

Zmluva o poskytovaní vývojovej podpory APV a servisných služieb podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka uzatvorená medzi

Číslo odberateľa: 2806/2011/IBEP/OPIS-012

Číslo dodávateľa: 2012/01se

zmluvnými stranami

Dodávateľ:

Obchodné meno: Tatrasoft Group s.r.o.
Sídlo: Račianska 11, 814 63 Bratislava
IČO: 35752831
IČDPH: SK2020230828
DIČ: 2020230828
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
Číslo účtu: 2629100729/1100
Zapísaná v: Okresný súd SR Bratislava I, odd.: Sro, vložka 17880/B
V zastúpení: Ing. František Kalivoda, konateľ

d ďalej len „dodávateľ“ na jednej strane

a

Odberateľ:

Názov: **Národný bezpečnostný úrad**
Sídlo: Budatínska 30, P.O.BOX 16, 850 07 Bratislava 57
IČO: 36061701
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000199517/8180
V zastúpení: Ing. František Blanárik, riaditeľ

d ďalej len „odberateľ“ na druhej strane.

Účelom tejto zmluvy je vytvoriť optimálne prostredie pre efektívne využívanie a stálu starostlivosť o Aplikačné programové vybavenie modulov GARIS (Účtovníctvo, Pokladnica, Majetok, Mzdy, Personalistika, Rozpočet, MTZ, MIS, Sociálne zabezpečenie) (ďalej len „APV“) dodávaného firmou TatraSoft Group s.r.o.

Odberateľ bude môcť využívať najnovšie verzie programov s trvalou zábezpekou kvalifikovanej pomoci pracovníkov dodávateľa v prípade vzniku eventúálnych problémov s prevádzkou APV vo zvolenom prostredí.

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Dodávateľ poskytne maintenance k dodaným modulom APV uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy a v rozsahu služieb podľa všeobecne záväzných podmienok uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy bod 2.1.
- 1.2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť špecifikované servisné služby k dodaným modulom APV v rozsahu služieb podľa všeobecne záväzných podmienok uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy bod 2.2. v oblasti prevádzky dodávateľom dodaného APV uvedených v prílohe č. 2.
- 1.3. Odberateľ sa zaväzuje za dodané služby riadne a včas zaplatiť.

2. Cena

- 2.1. Celková cena paušálneho mesačného poplatku za dohodnuté poskytované služby v rozsahu podľa prílohy č. 2 je tvorená podľa:

- a) maintenance na moduly APV uvedené v prílohe č. 2 v tabuľke č. 1

bez DPH	409,14 EUR
DPH	81,83 EUR
Spolu s DPH	490,97 EUR
- b) poplatok za zabezpečenie poskytovania servisných služieb podľa prílohy č.1 bodu 2.2 odsekov a) až h) v sume

bez DPH	255,61 EUR
DPH	51,12 EUR
Spolu s DPH	306,73 EUR
- c) maintenance na programové vybavenie uvedené v prílohe č. 2 v tabuľke č. 2

bez DPH	91,79 EUR
DPH	18,36 EUR
Spolu s DPH	110,15 EUR

- 2.2. Okrem paušálnych mesačných poplatkov uvedených v bode 2.1 budú daňovým dokladom fakturované skutočne realizované servisné služby podľa servisných protokolov v sume podľa platného cenníka služieb. V tomto daňovom doklade budú doúčtované iba tie práce, ktoré boli vykonané nad rámec služieb paušálneho poplatku.

3. Platobné podmienky

- 3.1. Paušálne poplatky za maintenance a servis sa fakturujú raz štvrťročne v 10. deň v prvom mesiaci za aktuálny štvrťrok v sume podľa bodu 2.1.
- 3.2. Daňová povinnosť dodávateľa vzniká do 10 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 3.3. Vyúčtovanie skutočne vykonaných služieb (na základe Evidenčných listov realizovaných prác a služieb) bude realizované faktúrou alebo súhrnnou faktúrou k 15. dňu mesiaca a poslednému dňu mesiaca.
- 3.4. Daňová povinnosť dodávateľa pre vyúčtovanie skutočne vykonaných služieb je deň vykonania poslednej služby (na základe Evidenčných listov realizovaných prác a služieb).
- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť paušálny poplatok ako aj vyúčtovanie (ak existuje) v plnej sume vrátane aktuálne platnej DPH na základe faktúr vystavených dodávateľom do 21 dní od ich doručenia bankovým prevodom na účet dodávateľa.
- 3.6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, inak je odberateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti dodávateľovi vrátiť s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Lehota splatnosti začne v takom prípade plynúť od doručenia novej, správne vystavenej faktúry odberateľovi.

- 3.7. Deň zaplataenia sa rozumie deň odpísania platby z účtu odberateľa, t.j. najneskôr posledný deň uvedený na daňovom doklade ako „deň splatnosti“.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Dodávateľ poskytne zdarma odberateľovi požadovaný počet špeciálnych licencií APV GARIS, ktorého funkcionalita je prístupná a obmedzená nastaveniami len na úroveň prezerania, bez možnosti zapisovania údajov. Počet takýchto požadovaných licencií APV GARIS je však zároveň limitovaný počtom využiteľných licencií existujúceho systémového programového vybavenia SPV Magic a Oracle.
- 4.2. Odberateľ je povinný oboznámiť príslušných pracovníkov so všeobecne záväznými podmienkami poskytovania doplnkových služieb k APV a podľa tejto zmluvy, ako aj s položkovitým obsahom Evidenčného listu realizovaných prác a služieb (príloha č. 5 tejto zmluvy), podpísaného pri ukončení resp. preberaní poskytnutých služieb.
- 4.3. Poskytovanie služieb dohodnutých v tejto zmluve sa riadi podľa „Všeobecných záväzných pravidiel“ poskytovania doplnkových služieb k APV uvedených v prílohe č.1.
- 4.4. Objednávanie servisných služieb u dodávateľa môžu len oprávnení zamestnanci odberateľa uvedení v prílohe č. 4.

5. Doba platnosti a účinnosti zmluvy

- 5.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.1.2012 do 31.12.2015.
- 5.2. Táto zmluva zaniká:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) zrušením zmluvy v prípade, ak niektorá strana podstatným spôsobom poruší podmienky tejto zmluvy, dohoda o zrušení zmluvy musí byť vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami.
- 5.3. Zmluvu je možné vypovedať písomnou formou ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

6. Ďalšie dojednania

- 6.1. Objednávanie servisných služieb sa riadi podľa podmienok uvedených v prílohe č.1 bod 5.
- 6.2. Ak zanikol záväzok dodávateľa na vykonanie služieb z dôvodu, za ktorý zodpovedá odberateľ, je dodávateľ oprávnený požadovať úhradu ceny za objednanú službu za dovtedy vykonané práce.
- 6.3. Dodávateľ zodpovedá za škody spôsobené na servisovaných zariadeniach neodborným zásahom, alebo nezodpovedným konaním pracovníkov dodávateľa. Dodávateľ nahradí takto poškodené zariadenie nepoškodeným zariadením, ktoré má rovnaké alebo lepšie parametre ako malo takto poškodené zariadenie. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadne iné nároky voči dodávateľovi nebudú uplatňované.
- 6.4. Dodávateľ je povinný upozorniť odberateľa bez zbytočného odkladu na nevhodné pokyny na vykonanie objednaných služieb. Ak nevhodné pokyny prekážajú v riadnom vykonaní služby, je dodávateľ povinný prerušiť vykonávanie do zmeny pokynov alebo do písomného oznámenia odberateľa, že trvá na svojich pokynoch.
- 6.5. Dodávateľ podpisom zmluvy dáva svoj súhlas na zverejnenie textu tejto zmluvy, ak takáto povinnosť odberateľovi vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z rozhodnutia orgánu verejnej moci.

7. Závěrečné ustanovenia

- 7.1. Táto zmluva sa môže meniť a dopĺňať len písomnou dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov.
- 7.2. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:
- Príloha č.1: Všeobecné podmienky poskytovania služieb k aplikačnému programovému vybaveniu dodávaného firmou TatraSoft Group s.r.o..
 - Príloha č. 2: Zoznam programového vybavenia, ktoré sa započítava do paušálneho poplatku
 - Príloha č. 3: Kontakty dodávateľa pre objednávanie servisných služieb
 - Príloha č. 4: Zoznam oprávnených pracovníkov odberateľa
 - Príloha č. 5: Evidenčný list realizovaných prác a služieb
 - Príloha č. 6: Cenník služieb.
- 7.3. Právne vzťahy, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle, že im je jasný a zrozumiteľný jej obsah, že v plnom rozsahu zodpovedá ich predbežným jednaniam a obchodným zámerom. Nepodpisujú ju v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok, alebo v omyle. Na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 7.5. Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých tri obdrží odberateľ a dve obdrží dodávateľ.

V Bratislave dňa 20.12.2011

V Bratislave dňa 20.12.2011

Dodávateľ:

Odberateľ:

TatraSoft Group s.r.o.
Račianska 11
814 63 Bratislava

Všeobecné podmienky poskytovania služieb k aplikačnému programovému vybaveniu dodávaného firmou TatraSoft Group s.r.o.

1. Definície pojmov a skratiek

- 1.1. „Vývojová podpora pre aplikácie“, ďalej „maintenance“, je záruka dodávateľa, že bude naďalej rozvíjať produkt.
- 1.2. "Licencia na produkt" obsahuje samotnú licenciu (právo na používanie) na produkt a podmienky prevádzkovania, tak ako sú dohodnuté medzi dodávateľom a odberateľom.
- 1.3. "Produkt" označuje samotný vykonateľný program s dokumentáciou dodávanou k programu.
- 1.4. „Zpracovanie legislatívnych zmien“ znamená aktualizáciu produktu podľa zmeny platných zákonov, tak aby odberateľ mal produkt upravený podľa platnej legislatívy.
- 1.5. „Oprava chýb“ znamená zmenu produktu tak, aby sa jeho vlastnosti zhodovali s dokumentáciou dodávanou s produktom v čase dodávky, resp. po update a upgrade.
- 1.6. „Malé vylepšenia“, ďalej „update“, znamenajú zmeny alebo pridania k produktu, ktoré nie sú opravou chýb. Nepatria k nim zmeny na rozšírenie funkcií produktu robené na objednávku odberateľa na základe špecifikácie odberateľa.
- 1.7. „Veľké vylepšenia a zmena verzie“, ďalej „upgrade“, znamenajú zmeny a vylepšenia produktu, ktoré mu prinášajú podstatne nové vlastnosti. Nepatria k nim zmeny na rozšírenie funkcií produktu robené na objednávku odberateľa na základe špecifikácie odberateľa.
- 1.8. APV – Aplikačné programové vybavenie

2. Rozsah poskytovaných služieb

2.1. Vývojová podpora APV - maintenance

Na základe zmluvy sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať a poskytovať maintenance na dodané moduly APV.

Pod touto službou sa rozumie:

- a) Poskytovanie verzie modulov odberateľovi, v ktorých budú včas zapracované všetky legislatívne zmeny formou update resp. upgrade.
- b) Poskytovanie verzie modulov odberateľovi, v ktorých budú opravované priebežne zisťované chyby v programe formou update.
- c) Poskytovanie nových verzii jednotlivých modulov dodaného APV odberateľovi (nad rámec zapracovania legislatívnych zmien), ktoré sú vytvorené na základe vlastného prieskumu a analýzy všeobecných potrieb, pričom sa rozširujú funkcie, činnosti a komfort programu formou upgrade.
- d) Pripravenosť na úpravu existujúcich a/alebo vývoj nových modulov APV.

V cene tejto služby nie je zahrnutá úprava existujúcich a/alebo vývoj nových modulov APV, podľa požiadaviek a na základe objednávky odberateľa.

Požiadavky na vývoj resp. úpravu modulov podľa požiadaviek odberateľa sa riešia samostatnou objednávkou po vypracovaní ponuky dodávateľom (cena a termín dodania) a jej akceptovaní (schválení) odberateľom.

V cene nie je zahrnuté poskytovanie potrebných verzii produktov „tretích osôb“. Tie si odberateľ rieši samostatne.

2.2. Servisné služby

Na základe zmluvy sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať a poskytovať na dodané APV nasledovné servisné služby:

- a) HOT-LINE telefonická podpora, zameraná na poskytovanie informácií k prevádzke špecifikovaných modulov APV v čase 08:30 – 16:30 hod. počas pracovných dní na telefónnom čísle uvedenom v prílohe č. 3.
HOT-LINE je informačná služba zameraná výlučne na zásadné prevádzkové otázky, t.j. neposkytuje metodické konzultácie resp. školenia k činnosti konkrétnych programov predmetných modulov APV a nie je servisom po telefóne.
- b) Odstraňovanie zistených skrytých závad v predmetných moduloch APV. Pod pojmom „skryté závady“ sa rozumejú zistené chyby v činnosti predmetných modulov APV, ktoré je možné jednoznačne nasimulovať.
- c) Nástup na riešenie problému do 24 hodín.

- d) Osobné odborné a metodické konzultácie za úhradu podľa platného cenníka k predmetným modulom APV podľa požiadaviek odberateľa v termíne a na mieste dopredu dohodnutom s dodávateľom.
- e) Dodatočné inštalácie alebo reinštalácie predmetných modulov APV za úhradu.
- f) Dodatočné inštalácie resp. reinštalácie systémového programového vybavenia (operačný systém, MAGIC, databáza, a pod.) za úhradu.
- g) Servisné zásahy za úhradu nahlasované počas pracovnej doby dodávateľa (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.) podľa požiadaviek odberateľa v mieste odberateľa, pričom dobu nástupu na servisný zásah určí dodávateľ v zmysle bodu 2.2 písm. c) tejto prílohy.
- h) Havarijné servisné zásahy za úhradu nahlasované počas pracovnej doby (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.) podľa požiadaviek odberateľa v mieste odberateľa, pričom hraničnú dobu nástupu na servisný zásah od okamihu nahlásenia určí odberateľ. Pri tomto type služby uhradí odberateľ okrem realizovaného servisu aj poplatok za „havarijný“ nástup na servisný zásah podľa aktuálneho cenníka služieb v závislosti od požadovanej hraničnej doby nástupu. Do požadovanej hraničnej doby nástupu sa započítava len čas v rámci pracovnej doby (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.), ku ktorému sa v prípade pracoviska odberateľa vzdialeného viac ako 5 km od sídla dodávateľa pripočíta čas potrebný na presun servisného pracovníka. Pri tomto type služby má dodávateľ právo odmietnuť jej poskytnutie mimo svojej pracovnej doby.

3. Cena za jednotlivé služby.

- 3.1. Suma mesačného poplatku bez DPH za poskytovanie maintenance v rozsahu podľa bodu 2.1 je 409,14.- EUR.
- 3.2. Suma mesačného poplatku bez DPH za zabezpečenie poskytovania servisných služieb podľa bodu 2.2 odseku a) až odseku c) a za poskytovanie platených služieb za zvýhodnenú cenu podľa bodu 2.2 odseku d) až h) je v sume 255,61 EUR.
- 3.3. Pri poskytnutí novej verzie APV odberateľ uhradí len náklady s tým súvisiace. (cena médií, poštovné, doprava, pomoc pri inštalácii alebo plná inštalácia APV dodávateľom, prípadná konverzia údajov, ak ju nie je možné vykonať automatizovane a ak je nutná pri prechode z verzie na verziu, iné náklady, podľa skutočných nákladov alebo platného cenníka dodávateľom poskytovaných služieb).
- 3.4. Ceny služieb sú účtované vždy podľa aktuálneho cenníka.

4. Podmienky poskytovania podpory APV a servisných služieb

Dodávateľ poskytne odberateľovi podporu APV a zmluvne špecifikované služby za nasledovných podmienok:

a. Podmienky poskytovania Maintenance k APV

- a) Odberateľ je povinný vytvoriť podmienky na zabezpečenie prevádzky nových verzií jednotlivých modulov APV:
 - vyššia verzia/podverzia operačného systému, ak aktuálna neposkytuje požadované služby alebo obsahuje chyby, ktoré sa prenášajú do činnosti APV;
 - vyššia verzia/podverzia databázy, ak aktuálna neposkytuje požadované služby alebo obsahuje chyby, ktoré sa prenášajú do činnosti APV;
 - vyššia verzia prostredia Magic, ak to nasadenie novej verzie APV vyžaduje.
- b) Odberateľ je povinný dodržiavať pokyny pri vlastných inštaláciách jednotlivých úprav v zmysle podmienok vypracovaných dodávateľom pri odovzdaní APV do prevádzky, ktoré prevzal protokolárne.
- c) Dodávateľ je povinný odberateľovi s minimálne polročným predstihom oznámiť termín ukončenia vývoja a podpory APV v aktuálnom prostredí (operačný systém resp. jeho verzia, databáza resp. jej verzia a verzia Magicu) s tým, že od daného dňa pokračuje vývoj APV vrátane zapracovania legislatívnych zmien v oznámenom novom prostredí/prostrediach.

b. Podmienky poskytovania servisných služieb

- a) Minimálny objednatel'ný rozsah každej jednotlivej platenej služby na pracovisku dodávateľa je 15 minút. Do zúčtovania poskytnutej služby bude započítaných každých započatých 15 minút skutočnej doby trvania poskytnutej služby.

- b) Minimálny objednatel'ný rozsah každej jednotlivej platenej služby mimo pracoviska dodávateľa sú dve hodiny. Do zúčtovania poskytnutej služby budú započítané dve hodiny plus každých započatých 15 minút v prípade, ak skutočná doba trvania poskytnutej služby presahuje dve hodiny.
- c) V prípade poskytnutia služieb mimo pracoviska dodávateľa uhradí odberateľ dodávateľovi všetky náklady s tým spojené (strata času na ceste, doprava, a pod.)
- d) Dodávateľ zodpovedá za výslednú kvalitu poskytnutých servisných služieb len v prípade, ak vyriešenie problémov súvisiacich s požadovaným zásahom je v jeho kompetencii resp. možnostiach.
- e) Chyby spôsobené produktmi „tretích strán“ (hardware, operačný systém a jeho rozšírenia, databáza) nie sú predmetom bezplatného servisu. Odstránenie dôsledkov, spôsobených takýmito chybami, môže (je schopný) dodávateľ v rámci plateného servisu vykonať len do „hraníc“ svojich možností.
- f) Pri požiadavke na vykonanie servisu s „neurčitým výsledkom“ (napr. požiadavka na záchranu resp. obnovenie poškodených údajov) uhradí odberateľ aj prípadné neúspešné práce dodávateľa pri takomto zásahu. (Napríklad, časovo náročná „záchrana“ 90% poškodených údajov s tým, že zvyšných 10% je nevratne poškodených je v konečnom dôsledku z pozície odberateľa neúspešným zásahom – nie však vinou dodávateľa – a obvykle vedie k nutnosti použitia poslednej záložnej kópie všetkých údajov.)
- g) Odberateľ je pri poskytovaní servisných služieb povinný:
- poskytnúť pracovníkom dodávateľa všetky potrebné, resp. doplňujúce informácie súvisiace s požadovaným zásahom (opis resp. demonštrácia problému a pod.).
 - vytvoriť pracovníkom dodávateľa podmienky potrebné pre vykonanie požadovaného servisného zásahu (pracovné miesto – počítač, nevyhnutné prístupy k operačným systémom, aplikáciám, údajom, iným staniciam, serverom a pod.)
 - ak je to nevyhnutné, zabezpečiť výlučný prístup pre pracovníkov dodávateľa k servisovaným objektom, t.j. v prípade potreby zabezpečiť, aby počas doby nevyhnutnej na vykonanie takéhoto zásahu (konverzia údajov, zmena v inštalácii vyžadujúca reštart systémových servisov, fyzického servera a pod.) s týmito objektmi nikto z pracovníkov odberateľa nepracoval.
 - podpisom oprávneného pracovníka potvrdiť pracovníkom dodávateľa protokol o nástupe a vykonaní servisných služieb. Z uvedeného vyplýva povinnosť odberateľa zabezpečiť prítomnosť oprávneného pracovníka na mieste poskytovania služieb v čase ukončenia týchto služieb. Oprávnený pracovník je povinný vykonané služby prevziať a podpísať Evidenčný list realizovaných prác a služieb, má však právo (v na to určenej časti) uviesť svoje výhrady ku kvalite resp. obsahu poskytnutých služieb. Podpísané Evidenčné listy realizovaných prác a služieb sú v prípade platených služieb podkladom na ich zúčtovanie.

5. Spôsob objednávania servisných služieb

- 5.1 Objednávať a tým aj požadovať servisné služby môžu výhradne len oprávnení zamestnanci odberateľa menovite uvedení v prílohe zmluvy o poskytovaní vývojovej podpory a servisných služieb. Ak sa zmenia oprávnené osoby, tak bude vyhotovený zápis o zmene, ktorý podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán.
- 5.2 Všetky objednávky - požiadavky na servisné služby dodávateľa (s výnimkou požiadavky na havarijný zásah) nahlasované počas pracovnej doby (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.) nahlasuje odberateľ prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu na servisné oddelenie dodávateľa (telefónne, faxové číslo a e-mailová adresa sú uvedené v prílohe č.3 servisnej zmluvy). V prípade vyzvania zo strany dodávateľa je odberateľ povinný potvrdiť svoju požiadavku faxom. V prípade inej ako telefonической komunikácie sa odberateľovi odporúča overiť si prijatie požiadavky dodávateľom.
- 5.3 Objednávky – požiadavky na havarijný zásah v rámci pracovnej doby (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.) s požadovaným nástupom do 4 resp. 8 hodín musia byť odberateľom nahlasované povinne telefonicky i faxom, pričom v oboch prípadoch musí byť táto požiadavka (nástup do 4 resp. 8 hodín) jednoznačne a nespochybniteľne uvedená.

Poznámka: Poskytnutie tejto služby je spojené s havarijným poplatkom (uvedeným v rámci platného cenníka služieb) a preto je nutná jednoznačná formulácia požiadavky zo strany odberateľa. Požiadavky typu: žiadame okamžitú opravu, okamžitý zásah, okamžitý nástup, havária a pod. sú bez uvedenia požadovaného nástupu (4 resp. 8 hodín) nepripustné – v opačnom prípade bude požiadavka spracovaná a realizovaná ako bežná a nie „havarijná“.

Príloha č. 2 k zmluve o poskytovaní vývojovej podpory APV a servisných služieb

Zoznam programového vybavenia, ktoré sa započítava do paušálneho poplatku.

Tabuľka č.1

Pracovisko	Názov modulu GARIS	počet licencií	mesačný poplatok v EUR	mesačný poplatok v EUR
			maintenance	servis
Bratislava	Účtovníctvo	5	57,57	38,38
	Pokladnica	2	13,56	9,04
	Majetok	2	18,1	12,06
	Mzdy	3	137,06	68,53
	Personalistika	3	68,53	51,4
	MTZ	3	44,41	29,6
	MIS	1	32,9	21,93
	Sociál. zabezpečenie	3	37,01	24,67
	Spolu bez DPH		409,14	255,61
	DPH		81,83	51,12
	Spolu s DPH		490,97	306,73

Tabuľka č.2

Pracovisko	Názov	počet licencií	Mesačný poplatok v EUR	
			maintenance	
Bratislava	MAGIC O/C	12	55,30	
	ORACLE	12	36,49	
	Spolu bez DPH		91,79 EUR	
	DPH		18.36	
	Spolu DPH		110,15	

Kontakty dodávateľa pre objednávanie servisných služieb

V pracovnej dobe dodávateľa (pracovné dni od 08:30 do 16:30 hod.):

HOT-LINE služba a servis:

tel:

Ostatné služby:

tel:

fax:

e-mail:

Zoznam oprávnených pracovníkov odberateľa

Priezvisko a meno	Hot Line	Konzultácie	Iné služby	Havárie
	A	A	A	A
	A			
	A			
	A			
	A			
	A			
	A			
	A			
	A			
	A			
	A			
	A			
	A			
	A			
	A			

Legenda:

V jednotlivých stĺpcoch pre daného pracovníka písmeno **A** (áno) alebo **N** (nie) určuje, či tento pracovník má/nemá oprávnenie požadovať – objednávať príslušnú službu. Je povinnosťou odberateľa poučiť svojich oprávnených pracovníkov o zmluvných podmienkach poskytovania príslušných služieb.

Hot Line - právo na HOT-LINE služby

Konzultácie - právo objednávať konzultačné služby

Iné služby - právo objednávať ostatné služby okrem havarijného režimu

Havárie - právo požadovať havarijný nástup na servisné zásahy

Príloha č.5 k zmluve o poskytovaní vývojovej podpory APV a servisných služieb

Príloha č.5 k zmluve o poskytovaní vývojovej podpory APV a servisných služieb

Príloha č.5 k zmluve o poskytovaní vývojovej podpory APV a servisných služieb

Práca sa vykoná na základe:

Zmluva o dielo

Objednávky (prijal dňa)

Odberateľská organizácia – názov:

Adresa miesta zásahu:

Osoba zastupujúca odberateľa:

Stručná špecifikácia objednávky:

Termín vykonania práce (požiadavka):

Práca sa vykoná v oblasti:

Prácu vykoná (meno vysielaného pracovníka):

HW, SW, siete

Aplikácie, programové vybavenie

Konzultácie

Práce realizované počas pracovnej doby (Po - Pia, 8.30 - 16.30)

mimo
prac.doby

Realizované činnosti (popis práce)

trvanie
(hod.)

kód
činnosti

fakturácia
A/N

zľava %

druh
príplatku %

Celkový počet hodín:

Prácu vykoná:

Týmto potvrdzujem, že horeuvedené práce boli skutočne vykonané v zmysle objednávky a riadne prebrané a odskúšané odberateľom.

Ďakujem za kvalitu služby a pod.

Dátum:

Podpis odberateľa:

Pečiatka:

Príloha č.6 k zmluve o poskytovaní vývojovej podpory APV a servisných služieb**Cenník služieb**

užby realizované osobne u zákazníka	Cena bez DPH
servisné práce (účtované minimálne 2 hodiny)	49,00€/hod
servisné práce systémového inžiniera na serveri (účtované minimálne 2 hodiny)	68,00€/hod
konzultácie a poradenstvo k systémovým prostriedkom (účtované minimálne 2 hodiny)	68,00 €/hod
konzultácie a poradenstvo k aplikačnému vybaveniu (účtované minimálne 2 hodiny)	49,00 €/hod
inštalácia Operačných systémov na server	330,00€/server
inštalácia Databázového servera	499,00€/server
inštalácia Databázového klienta	35,00€/klient
inštalácia Mail serverov	199,00€/server
inštalácia MAGIC na server	120,00€/server
inštalácia alebo reínštalácia MAGIC na pracovnú stanicu/klient	35,00€/klient
konverzie údajov (účtované minimálne 2 hodiny)	49,00€/hod
trata času na ceste (počíta sa každá začatá hodina)	35,00€/hod
opravné náklady	0,43€/km
služby vykonané vzdialeným prístupom	Cena
inštalácia update programu	42,00€
servis vzdialeným prístupom – paušálny pripojovací poplatok	30,00€
servis vzdialeným prístupom (každá i začatá i ¼ hodina)	12,00€/15min
inštalácia Databázového klienta	35,00€/klient
inštalácia MAGIC na server	120,00€/server
inštalácia alebo reínštalácia MAGIC na pracovnú stanicu/klient	35,00€/klient
konverzie údajov	49,00€/hod
Ostatné služby	Cena
Programátorské práce	49,00€/hod
Nástup na opravu havárie do 8 hod.	75,00€/výjazd
Nástup na opravu havárie do 4 hod.	150,00€/výjazd
Vstupná servisná prehliadka počítača	45,00€/ps
Zapožičanie počítača	1,5% ceny/deň
Služby realizované mimo riadnej pracovnej doby	Cena
Pracovné dni mimo 8.30 – 16.30 h	Príplatok 50 %/hod
Dni pracovného pokoja alebo voľna	príplatok 100%/hod