

Zmluva o výkone činností, správy a servise IKT č. 12/2015

DODATOK č. 5/2022

Zmluvné strany :

Objednávateľ : **Mesto Hnúšťa**
so sídlom : **Francisciho č. 74, 981 01 Hnúšťa**
v zastúpení : **PhDr. Roman Lebeda, primátor mesta**
IČO : **00318744**
DIČ : **2021230156**
a
Poskytovateľ : **PMXnet, s.r.o.**
so sídlom : **Hlavná č. 36, 981 01 Hnúšťa**
v zastúpení : **Vladimír Maslen, konateľ spoločnosti**
IČO : **36629880**
DIČ : **2021882148**
IČDPH : **SK2021882148**

sa v zmysle § 262 ods. 1 a 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov dohodli na uzavretí Dodatku č. 4 k Zmluve o poskytovaní služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií č. 12/2015 (ďalej len „zmluva“);

Do znenia zmluvy sa doplňujú nové dva články nasledovne :

1/ Za Článok V. sa s účinnosťou od 1.8.2022 zaraďuje Článok VI. a VII. V znení :

Článok VI.

Bezpečnostné opatrenia v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri inštalácii a prevádzke produktu/služby a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávaní mlčanlivosti v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Poskytovateľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi Objednávateľa a to najmä v pozíciách administrátora, programátora a pracovníka podpory. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosti zahrnutý v pracovnej zmluve a tento platí aj po ukončení pracovného pomeru s Poskytovateľom. Zoznam týchto zamestnancov bude poskytnutý Objednávateľovi.
- 1.2 Poskytovateľ do jedného roka po ukončení tejto zmluvy zlikviduje všetky prístupy k produktu/službe XYZ a všetky informácie, ktoré majú, alebo by mohli mať charakter dôverných informácií a na ktoré sa vzťahuje záväzok mlčanlivosti.
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia v zmysle článku 2 tejto zmluvy a podriaďiť sa im. Rovnako sa zaväzuje prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie a udržanie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a zaviazat prijatím takýchto opatrení aj prípadné tretie strany.

- 1.4 Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi skutočnosti, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- 1.5 Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
- 1.6 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:
- chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom pred ich únikom a zneužitím,
 - sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
 - predchádzať vzniku incidentov,
 - systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústred'ovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - umožniť Objednávateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých Poskytovateľom alebo prípadnou treťou stranou,
 - zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto zmluvy len také tretie strany, ktoré bude Objednávateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto zmluve tak, ako by ich plnil Poskytovateľ,
 - informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident a o kybernetickom bezpečnostnom incidente ak bude mať o ňom vedomosť a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti,
 - informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto zmluvu a o jeho povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona vzhľadom na ustanovenia tejto zmluvy a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z..
- 1.7 Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ má právo pri porušení tejto zmluvy Poskytovateľom ho sankcionovať za ním spôsobenú ujmu až do plnej výšky tejto ujmy.
- 1.8 Poskytovateľ je ďalej povinný doručiť zoznam pracovných rolí, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom prevádzkovateľa, s povinnosťou oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení; osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti.
- 1.9 Objednávateľ určí kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom v oblasti technického zabezpečenia a kontaktnú osobu pre riešenie kybernetických incidentov.

Článok VII.

Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení

- 2.1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť bezpečný šifrovaný prístup zamestnancov Poskytovateľa k jeho aktívu prostredníctvom VPN, pokiaľ je takýto prístup potrebný pre plnenie zmluvných povinností Poskytovateľa. Každému zamestnancovi Poskytovateľa sa pridelia jedinečné prihlasovacie údaje (meno a heslo).
- 2.2 Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní pred prihlásením k IT aktívu o tejto skutočnosti informovať kontaktnú osobu Objednávateľa buď prostredníctvom mailu alebo telefonicky. Na základe tohto oznámenia im bude povolené pripojenie. Po skončení údržby alebo inej činnosti zamestnancom Poskytovateľa sa im zruší možnosť pripojenia.
- 2.3 Poskytovateľa je povinný zaviazat svojich zamestnancov týmito povinnosťami:
- zamestnancovi sa zakazuje zverejňovať alebo inej osobe vyzradiť svoje autentizačné údaje (heslá), taktiež sa zakazuje držanie záznamu hesiel (napr. na papieri, v softvérovom súbore, na prenosnom zariadení a pod),
 - zamestnanec je povinný chrániť pridelený autentizačný prostriedok pred odcudzením a zničením a nesmie ho prenechať inej osobe,

- zamestnancovi sa zakazuje pristupovať k IT aktívam, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu a vykonávať na nich akúkoľvek činnosť,
- zamestnancovi sa zakazuje vykonávať činnosti, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu.

3/ Doterajší Článok VI. Sa označuje ako Článok VIII. Záverečné ustanovenia.
Ostatné články a znenie zmluvy ostáva v nezmenenom znení.

4/ Dodatok č. 5 sa vyhotovuje v troch vyhotoveniach, z ktorých dva obdrží
Objednávateľ a jeden Poskytovateľ.

5/ Všetky ostatné právne vzťahy neupravené týmto dodatkom sa spravujú
príslušnými ustanoveniami pôvodnej zmluvy, Obchodného zákonníka a ostatnými
všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6/ Zmluvné strany si dodatok č. 5 k Zmluve prečítali, jeho obsahu porozumeli a na
znak súhlasu s obsahom ho vlastnoručne podpísali.

Hnúšťa, dňa 25.07.2022



Poskytovateľ :
PMXnet, s.r.o.
Hlavná č. 36, 981 01 Hnúšťa
Vladimír Maslen, konateľ spoločnosti



Objednávateľ :
Mesto Hnúšťa
Francisciho č. 74, 981 01 Hnúšťa
PhDr. Roman Lebeda, primátor mesta