

Doplnok k Zmluve o poskytovaní služby Microsoft Premier Support: Poplatky a kontaktné osoby

(Vyplní afilácia spoločnosti Microsoft)		PS-305/10
Číslo zmluvy		
	(Vyplní afilácia spoločnosti Microsoft)	PS – 305/10-3
	Číslo doplnku	

Tento doplnok sa uzatvára v súlade s vyššie uvedenou Zmluvou o poskytovaní služby podpory Microsoft Premier Support (ďalej len „**popis služieb**“). Náležitosti popisu služieb sú neoddeliteľnou súčasťou doplnku a akceptáciou nášho plnenia podľa doplnku sa ich zaväzujete dodržiavať. Výrazy, ktoré nie sú v tomto doplnku definované inak, majú význam uvedený v zmluve a v popise služieb.

Doba účinnosti	
Tento doplnok k zmluve je účinný od dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia („dátum začatia“) a jeho účinnosť končí („dátum ukončenia“).	
Zákazník	Afilácia spoločnosti Microsoft
Obchodné meno (tlačeným písmom) Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Limbová 2 Bratislava 837 52 IČO: 165 565 Bankové spojenie: Štátna pokladnica Číslo účtu: 7000150115/8180	Obchodné meno (tlačeným písmom) Microsoft Slovakia s.r.o. Prievozská 4D 821 09 Bratislava zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 9269/B IČO: 31398871 DIČ: 2020338496 IČ DPH: SK2020338496 Bankové spojenie: Citibank (Slovakia) a.s. číslo účtu 2001980118/8130 konajúca pánom Petrom Čerešníkom, konateľom
Podpis	Podpis
Meno a priezvisko podpísanej osoby (tlačeným písmom) MUDr. Ivan Uhliarik	Meno a priezvisko podpísanej osoby (tlačeným písmom) Peter Čerešník
Funkcia podpísanej osoby (tlačeným písmom) minister zdravotníctva Slovenskej republiky	Funkcia podpísanej osoby (tlačeným písmom) Konateľ
Dátum	Dátum

1. SLUŽBY PODPORY MICROSOFT PREMIER SUPPORT A POPLATKY. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené objemy služieb, ktoré ste si predplatili na použitie počas doby účinnosti tohto doplnku, a príslušné poplatky za ne.

a. Prehľad poplatkov

Služby	Rok 1 Cena (EUR)
Doplnkové služby MS Premier Support	42 000
Celkovo s DPH	50 400

b. Popis služieb podľa miesta poskytovania podpory

Krajina: Slovenská republika
Vyhradená podpora Premier Support Standard Technický account management, podpora pri riešení problémov, podporná asistencia, odborné semináre Konzultačné služby Prístup na Premier Online Pomoc pri kontrole kvality prevádzky IT na báze Microsoft Až 5 kontaktných osôb

c. Objem jednotlivých služieb v rámci Microsoft Premier Support Standard

V rámci Microsoft Premier Support Standard sú jednotlivé služby nakonfigurované nasledovne:

Komponenta	Popis	Premier Standard
Proaktívne služby	Podpora eskalácie a riešenia problémových stavov IT infraštruktúry Ministerstva zdravotníctva SR na podporu tretej úrovne spoločnosti Microsoft	247
	Realizácia certifikovanej podpory pre technickú architektúru riešení 'Microsoft Support for Software Deployment Lifecycle Assessment Program	
Celkom hodín		247
Cena v EUR bez DPH		42 000
Cena v EUR s DPH		50 400

Reaktívne a proaktívne služby môžu byť dokupované v balíkoch po desiatich hodinách za cenu 170 EUR bez DPH / 1 hodina (204 EUR s DPH / 1 hodina). Predplatené reaktívne a proaktívne hodiny je možné medzi sebou prevádzať podľa potreby.

2. KONTAKTNÁ OSOBA SPOLOČNOSTI MICROSOFT

Kontaktná osoba spoločnosti Microsoft: Kontakt na otázky a oznámenia týkajúce sa tejto prílohy a zmluvy o poskytovaní služby.

Meno a priezvisko kontaktnej osoby: Rastislav Ďurica
Adresa: Microsoft Slovakia s.r.o. Prievozská 4D 821 09 Bratislava
Telefón: (+421-2) 59 295 111
E-mail: rastislav.durica@microsoft.com
Fax: (+421-2) 59 295 100

3. KONTAKTNÉ OSOBY ZÁKAZNÍKA

a. Osoby zákazníka určené na kontakt so službami prémiovej podpory (osoby zákazníka určené na kontakt

Meno a priezvisko CSM: Peter Kažík	Meno a priezvisko určenej kontaktnej osoby:
Adresa: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky <i>Limbová 2</i> <i>Bratislava</i> <i>837 52</i>	Adresa: _____ _____ _____
Telefón: +421 2 5937 3409	Telefón: ()
E-mail: peter.kazik@health.gov.sk	E-mail:
Fax: +421 2 547 77 963	Fax: ()

s personálom služieb sú uvedené v ods. b nižšie):

Meno a priezvisko určenej kontaktnej osoby:	Meno a priezvisko určenej kontaktnej osoby:
Adresa: _____ _____ _____	Adresa: _____ _____ _____
Telefón: ()	Telefón: ()
E-mail:	E-mail:
Fax: ()	Fax: ()

Contract Amount Due:			
Start Date (mm/dd/yy):	Effective date	End Date (mm/dd/yy):	
Billing Frequency:	One-time	Billing Option:	In Advance