

**Zmluva o spolupráci**  
**uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb.**  
**Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov**

medzi stranami

|                       |                                        |
|-----------------------|----------------------------------------|
| Obchodné meno:        | <b>Mesto Košice</b>                    |
| Sídlo:                | Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice         |
| V mene ktorého koná:  | Ing. Jaroslav Polaček – primátor mesta |
| IČO:                  | 00 691 135                             |
| DIČ:                  | 2021186904                             |
| IČ DPH:               | SK2021186904                           |
| (ďalej aj „vlastník“) |                                        |

a

|                      |                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Obchodné meno:       | <b>Bytový podnik mesta Košice, s.r.o.</b>                                    |
| Sídlo:               | Južné nábrežie č. 13, 042 19 Košice                                          |
| V mene ktorého koná: | Ing. Peter Vrabel, PhD. – konateľ                                            |
| IČO:                 | 44 518 684                                                                   |
| IČ DPH:              | SK 2022722075                                                                |
| Zapísaná:            | v obchodnom registri Okresného súdu Košice I,<br>odd. Sro, Vložka č. 22846/V |

Kontaktná osoba za správcu:  
Kontaktná osoba za energetiku:  
(ďalej aj „správca 1“)

a

|                      |                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Obchodné meno:       | <b>Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice</b>                              |
| Sídlo:               | Garbiarska 4, 04001 Košice                                                  |
| V mene ktorého koná: | Mgr. Zdena Sloviková – riaditeľka                                           |
| IČO:                 | 00 696 871                                                                  |
| IČ DPH:              | SK 2020786405                                                               |
| Zapísaná:            | v Registri poskytovateľov sociálnych služieb pod reg. č.<br>49/2009 – OSV/3 |

Kontaktná osoba za správcu:

(ďalej aj „správca 2“)

a

Obchodné meno: **ENMON APP s. r. o.**  
Sídlo: Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica  
V mene ktorého koná: Peter Dolíhal – konateľ  
IČO: 53 566 653  
IČ DPH: SK 2121413052  
Zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,  
odd. Sro, Vložka č. 40603/S

(ďalej aj „poskytovateľ“)

## Čl. I

### Predmet zmluvy

- 1.1 Zmluvné strany za účelom zozbierania, monitorovania a vyhodnocovania dát pre potreby energetického managementu s cieľom potenciálnej úspory energií v budovách Magistrátu mesta Košice, Polikliniky – Ťahanovce, Polikliniky – KVP a Strediska sociálnej pomoci (ďalej aj „objekty“), uzatvárajú túto zmluvu o spolupráci pri poskytovaní služby aplikácie Enmon typu SaaS – Software as a Service, spoločnosťou ENMON APP.
- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať vlastníkovi, v spolupráci so správcom 1 a správcom 2 službu alebo elektronické komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) a vlastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dohodnutú cenu.
- 1.4 Poskytovateľ na základe tejto zmluvy o spolupráci poskytne inštaláciu a zabezpečí prevádzku meracích zariadení.
- 1.5 Poskytovanie jednotlivej Služby za dohodnutú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

## Čl. II

### Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej vlastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť vlastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

### **Čl. III**

#### **Doba trvania Zmluvy**

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v Špecifikácii Služby.
- 3.2 Ak poskytovateľ poskytuje vlastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

### **Čl. IV**

#### **Sankcie**

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania vlastníka s úhradou Ceny Služby je vlastník povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

### **Čl. V**

#### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 5.1 Poskytovateľ je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu. V takom prípade zodpovedá za poskytnutie služby, akoby službu poskytoval sám.
- 5.2 Vlastník, správca 1 a správca 2 (podľa miesta poskytovania služby) je povinný umožniť poskytovateľovi včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby potrebnej pre inštaláciu meracích zariadení pre potreby energetického managementu v rámci spracovania údajov o spotrebe energií (elektrina, voda, teplo, plyn) a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania vlastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je poskytovateľ v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Vlastník, správca 1 a správca 2 sa zaväzujú strpieť umiestnenie meracích zariadení v objektoch a umožniť poskytovateľovi, prípadne ním povereným osobám, prístup ku meracím zariadeniam za účelom údržby, konfigurácie a odstraňovania porúch v prípade potreby.
- 5.4 Ak vlastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo poskytovateľa požadovať zaplatenie Ceny Služby v rozsahu, v akom bola služba poskytnutá.
- 5.5 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť.
- 5.6 Poskytovateľ nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nej dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že vlastník, správca 1 alebo správca 2 zasiahol do zariadenia poskytovateľa prenechaného vlastníkovi, správcovi 1 alebo správcovi 2 do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe, neuvedenej v bode 5.1 Zmluvy.

- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.

## Čl. VI

### Ukončenie služby

- 6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:
- a. dohodou Zmluvných strán,
  - b. výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy,
  - c. odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy,
  - d. odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy.
- 6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.
- 6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii Služby dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.
- 6.4 Vlastník môže okamžite odstúpiť od poskytovania Služby, ak:
- a. Poskytovateľ ani po opakovanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite;
  - b. Poskytovateľ neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehote 30 dní,
- 6.5 Poskytovateľ môže okamžite odstúpiť od Zmluvy:
- a. ak Vlastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
  - b. ak Vlastník napriek písomnému upozorneniu zo strany poskytovateľa opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania,
  - c. ak Vlastník napriek písomnému upozorneniu zo strany poskytovateľa opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
  - d. ak Vlastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé, a sú pre poskytovanie služby podstatné,
- 6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je poskytovateľ tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 6.7 Ukončením niektorej Služby podľa tohto článku VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivej Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k zániku celej Zmluvy.

## Čl. VII

### Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými štyrmi Zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Vlastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom vlastníkov písomné potvrdenie.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v 6 rovnopisoch, 1 rovnopis pre potreby vlastníka, 1 rovnopis pre potreby Bytového podniku mesta Košice, 1 rovnopis pre Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice a 3 rovnopisy pre potreby Mesta Košice.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Špecifikácia Služby. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v Špecifikácii Služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej len „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpísania Špecifikácie Novej služby všetkými Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby stáva prílohou a neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane jej príloh uvedených v bode 7.7 tejto Zmluvy, ich zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Vlastník, Správca 1 a Správca 2 podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzujú prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy uvedených v bode 7.7 tejto Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.7 Prílohy zmluvy:  
\* Špecifikácia služby 01

V Košiciach, dňa  
Správca 1

V Košiciach, dňa  
Správca 2

.....  
**Bytový podnik mesta Košice, s.r.o.**  
**Ing. Peter Vrábel, PhD., konateľ**

.....  
**Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice**  
**Mgr. Zdena Sloviková, riaditeľka**

V Košiciach, dňa  
Poskytovateľ

V Košiciach, dňa  
Vlastník

.....  
**ENMON APP s.r.o.**  
**Peter Dolíhal MBA, konateľ**

.....  
**Mesto Košice**  
**Ing. Jaroslav Polaček primátor**

# Špecifikácia Služby | **Enmon** č.: 01

(ďalej len „Špecifikácia“)

## I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby aplikácie **Enmon** typu SaaS - Software as a Service, spoločnosťou ENMON APP vlastníkovi (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) na základe Zmluvy o spolupráci č.: ENM062022PD (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie webovej platformy slúžiacej na analýzu dát, zobrazenie nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma“), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie.

## II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu a vlastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby určitej: **12** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej len „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti t.j. na dobu neurčitú.

## III. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Služby budú poskytované na nasledovných miestach:

| NÁZOV MIESTA               | OBEC   | ULICA           | ČÍSLO  | PSČ    |
|----------------------------|--------|-----------------|--------|--------|
| MAGISTRÁT Mesta Košice     | Košice | Tr. SNP         | 48/A   | 040 11 |
| POLIKLINIKA - Ťahanovce    | Košice | Americká trieda | 17     | 040 13 |
| POLIKLINIKA - KVP          | Košice | Cottbuská       | 13     | 040 23 |
| Stredisko sociálnej pomoci | Košice | Garbiarska      | 1082/4 | 040 01 |

## IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba predstavuje energetický management v rámci spracovávania údajov o vlastníckej spotrebe energií (elektrina, voda, teplo, plyn) za účelom ich prehľadu a efektívneho využívania, zahŕňajúca :

- 4.1.1.1 Základné vlastnosti Platformy, ktorá je súčasťou poskytovanej služby aplikácie **Enmon**:

### FUNKCIONALITA

Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese <https://portal.enmon.app> a umožňuje:

- Neobmedzený počet užívateľov s možnosťou pridelenia určitých práv prevádzkam, alebo nájomcom
- Zobrazenie centrálného prehľadu jednotlivých prevádzok, nájomcov, odberných miest a meračov podľa licencie
- automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt z Platformy vo forme emailov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Pasporty meračov, ako fotky, technická dokumentácia, plánovanie ciachovania merača
- Ručné zadávanie hodnôt z meračov cez platformu, alebo pomocou mobilnej aplikácie (Android, IOS)
- Mesačné analýzy faktúr (odberných miest) od dodávateľov
- Automatické odpočty meračov energie, alebo iných senzorov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Import dát do platformy
- Export dát z platformy
- Analytické nástroje BI

| Perioda (roky) | 0-1      | 1-2      | 2-3      | 3-4      | 4-5      | 5 a viac |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Granularita    | 15 minút | 15 minút | 15 minút | 1 hodina | 1 hodina | 1 deň    |

## V. Cena Služby a platobné podmienky

## 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

| NÁZOV POLOŽKY                            | POČET | V € BEZ DPH / KS | CELKOVO V €<br>BEZ DPH | CELKOVO V €<br>S DPH |
|------------------------------------------|-------|------------------|------------------------|----------------------|
| Vytvorenie zákazníka                     | 1     | 499,00 €         | 499,00 €               | 598,80 €             |
| Vytvorenie prevádzky                     | 4     | 99,00 €          | 396,00 €               | 475,20 €             |
| Vytvorenie nájomcu                       | 0     | 20,00 €          | 0,00 €                 | 0,00 €               |
| Vytvorenie merača                        | 34    | 25,00 €          | 850,00 €               | 1 020,00 €           |
| Pasport meračov                          | 34    | 60,00 €          | 2 040,00 €             | 2 448,00 €           |
| <b>ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU</b> |       |                  | <b>3 785,00 €</b>      | <b>4 542,00 €</b>    |

## 5.2 Mesačné poplatky za Službu

| NÁZOV SLUŽBY                                   | POČET | V € BEZ DPH /KS | CELKOVO V €<br>BEZ DPH | CELKOVO V €<br>S DPH |
|------------------------------------------------|-------|-----------------|------------------------|----------------------|
| Prevádzka                                      | 4     | 16,90 €         | 67,60 €                | 81,12 €              |
| Nájomca                                        | 0     | 2,90 €          | 0,00 €                 | 0,00 €               |
| Offline Merač                                  | 34    | 1,90 €          | 64,60 €                | 77,52 €              |
| Online Merač                                   | 0     | 3,00 €          | 0,00 €                 | 0,00 €               |
| Enmon GW                                       | 0     | 10,00 €         | 0,00 €                 | 0,00 €               |
| Desktop Enmon Billing                          | 0     | 9,90 €          | 0,00 €                 | 0,00 €               |
| Digitálne spracovanie faktury (odberné miesto) | 31    | 2,00 €          | 62,00 €                | 74,40 €              |
| <b>MESAČNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU</b>        |       |                 | <b>194,20 €</b>        | <b>233,04 €</b>      |

## 5.3 Osobitné poplatky

| NÁZOV                                                                                                         | CELKOVO V €<br>BEZ DPH | CELKOVO V €<br>S DPH |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Obnovenie poskytovania Služby                                                                                 | 8,40 €                 | 10,08 €              |
| Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina                                | 30,00 €                | 36,00 €              |
| Servisné práce - výjazd technika, obhliadky na vyplnenie pasportov, pôdorysov a pod. - každá začatá polhodina | 30,00 €                | 36,00 €              |

- 5.4 Vlastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej poskytovateľovi. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet ENMON APP.
- 5.5 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.6 Zmluvné strany sa týmto dohodli a vlastník udeľuje poskytovateľovi súhlas v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na to, aby mu za Služby vystavoval faktúry v papierovej podobe aj v elektronickej forme a posielal ich na e-mailové adresy vlastníka: \_\_\_\_\_.
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je 30 dní od jej vystavenia.

## VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať vlastníkovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť Službu do 90 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené vlastníkom nemá za následok porušenie zo strany poskytovateľa.
- 6.2 Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie účtov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientsky prístup na zvolený kontaktný e-mail vlastníka.
- 6.3 Vlastník, správca 1 a správca 2 je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Poskytovateľ je povinný odovzdanie Služby potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 6.4 Vlastník, správca 1 a správca 2 zabezpečí zamestnancom poskytovateľa pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.

## VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Vlastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou a touto Špecifikáciou, s pokynmi poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za spôsob využívania Služby vlastníkom, za obsah zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby. Alarmy zasielané z Platformy, majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je vlastník povinný preveriť správnosť týchto údajov.
- 7.3 Vlastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné ním spôsobené škody tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou a za porušenie práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú poskytnuté vlastníkovi v rámci Služby alebo inak súvisia s využívaním Služby.
- 7.4 Vlastník sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Vlastník sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovat', modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- 7.5 V prípade, ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie poskytovateľom sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti ENMON APP zverejnenými na stránke [www.enmon.app](http://www.enmon.app) v sekcii Ochrana osobných údajov.
- 7.6 Vlastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Vlastník povinný okamžite nahlásiť poskytovateľovi.
- 7.7 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje.
- 7.8 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- 7.9 Vlastník bude bezodkladne informovať poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany poskytovateľa, najmä čo sa týka fungovania Platformy.
- 7.10 Vlastník, správca 1 a správca 2 sa zaväzujú poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu vlastníka, správca 1 a správca 2 potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Vlastník, správca 1 a správca 2 sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek poskytovateľa, zasielaných písomne alebo elektronicke.
- 7.11 Vlastník, správca 1 a správca 2 je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť poskytovateľovi riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu poskytovateľ poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a poskytovateľ o to požiada, vlastník, správca 1 a správca 2 umožní prístup poskytovateľovi aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.
- 7.12 Poskytovateľ oznámi vlastníkovi, správcom 1 a správcom 2 potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 24 hodín predtým ako má vlastník, správca 1 a správca 2 konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení poskytovateľ špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky vlastníka, správca 1 a správca 2. Poskytovateľ obmedzí fungovanie prevádzky vlastníka, správca 1 a správca 2 len v potrebnom rozsahu.
- 7.13 Poskytovateľ si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionality Platformy ak tým nedôjde k zníženiu kvality a rozsahu poskytovania Služby.

- 7.14 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je vlastník, správca 1 a správca 2 povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX.  
- Zmenové a servisné požiadavky.

### VIII. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 8.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré poskytovateľ poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, vlastníkovi, správcovi 1, správcovi 2 a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby vlastníka“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu poskytovateľovi v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré vlastník, správca 1 a správca 2 poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, poskytovateľom, jeho zástupcom, zamestnancom alebo nimi určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu vlastníka, správcu 1 a správcu 2 v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Vlastníka, správcu 1 a správcu 2“).
- 8.3 Vlastník, správca 1 a správca 2 sa zaväzujú:
- a. zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane,
  - b. nepoužiť samostatne ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie,
  - c. obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby vlastníka, správcu 1, správcu 2 a zaviazat tieto Oprávnené osoby vlastníka, správcu 1 a správcu 2 dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku,
  - d. inej osobe ako sú Oprávnené osoby vlastníka, správcu 1 a správcu 2 umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
  - e. prijať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
  - f. nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie,
  - g. vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti poskytovateľa, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom,
  - h. vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti poskytovateľa všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- 8.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neudeľuje vlastníkovi, správcovi 1 a správcovi 2 žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.
- 8.5 Vlastník, správca 1 a správca 2 je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným vlastníkom, správcom 1, správcom 2, Oprávnenou osobou vlastníka, správcu 1 a správcu 2 alebo zamestnancami, manažérmi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými vlastníkom, správcom 1 a správcom 2 v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám vlastníka, správcu 1 a správcu 2 postupovať obdobne ako je uvedené v bode 8.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 8.5 tejto Špecifikácie.

## IX. Zoznam oprávnených osôb

### 9.1 ENMON APP:

#### Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO | FUNKCIA | TELEFÓN | E-MAIL |
|------------------|---------|---------|--------|
| Peter Dolíhal    | Konateľ |         |        |

#### Oznamovanie porúch, zmenové a servisné požiadavky

| FUNKCIA               | TELEFÓN | E-MAIL |
|-----------------------|---------|--------|
| Pohotovostný operátor |         |        |

### 9.2 Vlastník, Správca 1 a Správca 2:

#### Technický kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA                                                                                                        | TELEFÓN | E-MAIL |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
|                         | Správca budovy, Tr. SNP 48/A,<br>Bytový podnik mesta Košice, s. r. o.                                          |         |        |
|                         | Prevádzkový energetik, Bytový podnik<br>mesta Košice, s. r. o.                                                 |         |        |
|                         | Vedúci technicko-prevádzkeho úseku,<br>Stredisko sociálnej pomoci mesta<br>Košice, Garbiarska 4, 04001, Košice |         |        |

## X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a vlastníkom, správcom 1, správcom 2.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie vlastníkom, správcu 1 a správcu 2 vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením a tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu.

V Košiciach, dňa  
Správca 1

V Košiciach, dňa  
Správca 2

.....  
**Bytový podnik mesta Košice, s.r.o.**  
**Ing. Peter Vrábel, PhD., konateľ**

.....  
**Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice**  
**Mgr. Zdena Slovíková, riaditeľka**

V Košiciach  
Poskytovateľ

V Košiciach, dňa  
Vlastník

.....  
**ENMON APP s.r.o.**  
**Peter Dolíhal MBA, konateľ**

.....  
**Mesto Košice**  
**Ing. Jaroslav Polaček primátor**