

Servisná zmluva

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka
(ďalej len „zmluva“)
medzi

Objednávateľom: **Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky**
sídlo: Námestie Alexandra Dubčeka 1, 812 80 Bratislava
IČO: 00 151 491
DIČ: 2020845046
číslo účtu: 7000004863/8180
banka: Štátna pokladnica
IBAN: SK66 8180 0000 0070 0000 4863
v zastúpení: **Ing. Daniel Guspan**, vedúci Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľom: **ForesServices, s. r. o.**
sídlo: Prievozská 14, 821 09 Bratislava
IČO: 35 692 103
DIČ: 2020309863
číslo účtu: 4000785205/3100
banka: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK62 1100 0000 0029 4900 9393
v mene
ktorého koná: **RNDr. Stanislav Dzurjanin**, konateľ spoločnosti
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:
Sro, vložka č.: 11155/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

Preambula

Objednávateľ a poskytovateľ uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok zadávania nadlimitnej zákazky na poskytnutie služby postupom priameho rokovacieho konania na predmet zákazky „Servisná zmluva na informačný systém SSLP“, ktorý realizoval objednávateľ v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o VO“). Informačný systém s názvom „Systém sledovania legislatívneho procesu Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky“ ďalej len ako „IS SSLP K NR SR“.

**I.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť pre objednávateľa kapacity na vykonávanie nasledovných servisných služieb:

- a) údržbu súčastí softvérovej infraštruktúry IS SSLP K NR SR relevantných pre moduly Constable s cieľom predvídať možné výpadky modulov Constable (ďalej len „profilaxia“); ide najmä o kontrolu:
 - event logov na databázových a aplikačných serveroch objednávateľa;
 - serverových aplikačných logov na aplikačných serveroch objednávateľa;
 - replikačného mechanizmu na databázových serveroch objednávateľa;
 - b) odstraňovanie porúch funkčnosti modulov Constable;
 - c) konzultačnú a poradenskú činnosť v oblasti integračnej spolupráce modulov Constable s inými dodávateľmi aplikácií a poskytovateľmi služieb pre objednávateľa;
 - d) osobné zaškolenie zamestnancov objednávateľa – nových používateľov modulov Constable;
 - e) drobné implementačné práce upravujúce funkcionality modulov Constable;
 - f) podporu k činnostiam zamestnancov objednávateľa pri začiatku schôdze Národnej rady Slovenskej republiky (ďalej len „NR SR“);
 - g) podporu k činnostiam zamestnancov objednávateľa pri žrebovaní otázok na hodinu otázok.
2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas vykonať servisné služby uvedené v bode 1. tohto článku zmluvy prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu podľa článku III. tejto zmluvy.

II.

Podmienky a miesto vykonania predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby v zmysle článku I. bod 1. tejto zmluvy nasledovne:
 - a) servisné služby podľa článku I. bod 1. písm. a) tejto zmluvy budú vykonávané na týždennej báze spravidla v posledný pracovný deň pracovného týždňa;
 - b) servisné služby podľa článku I. bod 1. písm. b) tejto zmluvy budú realizované po nahlásení poruchy objednávateľom, pričom poskytovateľ nastúpi na realizáciu bez zbytočného odkladu najneskôr do 2 hodín (možnosť časového rozpätia plnenia zo strany poskytovateľa bude súčasťou nahlásenia poruchy) od nahlásenia poruchy, na čo mu objednávateľ vytvorí vzdialený prístup do IS SSLP K NR SR; nahlásenie poruchy bude vykonané na emailovú adresu i na mobilný telefón centra podpory zákazníkov poskytovateľa a musí byť pracovníkom centra podpory zákazníkov poskytovateľa potvrdené;
 - c) servisné služby podľa článku I. bod 1. písm. c) tejto zmluvy v rozsahu do 4 človekohodín, servisné služby podľa článku I. bod 1. písm. d) tejto zmluvy v rozsahu do 4 človekohodín a servisné služby podľa článku I. bod 1. písm. e) tejto zmluvy v rozsahu do 8 človekohodín budú vykonávané podľa potreby a na základe vyžiadania objednávateľa; v požiadavke objednávateľ po predchádzajúcej dohode s poskytovateľom stanoví aj termín vykonania servisnej služby;
 - d) servisné služby podľa článku I. bod 1. písm. f) tejto zmluvy a servisné služby podľa článku I. bod 1. písm. g) tejto zmluvy budú vykonávané podľa potreby objednávateľa so zreteľom na schôdze NR SR.
2. Miestom plnenia bude sídlo poskytovateľa i pracoviská objednávateľa v Bratislave na Námestí Alexandra Dubčeka 1, na Severných hradbách Bratislavského hradu, na Západnej terase Bratislavského hradu a na Župnom námestí 12.
3. Poskytovateľ garantuje, že servisné služby budú vykonávané na úrovni zodpovedajúcej akceptovaným súčasným odborným štandardom.
4. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi prístup k zariadeniam lokálnej počítačovej siete objednávateľa a k ďalším relevantným zariadeniam tak, aby poskytovateľ mohol vykonávať servisné služby bez zbytočných prieťahov.

III.
Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy je počas trvania zmluvy v zmysle článku IX. bod 1. stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov takto:

Servisná služba	[€] bez DPH mesačne
a) profylaxia	0,-
b) odstraňovanie porúch funkčnosti modulov Constable	9 000,-
c) konzultačná a poradenská činnosť v oblasti integračnej spolupráce modulov Constable s inými dodávateľmi aplikácií a poskytovateľmi služieb pre objednávateľa	300,-
d) osobné zaškolenie zamestnancov objednávateľa – nových používateľov modulov Constable	300,-
e) drobné implementačné práce upravujúce funkcionality modulov Constable	600,-
f) podpora k činnostiam zamestnancov objednávateľa pri začiatku schôdze NR SR	450,-
g) podpora k činnostiam zamestnancov objednávateľa pri žrebovaní otázok na hodinu otázok	300,-

Poskytovateľ je platcom DPH.

2. Cenu za predmet zmluvy bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi mesačne pozadu. K faktúre za príslušný mesiac musí byť ako príloha pripojený výkaz vykonaných servisných služieb za príslušný mesiac.
3. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

IV.
Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytovateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť, inak poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie termínu vykonania servisnej služby podľa článku II. bod 1. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný poskytovateľovi najmä
- a) umožniť bezpečný a voľný prístup k súčastiam IS SSLP K NR SR relevantným pre moduly Constable prostriedkami vzdialeného prístupu, ako aj sprístupnením všetkých priestorov, v ktorých sú umiestnené súčasti tohto systému;
 - b) po vzájomnej dohode podľa možností umožniť výkon prác súvisiacich s vykonaním servisnej služby aj mimo doby ustanoveného pracovného času, ktorý je od 8.00 hod. do 16.00 hod., a to najmä vzhľadom na bezprostredný priebeh rokovania schôdze Národnej rady Slovenskej republiky;
 - c) pri vykonaní servisnej služby zabezpečiť v prípade potreby disponibilnosť oprávnenej osoby alebo zaškolenú osobu, ktorá bude ovládať prevádzku súčastí softvérovej infraštruktúry IS SSLP K NR SR relevantných pre moduly Constable a zároveň bude poznať prevádzkové podmienky objektu.
3. Ak objednávateľ v rozpore s bodom 2. písm. a) tohto článku zmluvy neumožní poskytovateľovi prístup k softvérovým súčastiam IS SSLPK NR SR relevantným pre moduly Constable, poskytovateľ vykoná servisnú službu v rozsahu, v akom je to možné. Ak z tohto dôvodu nie je možné servisnú službu vykonať vôbec, má sa za to, že

objednávateľ neumožnil vykonanie servisnej služby. Poskytovateľ nezodpovedá za vady alebo za škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú.

4. Nesplnenie povinností objednávateľa z dôvodu vyššej moci nebude pokladané za porušenie tejto zmluvy.

V.

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vykonávať servisné služby s vynaložením odbornej starostlivosti s prihliadnutím na druh, čas, miesto a rozsah servisnej služby, ako aj na stav, v akom sa nachádza IS SSLP K NR SR v čase vykonania servisnej služby. Pod vynaložením odbornej starostlivosti sa rozumie najmä vykonanie servisnej služby v rozsahu a spôsobom ustanoveným touto zmluvou.
2. Servisné služby v zmysle tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať len prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na riadne vykonávanie servisných služieb v zmysle tejto zmluvy.

VI.

Zodpovednosť za vady

Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má vykonaný servis pri jeho prevzatí objednávateľom, a to vzhľadom k povahe vád. Objednávateľ je povinný tieto vady pri preberaní výsledku servisu písomne zaznamenať. Poskytovateľ je povinný pristúpiť k odstráneniu vád bez zbytočného odkladu a je povinný ich odstrániť v primeranej lehote, a to vzhľadom k povahe vád.

VII.

Doručovanie písomností

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane musia byť doručené, ak táto zmluva neustanovuje inak:
 - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, alebo
 - b) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví tejto zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.

VIII.

Zabezpečenie záväzkov a náhrada škody

1. Objednávateľ môže od poskytovateľa žiadať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 75,- € bez DPH (slovom: sedemdesiatpäť eur bez DPH) za každú hodinu omeškania, ak nenastúpi na vykonanie servisnej služby v lehote určenej touto zmluvou. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.
2. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, môže od neho poskytovateľ požadovať úrok z omeškania vo výške ustanovenej § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

IX. Trvanie a zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak, zmluva alebo jej časť môže zaniknúť len výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy len z dôvodov a za podmienok uvedených v tejto zmluve.
3. Výpoveď môže dať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane. Ak je daná výpoveď, zanikne zmluva uplynutím výpovednej doby, ktorá je trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
4. Poskytovateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak
 - a) objednávateľ neumožní vykonanie servisnej služby v termíne určenom na základe tejto zmluvy a ani v náhradnom termíne určenom poskytovateľom;
 - b) objednávateľ neuhradí splatnú faktúru najneskôr do jedného mesiaca od jej splatnosti;
 - c) to stanovuje táto zmluva.
5. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak
 - a) sa poskytovateľ opakovane dostane do omeškania s vykonaním servisnej služby;
 - b) poskytovateľ opakovane poskytne vadné vykonanie servisnej služby;
 - c) z dôvodov uvedených v § 19 zákona o VO;
 - d) to stanovuje táto zmluva.
6. Na účely predchádzajúceho bodu sa pod pojmom opakovane rozumie písomné upozornenie objednávateľa doručené poskytovateľovi, a to minimálne dvakrát v priebehu šiestich po sebe nasledujúcich mesiacov.
7. Pre prípad odstúpenia od tejto zmluvy sa porušenie zmluvy uvedené v bode 4. a 5. tohto článku zmluvy považuje za jej podstatné porušenie.
8. Odstúpenie od zmluvy je voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy.
9. Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku záväzkového vzťahu z tejto zmluvy vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
10. Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania ostávajú zachované aj v prípade zániku tejto zmluvy alebo jej časti.

X. Subdodávateľia

1. Poskytovateľ v súvislosti s povinnosťami objednávateľa uvedenými v § 41 ods. 4 a 5 zákona o VO vyhlasuje, že pri zabezpečení plnenia predmetu tejto zmluvy nevyužije žiadnych subdodávateľov počas doby trvania tejto zmluvy.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si oznamovať všetky zmeny rozhodujúcich skutočností, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov z tejto zmluvy.
2. Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1 – Zoznam servisovaných modulov.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj v primeranej miere ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.

4. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy berie na vedomie, že objednávatel' ako správca majetku štátu je povinný v súlade s § 5 ods. 3 zákona č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov zverejniť neuhradenú pohľadávku štátu do 30 dní od dátumu jej splatnosti v Centrálnom registri splatných pohľadávok štátu vedenom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.
5. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to vo forme vzostupne číslovaných písomných dodatkov v súlade s § 18 zákona o VO.
6. Zmluva sa vyhotovuje v siedmich rovnopisoch, z ktorých objednávatel' obdrží päť rovnopisov a poskytovateľ dva rovnopisy.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, že zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
objednávatel'
Ing. Daniel Guspan
vedúci Kancelárie Národnej rady
Slovenskej republiky

.....
poskytovateľ
RNDr. Stanislav Dzurjanin
konateľ spoločnosti
ForesServices, s. r. o.