



Informácia finančného sprostredkovateľa
k dojednávaniu poisteniu
**PROTOKOL O SPROSTREDKOVANÍ FINANČNEJ SLUŽBY
V SEKTORE POISTENIA ALEBO ZAISTENIA**

Číslo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb: B0561787
ID dokumentu: IFSB-287813256

Dátum: 26. 7. 2022

Finančný sprostredkovateľ:

Orange Slovensko, a. s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B, registrovaná v zozname podriadených finančných agentov NBS v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 133755

Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy so **samostatným finančným agentom**:

K Finance Life, s. r. o., so sídlom Laurinská 210/8, 81101 Bratislava, IČO 438 12 554, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 48749/B, registrovaná v zozname samostatných finančných agentov NBS v sektore poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 65374 (ďalej len "SFA")

Zápis v jednotlivých sektoroch, podsektoroch, ako aj registračné čísla Finančného sprostredkovateľa a SFA je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska www.nbs.sk v časti Dohľad nad finančným trhom.

Finančný sprostredkovateľ ani osoba ovládajúca Finančného sprostredkovateľa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA. SFA ani osoba ovládajúca SFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach poisťovne ani Finančného agenta. Poisťovňa ani osoba ovládajúca poisťovňu nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach SFA ani Finančného agenta.

Finančný sprostredkovateľ je v súlade s ustanovením § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. oprávnený získavať osobné údaje a iné informácie od klienta a zástupcu klienta.

Klient:

Priezvisko a meno / Obchodné meno	Knižnica pre mládež mesta Košice
Rodné číslo / IČO alebo IČ DPH / DIČ	00189006
Konajúca osoba (v prípade PO)	Prextová Kamila PhDr.
Číslo účastníka	0225375344
Pridelené telefónne číslo (SN)	0907352943

1. Vstupné informácie

- 1.1 **Požiadavky a potreby klienta:**
Ochrana pred vznikom škody na zariadení.
- 1.2 **Požiadavky a potreby identifikované zo strany Finančného sprostredkovateľa – Vhodný produkt:**
Poistenie zariadenia pre prípad náhodného poškodenia alebo krádeže.
- 1.3 **Skúsenosti a znalosti klienta týkajúce sa zvoleného produktu:**
Žiadne.
- 1.4 **Finančná situácia klienta vo vzťahu k zvolenému produktu:**
Finančná situácia klienta umožňuje úhradu poistného riadne a včas.



2. Informácie potrebné na správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu

2.1 Poskytovateľ poistenia – poisťovňa:

BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 365 34 978, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2547/B

2.2 Charakteristika poistenia – zvolený produkt:

Poistenie pre prípad škody v dôsledku krádeže alebo náhodného poškodenia v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve a v poistných podmienkach.

2.3 Riziká poistenia:

Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplývajú žiadne riziká pre klienta.

2.4 Právne následky uzatvorenia poistnej zmluvy:

Právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta a poisťovne vyplývajúcich z poistnej zmluvy a poistných podmienok, vrátane povinnosti klienta uhrádzať poistné počas dohodnutej doby. Predčasné ukončenie poistnej zmluvy, ako aj neplnenie si záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy, môže mať za následok uplatnenie sankcií a / alebo iné právne následky vymedzené v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

2.5 Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie (poisťovňa):

Systém ochrany pred zlyhaním poisťovne je zabezpečený v rôznych rovinách. Dôležitý je dohľad Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia alebo zaistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.

2.6 Výška poplatkov a výška akýchkoľvek platieb iných ako bežných platieb za finančnú službu:

Výška poplatkov a výška akýchkoľvek platieb iných ako bežných platieb za finančnú službu, spolu s informáciami o každej takejto platbe, je uvedená v poistnej zmluve.

2.7 Krízový predaj:

Tovar predávaný a služby poskytované tretou osobou, najmä spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., môžu byť kúpené osobitne od zvoleného produktu. Zvolený produkt môže byť kúpený iba spolu s tovarom (zariadením) v zmysle podmienok zvoleného produktu. Náklady a poplatky sa nemenia.

2.8 Informácie o výške nákladov na finančné sprostredkovanie:

Sprostredkovanie finančnej služby pre klienta je bezodplatné. Finančný sprostredkovateľ prijíma províziu od SFA, o výške ktorej bude Finančný sprostredkovateľ klienta na jeho žiadosť informovať. Táto provízia v žiadnom prípade nebráni povinnosti Finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.

2.9 Sťažnosti klientov:

Na postup Finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať písomnú sťažnosť adresovanú Finančnému sprostredkovateľovi alebo SFA. Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii alebo rozhodcovským konaním podľa zákona č. 244/2002 Z. z.

2.10 Ochrana osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "Nariadenie GDPR") a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon o ochrane osobných údajov"). Spracúvanie osobných údajov sa riadi taktiež osobitným právnym predpisom, a to zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Vo vzťahu k tomuto protokolu sa prevádzkovateľom v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia GDPR rozumie SFA a sprostredkovateľom sa v zmysle čl. 4 ods. 8 Nariadenia GDPR rozumie Finančný sprostredkovateľ. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sa môže dotknutá osoba dozvedieť na webovej stránke SFA. V prípade, že sa dotknutá osoba nevie s informáciami oboznámiť prostredníctvom internetu, je povinné informovanie možné prevziať v papierovej podobe v sídle prevádzkovateľa alebo na predajnom mieste u sprostredkovateľa. Osobné údaje dotknutej osoby budú poskytnuté ďalším subdodávateľom a / alebo dodávateľom, ktorých zoznam je uvedený v informáciách týkajúcich sa spracúvania osobných údajov.

3. Vyhlásenia klienta

- 3.1 Moje požiadavky a potreby (bod 1.1 a 1.2 tohto protokolu), skúsenosti a znalosti týkajúce sa zvoleného produktu (bod 1.3 tohto protokolu) a finančná situácia (bod 1.4 tohto protokolu) boli riadne identifikované a sú zaznamenané v uvedených bodoch protokolu, pričom beriem na vedomie, že na základe týchto vstupných informácií mi finančný sprostredkovateľ odporučil zvolený produkt za vhodný.
- 3.2 Bol som oboznámený s rizikami spojenými zo zvoleným produktom (bod 2.3 tohto protokolu) a porozumel som im.
- 3.3 Všetky informácie potrebné na to, aby som mohol prijať rozhodnutie týkajúce sa zvoleného produktu, som dostal v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím poisťovnej zmluvy, pričom tieto informácie považujem za jednoznačné, vyčerpávajúce, presné a zrozumiteľné.
- 3.4 Bol som podrobne informovaný o zvolenom produkte, a to aj prostredníctvom iných dokumentov, ktoré mi boli poskytnuté, ak som o ne požiadal, a týmito informáciami som porozumel.
- 3.5 Bol som informovaný o zavedení transparentných opatrení prevádzkovateľa uvedených v časti "Ochrana osobných údajov" (bod 2.10 tohto protokolu) a o možnostiach ako sa viem oboznámiť so všetkými informáciami uvedenými v čl. 12 až čl. 23 Nariadenia GDPR.
- 3.6 Všetky mnou uvedené údaje v tomto protokole sú pravdivé, úplné, správne a aktuálne.

Bardejov, dňa 26. 7. 2022

.....
podpis klienta

Informácie o predajnom mieste:

Názov predajného miesta: SATMO s.r.o.	Kód predajného miesta: ID078DSP05	Tel.: 0907805588
Meno a priezvisko predajcu, ktorý overil totožnosť užívateľa:		Fax: 054/4706280