

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
a v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1. Poskytovateľ

Obchodné meno: **Orange Slovensko, a.s.**
Sídlo: Metodova 8, 821 08 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Adrián Vargic, manažér oddelenia Corporate Sales, na základe poverenia
IČO: 35697270
IČ DPH: SK2020310578
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu - IBAN: SK2911000000002628005850
SWIFT: TATRSKBX
Kontaktná osoba: Ing. Maroš Maxian
Tel. číslo: +421 915 964 022
e-mail: maros.maxian@orange.com
Zápis v obch. registri: Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: SA, Vložka: 1142/B
(ďalej len „Poskytovateľ“)

2. Objednávateľ

Názov: **Záchranná služba Košice**
štátna príspevková organizácia zriadená Zriaďovacou listinou
Ministerstva zdravotníctva SR č. 1842/1990-A/I-5 z 18.12.1990
Sídlo: Rastislavova 43, 041 91 Košice
Štatutárny orgán: Ing. Dušan Kožuško
IČO: 00 606 731
DIČ: 2021141980
IČ DPH: neplatca DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu – IBAN: SK42 8180 0000 0070 0028 9408
Kontaktná osoba: Martin Kočiško, manažér IT
Tel. číslo: 055-6814 402, + 421 948 272 085
e-mail: mit@kezachranka.sk, martin.kocisko@zske.sk
(ďalej len „Objednávateľ“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s § 3 ods. 4 zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a uzavretá ako výsledok zadávania podlimitnej zákazky s názvom zákazky: **“Telekomunikačné hlasové a dátové služby”**.
2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že na túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“) sa nevzťahujú obchodné podmienky Poskytovateľa. V prípade rozporu medzi ustanoveniami uvedenými v tejto zmluve a ustanoveniami uvedenými v ponuke Poskytovateľa, majú vždy prednosť ustanovenia tejto zmluvy.

Článok III. Právne predpisy

1. Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ust. zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré upravujú oblasť predmetu tejto zmluvy.

Článok IV. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je dohoda zmluvných strán o podmienkach poskytnutia telekomunikačných hlasových a dátových služieb podľa bližšej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 k tejto zmluve. Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy .
2. Ďalšie poskytované služby Poskytovateľom súvisiace s plnením predmetu zmluvy:
 - ❖ bezplatné zriadenie hlasovej služby so zachovaním existujúcich telefónnych čísel verejného obstarávateľa, t. j. bezplatný prenos telefónnych čísel bez zmeny účastníckeho čísla a nákladov spojených so zmenou aktuálneho poskytovateľa do siete úspešného uchádzača,
 - ❖ pokrytie mobilného signálu na území Slovenska aspoň 95%,
 - ❖ pokrytie mobilného signálu pre DATA na Slovensku aspoň 90% (edge,2g,3g,4g,5g),
 - ❖ dostupnosť mobilného internetu aspoň na 50% na územiach krajov KE, PO , ZA, BB,
 - ❖ zachovanie všetkých existujúcich telefónnych čísel,
 - ❖ bezplatná elektronická faktúra (faktúra so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac so splatnosťou 60 dní od vystavenia faktúry, rozpätí vždy od 1.dna v danom mesiaci do posledného dna v danom mesiaci),
 - ❖ pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení pre účely starostlivosti o poskytované služby, ktoré sú predmetom zákazky u verejného obstarávateľa,
 - ❖ možnosť kombinovať/vyskladať hlasový + SMS + dátový "paušál",
 - ❖ E2E realizácia zriadenia/prekládky/zrušenia služieb v rámci jednotlivých staníc s implementáciou do 30 kalendárnych dní,
 - ❖ SIM karty (v cene):
 - možnosť dynamického odberu SIM-kariet a pridelenia mobilných čísel,
 - základné funkcionality pre každú SIM kartu,
 - roaming, možnosť presmerovania, CLIP,
 - b) bezplatne dodanie SIM kariet v prípade požiadania,
 - c) bezplatne poskytnutie PUK a PIN kódu,
- Administračný portál (v cene):
 - a) nastaviteľne limity/bez obmedzenia na každú SIM na mesiac podľa
 - dátové prenosy / Objem dát,
 - hlasové volania / Prečerpané minúty,
 - počet SMS,
 - finančný / presiahnutá suma za faktúru,

- b) aktivácie/deaktivácia SIM,
 - c) presun telefónneho čísla z SIM na SIM,
 - d) prehľad aktuálneho stavu čerpania / výpisy hovorov vo formáte (XLSx, Json alebo XML),
 - e) prehľad o aktivitách SIM (posledná aktivita, prihlásenie, aktivácia, blokovanie, atď.),
 - f) manažment presmerovania čísla "999",
- Služba pre centrálny dispečing:
 - a) centrálné číslo "999" dostupné len z vnútrofirmy hovorov / vps,
 - b) nahrávanie hovorov na číslo "999" a uchovávanie záznamov po dobu 30 dní
 - c) možnosť konfigurácie presmerovania z čísla "999"
 - d) možnosť reportov/analytík cez web rozhranie/aplikáciu
 - e) možnosť sťahovania záznamov / automatické doručovanie nahrávok
 - ❖ Kompletne riešenie pre bezpečnosť riešenie – MDM:
 - vzdialená správa / pripojenie sa na zariadenie
 - kontajnerizované aplikácie
 - rôzne pravidlá a režimy nastavení pre dané aplikácie
 - centrálna distribúcia aplikácií
 - možnosť prístupu do firemnej siete
 - základná technická podpora zo strany dodávateľa pre prvotnú konfiguráciu, sprevádzkovanie a zaškolenie IT správcov
 (ďalej len "služby" alebo „predmet zmluvy“).
1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre potreby a podľa požiadaviek Objednávateľa a pri ich zabezpečovaní postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie služieb vzťahujú a dodržať po celú dobu trvania zmluvy technické požiadavky na poskytované služby.
 2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za predmet zmluvy vo výške a za podmienok dojednaných v tejto zmluve a jej Prílohe č. 1.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť riadny a úplný prechod poskytovania mobilných telekomunikačných služieb od Poskytovateľa služieb, s ktorým má Objednávateľ uzatvorenú zmluvu najneskôr však do 45 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa v zmysle tejto zmluvy a zákona a to výhradne cez kontaktnú osobu Poskytovateľa, ktorý bol pre objednávateľa osobitne pridelený Poskytovateľom podľa čl. I Zmluvné strany zmluvy.
2. Objednávateľ si počas trvania zmluvného vzťahu vyhradzuje právo považovať rozsah predmetu zmluvy, ktoré má Poskytovateľ poskytnúť, za predpokladaný a nezáväzný. V prípade potreby si Objednávateľ vyhradzuje právo objednať služby a to maximálne do celkovej ceny za predmet zmluvy prípadne aj nad tento rozsah avšak len v súlade s čl. XI bod 3 tejto zmluvy. Ak budú objednané služby v menšom rozsahu ako je predpokladané, Poskytovateľovi nevzniká automaticky nárok na dodanie kompletného rozsahu predmetu zmluvy tak, ako je definovaný v Prílohe č. 1 zmluvy.
3. Poskytovateľ nemá právo meniť program služby na jednotlivých SIM kartách Objednávateľa alebo deaktivovať SIM kartu bez súhlasu Objednávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že ku dňu účinnosti tejto zmluvy poskytne Poskytovateľovi údaje potrebné pre plnenie predmetu zmluvy v nasledovných zoznamoch:
 - 2.1 Zoznam mobilných čísel po skupinách
 - 2.2 Zoznam blokováných mobilných čísel
 - 2.3 Zoznam mobilných čísel pre službu neobmedzený internet v mobile
 - 2.4 Zoznam lokalít pre neobmedzený internet pre počítač
5. Objednávateľ je povinný:
 - a) využívať predmet zmluvy počas doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, v zmysle tejto zmluvy a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov
 - b) uhrádzať cenu za využívanie predmetu zmluvy.
6. Počas doby platnosti tejto zmluvy má Objednávateľ právo písomne požiadať Poskytovateľa o zmenu týkajúcu sa poskytovaných služieb uvedených v čl. IV tejto zmluvy a bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 k tejto zmluve a Poskytovateľ sa zaväzuje požadovanú zmenu

- uskutočniť počnúc najbližším fakturačným obdobím, resp. v lehote obvyklej na vybavenie danej požiadavky, pričom zmeny môžu spočívať najmä v:
- a) zvýšení počtu SIM kariet o nové SIM karty Poskytovateľa registrované na Objednávateľa, resp. v zvýšení počtu položiek v rámci konkrétnych služieb uvedených v čl. IV tejto zmluvy,
 - b) znížení počtu SIM kariet, a teda v ukončení (deaktivácii) poskytovania služieb uvedených v čl. IV tejto zmluvy k tejto zmluve vo vzťahu ku konkrétnej SIM karte, resp. v znížení počtu položiek v rámci služieb uvedených v čl. IV tejto zmluvy,
 - c) zmene programu alebo služieb uvedených v čl. IV tejto zmluvy predstavujúci prechod na iné služby v rámci čl. IV tejto zmluvy.
7. O zmenu podľa bodu 6 tohto článku tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený požiadať Poskytovateľa predovšetkým písomnou žiadosťou, v ktorej uvedie nasledovné údaje:
- a) Požadovanú službu podľa čl. IV tejto zmluvy,
 - b) Počet požadovaných hlasových alebo dátových služieb,
 - c) Začiatok poskytovania požadovaných služieb, pokiaľ má byť požadovaná služba poskytovaná neskôr ako v najbližšom fakturačnom období,
 - d) Prípadné iné požiadavky súvisiace s poskytovaním požadovaných služieb.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v záujme predchádzania prípadným nezrovnalostiam v prípade zmeny poskytovaných služieb podľa bodu 6 tohto článku tejto zmluvy, Poskytovateľ zašle Objednávateľovi v najbližšom fakturačnom období sumarizovaný prehľad aktuálne poskytovaných služieb.

Článok VI. Cena a platobné podmienky

1. Cena je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Finančný limit tejto Zmluvy predstavuje maximálnu sumu: **58 889,04 Eur bez DPH**, (slovom: *päťdesiatosem tisícosemstoosemdesiatdeväť*) čo je **70 666,85 Eur s DPH** (slovom: *sedemdesiat tisícšesťstošesdesiatšesť*) po dobu trvania tejto zmluvy alebo do vyčerpania jej finančného limitu, na ktorý bola uzatvorená.
Poznámka: (v prípade, ak úspešným uchádzačom sa stane uchádzač so sídlom mimo územia Slovenskej republiky, uvedie nasledovný text: Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať za predmet zmluvy cenu bez DPH a v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, DPH v uvedenej výške uhradí odberateľ.
3. Podrobný rozpis ceny za predmet zmluvy podľa tejto zmluvy je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ garantuje cenu podľa Prílohy č. 1 a to po celú dobu platnosti zmluvy. Cenu za všetky služby poskytované Objednávateľovi vyúčtuje Poskytovateľ faktúrou, vystavenou po skončení zúčtovacieho obdobia. Účtovanie ceny za služby sa začína dňom začatia poskytovania predmetu zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je dohodnuté inak.
4. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poskytnutá služba. Faktúru za poskytnuté služby vyhotovuje Poskytovateľ spravidla v elektronickej forme, ak nie je dohodnuté jej zasielanie v písomnej (tlačenej) forme. Elektronickej faktúre sprístupňuje Poskytovateľ jej zasielaním na e-mailovú adresu Objednávateľa: sekretariat@kezachranka.sk ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty, ak nie je dohodnuté inak.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo nebude vyhotovená podľa zmluvy, lehota splatnosti faktúry nebude plynúť do času jej opravy alebo doručenia dobropisu. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry.
4. Poskytovateľ môže postúpiť akékoľvek práva a povinnosti z tejto zmluvy vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Ak Poskytovateľ postúpi akékoľvek práva a povinnosti z tejto zmluvy vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, takéto postúpenie sa považuje za neplatné. Udelenie písomného súhlasu Objednávateľa podlieha predchádzajúcemu písomnému schváleniu Ministerstva zdravotníctva SR.

Článok VII. Reklamácia vady, záruka a sankcie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi na koncové telekomunikačné zariadenia a ich príslušenstvo určené na používanie v sieti Poskytovateľa, súvisiace so službou (ďalej len „tovar“) záruku a bezplatný servis po dobu dvoch rokov.
2. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia Objednávateľom. Plynutie záručnej doby sa preruší dňom uplatnenia práva Objednávateľa na odstránenie väd, a to doručením písomnej reklamácie na adresu Poskytovateľa uvedenú v čl. I. tejto zmluvy,
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť na tovary bezplatný servis v trvaní 24 mesiacov odo dňa prevzatia konkrétneho tovaru. Počas servisu je Poskytovateľ povinný objednávateľovi poskytnúť náhradný tovar rovnakej kvality s porovnateľnými parametrami.
4. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady tovarov, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a Poskytovateľ povinnosť odstrániť vadu v čo najkratšom technicky možnom čase najneskôr však do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie podľa tohto odseku zmluvy. Ak sa ukáže, že vada je neopraviteľná, zaväzuje sa Poskytovateľ bezodplatne dodať rovnaký tovar, alebo ak to nie je možné tak tovar s porovnateľnými parametrami a funkciami. V ostatných prípadoch neupravených touto zmluvou sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady a ustanoveniami § 429 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú záruku za akosť.
5. V prípade, že chyba na tovare je neodstrániteľná, Poskytovateľ bezodplatne poskytne Objednávateľovi rovnaký tovar alebo ak to nie je možné, poskytne Objednávateľovi bezodplatne tovar s porovnateľnými parametrami a funkciami.
6. Poskytovateľ nemá právo ako sankciu použiť na zmenu užívaného programu.
7. Poskytovateľ je povinný poskytnúť predmet zmluvy podľa tejto zmluvy v termín a mieste požadovanom Objednávateľom. V prípade, ak tak nespraví, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1% zmluvnej ceny za každý, aj začatý deň omeškania.
8. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek vadu na predmete plnenia. V prípade výskytu vady je Objednávateľ oprávnený zadržať akúkoľvek platbu Poskytovateľovi až do dátumu opravy vady. Zároveň má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1% zo zmluvnej ceny za každý, aj začatý deň omeškania.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi predmet zmluvy v požadovanej kvalite, podľa tejto zmluvy, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
10. Nedodržanie ktorejkoľvek požiadavky alebo povinnosti podľa tejto zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
11. Náklady, ktoré bolo potrebné vynaložiť v dôsledku nekvalitných služieb znáša Poskytovateľ v plnej výške.
12. Zmluvnú pokutu, ako aj nároky na náhradu škody môže Objednávateľ fakturovať Poskytovateľovi. Splatnosť faktúr za zmluvné pokuty je 30 dní, odo dňa doručenia faktúr do miesta sídla Poskytovateľa uvedeného v tejto zmluve. Týmto zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok Objednávateľa na uplatnenie nároku na náhradu škody. Právo Objednávateľa na náhradu škody ostáva zachované aj popri nároku na zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy.

Článok VIII. Subdodávky

1. Objednávateľ môže pri plnení zmluvy o poskytovaní služby uzatvárať subdodávateľské zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Tým nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní a poskytovateľ je povinný odovzdávať objednávateľovi plnenie sám, na svoju zodpovednosť v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
2. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, predmet subdodávky, podiel plnenia subdodávky z celkovej ceny predmetu ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko,

adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy o poskytovaní služieb ako Príloha č. 2.

3. K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia (aktualizovaný zoznam subdodávateľov).
4. Poskytovateľ je povinný postupovať pri výbere subdodávateľa tak, aby náklady vynaložené na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy boli primerané jeho kvalite a cene a tak, že subdodávatelia podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy budú kvalifikovaní na svoje profesie vzťahujúce sa na plnenie tejto zmluvy a budú mať potrebné oprávnenia a osvedčenia potrebné k plneniu predmetu zmluvy.
5. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok plnenia vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
6. Subdodávatelia podľa osobitného predpisu, ktorí podľa ust. § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. IX.

Odstúpenie od zmluvy a výpoveď

1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy a požadovať náhradu škody, ktorá jej vznikla zavinením druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinnosti budú považovať:
 - a) porušenie povinnosti za podmienok uvedených v ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, alebo
 - b) porušenie povinnosti zakladajúcej niektorý z dôvodov pre okamžité odstúpenie od zmluvy uvedený v ods. 2 alebo 3 tohto článku zmluvy.
7. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
 - a) poskytovateľ je v omeškaní poskytovania služieb, okrem prípadu, ak dôvodom sú skutočnosti charakterizované ako vyššia moc,
 - b) poskytovateľ nedodríava kvalitu poskytovania predmetu zákazky,
 - c) zistené vady neodstráni v dohodnutých termínoch,
 - d) poskytovateľ bezdôvodne odmietne poskytnúť predmet zmluvy alebo jeho časť, resp. doručí objednávateľovi oznámenie, že nie je spôsobilý plniť predmet zmluvy alebo jeho časť,
 - e) poskytovateľ stratí spôsobilosť plniť predmet zmluvy,
 - f) poskytovateľ postúpi zákazku inému poskytovateľovi alebo inej osobe, bez požadovaného predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa,
 - g) poskytovateľ pri poskytovaní predmetu zmluvy koná spôsobom, kedy objednávajúcemu vzniká škoda alebo mu hrozí vznik škody,
 - h) niektorý zo subdodávateľov poskytovateľa, ktorý má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v zmysle čl. VIII. ods. 6 tejto zmluvy, si túto povinnosť nesplnil alebo dôjde k jeho výmazu z uvedeného registra počas trvania tejto zmluvy alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
 - i) poskytovateľ viac ako dvakrát poruší inú povinnosť podľa zmluvy, ktorá nie je výslovne uvedená v tomto článku zmluvy alebo povinnosť vyplývajúcu z ustanovení príslušných právnych predpisov,
 - j) ak sa voči poskytovateľovi vedie konkurzné konanie alebo bol podaný návrh na začatie konkurzného konania, resp. návrh na začatie konkurzného konania bol zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku alebo ak bolo voči poskytovateľovi začaté vyrovnávacie konanie alebo reštrukturalizácia,
 - k) poskytovateľ vstúpil do likvidácie.

8. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak
 - a) Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť k plneniu predmetu zmluvy ani v dodatočne primeranej lehote, ktorú si Poskytovateľ vopred vyžiadal písomne,
 - b) Objednávateľ je v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny za predmet zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní,
 - c) Poskytovateľ poruší ustanovenie čl. VIII. ods. 1,3 a 6 tejto zmluvy,
9. Zmluvné strany sú oprávnené okamžite odstúpiť od tejto zmluvy, ak táto zmluva nemala byť uzavretá s Poskytovateľom v súvislosti so závažným porušením povinnosti vyplývajúcej z právne záväzného aktu Európskej únie, o ktorom rozhodol Súdny dvor Európskej únie v súlade so Zmluvou o fungovaní Európskej únie.
10. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené druhej zmluvnej strane písomne s uvedením dôvodu, pre ktorý strana odstupuje od zmluvy.
11. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa skončenia tejto zmluvy vrátiť Objednávateľovi všetky prípadné dokumenty resp. vybavenie, ktoré pri plnení tejto zmluvy od neho prevzal alebo ktoré boli Poskytovateľom pre Objednávateľa vyhotovené alebo pre neho určené, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
12. Túto zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek stranou zmluvy písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začínať plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

Čl. XI

Zmena zmluvy

1. Túto zmluvu je možné zmeniť počas jej trvania len vo forme písomného dodatku k tejto zmluve, pokiaľ dodatok nebude v rozpore s ust. § 18 zákona o verejnom obstarávaní a ak potreba zmeny zmluvy vyplynula z okolností, ktoré objednávateľ nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať a zmenou sa nemení charakter zmluvy.
2. Túto zmluvu je možné zmeniť vo forme písomného dodatku k tejto zmluve počas jej trvania z dôvodov uvedených v tejto zmluve ak:
 - a) vznikne dôvodná úprava ceny uvedenej v Prílohe č. 1 k tejto zmluve smerom nadol taká, že časť predmetu zmluvy sa počas jej plnenia prejavila ako časť predmetu zmluvy, ktorú nie je potrebné k jej splneniu zrealizovať,
 - b) nastane potreba poskytovania doplňujúcej služby špecifikovanej v Prílohe č. 1 k tejto zmluve, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie predmetu zmluvy, avšak nie sú zahrnuté v tejto zmluve, poskytuje ich pôvodný poskytovateľ a zmena poskytovateľa nie je možná z ekonomických alebo technických dôvodov, pričom ide najmä o požiadavku vzájomnej zameniteľnosti alebo interoperability s existujúcimi službami definovanými podľa tejto zmluvy a zmena Poskytovateľa spôsobí Objednávateľovi významné ťažkosti alebo podstatnú duplicitu nákladov. Poskytovateľ pri úprave množstva uvedeného v Prílohe č. 1 k tejto zmluve použije k oceneniu jednotkové ceny podľa ocenenia, ktoré je v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
 - c) potreba zmeny zmluvy vyplynie z okolností, ktoré Objednávateľ nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať. Poskytovateľ na ocenenie použije jednotkové ceny, ktoré musia zodpovedať cenám obvyklým na relevantnom trhu avšak neprevýšia cenníkové ceny podľa cenníkov ostatných Poskytovateľov poskytovaných služieb. Poskytovateľ najneskôr do 5-tich pracovných dní odo dňa zistenia vyššie uvedených skutočností predloží Objednávateľovi k odsúhlaseniu zoznam položiek, špecifikáciu a ceny k odsúhlaseniu. Až po písomnom súhlase zo strany Objednávateľa, strany zmluvy uzavrú dodatok k tejto zmluve.
3. Túto zmluvu je možné zmeniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania dodatkom k tejto zmluve maximálne do 10% hodnoty pôvodnej zmluvnej ceny uvedenej v Prílohe č.1 k tejto zmluve.
4. Hodnota všetkých oprávnených zmien podľa ods. 2 písm. a), b) a c) a odseku 3 tohto článku nepresiahne 50% hodnoty tejto zmluvy podľa Prílohy č.1 k tejto zmluve.
5. Túto zmluvu je ďalej možné zmeniť počas jej trvania vo forme písomného dodatku k tejto zmluve, ak nastane neočakávaná potreba dojednať medzi zmluvnými stranami zmenu termínu plnenia z dôvodov:
 - a) vzniku skutočností definovaných ako vyššia moc,
 - b) vzniknutých nepredvídaných prekážok zo strany Objednávateľa,
 - c) nastane situácia vedúca k nahradeniu pôvodného Poskytovateľa novým Poskytovateľom, za podmienky, že tento Poskytovateľ spĺňa pôvodne určené podmienky účasti a vo verejnom obstarávaní, z ktorého vzišla táto zmluva bol uchádzačom;

- d) nový Poskytovateľ je právnym nástupcom pôvodného Poskytovateľa v dôsledku jeho reorganizácie, vrátane zlúčenia a splnutia alebo úpadku,
 - e) Poskytovateľ uplatní ustanovenie čl. VIII ods. 3 tejto zmluvy.
 - a) nastane potreba vykonať formálne alebo administratívne zmeny zmluvy (napr. zmena v osobe štatutárneho orgánu, technického dozoru, zmena čísla bankového účtu a pod.).
6. Túto zmluvu je možné zmeniť vo forme písomného dodatku k tejto zmluve aj v prípade, ak:
- a) akékoľvek časti, komponenty a zariadenia, ktoré sú iného druhu, ako je stanovené v tejto zmluve a jej prílohách, avšak kvalitatívne adekvátne požiadavkám zmluvy a jej príloh, môžu byť Poskytovateľom použité na plnenie predmetu zmluvy, ak pôvodné stanovené v tejto zmluve a jej prílohách majú v čase plnenia tejto zmluvy ukončenú výrobu, o čom Poskytovateľ predloží Objednávateľovi vyhlásenie výrobcu,
 - b) pri plnení predmetu zmluvy Poskytovateľ preukázateľne zdokumentuje, že pôvodné riešenie sa počas plnenia zmluvy ukáže ako nevyhovujúce a novo navrhované riešenia budú kvalitatívne adekvátne,
 - c) počas plnenia zmluvy dôjde k nemožnosti plnenia predmetu zmluvy, alebo jeho časti podľa pôvodne požadovanej špecifikácie z dôvodu morálnej zastaranosti, z tohto dôvodu Poskytovateľ predkladá modifikovaný predmet zmluvy s technickou špecifikáciou rovnakých alebo vyšších technických parametrov za dodržania pôvodnej ceny predmetu zmluvy, resp. jej úpravy smerom nadol, pričom pred jeho nahradením je Poskytovateľ povinný postupovať podľa bodu 5 písm. a) tohto článku tejto zmluvy.
7. V prípadoch podľa písmena a) až c) ods. 5 tohto článku a po predchádzajúcom písomnom súhlase zo strany Objednávateľa, strany zmluvy uzavrú dodatok k tejto zmluve, na základe ktorého môže Poskytovateľ použiť na plnenie predmetu zmluvy kvalitatívne adekvátne zariadenia. Zodpovednosť Poskytovateľa za prípadné vady a nedostatky takto poskytovaného predmetu plnenia však takýmto súhlasom nie je dotknutá.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania celkovej sumy podľa Čl. VI. ods. 2 tejto dohody. V prípade nevyčerpania celkovej sumy podľa Čl. VI ods. 2 tejto zmluvy v lehote podľa predchádzajúcej vety tohto odseku zmluvy a za predpokladu, že zmluvné strany majú záujem na ďalšom trvaní zmluvy, zmluvné strany sú oprávnené písomným dodatkom predĺžiť jej trvanie, ale najviac do vyčerpania celkovej sumy podľa Čl. VI. ods. 2 tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pravidlá zachovávaní telekomunikačného tajomstva a ochrany osobných údajov. Spracovanie údajov na marketingové účely je možné výlučne na základe písomného súhlasu Objednávateľa.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na zmluvné podmienky, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa plne vzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a v prípade vzniku sporu sa ich ktorákoľvek zo zmluvných strán môže dovolávať.
4. Zmenu podmienok dohodnutých v tejto zmluve po dobu jej platnosti môžu zmluvné strany výnimočne meniť na základe obojstrannej písomnej dohody v zmysle čl. XI tejto zmluvy, vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k zmluve s uvedením právneho a faktického dôvodu zmeny. Dodatok k zmluve musí byť podpísaný zástupcom zmluvnej strany oprávneným k uzatváraniu zmlúv s uvedením jeho identifikácie a právneho postavenia k zmluvnej strane.
5. Spory zmluvnej povahy budú zmluvné strany riešiť prednostne zmierovacími rokovaniami na úrovni štatutárnych orgánov zmluvných strán. V prípade neúspešnosti zmierovacieho konania uplatnia zmluvné strany spory na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky.
6. Zároveň sa zmluvné strany zaväzujú, že sa zdržia akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť zo strany tretích osôb považované za nemorálne, v rozpore s dobrými mravmi a v rozpore s obchodnou etikou.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky informácie a doklady, s ktorými bude oboznámený v priebehu účinnosti tejto zmluvy, nebudú použité na akýkoľvek iný než zmluvný účel a nebudú oznámené tretej osobe. Sú predmetom obchodného tajomstva Poskytovateľa a sú to dôverné informácie. Poskytovateľ ich nesmie zverejniť alebo prezradiť.
8. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia s platnosťou originálu.

9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli, zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju popísali.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 Cena a technická špecifikácia predmetu zmluvy

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa

.....
Ing. Adrián Vargic
manažér oddelenia Corporate Sales
na základe poverenia

Za objednávateľa:

V Košiciach dňa

.....
Ing. Dušan Kožuško
Záchranná služba Košice
riaditeľ

Cena a technická špecifikácia predmetu zmluvy

| Technická špecifikácia | | | | Cena za mernú jednotku | | | | Cena za požadované množstvo za 24 mesiacov trvania zmluvného vzťahu | | |
|------------------------|--|----------------|---------------------|------------------------|----------------|--------------|----------------|---|--------------|----------------|
| Por. číslo | Špecifikácia predmetu zákazky | Merná jednotka | Požadované množstvo | v eurách bez DPH | Sadzba DPH v % | DPH v eurách | v eurách s DPH | v eurách bez DPH | DPH v eurách | v eurách s DPH |
| 1 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Virtuálna privátna hlasová sieť | ks | 210 | 0,00 | 20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2. | Centrálny dispečing "999" | ks | 1 | 0,50 | 20 | 0,10 | 0,60 | 12,00 | 2,40 | 14,40 |
| 3. | MDM riešenie pre mobilne telefóny | ks | 210 | 1,00 | 20 | 0,20 | 1,20 | 24,00 | 4,80 | 28,80 |
| 4. | Volanie A – v rámci VPS (sekundová tarifa) / min | ks | 210 | 0,83 | 20 | 0,17 | 1,00 | 4183,20 | 836,64 | 5019,84 |
| 5. | Volanie B - na Slovensko (sekundová tarifa) domáca sieť / min | ks | 145 | 0,33 | 20 | 0,07 | 0,40 | 1663,20 | 332,64 | 1995,84 |
| 6. | Volanie C - na Slovensko (sekundová tarifa) pevné a mimo domácej siete / min | ks | 130 | 3,00 | 20 | 0,60 | 3,60 | 10440,00 | 2088,00 | 12528,00 |
| 7. | Volanie D - zahraničie EU (sekundová tarifa) / min | ks | 25 | 4,99 | 20 | 1,00 | 5,99 | 15568,80 | 3113,76 | 18682,56 |
| 8. | Dáta A do 500 MB /mesačne (obmedzenie rýchlosti po prekročení) | ks | 10 | 4,99 | 20 | 1,00 | 5,99 | 2994,00 | 598,80 | 3592,80 |
| 9. | Dáta B do 2 GB / mesačne (obmedzenie rýchlosti po prekročení) | ks | 30 | 0,99 | 20 | 0,20 | 1,19 | 237,60 | 47,52 | 285,12 |
| 10. | Dáta C do 5 GB / mesačne (obmedzenie rýchlosti po prekročení) | ks | 155 | 2,10 | 20 | 0,42 | 2,52 | 1512,00 | 302,40 | 1814,40 |
| 11. | Dáta D do 10 GB / mesačne (obmedzenie rýchlosti po prekročení) | ks | 10 | 4,15 | 20 | 0,83 | 4,98 | 15438,00 | 3087,60 | 18525,60 |
| 12. | Dáta E - Povolenie dát v roamingu | ks | 90 | 6,25 | 20 | 1,25 | 7,50 | 1500,00 | 300,00 | 1800,00 |
| 13. | Dátová SIM A 5G (obmedzenie rýchlosti po prekročení) | ks | 2 | 1,00 | 20 | 0,20 | 1,20 | 2160,00 | 432,00 | 2592,00 |
| 14. | Dátová SIM B 10G (obmedzenie rýchlosti po prekročení) | ks | 10 | 5,62 | 20 | 1,12 | 6,74 | 269,76 | 53,95 | 323,71 |

| | | | | | | | | | | |
|-----|---|----|-----|------|----|------|---|---------|----------|---------|
| 15. | Dátová SIM C 20G (obmedzenie rýchlosti po prekročení) | ks | 1 | 7,50 | 20 | 1,50 | 9,00 | 1800,00 | 360,00 | 2160,00 |
| 16. | Obnova dát 500 MB | ks | 5 | 9,37 | 20 | 1,87 | 11,24 | 224,88 | 44,98 | 269,86 |
| 17. | Obnova dát 2 GB | ks | 5 | 1,60 | 20 | 0,32 | 1,92 | 192,00 | 38,40 | 230,40 |
| 18. | SMS A - v rámci VPS | ks | 190 | 2,10 | 20 | 0,42 | 2,52 | 252,00 | 50,40 | 302,40 |
| 19. | SMS B - na Slovensko domáca sieť | ks | 190 | 0,03 | 20 | 0,01 | 0,04 | 136,80 | 27,36 | 164,16 |
| 20. | SMS C - na Slovensko mimo domácej siete | ks | 190 | 0,03 | 20 | 0,01 | 0,04 | 136,80 | 27,36 | 164,16 |
| 21. | SMS D - zahraničie | ks | 5 | 0,03 | 20 | 0,01 | 0,04 | 136,80 | 27,36 | 164,16 |
| | | | | | | | Celková cena za poskytnutie predmetu zákazky v eurách bez DPH (24 mesiacov) | | 58889,04 | |
| | | | | | | | Celková cena za poskytnutie predmetu zákazky v eurách s DPH (24 mesiacov) | | 70666,85 | |

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa

Za objednávateľa:

V Košiciach dňa

.....
Ing. Adrián Vargic
manažér oddelenia Corporate Sales
na základe poverenia

.....
Ing. Dušan Kožuško
Záchranná služba Košice
riaditeľ