

SERVISNÁ ZMLUVA č. 2022/49:11
na zabezpečenie servisných prác, metodickej pomoci a nových verzií
programového vybavenia administratívneho a riadiaceho informačného
systému WeM-Webmanager pre potreby RUŠS

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov

ZMLUVNÉ STRANY:

Dodávateľ:

Obchodné meno: SWECK, spol. s r.o.
Sídlo: Karpatská 18, 811 05 Bratislava
IČO: 17 333 423
IČ DPH: SK2020295717
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, Vložka č. 1876/B
Zastúpený: RNDr. Peter Švec, CSc., konateľ
(ďalej aj len ako „dodávateľ“)

a

Obstarávateľ:

Názov: Regionálny úrad školskej správy v Trnave
Sídlo: Ulica Vajanského 615/2, 917 01 Trnava
IČO: 54 130 531
Zastúpený: Mgr. Juraj Bottka, riaditeľ
(ďalej aj len ako „obstarávateľ“ alebo „RUŠS“)

(dodávateľ a obstarávateľ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Obstarávateľ je oprávneným užívateľom a držiteľom potrebných licencií k programovému vybaveniu WeM – Webmanager – vo verzii pre RUŠS v špecifikáciách obsiahnutých v Zmluve o dielo č. 1.5. zo dňa 14.5.2002 uzavretej medzi dodávateľom a Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR v znení jej Dodatku č. 1 zo dňa 28.6.2022 a vrátane úprav realizovaných v zmysle Servisnej zmluvy č. 1/1/2004 (136/2004) a jej Dodatku č. 1 zo dňa 24.3.2004 uzavretej medzi dodávateľom a Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR (ďalej spolu aj ako „Programové vybavenie“).
- 1.2. Vzhľadom na skutočnosť, že zmluvné strany sa dohodli na podmienkach poskytovania servisu Programového vybavenia pre kalendárny rok 2022, uzatvárajú túto servisnú

zmluvu (ďalej len „Zmluva“). Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je podľa § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka závislou zmluvou od Zmluvy o dielo.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy je systémová údržba a podpora obsahujúca všetky servisné zásahy, využívanie hotline pomoci, ktoré súvisia s prevádzkou a realizáciou upgradov Programového vybavenia WeM – Webmanager – vo verzii pre RUŠS v špecifikáciách obsiahnutých v Zmluve o dielo č. 1.5. zo dňa 14.5.2002 uzavretej medzi dodávateľom a Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR v znení jej Dodatku č. 1 zo dňa 28.6.2022, zverejneného v Centrálnom registri zmlúv dňa 29.6.2022 (ďalej len „Zmluva o dielo“) a vrátane úprav realizovaných v zmysle Servisnej zmluvy č. 1/1/2004 (136/2004) a jej dodatku č. 1 uzavretej medzi dodávateľom a Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR dňa 24.3.2004.

3. OBSAH A LEHOTY REALIZÁCIE PREDMETU SERVISNEJ ZMLUVY

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať servis, systémovú údržbu a podporu Programového vybavenia v rozsahu podľa tejto Zmluvy počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.2. Poskytovanie servisu zahŕňa:
- a) operatívne odstránenie vzniku všetkých závad (vrátane skrytých) Programového vybavenia v časovom rozpätí:
 - nástup na odstránenie a zahájenie analýzy vzniknutej chyby u obstarávateľa do 2 hodín od jej nahlásenia,
 - odstránenie chyby v čo najkratšom čase v závislosti na jej náročnosti, najneskôr však do 48 hodín od jej nahlásenia;
 - b) údržba Programového vybavenia, v ktorej budú premietnuté legislatívne a základné vývojové zmeny v rámci malých upgrade Programového vybavenia dodaním nových verzií Programového vybavenia;
 - c) metodická pomoc po telefóne v rozsahu problematiky súvisiacej s používaním Programového vybavenia, tzv. hotline na telefónnom čísle **+421 903 650 871** v pracovných dňoch od 8:00 hod do 16:30 hod;
 - d) skupinové školenia užívateľov na nové funkčné vlastnosti nových upgrade Programového vybavenia WeM – WebManager v rozsahu 2 hodín skupinového školenia pri inštalácii každého jeho nového upgrade.
- 3.3. Dodávateľ bude priebežne počas celého obdobia účinnosti tejto Zmluvy aktualizovať u obstarávateľa Programové vybavenie v nadväznosti na nové verzie tohto Programového vybavenia, ktoré budú súčasťou jeho ponuky na trhu.
- 3.4. Dodávateľ bude priebežne počas celého obdobia účinnosti tejto Zmluvy aktualizovať Programové vybavenie v nadväznosti na legislatívne zmeny tej časti legislatívy, ktorá sa Programového vybavenia týka.
- 3.5. Dodávateľ zabezpečí a bude poskytovať prípadné úpravy Programového vybavenia na základe nových požiadaviek a potrieb obstarávateľa, vyvolaných zmenou vstupov, resp. výstupov. Cena, ako aj spôsob a rozsah požadovaných úprav Programového

vybavenia budú uvedené a riešené formou dodatkov k tejto Zmluve v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 3.6. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré obstarávateľovi vzniknú spracovaním chybných vstupných údajov, za následné škody, ktoré by mohli vzniknúť spracovaním týchto chybných vstupných údajov, alebo za škody, ktoré obstarávateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní Programového vybavenia pri jeho zjavných nedostatkoch.
- 3.7. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré obstarávateľovi vzniknú chybnou obsluhou Programového vybavenia alebo vplyvom technických chýb počítačov obstarávateľa. Dodávateľ nezodpovedá za stratu údajov, ktorú sám nespôsobil. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú hardwarovým zlyhaním počítačov obstarávateľa, živelnou pohromou, neodborným zásahom do systému zo strany tretej osoby, napadnutím systému vírusmi, nesprávnou konfiguráciou systému počítača (t.j. ktorá je v rozpore s konfiguráciou, uvedenou dodávateľom), alebo nedodržaním postupov uvedených v používateľskej príručke.

4. SERVISNÉ PODMIENKY

- 4.1. Servisné zásahy budú podľa tejto Zmluvy vykonávané na základe požiadavky obstarávateľa, doručenej poštou alebo e-mailom na nasledovné kontaktné údaje dodávateľa:

Písomne na adresu **SWECK, spol. s r. o., Karpatská 18, 811 05 Bratislava,**

E-mailom na adresu: bonova@sweckgroup.sk.

Nahlásenie musí obsahovať popis chyby alebo jej prejavy. Dodávateľ do 2 hodín od nahlásenia zahájí analýzu vady a odstráni ju v čo najkratšej možnej lehote, najneskôr však do 48 hodín od jej nahlásenia.

- 4.2. Za oprávnený servisný zásah nebudú uznané také chyby, za ktoré dodávateľ nezodpovedá v zmysle bodov 3.6. a 3.7. Zmluvy. Servisný zásah bude v takomto prípade vykonaný na základe podkladov dodávateľa.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli na ročnom poplatku za poskytovanie servisu podľa tejto Zmluvy v sume 2 956,50 Euro bez DPH.
- 5.2. V poplatku sú zahrnuté všetky servisné služby v zmysle tejto Zmluvy a to vrátane upgradov tak, ako sú špecifikované najmä v článku 3 Zmluvy.
- 5.3. Dodávateľ je oprávnený fakturovať ročný poplatok v celom rozsahu najneskôr do 31.7.2022. Faktúra je splatná v lehote 30 dní od jej doručenia obstarávateľovi na účet dodávateľa, uvedený na faktúre.
- 5.4. V prípade omeškania s úhradou faktúry je dodávateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05% z omeškanej sumy za každý začatý deň omeškania.

6. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Pri plnení svojich záväzkov je dodávateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a v zmysle platnej legislatívy, najmä zák. č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 179/2020 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.
- 6.2. Dodávateľ je povinný dodržiavať požiadavky bezpečnostnej politiky obstarávateľa, platnej legislatívy, najmä požiadaviek zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 179/2020 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy a neviesť nepožadované alebo neschválené funkcie do informačných systémov obstarávateľa. Nenaplnenie tejto požiadavky sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti, v prípade ktorej je obstarávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
- 6.3. Zmluvné strany pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností podpisom tejto Zmluvy potvrdzujú, že dodávateľ nie je pre účely tejto Zmluvy obstarávateľom určeným a/alebo ustanoveným prevádzkovateľ Programového vybavenia podľa ustanovenia § 2 ods. 6 zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – do 31.12.2022.
- 7.2. Podľa vôle zmluvných strán sa má Zmluva vzťahovať na poskytovanie servisu Programového vybavenia počas celého kalendárneho roku 2022.
- 7.3. Akékoľvek zmeny Zmluvy sú možné len formou dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 7.4. Obstarávateľ zároveň podpisom tejto Zmluvy prehlasuje a potvrdzuje, že celý proces výberu dodávateľa, ako aj samotné uzatvorenie tejto Zmluvy prebehlo v súlade s právnymi predpismi platnými v čase uzatvorenia Zmluvy na území Slovenskej republiky, predovšetkým (avšak nielen) v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 7.5. Pred uplynutím doby účinnosti Zmluvy (bod 7.1.) môže byť táto ukončená len písomnou dohodou, podpísanou obidvoma zmluvnými stranami, alebo odstúpením v zmysle bodu 7.5. Zmluvy.
- 7.6. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak druhá zmluvná strana poruší Zmluvu podstatným spôsobom. Odstúpenie musí byť písomné a jeho dorúčením druhej zmluvnej strane Zmluva zaniká. V prípade porušenia na strane dodávateľa je dodávateľ povinný vrátiť alikvótnu časť ročného servisného poplatku.
- 7.7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

7.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná a na znak súhlasu ju vlastnoručne v štyroch rovnopisoch (po dvoch pre každú zmluvnú stranu) podpisujú.

Za dodávateľa:

Za obstarávateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
RNDr. Peter Švec, CSc., konateľ
SWECK, spol. s r.o.

.....
Mgr. Juraj Bottka
riaditeľ
Regionálny úrad školskej správy
v Trnave