

**Rámcová dohoda na zabezpečovanie profylaktických prehliadok a pozáručného servisu
vzduchotechniky v priestoroch kuchyne a jedálne
Ministerstva financií Slovenskej republiky**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 . Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej iba „Zmluva“)

Číslo Zmluvy objednávateľa: 2022/129

Zmluvné strany:

Objednávateľ : **Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky**

Sídlo: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 1, Slovenská republika
V zastúpení: Veronika Gmiterko, MBA, generálna tajomníčka služobného úradu
IČO: 00151742
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spoj.: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15
Číslo účtu: SK59 8180 0000 0070 0000 1400

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **innogy Solutions s.r.o.**

Sídlo: Rožňavská 24, 821 04 Bratislava
V zastúpení: Ing. Stanislav Kundrát, konateľ a Ing. Michal Adámek, konateľ
IČO: 35867523
DIČ: 2020249143
IČ DPH: SK2020249143
Bankové spoj.: Citibank Europe plc, pob. zahr. banky, Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava
Číslo účtu: SK29 8130 0000 0020 1430 0003
Zapísaný: obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 29833/B
Kontakt: tel.: +421 917 178 121

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej len „objednávateľ a poskytovateľ“ spolu ako „zmluvné strany“)

**Článok 1
Východiskové podklady**

Podkladom na uzavretie tejto Zmluvy je úspešná ponuka poskytovateľa predložená v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej iba „zákon o verejnom obstarávaní“).

**Článok 2
Predmet a účel Zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonať pre objednávateľa s odbornou starostlivosťou, na vlastné náklady a zodpovednosť a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve pravidelnú profylaktiku a pozáručný servis vzduchotechniky definovanej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktoré sa nachádzajú v priestoroch kuchynského bloku v správe objednávateľa (časť kuchyňa a časť jedáleň), za účelom a s cieľom zabezpečiť spoľahlivú a bezpečnú funkčnosť vzduchotechnických zariadení (ďalej v texte aj ako „zariadenia“ v príslušnom gramatickom tvare).

2. Predmetom profylaktickej prehliadky je kontrola zariadení:
 - 2.1. Zdroj chladu AQUACIAT ILDH 400V a Vzduchotechnická jednotka AHU CLIMACIAT airtech 250, REMAK XP 2 kusy v rozsahu, ktorý je predmetom Prílohy č. 1.
3. Poskytovateľ sa pri výkone profylaktiky zaväzuje vykonať nestranne zistenie stavu zariadení a vydať o tom kontrolné osvedčenie. Poskytovateľ je povinný zistený stav opísať v kontrolnom osvedčení.
4. Predmetom pozáručného servisu je vykonávanie pozáručných opráv vzduchotechniky, vrátane ostatných súvisiacich činností (ďalej aj ako „služby“ alebo „servisné služby“).
5. Počas profylaktickej prehliadky bude vykonaná kontrola vzduchotechniky, definovanej v bode 2 a spôsobom podľa bodu 3 tohto článku. V prípade stanovenia nutnosti výmeny a/alebo opravy (ďalej tiež iba „oprava“) určitých častí zariadení dodá poskytovateľ do 48 hodín po zistení objednávateľovi zoznam potrebných náhradných dielov, vrátane príslušnej cenovej ponuky. Cena náhradných dielov bude poskytovateľom stanovená na základe aktuálneho katalógu náhradných dielov poskytovateľa. Dodávka náhradných dielov a ich montáž bude realizovaná na základe predchádzajúceho písomného schválenia cenovej ponuky riaditeľom OHS. Schválením cenovej ponuky objednávateľom dochádza k dohode strán a poskytovateľ je povinný zrealizovať opravu a poskytnúť náhradné diely v súlade so schválenou cenovou ponukou. Súčasťou cenovej ponuky sú aj ustanovenia o poskytovaných zárukách na dodané náhradné diely a vykonané práce, ktoré nemôžu byť v kratšej dobe ako je dohodnuté v tejto Zmluve podľa jej Článku 8 bodu 1.
6. Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok objednávateľa riadne vykonaný a odovzdaný predmet Zmluvy prevziať a zaplatiť cenu dohodnutú podľa tejto Zmluvy.

Článok 3 **Miesto, termín a spôsob plnenia**

1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je budova Ministerstva financií SR na Štefanovičovej ul. č. 5, Bratislava (priestory kuchyne a jedálne, v ktorých sa nachádzajú vzduchotechnické zariadenia, ktoré sú predmetom plnení tejto Zmluvy).
2. Poskytovateľ zabezpečí u objednávateľa dohodnuté profylaktické prehliadky vzduchotechniky, definovanej v tejto Zmluve v zmysle Článku 2 bod 2, a to spravidla v apríli a októbri daného kalendárneho roka, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Profylaktická prehliadka bude u objednávateľa vykonávaná na základe dohody, so začiatkom v piatok po 14,00 hod a/alebo v sobotu v čase od 8,00 do 16,00 hod. za prítomnosti oprávneného zástupcu objednávateľa.
4. Právo fakturovať vzniká poskytovateľovi dňom podpisu protokolu o vykonaní profylaktickej prehliadky oprávnenou osobou objednávateľa, ktorou je riaditeľ OHS, resp. ním poverený zamestnanec OHS..
5. Poruchy vzduchotechniky oprávnený zástupca objednávateľa [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] ohlásí poskytovateľovi telefonicky a následne elektronickou poštou. Identifikáciu poruchy poskytovateľ zahájí do 24 hodín od ich nahlásenia v priestoroch objednávateľa. Poskytovateľ je povinný pred výkonom každej opravy predložiť objednávateľovi cenovú ponuku (písomne alebo elektronickou poštou) na opravu vzduchotechniky, vrátane zoznamu náhradných dielov, ceny a termínu ich opravy. Cena náhradných dielov bude poskytovateľom stanovená na základe aktuálneho katalógu náhradných dielov poskytovateľa. Schválením cenovej ponuky riaditeľom OHS, alebo ním poverenou osobou dochádza k dohode strán a poskytovateľ je povinný zrealizovať opravu a poskytnúť náhradné diely v súlade so schválenou cenovou ponukou. Poskytovateľ je povinný použiť na opravu prednostne originálne náhradné diely od výrobcu zariadenia (resp. jeho zmluvného partnera).
6. Poruchy zariadení oprávnený zástupca objednávateľa oznámi v pracovný deň v čase 7,00 – 15,00 hod. prostredníctvom elektronickej pošty na adresu [REDAKOVANÉ] a v čase pracovného voľna telefonicky na tel. [REDAKOVANÉ]

7. Objednávateľ si vyhradzuje právo neobjednať opravu zariadenia v prípade jej nerentabilnosti (vzhľadom k nákupnej cene nového zariadenia s podobnými parametrami alebo vzhľadom k veku zariadenia). V takomto prípade poskytovateľ v súpise vykonaných prác vykáže iba nevyhnutné množstvo hodín potrebných na identifikáciu poruchy.
8. Riadne opravené zariadenia, po úspešnom vykonaní testu funkčnosti, poskytovateľ odovzdá objednávateľovi vo vopred dohodnutom termíne spolu s vystaveným dokladom – servisným záznamom, so súpisom vykonaných prác a zoznamom použitých náhradných dielov a materiálu, potvrdeným oboma zmluvnými stranami, tým je služba riadne skončená. Právo fakturovať vzniká poskytovateľovi dňom podpisu servisného záznamu oprávnenou osobou objednávateľa. Pokiaľ oprava nie je vykonaná riadne a v dohodnutom termíne, poskytovateľ sa dostáva do omeškania s plnením, objednávateľ nepotvrdí servisný list, poskytovateľ nie je oprávnený fakturovať a objednávateľ nie je povinný plniť.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v kvalite, ktorá je pre takýto druh prác obvyklá a v súlade s príslušnými STN, EN a dodržiavať nariadenia vlády SR č. 392/2006 Z.z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri používaní pracovných prostriedkov a nariadenia vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení.

Článok 4 **Povinnosti zmluvných strán**

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť poskytovateľovi prístup do všetkých priestorov v objekte a priestore, v ktorých bude realizovať objednanú prácu.
2. Objednávateľ je povinný v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve, po riadnom prevzatí objednaných prác bez akýchkoľvek vád a nedorobkov, zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu za riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ pre riadne vykonanie predmetu Zmluvy zabezpečí účasť svojho oprávneného zástupcu pri predvedení plnej funkčnosti a prevádzkyschopnosti predmetného zariadenia. Kontaktné údaje oprávneného zástupcu objednávateľa je tento povinný oznámiť poskytovateľovi do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť pre poskytovateľa školenie o ochrane pred požiarom podľa § 20 vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov a z oblasti BOZP v zmysle zákona č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je povinný a zaväzuje sa dodržiavať predpisy a pokyny na zabezpečenie BOZP a PO, preukázateľne s nimi oboznámiť svojich zamestnancov a zabezpečiť ich dodržiavanie.
5. Poskytovateľ je povinný a zaväzuje sa dodržiavať zásady bezpečného správania sa na pracovisku a stanovené pracovné postupy a technické normy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a. vylúčiť neodborné zásahy do zariadení, ako aj nedbalú manipuláciu s nimi,
 - b. zaistiť poskytovateľovi pripojenie na odber elektrickej energie pre riadny výkon kontrolných a servisných činností, ako aj na zodpovednosť poskytovateľa uloženie osobných zvrškov a pracovných pomôcok po dobu uskutočňovania kontrolných činností,
 - c. umožniť vjazd a parkovanie servisného vozidla vo dvore objednávateľa po dobu uskutočňovania kontrolných a servisných činností.
7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dodávku všetkého spotrebného materiálu a technického vybavenia na vlastné náklady a nebezpečenstvo, a to vrátane dopravy na miesto určenia. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a preukázať, že všetky ním používané prostriedky budú zdravotne nezávadné a ekologicky/environmentálne vhodné.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že predmet Zmluvy bude splnený jeho riadnym vykonaním a riadnou prevádzkou zariadení v súlade s touto Zmluvou, príslušnými platnými právnymi predpismi a technickými normami. V prípade ak skúška prevádzky nie je úspešná, objednávateľ nie je povinný zariadenie prevziať, podpísať pracovný list o jej úspešnom vykonaní a poskytovateľ sa dostáva do omeškania s plnením.
9. Poskytovateľ je povinný v prípade potreby zabezpečiť do 24 hodín (od schválenia príslušnej cenovej ponuky) riadnu realizáciu schválenej cenovej ponuky; realizácia plnení sa riadi podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a je bez navýšenia cien uvedených v tejto Zmluve, resp. cien odsúhlasených objednávateľom v príslušnej cenovej ponuke.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje pri podpise Zmluvy predložiť Objávateľovi kópiu poistnej zmluvy za škodu pri vykonávaní jeho podnikateľskej činnosti s minimálnym plnením vo výške 38 000,00 EUR (slovom tridsaťosemtisíc eur) – poskytovateľ predloží kópiu zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu, ktorá by mohla vzniknúť v súvislosti s výkonom predmetu Zmluvy a s tým súvisiacich prác a zaväzuje sa ju mať v platnosti počas celého trvania platnosti Zmluvy a/alebo záväzkov z nej vyplývajúcich. Ak doklad o uzatvorení a trvaní poistenia podľa predchádzajúcej vety poskytovateľ pri podpise Zmluvy nepredloží, objednávateľ si vyhradzuje právo Zmluvu neuzatvoriť. Ak platnosť poistnej zmluvy je kratšia ako platnosť tejto Zmluvy, zaväzuje sa poskytovateľ včas zabezpečiť jej predĺženie, resp. uzavrieť novú poistnú zmluvu na rovnakú hodnotu ako je uvedená v prvej vete tohto bodu a jej kópiu predložiť objednávateľovi. Ak tak neurobí, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
11. Zamestnanci poskytovateľa majú zakázané využívať technické prostriedky objednávateľa (napr. telefón, počítačové a reprografické techniky a pod.). V prípade nedodržania tohto ustanovenia nesmie poskytovateľ umožniť ďalší výkon práce takéhoto zamestnanca u objednávateľa a je povinný uhradiť objednávateľovi vzniknutú škodu.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje zamestnať pre výkon prác u objednávateľa výhradne takých zamestnancov, ktorí sú bezúhonní a odborne spôsobilí na riadny výkon prác a činností vyplývajúcich z predmetu tejto Zmluvy a, ktorí budú písomne oboznámení a zaviazaní dodržiavať ustanovenia tejto Zmluvy a pravidiel prístupu tretích strán v objektoch objednávateľa. Poskytovateľ je povinný vopred oznámiť objednávateľovi zoznam osôb do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy (v priebehu trvania zmluvného vzťahu v lehote 3 pracovných dní po vykonanej zmene, avšak vždy vopred, t.j. v dostatočnom časovom predstihu pred nástupom takejto osoby na výkon činností u objednávateľa), ktoré budú vykonávať činnosti vyplývajúce z predmetu tejto Zmluvy, a tiež sa zaväzuje, že tieto budú dodržiavať „Prístup tretích strán do objektov objednávateľa“ (ďalej len „pravidlá pohybu“), ktoré tvoria Prílohu č. 2 tejto Zmluvy a ktoré určujú pravidlá pohybu v priestoroch objednávateľa. S uvedenými pravidlami pohybu objednávateľ oboznámi poskytovateľa pred podpisom Zmluvy. Podpisom štatutárneho zástupcu poskytovateľa na pravidlách pohybu sa poskytovateľ súčasne zaväzuje zabezpečiť, aby každá osoba podieľajúca sa na plnení účelu a predmetu tejto Zmluvy dodržiavala tieto pravidlá pohybu a je si vedomý dôsledkov vyplývajúcich z ich nedodržania.
13. Poskytovateľ sa zaväzuje pri výkone jeho prác udržiavať na pracovisku poriadok a čistotu, a zabezpečiť na vlastné náklady nakladanie, zhromažďovanie, triedenie, zhodnocovanie, odvoz, zneškodnenie a ekologickú likvidáciu odpadov ním vyprodukovaných pri plnení predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ sa zaväzuje a preberá na seba všetky povinnosti a zodpovednosť súvisiace so zhromažďovaním, triedením, odvozom, zhodnocovaním, zneškodňovaním odpadov vzniknutých pri plnení predmetu tejto Zmluvy, vrátane doručenia potvrdenia o ich nakladaní v súlade so zákonom č.79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov, čím poskytovateľ preberá na seba všetky povinnosti a zodpovednosť vyplývajúcu z tohto zákona súvisiacu s nakladaním s odpadmi aj za objednávateľa. Poskytovateľ sa v súvislosti s nakladaním s odpadmi, vyprodukovaných pri výkone predmetu tejto Zmluvy zaväzuje konať tak, aby objednávateľovi nevznikla škoda a/alebo ujma.
14. Poskytovateľ je povinný mať všetky platné oprávnenia na výkon predmetu tejto Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitné a včasné vykonanie prác špecifikovaných a súvisiacich s predmetom tejto Zmluvy.
15. Poskytovateľ je povinný vykonávať zmluvné činnosti tak, aby nenarušil riadne užívanie nehnuteľnosti v správe objednávateľa. Ak práce vzhľadom na ich charakter spôsobia obmedzenia riadneho užívania nehnuteľnosti v správe objednávateľa, je poskytovateľ povinný toto písomne oznámiť objednávateľovi minimálne 3 pracovné dni

vopred. Bez písomného súhlasu objednávateľa poskytovateľ nesmie vykonávať činnosti, ktoré spôsobia obmedzenie riadneho užívania nehnuteľnosti v správe objednávateľa.

16. V rámci dohodnutých zmluvných činností nesmie poskytovateľ poveriť vykonaním akýchkoľvek čiastkových činností tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
17. Poskytovateľ sa zaväzuje a zodpovedá objednávateľovi za akúkoľvek škodu ním spôsobenú porušením svojich povinností pri realizácii predmetu Zmluvy a zaväzuje sa ju nahradiť objednávateľovi v plnom rozsahu.
18. Zmluvné strany sa zaväzujú v súvislosti s výkonom predmetu tejto Zmluvy konať aj v súlade s príslušnými platnými zákonnými a podzákonnými normami SR súvisiacimi s ochorením COVID – 19, resp. inej nákazlivej ľudskej choroby.

Článok 5

Cena za plnenie predmetu Zmluvy

1. Cena predmetu Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Ceny za profylaktické prehliadky a filtre sú uvedené v Prilohe č.1 tejto Zmluvy.
3. Cena pozáručného servisu – opráv sa bude skladať z ceny za náhradné diely podľa aktuálneho katalógu náhradných dielov, z ceny za hodinový výkon a z ceny za dopravu a v zmysle Článku 2, ods. 4 tejto Zmluvy.
4. Ceny za plnenie predmetu Zmluvy uvedené v ods. 2. a 3. tohto článku sú maximálne.
5. Maximálna cena predmetu tejto Zmluvy, ktorá súčasne tvorí finančný limit tejto Zmluvy za celú dobu plnenia, je **9 949,87 EUR bez DPH**, čo pri 20% DPH 1 989,97 EUR predstavuje sumu 11 939,84 EUR vrátane DPH.

Finančným limitom na profylaktické prehliadky je 6 949,87 EUR bez DPH, čo pri 20 % DPH 1 389,97 EUR predstavuje sumu 8 339,84 EUR.

- Fakturácia za profylaktickú prehliadku v období jar - leto roku 2022 bude v celkovej výške 3 194,93 EUR bez DPH, čo pri 20 % DPH 638,99 EUR predstavuje sumu 3 833,92 EUR.
- Fakturácia za profylaktickú prehliadku v období jeseň - zima v roku 2022 bude v celkovej výške 280,00 EUR bez DPH, čo pri 20 % DPH 56,00 EUR predstavuje sumu 336,00 EUR.
- Fakturácia za profylaktickú prehliadku v období jar - leto roku 2023 bude v celkovej výške 3 194,93 EUR bez DPH, čo pri 20 % DPH 638,99 EUR predstavuje sumu 3 833,92 EUR.
- Fakturácia za profylaktickú prehliadku v období jeseň - zima v roku 2023 bude v celkovej výške 280,00 EUR bez DPH, čo pri 20 % DPH 56,00 EUR predstavuje sumu 336,00 EUR.

Finančným limitom na pozáručný servis je 3 000,00 EUR bez DPH, čo pri 20% DPH 600,00 EUR predstavuje sumu 3 600,00 EUR.

Pri fakturácii bude poskytovateľom uplatnená zákonom stanovená sadzba DPH. Objednávateľ neposkytuje preddavok na plnenie predmetu tejto Zmluvy.

6. Cenu za plnenie predmetu tejto Zmluvy je možné upraviť po vzájomnej dohode zmluvných strán iba v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a v dôsledku zmeny všeobecne záväzných predpisov, ktoré môžu ovplyvniť cenu plnenia predmetu Zmluvy, a to formou písomného dodatku k Zmluve.

Článok 6

Platobné podmienky

1. V súlade s ustanovením 340b zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka je objednávateľ povinný plniť svoj záväzok v lehote splatnosti, ktorá je 30 dní odo dňa doručenia faktúry a faktúry sú doručované nasledovne:

- a. elektronicky e-mailom vo formáte PDF na adresu elektronickej pošty mailto:podatelna@mfsr.sk. Jeden e-mail môže obsahovať maximálne 1 PDF faktúru, maximálna veľkosť e-mailu je 10 MB. Faktúra vo formáte PDF musí byť pripojená ako príloha k e-mailu. Prílohy k faktúre (dodací list, súpis prác, akceptačný protokol atď.) sa nesmú odosielať ako samostatný súbor, ale musia byť súčasťou faktúry (t. j. prílohou musí byť len jediný PDF súbor, ktorý bude obsahovať všetky strany faktúry, vrátane všetkých jej príloh). Žiadne ďalšie prílohy (JPG, GIF atď.) nesmú byť súčasťou e-mailu, z dôvodu dodržiavania pravidiel kybernetickej bezpečnosti budú zamietnuté, alebo
 - b. hodnoverne elektronicky prostredníctvom elektronickej schránky ministerstva zriadenej na portáli Slovensko.sk. Adresa elektronickej schránky - UPVS ID: ico://sk/00151742. Jedna správa môže obsahovať maximálne jednu faktúru. Prílohy k faktúre (dodací list, súpis prác, akceptačný protokol atď.) sa nesmú odosielať ako samostatný súbor, musia byť súčasťou faktúry (t. j. prílohou musí byť len jediný PDF súbor, ktorý bude obsahovať všetky strany faktúry, vrátane všetkých jej príloh). Správa môže byť len vo formáte PDF, TXT, PNG, XML. Maximálna veľkosť všetkých objektov vložených do správy nemôže presiahnuť 33 MB.
2. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania príslušnej finančnej sumy na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to za podmienky správnych náležitostí vystaveného daňového dokladu. Zmenu fakturácie na iný účet poskytovateľa ako je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy je možné vykonať iba po nadobudnutí účinnosti písomného dodatku k Zmluve o tejto zmene.
 3. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude rozpis poskytnutých služieb (rozsah vykonaných prác, resp. opráv, s rozpisom použitých náhradných dielov a použitého materiálu) potvrdený povereným zamestnancom objednávateľa a vopred odsúhlaseným riaditeľom odboru hospodárskej správy, alebo ním poverenou osobou.
 4. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení. Okrem toho musí obsahovať:
 - číslo Zmluvy objednávateľa,
 - príloha (potvrdený rozpis poskytnutých služieb).
 5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa ods. 4 tohto článku alebo bude porušovať zmluvné podmienky, objednávateľ má právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a/alebo prepracovanie poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. Nová, doplnená elektronická faktúra bude doručená spôsobom uvedeným v tomto článku v bode 1. písm. a) alebo b) a plynie u nej nová 30-dňová lehota splatnosti.

Článok 7 **Sankcie a zmluvné pokuty**

1. V súlade s § 369a Obchodného zákonníka objednávateľ, ktorý je v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti za riadne zrealizovaný predmet Zmluvy, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť objednávateľovi v prípade, ak nie sú odborné činnosti, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, riadne a včas dokončené v termíne uvedenom v tejto Zmluve, resp. objednávke, zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny príslušnej časti nedokončenej odbornej činnosti, vrátane ceny náhradných dielov a spotrebného materiálu za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi finančnú úhradu vo výške 100 % nákladov a výdavkov, ktoré objednávateľovi preukázateľne vzniknú v súvislosti s neposkytnutím riadne objednaných služieb a/alebo prác, ak poskytovateľ neposkytol objednanú službu/neykonal objednané práce uvedené v schválenej cenovej ponuke riadne a ani v náhradnej lehote určenej objednávateľom a objednávateľ zabezpečil náhradné plnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom inej osoby. Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť náklady na základe faktúry objednávateľa, ku ktorej budú pripojené fotokópie príslušných účtovných dokladov.

4. Uplatnením zmluvných pokút sa zmluvné strany nezaväzujú práva na náhradu škody voči druhej zmluvnej strane vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu, ak nebude dohodnuté inak.

Článok 8

Záruka za poskytnuté služby, zodpovednosť za vady, zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ poskytuje plnú záruku za vykonané servisné služby po dobu 6 mesiacov od riadneho vykonania a prevzatia poskytnutej služby (v prípade ak sa služba poskytuje raz za 12 mesiacov, potom po dobu 12 mesiacov od riadneho vykonania a prevzatia poskytnutej služby) a na použité náhradné diely minimálne 24 mesiacov, pokiaľ nie je výrobcom zariadenia garantovaná dlhšia záručná doba.
2. Poskytnutá servisná služba má vady, ak nezodpovedá výsledku, ktorý je požadovaný touto Zmluvou a nezodpovedá účelu a cieľu, na ktorý bola služba realizovaná alebo svojím rozsahom nezodpovedá rozsahu stanovenému v tejto Zmluve.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje počas záručnej doby bezplatne odstrániť vadu vzniknutú ním vykonanou službou alebo vzniknutú použitím náhradných dielov dodaných poskytovateľom; poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za takto vzniknutú škodu. Ak je to možné a účelné, môže poskytovateľ takto spôsobenú škodu odstrániť na vlastné náklady uvedením do pôvodného stavu.
4. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má zariadenie po vykonaní opráv pri prevzatí objednávateľom. Objednávateľ je povinný tieto vady vytknúť do 5 pracovných dní od prevzatia vykonaných servisných služieb.
5. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním reklamovaných väd do 24 hodín od uplatnenia reklamácie objednávateľom. Poskytovateľ je povinný písomne sa vyjadriť k reklamácií do 2 pracovných dní od ich uplatnenia. V prípade, ak sa k uvedenej reklamácií nevyjadrí, zmluvné strany majú za to, že súhlasí s opodstatnenosťou reklamovaných väd a tieto uznáva.
6. Poskytovateľ je povinný pri oprávnenej písomnej reklamácií zabezpečiť bezplatné odstránenie väd do 3 pracovných dní od uznania vady. V prípade nedostupnosti náhradných dielov bude poskytovateľ písomne informovať objednávateľa o termíne odstránenia väd. Poskytovateľ odstráni vady na vlastné náklady dodaním náhradnej alebo chýbajúcej súčiastky prípadne opravou súčiastky. Za skryté vady zodpovedá poskytovateľ počas záručnej doby podľa ods. 1. a 2. tohto článku. O odstránení vady spíšu zmluvné strany zápis, v ktorom bude uvedené: číslo Zmluvy a mená zástupcov zmluvných strán, dátum oznámenia – uplatnenia reklamácie, popis a rozsah vady a spôsob jej odstránenia, dátum začatia a ukončenia prác na odstraňovaní vady, celková doba trvania vady od oznámenia do odstránenia, vyjadrenie, či vada bránila riadnemu užívaniu, podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán.
7. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné vykonanie prác a činností, ku ktorým sa touto Zmluvou zaviazal. Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach, alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto Zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi tieto takto vzniknuté škody uhradiť na základe vystavenej faktúry. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody.
8. Poskytovateľ zodpovedá za všetku majetkovú škodu, za stratu alebo ujmu na živote a zdraví, ktorú objednávateľ alebo tretia osoba utrpela v dôsledku vadného alebo nedostatočného poskytnutia služieb zo strany poskytovateľa. Poskytovateľ je najmä povinný v plnom rozsahu uhradiť prípadne uloženú pokutu alebo sankciu zo strany kompetentných orgánov, ktoré boli uložené objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných predpisov, či technických noriem.
9. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskytovateľ zveril plnenie svojich povinností, za škodu zodpovedá poskytovateľ akoby plnil sám.
10. Ďalšie vzťahy zmluvných strán týkajúce sa záruky za vykonanie servisnej služby a nárokov z nich vyplývajúcich sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok 9 Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov tejto Zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť/zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií), resp. podľa iných zákonov platných na území Slovenskej republiky.
2. Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoOU“) a Obchodnému zákonníku v platnom znení a pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto Zmluvy takým právnym predpisom podliehajú, zaväzujú sa ich zmluvné strany dodržiavať. Poskytovateľ v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „GDPR“) a so ZoOU zabezpečí poučenie svojich zamestnancov a všetkých osôb, ktoré v rámci plnenia tejto Zmluvy budú mať prístup na pracovisko objednávateľa resp. by sa mohli v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy dostať do kontaktu s osobnými údajmi objednávateľa a to najmä s dôrazom na povinnosť zachovávanie mlčanlivosti podľa ustanovenia § 79 ZoOU a sankciami za porušenie zachovávanie tejto mlčanlivosti podľa ustanovenia § 104 ZoOU. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať ďalšie pokyny objednávateľa, za účelom zachovávanie mlčanlivosti, o ktorých ho objednávateľ preukázateľným spôsobom oboznámi.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel od objednávateľa v priebehu platnosti tejto Zmluvy a zaobchádzať s nimi ako s dôvernými údajmi, a to počas platnosti tejto Zmluvy, ako aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy bez časového obmedzenia, pokiaľ ho objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, alebo pokiaľ predmetné informácie nie sú verejne známe alebo pokiaľ ich poskytnutie vyplýva v konkrétnom prípade zo všeobecne právnych predpisov. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov poskytovateľa. V rozsahu zaistujúcom možnosť splnenia takej povinnosti, poskytovateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo ZoOU. Poskytovateľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy a/alebo, že zabezpečí také oboznámenie.
4. Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov, ktoré podliehajú zákonu č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane utajovaných skutočností“) sa riadi týmto zákonom aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy. Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať ďalším všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky, resp. právnym aktom Európskej únie. Pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto Zmluvy takým právnym predpisom podliehajú, zaväzujú sa zmluvné strany také právne predpisy dodržiavať.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
6. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
7. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo a základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť; o vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.
8. Ustanovenia odsekov 1. až 8. tohto článku Zmluvy sú platné aj po dobe jej platnosti, a to až do doby, kedy informácie sa stanú verejne známymi.

Článok 10

Doručovanie a komunikácia zmluvných strán

1. Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré táto Zmluva vyžaduje písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí Zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
2. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe Zmluvy, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručенú druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa kontaktných osôb, dokým príslušná zmluvná strana neurčí inak; alebo
 - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobné doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
5. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v Zmluve pre budúce doručovanie.
6. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, doručením písomností sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná.
7. Fikcia doručenia sa neuplatní pri doručovaní oznámenia o odstúpení alebo vypovedaní od tejto Zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že mená, funkcie, e-mailové adresy kontaktných osôb si oznámia e-mailom do troch pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy na e-mailovú adresu objednávateľa: [REDACTED] a e-mailovú adresu poskytovateľa [REDACTED]

Článok 11

Osobitné ustanovenia

1. Objednávateľ aj poskytovateľ je oprávnený ukončiť túto Zmluvu písomnou dohodou, písomným odstúpením, alebo výpoveďou bez uvedenia výpovedného dôvodu v dvoj-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty Zmluva zaniká. Právne vzťahy, ktoré svojou povahou presahujú platnosť tejto Zmluvy, zostávajú zachované aj po jej zániku. Objednávateľ má právo ukončiť túto Zmluvu písomným oznámením podľa poslednej vety bodu 3 článku 12 tejto Zmluvy.

2. Pri podstatnom porušení tejto Zmluvy uvedenej v Obchodnom zákonníku a v zmluvných dojednaniach sú objednávateľ a poskytovateľ oprávnení odstúpiť od tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy sa zo strany poskytovateľa považuje najmä, ak opakovane preukázateľne poskytne nekvalitne vykonanie predmetu Zmluvy a/alebo preukázateľne poruší iné povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto Zmluvy, alebo z ustanovení právnych predpisov, pričom bol pri prvom porušení zo strany objednávateľa písomne upozornený na možnosť dania výpovede pri ďalšom porušení a bola mu poskytnutá lehota na nápravu, ak sa vyžaduje, ktorá márne uplynula. Pod pojmom „opakovane“ sa má teda na myslí 2 razy. Pri druhom porušení hociktorej povinnosti poskytovateľa objednávateľ už len zašle písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy v listinnej forme.
4. Porušenie právnych predpisov alebo pravidiel a povinností uvedených v tejto Zmluve alebo v platnej legislatíve týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je podstatným porušením tejto Zmluvy a zakladá oprávnenie objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy už pri prvom porušení takejto povinnosti. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade, že poskytovateľ odmietne podpísať protokol o riadnom poučení BOZP a PO, ktoré zabezpečí na vlastné náklady objednávateľ.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany objednávateľa sa považuje najmä, ak objednávateľ opakovane neuhradil v lehote splatnosti platbu za riadne vykonanú prácu poskytovateľa (2 razy) ani v náhradnej 30 dňovej lehote určenej poskytovateľom a/alebo opakovane porušil povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, alebo z Obchodného zákonníka a bol na tieto porušenia písomne upozornený pričom márne uplynula primeraná lehota, ktorá mu bola určená na nápravu.
6. Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, alebo iným dňom v ňom uvedeným, ktorý nesmie predchádzať dňu doručenia odstúpenia. Ustanovenia Zmluvy týkajúce sa záruk, zmluvných pokút, zákonných sankcií a náhrady škody tým nie sú dotknuté a zostávajú v platnosti.
7. Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za nedodržanie záväzkov, pokiaľ toto nedodržanie vznikne v dôsledku vonkajších udalostí, ktoré nemohli byť ovplyvnené zmluvnými stranami alebo nimi predvídané. Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú skutočnosti od zmluvných strán nezávislé a zmluvnými stranami objektívne neovplyvniteľné, napr.: vojna, mobilizácia, povstanie, generálny štrajk, živelné pohromy, núdzový stav vyhlásený vládou SR, a pod. Lehoty uvedené v tejto Zmluve alebo zákone sa na čas trvania skutočnosti označenej ako vyššia moc dočasne pozastavujú, s presným označením ich začiatku a charakteru. Po skončení trvania skutočnosti označenej ako vyššia moc plynú pozastavené lehoty plynule ďalej s tým, že nadväzujú na časť lehôt už uplynulých pred ich pozastavením v dôsledku vyššej moci.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy touto Zmluvou osobitne neupravené sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona o verejnom obstarávaní, Obchodného zákonníka v platnom znení, podporné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatné právne normy platné na území Slovenskej republiky súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Poskytovateľ dáva výslovný súhlas so zverejnením celého obsahu tejto Zmluvy vrátane jej príloh a/alebo prípadne uzatvorených dodatkov.
3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania jej finančného limitu uvedeného v článku 5 bod 5 podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Aby sa predišlo pochybnostiam, zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo ukončiť túto Zmluvu písomným oznámením doručeným poskytovateľovi o nedočerpaní zostatku finančného limitu Zmluvy, a to v prípade ak tento nepostačuje ani na úhradu ktorejkoľvek časti nákladov za realizáciu predmetu alebo jeho samostatnej časti podľa tejto Zmluvy.

4. Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
5. Práva z tejto Zmluvy nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán. Poskytovateľ, bude oprávnený postúpiť neuhradené pohľadávky, len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy prednostne formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši zmirom, je hociktorá zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie príslušný súd na území Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkolvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje.
8. Poskytovateľ súhlasí so sprístupnením a/alebo zverejnením informácií v rozsahu, v ktorom je objednávateľ povinný sprístupniť a/alebo zverejniť informácie súvisiace s predmetom Zmluvy a informácie o zmluvnom vzťahu s objednávateľom podľa zákona č. 211/2000 Z. z o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
9. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť Zmluvy ako celku. Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane nevynúiteľným alebo neplatným (resp. nevykonateľným) podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynúiteľné či neplatné (resp. nevykonateľné). Ďalšie ustanovenia Zmluvy zostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynúiteľné či neplatné (resp. nevykonateľné) ustanovenie iným novým ustanovením, ktoré svojím obsahom bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia Zmluvy.
10. Nevykonanie akéhokoľvek práva z tejto Zmluvy, neznamená zrieknutie sa, alebo zrušenie takého práva.
11. Táto Zmluva sa môže meniť alebo doplniť len písomnými, priebežne číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
12. Obidve zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali a, že bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle zmluvných strán bez akéhokoľvek nátlaku a nie za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán. Na dôkaz potvrdenia tejto skutočnosti pripájajú poverení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.
13. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.

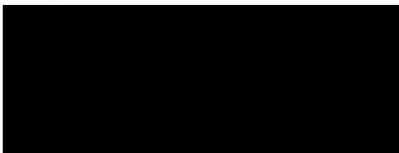
Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú :

Príloha č. 1: Zoznam zariadení a cenník

Príloha č. 2: Pravidlá prístupu tretích strán.

v Bratislave dňa: 25. 07. 2022

Za objednávateľa:



Veronika Gmiferko, MBA
generálna tajomníčka služobného úradu

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR
Štefanovičova 5
P.O.BOX 82
817 82 BRATISLAVA 15
- 201/2 -

v Bratislave dňa: 30.6.2022

Za poskytovateľa:



Ing. Stanislav Kunderát
konateľ



Ing. Michal Adámek
Konateľ

Profylaktické prehliadky – zoznam činností

Predmet zmluvy	Pravidelné činnosti	Frekvencia činností
ZDROJ CHLADU AQUACIAT ILDH 400V	<ul style="list-style-type: none"> > Vizuálna kontrola zariadenia > Kontrola tesnosti chladiacich okruhov pomocou digitálneho detektoru na únik chladiva > Doplnenie chladiva podľa potreby > Kontrola stavu chladiaceho okruhu (HP, LP, prehriatie, podchladenie,...) > Kontrola funkcie snímača prietoku vody > Kontrola stavu oleja v kompresoroch > Kontrola HP ochrany > Vyčistenie kondenzátora > Kontrola tesnosti sekundárneho chladiaceho okruhu - rozvod k VTZ jednotke > Nastavenie režimu prevádzky zima / leto > Kontrola množstva glykolu v sekundárnom chladiacom okruhu > Kontrola nominálneho odberového prúdu a elektroinštalácie > Kompletná profylaktická prehliadka s výstupným protokolom 	2x/12 mesiacov
VZDUCHOTECHNICKÉ JEDNOTKY AHU CLIMACIATairtech250, REMAKXP	<ul style="list-style-type: none"> > Vizuálna kontrola zariadenia > Kontrola zanesenia výmenníkov chladu a vykurovania a vyčistenie > Kontrola zanesenia filtrov a vyčistenie > Kontrola tesnosti jednotky > Kontrola stavu el. motorov ventilátorov > Kontrola nominálneho odberového prúdu motorov ventilátorov > Vyčistenie nasávacej a výfukovej mriežky > Vyčistenie lapačov tuku vo vetracom strope a VZT. jednotkách > Kontrola a revízia požiarnych klapiiek 	1x/12 mesiacov
MERANIE a REGULÁCIA	<ul style="list-style-type: none"> > Simulácia zmien, kontrola funkčnosti a optimálne nastavenie jednotlivých riadiacich okruhov > Simulácia zmien, kontrola funkčnosti ostatných binárnych riadiacich okruhov > Simulácia vzniku poruchových stavov s kontrolou reakcie riadiaceho systému > Celkové preverenie funkcií na riadiacej jednotke > Kalibračná skúška detektorov CO 	1 x/12 mesiacov
Kontrola úniku „F“ - plynov, v zmysle zákona č. 286/2009 Z.z. o flúorovaných skleníkových plynoch,	<ul style="list-style-type: none"> > Vedenie denníka, evidenčnej karty a hlásenia o F-plynoch 	1x/12 mesiacov
servisné opravy	<ul style="list-style-type: none"> > Mimo pravidelných prehliadok vzduchotechnických zariadení, podľa požiadaviek objednávateľa 	

Ceny profylaktických prehliadok:

	Zariadenia (popis)	frekvencia	Cena v EUR bez DPH
1	1 ks Zdroj chladu AQUACIAT ILDH 400V	2x za rok	560,00 €
2	1 ks AHU CLIMACIAT airtech 250	1x za rok	100,00 €
3	1ks REMAKXP výdajňa	1x za rok	100,00 €
4	1 ks ventilátor RFC 280-15/1,5-3-P-Z	1x za rok	50,00 €
5	1 ks REMAK XP zázemie	1x za rok	100,00 €
6	96 ks lapačov tuku - čistenie	1x za rok	1 450,00 €
7	Odsávací ventilátor nad umývačkou riadu	1x za rok	100,00 €
8	Digestor v miestnosti sladkého pečenia	1x za rok	100,00 €
9	Meranie a regulácia	1x za rok	250,00 €
10	6 ks požiaromých klapiek MANDIK - revízia	1x za rok	126,00 €
11	Revízia čidiel CO	1x za rok	150,00 €
12	Kontrola úniku „ F - plynov „ v zmysle zákona č. 286/2009 Z.z. O fluórovaných skleníkových plynoch	1x za rok	- €
13	kontrola chladiaceho okruhu do 30 kg	1x za rok	30,00 €
14	vedenie denníka, evid. karty a hlásenia o F-plynoch	1x za rok	20,00 €
15	Celková cena v EUR bez DPH spolu vrátane dopravných nákladov za 1 rok		3 136,00 €
16	Celková cena v EUR bez DPH spolu vrátane dopravných nákladov za 2 roky		6 272,00 €

Ceny za filtre:

	Zariadenie (popis)	množstvo	Cena za 1 ks bez DPH	Cena celkom bez DPH
17	Filter 592x592x48 panelový F 4	8	14,77	118,16 €
18	Filter 592x287x48 panelový F 4	4	11,53	46,12 €
19	Filter 305x895x48 panelový F 4	1	13,42	13,42 €
20	Filter 225x895x48 panelový F 4	1	11,94	11,94 €
21	Filter 535x495x350-5/25 kapsový F 6	2	15,5	31,00 €
22	Filter 592x592x600-8/25 kapsový F 6	4	20,58	82,30 €
23	Filter 592x287x600-4/25 kapsový F6	2	15,2	30,40 €
24	Filtračná tkanina G4 309x289	1	5,6	5,60 €
25	Cena za výmenu filtrov (23 ks), filtračná tkanina 1x za rok celkom bez DPH			338,94 €
26	Cena za výmenu filtrov (46 ks), filtračné tkaniny za 2 roky celkom bez DPH			677,87 €

Ceny za pozáručný servis:

výkon	Cena celkom bez DPH	DPH (20%) v EUR	Celková cena v EUR s DPH
osobohodina	28,00	5,60	33,60
doprava	20,00	4,00	24,00

Pravidlá prístupu tretích strán

(ďalej len „pravidlá“)

Článok 1

Pravidlá pohybu oprávnených zamestnancov poskytovateľa vrátane tretích osôb, ktoré naplňajú predmet a/alebo účel tejto Zmluvy v objekte/priestoroch objednávateľa

1. Tieto pravidlá sa pre účely tejto Zmluvy použijú primerane s prihliadnutím na jej predmet, definovaný v článku 2 Zmluvy.
2. Zamestnanci poskytovateľa sú pri vstupe do objektu objednávateľa a odchode z objektu objednávateľa povinní riadiť sa pokynmi stálej služby.
3. Do objektu objednávateľa môžu zamestnanci poskytovateľa vstupovať a z neho odchádzať len k tomu určenými vchodmi pre osoby na Štefanovičovej alebo Kýčerského ulíci.
4. Motorové vozidlá poskytovateľa môžu do priestorov objednávateľa vchádzať a z neho vychádzať len vjazdom zo Štefanovičovej ulice na základe platného povolenia.

Článok 2

Základné povinnosti poskytovateľa voči objednávateľovi pri poskytovaní prác spojených s naplnením účelu a predmetu tejto Zmluvy, súvisiacich s bezpečnostnými pravidlami objednávateľa pri nakladaní s informáciami objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že
 - pred začatím činností spojených s naplnením účelu a predmetu tejto Zmluvy a pred pridelením prístupových práv potrebných na výkon týchto činností oznámi objednávateľovi personálne obsadenie svojho tímu, ktorý bude vykonávať činnosti spojené s naplnením účelu a predmetu tejto Zmluvy pre objednávateľa,
 - bude bezodkladne informovať objednávateľa o všetkých personálnych zmenách vo svojom tíme, ktorý vykonáva činnosti spojené s naplnením účelu a predmetu tejto Zmluvy pre objednávateľa,
 - oboznámi svojich zamestnancov, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu a predmetu tejto zmluvy pre objednávateľa s bezpečnostnými požiadavkami v rozsahu tejto prílohy a bezpečnostnej stratégie informačnej a kybernetickej bezpečnosti ministerstva
 - oboznámi svojich zamestnancov resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu a predmetu tejto Zmluvy pre objednávateľa a následne zabezpečí od týchto zamestnancov dodržiavanie:
 - a. povinnosti dodržiavania ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými prišli počas výkonu prác pre objednávateľa do styku, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy,
 - b. povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas práce pre objednávateľa prišli do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia, s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh,

- c. povinnosti rešpektovať operatívne pokyny zamestnancov s pridelenými bezpečnostnými rolami u objednávateľa a oprávnených zamestnancov počas výkonu práce pre objednávateľa,
2. Poskytovateľ zodpovedá za všetky priame alebo nepriame škody, ktoré svojim úmyselným alebo neúmyselným konaním či opomenutím spôsobí a zaväzuje sa nahradiť ich objednávateľovi.
3. Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 100,00 EUR v prípade porušenia podmienok na zabezpečenie informačnej bezpečnosti objednávateľa vyplývajúcich z článku 1 a 2 týchto pravidiel.
4. Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy, objednávky alebo projektu pre objednávateľa je povinný zistenie bezpečnostného incidentu alebo podozrenie na bezpečnostný incident bezodkladne nahlásiť na určené kontaktné miesto, ktorým je Help Desk (tel. číslo: XXXXXXXXXX)

Článok 3

Riadenie bezpečnostných incidentov

1. Bezpečnostným incidentom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie každá situácia alebo stav, ktorý priamo ohrozuje bezpečnosť, alebo funkčnosť aktíva. Bezpečnostný incident môže byť vyvolaný náhodným faktorom, neúmyselným činom, úmyselným útokom alebo podvodom, najmä je to situácia, alebo stav:
 - 1.1. ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, schválenými dokumentmi bezpečnostnej politiky alebo inými internými riadiacimi aktmi ministerstva, ktoré sa týkajú IS, napríklad ak sa niekto pokúša zisťovať informácie o IS a prístupových heslách,
 - 1.2. pri ktorom sú čiastočne alebo úplne nefunkčné systémy (technické zariadenia), hrozí ich zničenie (napríklad ohňom, vodou) alebo je narušená dostupnosť, dôvernosť alebo integrita údajov,
 - 1.3. pri ktorom je v IS alebo v jeho časti prítomné škodlivé programové vybavenie (napr. vírusová nákaza, neautorizovaný softvér) a systémová „diera“,
 - 1.4. pri ktorom je zrejmé alebo existuje podozrenie z vydierania, únosu, spravodajských aktivít, alebo iného kriminálneho činu, vrátane teroristického útoku.
2. Aktívom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie objekt, subjekt, štruktúra, vzťah alebo proces, ktorého narušením môže objednávateľ utpieť stratu; aktíva môžu byť hmotné a nehmotné: budovy, peniaze, hardvér, softvér, nosiče informácií, na nich uložené informácie, komunikačná technika, kancelárska technika, dokumenty v papierovej a elektronickej podobe, dodávateľská podpora, dôležité osoby potrebné na prevádzku organizácie, identifikačné prostriedky, bezpečnostné prostriedky, peniaze, dobré meno, kredit a pod.

Článok 4

Vyšetrovanie bezpečnostných incidentov

1. Každý zamestnanec poskytovateľa resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu a predmetu tejto Zmluvy pre objednávateľa je povinný, pri vyšetrovaní bezpečnostných incidentov zamestnancom alebo zamestnancami objednávateľa, poskytnúť potrebnú súčinnosť.
2. Po vzniku bezpečnostného incidentu nesmie zamestnanec poskytovateľa vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov bezpečnostného incidentu.