

Príloha č. 4: Kategorizácia chýb

<i>Označenie závažnosti incidentu</i>	<i>Závažnosť incidentu</i>	<i>Popis naliehavosti incidentu</i>
<i>A</i>	<i>Kritická</i>	<i>Kritické chyby, ktoré spôsobia úplné zlyhanie systému ako celku a nie je možné používať ani jednu jeho časť, nie je možné poskytnúť požadovaný výstup z IS.</i>
<i>B</i>	<i>Vysoká</i>	<i>Chyby a nedostatky, ktoré zapríčinia čiastočné zlyhanie systému a neumožňuje používať časť systému.</i>
<i>C</i>	<i>Stredná</i>	<i>Chyby a nedostatky, ktoré spôsobia čiastočné obmedzenia používania systému.</i>
<i>D</i>	<i>Nízka</i>	<i>Kozmetické a drobné chyby.</i>