

1. Zmluvné strany

Bitcomp s.r.o. Sídlo: Levická 579, Vrábľe, IČO: 36783412, IČ DPH: SK2022390315, Banka: SK0711000000002628198015, Zapisaný v OR: OR Okr.súdu Nitra, Odd: Sro, vl.č.19994/N, Telefón: 037 783 2020, E-mail: bitcomp@bitcomp.sk, Spoločnosť zastupuje: Lucia Huňadyová, predavač, (ďalej len "Poskytovateľ")

Záchranná zdravotná služba Bratislava Bydlisko, ulica: Antolská 11, Mesto, PSČ: Bratislava 851 07, Poschodie: RDOM, Zákaznícke ID: 17336210, IČO: 17336210, DIČ: 2020845827 Mobilný telefón: , E-mail: Zastúpený: Ing. Ľubomír Slovák, Ing. Dušan Valent, (ďalej len "Užívateľ")

2. Predmet Zmluvy

2.1 Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy elektronickú komunikačnú službu prístupu do siete BitComp, Internet, podľa objednávky užívateľa, za nasledovných podmienok: (ďalej len ako "Služba"):

Služba: Wifi Internet,
Podrobný popis služby: 3,0M /0,5M,
Spôsob pripojenia (lokálny okruh): 5,7GHz FreeBand

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočností, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len ako "Zmluvné dokumenty"):

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti Bitcomp s.r.o., Levická 579, Vrábľe, vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej iba "VOP"). VOP sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa - www.bitcomp.sk.

2.2.2 Preberací protokol.

2.2.3 Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou.

3. Doba poskytovania služby

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.2 Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Užívateľovi v prevádzky schopnom stave a Užívateľ svojím podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.

3.3 Výpovedná lehota je v zmysle platných Všeobecných obchodných podmienok (11.12) dohodnutá na 3 mesiace a platí pre obidve zmluvné strany.

3.4 Užívateľ sa zaväzuje odberať Službu od dodávateľa najmenej po dobu 3 mesiacov od dňa podpísania Zmluvy (ďalej už len "doba viazanosti") Po ukončení dohodnutej doby viazanosti sa zmluvné strany dohodli tak, že v prípade, ak Užívateľ písomne neoznámí, že nemá záujem o pokračovanie poskytovania služby Poskytovateľom, Poskytovateľ aj naďalej umožní prístup k službe s tým, že po uplynutí doby viazanosti Užívateľ stráca nárok na zľavu uvedenú v čl. 4, bod 4.4., ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1 Odplata za poskytované Služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 4.4 Zmluvy (ďalej len ako "Odplata").

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť Odplatu aj za neúplný kalendárny mesiac pomerne, alikvotná časť platby priamoúmerne počtu dní v ktorých bude služba odobraná.

4.3 Skutočné náklady na zriadenie služby podľa čl. 2. bod 2.1 Zmluvy: WiFi klientské zariadenie, výjazd, inštalračné práce, kábel, spojky, koncovky, podiel na investícii do vysielača
Celkové skutočné náklady spolu: 120,00 €

4.4 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služby podľa článku 2.1 počas trvania Zmluvy je Užívateľ povinný platiť za aktuálny mesiac Poskytovateľovi Odplatu v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

Bod	Názov	Cena
4.4.1	Skutočná cena za poskytované služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy	29,00 €
4.4.2	Poskytovateľ poskytne Užívateľovi po dobu poskytovania služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy a počas doby z bodu 3.4 tejto zmluvy zľavu vo výške	15,76 €
4.4.3	Zmluvné strany sa dohodli, že paušálny mesačný poplatok po zľave v zmysle predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1 bude vo výške	13,24 €
4.4.4	Jednorázový dohodnutý poplatok za zriadenie služby	0,00 €

4.5 Odplata určená v bode 4.4 je už s DPH. Poskytovateľ je platca DPH.

4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad porušenia povinností Užívateľa podľa čl 3 bodu 3.4 tejto Zmluvy, je Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorá na základe dohody zmluvných strán bude pozostávať z paušálnej vzájomne dohodnutej sumy 0,00 € a rozdielu medzi skutočnými nákladmi na zriadenie služby v celkovej výške 120,00 € podľa článku 4.3 a dohodnutými a uhradenými nákladmi vo výške 0,00 € podľa tabuľky v bode 4.4.4 a násobku poskytnutých zliav od Poskytovateľa v celkovej výške 15,76 € mesačne - úmerne počtu období odobratej služby. Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 13,24 € za každý aj začatý mesiac porušovania predmetnej povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná na základe písomnej výzvy Poskytovateľa doručenej Užívateľovi, pričom Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný uplatniť si svoj nárok na zapltenie zmluvnej pokuty.

4.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvnej pokuty dohodnutú v tejto Zmluve považujú za primeranú povahy ňou zabezpečovanej povinnosti a bez výhrad s ňou súhlasia.

4.8 V prípade, že Poskytovateľ v zmysle VOP jednostranne zvýši tarifu za službu počas doby viazanosti, stávajú sa body 3.4 a 4.6 neúčinnými.

4.9 Faktúry za poskytované Služby budú Užívateľovi vystavované elektronicky v zákazníckom systéme v zmysle VOP. V prípade že si o to zákazník požiada budú mu doručované aj v tlačenej forme na papieri a to za poplatok v zmysle platného cenníka, okrem ZTP zákazníkov u ktorých papierová faktúra zaslaná poštou bude za 0,- € poplatok.

5. Pripojenie

5.1 Všetky zariadenia, ktoré poskytuje niektorá zo zmluvných strán v súvislosti s touto zmluvou, zostávajú vo vlastníctve danej strany a predstavujú súčasť jej systému. Zmluvná strana nesmie na zariadení, ktoré vlastní alebo prevádzkuje druhá strana, v žiadnom prípade uskutočňovať údržbu ani iné zásahy, bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu. Po vypovedaní alebo vypršaní tejto zmluvy umožnia strany okamžitý prístup na tie miesta, na ktoré je to potrebné pri demontáži zariadenia a zabezpečia všetky povolenia, ktoré sú k tomu potrebné. V prípade ak užívateľ zariadenie nevráti po ukončení zmluvy, bude mu faktúrovaná suma tohto zariadenia podľa aktuálnej nákupnej ceny daného zariadenia na trhu.

6. Miesto poskytovania služby

6.1 Miestom Poskytovania služby podľa tejto Zmluvy je v budove na adrese Levická 598/54, Vrábľe 952 01, Poschodie: RDOM

6.2 Užívateľ je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie a získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby a zabezpečiť miesto inštalácie v súlade spríslušnými technickými normami (STN)

7. Oznamovanie vzniknutých porúch

7.1 Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Užívateľ nahlásiť:

- NON-STOP prostredníctvom SMS na 0903 637 093
- Telefonicke v pracovné dni v čase od 8:30 - 17:00 na čísle 037/7832020

7.2 Užívateľ je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia poskytovateľom, toto právo si musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení služby.

7.2.1 Užívateľ má právo reklamovať dohodnutú cenu a kvalitu služby za podmienok uvedených v reklamačnom poriadku vo všeobecných podmienkach VoP ktoré sú súčasťou zmluvy a aj prostredníctvom mechanizmu alternatívneho riešenia sporov.

7.2.2 V prípade zistenia pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti v dôsledku pochybenia poskytovateľa má užívateľ právo na zľavu z mes. Paušálu v podobe alikvotnej čiastky za obdobie nedodanej služby v postačujúcej kvalite. V prípade dlhodobého pretrvávania takejto skutočnosti má užívateľ právo okamžite ukončiť zmluvný vzťah.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.2 V prípade porušenia niektorého z bodov tejto Zmluvy si Poskytovateľ vyhradzuje právo na Dočasné prerušenie poskytovania služieb v zmysle VoP.

8.3 Zmluva je uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve.

8.4 Zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.

8.5 Zmluva a Preberací protokol sa vyhotovujú v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží po podpísaní Užívateľ a 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží Poskytovateľ.

8.6 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Vrábľoch dňa:

28-05-2018

V Vrábľoch dňa:

- 1-06-2018