

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI
Č. H/18/0016/77

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v znení
zmien a doplnkov

medzi:

Názov: **Fakultná nemocnica Nitra**
Sídlo: Špitálska 6
950 01 Nitra

Zastúpená: Ing. Jarmila Mikušová, generálny riaditeľ
MUDr. Marián Bakoš PhD., MHA, medicínsky riaditeľ
Ing. Peter Urbán, ekonomický riaditeľ

IČO: 17336007
DIČ: 2021205197
IČ DPH: SK2021205197
IBAN: SK 49 8180 0000 0070 0028 0649
Označenie registra: štátna príspevková organizácia zriadená MZ SR

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **Siemens Healthcare s.r.o.**
Sídlo: Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Štatutári: Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ
Ing. Martin Petruf, finančný riaditeľ a konateľ

IČO: 48 146 676
DIČ: 2120074869
IČ DPH: SK2120074869
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s., EUR: číslo účtu:
1315516006/1111
IBAN: SK08 1111 0000 0013 1551 6006, SWIFT: UNCR SK BX
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka č. 103968/B

(ďalej iba „poskytovateľ“)

ČI. I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je **dodávka služieb - údržba a servis zdravotníckych prístrojov** uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „prístroje“) vyrobených spoločnosťou SIEMENS AG vedúca k zabezpečeniu ich bezporuchovej prevádzky.
2. **Zoznam prístrojov** v zmysle bodu 1. vrátane ceny za paušálne služby je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

3. Dohodnutý **rozsah servisných služieb pre jednotlivé prístroje** je uvedený v prílohe č. 2 samostatne pre každý prístroj.

4. Na prístrojoch bude vykonávaný nasledovný druh servisu:
 - 4.1. Paušálny servis**
 - 4.1.1. Paušálny servis tvoria práce na prístrojoch objednávateľa, ktorých súpis je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorých rozsah je bližšie vymedzený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy; odplata za tento servis bude hradená objednávateľom poskytovateľovi mesačne - paušálnou cenou.
 - 4.1.2. Účelom paušálneho servisu je zabezpečiť bezporuchovú prevádzku prístrojov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu, v čase a cene dohodnutých touto zmluvou.

 - 4.2. Objednávkový servis**
 - 4.2.1. Objednávkový servis tvoria konkrétne práce, opravy a dodávka nevyhnutných náhradných dielov **pre prístroje, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 1** tejto zmluvy a práce, opravy a dodávka náhradných dielov, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorých servis bude objednaný objednávateľom samostatnou objednávkou a následne poskytnutý poskytovateľom za cenových a časových podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

5. Miesto plnenia: *Fakultná nemocnica Nitra*
Špitálska 6
950 01 Nitra

ČI. II.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán, podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a vyhl. č. 87/1996 Z.Z. v platnom znení a je uvedená v:
 - 1.1 Prílohe č. 1 pre paušálny servis.

2. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 predstavujú výšku mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu.

3. Ceny uvedené v Prílohe č.1 sú dohodnuté vždy na obdobie jedného kalendárneho roka. Zmluvné strany sa dohodnú na cenách uvedených v Prílohe č.1 na príslušný kalendárny rok do konca predchádzajúceho roka, v opačnom prípade budú platiť ceny platné v predchádzajúcom kalendárnom roku.

4. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú platné len za podmienky splnenia ČI. III, bod 4.

6. Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi jeden krát mesačne za prístroje uvedené v Prílohe č.1

7. Cenu za práce (opravy) vykonané poskytovateľom na základe objednávky objednávateľa, bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi až po ich ukončení; prílohou faktúry bude pracovný výkaz a dodací list poskytovateľa potvrdené zodpovedným zástupcom objednávateľa.

8. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu vystavenia. Ak bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania, vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania na základe doručenej faktúry.
9. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní, poskytovateľ môže vystavovať objednávateľovi predfaktúry vo výške 100 % paušálnej dohodnutej mesačnej čiastky a paušálny servis, náhradné diely a ostatné služby podľa tejto zmluvy poskytne až po uhradení príslušnej predfaktúry a splatných záväzkov z riadnych faktúr za predchádzajúce obdobie.

ČI. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u poskytovateľa svoj príchod min. 2 dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe.
4. Objednávateľ zabezpečí ADSL linku alebo rýchle internetové pripojenie so statickou IP adresou minimálne 2 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 256 Kbit (Up stream). Toto pripojenie slúži na prevádzkanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Siemens Remote Services). V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto odseku, nesplnenie povinností poskytovateľom nie je porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.
6. Ak by počas trvania tejto zmluvy mal objednávateľ záujem o zmenu v súpise prístrojov podľa Prílohy č. 1, ktorých opravy a údržby podliehajú paušálnemu servisu podľa tejto zmluvy, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodnú na zodpovedajúcej úprave výšky ceny za paušálny servis.
7. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
8. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v Prílohe č. 1.

Čl. IV. Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Siemens Performance Top (Platinum)** platí:
Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.
2. Pre paušálny servis **Siemens Performance Plus (Gold)** platí:
Lehota na vykonanie opravy, v prípade keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní, v prípade potreby náhradných dielov do 4 (štyroch) pracovných dní odo dňa schválenia cenovej ponuky objednávateľom. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.

Do lehoty vykonania opravy v zmysle článku IV. Bodu 1 a 2 sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1 alebo 2. V prípade, že náhradný diel je dodávaný na základe odsúhlasenia cenovej ponuky poskytovateľa objednávateľom, uvedené lehoty sa počítajú od schválenia cenovej ponuky objednávateľom.

V prípade dohody k paušálnemu servisu Siemens Performance TOP (príloha č.2) poskytovateľ garantuje časovú funkčnosť predmetného prístroja v roku minimálne 96 % (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie opravy uvedenú v bode 1 tohto článku a objednávateľ súčasne splní ostatné ujednania tejto zmluvy, poskytovateľ nie je oprávnený účtovať príslušnú čiastku mesačného paušálu za daný prístroj. Celková suma takto nezaplatených príslušných čiastok mesačného paušálu za daný prístroj za každý rok trvania zmluvy, ktoré bude objednávateľ oprávnený uplatniť si podľa tejto zmluvy však nesmie presiahnuť 10 % odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy za daný prístroj.

Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).

Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:

- a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
- b) nedodržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu, pričom lehota na ukončenie opravy začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa poskytovateľ dozvedel, že došlo k oprave vyššieho funkčného celku;
- c) nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávateľa podľa čl. III, bod 4 tejto zmluvy.

Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou.

Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: **0800 120 140**. Písomné nahlásovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu: **usc-sie.sk@siemens.com**.

3. Pre objednávkový servis a **Siemens Performance Pro** platí :
 - 3.1. Doba nástupu na servis podľa dostupnosti servisného technika, najneskôr však do 7 dní od doručenia objednávky. Lehota ukončenia opravy bude dohodnutá medzi objednávateľom a poskytovateľom po nástupe servisného technika.
4. Objednávateľ je povinný pri objednávkovom ako aj paušálnom servise zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti, až po jej ukončení.
5. Počas platnosti tejto zmluvy poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na náhradné diely dodané na základe tejto zmluvy v dĺžke 8 mesiacov od ich nainštalovania.

ČI. V **Záverečné ustanovenia**

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení. Prípadné spory rieši rozhodcovská komisia zložená paritne zo zástupcov oboch strán. Tým nie je dotknuté právo oboch účastníkov zmluvného vzťahu domáhať sa ochrany na príslušnom súde.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmluvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad škôd, ktoré si môže objednávateľ nárokovať a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, môže byť maximálne vo výške odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy. Zmluvné strany prehlasujú, že dojednanie obsahu tohto odseku je prejavom ich nespornej vôle a sú si vedomé prípadných právnych dôsledkov. Vymedzenie rozsahu a predpokladov nároku objednávateľa na náhradu škody bolo vykonané po zvážení oboch zmluvných strán, vychádzajúcim z možných predvídateľných následkov prípadného spôsobenia škody poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy.
3. Táto zmluva je vyhotovená v **štyroch** vyhotoveniach, z ktorých tri vyhotovenia obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
4. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia oboch zmluvných strán.
5. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. zverejnených na www.siemens.sk/healthcare a Obchodného zákonníka v platnom znení.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na: www.siemens.sk/o_nas/ spoločenská zodpovednosť/ compliance.

7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je:

Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon mesačného paušálneho servisu

Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb

Príloha č. 3 - Súhlas s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov

8. Zmluva sa uzatvára na obdobie 1 roka odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu 10 000 EUR bez DPH, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

9. Poskytovateľ sa zaväzuje počas výkonu svojej činnosti ako aj po jej skončení dodržiavať dotknuté ustanovenia zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a povinnosť mlčanlivosti. Berie na vedomie, že pri výkone činnosti je potrebné vykonať u objednávateľa poučenie poskytovateľa, resp. jeho servisných technikov.

10. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

.....
Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Vladimír Šolík
výkonný riaditeľ a konateľ

.....
Siemens Healthcare s.r.o.
Ing. Martin Petruf
finančný riaditeľ a konateľ

Za objednávateľa:

V Nitre, dňa

.....
Fakultná nemocnica Nitra
Ing. Jarmila Mikušová
generálny riaditeľ

.....
Fakultná nemocnica Nitra
MUDr. Marián Bakoš PhD., MHA
medicínsky riaditeľ

.....
Fakultná nemocnica Nitra
Ing. Peter Urbán
ekonomický riaditeľ

ZMLUVA ČÍSLO: H/18/0016/77

**Fakultná nemocnica
Špitálska 6
950 01 Nitra**

Objednávateľ

PLATNOSŤ OD 01.06.2018

DO 31.05.2019

1. Paušálne mesačné čiastky sú uvedené bez DPH pri prístrojoch označené -P-
2. Pri koeficiente = 1.0, 1.4 a 2.8 sa neúčtuje cestovné

Siemens Healthcare s.r.o.
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava

Poskytovateľ

Ing. Jarmila Mikušová
MUDr. Marián Bakoš PhD., MHA
Ing. Peter Urbán

objednávateľ

Ing. Vladimír Šolík Ing. Martin Petruf
poskytovateľ

Dátum:

Dátum:

Mat.č.	Názov Typ materiálu	S	Koef	Brutto
MED_SER	Siremobil Compact	P	1.0	181,00
630000003102	Kardiologická klinika			
MED_SER	Arcadis Varic Gen2	P	1.0	329,00
1021108820	Operačné sály			
MED_SER	Arcadis Varic Gen2	P	1.0	329,00
1021091705	Operačné sály			
MED_SER	Arcadis Varic Gen2	P	1.0	329,00
1028275216	Operačné sály			

Výsledná cena (EUR) :	1 168,00
DPH 20%:	233,60
Výsledná cena s DPH (EUR):	1 401,60

Názov zariadenia: **ARCADIS Varic Gen 2** (v.č. 13547)
Rozsah dohodnutej služby **Siemens Performance PLUS** :

- zahrnuté v cene
- voľiteľná položka
- x nie je možné

Zmluvy	Základné moduly										Voľiteľné položky						
	Siemens Performance TOP	Siemens Performance PLUS	Siemens Performance PRO														
		●															
		●															
		●															
		●															
		○															
		○															
		●															
		○															
		○															
		○															
		○															
		x															
		○															
		●															

Názov zariadenia: **ARCADIS Varic Gen 2** (V.č. 13545)
Rozsah dohodnutej služby **Siemens Performance PLUS**.

- zahrnuté v cene
- voľiteľná položka
- x nie je možné

Zmluvy	Základné moduly								Voľiteľné položky						
	Siemens Performance TOP	Siemens Performance PLUS	Siemens Performance PRO												
		●													
		●													
		●													
		●													
		○													
		○													
		●													
		○													
		○													
		○													
		○													
		x													
		○													
		●													

Názov zariadenia: **ARCADIS Varic Gen 2** (V.č. 17005)
Rozsah dohodnutej služby **Siemens Performance PLUS**.

- zahrnuté v cene
- voliteľná položka
- x nie je možné

Zmluvy	Základné moduly								Voliteľné položky						
	Siemens Performance TOP	Siemens Performance PLUS	Siemens Performance PRO												
		●													
		●													
		●													
		●													
		●													
		○													
		○													
		●													
		○													
		○													
		○													
		○													
		x													
		○													
		●													

Názov zariadenia: **Siremobil Compact** (v.č. 3991)
Rozsah dohodnutej služby **Siemens Performance** ^{PLUS}:

Zmluvy	Základné moduly									Voliteľné položky					
	Kontroly bezpečnosti	Preventívne prehliadky a údržba 2 x za rok vrátane opakovanej skúšky elektrických prístrojov (Der)	Testy kvality	Softvérové update	Opravy	Diaľková diagnostika	Dodávka náhradných dielov	Garantovaný čas nástupu na opravu	Syngo Evolve program	Aplikačný tréning a podpora System EOS* (k 31.12.2015) Dodávka náhradných dielov po tomto datume len do vypredania zásob	Garantovaný čas ukončenia opravy	Garancia funkčnosti v % - 96 %	Dodávka detektorov	Antivírusová ochrana	Náklady na dopravu zahrnuté v cene
Siemens Performance ^{TOP}															
Siemens Performance ^{PLUS}	●	●	●	●	●	○	○	●	○	○	○	○	x	○	●
Siemens Performance ^{PRO}															

* EOS – znamená že pre prístroj je k uvedenému termínu ukončená technická podpora s podporou náhradných dielcov. Technická podpora a odborná starostlivosť je však zachovaná. Náhradné diely budú dodávané na dopyt len do vypredania skladových zásob.

Súhlas s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov

Zákazník = príjemca faktúry:

Názov: **Fakultná nemocnica Nitra**
Sídlo: Špitálska 6, 950 01 Nitra
V mene ktorého konajú: Ing. Jarmila Mikušová, generálny riaditeľ
MUDr. Marián Bakoš PhD., MHA, medicínsky riaditeľ
Ing. Peter Urbán, ekonomický riaditeľ
IČO: 17 336 007
DIČ: 2021205197
IČ DPH: SK2021205197

Dodávateľ = pôvodca faktúry:

Siemens Healthcare, s.r.o., so sídlom Bratislava, Lamačská cesta 3/A,
PSC 841 04, IČO: 48 146 676, DIČ: SK2120074869, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 103968/B

I.

S odvolaním sa na ustanovenie § 71 odst. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zákazník vyslovuje súhlas so zasielaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF s vyššie uvedeným dodávateľom.

II.

Zákazník sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom meniť obsah takto vystavovaných a doručovaných daňových dokladov.

III.

E-mailová adresa pre zasielanie elektronických daňových dokladov:

.....

Dátum:

.....
Fakultná nemocnica Nitra

Ing. Jarmila Mikušová
generálny riaditeľ

.....
Fakultná nemocnica Nitra

MUDr. Marián Bakoš PhD., MHA
medicínsky riaditeľ

.....
Fakultná nemocnica Nitra

Ing. Peter Urbán
ekonomický riaditeľ