

PREČO uzatvoriť cestovné poistenie v Union poistovni?

Sme ODBORNÍCI na cestovné poistenie

Union poistovňa je uznávaným špecialistom na cestovné poistenie, ktoré ponúka na slovenskom trhu už viac ako 25 rokov. Poistili sme už vyše 4 800 000 ciest a počet našich spokojných klientov neustále narastá. Naše produkty sú každoročne oceňované v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku – v súťaži Zlatá minca.

Prinášame výnimočný produkt, ktorý vám ponúka:

★ UNIKÁTNE výhody

- možnosť zvoliť si rozsah poistenia podľa vašej potreby
- poistenie aj pre váš pobyt na Slovensku
- zvýhodnená sadzba pre cesty do Českej republiky
- možnosť dojednať úrazové poistenie pre AKUKOLVEK športovú činnosť

výrazné ZĽAVY

- zľava pre RODINU a kolektív
- zľava pre poistencov Union zdravotnej poisťovne
- zľava pre držiteľov kariet ISIC, EURO<26, ITIC

+ a NAVYŠE

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky skutočne vzniknutých nákladov
- krytie škôd v dôsledku terorizmu v poistení liečebných nákladov v zahraničí až do výšky poistnej sumy
- poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby až do výšky 20 000 €
- poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchrannej akcie v horách v zahraničí až do výšky 20 000 €
- poistenie dovolenkovej domácnosti
- poistenie domáceho miláčika
- poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo

PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE TYPU 701/702

rozsah poistenia a výška poistného krytia pre individuálne komplexné cestovné poistenie platná od 23.02.2018

poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B VPPIKCP/0218*	a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPIKCP/0218*) b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPIKCP/0218*) c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPIKCP/0218*) d) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPIKCP/0218*) e) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPIKCP/0218*)	do výšky skutočne vzniknutých nákladov 35 € / 1 noc, max. 350 € 10.000 € 100 € 100 € / max. 300 €
asistenčné služby v zahraničí	24-hodin denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 13 VPPIKCP/0218*)	bez limitu
2. poistenie batožiny časť C VPPIKCP/0218*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPIKCP/0218*) z toho:	výška poistnej sumy je dohodnutá v poistnej zmluve min. však 700 € a max. 4-násobok tejto sumy, t.j. 2.800 €, max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 €

* VPPIKCP/0218 = Všeobecné poistné podmienky individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218

** ODPASMV/0218 = Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0218

poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
	a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	50% z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 5 VPPIKCP/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
	b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma	50% z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 6 VPPIKCP/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
	oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPIKCP/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPIKCP/0218*)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovných dokladov (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPIKCP/0218*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPIKCP/0218*)	350 €
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPIKCP/0218*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPIKCP/0218*) 100.000 € b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPIKCP/0218*) 35.000 € c) náklady na advokáta v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPIKCP/0218*) 2.000 € d) náklady kaucie v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPIKCP/0218*) 3.000 €
4.	úrazové poistenie časť E VPPIKCP/0218*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPIKCP/0218*) 14.000 € b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPIKCP/0218*) 7.000 €

2

poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
5.	poistenie storna objednanej služby časť F VPPIKCP/0218*	80% stornopoplatku max. 1.000 € / 1 osoba podľa časti F, čl. 4, bod 2 VPPIKCP/0218 v prípade, ak je v poistnej zmluve dojednaný typ zľavy rodina, max. 1.000 € / 1 osoba, spolu max. 3.000 € podľa časti F, čl. 4, bod 5 VPPIKCP/0218*
	b) smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPIKCP/0218*)	100% stornopoplatku max. 1.000 € / 1 osoba podľa časti F, čl. 4, bod 3 VPPIKCP/0218 v prípade, ak je v poistnej zmluve dojednaný typ zľavy rodina, max. 1.000 € / 1 osoba, spolu max. 3.000 € podľa časti F, čl. 4, bod 5 VPPIKCP/0218*
6.	poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí časť G VPPIKCP/0218*	a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti - pátranie (podľa časti G, čl. 1, bod 1, písm. a) VPPIKCP/0218*) b) vyslobodzovanie osoby (podľa časti G, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPIKCP/0218*) c) preprava pozemná alebo letecká (podľa časti G, čl. 1, bod 1, písm. c) a d) VPPIKCP/0218*) 20.000 €

3

poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
7. poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby časť H VPPIKCP/0218*	a) vyhľadávanie osoby v horskej oblasti – pátranie (podľa časti H, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPIKCP/0218*) b) vyslobodzovanie osoby (podľa časti H, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPIKCP/0218*) c) preprava pozemná alebo letecká (podľa časti H, čl. 1, bod 2, písm. c) a d) VPPIKCP/0218*) d) preprava (zvoz) telesných pozostatkov (podľa časti H, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPIKCP/0218*)	20.000 €
8. poistenie domáceho miláčika časť I VPPIKCP/0218*	liečebné náklady v zahraničí a) ambulantné veterinárne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do najbližšieho veterinárneho zariadenia (podľa časti I, čl. 1, bod 2 VPPIKCP/0218*) b) ošetrovanie jedného zuba / spolu za všetky zuby (podľa časti I, čl. 1, bod 3 VPPIKCP/0218*) zodpovednosť za škodu (podľa časti I, čl. 1, bod 1, písm. b) VPPIKCP/0218*)	1.000 € 100 € / max. 300 € 2.000 €
9. poistenie dovolenkovej domácnosti časť J VPPIKCP/0218*	a) požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel b) víchrica c) krupobitie d) povodeň a záplava e) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, náraz vozidla, zadymenie, nadzvuková vlna, pád stromov, stožiarov a iných predmetov f) odcudzenie s prekonaním prekážky g) voda z vodovodného zariadenia (podľa časti J, čl. 3, bod 2 VPPIKCP/0218*)	20.000 € spoluúčasť 30 €

4

poistenie	rozsah poistenia	poistná suma
10. poistenie batožiny – jednotlivo určená vec časť C VPPIKCP/0218*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPIKCP/0218*) z toho: a) v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma	výška poistnej sumy (nadobúdacej ceny) je dohodnutá v poistnej zmluve, max. 2.450 € spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 2 VPPIKCP/0218* 50% z poistnej sumy (nadobúdacej ceny) dohodnutej v poistnej zmluve, max. 1.225 € spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 6 VPPIKCP/0218* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
11. poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo ODPASMV/0218**	- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti v zahraničí (podľa čl. 2, bod 1, 2 a 4 ODPASMV/0218**) a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy b) odtiah vozidla z miesta nehody alebo poruchy do najbližšieho značkového servisu c) úschova vozidla d) ubytovanie po dobu opravy vozidla (maximálne 5 osôb) e) návrat alebo pokračovanie v ceste (vlak/lietadlo/autobus) f) náhradné vozidlo g) zošrotovanie alebo repatriácia vozidla h) strata/uzavretie kľúčov v motorovom vozidle i) vyčerpanie/zámena paliva j) defekt/poškodenie pneumatiky k) vybitá batéria l) finančná tieseň	200 € neobmedzene 3 dni 85 € / noc / osoba, max. 3 dni cestovné náklady max. 1.500 € max. 10 dní max. 1.500 € 200 € 200 € 200 € 200 € 200 € 1.000 €
	- v prípade, ak dôjde k asistenčnej udalosti v Slovenskej republike (podľa čl. 2, bod 3 ODPASMV/0218**) a) oprava vozidla na mieste nehody alebo poruchy b) odtiah vozidla z miesta nehody alebo poruchy do najbližšieho značkového servisu	200 € 200 €

5

Individuálne komplexné cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 Produkt: Individuálne komplexné cestovné poistenie

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia a aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo.**

O aké poistenie ide?

Individuálne komplexné cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest smerujúcich **v rámci územia Slovenskej republiky** je výberovo poistené:

- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku živeľnej udalosti, vodou z vodovodných zariadení, stratou alebo odcudzením počas prepravy, v dôsledku odcudzenia s prekonaním prekážky (**poistenie batožiny**)
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ mobilné telefóny, výpočtová technika, profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol v prípade poistenia batožiny
- ✗ škody vzniknuté porušením právnej povinnosti v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu
- ✗ infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia v prípade úrazového poistenia
- ✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky, zvieratá, rastliny, veci slúžiace na výkon práce, zvukové, obrazové, dátové záznamy v prípade poistenia dovolenkovej domácnosti

6

- **zásah (záchranná činnosť)** Horskej záchrannej služby (HZS) v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti (**poistenie nákladov na zásah HZS**)
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístka, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na využitie objednanej služby (**poistenie storna objednanej služby**)
- **hnutelý majetok**, ktorý je vo vlastníctve členov Vašej domácnosti pre prípad jeho poškodenia (**poistenie dovolenkovej domácnosti**) ak k nim došlo počas doby trvania poistenia.

Poisťovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
 - ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
 - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
 - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
 - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
 - ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
 - ! stornovanie objednanej služby, ak poistenie bolo uzavreté neskôr ako 2 kalendárne dni odo dňa záväzného objednania objednanej služby
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky mimo miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky.

7



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovní alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovní alebo jej partnerovi a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačíve Oznámenie škodovej udalosti a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez meškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať objednanú službu do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poistné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania mimo miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do. Poistenie storna objednanej služby, ak je v poistnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy som si uzatvoril poistenie a končí dňom, kedy by som mal začať objednanú službu využívať.

8



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.

Individuálne komplexné cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 Produkt: Individuálne komplexné cestovné poistenie

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia a aktuálne platným znením Osobitných dojednaní pre poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo.**

O aké poistenie ide?

Individuálne komplexné cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest smerujúcich **mimo územia Slovenskej republiky** (do zahraničia) je poistené

- ✓ akútna choroba, úraz alebo úmrtie (**poistenie liečebných nákladov v zahraničí**)
- ✓ **telefonická asistencia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby (**asistenčné služby v zahraničí**)

Ďalej môže byť výberovo poistené:

- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a po-byt) pre prípad jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku živeľnej udalosti, vodou z vodovodných zariadení, stratou alebo krádežou počas prepravy, v dôsledku odcudzenia s prekonaním prekážky (**poistenie batožiny**)
- **cestovný doklad** (služiaci na preukázanie totožnosti) pre prípad jeho



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba) v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- ✗ mobilné telefóny, výpočtová technika, profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol v prípade poistenia batožiny
- ✗ škody vzniknuté porušením právnej povinnosti v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu
- ✗ infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia v prípade úrazového poistenia

10

straty alebo krádeže (**poistenie batožiny**)

- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od priletu na miesto určenia (**poistenie batožiny**)
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)
- **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti v horách (**poistenie nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí**)
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístka, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na využitie objednanej služby (**poistenie storna objednanej služby**)
- akútna choroba alebo úraz domáceho miláčika a škoda spôsobená domácim miláčikom na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú spôsobil tretej osobe (poškodenému) (**poistenie domáceho miláčika**)
- **hnutelý majetok**, ktorý je vo vlastníctve členov Vašej domácnosti pre prípad jeho poškodenia (poistenie dovolenkovej domácnosti)
- nehoda alebo porucha motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia (**poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo**)

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.

✗ motorové vozidlá alebo iné dopravné prostriedky, zvieratá, rastliny, veci slúžiacie na výkon práce, zvukové, obrazové, dátové záznamy v prípade poistenia dovolenkovej domácnosti

✗ vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri motoristickej súťaži alebo pretekoch alebo v stave nespôsobilom na premávku v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
- ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
- ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
- ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
- ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
- ! stornovanie objednanej služby, ak poistenie bolo uzavreté neskôr ako 2 kalendárne dni odo dňa záväzného objednania objednanej služby
- ! prepravu domáceho miláčika do vlasti
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného poistenia.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poisťnej zmluve, t. j. územie Českej republiky alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poisťných podmienkach alebo územie celého sveta.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poisťná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poisťnej udalosti
- v prípade poisťnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrovateľmu lekárovi, aby poskytol poisťovní alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovní alebo jej partnerovi a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačíve Oznámenie škodovej udalosti a v poisťných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať objednanú službu do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- v prípade nehody alebo poruchy motorového vozidla vždy kontaktovať zmluvného partnera poisťovne na poskytovanie asistenčných služieb



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia v deň uzatvorenia poisťnej zmluvy, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa. V prípade, ak si poistenie dojednávate cez internetovú stránku poisťovne alebo cez internetovú stránku jej partnerov, poisťné zaplatíte cez platobný nástroj dostupný na tejto internetovej stránke alebo prevodným príkazom vo Vašej banke.

12



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá), pričom poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od. Ak si poistenie uzatváram v deň vycestovania do zahraničia, poistenie začína hodinou uvedenou v poisťnej zmluve. Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do.

Poistenie storna objednanej služby, ak je v poisťnej zmluve dojednané, začína nasledujúcim dňom po dni, kedy som si uzatvoril poistenie a končí dňom, kedy by som mal začať objednanú službu využívať.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poisťnú zmluvu uzatvorili cez formulár na internetovej stránke poisťovne alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poisťnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poisťného.

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

- 1. Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“). Sprostredkovateľom je osoba uvedená v poisťnej zmluve ako sprostredkovateľ.
- 2. Zodpovednou osobou** poisťovateľa je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou sídla poisťovateľa, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
- 3. Účelom a právnym základom spracúvania** osobných údajov je vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“). Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poisťnej zmluvy a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poisťnú zmluvu uzavrieť. Právnym základom spracúvania sú aj iné právne predpisy, napr. zák. č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, pričom v zmysle uvedeného zákona je prevádzkovateľ povinný spracúvať osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
- 4. Dotknutými osobami** sú najmä: poistený, poisťník, osoba oprávnená na prijatie poisťného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.
- 5. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby** je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie.
- 6. Prijemcovia osobných údajov**
Osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:
 - spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Itella Information s.r.o., IČO: 44352557, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233
 - spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
 - spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poisťovníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy,
 - spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov poisťovateľa: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
 - spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
 - spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti so službami poisťovateľa: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,

14

- externému auditorovi poisťovateľa: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347
- zaistovacím spoločnostiam.
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

V priebehu trvania poisťnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na webovom sídle www.union.sk, časť „Ochrana osobných údajov“.

7. Doba uchovávania osobných údajov:

Poisťovateľ bude uchovávať poskytnuté osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však 15 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou.

8. Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva voči poisťovateľovi:

- 8.1.** Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2.** Právo na to, aby poisťovateľ opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje.
- 8.3.** Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4.** Právo na to, aby Poisťovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
 - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,

- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- poisťovateľ nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.

- 8.5.** Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla poisťovateľovi, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6.** Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov u poisťovateľa.
- 8.7.** Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany poisťovateľa, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8.** Právo u Poisťovateľa namietať a nepodrobiť sa jeho rozhodnutiu, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Poisťovateľ je povinný žiadosť vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9.** Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním o osobných údajov.
- 8.10.** Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo

- písomne na adrese sídla poisťovateľa alebo na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
 - osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), pričom je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať poisťovateľovi bez zbytočného odkladu.
9. Poisťovateľ používa automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb za účelom vyhodnotenia ich určitých osobných aspektov (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi,

zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Poisťovateľ predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutoční poisťovateľ prenos osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a dotknutá osoba má k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy.

Informačný sprievodca poistením INDIVIDUÁLNE KOMPLEXNÉ CESTOVNÉ POISTENIE

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ



Časť B Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do bytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky **skutočne vzniknutých nákladov**

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spoliecujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 10.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí.

Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom jazyku** a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Eurocross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

++ 420 2 9633 9644

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo spoločnosti Eurocross Assistance

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvolba 00, pre USA a Kanadu je predvolba 011

Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

POISTENIE BATOŽINY



časť C Všeobecných poistných podmienok individuálne komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **700 €**, resp. násobky tejto sumy až do výšky 2.800 €, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčast' 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničená, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 350 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 1.400 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma 350 €, resp. násobky tejto sumy až do výšky 1.400 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume.

V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčast'). **Spoluúčast'** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil úmyselne, pri výkone povolania a spôsobeným vedením motorového vozidla.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadať si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložiť aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadať si reklamačný zápis o oneskorenom dodaní batožiny PIR (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU



časť D Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému na **zdraví, živote alebo na majetku**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

18

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požívaných veciach.

V prípade územnej platnosti poistenia **Česká republika, Európa, Svet** Union poisťovňa z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribatím súdneho znalca v zahraničí, pričom poistná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poistná suma je **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu

V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolať aj políciu a vyžiadať si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnika**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolať aj políciu a vyžiadať si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

URAZOVÉ POISTENIE



časť E Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **7.000 €**

- trvalé následky úrazu do výšky **14.000 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 8 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

POISTENIE STORNA OBJEDNANEJ SLUŽBY



časť F Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Z poistenia storna objednanej služby má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, v prípade, že nemôže využiť vopred objednanú službu z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však:

- **1.000 € / osoba**
- **1.000 € / osoba, spolu maximálne 3.000 €** v prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný typ zľavy **rodina**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia storna objednanej služby

V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadať potvrdenie o zrušení vašej účasti na objednanej službe s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na službe (správa potvrdená ošetroujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- doklad o objednaní služby u poskytovateľa služby
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za objednanú službu
- potvrdenie a doklady poskytovateľa služby o stornovaní objednanej služby s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE NÁKLADOV NA TECHNICKÚ POMOC V PRÍPADE ZÁCHRANNEJ AKCIE V HORÁCH V ZAHRANIČÍ



časť G Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Z poistenia nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí má poistený právo na úhradu nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonaním záchranej činnosti miestne príslušnou záchranskou organizáciou, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady spojené s touto záchrannou činnosťou.

Ak pri pobyte v horských oblastiach v zahraničí nastane smrť poisteného alebo sa poistený dostane do tiesňovej situácie Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta vykonania záchranej činnosti do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ak nie je hrađená z poistenia liečebných nákladov v zahraničí.

Poistná suma je **20.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na technickú pomoc v prípade záchranej akcie v horách v zahraničí

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni originály nasledovných dokladov:

- záznam o vykonaní záchranej činnosti
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za vykonanie záchranej činnosti, a to vrátane rozpisu jednotlivých účtovaných úkonov záchranej činnosti

- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchranej činnosti
- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie / úraz poisteného
- štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného.

POISTENIE DOMÁCEHO MILÁČIKA



časť I Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet**

Poistenie domáceho miláčika zahŕňa nasledovné poistenia:

- liečebné náklady v zahraničí
- zodpovednosť za škodu

Liečebné náklady v zahraničí kryjú poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ambulantné veterinárne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a veterinárne ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu do najbližšieho veterinárneho zariadenia

a to až do výšky **1.000 €**

- ambulantné ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť.

Zodpovednosť za škodu kryje škody, ktoré spôsobil domáci miláčik poškodenému na zdraví, živote alebo na majetku v zahraničí.

Union poisťovňa kryje škody za zodpovednosť za škodu maximálne do výšky **2.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti I čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia domáceho miláčika

V prípade poistnej udalosti predložte Union poisťovni:

- v prípade poistnej udalosti z liečebných nákladov v zahraničí nasledovné doklady:
 - originál správy veterinárneho lekára s uvedením diagnózy a predpísaných liekov

- správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom vykonania záchranej činnosti zranenie / úraz poisteného.

POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY



časť H Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Slovenská republika***

* (horské oblasti v územnej pôsobnosti Horskej záchranej služby uvedené v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchranej služby)

Z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov za:

- vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie)
- vyslobodzovanie osoby
- prepravu z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky
- prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou

ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami Horskej záchranej služby, tzv. zásah HZS, v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS, ak tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného jeho zákonnému zástupcovi alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované v horských oblastiach na území Slovenskej republiky v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS.

Poistná suma je **20.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti H čl. 3 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na zásah Horskej záchranej služby

Pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu sa vždy zapíšte do knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začiatku a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak nemáte možnosť zapísať sa do knihy vychádzok a výstupov, nahlaste údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety HZS alebo osobe, ktorá oznámí HZS vašu prípadnú tiesňovú situáciu.

V prípade poistnej udalosti oznámte vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (telefónne číslo 183 00) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (telefónne číslo 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS a Union poisťovni predložte originály nasledovných dokladov:

- záznam o zásahu HZS

- originál dokladu o úhrade nákladov v hotovosti, resp. originál faktúry za náklady za ambulantné ošetrovanie, za predpísané lieky, za prevoz do veterinárneho zariadenia a hospitalizáciu
- fotokópiu policajnej správy

- v prípade poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu originály nasledovných dokladov:

- doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci
- doklad o úhrade spôsobenej škody, faktúra za opravu
- fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia
- vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody
- policajná správa
- správa potvrdená lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote
- štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote.

POISTENIE DOVOLENKOVEJ DOMÁCNOSTI



časť J Všeobecných poistných podmienok individuálneho komplexného cestovného poistenia VPPIKCP/0218 (ďalej len „VPPIKCP/0218“)

územná platnosť poistenia **Česká republika, Európa, Svet, Slovenská republika**

Z poistenia dovolenkovej domácnosti je krytá náhrada škody na hnutelných veciach vo vlastníctve poisteného a členov domácnosti poisteného, ktoré využívajú pri svojom osobnom živote, a ktoré sa nachádzajú na mieste poistenia, spôsobená:

- požiarom, bleskom, výbuchom, pádom lietadiel
- víchrícou, krupobitím, povodňou a záplavou
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, zemetrasením, ťažkou snehu alebo námrazy, nárazom vozidla, zadymením, nadzvukovou vlnou, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov
- odcudzením s prekonaním prekážky
- vodou z vodovodného zariadenia.

Poistná suma je **20.000 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 30 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti J čl. 5 VPPIKCP/0218.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia dovolenkovej domácnosti

V prípade poistnej udalosti:

- urobte všetky opatrenia, aby vzniknutá škoda bola čo najmenšia

per un assicurato, il quale è il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union, assicurazione a. s., le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.

L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma dei costi effettivi sostenuti. Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 €.

La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.

I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull'indirizzo della Società Eurocross Assistance Czech Republic. Dalla detta Società Eurocross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese.

In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società Eurocross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto.

In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all'ufficio della Società Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull'indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811.

Le ringraziamo,

Union, Società d'assicurazione a. s.

4 rady od Union poisťovne, ako si vybrať cestovné poistenie

Pred uzavretím poisťnej zmluvy si odpovedzte na nasledovné otázky:

1. Kam cestujete? (územná platnosť poistenia)

Poistenie je rozdelené do niekoľkých územných zón a preto je dôležité, či cestujete v rámci Slovenskej republiky alebo idete do Čiech, budete sa pohybovať v rámci Európy (pod ktorú spadajú aj Tunisko, Alžírsko, Maroko, Cyprus, celé územie Iurecka, Egypt, Izrael, Jordánsko a európska časť Ruskej federácie) alebo sa vyberiete do ostatných krajín sveta.

2. Čo budete na dovolenke robiť? (riziková skupina)

Dôležitý je aj účel cesty a pobytu, t.j. aké aktivity počas cesty a pobytu plánujete, teda do akej rizikovej skupiny budete patriť. Dôležité je, či pôjde prevažne o turistické a rekreačné aktivity alebo o pobyt s aktívnym športovaním alebo o pracovnú cestu s výkonom manuálnej práce.

3. Čo si poistíte? (rozsah poistenia)

Pred cestou by ste si mali rozmyslieť, čo všetko si chcete poistiť. Rozhodne do zahraničia necestujte bez poistenia liečebných nákladov v zahraničí, ktoré potrebujete pre prípad náhleho ochorenia alebo úrazu. Ďalej je možné si poistiť batoh, ktorú budete mať so sebou, zodpovednosť za škodu, ak neúmyselne spôsobíte škodu na zdraví alebo majetku tretej osoby, či trvalé následky úrazu alebo smrti úrazom. Union poisťovňa, a. s., odporúča aj poistenie stornovacích poplatkov, v prípade, ak nebudete môcť využiť objednanú službu (napr. cestovný lístok, ubytovanie, zájazd). Mnohým sa už asi stalo, že nakoniec museli dovolenku zrušiť, alebo preložiť na neskôr.

4. Budete cestovať pravidelne, alebo ide o jednorazovú cestu? (druh poistenia)

A na záver si premyslite, či budete cestovať pravidelne alebo pôjde o jednorazovú cestu, je pre vás vhodnejšie individuálne komplexné cestovné poistenie. Pre častejšie cesty Union poisťovňa, a. s., odporúča celoročné cestovné poistenie, Ušetríte tak čas a peniaze.

Obsah

1. Príloha k poisťnej zmluve typu 701/702	1
2. Informačný dokument o poisťnom produkte pre individuálne komplexné cestovné poistenie	6
3. Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu	14
4. Informačný sprievodca poistením	17
5. Cudzojazyčný text pre lekára	23
6. 4 rady od Union poisťovne, ako si vybrať cestovné poistenie	24

Pokyny pre poisteného:

1. Oboznámte sa, prosím, so Všeobecnými poisťnými podmienkami individuálneho komplexného cestovného poistenia, ktoré sú k dispozícii na www.union.sk, na našich kontaktných miestach, ktorých zoznam nájdete tiež na www.union.sk, a u sprostredkovateľa.
2. Kontaktujte našu asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic, ktorej pracovníci sú vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a komunikujú v slovenskom alebo v českom jazyku, a oznámte:
 - číslo poisťnej zmluvy alebo poisťnej karty
 - svoje meno, priezvisko a dátum narodenia
 - dátum a miesto vzniku poisťnej udalosti
 - popis, ako k poisťnej udalosti došlo, a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.
3. Vyhľadajte najskôr pomoc lekára a preukážte sa mu poisťnou zmluvou alebo poisťnou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic, ktorá účty v mene Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.
4. Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“, ktorý nájdete na www.union.sk, vám ich Union poisťovňa prepíše. Doklady môžete odovzdať na ktoromkoľvek našom kontaktnom mieste alebo nám ich môžete poslať na adresu Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava.

Union POISŤOVŇA

Poisťná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

(tu, prosím, vyplňte číslo poisťnej zmluvy)

Meno a priezvisko poisteného

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava 1
Slovenská republika
Tel.: 00 421 2 20 811 811
Fax: 00 421 2 53 631 111

Eurocross Assistance
Czech Republic
Lazarská 13/8,
120 00 Praha 2,
Česká republika
Tel.: 00 420 2 9633 9644
Fax: 00 420 2 9633 9630

Union POISŤOVŇA

Poisťná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

(tu, prosím, vyplňte číslo poisťnej zmluvy)

Meno a priezvisko poisteného

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava 1
Slovenská republika
Tel.: 00 421 2 20 811 811
Fax: 00 421 2 53 631 111

Eurocross Assistance
Czech Republic
Lazarská 13/8,
120 00 Praha 2,
Česká republika
Tel.: 00 420 2 9633 9644
Fax: 00 420 2 9633 9630

CESTOVNÉ POISTENIE | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukážte lekárovi touto poisťnou kartou alebo poisťnou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.

Z celého sveta platné tel. číslo asistenčnej spoločnosti:

++ 420 2 9633 9644

Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance: ++ 800 41 212 212. Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

CESTOVNÉ POISTENIE | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukážte lekárovi touto poisťnou kartou alebo poisťnou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.

Z celého sveta platné tel. číslo asistenčnej spoločnosti:

++ 420 2 9633 9644

Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance: ++ 800 41 212 212. Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.