

or. č. 522/2022

Zmluva o spolupráci pri poskytnutí služby domáceho tiesňového volania– SOS gombík č.1/2022

uzavretá podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení jeho
zmien a doplnkov
(ďalej tiež aj len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ: **Mesto Žilina,**

Sídlo: Námestie obetí komunizmu 1, 010 31 Žilina,
Zastúpený: Mgr. Petrom Fiabáne, primátor,
IČO: 00 321 796,
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.,
IBAN: SK 375600 0000 0003 30353001,
Kontaktná osoba: Mgr. Katarína Praženicová,
Tel. číslo a email: 0917 849 163,
(ďalej len „mesto Žilina“).

Poskytovateľ: **ASSR, s.r.o., r.s.p.,**

Sídlo: Lipová alej 1, 065 44 Plaveč,
Zastúpený: Mgr. Renátou Penazzi, konateľom,
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro,
vložka č. 36346/P,

Druh registrovaného
sociálneho podniku: INTEGRAČNÝ PODNIK,

Číslo osvedčenia o
priznaní štatútu

registrovaného

sociálneho podniku: 155/2020_RSP,

IČO: 51 649 721,

DIČ: 20 22 40 7167,

IČ pre DPH: nie sme platcom DPH,

Bankové spojenie:

IBAN:

Kontaktná osoba: Mgr. Renáta Penazzi,

Tel. číslo a email: +421905523836, rpenazzi@as-sr.sk,

(ďalej len „ASSR“).

Preambula

ASSR, s.r.o., r.s.p. sa snaží o poskytnutie pocitu istoty seniorom a osobám s rôznymi zdravotnými komplikáciami, ako aj ich blízkym rodinným príslušníkom prostredníctvom asistenčnej telefónnej služby domáceho tiesňového volania – SOS gombík (ďalej tiež aj

len „služba domáceho tiesňového volania – SOS gombík“). Služba domáceho tiesňového volania - SOS gombík prispieva k tomu, aby prijímatelia služby mohli žiť svoj samostatný život vo vlastnom domove a pritom mali záruku okamžitej pomoci v prípade núdze. Na zabezpečenie tejto služby ASSR, s.r.o., r.p.s. využíva najnovšie telekomunikačné technológie a jednotku domáceho tiesňového volania – tzv. SOS gombík Neat NOVO IP/GSM (ďalej tiež aj len „jednotka tiesňového volania“ alebo aj len „prístroj“), súčasťou ktorej je hlasová centrála a gombík, umožňujúce odoslanie poplachového signálu a komunikáciu klienta s dispečerom ASSR, s.r.o., r.p.s. 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Čl. 1

Účel Zmluvy

Účelom tejto Zmluvy je na území mesta Žilina zabezpečiť sociálnu službu monitorovanie a signalizácia potreby pomoci pre obyvateľov mesta Žilina, ktorí sú vzhľadom na svoj zdravotný stav alebo vek odkázaní na túto službu (ďalej tiež aj len „služba“), prostredníctvom spoločnosti ASSR, s.r.o., r.p.s., ktorá poskytuje službu domáce tiesňové volanie –SOS gombík. Služba sa poskytne občanovi (obyvateľovi), ktorý býva na území mesta Žilina, prejavil záujem o poskytovanie služby na území mesta Žilina prostredníctvom Odboru sociálneho a bytového MsÚ v Žiline a spĺňa podmienky pre poskytnutie tejto služby v zmysle ustanovenia § 52 z.č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej tiež aj „klient“).

Čl.2

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je stanoviť podmienky spolupráce pri poskytnutí služby. Služba bude pozostávať z nasledovných činností:

- a) inštalácia / odinštalovanie jednotky domáceho tiesňového volania Neat NOVO IP/GSM zabezpečenej mestom Žilina,
- b) služby 24 - hodinového monitoringu a dispečingu pre jednotku domáceho tiesňového volania Neat NOVO IP/GSM

Bližší opis a špecifikácia jednotlivých častí služby sa nachádza v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Jednotková ceny jednotlivých častí plnenia je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

2. Spolupráca sa v zmysle tejto Zmluvy bude uskutočňovať podľa aktuálnych potrieb mesta Žilina.

Čl. 3

Plnenia

- 1. Plnenie v zmysle tejto Zmluvy bude realizované na základe žiadosti o poskytnutie služby domáceho tiesňového volania - SOS gombík (ďalej tiež aj len „Žiadosť“) mesta Žilina zaslanej ASSR emailom na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Žiadosť bude zasielaná podľa aktuálnych potrieb mesta Žilina.

2. Po doručení žiadosti ASSR zašle najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia žiadosti emailom na adresu kontaktnej osoby mesta Žilina:

a) potvrdenie žiadosti o zriadenie služby domáceho tiesňového volania bez akýchkoľvek výhrad pričom mestu Žilina zároveň oznámi presný dátum inštalácie prístroja, ktorý je aj dňom začatia poskytovania služby, alebo

b) zašle mestu výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny, ktoré s mestom Žilina prejedná a dohodne podmienky, za ktorých môže službu zriadiť alebo službu odmietne zriadiť

3. Z dôvodu potreby riadneho plnenia Zmluvy mesto odovzdá ASSR najneskôr v lehote 5 dní od účinnosti Zmluvy 10 jednotiek domáceho tiesňového volania Neat NOVO IP/GSM (ďalej tiež aj „prístroj“), ktoré boli zakúpené pre riadne zabezpečenie služby, a ktorých je vlastníkom. Zoznam prístrojov tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy. Prevzatie prístrojov potvrdí ASSR podpisom Protokolu o odovzdaní a prevzatí prístrojov. Mesto Žilina sa zaväzuje, že v prípade ak počas trvania Zmluvy bude záujem o poskytnutie služby vyšší ako je počet jednotiek odovzdaných ASSR podľa tohto článku, zaobstará ďalšie jednotky domáceho tiesňového volania v potrebnom množstve, a odovzdá ich ASSR pre riadne zabezpečenie služby.

4. V žiadosti mesto Žilina oznámi ASSR tieto údaje:

- špecifikácia predmetu plnenia v zmysle Prílohy č. 2 tejto Zmluvy
- jednotková cena služby a objednané množstvo
- konkrétne miesto inštalácie
- meno a priezvisko klienta, bydlisko, dátum jeho narodenia, telefón (ak má klient aj pevnú linku, tak aj toto číslo),
- meno a priezvisko kontaktnej osoby uvedenej klientom a jej telefón (ak má kontaktná osoba aj pevnú linku, tak aj toto číslo),

5. ASSR v deň inštalácie prístroja okrem nainštalovania prístroja zabezpečí aj otestovanie spojenia s dispečerským pracoviskom ako aj zaškolenie klienta v používaní prístroja a poučí ho o jeho funkciách. ASSR v deň inštalácie spíše s klientom Protokol o odovzdaní a prevzatí služby, v ktorom bude uvedené číslo prístroja nainštalovaného u klienta, prehlásenie klienta, že bol zaškolený v používaní prístroja, a že bol vykonaný test spojenia s dispečerským pracoviskom. Protokol bude podpísaný klientom a ASSR. Fotokópiu podpísaného protokolu zašle ASSR spolu s fotokópiou Zmluvy o poskytnutí služby mestu Žilina najneskôr do 3 dní od inštalácie. Deň inštalácie bude aj dňom, kedy bude spustená služba domáceho tiesňového volania - tzv. SOS gombík.

6. Mesto sa touto Zmluvou nezaväzuje k objednaniu žiadneho konkrétneho množstva ani rozsahu služby domáceho tiesňového volania- tzv. SOS gombík .

Čl. 4

Miesto, termín plnenia a čas poskytovania služby

1. Miesto plnenia budú určené v Žiadosti mesta Žilina po určení konkrétnych klientov Odborom sociálnym a bytovým mesta Žilina.
2. ASSR sa zaväzuje začať s poskytovaním služby najneskôr do 2 týždňov od doručenia Žiadosti mesta Žilina o poskytnutie služby domáceho tiesňového volania - tzv. SOS gombík klientovi.
3. ASSR bezodkladne oznámi mestu Žilina deň ukončenia poskytovania služby domáceho tiesňového volania u klienta.

Článok 5.

Cena za služby

1. Cena za jednotlivé služby je stanovená dohodou zmluvných strán, pričom cenník služieb tvorí neoddeliteľnú Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.

V cene sú zahrnuté všetky náklady ASSR súvisiace s poskytnutím služby. ASSR si nebude uplatňovať žiadne ďalšie náklady voči mestu Žilina, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 2, bez ohľadu na frekvenciu čiastkových plnení alebo sumu čiastkových plnení.

2. Dohodnutá cena za jednotlivé služby je garantovaná ASSR do 31.12.2022 a následné v prípade zmeny výšky ceny jednotlivých služieb, môže byť po vzájomnej dohode zmluvných strán uzatvorený dodatok, ktorým príde k nahradeniu Prílohy č. 2 tejto Zmluvy novou prílohou zahŕňajúcou aktualizovaný cenník.

Čl. 6

Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že:
 - a) poplatok za inštaláciu jednotky domáceho tiesňového volania vo výške 49,00 € hradí mesto Žilina na účet ASSR uvedený v záhlaví tejto Zmluvy
 - b) mesačný poplatok za služby 24 - hodinového monitoringu a dispečingu pre jednotky domáceho tiesňového volania - tzv. SOS gombík vo výške 11,90 € hradí mesto Žilina na účet ASSR uvedený v záhlaví tejto Zmluvy
 - c) mesačný poplatok za služby 24 - hodinového monitoringu a dispečingu pre jednotky domáceho tiesňového volania - tzv. SOS gombík vo výške 6,00 € hradí klient na účet ASSR.

2. Pre prípad pochybností zmluvné strany uvádzajú, že v cene inštalačného poplatku je zahrnutá aj cena odinštalovania jednotky domáceho tiesňového volania po ukončení poskytovania služby.

3. ASSR sa zaväzuje, že v prípade nahlásenej neprítomnosti klienta v mieste poskytovania plnenia, ktoré bude v trvaní viac ako 2 týždne, túto skutočnosť oznámi mestu Žilina a zároveň mu zníži účtovaný mesačný poplatok za poskytnutie služby pomerne k počtu dní, počas ktorých službu ASSR z tohto dôvodu u klienta neposkytovala.

4. Úhrada ceny za služby podľa čl. 6 bod 1 a) a b) Zmluvy bude realizovaná na základe čiastkových faktúr, ktoré ASSR vystaví do 15 dní od dodania konkrétnej časti plnenia. Lehota splatnosti čiastkovej faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia mestu Žilina. Platobná povinnosť mesta Žilina sa považuje za splnenú v deň, keď bude príslušná platba pripísaná na účet ASSR, ktorý je uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

5. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle daňových a účtovných predpisov. Okrem toho musí obsahovať:

- označenie Zmluvy, meno a priezvisko klienta, ktorému bola služba poskytnutá a identifikácie služby, ktorá bola poskytnutá

6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne údaje, mesto Žilina má právo vrátiť ju na doplnenie alebo prepracovanie ASSR. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú faktúru. U tejto opravenej (príp. novej) faktúry nová lehota splatnosti plynie od doručenia ASSR.

Čl.7

Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov.

2. Platnosť tejto Zmluvy je pred uplynutím lehoty uvedenej v čl. 7. bod 1 možné ukončiť nasledovnými spôsobmi:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) písomným odstúpením zmluvných strán od Zmluvy,
- c) výpoveďou zo strany mesta Žilina aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede ASSR

3. Od tejto Zmluvy môže odstúpiť každá zmluvná strana, najmä z týchto dôvodov:

ASSR môže odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:

- a) mesto Žilina neplní svoje záväzky ani napriek upozorneniu ASSR, v ktorom mu stanoví primeranú lehotu na splnenie svojich záväzkov, minimálne však 5 dní odo dňa doručenia upozornenia,
- b) mesto Žilina je v omeškaní s úhradou faktúry dlhšie ako 30 dní

mesto Žilina môže odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:

- a) ASSR neplní svoje záväzky ani napriek upozorneniu mesta Žilina, v ktorom mu stanoví primeranú lehotu na splnenie svojich záväzkov, minimálne však 5 dní odo dňa doručenia upozornenia,
- b) ASSR je opakovane v omeškaní s plnením záväzku alebo aj po upozornení mesta Žilina porušuje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy,

4. Obstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy ani tých ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

Čl. 8

Povinnosti zmluvných strán

1. Povinnosťou mesta Žilina je:

- a) informovať obyvateľov (občanov) mesta Žilina o službe SOS gombík,
- b) urobiť výber klientov služby SOS gombík v meste Žilina
- c) viesť zoznam klientov s ich identifikačnými údajmi a adresami (miestami inštalácie prístroja), a údajmi o kontaktnej osobe klienta, ktorú je potrebné kontaktovať v prípade vzniku krízovej situácie (tzv. identifikačné karty),
- d) poskytnúť ASSR nevyhnutnú súčinnosť v súvislosti s plnením v zmysle tejto Zmluvy;
- e) v súlade so Zmluvou uhradiť poplatok za poskytované služby na základe vystavenej faktúry

2. Povinnosťou ASSR je:

- a) poskytovať asistenčné telefónne služby spojené s užívaním jednotky domáceho tiesňového volania, t.j. SOS gombík, mestom Žilina určeným klientom, na území mesta Žilina
- b) inštalovať u klienta výlučne jednotky domáceho tiesňového volania Neat NOVO IP/GSM zabezpečené a odovzdané mestom Žilina spoločnosti ASSR na tento účel
- c) poskytovať služby podľa čl. 2 bod 1 s najvyššou dostupnou odbornou starostlivosťou a podľa pokynov mesta Žilina, klienta resp. od inej osoby, ktorú klient pri zriaďovaní služby uviedol ako kontaktnú osobu, pre jej nedostupnosť alebo pre časovú tieseň. Od pokynov sa

môže odchyliť len ak je to nevyhnutné a ASSR nemôže dostať súhlas k takémuto konania od klienta pre jeho aktuálny stav, príp. od inej osoby, ktorú klient pri zriaďovaní služby uviedol ako kontaktnú osobu

- d) informovať o každej krízovej intervencii, o zhoršení zdravotného stavu klienta, jeho prevoze do zdravotníckeho zariadenia alebo inej neobvyklej požiadavke osobu pre informovanie, ktorú klient uviedol pri zriaďovaní služby na tento účel
 - e) poskytovať 24 - hodinový monitoring a dispečing, riešenie krízových situácií užívateľa (t.j. takých situácií, kedy je vážne ohrozený život alebo zdravie užívateľa), vykonávať opatrenia krízovej intervencie a zabezpečiť zdravotné poradenstvo; pri poskytovaní služieb je ASSR povinný postupovať s najvyššou možnou odbornou starostlivosťou a v zmysle pokynov klienta, od ktorých sa môže odchyliť len ak je to nevyhnutné a nemôže dostať súhlas k takémuto konania od klienta pre jeho aktuálny stav, príp. od inej osoby, ktorú klient pri zriaďovaní služby uviedol ako kontaktnú osobu, pre jej nedostupnosť alebo pre časovú tieseň
 - f) zabezpečiť bezpečné fungovanie prístroja, jeho servis a ostatné činnosti súvisiace s prevádzkou služby; pre potreby kontroly funkčnosti prístroja je oprávnený vykonať kontrolné volanie, príp. fyzickú kontrolu na mieste inštalácie prístroja
 - g) informovať mesto Žilina o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie v zmysle tejto Zmluvy
 - h) informovať kontaktnú osobu klienta, ktorú tento uviedol pri zriaďovaní služby, o každej krízovej situácii klienta, o zhoršení jeho zdravotného stavu či o prevoze do zdravotníckeho zariadenia
 - i) bezplatne odinštalovať prístroj a následne (za inštalačný poplatok v zmysle cenníka) nainštalovať prístroj u nového klienta určeného mestom
 - j) bezodkladne po ukončení Zmluvy vrátiť všetky jednotky domáceho tiesňového volania definované v Prílohe č. 1 Zmluvy mestu Žilina
3. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o skutočnostiach týkajúcich sa zabezpečovania a poskytovania služby SOS gombík klientom.

Čl. 9

Spolupráca a informovanie

1. Za účelom komunikácie určili zmluvné strany kontaktné údaje svojich zodpovedných zástupcov v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade zmeny kontaktných údajov sú zmluvné strany povinné bezodkladne sa o takejto zmene informovať.
2. Pri vykonávaní služieb postupuje ASSR samostatne s prihliadnutím na pokyny a inštrukcie zo strany dohodnutého zástupcu mesta.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si všetku potrebnú súčinnosť tak, aby bol predmet tejto Zmluvy plnený včas, priebežne, v potrebnom rozsahu a primeranej kvalite.

4. Pri poskytovaní služieb je ASSR povinná chrániť záujmy a majetok mesta a tretích osôb a v maximálnej možnej miere obmedziť negatívne dopady predmetnej činnosti na okolie.

Čl. 10

Zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb, záručná doba

1. ASSR sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou s vyvinutím maximálneho úsilia na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy a zároveň prehlasuje, že disponuje potrebnými prostriedkami na riadne plnenie svojich záväzkov z tejto Zmluvy.
2. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia služieb, t.j. dňom, kedy klient podpíše Protokol o dodaní a prevzatí služby a trvá 24 mesiacov.
3. ASSR sa zaväzuje, že zistené a reklamované vady poskytnutých služieb odstráni bez zbytočného odkladu, najneskoršie však v termíne do 7 pracovných dní. Odstránenie väd v dohodnutej dobe je v zodpovednosti a na priamy náklad ASSR.
4. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré tejto preukázateľne spôsobil jej zamestnanec alebo tretia osoba, ktorá konala na základe jej poverenia.

Článok 11.

Zmluvná pokuta

1. V prípade omeškania ASSR s poskytnutím služby má mesto Žilina právo požadovať od ASSR zaplatenie zmluvnej pokuty 50,- € za každý deň omeškania. Právo podľa predchádzajúcej vety má mesto aj v prípade, ak ASSR nezačne s poskytovaním služby včas, t.j. v deň, dohodnutý zmluvnými stranami ako deň začatia poskytovania služby.
2. V prípade omeškania ASSR s odstránením vady poskytnutej služby v lehote podľa čl. 10 ods. 3 má mesto právo požadovať od ASSR zaplatenie zmluvnej pokuty 50,- € za každý deň omeškania.
3. V prípade omeškania mesta Žilina so zaplatením dohodnutej ceny služby má ASSR právo požadovať od Mesta zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy, za každý aj začatý deň omeškania.
4. Zmluvná pokuta je splatná do 15-tich dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty strane, ktorá porušuje povinnosť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
5. Zmluvná pokuta sa považuje za zaplatenú jej pripísaním na účet dotknutej zmluvnej strany v peňažnom ústave uvedenom v záhlaví tejto Zmluvy.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty sa zmluvné strany nezbavujú svojej povinnosti riadne splniť svoj záväzok zo Zmluvy.

Článok 12.

Ochrana a spracúvanie osobných údajov

1. Zmluvné strany sú povinné pristupovať k ochrane a spracúvaniu osobných údajov, ku ktorým majú v zmysle plnení tejto zmluvy prístup, v zmysle ustanovení zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej iba „zákon č.18/2018“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plnením účelov tejto Zmluvy.

2. Mesto Žilina poskytne ASSR iba tie osobné údaje dotknutých osôb (klientov), ktoré sú nevyhnutne potrebné k naplneniu účelu podľa čl.1 tejto Zmluvy. Sú to nasledovné osobné údaje:

a) Meno a priezvisko klienta

b) Dátum narodenia klienta

c) Bydlisko klienta

d) Telefónne číslo klienta (ak má klient aj pevnú linku, tak aj toto číslo)

e) Meno a priezvisko kontaktnej osoby, ktorá bude kontaktovaná v súvislosti s inštaláciou a jej telefónne číslo

Spôsob odovzdania týchto osobných údajov bude dohodnutý medzi kontaktnými osobami na oboch zmluvných stranách. Poskytnutie a odovzdanie osobných údajov ASSR musí však spĺňať všetky náležitosti ochrany osobných údajov, ktoré sú v podmienkach mesta Žilina uvedené v aktuálne platnej bezpečnostnej dokumentácii.

3. ASSR sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých poskytnutých osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy. ASSR sa tiež zaväzuje:

a) neoznamovať alebo nesprístupňovať poskytnuté osobné údaje tretím stranám bez predchádzajúceho súhlasu mesta Žilina

b) zaistiť, že jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré prídu náhodne do styku s poskytnutými osobnými údajmi v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, budú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rovnakom rozsahu, v akom je k mlčanlivosti zviazaný on sám, a aby táto povinnosť mlčanlivosti trvala i po skončení ich zamestnania

c) zabezpečiť, aby osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení podľa tejto Zmluvy, pri styku alebo nakladaní s osobnými údajmi nevytvárali kópie poskytnutých osobných údajov bez predchádzajúceho písomného súhlasu mesta Žilina, a aby ich činnosťou alebo opomenutím nedošlo k náhodnému alebo protiprávnemu zničeniu, strate či pozmeneniu osobných údajov, alebo k ich neoprávnenému prístupneniu tretím osobám

4. ASSR je povinný oznámiť mestu Žilina porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.

5. ASSR vykoná všetky požadované opatrenia podľa §34 zákona č.18/2018. ASSR poskytne mestu Žilina všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených zákonom č.18/2018 a poskytne súčinnosť v rámci auditu

ochrany osobných údajov ako aj kontroly zo strany mesta Žilina alebo audítora, ktorého poverilo mesto Žilina.

6. ASSR je povinná, po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov, v čo najväčšej miere poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v druhej časti druhej hlavy zákona č.18/2018.

Čl. 13

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie tejto Zmluvy a príloh v Centrálnom registri zmlúv v súlade a v rozsahu zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
3. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré nie sú výslovne upravené, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaistiť všetkými možnými prostriedkami, aby nedochádzalo ku korupčným konaniam v rámci zmluvných vzťahov. Zmluvné strany prehlasujú, že zastávajú prístup nulovej tolerancie ku korupcii na všetkých úrovniach a vyžadujú od svojich vlastných zamestnancov a zmluvných partnerov konanie v súlade s protikorupčnými zákonmi.
5. V prípade, že niektoré ustanovenia tejto Zmluvy sa stanú úplne alebo čiastočne neplatnými, zostane účinnosť ostatných ustanovení ako celku nedotknutá. Zmluvné strany sa však zaväzujú, že neplatné ustanovenia nahradia novými úpravami, ktoré najvhodnejšie vystihujú zamýšľaný účel neplatných ustanovení.
6. Všetky oznámenia, výzvy a iná korešpondencia podľa tejto Zmluvy budú medzi zmluvnými stranami doručované osobne, elektronicky alebo listami doručenými doporučenou poštou na adresy uvedené v úvode Zmluvy. Všetky úkony urobené písomne sú považované za doručené okamihom ich prevzatia druhou zmluvnou stranou. Písomnosť doručovaná poštou sa bude považovať za doručенú aj vtedy, ak nebude prevzatá druhou zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, a to dňom, kedy bola uložená na pošte po neúspešnom pokuse pošty o doručenie písomnosti určenej zmluvnej strane ako adresátovi. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
7. Zmluvné strany obsahu Zmluvy porozumeli súhlasia s ňou, na znak čoho ju podpisujú.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky ASSR voči mestu Žilina vzniknuté z tejto Zmluvy, nie je ASSR oprávnená postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu mesta Žilina.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, zrozumiteľne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
10. Zmeny a dodatky k tejto zmluve sú platné len v písomnom vyhotovení so súhlasom zmluvných strán.
11. Zmluva sa vyhotovuje v troch obsahovo zhodných rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých mesto Žilina preberá dve vyhotovenia a ASSR preberá jedno vyhotovenie.

Prílohy:

Príloha č. 1- Zoznam jednotiek domáceho tiesňového volania

Príloha č. 2 – Špecifikácia predmetu plnenia

Príloha č. 3 - Cenník

Príloha č. 4 – Osvedčenia o priznaní štatútu registrovaného sociálneho podniku

V Žiline dňa

V Plavči dňa

Za Mesto:

Za ASSR :

.....
Mgr. Peter Fiabáne

Primátor

.....
Mgr. Ranáta Penazzi

Konateľka

Príloha č. 1

Zoznam odovzdaných jednotiek domáceho tiesňového volania Neat NOVO IP/GSM, produktové číslo: NE 1014101-12

<i>P.č.</i>			<i>Evidencia dlhodobého hmotného majetku zariadenia Neat NOVO IP/GSM</i>
1.	NOVO SMILE	10287093 3A550C4938	000088279 DHM14-21/0061
2.	NOVO SMILE	10287096 3A550C4944	000088280 DHM14-21/0062
3.	NOVO SMILE	10287092 3A550C48E3	000088281 DHM14-21/0063
4.	NOVO SMILE	10287091 3A5515E353	000088282 DHM14-21/0064
5.	NOVO SMILE	10287098 3A550C48F5	000088283 DHM14-21/0065
6.	NOVO SMILE	10287095 3A550C48D2	000088284 DHN/14-21/0066
7.	NOVO SMILE	10287100 3A550C490C	000088285 DHM/14-21/0067
8.	NOVO SMILE	10287097 3A550C48CE	000088286 DHM/14-21/0068
9.	NOVO SMILE	10287099 3A550C4935	000088287 DHM/14-21/0069
10.	NOVO SMILE	10287094 3A550C48EB	000088288 DHM/14-21/0070

INŠTALÁCIA/ODINŠTALOVANIE

- príprava prístroja pred samotnou inštaláciou prístroja – konfigurácia
- otestovanie prístroja s dispečerským pracoviskom
- odovzdanie údajov potrebných pre dispečerské pracovisko
- zaškolenie prijímateľa (klienta) o funkčnosti a používaní prístroja
- odinštalovanie prístroja po ukončení poskytovania služby

MONITORING

- individuálne monitorovať a adekvátne reagovať na výzvu jednotky SOS gombík aktivovanej u klienta
- vykonávať krízovú intervenciu – poskytovať pomoc pri náhle vzniknutej krízovej situácii klienta
- na žiadosť klienta alebo osoby uvedenej v Dotazníku, sprostredkovať kontakt s jeho ošetrojúcim lekárom alebo zabezpečiť zdravotné poradenstvo
- bezodkladne kontaktovať osobu pre informovanie, uvedenú v Dotazníku a informovať ju o každej krízovej situácii klienta, o zhoršení jeho zdravotného stavu, prípadnom prevoze do zdravotníckeho zariadenia alebo inej neobvyklej požiadavke

DISPEČING

- jeden z najmodernejších systémov prijímania tiesňových výziev
- univerzálna platforma na poskytovanie sociálnych a zdravotných služieb prostredníctvom telekomunikačných technológií
- zabezpečenie dohľadu nad funkčnosťou a využívaním inštalovaných zariadení v rámci služby SOS gombík – monitorovanie potreby pomoci
- využíva operačné prístupy používané pri prevádzke komunikačných sietí
- dispečing má 24 hod. technickú podporu a pravidelný update systému aplikácií výrobcom
- zabezpečený prostredníctvom odborne spôsobilého personálu, ktorý pravidelne vyhodnocuje kvalitu poskytovania služby SOS gombík

VÝKLAD POJMOV:

Krízová situácia – je udalosť, ktorou je alebo by mohol byť vážne ohrozený život alebo zdravie, a to hlavne pri náhlom zhoršení jeho zdravotného stavu a iných neočakávaných vzniknutých situáciách; v takom alebo podobnom prípade postupuje poskytovateľ podľa tejto Zmluvy a pokynov klienta alebo osôb uvedených v dotazníku

Jednotka SOS gombík – je to zariadenie, prostredníctvom ktorého poskytovateľ monitoruje klienta, rieši krízovú situáciu klienta a vykonáva opatrenia krízovej intervencie

Krízová intervencia - je činnosť poskytovateľa, skladajúca sa zo súhrnu úkonov, ktoré vykoná dispečer v prípade aktivácie tiesňového tlačidla klienta. Štandardná činnosť prebieha tak, že dispečer pomocou hlasového kontaktu vyhodnotí krízovú situáciu a podľa potreby kontaktuje osoby, ktoré prijímateľ uviedol do Dotazníka pre službu SOS gombík (ďalej len „Dotazník“), záchrannú zdravotnú službu (ZZS), políciu alebo hasičov, podľa charakteru tiesňovej výzvy. Pre prípadné sprístupnenie domácnosti žiada osoby, ktoré sú uvedené v Dotazníku, resp. pri nebezpečenstve z oneskorenia poskytnutia zdravotnej starostlivosti, požiada o súčinnosť Krajské operačné stredisko Záchranej zdravotnej služby (ďalej len „KOS ZZS“) a tiež hasičov a políciu, za účelom rýchleho sprístupnenia domácnosti prijímateľa/klienta. V prípade opakovaného nenadviazania hlasového kontaktu musí dispečer predpokladať náhle zhoršenie zdravotného stavu klienta a bezodkladne požiada KOS ZZS o vyslanie posádky ZZS.

Príloha č. 3

Cenník

Inštalačný poplatok: 49,00 €

Mesačné náklady na poskytovanie služby : 17,90 €

Príloha č. 4 – Osvedčenia o priznaní štatútu registrovaného sociálneho podniku



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Číslo osvedčenia: 155/2020_RSP

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
podľa § 7 ods. 4 zákona č. 112/2018 Z. z. o sociálnej ekonomike a sociálnych podnikoch
v znení neskorších predpisov

vydáva

OSVEDČENIE



o priznaní štatútu registrovaného sociálneho podniku

Obchodný názov:	ASSR, s.r.o.
Sídlo:	Lipová alej 1, Plaveč 065 44
IČO:	51 649 721

Druh registrovaného sociálneho podniku:

INTEGRAČNÝ PODNIK

V Bratislave dňa 08. júna 2020

Ing./Ingrid Ujváriová
riaditeľka odboru sociálnej ekonomiky