

# Poistná zmluva

## č. 8003043009

ČSOB Poistovňa, a.s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika  
Zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B  
IČO: 31 325 416

Poštová adresa: P. O. Box 20, 820 09 Bratislava 29  
Tel.: 02/ 482 48 200 Fax: 02/ 433 30 605  
zastúpený: Ing. Peter Halčín, regionálna riaditeľka poistenia podnikateľských rizík  
(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky,  
Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika  
Zriadené zákonom č. 575/2001 Z.z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy  
IČO: 00 699 021

Bankové spojenie: [REDACTED]  
Číslo účtu: [REDACTED]  
zastúpený: Ing. Radoslav Kasander, generálny riaditeľ sekcie ekonomiky a všeobecnej správy  
(ďalej len „poisťník“)

uzavreli

podľa § 788 a nasl. **Občianskeho zákonníka** (ďalej len „OZ“) túto poistnú zmluvu (ďalej len „zmluva“), ktorá spolu so **Všeobecnými poistnými podmienkami** poisťovateľa [Všeobecná časť (ďalej len „VPP 07/2008“), Osobitná časť - Poistenie motorových vozidiel (ďalej len „MOV 07/2008“)], tvoria neoddeliteľný celok.

1. **Účinnosť poistenia:** od 01.01.2012 00:00 hod. do 31.12.2012 24:00 hod. na dobu určitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
2. Dojednáva sa poistenie: Poistenie motorových vozidiel
3. Poistné sumy stanovuje poisťník.
4. poisťovňa súhlasí so zverejnením zmluvy poisťníkom vrátane všetkých príloh v elektronickej alebo inej forme v Centrálnom registri zmlúv, v zmysle platných právnych predpisov.
5. Správcom tejto zmluvy je [REDACTED]
6. Sprostredkovateľ poistenia: K Finance, spol. s r.o., tel. č. 02/ 49405 304, fax 02/ 49405 301. Výlučne sprostredkovateľ poistenia je oprávnený prijímať zmluvne záväzné oznámenia, prehlásenia a rozhodnutia zmluvných strán.
7. Poisteným sa pre účely tejto zmluvy rozumie poisťník.

# Článok I. Rozsah poistenia

## 1. Poistenie motorových vozidiel

Poistné podmienky: VPP 07/2008 a MOV 07/2008.

Poistujú sa motorové vozidlá podľa VPP 07/2008 a MOV 07/2008, ku ktorým má poistník vlastnícke právo a sú uvedené v tomto bode pod p.č. 1 - 12.

Rozsah poistného krytia na riziko:

- A. havária, živelná udalosť a úmyselné poškodzovanie cudzej veci - vandalizmus.
- B. havária, živelná udalosť a úmyselné poškodzovanie cudzej veci – vandalizmus, odcudzenie vozidla, jeho častí a výbavy, ak k odcudzeniu došlo krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za úmyselné poškodzovanie cudzej veci (vandalizmus) sa považuje poškodenie vozidla, jeho časti alebo jeho výbavy, a to konaním páchatela, ktoré smerovalo k poškodeniu vozidla, jeho časti alebo jeho výbavy.
- C. poistenie čelného skla vozidla, t.j. čelnej sklenenej výplne pre výhľad z vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou.

Predmet poistenia:

Poistujú sa motorové vozidlá:

P. č.	Druh vozidla	Továrenská značka, typ	Výrobné číslo Karosérie / VIN číslo	Evidenčné číslo vozidla	Poistná suma v Eur	Poistné riziko
1	Osobné	ŠKODA SUPERB	TMBAB93T4B9029959	[REDAKOVANÉ]	24 775,51 Eur	B.,C.
2	Osobné	ŠKODA SUPERB	TMBAB93T1B9029627	[REDAKOVANÉ]	24 775,51 Eur	B.,C.
3	Osobné	ŠKODA SUPERB	TMBAB93T6B9029655	[REDAKOVANÉ]	24 775,51 Eur	B.,C.
4	Osobné	ŠKODA SUPERB	TMBAB93TXB9029965	[REDAKOVANÉ]	24 775,51 Eur	B.,C.
5	Osobné	ŠKODA SUPERB	TMBAB93T0C9037882	[REDAKOVANÉ]	27 162,42 Eur	B.,C.
6	Osobné	ŠKODA SUPERB	TMBAB93T3C9037925	[REDAKOVANÉ]	27 162,42 Eur	B.,C.
7	Osobné	ŠKODA SUPERB	TMBAB93T0C9037915	[REDAKOVANÉ]	27 162,42 Eur	B.,C.
8	Osobné	ŠKODA SUPERB	TMBAB93T8C9037421	[REDAKOVANÉ]	27 162,42 Eur	B.,C.
9	Osobné	KIA CEE`D	U5YHC512ACL300325	[REDAKOVANÉ]	14 509,92 Eur	B.,C.
10	Osobné	KIA CEE`D	U5YHC512ACL300311	[REDAKOVANÉ]	14 509,92 Eur	B.,C.
11	Osobné	KIA CEE`D	U5YHC512ACL300314	[REDAKOVANÉ]	14 509,92 Eur	B.,C.
12	osobné	WV PASSAT	WVWZZZ3CZCP037596	[REDAKOVANÉ]	25 990,00 Eur	B.,C.

Pri poistení rizika v bode B. sa dojednáva spoluúčasť vo výške 5 % z poistnej udalosti, min. 166,00 Eur.

Pri poistení rizika v bode C. sa dojednáva spoluúčasť vo výške 5% min. 16,60 Eur s výnimkou opravy čelného skla, ktorá je bez spoluúčasti.

Osobitné dojednania:

Poistenie podľa bodu B. a C. sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v priebehu trvania poistenia na geografickom území Európy.

Poistenie motorových vozidiel na riziko uvedené v bode B. sa vzťahuje iba na vozidlá, ktoré sú vybavené funkčným a aktívnym zabezpečovacím systémom (zariadením) v súlade s prílohou č. 1 – Pokynmi pre zabezpečenie motorových vozidiel. Toto zabezpečovacie zariadenie musí byť v neprítomnosti vodiča vo vozidle aktívne. Ak vozidlo nie je v čase škodovej udalosti vybavené predpísaným funkčným a aktívnym zabezpečovacím systémom (zariadením) poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie.

V prípade, že poistná suma nezodpovedá novej hodnote vozidla, poistník berie na vedomie skutočnosť, že vozidlo je podpoistené v súlade s VPP 07/2008 Článok 4 bod 5.

#### Poistenie čelného skla:

Poistovateľ poskytne poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu, prípadne výmenu čelného skla poškodeného, alebo zničeného náhodnou udalosťou. V prípade poškodenia, alebo zničenia čelného skla, ktoré bude vymenené, bude pri poistnom plnení vyplatená suma, ktorá bude znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 5% min. 16,60 Eur s výnimkou opravy čelného skla, ktorá je bez spoluúčasti.

#### Asistenčné služby:

Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade, ak na poistenom motorovom vozidle náhodnou udalosťou došlo k havárii, prípadne k zlyhaniu prevádzky automobilu. Asistenčné služby sú zabezpečené zmluvnou spoločnosťou na základe nepretržitej telefónnej služby, u ktorej má oprávnená osoba možnosť požiadať o asistenčnú službu (volanie na účet volaného).

Oprávnená osoba je poistník, ktorý má uzatvorenú zmluvu s asistenčnými službami, alebo niektorá z prepravovaných osôb, ktorá sa nachádza v čase havárie (poškodenia, poruchy) v poistenom motorovom vozidle.

Asistenčné služby sa dojednávajú pre všetky osobné motorové vozidlá kategórie M1/N1 špecifikované v tomto bode 1. tejto zmluvy.

Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Platnosť asistenčných služieb je viazaná na platnosť zmluvy (dodatku k poistnej zmluve) na poistené motorové vozidlo. Dňom ukončenia platnosti poistenia motorového vozidla končí aj platnosť asistenčných služieb.

Pre využitie asistenčných služieb je potrebné kontaktovať asistenčnú službu na telefónnom čísle +421-2-444 500 50.

## Článok II. Hlásenie škodovej udalosti

Poistník je povinný vznik škodovej udalosti nahlásiť bez zbytočného odkladu v súlade s VPP 07/2008 na ktorúkoľvek z nižšie uvedených adries:

Ústredie	Regionálne centrum	Sprostredkovateľ
ČSOB Poist'ovňa, a.s. Call centrum likvidácie 0850 311 312 (T-Com) 0912 611 612 (T-Mobile) 0906 330 330 (Orange)	ČSOB Poist'ovňa, a.s. Likvidácia poistných udalostí Bojnická 3, 831 04 Bratislava, Fax: 02 / 444 614 48 Revolučná 2, 010 01 Žilina, Fax: 041 / 50 78 951 Letná 27, 040 01 Košice, Fax: 055 / 62 33 862	K Finance, spol. s r.o. Kalinčiakova 31 831 04 Bratislava Tel.: 02/ 49405 304 Fax: 02/ 49405 301

## Článok III. Poistné

Dojednáva sa, že:

- poistné podľa § 796 OZ je bežné,
- poistné za poistenie podľa Článku I. tejto zmluvy pozostáva z:

Poistenie:	Poistné:	Obchodná zľava v %	Poistné po zľave:
1. Poistenie motorových vozidiel	5 605,60 Eur	40	3 363,36 Eur
2. Celkové poistné za obdobie (za obdobie od 01.01.2012 do 31.12.2012)	5 605,60 Eur	40	3 363,36 Eur



- na rozdiel od VPP 07/2008 sa poistenie dojednáva na poistné obdobie od 01.01.2012 do 31.12.2012,
- poisťovateľ poskytuje poistníkovi obchodnú zľavu vo výške špecifikovanú v písm. b) tohto článku,
- v prípade, že škodovosť za všetky poistné obdobia presiahne 50 %, poisťovateľ má v ďalšom poistnom období právo obchodnú zľavu neposkytnúť,
- celkové poistné so zľavou je **3 363,36 Eur** a bude platené ročných splátkach ku dňu 01.01. bežného,
- poistné poukáže poistník príkazom k úhrade na účet poisťovateľa číslo [REDAKOVANÉ] variabilný symbol 8003043009. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.

## Článok IV. Záverečné ustanovenia


- Po vzájomnej dohode zmluvných strán je možné zmenu ustanovení tejto zmluvy a zmenu rozsahu poistenia upraviť formou číslovaného písomného dodatku k zmluve.
- Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi vstup do likvidácie alebo vyhlásenie konkurzu na jeho majetok.
- Túto zmluvu môže v zmysle ustanovenia § 800 ods.2 OZ vypovedať každý z jej účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy.
- Poistník prehlasuje, že:
  - bol oboznámený s obsahom poistnej zmluvy, zmluvnými dojednaniami a poistnými podmienkami platnými a účinnými ku dňu uzavretia poistnej zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, s rozsahom nárokov z nej vyplývajúcich a súhlasí s jej uzavretím,
  - všetky údaje vrátane osobných údajov a odpovedí na písomné otázky poisťovateľa uvedené v poistnej zmluve týkajúce sa poistenia sú pravdivé a úplné,
  - je si vedomý následkov, ktoré môžu mať nepravdivé alebo neúplné odpovede na povinnosť poisťovateľa plniť,
  - bol poučený na základe zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení o svojej povinnosti v zmysle zákona o poisťovníctve v platnom znení poskytnúť poisťovateľovi pre účel tohto poistenia svoje osobné údaje a súhlasí s ich spracúvaním v rozsahu podľa VPP 07/2008,

5. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými všeobecnými a osobitnými poistnými podmienkami sú poistník ako aj osoba, ktorá zastupuje poistníka na základe plnomocenstva povinní poskytnúť poisťovateľovi údaje a ich zmeny potrebné na jeho identifikáciu ako aj súčinnosť potrebnú na overenie jeho identifikácie podľa z. č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších právnych predpisov.
6. Poistník je povinný v prípade, že je politicky exponovanou osobou alebo tento jeho status zanikne, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi, pričom politicky exponovanou osobou sa rozumie osoba definovaná v § 6 z. č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky.  
Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba s nasledovným vzťahom k osobe vo významnej verejnej funkcii:
  - a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby vo významnej verejnej funkcii,
  - b) dieťa, zať, nevesta
  - c) rodič.
 Významnou verejnou funkciou je podľa § 6 z. č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov:
  - a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
  - b) poslanec zákonodarného zboru,
  - c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
  - d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
  - e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
  - f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
  - g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
  - h) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.
7. Poistník svojím podpisom zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred podpísaním návrhu zmluvy písomne poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
8. Táto zmluva obsahuje 5 strán a prílohy č. 1 a 2 a je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých poistník obdrží jedno, sprostredkovateľ poisťovania obdrží jedno a poisťovateľ dve vyhotovenia.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy sú nasledovné prílohy:
  - Príloha č. 1 – Pokyny pre zabezpečenie motorových vozidiel,
  - Príloha č. 2 – Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB Poisťovňa ASSISTANCE,
 Poistník svojím podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzuje, že vyššie uvedené prílohy tejto poistnej zmluvy prevzal a bol oboznámený s ich obsahom.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že porozumeli jej obsahu, uzavreli ju slobodne, vážne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave dňa 22.12.2011

Ing. Radoslav Kasander   
 .....  
 odtlačok pečiatky a podpis poistníka  
 Číslo a séria dokladu totožnosti:   
 .....

V Bratislave dňa 22.12.2011

Ing. Peter Halčín   
 .....  
 odtlačok pečiatky a podpis poisťovateľa

**Pokyny pre zabezpečenie motorových vozidiel**  
**Zabezpečovacie systémy (zariadenia) musia byť v čase škodovej/poisťnej udalosti funkčné a aktívne.**

Trieda	Poisťná suma alebo typ vozidla	Číslo zabez.	Spôsob zabezpečenia (zabezpečovací systém)
I.	osobné vozidlá do 16 596,96 Eur	1	imobilizér alebo
		2	alarm s plávajúcím kódom alebo
		3	mechanické zabezpečenie – pevne zabudované vo vozidle
II.	osobné vozidlá od 16 596,97 Eur do 33 193,92 Eur	1	imobilizér a alarm s plávajúcím kódom alebo
		2	imobilizér a mechanické zabezpečenie alebo
		3	imobilizér a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér a označenie skiel
III.	osobné vozidlá od 33 193,93 Eur do 49 790,88 Eur	1	imobilizér, alarm a mechanické zabezpečenie alebo
		2	imobilizér, alarm a označenie skiel alebo
		3	imobilizér, alarm a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér, alarm a pager systém alebo
		5	imobilizér a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné)
IV.	osobné vozidlá od 49 790,89 Eur	1	kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení uvedených v Triede III. (1-4) a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné)
V.	Dodávkové, nákladné a úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t do 24 895,44 Eur	1	imobilizér alebo
		2	alarm s plávajúcím kódom alebo
		3	mechanické zabezpečenie
VI.	Dodávkové, nákladné a úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t od 24 895,45 Eur	1	imobilizér a alarm s plávajúcím kódom alebo
		2	imobilizér a mechanické zabezpečenie alebo
		3	imobilizér a evidenčný systém pomocou čipov alebo
		4	imobilizér a vyhľadávací systém (Lo-Jack , GPS/GSM a iné) alebo
		5	iná kombinácia dvoch zabezpečovacích zariadení uvedených v Triede VI.
VII.	nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t	1	imobilizér alebo
		2	mechanické zabezpečenie alebo
		3	alarm
VIII.	Mobilné stroje s prídeleným EČ (napr. prívesy, návesy, traktory, poľnohospodárska technika a ostatné mobilné stroje)		<p><b>V pracovnej dobe a v mieste pracovného použitia predmetu:</b>  predmet (stroj) musí byť pod trvalým dohľadom obsluhy alebo pracovníka fyzickej ochrany. V čase pracovných prestávok musí byť zabezpečený proti neoprávnenému použitiu riadnym uzamknutím (kabína, zapaľovanie) a/alebo výrobcom určeným spôsobom - pokiaľ tento spôsob existuje (imobilizér).</p> <p><b>V mimopracovnej dobe:</b>  Stroj- motorové vozidlo musí byť zabezpečený riadnym uzamknutím a/alebo výrobcom určeným spôsobom - pokiaľ tento spôsob existuje a ďalej s jedným z nižšie uvedených zabezpečovacích zariadení:  imobilizér alebo alarm alebo mechanické zabezpečenie alebo funkčné oplatenie min. 180 cm s uzamknutými vstupnými otvormi s min. jedným bezpečnostným zámkom alebo nepretržité stráženie kvalifikovanou minimálne jednočlennou strážnou službou, pri uskladnení na voľnom priestranstve.</p>

Dojednáva sa, že:

1. zabezpečovacie zariadenia musia byť namontované oprávneným servisom s vystaveným záručným listom a potvrdením. Akceptované sú i zabezpečovacie zariadenia montované a dodávané priamo výrobcom vozidiel vo výbave vozidla (napr. Siemens - Škoda, VW, Audi-Seat).
2. elektronické zabezpečovacie zariadenia ( alarm, immobilizér) musia blokovat' chod motora a prerušovat' obvody elektroinštalácie **minimálne na troch miestach**.
3. predpísané zabezpečovacie zariadenia musia spĺňať nasledovné podmienky:
  - Mechanické zabezpečenie – zariadenie, ktoré je pevne spojené s vozidlom a mechanickým spôsobom bráni neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu. (Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Twin way, Zaderlock a iné).
  - Alarm s plávajúcím kódom – elektronické aktívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle signalizujúce akusticky a opticky pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňujúci jeho rozjazd blokovaním motora. (Avital, Bosch, Clifford, Concept, Enforcer, GT, Micro car, Meta, Moss, Piranha a iné).
  - Immobilizér – elektronické pasívne zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle zabraňujúce neoprávnenému rozjazdu vozidla tým, že vyradí z prevádzky oddelené elektrické obvody vozidla. (Od výrobcu automobilu alebo typové označenie ako u alarmov).
  - Označenie skiel – systém bezpečnostného značenia skiel s následným spracovaním údajov o takto označených vozidlách. K označenému vozidlu sa vystavuje identifikačná karta, ktorú nie je možné sfalšovat' vďaka hologramu na sklách. (Car Code a iné).
  - Pager systém – zariadenie (malý prijímač), ktorým je vybavený autoalarm a majiteľ nosí toto zariadenie pri sebe. Zariadenie oznámi majiteľovi, že sa alarm uviedol do činnosti na vzdialenosť 500 až 2000 m od vozidla. (Doberman, Crimestopper a iné).
  - Evidenčný systém pomocou čipov – pasívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektro-magnetickým detektorom čipov a identifikačnými mikročipmi zabudovanými do vozidla. Systém na základe čipov rozpoznáva všetky údaje o vozidle. (IRIS, ECR-Car-Tracer a iné).
  - Vyhľadávací systém – aktívny zabezpečovací systém spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným do vozidla, ktoré po aktivácii je vo vysielacom režime a vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským centrom. Pomocou uvedených zariadení sú v dispečerskom centre informácie ukladané do pamäte počítača a súčasne môžeme sledovat' pohyb odcudzeného vozidla na aktuálnej mape pomocou monitora. (Lo-jack, GPS/GSM a iné)
  - Strážna služba – je pravidelne v profesii školená a cvičená osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná vykonávat' ochranu zverného majetku pred vlámaním, alebo krádežou počas určenej doby stanoveným spôsobom.
  - Bezpečnostné zámky - cylindrická vložka s bezpečnostným kovaním zabraňujúcim vylomeniu, rozlomeniu alebo odvítaniu (napr. FAB 2018, LO 32, kovanie - 802, 807, R3)  
Podmienka - patričná homologizácia a certifikácia kriminalistického ústavu alebo štátnej skúšobne.



## Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE

NONSTOP ČSOB ASSISTANCE: +421 2 444 500 50

TECHNICKÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
<b>OPRAVA / ODTAĤ / ÚSCHOVA V PRÍPADE NEHODY VOZIDLA</b>		
OPRAVA na mieste		
alebo: ODTAĤ do najbližšieho servisu	80 €	80 €
alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	80 €	80 €
a odťah do miesta bydliska	ORG	3 dni
	ORG	ORG
<b>POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE NEHODY VOZIDLA</b> (keď doba záhrady v mieste vozidla presiahne 6 h)		
Hotel (počet nocí max.):		
alebo: AUTOMOBIL	2 x 60 €	2 x 65 €
alebo: VLAK II. TRIEDA	24 H	48 H
alebo: LIETADLO (turist. trieda)	ÁNO	ÁNO
	NIE	ÁNO
<b>OPRAVA / ODTAĤ / ÚSCHOVA V PRÍPADE PORUCHY VOZIDLA</b>		
OPRAVA na mieste		
alebo: ODTAĤ do najbližšieho servisu	40 €	80 €
alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	40 €	80 €
a odťah do miesta bydliska	ORG	2 dni
	ORG	ORG
<b>POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE PORUCHY VOZIDLA</b> (keď doba záhrady v mieste vozidla presiahne 6 h)		
Hotel (počet nocí max.):		
alebo: AUTOMOBIL	ORG	2 x 65 €
alebo: VLAK II. TRIEDA	ORG	ORG
alebo: LIETADLO (turist. trieda)	ORG	ORG
	NIE	ORG
<b>POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA</b>		
Hotel (počet nocí max.):		
alebo: AUTOMOBIL	2 x 60 €	65 €
alebo: VLAK II. TRIEDA	24 H	48 H
alebo: LIETADLO (turist. trieda)	ÁNO	ÁNO
	NIE	ÁNO
<b>STRATA Kľúčov</b>		
otvorenie a výmena zámku (bez cenov. materiálu)	40 €	80 €
<b>DEFEKTY PNEUMATIKY</b>		
Oprava na mieste		
	ORG	ORG
<b>ZÁMENA PALIVA</b>		
vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva	ORG	ORG
<b>VYSLANIE NAHRADNEHO VOĐIČA</b> (pri hosťoch / za vozidlo po nariadení)		
cesta náhradného vodiča k vozidlu		
	NIE	ORG
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b> (pri odraze nad 2 dni)		
cesta za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla		
odťah vozidla do vlasti	NIE	ORG
	NIE	ORG
<b>VRAK PO NEHODE</b> (ak odhadovaná náhrada za opravu prevyšuje odhadovanú tržnú hodnotu vozidla v SR)		
formality súvisiace s vyradením z evidencie, zošplovanie		
	NIE	ORG
<b>NAHRADNE DIELY</b>		
organizácia nákupu (vynímajúc úhradu náhradných dielov)		
preprava náhradných dielov do servisu	NIE	ORG
	NIE	ÁNO
<b>FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO</b>		
poskytnutie zálohy na opravu - prevedenie zálohy		
	NIE	500 €
<b>ODOVZDANIE ODKAZU</b>		
odovzдание odkazu bližšej osobe		
	NIE	ÁNO

ORG - organizácia služby, úhrada nákladov z vlastných prostriedkov klienta

ÁNO - celá služba prevedená v režii asistenčnej spoločnosti

XXX EUR - služba je prevedená v režii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX EUR

## Výšky z asistencie

Poistenie asistenčných služieb v prípade havárie alebo poruchy vozidla sa nevzťahuje na škody:

- vzniknuté v dôsledku nekontaktovania a nerespektovania pokynov asistenčnej služby
- spôsobené nedostatkami pohonných hmôt
- vzniknuté pri riadení osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla
- vzniknuté nesprávnou údržbou, opravou alebo obsluhou vozidla alebo preťažením vozidla
- vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí, vzbúr, povstání alebo iných násilných nepokojov, teroristických aktov, strielok alebo zasahom štátnej moci a správy a v príčinnej súvislosti s nimi
- vzniknuté úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo oprávneného užívateľa vozidla vrátane osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo iných osôb konajúcich z podnetu miestnej z týchto osôb

- vzniknuté pri použití vozidla k trestnej činnosti osobu uvedených v ustanovení písm. f)
- alebo s ich vedomím alebo pri ich samovražde
- kedy poškodenie vzniklo pri riadení vozidla osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky. To tiež platí, ak sa vodič havarovaného vozidla odmieta podrobiť príslušnému vyšetrovaniu
- vzniknuté pri pretekoch a súťažech všetkého druhu vrátane prípravných jazd k nim
- pri poruche do 15 km od miesta trvalého bydliska poisteného
- v prípade, že si poistený dojednal akékoľvek služby bez vedomia asistenčnej služby. Asistenčná služba si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom asistenčného nároku. Asistenčná služba prevedie refundáciu nákladov na služby poskytnuté poistenému do výšky, ktorú by dosiahli miestne obvyklé ceny porovnateľných účelne vynaložených nákladov na rovnaké alebo podobné služby.
- v prípade poruchy sa asistenčné služby nevzťahujú na motorové vozidlá staršie ako 8 rokov



## Príloha č. 2 k poisťnej zmluve č. 8003043009

### ROZSAH ADMINISTRATÍVNO - PRÁVNEJ ASISTENCIE

1. **Právne rady v núdzovej situácii**

Rady o postupoch po dopravnej nehode.  
Informácie o pravidlách cestnej premávky na území Slovenskej republiky.  
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí.  
Nevyhnutné doklady o potvrdenia pre pobyt v cieľovej krajine cesty.  
Adresy správnych a policajných orgánov, dopravných inšpektorátov.
2. **Telefonická pomoc v núdzi**

Pri vzniku asistenčných udalostí, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí poisťným v prípade núdze asistenčné služby poskytnutím potrebných informácií, odovzdaním adresy a telefonického kontaktu najbližšieho zmluvného dočasnateľa služieb ČSOB Poisťovňa, a. s., prípadne ČSOB ASSISTANCE (odfahová služba, opravovňa, servis).  
V prípade poisťnej udalosti, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí elektronické nahlásenie poisťnej udalosti ČSOB Poisťovni, a. s.
3. **Tlmočenie a preklady v zahraničí**

Telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly.  
Telefonické tlmočenie pri jednaniach s policiou v prípade vzniku asistenčnej udalosti.  
Telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode.  
Telefonické tlmočenie pri jednaniach s miestnou administratívou.  
Telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia.  
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov.  
Bežné preklady jednoduchých formulárov telefaxom.  
Zorganizuje prítomnosť tlmočníka pri policajnom šetrení, prípadne pri súdnom konaní, vrátane úhrady jeho služieb, cestovného a pobytu.
4. **Vzťahy so zastupiteľskými úradmi**
  - a) oznámenie vážnej dopravnej nehody poisťného, pri ktorej dôjde na vozidlo k vecnej škode veľkého rozsahu, alebo ujme na zdraví zastupiteľskému úradu,
  - b) návšteva, prípadne pomoc pracovníka zastupiteľského úradu v prípade zadržania, alebo uväznenia poisťného.
5. **Strata dokladov**
  - a) pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla (technického preukazu),
  - b) pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia,
  - c) vystavenie náhradného potvrdenia o poistení vozidla,
  - d) doručenie predmetných dokladov do miesta, kde sa poisťný nachádza.
6. **Vzťahy s policajnými orgánmi**
  - a) zorganizuje a uhradí pomoc poisťnému pri vyplňovaní protokolu o dopravnej nehode (táto asistenčná služba sa vzťahuje aj na územia Slovenskej republiky),
  - b) zorganizuje prítomnosť právneho zástupcu,
  - c) zorganizuje a uhradí zabezpečenie protokolu o dopravnej nehode, v prípade, že bol policiou spísaný, ale nebol vydaný,
  - d) zorganizuje a uhradí navrátenie dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody.
7. **Uväznenie po nehode**
  1. ČSOB ASSISTANCE zorganizuje zálohové zloženie finančnej čiastky v miestnej mene do celkovej hodnoty 10 000 Eur v mene poisťného ako zárukú (kauciu) požadovanú na:  
zaplatenie kaucie za prepustenie poisťného v prípade, že na neho bola v dôsledku dopravnej nehody uvalená väzba.
  2. ČSOB ASSISTANCE zorganizuje právne zastupovanie poisťného a zálohovo uhradí vynaložené právne poplatky do celkovej hodnoty 66,39 Eur.
  3. ČSOB ASSISTANCE sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisťného škodu do celkovej hodnoty 5 000 Eur, ktorú spôsobí tretej osobe neudbanlivým konaním.
  4. ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí doručenie a následné odovzdanie osobných potrieb poisťnému.
  5. ČSOB ASSISTANCE zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla.
  6. ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazov poisťného jeho rodinným príslušníkom.

Pokiaľ je v dôsledku vážnej dopravnej nehody v zahraničí vozidlo zabavené policajnými orgánmi a toto malo byť použité k návratu do trvalého bydliska, alebo pokračovanie v ceste, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí nasledujúcu asistenčnú službu:  
návrat poisťného do miesta jeho trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, alebo pokračovanie cesty do cieľového miesta. K návratu do miesta trvalého bydliska, alebo k pokračovaniu v ceste zvolí ČSOB ASSISTANCE taký dopravný prostriedok (vlakový lístok II. triedy, alebo letenka triedy ECO), ktorý bude v súlade s cieľom cesty poisťného.
8. **Súdne konanie po dopravnej nehode**
  - a) ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie poisťného do celkovej hodnoty 66,39 Eur,
  - b) ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na tlmočníka za účelom tlmočenia do rodného jazyka poisťného pri súdnom konaní do celkovej hodnoty 66,39 Eur,
  - c) ČSOB ASSISTANCE zorganizuje ubytovanie poisťného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
  - d) ČSOB ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisťného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.
9. **Postihové konanie**
  - a) ČSOB ASSISTANCE zabezpečí prípravu žiadosti o odškodnení ako po formálnej, tak i po právnej a obsahovej stránke, vrátane zabezpečenia všetkých relevantných dokumentov k žiadosti,
  - b) ČSOB ASSISTANCE podá žiadosť o náhradu spôsobenej škody ČSOB Poisťovňa, a. s. vinníka dopravnej nehody a zároveň zabezpečuje časové sledovanie prípadu,
  - c) v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťiteľom vinníka, ČSOB ASSISTANCE zabezpečí odvolanie proti takému zamietavému stanovisku,
  - d) v prípade súdneho konania v zahraničí, ČSOB ASSISTANCE zorganizuje právne zastupovanie poisťného.
10. **Právna asistencia**
  - a) ČSOB ASSISTANCE zorganizuje a uhradí náklady vynaložené za účelom vydania zadržaného vozidla, alebo
  - b) ČSOB ASSISTANCE zálohovo uhradí za poisťného škodu do celkovej hodnoty 1 000 Eur, ktorú spôsobí tretej osobe neudbanlivým konaním.