

# Poistenie vozidiel

## Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Povinné zmluvné poistenie  
zodpovednosti za škodu  
spôsobenú prevádzkou  
motorového vozidla

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Kompletne informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 01.02.2020, Osobitných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 01.02.2020 a v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

### O aký typ poistenia ide?

Z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (poistenie zodpovednosti) poisťovateľ uhradí za poisteného poškodenému škody, ktoré boli spôsobené prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ náhrada škody na zdraví a nákladov pri usmrtení
- ✓ náhrada škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí
- ✓ účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov uvedených nárokov
- ✓ náhrada ušlého zisku

Limity poistného plnenia (platia limity dojednané v poistnej zmluve).

- 5 240 000 EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 1 050 000 EUR na jednu poistnú udalosť

alebo do výšky

- 10 000 000 EUR bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených, pri vecných škodách a ušlom zisku je to spolu maximálne 5 000 000 EUR na jednu poistnú udalosť

Spolu s poistením zodpovednosti môžu byť poskytované aj asistenčné služby Štandard alebo Komfort.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ škoda, ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
- ✗ škoda, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti
- ✗ škoda vzniknutá držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poisťovateľ má nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ak:

- ! osoba spôsobila škodu úmyselne
- ! osoba viedla motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky
- ! osoba viedla motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo
- ! osoba spôsobila škodu motorovým vozidlom, o ktorom osoba, ktorá ho viedla vedela, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na jeho používanie v premávke na pozemných komunikáciách, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti platí na území Slovenskej republiky, na území členských štátov Európskych spoločenstiev, členských štátov Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore a aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.





### Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poisťnej zmluve
- bez zbytočného odkladu oznámiť skutočnosti, na základe ktorých zaniká poistenie zodpovednosti
- platiť poisťné v stanovených lehotách jeho splatnosti
- oznámiť vznik škodovej udalosti, do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR, do 30 dní po jej vzniku, aj vznikla mimo územia SR
- v prípade škodovej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa jej vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Ak bol v návrhu dohodnutý spôsob uzatvorenia poisťnej zmluvy zaplatením poisťného, prvé poisťné uhradíte v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne. Poisťná zmluva je uzatvorená dňom zaplatenia poisťného.
- Poisťné môžete platiť podľa dojednaného poisťného obdobia ročne, polročne alebo štvrťročne.
- Poisťné ste povinný uhradiť najneskôr v prvý deň poisťného obdobia.
- Prvé poisťné môžete platiť bankovým prevodom, následné poisťné bankovým prevodom alebo SEPA inkasom z účtu.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom a hodinou poskytovania predbežného poistenia zodpovednosti uvedenými v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Vypovedať zmluvu môžete ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Vypovedať zmluvu môžete aj po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy poisťovateľovi. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Poistenie zaniká aj okamihom zániku motorového vozidla, zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu, vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo vyradením z premávky na pozemných komunikáciách, oznámením o krádeži motorového vozidla a zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci. Pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, poistenie zodpovednosti zanikne vrátením dokladu o poistení zodpovednosti poisťovateľovi.

Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, resp. ak platíte poisťné v splátkach do jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poisťného.

Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Nespotrebované poisťné Vám bude vrátené, ak zostávajúca suma poisťného presiahne 1,66 EUR. Pokiaľ však došlo ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla pre poisťovateľa povinnosť nahradiť škodu, má poisťovateľ nárok na poisťné až do konca poisťného obdobia.

Poistenie môžete ukončiť odstúpením od poisťnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku.

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistení vozidla. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení vozidla sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016, Osobitných poistných podmienkach k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 29.03.2019, Osobitných poistných podmienkach pre úrazové pripoistenie k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016 a v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

### O aký typ poistenia ide?

Z poistenia Moje auto KASKO poisťovateľ uhradí škody na vozidle spôsobené v dôsledku rizika dojednaného v poistnej zmluve.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistenie kryje škody spôsobené v dôsledku:

- ✓ havárie, ak poškodenie alebo zničenie vozidla je ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poisťník, poistený alebo oprávnená osoba
- ✓ živeľnej udalosti (víchrice, úderu blesku, lavíny, požiaru, povodne, zemetrasenia, krupobitia, zosuvu pôdy, pádu predmetov, výbuchu, záplavy)
- ✓ pôsobenia hlodavcov
- ✓ mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla

Poistné krytie je možné rozšíriť aj pre krytie škôd spôsobených v dôsledku:

- havárie
- pôsobenia vody z vodovodného zariadenia, spätného vystúpenia vody
- odcudzenia časti vozidla, vandalizmu, odcudzenia celého vozidla

Poistenie vozidla sa dojednáva prostredníctvom modulov poisteného krytia BASIC, BASIC+, OPTIMAL alebo OPTIMAL+.

Poistné plnenie je poskytované maximálne do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve poistná suma určená, maximálna výška poistného plnenia z jednej poistnej udalosti je 150 000 EUR.



Spolu s poistením vozidla môžu byť dojednané pripoistenia:

- zrážky vozidla so zvieratom (len k modulom poistného krytia BASIC alebo BASIC+)
- čelného skla
- finančnej straty
- náhradného vozidla
- batožiny
- nadštandardnej výbavy vozidla
- vozidla pri pracovnej činnosti
- úrazové poistenie osôb vo vozidle (možné dojednať aj samostatne, bez poistenia vozidla)



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ škoda spôsobená vodičom poisteného vozidla, ktorý v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo
- ✗ škoda spôsobená požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; táto výluka sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný
- ✗ škody, ku ktorým došlo pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu ako aj pri tréningových a prípravných jazdách k nim
- ✗ škody, ku ktorým došlo pri nesúťažných alebo testovacích jazdách na rýchlostných dráhach pretekárskych okruhov



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za každú poistnú udalosť sa znižuje o dojednanú spoluúčasť.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie vozidla sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na geografickom území Európy. V poistnej zmluve je možné dojednať platnosť poistenia len na územie Slovenskej republiky a Českej republiky.



## Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- platiť poistné v stanovených lehotách jeho splatnosti
- oznámiť vznik škodovej udalosti, do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR, do 30 dní po jej vzniku, aj vznikla mimo územia SR
- v prípade škodovej udalosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovateľa týkajúce sa jej vzniku, príčiny, priebehu a rozsahu



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Ak bol v návrhu dohodnutý spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného, prvé poistné uhradíte v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne. Poistná zmluva je uzatvorená dňom zaplatenia poistného.
- Poistné môžete platiť podľa dojednaného poistného obdobia ročne, polročne alebo štvrťročne.
- Poistné ste povinný uhradiť najneskôr v prvý deň poistného obdobia.
- Prvé poistné môžete platiť bankovým prevodom, následné poistné bankovým prevodom alebo SEPA inkasom z účtu.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom a hodinou poskytovania predbežného poistenia zodpovednosti uvedenými v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Vypovedať zmluvu môžete ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Vypovedať zmluvu môžete aj po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy poisťovateľovi. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Poistenie zaniká aj okamihom zániku motorového vozidla, zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu, vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel alebo vyradením z premávky na pozemných komunikáciách, oznámením o krádeži motorového vozidla a zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci. Pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel, poistenie zodpovednosti zanikne vrátením dokladu o poistení zodpovednosti poisťovateľovi.

Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, resp. ak platíte poistné v splátkach do jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného.

Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Nespotrebované poistné Vám bude vrátené, ak zostávajúca suma poistného presiahne 1,66 EUR. Pokiaľ však došlo ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla pre poisťovateľa povinnosť nahradiť škodu, má poisťovateľ nárok na poistné až do konca poistného obdobia.

Poistenie môžete ukončiť odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku.

Vážený klient,

ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli využiť služby Allianz— Slovenskej poisťovne, a.s. na uzavretie poistenia vozidla. Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. si Vám týmto listom dovoľuje predložiť Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy spracovaný v zmysle Vami zadaných údajov, ktorý je prílohou tohto sprievodného listu (ďalej len "návrh").

Značka a model: **OSTATNÉ**  
Evidenčné číslo: **NEDODANÉ**

K uzavretiu poisťnej zmluvy, s podmienkami uvedenými v návrhu, dôjde zaplatením poisťného v lehote uvedenej v návrhu.

Poisťné môžete uhradiť v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa alebo bezhotovostne podľa nasledujúcej platobnej inštrukcie na jeden z uvedených účtov:

Banka:	IBAN:
Československá obchodná banka, a. s.	SK52 7500 0000 0002 5509 6403
Slovenská sporiteľňa, a. s.	SK53 0900 0000 0006 3196 8405
Tatra banka, a. s.	SK17 1100 0000 0026 2600 6702
UniCredit Bank Slovakia, a. s.	SK66 1111 0000 0066 1777 3000
Všeobecná úverová banka, a. s.	SK23 0200 0000 0012 7208 9058

Variabilný symbol:	<b>9860923032</b>
Špecifický symbol:	5555555555
Suma na úhradu v EUR:	<b>136,65 EUR</b>

Podmienky a rozsah poistenia, t.j. poistené riziká, územná platnosť, výška poisťného, začiatok a koniec poistenia sú uvedené v priloženom návrhu. Prosíme Vás o oboznámenie sa s týmto návrhom a prílohami/dodatkami, ktoré tvoria jeho súčasť.

Zaplatením poisťného potvrdzujete, že pred zaplatením poisťného ste boli oboznámený s obsahom a že ste dostali v písomnej podobe poisťné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané týmto návrhom a informáciu pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku.

Súčasťou návrhu sú aj vyhlásenia týkajúce sa pravdivosti údajov uvedených v návrhu, vyhlásenie v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený poisťovateľovi. Venujte, prosím, uvedeným ustanoveniam návrhu pozornosť, súhlas s nimi potvrdíte zaplatením poisťného.

Poisťné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané týmto návrhom, sú Vám v písomnej podobe k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk), ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Po uzavretí poisťnej zmluvy Vám bude zaslaná poisťka pre Moje Auto spolu so zelenou kartou.

Ak sa chystáte v nasledujúcich dňoch vycestovať do zahraničia a zelená karta Vám nebude doručená pred termínom Vašej cesty, požiadajte prostredníctvom Infolinky +421 2 50 122 222 o jej urýchlenné zaslanie alebo navštívte najbližšiu pobočku a požiadajte o jej vystavenie.

Pri žiadosti o vystavenie zelenej karty sa preukážte dokladom o zaplatení poisťného.

Bližšie informácie o výhodách ďalších produktov ponúkaných Allianz - Slovenskou poisťovňou, a. s. nájdete na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

V prípade škodovej udalosti nás neváhajte kontaktovať na tel. čísle +421 2 50 122 222, prostredníctvom stránky [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk) alebo pomocou mobilnej aplikácie, prípadne priamo na našich kontaktných miestach po celom Slovensku.

Vaše prípadné otázky Vám rád zodpovie oprávnený zástupca poisťovateľa alebo operátor na Infolinke +421 2 50 122 222.

Teší nás, že ste sa rozhodli využiť naše poistenie.

S úctou



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Juraj Dlhopolček, MSc.  
člen predstavenstva



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Ing. Jozef Paška  
člen predstavenstva

Prílohy:

Informačný dokument o poisťnom produkte

Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Poisťné podmienky – podľa poistení dojednaných v poisťnej zmluve (Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, Osobitné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie Moje auto KASKO, Osobitné poisťné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO)

Potvrdenie o poistení zodpovednosti (v prípade dojednania povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla)

Číslo návrhu:



9860923032

## Poistenie vozidiel MOJE AUTO

**Poistovateľ** Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700,  
IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B

### Poistník

Rodné číslo / IČO  Telefónne číslo

Priezvisko /  
obchodné meno

Meno  Titul pred  Titul za   
menom menom

### Adresa trvalého pobytu / sídla / miesta podnikania (ak je poistník podnikajúca FO)

Ulica  Súp.č.  Or.č.

Obec  PSČ

E-mail

Poistník je: FO  PO  podnikajúca FO  platiteľ DPH  PEO\* (vyplniť v prípade, ak je poistník PEO)

### Kontaktná adresa

Priezvisko /  
obchodné meno

Meno  Titul pred  Titul za   
menom menom

Ulica  Súp.č.  Or.č.

Obec  PSČ

### Doplňujúce údaje k podnikajúcej FO

Priezvisko

Meno  Dátum narodenia  .  .

Ulica  Súp.č.  Or.č.

Obec  PSČ

### Vlastník vozidla (vyplní sa v prípade, ak je odlišný od osoby poistníka)

Rodné číslo / IČO  PEO\* (vyplniť v prípade, ak je vlastník vozidla PEO)

Priezvisko /  
obchodné meno

Meno  Titul pred  Titul za   
menom menom

Ulica  Súp.č.  Or.č.

Obec  PSČ

### Držiteľ vozidla (vyplní sa v prípade, ak je odlišný od osoby poistníka)

Rodné číslo / IČO  PEO\* (vyplniť v prípade, ak je držiteľ vozidla PEO)

Priezvisko /  
obchodné meno

Meno  Titul pred  Titul za   
menom menom

Ulica  Súp.č.  Or.č.

Obec  PSČ

\* Politicky exponovaná osoba v zmysle § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.



A 3 R C 1 1 8 9 0 1 T

Verzia AMC: 2022.06.21-1653

TL č. 1189/ AMC ECO / V. 2021



číslo strany: 1



## Vozidlo

Dátum uvedenia do prevádzky / 1. evidencie	15	08	2022	Kategória vozidla	R
EČ	NEDODANÉ	Kód zo sadzobníka PZP	PV2	Rok výroby	2022
VIN	SZB6710XXN1X02187		Číslo osvedčenia o evidencii (TP)	NEDODANÉ	
Značka	PRONAR		Počet najazdených kilometrov	8	
Obchodný názov, typ, variant, verzia	T671				
Zdvihový objem valcov (cm <sup>3</sup> )		Výkon motora (kW)		Druh paliva	
Farba	Zelená			Metalíza	
Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg)	5 755		Počet miest na sedenie (sedadiel)	0	

## Rekapitulácia poistného

	Prvé poistné v EUR
<input checked="" type="checkbox"/> PZP za podmienok uvedených v prílohe Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP) <sup>1)</sup>	28, 90
<input checked="" type="checkbox"/> Moje auto KASKO za podmienok uvedených v prílohe Moje auto KASKO <sup>2)</sup>	107, 75
<b>Prvé poistné spolu v EUR</b>	<b>136, 65</b>

## Deň vyhotovenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy:

15	08	2022
----	----	------

<sup>1)</sup> PZP (Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla) sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 01. 02. 2020 a Osobitnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zo dňa 01. 02. 2020 vydaných poisťovateľom.

<sup>2)</sup> Moje auto KASKO sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 30. 09. 2016, Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 29. 03. 2019 a Osobitnými poistnými podmienkami pre úrazové pripoistenie k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 30. 09. 2016 vydaných poisťovateľom v prípade, ak bolo dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

## Vyhlásenie poisťníka:

Poisťník zaplatením poistného vyjadruje súhlas s týmto návrhom na uzavretie poistnej zmluvy. Poisťník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol s obsahom poistných podmienok, ktorými sa poistenia dojednané prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy riadia, oboznámený pred zaplatením poistného. Poisťník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený a zároveň obdržal v písomnej forme údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Poisťník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk) ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Poisťník zaplatením poistného potvrdzuje, že všetky uvedené údaje sú úplné, pravdivé a nezamŕchal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného prostredníctvom tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, že vozidlo nie je používané na iné účely ako je uvedené v tomto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, že je vybavené poisťovateľom vyžadovanými zabezpečovacími zariadeniami a okrem uvedených kľúčov a ovládačov od vozidla a zabezpečovacích zariadení žiaden ďalší kľúč ani ovládač od vozidla a zabezpečovacích zariadení pri nadobudnutí vozidla neobdržal a ani nemá k dispozícii.

Poistná zmluva na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je uzavretá zaplatením prvého poistného v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu. Ak majú byť na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy dojednané poistenia s rôznymi dňami začiatku poistenia, postupuje sa v zmysle predchádzajúcej vety podľa toho začiatku poistenia, ktorý nastane skôr. Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť prvé poistné na bankový účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. V prípade, že prvé poistné nebude zaplatené najneskôr v posledný deň tejto lehoty, návrh stratí platnosť, poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené. Za zaplatenie poistného sa považuje vklad príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa, alebo zadanie príkazu na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, alebo podanie poštového peňažného poukazu prostredníctvom Slovenskej pošty, a s na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, ak na bankový účet poisťovateľa bolo na základe takéhoto príkazu alebo podania poistné aj pripísané.

V prípade, ak bude prvé poistné zaplatené v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred zaplatením prvého poistného, t.j. na dobu odo dňa a hodiny začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu do dňa zaplatenia prvého poistného. V prípade, že je dohodnuté platenie poistného v splátkach, poistná zmluva podľa tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vznikne už zaplatením prvej splátky poistného.

Poisťník zaplatením poistného berie na vedomie, že poisťovateľ mu v prípade riadnej akceptácie tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy doručí ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy poistku pre PZP s potvrdením o poistení a zelenou kartou a poistku pre ostatné dojednané poistenia. Poisťník zaplatením poistného berie na vedomie, že počas platnosti poistnej zmluvy môže poisťovateľ uhradiť poistné až do výšky 100 % ročného poistného príslúchajúceho za technickú asistenciu vozidlám poskytovanú v zmysle príslušných všeobecných podmienok pre poskytovanie asistenčných služieb v PZP a Moje auto KASKO. Poisťovateľ bude poisťníka informovať o prípadnej zmene výšky poskytnutej úhrady.

Poisťník zaplatením poistného potvrdzuje, že si je vedomý, že poistné v tomto návrhu je kalkulované vrátane peňažného plnenia v zmysle § 32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Peňažné plnenie je stanovené v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ je tento návrh na uzavretie poistnej zmluvy predmetom verejného obstarávania, poisťník zaplatením poistného vyhlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poisťník vyhlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k poisťovateľovi v zmysle platného zákona o poisťovníctve. V prípade, ak je toto vyhlásenie nepravdivé, berie na vedomie, že tento návrh je v zmysle § 71 ods. 1 platného zákona o poisťovníctve od počiatku neplatný.

Poisťník zároveň berie na vedomie, že prostredníctvom príloh Povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Moje auto KASKO môže vykonať aj zmeny poistení dojednaných v rámci Poistenia vozidiel MOJE AUTO. Zmena v takomto prípade nadobudne účinky až na základe písomného oznámenia akceptácie návrhu zmeny poisťovateľom.



Poistník zaplacením poistného vyhlasuje, že bol pred uzatvorením poistnej zmluvy oboznámený s obsahom Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s., a súhlasí s ich poskytnutím v podobe, v akej mu poisťovateľ poskytne poistné podmienky. Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s. sú dostupné na webovom sídle poisťovateľa.

### **Spracúvanie osobných údajov:**

Poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov poskytuje poistníkovi nasledovné informácie o spracúvaní osobných údajov:

#### **Kto je prevádzkovateľom?**

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov je prevádzkovateľom osobných údajov poisťovateľ. Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v záhlaví poistnej zmluvy sú zároveň kontaktnými údajmi zodpovednej osoby.

#### **Ako a na aký účel získava a spracúva poisťovateľ vaše osobné údaje?**

Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poistníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) je najmä výkon poisťovacej činnosti podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poistnú zmluvu uzatvoriť.

Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Osobné údaje dotknutých osôb na marketingové účely spracúva poisťovateľ len na základe súhlasu dotknutej osoby, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – najmä ponuka produktov vrátane profilovania (cieľná marketingová ponuka), zasielanie noviniek (newsletter) alebo informovanie o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom.

#### **Áké osobné údaje bude o vás poisťovateľ spracúvať?**

Zoznam a rozsah osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom.

Na poisťovacie účely a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistných zmlúv a likvidáciu poistnej udalosti.

#### **Vykonáva poisťovateľ v súvislosti s poisťovacím účelom profilovanie?**

Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä opisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poistným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poistný podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poistným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

#### **Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?**

Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovním alebo poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvní servis, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhacie pohľadávky. Podrobný zoznam príjemcov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

#### **Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?**

Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa predchádzajúceho odseku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe Záväzných vnútropodnikových pravidiel skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzná vnútropodniková pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je/bude možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzná vnútropodniková pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

#### **Áké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?**

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba: právo na prístup k jej osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas odvolať; právo žiadať opravu a aktualizáciu osobných údajov; právo na výmaz osobných údajov; právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v elektronickej podobe a právo podať sťažnosť u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

#### **Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?**

V zmysle platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov má dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v predchádzajúcom odseku.

#### **Ako dlho uchováva poisťovateľ vaše osobné údaje?**

Doba spracúvania osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

#### **Ako často aktualizuje poisťovateľ toto oznámenie?**

Aktuálne znenie informačnej povinnosti v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.



**Vyhlasenie poistníka k spracúvaniu osobných údajov:**

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Uvedené informácie sú uvedené aj na webovom sídle poisťovateľa. Pre prípad, že poistník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

Poisťovateľ má právo osloviť poistníka na účely priameho marketingu. Proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu je možné zo strany poistníka kedykoľvek namietať.

Poistník označením tohto políčka a zaplatením poistného namieta proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Zár overí si je vedomý/á toho, že uzatvorením novej poistnej zmluvy bude poisťovateľ opätovne oprávnený spracúvať osobné údaje na účely priameho marketingu, ak poistník znovu nevedie svoju námietku.

**Súhlas s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely:**

Pre prípad, ak sa poisťovateľ pri priamom marketingu nemôže spoliehať na svoj oprávnený záujem, poistník označením políčka súhlasu a zaplatením poistného dáva poisťovateľovi súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, kontaktná adresa, telefónne číslo, email prípadne iné osobné údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu s poisťovateľom za účelom priamej marketingovej a predajnej komunikácie. Tento súhlas udeľuje na dobu počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu 3 rokov od ukončenia platnosti všetkých zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Poistník berie na vedomie, že tento súhlas má prednosť pred námietkou proti priamemu marketingu, ak ju doteraz nuplatnil, a že ho môže kedykoľvek odvolať.

súhlas poistníka s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely

**Elektronická komunikácia (e-mail, telefón):**

Uvedením svojho e-mailu a telefónu v tejto poistnej zmluve poistník berie na vedomie, že poisťovateľ a poistník, ktorý je fyzickou osobou – repodriateľom, budú vzájomnú komunikáciu (vrátane dokumentov) týkajúcu sa:

- tejto poistnej zmluvy; ako aj

- všetkých existujúcich a budúcich poistných zmlúv poistníka;

uskutočňovať v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú e-mail a telefón poistníka, a e-mail a telefón poisťovateľa v zmysle Všeobecných podmienok elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s., (ďalej aj ako „všeobecné podmienky“). Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi každú zmenu e-mailu alebo telefónu. Poistník berie na vedomie, že záruk poistenia podľa tejto poistnej zmluvy nemá za následok záruk elektronickej komunikácie. Účinky doručenia a ďalšie podmienky, za ktorých sa bude uskutočňovať elektronická komunikácia, vrátane zmeny a zrušenia elektronickej komunikácie, sú uvedené vo všeobecných podmienkach.

V prípade zrušenia Elektronickej komunikácie poistníkom a potreby zasielania dokumentov v listinnej podobe zo strany poisťovateľa (poštou na korešpondenčnú adresu poistníka) má poisťovateľ právo spolplatiť takto zasielané dokumenty, a to v súlade so sadzobníkom uverejneným na webovom sídle poisťovateľa.

**Žiadosť o uzatvorenie Dohody o zriadení Allianz Konta (Allianz Konto):**

Poistník, ktorý je fyzickou osobou – repodriateľom, označením políčka záujmu o zriadenie Allianz Konta a zaplatením poistného žiada o zriadenie služby Allianz Konto. Návrh dohody o zriadení Allianz Konta (ďalej aj ako „dohoda“) bude po uzatvorení tejto poistnej zmluvy zaslaný v elektronickej podobe na e-mail poistníka. Dohoda sa uzatvára vyjadrením súhlasu poistníka so znením jej návrhu, a to prvým úspešným prihlásením sa do Allianz Konta použitím prihlasovacích údajov zaslaných na e-mail (identifikačný kód) a telefón poistníka (heslo). Podmienky, za ktorých bude služba Allianz Konto podľa dohody na základe tejto žiadosti poskytovaná, ako aj spôsoby jej zmeny a zrušenia, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s.

označte v prípade záujmu o zriadenie Allianz Konta

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol pred uzavretím tohto návrhu obozrámený s jej obsahom, a že v písomnej forme obdržal informáciu pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy ako jej prílohy.

Počet príloh Poznámky

2

Predajca

99

Zároj obchodu

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Juraj Dlhopolček, M.Sc.  
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Ing. Jozef Faška  
člen predstavenstva

Získateľské číslo  
oprávneného zástupcu  
poisťovateľa 1

00052702

Priezvisko a meno / obchodné meno

INSIA SK, s.r.o

MA číslo spolupracovníka

Priezvisko a meno spolupracovníka

Dinda MVDr.Milan

Telefón

+421902310320

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

E-mail [dinda@insia.com](mailto:dinda@insia.com)

Informáciu potrebnú pre realizáciu platby prvého poistného dostanete od oprávneného zástupcu poisťovateľa.



Príloha k poisťnej zmluve  
(č. návrhu / č. zmluvy)

9860923032

Číslo rámcovej zmluvy

Návrh na uzavretie  
poisťnej zmluvy

RČ / IČO  
poisťníka

00326232

Návrh zmeny  
poisťnej zmluvy

DT - kód  
zamestnávateľa

DT - kód zamestnanca  
/ získateľské číslo

## Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP)

VOZIDLO

Evidenčné číslo **NEDODANÉ**

VIN **SZB6710XXN1X02187**

Ak má vozidlo iný druh použitia ako bežná prevádzka, uveďte aký:  (A, C, N, T, V, H, S, D)

Predbežné poistenie zodpovednosti od:

15

08

2022

09

: 54

Začiatok účinnosti zmeny poisťnej zmluvy:

Poistenie na dobu neurčitú

na dobu do:

Spôsob platenia bežné poistené

jednorazové poistené

Prvé poistené bankovým prevodom

v hotovosti

Ďalšie poistené bankovým prevodom

SEPA inkasom z účtu

V prípade výberu možnosti "SEPA inkasom z účtu" je potrebné doručiť poisťovateľovi vyplnený a podpísaný "Mandát na inkaso v SEPA".

**Limit poistného plnenia A** v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

**Limit poistného plnenia B** v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Dvojestopové motorové vozidlá s EČV a s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane

Spoluúčasť v EUR

Asistenčné služby pre vozidlo a posádku (AS) \*

Ročné poistené za asistenčnú službu v EUR

\* S - AS Štandard; K - Komfort

Ročné poistené PZP v EUR

34

00

Pre účely priznania bonusu alebo uplatnenia malusu poisťník vyhlasuje, že doteraz v súvislosti s jeho zodpovednosťou za prevádzku motorového vozidla

nedošlo k škodovej udalosti. Poisťovateľ priznáva bonus vo výške  %

došlo k výplate poistného plnenia. Poisťovateľ uplatňuje malus vo výške  %

Zľavy

OB15

Celkom

15 %

Ročné poistené PZP po zohľadnení zliav a bonusu v EUR+AS

28

90

Poisťná sadzba podľa **SS**

Splátky poistného

ročné

polročné

štvrtročné

Splátkové poistené v EUR

28

90



A 3 R C 1 1 9 1 0 1 M

TL č. 1191 / AMC ECO / I. 2021

číslo strany 1 z 2

Počet príloh

Foznámky


Deň uzavretia/zmeny poistrej zmluvy

15

08

2022

Predajca

99

Zdroj obchodu

Získateľské číslo  
oprávneného zástupcu  
poistovateľa 1

00052702

MA číslo spolupracovníka

Telefón

+421902310320

Alliarz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Juraj Dlhopolček, MSc.  
člen predstavenstva

Alliarz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Ing. Jozef Faška  
člen predstavenstva

Friezvisko a meno / obchodné meno

INSIA SK, s.r.o

Friezvisko a meno spolupracovníka

Dinda MVDr.Milan

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poistovateľa 2

Informáciu potrebnú pre realizáciu platby prvého poistného dostanete od oprávneného zástupcu poistovateľa.



Príloha k poisťnej zmluve  
(č. návrhu / č. zmluvy)

9860923032

Číslo rámcovej zmluvy

Nová  
poisťná zmluva

RČ / IČO  
poisťníka

00326232

Návrh zmeny  
poisťnej zmluvy

Kategória vozidla

DT - kód

DT - kód zamestnanca

zamestnávateľa

/ získaťské číslo

## Moje auto KASKO

## VOZIDLO

Evidenčné číslo **NEDODANÉ**

VIN **SZB6710XXN1X02187**

Nové vozidlo

Dátum prevzatia

Poisťník vozidlo poisťuje pre nasledujúce druhy použitia:

- bežná prevádzka  náhradné a predvádzacie vozidlo  pancierové vozidlo  
 vozidlo s právom prednostnej jazdy  nebezpečný náklad  taxislužba  autopožičovňa

Začiatok poistenia od:

15

08

2022

09

: 54

okamihu vykonania obhliadky  
vozidla poisťovateľom

Začiatok účinnosti

zmeny poisťnej zmluvy:

Poistenie

na dobu neurčitú

na dobu do:

Spôsob platenia

bežné poistenie

jednorazové poistenie

Prvé poistené

bankovým prevodom

v hotovosti

Ďalšie poistené

bankovým prevodom

SEPA inkasom z účtu

V prípade výberu možnosti "SEPA inkasom z účtu" je potrebné doručiť poisťovateľovi vyplnený a podpísaný "Mandát na inkaso v SEPA".

## Výbava vozidla

Značka a typ autorádia

CD menič

navigačný systém  
(pevne zabudovaný)

disky kolies  
z ľahkých zliatin

xenónové  
svetlomety

kožené  
čalúnenie

Doplňková  
výbava vozidla

Poisťná  
suma  
v EUR

Iná výbava/popis  
samostatnej technickej  
jednotky

## Poisťná suma

Dojednáva sa maximálna výška poisťného plnenia z jednej poisťnej udalosti krytej poistením vozidla vo výške 150 000 EUR, ak nie je uvedená "Poisťná suma (cena) vozidla určená poisťníkom".

Poisťná suma (cena) vozidla určená poisťníkom

NAT kód

Cena vozidla je uvedená s DPH, ak nie je  
krížikom označená „Cena vozidla bez DPH“.

Cena vozidla  
bez DPH

Percento  
poistenia  %



A 3 R C 1 1 9 0 0 1 1

**Modul poistného krytia**BASIC  BASIC+  OPTIMAL  OPTIMAL+ Spoluúčasť 5%, min. 65 EUR  5%, min. 150 EUR  10%, min. 330 EUR  Iná  %,  min.  EURKód vozidla  Individuálna sadzba  ,  % Koeficient za druh použitia vozidla  ,  -násobokDojednáva sa územná platnosť Európa, ak nie je krížikom vyznačená „Územná platnosť SR+ČR“. Územná platnosť SR+ČR Príaznivá doba škodového priebehu v mesiacoch  0 Ročné poistné po zohľadnení príaznivej doby škodového priebehu v EUR  113 ,  42

## Zľavy

MT05         Celkom  5 %Ročné poistné za dojednaný modul poistného krytia po zohľadnení zliav a bonusu v EUR  107 ,  75Vinkulácia poistného plnenia: áno  Zrušenie platnej vinkulácie: **Pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom** (k modulu poistného krytia BASIC, BASIC+)Sadzba poistného  % z ročného poistného za dojednaný modul poistného krytia Ročné poistné v EUR  , Vykonalenie obhliadky pri zmene poistnej zmluvy **Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla** Poistná suma 200 EUR  400 EUR  700 EUR  1000 EUR Toto pripoistenie sa dojednáva bez spoluúčasti. Ročné poistné v EUR  , Vykonalenie obhliadky pri zmene poistnej zmluvy **Pripoistenie finančnej straty**Obstarávacia cena v EUR  ,  Obstarávacia cena vozidla bez DPH 

Obstarávacia cena vozidla je uvedená s DPH, ak nie je krížikom označené „Obstarávacia cena vozidla bez DPH“.

Dojednáva sa pripoistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia, ak nie je krížikom vyznačené „Bez náhrady spoluúčasti z primárneho poistenia“.

Bez náhrady spoluúčasti z primárneho poistenia  Doba poistenia 3 roky  4 roky Sadzba poistného  ,  % Ročné poistné v EUR  , Vinkulácia poistného plnenia: áno  Zrušenie platnej vinkulácie: Vykonalenie obhliadky pri zmene poistnej zmluvy **Pripoistenie náhradného vozidla**Poistná suma 50 EUR  100 EUR  Doba prenájmu náhradného vozidla 5 dní  10 dní Ročné poistné v EUR  , **Pripoistenie batožiny**Poistná suma 600 EUR  1200 EUR  Poistné plnenie za jednu vec je max. 200 EUR.Ročné poistné v EUR  , 

**Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle**Úrazový balík 

Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR Ročné poistné v EUR  , 

Poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR Ročné poistné v EUR  , 

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR Ročné poistné v EUR  , 

Poistenie denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia

Poistná suma na jedno sedadlo v EUR Ročné poistné v EUR  , 

Ročné poistné za úrazové pripoistenie osôb vo vozidle spolu v EUR

 , **Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla**

Nadštandardná výbava

<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Poistná suma určená poistníkom v EUR

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Celková poistná suma v EUR  , Sadzba poistného  ,  %Ročné poistné v EUR  , 

Spoluúčast sa dojednáva rovnaká ako v uzavretom module poistného krytia.

**Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti**

Kód  Spoluúčast 200 EUR  5%, min. 300 EUR  10%, min. 300 EUR

Sadzba poistného  ,  % Ročné poistné v EUR  ,

Toto pripoistenie sa okrem Všeobecných poistných podmienok pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016, Osobitných poistných podmienok k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 29.03.2019, Osobitných poistných podmienok pre úrazové pripoistenie k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 30.09.2016 riadi aj Všeobecnými poistnými podmienkami Poistenie strojov a elektroniky právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.5.2012 (VPP-SE) a Osobitnými poistnými podmienkami Poistenie strojov a elektroniky zo dňa 21.10.2013 (OPP-SE). Odchylnosti od ustanovení VPP-SE a OPP-SE dojednané touto poistnou zmluvou sú špecifikované v jej Prílohe č. 1 - Odchylnosti od ustanovení VPP-SE a OPP-SE pre účely Pripoistenia vozidla pri pracovnej činnosti v poistení Moje auto KASKO, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol s obsahom Prílohy č. 1 oboznámený pred zaplatením poistného.

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol s poistnými podmienkami, ktorými sa toto pripoistenie riadi, oboznámený pred zaplatením poistného. Poistník berie na vedomie, že tieto poistné podmienky sú mu v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk) ako aj na predajných miestach poisťovateľa. V prípade dojednanja začiatku poistenia okamihom vykonania obhliadky, je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy aj vyplnený a zmluvnými stranami podpísaný záznam o obhliadke.

**Poistné obdobie**ročné  polročné  štvrťročné Lehotné poistné pre poistenia dojednané touto prílohou v EUR  107 ,  75 **Pripoistenie /  Vyradenie výbavy vozidla (s výnimkou nadštandardnej výbavy vozidla)**

Výbava vozidla	Poistná suma výbavy vozidla v EUR	Podľa faktúry / cenníka
<input type="checkbox"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> , <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>





**Informácie o kľúčoch / ovládačoch od vozidla a zabezpečovacích zariadení**

(vyplnené na základe informácie uvedenej poistníkom)

mobilizér v kľúči Alarm v kľúči 

Mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s vozidlom - značka, typ

Elektronický vyhľadávací systém - značka, typ

**Počet kľúčov / ovládačov (ks) od**vozidla alarmu imobilizéru mechanického zabezpečovacieho zariadenia **Poistná suma povinnej výbavy v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými predpismi je 200 EUR.**

Počet príloh

Fozrámk

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Deň uzavretia/zmeny poistnej zmluvy

15

08

2022

Predajca

99

Zdroj obchodu

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Juraj Dlhopolček, MSc.  
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Ing. Jozef Paška  
člen predstavenstva

Ziskatelské číslo

oprávneného zástupcu

poistovateľa 1

00052702

Priezvisko a meno / obchodné meno

INSIA SK, s.r.o

MA číslo spolupracovníka

Priezvisko a meno spolupracovníka

Dinda MVDr.Milan

Telefón

+421902310320

Ziskatelské číslo oprávneného zástupcu poistovateľa 2

Informáciu potrebnú pre realizáciu platby prvého poistného dostanete od oprávneného zástupcu poistovateľa.



# Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Záleží nám na vašich osobných údajoch

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „Allianz – SP“), ktorá je súčasťou skupiny Allianz, je poisťovňou vykonávajúcou poisťovaciu činnosť na základe povolenia v súlade so zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“). Ochrana vášho súkromia je pre nás najvyššou prioritou. Toto oznámenie o spracúvaní osobných údajov vysvetľuje, aké osobné údaje budeme spracúvať, akým spôsobom, prečo ich spracúvame a komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené. Preto si **prečítajte pozorne toto oznámenie**.

## 1. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe.

Allianz – SP je v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**) prevádzkovateľom osobných údajov.

## 2. Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Allianz – SP vo svojom informačnom systéme ako prevádzkovateľ.

Na účely tohto oznámenia sú dotknutými osobami:

- fyzické osoby, s ktorými má Allianz - SP v rámci vykonávania poisťovacej činnosti uzavretú poisťnú zmluvu alebo na ktorých majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje (ďalej aj ako „klienti“);
- zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- oprávnené osoby klienta v zmysle § 817 zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), dedičia klienta a poškodení;
- fyzické osoby, ktoré sa zúčastnia súťaže vyhlásenej Allianz – SP;
- iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním poisťovacej činnosti.

## 3. Ako a na aký účel získavame a spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu. Ide najmä o tieto účely, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 1** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **poistovacie účely** (uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, likvidácia poistnej udalosti) – bez súhlasu;
- **predchádzanie a odhaľovanie poistovacích podvodov** – bez súhlasu;
- **Allianz Konto** – bez súhlasu;
- **marketingové účely** – aj bez súhlasu aj so súhlasom;
- **súťaže** – bez súhlasu.

Právnym základom spracúvania pre účely, kde nie je potrebný váš súhlas, je najmä účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, zabezpečenie zachovania povinného zmluvného poistenia alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poistnej zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok **odmietnutie** uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz – SP.

Vaše osobné údaje na **marketingové účely** spracúvame na **základe nášho oprávneného záujmu ako aj na základe vášho súhlasu**. Marketingovým účelom je najmä naša činnosť spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cieľná marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter) alebo informovaní o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej Allianz - SP. Náš oprávnený záujem pri niektorých marketingových aktivitách v rámci priameho marketingu je detailnejšie uvedený v bode 8. tohto oznámenia. V prípadoch, ak sa nemôžeme pri priamom marketingu spoliehať na náš oprávnený záujem, spracúvame vaše osobné údaje len na základe vášho **výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať**. Ak ste pred udelením tohto súhlasu namietať proti priamemu marketingu, váš neskoršie udelený súhlas má pred touto námietkou prednosť a umožňuje nám vás opätovne kontaktovať na marketingové účely.

Na vykonávanie profilovania súvisiaceho s poistovacím účelom, najmä **upisovaním rizík** (underwriting) a **posudzovaním škodovosti** v rámci predzmluvných vzťahov, nás oprávňuje zákon o poisťovníctve alebo zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o PZP“). Zákon o poisťovníctve a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy nás oprávňujú vykonávať profilovanie aj na účely **predchádzania poistovacím podvodom**, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poistovací podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz - SP (upisovanie rizík, predchádzanie poistovacím podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

V prípade **nahrávania prichádzajúcich a odchádzajúcich telefonických hovorov** je volajúci na toto nahrávanie výslovne upozornený prostredníctvom hlášky na začiatku telefonického hovoru. Účelom nahrávania telefonických hovorov a teda spracúvania osobných údajov sú jednotlivé poistovacie účely tak, ako sú uvedené v § 78 ods. 3 zákona o poisťovníctve a účel skvalitňovania hovorov a služieb. Ak volajúci nesúhlasí s nahrávaním týchto hovorov, má možnosť nepokračovať v telefonickom rozhovore, pričom je odkázaný na naše on-line služby alebo na služby poskytované prostredníctvom našich pobočiek.

Vaše osobné údaje získavame **priamo od vás alebo prostredníctvom našich sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä samostatní a viazaní finanční agenti.

#### 4. Aké osobné údaje budeme o vás spracúvať?

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné **osobné údaje**:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet

podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;

- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty;
- doklady a údaje preukazujúce:
  - schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy;
  - požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy;
  - oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu;
  - splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne;
  - zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy.
- osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti;
- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa bodu 3. tohto oznámenia.

Na účely plnenia povinností podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s týmto zákonom ako aj **zákonom o poisťovníctve** ako právnym základom spracúvania sme oprávnený **kopírovať, skenovať alebo inak zaznamenávať** osobné údaje z **dokladu totožnosti** v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, pričom uvedené kopírovanie, skenovanie a iné zaznamenávanie ste nám **povinný na našu žiadosť umožniť**.

Na poisťovacie účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia a v súlade so **zákonom o poisťovníctve ako právnym základom** spracúvania budeme spracúvať osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu (**citlivé údaje**), a to osobné údaje týkajúce sa **zdravotného stavu** v rozsahu nevyhnutnom na:

- posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy;
- zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistných zmlúv;
- likvidáciu poistnej udalosti.

## 5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 2** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány);
- advokáti, správcovia, znalci tlmočníci, predkladatelia, audítori;
- Slovenská kancelária poisťovateľov;
- poisťovne (register poistných udalostí).

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš súhlas. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 3** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- samostatní finanční agenti, viazaní finanční agenti a cestovné kancelárie;
- zmluvné servisy, posudkoví lekári, súkromné bezpečnostné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok.

Vaše osobné údaje môže spracúvať aj Allianz SE, so sídlom Königinstraße 28, 80802 Mníchov, Spolková republika Nemecko, zápis v obchodnom registri v Mníchove pod HRB 173388 ako materská spoločnosť Allianz – SP v prípade, ak ste podali **sťažnosť** podľa § 32 zákona o poisťovníctve **priamo** Allianz SE ako materskej spoločnosti. Táto žiadosť je následne odoslaná Allianz – SP na prešetrovanie v súlade so zákonom o poisťovníctve.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

#### 6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami špecifikovanými v bode 5. tohto oznámenia.

Vždy, keď uskutočňujeme prenos vašich osobných údajov na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robíme tak na základe **Záväzných vnútropodnikových pravidiel** skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na našom webovom sídle.

Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňujeme všetky kroky na zabezpečenie toho, aby prenos vašich osobných údajov mimo EHP mal primeranú úroveň ochrany ako v krajinách EHP. V takomto prípade používame najmä štandardné zmluvné doložky alebo vyžadujeme od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

#### 7. Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- na **prístup** k vašim osobným údajom a právo získať **potvrdenie** o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- kedykoľvek **odvolať** svoj súhlas, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu;
- žiadať **opravu** alebo **aktualizáciu** vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
- na **výmaz** vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode 9. tohto oznámenia;

- na **obmedzenie** spracúvania vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- **získať** vaše osobné údaje v **elektronickej podobe**, ktoré ste nám poskytli, a to pre vás alebo pre nového poisťovateľa;
- podať **sťažnosť** u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva môžete uplatniť vyplneným **formulára**, ktorý je dostupný na našom webovom sídle, a to nasledovnými **spôsobmi**:

- a) zaslaním písomnej žiadosti (vyplneného formulára) na našu adresu uvedenú v bode 9. tohto oznámenia;
- b) správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 9. tohto oznámenia, ktorej prílohou bude vyplnená žiadosť (formulár);

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je **bezplatná**, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj **odmietnuť konať** na základe tejto žiadosti.

Ak nám podáte sťažnosť, ktorá sa týka spracúvania vašich osobných údajov a túto sťažnosť **vyhodnotíme ako neoprávnenú**, sme vás povinný informovať **o výsledkoch šetrenia a komplexne vysvetliť** naše stanovisko. Ak s našou odpoveďou a vysvetlením **nesúhlasíte**, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Národnej banke Slovenska a v prípade sťažnosti týkajúcej sa Vnútropodnikových záväzných pravidiel skupiny Allianz, aj Bavorskému úradu na ochranu osobných údajov (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht). Rovnako máte v danom prípade právo obrátiť sa na príslušný súd.

## 8. Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

Ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, máte právo **namietať** proti tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov. Bezodkladne po doručení tejto žiadosti, nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, ak to nepovoľujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Na rozdiel od vašich práv uvedených v bode 7. tohto oznámenia, sa právo namietať spracúvanie osobných údajov týka len tých prípadov, ak vaše osobné údaje spracúvame **bez vášho súhlasu** a na základe **príslušných ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane údajov** (oprávnené záujmy Allianz – SP, plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, vrátane profilovania založené na týchto ustanoveniach).

Toto právo môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 7. tohto oznámenia, ako aj osobitnými spôsobmi uvedeným v jednotlivých prípadoch uvedených nižšie (napr. v prípade námietky proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu aj prostredníctvom príslušnej funkcionality v zaslanej elektronickej pošte).

Právo namietať máte v nasledujúcich prípadoch:

- a) V prípade spracúvania vašich osobných údajov na **účel zabezpečenia zachovania povinného zmluvného poistenia** je našim oprávneným záujmom nestratiť vás ako nášho klienta a vašim

oprávneným záujmom je kontinuálne krytie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou motorového vozidla, keďže podľa zákona o PZP máte povinnosť mať pre registrované vozidlo uzatvorenú poisťnú zmluvu pre prípad zodpovednosti za škodu. V prípade, ak zostanete poistený v Allianz – SP, je vaša povinnosť splnená, nevystavujete sa riziku sankcie za jej porušenie a ušetríte čas a námahu spojenú s návštevami iných poisťovní, pričom by ste počas tejto doby neriskovali, že nebudete mať zabezpečené poisťné krytie počas celej doby prevádzky motorového vozidla (výpadok poistenia). Zároveň ostatní účastníci cestnej premávky majú právnu istotu, že v prípade vzniku škody, spôsobenej prevádzkou poisteného motorového vozidla sú oprávnení uplatniť si nárok na náhradu škody priamo proti Allianz – SP a ktorú uhradza Allianz – SP priamo poškodenému. Ak uplatníte svoje právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účel zabezpečenia zachovania povinného zmluvného poistenia, bezodkladne po doručení žiadosti spôsobom uvedeným v bode 7. tohto oznámenia, **nebudeme** ďalej vaše osobné údaje na tento účel spracúvať, keďže primárne ide o vaše oprávnené záujmy byť kontinuálne krytý poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou motorového vozidla.

- b) Ak spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu telefónne (mobilné) číslo a e-mail (ďalej tento rozsah osobných údajov v tomto bode oznámenia aj ako „digitálne ID“) na **účel poskytovania digitálnych služieb** našim oprávneným záujmom je rozširovanie a zavádzanie našich digitálnych procesov a služieb. Z rozširovania a zavádzania digitálnych procesov a služieb plynú výhody najmä pre vás ako klienta, keďže poisťovňa bude používať digitálne ID na zrýchlenie a zjednodušenie (v nepriamom slede aj zlacnenie) existujúcich služieb (napr. elektronická komunikácia, uzatvorenie poisťných zmlúv on-line, on-line hlásenie poisťných udalostí, služba on-line sprievodca škodou), ako aj na zavedenie nových služieb, ktoré nie je možné bez poskytnutia digitálnych ID poskytovať (napr. poisťné produkty, ktoré bude možné uzatvoriť len v netlačenej podobe). Digitalizáciu procesov a služieb možno považovať aj za širší verejný záujem, či už z pohľadu rýchlosti poskytovania služieb alebo šetrenia životného prostredia. Výhody digitalizácie sú teda aj celospoločenské – znížením spotreby papiera dochádza k úspore prírodných zdrojov a ochrane životného prostredia vrátane zjednodušenia poskytovania služieb klientom aj za mimoriadnych okolností v prípade vzniku mimoriadnych situácií (napr. pandémie COVID-19). Ak uplatníte svoje právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účel poskytovania služieb digitálnej poisťovne, bezodkladne po doručení žiadosti spôsobom uvedeným v bode 7. tohto oznámenia, **sme vám povinný preukázať**, že existujú oprávnené záujmy prevažujúce nad vašimi záujmami, právami a slobodami. V opačnom prípade nie sme oprávnený tieto osobné údaje na daný účel ďalej spracúvať.
- c) Jedným z účelov nahrávania telefonických hovorov, a teda spracúvania osobných údajov, je účel **skvalitňovania týchto hovorov a našich služieb**. Naším oprávneným záujmom je neustále zlepšovanie poskytovaných služieb a spôsob vedenia rozhovoru (tzv. call script) s volajúcim tak, aby bola jeho požiadavka vyriešená k jeho spokojnosti. Z tohto spracúvania plynú výhody aj pre samotných volajúcich, keďže na základe rôznych požiadaviek a podnetov od našich klientov, ako aj neklientov, vieme tieto zohľadniť v našich službách a kontinuálne sa zlepšovať. Proti používaniu osobných údajov na účely skvalitňovania hovorov a služieb môžete kedykoľvek namietať, a to buď pri telefonickom rozhovore, ako aj uplatnením vašich práv podľa bodu 7. tohto oznámenia. Následne **nebudeme** ďalej vaše osobné údaje na tento účel spracúvať.
- d) V zmysle právnych predpisov, konkrétne § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o elektronických komunikáciách“), vás máme právo osloviť prostredníctvom elektronickej pošty aj bez vášho výslovného súhlasu, a to na **účely priameho marketingu**, ktorým môžu byť nasledujúce aktivity: informovanie o novinkách, súťažiach a aktivitách Allianz – SP, zasielanie servisnej komunikácie ako napr. uvítacie emaily, emaily k narodeninám, ponúkajúce produkty a služby Allianz – SP. Elektronickou poštou sa podľa zákona o elektronických komunikáciách rozumie textová, hlasová, zvuková alebo obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo vo vašom koncovom zariadení (napr. e-mailová správa alebo SMS správa). Proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu môžete kedykoľvek namietať, a to buď pri získavaní vašich osobných údajov počas uzatvárania poisťnej zmluvy, pri každej marketingovej

komunikácií, ktorú vám elektronickou poštou zašleme ako aj uplatnením vašich práv podľa bodu 7. tohto oznámenia. Uzatvorením novej poisťnej zmluvy budeme opätovne oprávnený spracúvať vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, ak znovu neuvediete svoju námietku.

#### 9. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме a registratúrne záznamy, ktorých súčasťou sú vaše osobné údaje, vyradujeme a likvidujeme v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o archívoch a registratúrach“) a schváleným Registratúrnym plánom Allianz – SP nasledovne:

- manažment poisťných produktov vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- poisťná zmluva z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane poisťných udalostí a príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- ponuky poistenia nepodnikateľské subjekty a pre podnikateľov – tri (3) roky rokov od uzatvorenia spisu;
- sťažnosti, návrhy, pochvaly a ich evidencia - desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- klientske kampane a s nimi súvisiaca dokumentácia - päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;
- výstupy realizovaných marketingových prieskumov trhu – päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;
- súťaže – evidencia súťažiacich - tri (3) mesiace od ukončenia súťaže; evidencia výhercov – jeden (1) rok od ukončenia súťaže;
- Allianz Konto – päť (5) rokov od zrušenia služby Allianz Konto;
- bežná korešpondencia – päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;

Po uzatvorení spisu, ktorý obsahuje registratúrne záznamy, uchováваме vaše osobné údaje iba na účely predarchívnej starostlivosti v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

V prípade uchovávaní osobných údajov na webovom sídle Allianz – SP platí, že osobné údaje sa v prípade všetkých poisťných produktov okrem poisťných produktov Môj Domov a Moje Auto uchovávajú po dobu 15 mesiacov a v prípade iných produktov a služieb Allianz – SP dostupných na webovom sídle po dobu 6 mesiacov, a to od odo dňa ich uvedenia a/alebo potvrdenia spracovania zo strany návštevníka webového sídla Allianz – SP.

Záznamy z telefonických hovorov uchováваме po dobu 3 rokov od vytvorenia záznamu a v prípade, ak sa týkajú poisťnej zmluvy alebo príslušnej poisťnej udalosti z tejto poisťnej zmluvy, po dobu desať (10) rokov od uzatvorenia spisu k tejto poisťnej zmluve.

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné.

#### 10. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledovných údajov:

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.

Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov

Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava

E-mail: [osobneudaje@allianz.sk](mailto:osobneudaje@allianz.sk)

#### 11. Ako často aktualizujeme toto oznámenie?



Pravidelne kontrolujeme oznámenie o spracúvaní osobných údajov a zabezpečujeme, aby jeho aktuálna verzia bola vždy k dispozícii na našom webovom sídle.

## Príloha č. 1 – Účely spracúvania

účel	Váš výslovný súhlas?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• uzatváranie poisťných zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov;</li> <li>• identifikácia klientov;</li> <li>• správa poisťných zmlúv;</li> <li>• likvidácia poisťných udalostí;</li> <li>• poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv;</li> <li>• poskytovanie asistenčných služieb;</li> <li>• ochrana a domáhanie sa práv poisťovne;</li> <li>• dokumentovanie činnosti poisťovne;</li> <li>• plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie, pretože potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a ďalších povinností v zmysle zákona o poisťovníctve. Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť.</li> <li>• <b>právnym základom</b> je článok 6 bod 1. písm. b) a písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, zákon o poisťovníctve a iné osobitné právne predpisy</li> <li>• poskytnutie osobných údajov je <b>podmienkou</b> uzatvorenia poisťnej zmluvy</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovanie rizík (underwriting) a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie, pretože upisovanie rizík je súčasťou tzv. predzmluvných vzťahov pri uzatváraní poisťnej zmluvy. Povinnosť sledovania a zohľadnenie škodovosti v poisťnej zmluve nám vyplýva z príslušných právnych predpisov (zákon o poisťovníctve, zákon o PZP)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• automatizované rozhodovanie na účely upisovania rizík (underwriting) a uzatvorenie poisťnej zmluvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Áno</b>, pretože na vykonávanie automatizovaného rozhodovania potrebujeme váš výslovný súhlas, ktorý môžete kedykoľvek počas jeho trvania odvolať</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozdelenie rizika prostredníctvom zaistenia a spolupoistenia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie</li> <li>• <b>právnym základom</b> je zákon o poisťovníctve</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• predchádzanie poisťovacím podvodom a ich odhaľovanie</li> <li>• profilovanie na účely predchádzania poisťovacím podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťný podvod alebo iné obdobné konanie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie</li> <li>• <b>právnym základom</b> je zákon o poisťovníctve a zákon o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie</li> <li><b>právnym základom</b> je zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>marketingové oslovovanie – priamy marketing, ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>aj <b>Nie</b>, pretože v niektorých prípadoch priameho marketingu a marketingových činností je našim oprávneným záujmom vás osloviť aj bez vášho výslovného súhlasu, pokiaľ ste proti priamemu marketingu nenamietli. Právnym základom je v tomto prípade článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov</li> <li>aj <b>Áno</b>, pretože v niektorých prípadoch priameho marketingu a marketingových činností sa nemôžeme spoliehať na náš oprávnený záujem. V týchto prípadoch vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho <b>výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nie</b>, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu plnenia povinností odbornej starostlivosti a iných povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich testovanie a monitorovanie produktov poisťovne ako aj definovanie cieľového trhu poisťovne a v niektorých prípadoch je pre vykonanie prieskumu spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov našim oprávneným záujmom vás osloviť aj bez vášho výslovného súhlasu, pokiaľ ste proti takémuto spracúvaniu nenamietali</li> <li><b>právnym základom</b> je článok 6 bod 1. písm. c) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>skvalitňovanie hovorov a služieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nie</li> <li><b>právnym základom</b> je v tomto prípade článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>zapojenie sa do súťaží</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nie</b>, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu vášho zapojenia sa do súťaže a plnenia vzájomných práv a povinností vyplývajúcich z podmienok súťaže</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>právnym základom</b> je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov</li> <li>• poskytnutie osobných údajov je <b>podmienkou</b> účasti v súťaži</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zabezpečenie zachovania povinného zmluvného poistenia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie</li> <li>• <b>právnym základom</b> je článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytovanie digitálnych služieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie</li> <li>• <b>právnym základom</b> je článok 6 bod 1. písm. b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zisťovanie spokojnosti poškodených</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie, vaše osobné údaje na účely zisťovania spokojnosti s likvidáciou poistnej udalosti spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu</li> <li>• <b>právnym základom</b> je článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• plnenie iných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie</li> <li>• <b>právnym základom</b> je článok 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a príslušný všeobecne záväzný právny predpis</li> </ul>

## Príloha č. 2 – Zoznam príjemcov<sup>1</sup>

Subjekt (okruh subjektov)	Právny základ poskytovania/sprístupňovania osobných údajov
Národná banka Slovenska	zákon o poisťovníctve zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
súdy	zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
orgány činné v trestnom konaní	zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
daňové orgány	zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru	zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov
osobitný útvar služby finančnej polície Policajného zboru - finančná spravodajská jednotka	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
súdni exekútori	zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov
správcovia a predbežní správcovia v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení, dozorní správcovia	zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>1</sup> okrem sprostredkovateľov. Zoznam sprostredkovateľov sa nachádza v prílohe č. 3 tohto oznámenia

advokáti	zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
notári	zákon č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov
znalci, tlmočníci, prekladatelia	zákon č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
audítori a orgány, ktoré vykonávajú nad týmito audítormi dohľad	zákon č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
likvidační zástupcovia pri likvidácii zahraničných škodových udalostí (v zmysle čl. 4 Smernice 2000/26/ES Európskeho parlamentu a Rady), resp. korešpondenti (v zmysle čl. 4 Interných pravidiel) – zástupcovia v tzv. krajinách Zelenej Karty	SMERNICA 2000/26/ES EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY zo 16. mája 2000 o aproximácii právnych predpisov členských štátov týkajúcej sa poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel a o zmene a doplnení smerníc Rady č. 73/239/EHS a 88/357/EHS (Štvrtá smernica o poistení motorových vozidiel)  Vnútorne predpisy Rady kancelárií zo dňa 30. mája 2002 účinné od 1. júla 2003 (Interné pravidlá)
Ministerstvo financií Slovenskej republiky alebo ním určený iný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva	zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných útoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Slovenská kancelária poisťovateľov – poskytovanie informácií do Registra PZP	zákon o PZP
poisťovne – poskytovanie informácií do Centrálného registra poistných udalostí	zákon o poisťovníctve
iné osoby a orgány, ktorým je podľa zákona o poisťovníctve a podľa osobitných predpisov oprávnená poskytovať/sprístupňovať informácie alebo ktorým má poisťovňa zákonom uloženú povinnosť informácie poskytovať/sprístupňovať – napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR	príslušný všeobecne záväzný právny predpis

### Príloha č. 3 – Zoznam sprostredkovateľov

Subjekt (okruh subjektov)	Účel poverenia
samostatní finanční agenti v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o finančnom sprostredkovaní“)	uzatváranie a správa poisťných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poisťným zmlúvam poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poisťnej udalosti
viazaní finanční agenti v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poisťných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poisťným zmlúvam poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poisťnej udalosti
finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poisťných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poisťným zmlúvam poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poisťnej udalosti
cestovné kancelárie ako obchodní zástupcovia	uzatváranie a správa poisťných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poisťnej udalosti
zmluvné servisy	likvidácia poisťnej udalosti
zmluvní a posudkoví lekári	uzatváranie poisťných zmlúv likvidácia poisťnej udalosti
súkromné bezpečnostné služby	likvidácia poisťnej udalosti šetrenie poisťných podvodov
iní zmluvní partneri poskytujúci podporné činnosti pri likvidácii poisťných udalostí	likvidácia poisťnej udalosti
Further Underwriting International, S.L.U., IČ: B - 83644484, Paseo de Recoletos 12, 28001, Madrid, Španielsko	poskytovanie služieb InterConsultation a FindBestCare (poistenie Allianz Best Doctors)

genEplanet d.o.o., IČ: 3277062000, Cesta na Poljane 24, 1000 Ljubljana, Slovinsko	poskytovanie produktu NutriFit program (poistenie kritických chorôb)
Tatra Billing, a.s., IČO: 35 810 572, Rajska 7, 811 08 Bratislava	spracúvanie tlačových výstupov s osobnými údajmi pre styk s klientmi
Sphere s.r.o., IČO: 35 974 753, Cintorínska 17, 811 08 Bratislava Control Expert Systems and Technologies S.L., Av. de Manoteras 38, B307, 28050, Madrid, Španielsko	upisovanie rizík
AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 256 22 871 AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 276 33 900	poskytovanie asistenčných a registračných služieb
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava	výplaty plnenia z poistnej zmluvy alebo preplatku na poistnom formou šekovej poukážky
CreditCall, s.r.o., IČO: 36 677 922, Račianska 66, 831 02 Bratislava	správa a vymáhanie pohľadávok
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	spracúvanie údajov z vrátených doručeníek a celých vrátených doručkových zásielok
Go4insight s.r.o., IČO: 51 428 687, Kýčerského 5, 811 05 Bratislava IPSOS Loyalty GmbH, Sachsenstraße 6, 20097 Hamburg, Nemecká spolková republika eKomi Ltd, Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin, Nemecká spolková republika InMoment GmbH, Borselstrasse 18, 22765 Hamburg, Nemecká spolková republika	prieskum spokojnosti a zákaznickej skúsenosti klientov poisťovne a poškodených
CORE4 Advertising, spol. s r.o., IČO: 52 248 216, Panónska cesta 9, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka THIS IS LOCCO s. r. o., IČO 44 908 849, Teslova 26, 92102 Bratislava MediaCom Bratislava, s.r.o., IČO: 35 832 703, Karadžičova 8, 821 08 Bratislava	realizácia súťaží



Allianz SE, Koeniginstrasse 28, 80802 Munich, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388	analýza a zlepšovanie hovorov s klientmi pri poskytovaní digitálnych služieb
Allianz Technology SE, Fritz - Schäffer - Str. 9, 81737 Mníchov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388  Allianz Technology SE organizačná zložka, IČO: 50 172 646, Karloveská 6C/3154, 842 02 Bratislava	zabezpečenie infraštruktúry poisťovne
Allianz Technology SE, Fritz - Schäffer - Str. 9, 81737 Mníchov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388  Allianz Technology SE Hungarian Branch, Könyves Kálmán krt. 48-52.   H-1087 Budapešť, Maďarsko	zabezpečenia služieb regionálneho datacentra
Allianz Technology SE, Fritz - Schäffer - Str. 9, 81737 Mníchov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388	prevádzka webovej stránky riadenie marketingových kampaní  plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
Allianz Technology GmbH, Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Rakúsko	správa webových aplikácií na hlásenie poisťnej udalosti a sledovania stavu vybavenia poisťnej udalosti
Gratex International, a.s., IČO: 35 743 468, Galvaniho ul. 17, 821 04 Bratislava  PosAm, spol. s r.o., IČO: 31 365 078, Bajkalská 28, 821 09 Bratislava  CORE4 Advertising, spol. s r.o., IČO: 52 248 216, Panónska cesta 9, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 04	správa a údržba IT systémov a webových aplikácií
Green Wave Recycling s.r.o., IČO: 45 539 197, Moyzesova 537/15, 949 01 Nitra	likvidácia registratúrnych záznamov

## Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Túto informáciu poskytuje Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“), v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí Poistenia vozidla MOJE AUTO.

1. **Informácie o dodávateľovi finančnej služby:** Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: bezplatná Infolinka 0800 122 222; Internet: [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk) (ďalej len „webové sídlo poisťovateľa“). Predmet činnosti: vykonávanie všetkých druhov poistenia majetku, osôb, zodpovednosti za škodu i z hľadiska medzinárodného obchodného styku, uskutočňovanie činnosti zameranej na predchádzanie škodám, vrátane poskytovania finančných príspevkov, sprostredkovateľskej a poradenskej činnosti v uvedených oblastiach, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie poistenia týkajúceho sa dĺžky ľudského života, ktoré je upravené právnymi predpismi z oblasti sociálneho poistenia a vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

2. **Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:** Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. **Informácia o finančnej službe Poistenie vozidiel MOJE AUTO:** V rámci Poistenia vozidiel MOJE AUTO je poskytované poistenie Moje auto KASKO, krátkodobé rozšírenie územnej platnosti KASKO poistenia vozidla a povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Poistenie Moje auto KASKO sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Moje auto KASKO a Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu Moje auto KASKO, vrátane príloh a dodatkov; krátkodobé rozšírenie územnej platnosti KASKO poistenia vozidla sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie motorových a prípojných vozidiel - KASKO a Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu motorových a prípojných vozidiel – KASKO, Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, Osobitnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ostatnými dojednaniami v poistnej zmluve. Podrobnejšie informácie nájdete v dokumentoch, ktoré Vám boli doručené spolu s touto Informáciou (Návrh na uzavretie poistnej zmluvy, poistné podmienky, Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy). Poistné podmienky sú Vám k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).

4. **Informácia o poistnej zmluve:** Poistná zmluva sa uzaviera zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) alebo dňom odsúhlasenia návrhu (spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy je dohodnutý v návrhu), a to na dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie Moje auto KASKO, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie motorových a prípojných vozidiel – KASKO, vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1. tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi ustanoveniami dokumentov, ktoré sú uvedené v bode 3. tejto informácie a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

**5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti:** Poistovateľ Vám poskytne na bezplatnej Infolinke 0800 122 222 nonstop hlásenie poistných udalostí. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly servis pre informácie o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť aj písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s., prostredníctvom internetovej stránky poisťovateľa alebo prostredníctvom aplikácie pre mobilné telekomunikačné zariadenia.

**6. Spôsob vybavovania sťažností:** Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk). Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

### OBSAH

I.	Úvodné ustanovenie .....	1	VIII.	Zmena a zánik poistenia zodpovednosti .....	4
II.	Vymedzenie pojmov .....	1	IX.	Povinnosti poistníka .....	4
III.	Rozsah poistenia zodpovednosti .....	1	X.	Práva a povinnosti poisteného .....	4
IV.	Výluky z poistenia zodpovednosti .....	2	XI.	Práva a povinnosti poisťovateľa .....	5
V.	Limit poistného plnenia .....	2	XII.	Poistné plnenie .....	5
VI.	Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti .....	3	XIII.	Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia .....	6
VII.	Platenie a výška poistného .....	3	XIV.	Prechod práva .....	6
			XV.	Spoluúčasť .....	6
			XVI.	Forma právnych úkonov .....	7
			XVII.	Spôsob vybavovania sťažností .....	7

### Článok I: Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Článok II: Vymedzenie pojmov

- Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike alebo ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
- Poisťovateľom pre účely týchto VPP je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
- Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).
- Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

- Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť vzniknutú škodu.
- Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
- Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie zodpovednosti.
- Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Prvé poistné obdobie začína v deň začiatku poistenia.
- Evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
- Slovenskou kanceláriou poisťovateľov je právnická osoba zriadená zákonom a pôsobiaca v rozsahu ustanovenom týmto zákonom.
- Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- Spoluúčasť je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá medzi poistníkom a poisťovateľom v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká poisťovateľovi voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.

### Článok III: Rozsah poistenia zodpovednosti

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby

poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnene a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v čl. XII ods. 4) písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.
- 3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnene, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- 4) Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa odseku 2) tohto článku alebo náklady príslušnému subjektu podľa odseku 3) tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá alebo v súvislosti s ktorou boli vyplatené náklady, ktoré je poistený povinný týmto subjektom nahradiť, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- 5) Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.
- 6) Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poisťovateľ poškodenému poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- 7) Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
- alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) bodu 1., v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
  - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
  - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
    1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    2. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

#### Článok IV: Výluky z poistenia zodpovednosti

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa čl. III ods. 2) písm. b) až d),
  1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi

#### Článok V: Limit poistného plnenia

- 1) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak nie je v týchto VPP uvedené inak, poistnou zmluvou je možné dojednať limit poistného plnenia A alebo limit poistného plnenia B.

- 2) Z jednej škodovej udalosti je:
  - a) Limit poistného plnenia A:
    - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
    - ab) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d) a to bez ohľadu na počet poškodených a
  - b) Limit poistného plnenia B:
    - ba) 10 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
    - bb) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 3) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 2) písm. a) alebo písm. b) alebo písm. ba) alebo písm. bb) alebo podľa ustanovení poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednaného limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- 4) Limity poistného plnenia je možné dojednať odchylné od tohto článku. V takom prípade platí limit uvedený v osobitnom dojednaní poistnej zmluvy.

#### **Článok VI: Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti**

- 1) Poistenie zodpovednosti vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.
- 2) Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 3) Poistenie zodpovednosti môže začať aj pred uzavretím poistnej zmluvy - predbežné poistenie zodpovednosti. Predbežné poistenie zodpovednosti a povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu podľa zákona začína dohodnutým dátumom a hodinou uvedenými v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
- 4) Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká uzavretím poistnej zmluvy; poistná zmluva je v tomto prípade uzavretá okamihom, keď poisťník (navrhovateľ) obdrží písomné vyrozumienie poisťovateľa o prijatí svojho návrhu. V prípade takéhoto uzavretia poistnej zmluvy sa do doby trvania poistenia zodpovednosti započítava aj doba trvania predbežného poistenia zodpovednosti, pričom za začiatok poistenia zodpovednosti sa považuje začiatok predbežného poistenia zodpovednosti. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká aj následkom dôjdenia prejavu o odmietnutí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťníkovi (navrhovateľovi), a to uplynutím ôsmich dní odo dňa dôjdenia takého prejavu.
- 5) Poisťovateľovi patrí za dobu trvania predbežného poistenia zodpovednosti poistné aj vtedy, ak nebola poistná zmluva na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uzavretá. Podkladom pre určenie poistného za predbežné poistenie zodpovednosti bude v takomto prípade ročné poistné uvedené v návrhu na uzavretie

poistnej zmluvy; poistné za obdobie predbežného poistenia zodpovednosti sa určí alikvótne podľa počtu dní trvania predbežného poistenia zodpovednosti z ročného poistného uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

#### **Článok VII: Platenie a výška poistného**

- 1) Poisťník je povinný platiť poistné za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.
- 2) Poistné je suma, ktorú platí poisťník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.
- 3) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, v prípade dojednaní predbežného poistenia zodpovednosti je poistné splatné prvého dňa predbežného poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 4) Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.
- 5) Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle predchádzajúcej vety pre poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

#### **Článok VIII: Zmena a zánik poistenia zodpovednosti**

- 1) Zmeny a úpravy v poistnej zmluve alebo v OPP sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poisťovateľ vystaví dodatok k poistnej zmluve.
- 2) Poistenie zodpovednosti môže zaniknúť písomnou dohodou účastníkov zmluvy.
- 3) Poistenie zodpovednosti zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- 4) Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
  - a) zániku motorového vozidla,
  - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e) vrátenia zelenej karty poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f) vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

O týchto skutočnostiach je poisťník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
- 5) Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

6) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia zodpovednosti začne plynúť od dátumu splatnosti nezaplatenej splátky poistného a predlžuje sa tak, že skončí uplynutím jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

### Článok IX: Povinnosti poistníka

Poistník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia zodpovednosti,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu údajov ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla, evidenčné číslo motorového vozidla a tiež zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poistník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami stanoví,
- c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. VIII ods. 4),
- d) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom,
- e) po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi zelenú kartu.

### Článok X: Práva a povinnosti poisteného

- 1) Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
  - a) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
  - b) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- 2) Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- 3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
  - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - b) v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - c) právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené;

v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.

- 4) Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XIV na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- 5) Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom
- 6) Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
  - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
  - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
  - c) číslo poistnej zmluvy.
- 7) Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, avšak najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

### Článok XI: Práva a povinnosti poisťovateľa

- 1) Poisťovateľ je povinný po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu zelenú kartu.
- 2) Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- 3) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
- 4) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- 5) Ak predbežné poistenie zodpovednosti zanikne odmietnutím návrhu poistníka na uzavretie poistnej zmluvy a v čase trvania predbežného poistenia zodpovednosti dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné, a to vo výške, ktorá zodpovedá poistnému za jedno poistné obdobie poistenia zodpovednosti, ktoré by vzniklo na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ak by tento nebol odmietnutý. Na určenie výšky poistného sa v takomto prípade primerane použije ustanovenie čl. VI ods. 5).
- 6) Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom

priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. IX písm. e), nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa odseku 3) tohto článku.

- 7) Poisťovateľ je povinný vydať poistenému doklad o škodovom priebehu podľa čl. X ods. 7) do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.
- 8) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
  - a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
  - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
  - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
- 9) Ak poruší poistený vedome povinnosti uvedené v čl. X ods. 5) a 6) a toto porušenie malo podstatný vplyv na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.
- 10) Rovnaké právo ako v ods. 9) tohto článku vznikne poisťovateľovi v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
- 11) V prípade, že poistník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. IX písm. a), a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania.
- 12) Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
  - a) výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
  - b) dátum skončenia poistného obdobia,
  - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy v zmysle čl. VIII ods. 3) týchto VPP.

### Článok XII: Poistné plnenie

- 1) Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- 2) Poistné plnenie, t.j. náhradu škody, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému.
- 3) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
- 4) Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho

povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
- b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

Ak poisťovateľ nesplní povinnosť danú týmto ustanovením, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení OZ.

- 5) Uplatnené a preukázané nároky alebo náklady podľa čl. III ods. 2) a 3) poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ alebo v rozsahu podľa predpisov upravujúcich právo príslušných subjektov podľa čl. III ods. 3) na náhradu nákladov podľa čl. III ods. 3). Škoda sa uhrádza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

### Článok XIII: Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškani s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),



- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 2) Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
    - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
    - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
    - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
    - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
    - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
    - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
    - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),
    - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
  - 3) Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poistovateľovi nárok podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poistovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
  - 4) Právo poistovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

#### Článok XIV: Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poistovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

#### Článok XV: Spoluúčasť

- 1) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti splní poistovateľovi dojednanú spoluúčasť.
- 2) Spoluúčasť je poistník povinný splniť poistovateľovi po výplate poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
- 3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poistovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť poistovateľovi spoluúčasť len do výšky vyplatenej poistného plnenia.

#### Článok XVI: Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia zodpovednosti je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poistovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poistovateľa. Ostatné písomnosti určené poistovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poistovateľom.
- 3) Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poistovateľa, a to na poslednú poistovateľovi známu adresu. Písomnosť poistovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poistovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk). Vykonanie zmien telefonicky poistovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poistovateľa túto skutočnosť písomne poistovateľovi oznámiť.
- 6) Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poistovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s tým, aby poistovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poistovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

#### Článok XVII: Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané

ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).

- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 01.02.2020.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOJE AUTO KASKO

OBSAH:

### Úvodné ustanovenia

#### Všeobecné ustanovenia

I.	Výklad pojmov	1
II.	Poistenie a predmet poistenia	4
III.	Vymedzenie poistnej udalosti	5
IV.	Začiatok poistenia	5
V.	Právne vzťahy	5
VI.	Územná platnosť poistenia	5
VII.	Zmena a zánik poistenia	5
VIII.	Platenie a výška poistného	6
IX.	Prechod práva	7
X.	Poistné plnenie	7
XI.	Zníženie a zamietnutie poistného plnenia	7
XII.	Výluky z poistného plnenia	8
XIII.	Zvyšky poistenej veci	9
XIV.	Povinnosti poistníka	9
XV.	Povinnosti poisťovateľa	11

#### Osobitné ustanovenia

XVI.	Poistenie vozidla	11
XVII.	Spoluúčasť	11
XVIII.	Poistné plnenie	11
Pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom		
XIX.	Rozsah pripoistenia	12
XX.	Poistné plnenie	12
Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla		
XXI.	Rozsah pripoistenia	12
XXII.	Poistné plnenie	12
XXIII.	Výluky z poistného plnenia	12

Pripoistenie finančnej straty		
XXIV.	Rozsah pripoistenia	12
XXV.	Poistné plnenie	12
Pripoistenie náhradného vozidla		
XXVI.	Rozsah pripoistenia	13
XXVII.	Poistné plnenie	13
XXVIII.	Povinnosti v prípade poistnej udalosti	13
Pripoistenie batožiny		
XXIX.	Rozsah pripoistenia	13
XXX.	Poistné plnenie	13
XXXI.	Výluky z poistného plnenia	13
XXXII.	Povinnosti v prípade poistnej udalosti	14
Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla		
XXXIII.	Rozsah pripoistenia	14
XXXIV.	Poistné plnenie	14
Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti		
XXXV.		14
Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle		
XXXVI.	Výklad pojmov pre účely úrazového pripoistenia osôb vo vozidle	14
XXXVII.	Rozsah pripoistenia	14
XXXVIII.	Poistné plnenie	14
XXXIX.	Zníženie poistného plnenia	15
XXXX.	Výluky z poistného plnenia	16
XXXXI.	Povinnosti poistníka a poisteného	16
XXXXII.	Zánik úrazového pripoistenia osôb vo vozidle	17

#### Záverečné ustanovenia

XXXXIII.	Forma právnych úkonov	17
XXXXIV.	Spôsob vybavovania sťažností	17

### Úvodné ustanovenia

Pre poistenie Moje auto KASKO fyzických a právnických osôb (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre Moje auto KASKO (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPP“) a Osobitné poistné podmienky pre úrazové pripoistenie k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPPÚP“) ak je dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP, OPP, OPPÚP alebo poistná zmluva nestanovujú inak.

Dojednáva sa, že Osobitné ustanovenia týchto VPP majú vo veciach, ktoré upravujú rozdielne od Všeobecných ustanovení týchto VPP, prednosť.

### Všeobecné ustanovenia

#### Článok I: Výklad pojmov

- Aktivovanie zabezpečovacích zariadení:** uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.
- Cenník ojazdených vozidiel:** cenník obsahujúci priemerné predajné hodnoty ojazdených vozidiel v tuzemskej mene, vydávaný subjektom zaoberajúcim sa prieskumom automobilového spotrebného trhu v Slovenskej republike.
- Doklad o evidencii vozidla:** osvedčenie o evidencii časť I, osvedčenie o evidencii časť II, príp. iný platný doklad osvedčujúci zápis vozidla v evidencii vozidiel Slovenskej republiky.
- Doplňková výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
- Držiteľ vozidla:** fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je pre

- účely týchto VPP držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho užívateľom.
- 6) **Finančný agent:** osoba, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s poisťovateľom alebo na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom.
  - 7) **Havária:** náraz alebo stret vozidla, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka vozidla s pohyblivým objektom.
  - 8) **Historické vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz historického vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie historických vozidiel FIVA.
  - 9) **Jednotlivo dovezené vozidlo:** vozidlo, ktoré bolo jednotlivo dovezené do Slovenskej republiky a ktorého typové schválenie alebo schválenie jednotlivo dovezeného vozidla uznal alebo jednotlivo dovezené vozidlo schválil príslušný okresný úrad.
  - 10) **Krádež:** prisvojenie si poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní.
  - 11) **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.
  - 12) **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
  - 13) **Lúpež:** zmocnenie sa poistnej veci použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia.
  - 14) **Nadštandardná výbava vozidla:** taká doplnková výbava, ktorej poistenie sa dojednáva v pripoistení nadštandardnej výbavy vozidla.
  - 15) **Neoprávnené používanie cudzieho vozidla:** zmocnenie sa vozidla v úmysle prechodne ho používať.
  - 16) **Nové vozidlo:** vozidlo, ktoré pri uzavretí poistnej zmluvy spĺňa všetky nasledujúce podmienky:
    - má byť alebo bolo kúpené ako nové u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike,
    - nachádza sa v areáli predajne predajcu, ak už bolo kúpené, ešte s ním nebol opustený areál predajcu držiteľom, nebolo doposiaľ registrované v Slovenskej republike alebo zahraničí,
    - je nepoškodené,
    - má najazdených maximálne 50 kilometrov.
 Za nové vozidlo sa nepovažuje predvádzacie vozidlo predajcu.
  - 17) **Obhliadka vozidla:** úkony poisťovateľa smerujúce k zisteniu skutočného technického stavu vozidla pozostávajúce z fyzickej prehliadky a kontroly identifikačných údajov vozidla a vyhotovenia fotodokumentácie.
  - 18) **Obstarávacia cena (pre potreby pripoistenia finančnej straty):**
    - a) pre vozidlá zakúpené v sieti autorizovaných predajcov vozidiel v Slovenskej republike, ktorých dátum prvej evidencie uvedený v doklade o evidencii vozidla je maximálne 2 mesiace pred dátumom dojednania pripoistenia finančnej straty, to je nadobúdacia cena vozidla po zohľadnení všetkých poskytnutých zliav uvedená na faktúre alebo v inom daňovom doklade vzťahujúcom sa k vozidlu a jeho štandardnej a povinnej výbave, prípadne aj doplnkovej výbave, ak je zahrnutá v cene vozidla a vzťahuje sa na ňu primárne poistenie,
    - b) pre ostatné vozidlá (ak nie je k dispozícii faktúra alebo iný daňový doklad alebo od dátumu vystavenia takéhoto dokladu uplynula dlhšia doba než je uvedená v písmene a)), to je priemerná predajná hodnota vozidla ku dňu dojednania pripoistenia finančnej straty (vrátane hodnoty jeho štandardnej a povinnej výbavy, prípadne aj doplnkovej výbavy, ak sa na ňu vzťahuje aspoň primárne poistenie), určená podľa cenníka ojazdených vozidiel. Do obstarávacej ceny stanovenej podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku sa nezapočítavajú akékoľvek ceny služieb (napr. finančné a poisťovacie produkty) spojené so zaobstaraním alebo prevádzkou vozidla, ani akékoľvek poplatky spojené s kúpou, držbou, vlastníctvom a evidenciou vozidla.
  - 19) **Odcudzenie:** úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, v krádeži, v neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.
  - 20) **Oprava čelného skla:** súhrn úkonov, ktorými sa odstraňujú následky mechanického poškodenia čelného skla poisteného vozidla, ktorých výsledkom je obnovenie jeho správnych a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených funkcií, bez nutnosti jeho fyzickej výmeny.
  - 21) **Oprávnená osoba:** osoba, ktorá je poverená poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla.
  - 22) **Originálne náhradné diely:** náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobní linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
  - 23) **Osoba poverená poisťovateľom:** zamestnanec poisťovateľa, finančný agent alebo iná osoba konajúca v mene poisťovateľa na základe písomného poverenia.
  - 24) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Za pád sa nepovažuje pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou.
  - 25) **Podpoistenie:** stanovenie nižšej poistnej sumy ako je poistná hodnota poistenej veci v čase dojednania poistenia.
  - 26) **Poistená vec:** vec, ktorá je predmetom poistenia v zmysle čl. II ods. 4), 5), 7), 8), 11) a 12) týchto VPP.
  - 27) **Poistná hodnota:** hodnota novej poistenej veci.
  - 28) **Poistná suma:** suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.
  - 29) **Poistné obdobie:** časové obdobie dojednané v poistnej zmluve, za ktoré sa platí v stanovených intervaloch poistné, ak nie je dohodnuté inak.
  - 30) **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
  - 31) **Poškodzovanie cudzej veci:** zničenie, poškodenie alebo spôsobenie neupotrebitelnosti cudzej veci.
  - 32) **Povinná výbava vozidla:** prostriedky a pomôcky, ktorými musia byť v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu vybavené jednotlivé druhy a kategórie vozidiel. Jednotlivé predmety povinnej výbavy sú poistené v rozsahu a do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
  - 33) **Povodeň:** zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze. Za povodeň sa nepovažuje zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží.

- 34) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu náhle uniknutého v dôsledku poruchy poistenej veci.
- 35) **Priemerná predajná hodnota vozidla:** priemerná hodnota vozidla v Slovenskej republike v tuzemskej mene, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje priemernú hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu.
- 36) **Primárne poistenie:** poistenie vozidla podľa čl. XVI týchto VPP alebo poistenie vozidla podľa čl. XVI týchto VPP spolu s pripoistením zrážky vozidla so zvieratom podľa čl. XIX týchto VPP.
- 37) **Samostatná technická jednotka:** doplnková výbava – zariadenie, ktoré je pevnou alebo odnímateľnou časťou vozidla, môže byť typovo schválené nezávisle od vozidla a svojím určením slúži na výkon pracovnej činnosti, napr. hydraulická ruka, polievacie zariadenie, snehová radlica, korba a pod.
- 38) **Škodová udalosť:** skutočnosť sprevádzaná vznikom škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.
- 39) **Spätne vystúpenie vody:** voda vystúpená z verejného kanalizačného potrubia.
- 40) **Športové vozidlo:** vozidlo, ktoré má platný preukaz športového vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie automobilov FIA alebo národným orgánom Medzinárodnej organizácie motocyklov FIM.
- 41) **Štandardná výbava vozidla:** príslušenstvo a doplnky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v základnej cene vozidla v roku jeho výroby; ak nie je rok výroby známy, považuje sa za rok výroby modelový rok vozidla.
- 42) **Technická hodnota:** zvyšok technickej životnosti poistenej veci vyjadrený v peniazoch (v tuzemskej mene).
- 43) **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkolvek osoby, skupiny alebo skupín ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
- 44) **Totálna škoda:** taká škoda, pri ktorej náklady na opravu poisteného vozidla podľa normatívov výrobcu dosiahnu 90 % všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
- 45) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec.
- 46) **Úraz:** akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle tejto definície považuje aj stav spôsobený:
- lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
  - nákladou tetanom alebo besnotou pri úraze, diagnostickými, liečebnými a preventívnymi krokmi, kozmetickými a plastickými operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu. Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrčticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.
- Za úraz sa nepovažuje:
- vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrčticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
  - infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom a besnotou),
  - choroby z povolania,
  - zhoršenie choroby následkom úrazu,
  - samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
  - telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
  - duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
  - úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
  - patologické zlomeniny,
  - poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV,
  - stratu končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.
- 47) **Vek vozidla:** doba prevádzky poisteného vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od roku jeho výroby k dátumu začiatku primárneho poistenia.
- 48) **Víchrice:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistnej udalosti rýchlosť min. 75 km/hod.
- 49) **Vinkulácia poistného plnenia:** viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktoré vzniká vydaním potvrdenia o zriadení vinkulácie poistného plnenia.
- 50) **Vnútorne nepokoje:** občianska vojna, vzburá, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzburá, povstanie, rebélie, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabratiu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.
- 51) **Voda z vodovodného zariadenia:** voda, iná kvapalina alebo para uniknutá mimo obvyklý priestor v dôsledku chybného obsluhy alebo poruchy.
- 52) **Vodovodné zariadenie:** potrubie alebo zariadenie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo inú kvapalinu. Za vodovodné zariadenie sa nepovažujú strešné žlaby a voľne vedúce vonkajšie zvody odvádzajúce zrážky tvoriace časť atmosféry a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh).
- 53) **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
- 54) **Vozidlo:** samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak. Prípojnym vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
- 55) **Všeobecná hodnota:** hodnota poistenej veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu poistenej veci pri jej potenciálnom predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.
- 56) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpínatosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby so stlače-

ným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby (explózia). Za výbuch sa nepovažuje výbuch v spaľovacom priestore motora alebo aerodynamický tresk.

57) **Výročný deň poistenia:** deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku primárneho poistenia alebo úrazového pripoistenia osôb vo vozidle, ak bolo úrazové pripoistenie osôb vo vozidle dojednané ako samostatné pripoistenie.

Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprešných rokoch deň 28.2.

58) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistnej udalosti, pričom jej vytvorenie bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.

59) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistnej udalosti minimálne 6. stupeň makroseizmickkej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

60) **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

## Článok II: Poistenie a predmet poistenia

- 1) V rámci poistenia je možné dojednať:
  - a) poistenie vozidla (čl. XVI týchto VPP),
  - b) pripoistenie zrážky vozidla so zvieratám (čl. XIX a XX týchto VPP), ale len spolu s poistením vozidla v rozsahu modulu poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
  - c) pripoistenie čelného skla poisteného vozidla (čl. XXI až XXIII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - d) pripoistenie finančnej straty (čl. XXIV a XXV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - e) pripoistenie náhradného vozidla (čl. XXVI až XXVIII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - f) pripoistenie batožiny (čl. XXIX až XXXII týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - g) pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla (čl. XXXIII a XXXIV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - h) pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti (čl. XXXV týchto VPP), ale len spolu s primárnym poistením,
  - i) úrazové pripoistenie osôb vo vozidle (čl. XXXVI až XXXVII týchto VPP), a to buď spolu s primárnym poistením alebo ako samostatné poistenie bez dojednaného primárneho poistenia.
- 2) Poistenie vozidla je možné dojednať prostredníctvom modulov poistného krytia.

### MODULY POISTNÉHO KRYTIA

	Modul poistného krytia BASIC obsahuje poistenie vozidla pre riziká: <ul style="list-style-type: none"> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poistné plnenie poskytnuté, len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelnej udalosti,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením hľadavcov na vozidlo,</li> <li>- mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.</li> </ul>
BASIC	
BASIC+	Modul poistného krytia BASIC+ obsahuje poistenie vozidla pre riziká v rozsahu modulu BASIC a poistenie vozidla pre riziká: <ul style="list-style-type: none"> <li>- odcudzenia časti vozidla,</li> <li>- poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),</li> <li>- odcudzenia celého vozidla.</li> </ul>
OPTIMAL	Modul poistného krytia OPTIMAL obsahuje poistenie vozidla pre riziká: <ul style="list-style-type: none"> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelnej udalosti,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením vody z vodovodného zariadenia,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku spätného vystúpenia vody,</li> <li>- poškodenia alebo zničenia vozidla pôsobením hľadavcov na vozidlo,</li> <li>- mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.</li> </ul>
OPTIMAL+	Modul poistného krytia OPTIMAL+ obsahuje poistenie vozidla pre riziká v rozsahu modulu OPTIMAL a poistenie vozidla pre riziká: <ul style="list-style-type: none"> <li>- odcudzenia časti vozidla,</li> <li>- poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),</li> <li>- odcudzenia celého vozidla.</li> </ul>

- 3) Moduly poistného krytia BASIC a BASIC+ je možné dojednať výlučne pre osobné vozidlá (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlá (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg.
- 4) Predmetom poistenia vozidla a pripoistenia vozidla pri pracovnej činnosti je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú a štandardnú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené (ďalej len „poistené vozidlo“).
- 5) Predmetom poistenia vozidla podľa ods. 4) tohto článku je tiež doplnková výbava poisteného vozidla (menovite uvedené jej prvky s poistnými sumami v poistnej zmluve), a ak je v poistenom vozidle v čase poistnej udalosti uložená alebo v ňom alebo na ňom upevnená.
- 6) Vozidlo je možné poistiť, len ak je pre neho vydaný platný slovenský doklad o evidencii a slovenské evidenčné číslo vozidla, a zároveň, ak je nepoškodené a v riadnom technickom stave. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné uzavrieť pre historické alebo športové vozidlo, ak nie je dojednané inak.
- 7) Predmetom pripoistenia zrážky vozidla so zvieratom je osobné vozidlo (kategória M1) alebo nákladné (dodávkové) vozidlo (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve a jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ak sú vo vozidle uložené alebo v ňom alebo na ňom upevnené.
- 8) Predmetom pripoistenia čelného skla poisteného vozidla je čelné sklo osobného vozidla (kategória M1) alebo nákladného (dodávkového) vozidla (kategória N1) s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve.
- 9) Predmetom pripoistenia finančnej straty je finančná strata predstavujúca rozdiel medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla a jeho všeobecnou hodnotou vzniknutá v dôsledku totálnej škody na poistenom vozidle alebo v dôsledku odcudzenia poisteného vozidla.
- 10) Predmetom pripoistenia náhradného vozidla sú náklady spojené s prenájomom náhradného vozidla za poistené vozidlo.
- 11) Predmetom pripoistenia batožiny je batožina osôb prepravovaných v poistenom vozidle vrátane vodiča. Batožinou sa rozumie veci osobnej potreby osoby cestujúcej v poistenom vozidle, ktoré si vzala so sebou na cestu alebo ktoré nadobudla počas cesty, a ktoré sú obvyklé pre daný účel cesty.
- 12) Predmetom pripoistenia nadštandardnej výbavy sú jednotlivé predmety výbavy vozidla dodané do vozidla ešte pred dojednaním ich poistenia, ktoré nepatria do povinnej, štandardnej a doplnkovej výbavy, ktoré boli menovite uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, a ktoré sú v čase poistnej udalosti uložené vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnené.
- 13) Predmetom úrazového pripoistenia osôb vo vozidle je zdravie a život osôb prepravovaných vozidlom uvedeným v poistnej zmluve v čase poistnej udalosti (poistený). V poistnej zmluve sa dojednáva poistná ochrana pre každú prepravovanú osobu vrátane vodiča, pričom platí, že poistenie sa dojednáva na celkový počet miest na sedenie (sedadiel) vrátane sedadla vodiča uvedených v doklade o evidencii vozidla.

### Článok III: Vymedzenie poistnej udalosti

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP a OPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

### Článok IV: Začiatok poistenia

- 1) Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 2) Poistenie začne okamihom uzavretia poistnej zmluvy v zmysle ods. 1) tohto článku, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednaný neskorší začiatok poistenia.
- 3) V poistnej zmluve je možné ako začiatok poistenia dohodnúť aj okamih vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom. Poistenie v takom prípade začne okamihom vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom.
- 4) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je dojednané inak.
- 5) Poistenie je možné dohodou poisťovateľa a poistníka rozširovať o pripoistenia. Začiatkom pripoistenia je deň uzavretia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dojednaný neskorší začiatok pripoistenia.

### Článok V: Právne vzťahy

- 1) Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve, VPP, OPP a OPPÚP platné pre poistníka platia primerane pre poisteného, ako aj pre všetky oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, VPP, OPP a OPPÚP.
- 2) Uplatnenie práv vyplývajúcich z poistnej zmluvy náleží výhradne poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak, alebo nie je dojednané inak.
- 3) Práva na poistné plnenie nesmú byť bez súhlasu poisťovateľa postúpené inej osobe, a to až do ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti.
- 4) Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená. Osoba, ktorá pristaví vozidlo právnickej osoby na obhliadku, sa považuje za oprávnenú konať za právnickú osobu vo veciach vykonania obhliadky.
- 5) Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.

### Článok VI: Územná platnosť poistenia

- 1) Poistenie sa týka poistných udalostí, ku ktorým v priebehu trvania poistenia došlo na geografickom území Európy, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 2) V poistnej zmluve je možné dojednať poistenie aj pre iné územie; poistné sa v takom prípade dohodne na základe rozsahu poistného krytia, doby platnosti poistenia a ohodnotenia poistného rizika na takomto území.

### Článok VII: Zmena a zánik poistenia

- 1) Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 2) Zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla poistenie nezánika, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
- 3) Okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v poistnej zmluve v evidencii vozidiel na inú osobu ako poistník, poistenie zanikne, ak nie je dojednané inak. V prípade takéhoto zániku poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné. Každý prevod držby vozidla je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 4) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.

- 5) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- 6) Ak dôjde k úmrtiu poistníka alebo vyhláseniu za mŕtveho počas existencie poistenia, poistenie zanikne dňom, ktorý platí za deň smrti poistníka, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak.
- 7) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistené vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/á manžel/ka, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
- 8) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 7) tohto článku, a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poistníka ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení.
- 9) Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
- 10) Poistenie zaniká okamihom vzniku totálnej škody, prijatím oznámenia príslušným orgánom, že vozidlo bolo odcudzené, okamihom zničenia vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na vozidle uvedenom v poistnej zmluve nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia v dôsledku poistnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 11) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo v poistnej zmluve dojednané.
- 12) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- 13) Poistenie, primárne poistenie a pripoistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po jeho uzavretí. Výpovedná lehota je 8-dňová a jej uplynutím vypovedané poistenie, primárne poistenie a pripoistenie zanikne.
- 14) Poistenie zaniká aj dňom, kedy bolo vozidlo uvedené v poistnej zmluve natrvalo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách alebo bolo vyradené z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 15) Ak bol v poistnej zmluve dojednaný v zmysle čl. IV ods. 3) týchto VPP začiatok poistenia okamihom vykonania obhliadky vozidla poisťovateľom a poistník si nesplnil povinnosti podľa čl. XIV ods. 1) písm. b) týchto VPP tým, že nepristavil vozidlo na obhliadku podľa pokynu poisťovateľa a/alebo inak neumožnil poisťovateľovi vykonať obhliadku vozidla, zanikne poistná zmluva uplynutím 30 dní odo dňa jej uzavretia.
- 16) Dňom zániku poistenia vozidla zanikajú spolu s poistením vozidla aj všetky pripoistenia dojednané v poistnej zmluve.
- 17) Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo ak sa po uzavretí poistnej zmluvy preukáže, že na poistenom vozidle boli pozmenené výrobné čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobné (továrenské) štítky, alebo ak sa poisťovateľ dozvie, že doklady predložené poistníkom pri uzavretí poistenia boli pozmenené, sfaľované alebo obsahovali nepravdivé údaje, alebo ak dodatočne zistí, že vozidlo uvedené v poistnej zmluve bolo v čase dojednaní poistenia poškodené, nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzavretie poistnej zmluvy uvedené v týchto VPP alebo v OPP (napr. poistené vozidlo nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením alebo kombináciou určených zabezpečovacích zariadení), môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.
- 18) Poistník aj poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti písomne vypovedať poistenie, primárne poistenie alebo pripoistenie, ku ktorému sa poistná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne. Toto ustanovenie sa netýka úrazového pripoistenia osôb vo vozidle, ak je dojednané ako samostatné pripoistenie.
- 19) Ak bolo vozidlo poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poistník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi.
- 20) V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalší poistný rok. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien s vplyvom na zvýšenie nákladov na poistné plnenia, k zmene právnych predpisov s dopadom na oblasť poisťovníctva, zmene rozhodovacej praxe súdov v oblasti poisťovníctva alebo k zmene faktorov nezávislých na poisťovateľovi s vplyvom na dostatočnosť poistného podľa zákona o poisťovníctve. Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poistník do konca poistného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámené. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poistník zaplatí za prvé poistné obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
- 21) Ak došlo k právnenému nástupníctvu pri výkone živnostenského oprávnenia a vozidlo sa naďalej používa na podnikateľské účely, poistenie nezaniká.

#### Článok VIII: Platenie a výška poistného

- 1) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nie je dojednané inak.



- 2) Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo sa môže platiť ako bežné poistné. Jednorazové poistné je splatné v deň dojednania poistnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.
- 3) Výška poistného je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia; poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné.
- 5) Pokiaľ je vozidlo prevádzkované na iný druh použitia ako je dojednané v poistnej zmluve, poisťovateľ má popri dohodnutom poistnom právo na zmluvnú pokutu vo výške štvornásobku poistného za poistenie vozidla pre bežnú prevádzku, a to odo dňa, kedy podľa zistenia poisťovateľa došlo k inému druhu použitia vozidla, ako bolo dojednané, do dňa konca poistenia alebo do dňa zmeny výšky poistného v poistnej zmluve podľa zisteného druhu použitia vozidla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

### Článok IX: Prechod práva

Ak má poistník, resp. poistený, voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

### Článok X: Poistné plnenie

- 1) Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa týchto VPP, OPP, OPPÚP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve poistníkovi, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nie je dojednané inak. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie škody ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poistné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.
- 3) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak.
- 4) Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dojednanú spoluúčasť, hodnotu zvyškov poistenej veci, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky.
- 5) Ak je poistná suma, ktorú si poistník dojednal v primárnom poistení, nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia v čase dojednania poistenia, predmet poistenia je podpoistený a výška poistného plnenia sa znižuje v pomere dojednanej poistnej sumy k poistnej hodnote predmetu poistenia.
- 6) Ak urobil poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu bolo možné považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré na takéto opatrenia účelne vynaložil, ak boli úmerné všeobecnej hodnote poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy.
- 7) Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré bolo možné považovať za nevyhnutné z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo

- zničené alebo poškodené poistnou udalosťou. To neplatí, ak ide o nároky tretej osoby voči poistníkovi alebo voči poistenému. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenom vozidle a poistnej sumy.
- 8) Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia z poistenia vozidla na splnenie povinností ustanovených v čl. XIV ods. 1) písm. s) a čl. XIV ods. 3) týchto VPP.
  - 9) Ak je predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu predmetu poistenia alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poisťovatelia boli povinní plniť, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dojednanej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovatelia, okrem úrazového pripoistenia osôb vo vozidle.
  - 10) Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia poistenej veci znaleckým skúmaním poisťovateľ uhradí iba v prípade, ak o to sám znalca požiadá.
  - 11) Znehodnotenie alebo zhodnotenie poistenej veci opravou, jej obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie je predmetom poistného plnenia, a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia. Poisťovateľ rovnako nehradí prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením poistenej veci.
  - 12) Ak poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo neoprávnené vyplatené, je poisťovateľ oprávnený požadovať od osoby, ktorej bolo vyplatené poistné plnenie, vrátenie poistného plnenia. Osoba, ktorej bolo neoprávnené vyplatené poistné plnenie, je povinná vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
  - 13) Poistné plnenie je možné vinkulovať – viazať v prospech tretej osoby dojednaním v poistnej zmluve, alebo osobitnou zmluvou, s výnimkou pripoistenia náhradného vozidla, pripoistenia batožiny a úrazového pripoistenia osôb vo vozidle.
  - 14) Ustanovenia ods. 4) až 11) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.
  - 15) Poistné plnenie je ďalej bližšie špecifikované v osobitných ustanoveniach týchto VPP.

### Článok XI: Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie:
  - a) v prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v zmysle čl. XIV ods. 1) písm. i) týchto VPP,
  - b) v prípade porušenia povinnosti poistníka zabezpečiť prechod jeho práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa,
  - c) ak na základe nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné,
  - d) pokiaľ poistníkom alebo poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených OZ, všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP, OPP alebo OPPÚP alebo povinností dojednaných v poistnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
  - e) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla v čase poistnej udalosti vozidlo uvedené v poistnej zmluve

- pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,
- f) ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo uvedené v poistnej zmluve pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekársky zákaz, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,
- g) za ponechanie dokladu o evidencii vo vozidle v prípade odcudzenia vozidla,
- h) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci z dôvodu, že táto nebola udržiavaná v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave (napr. slabý účinok brzd, deformácia náprav, pneumatiky s ojazdeným dezénom, poškodenie pruženia a tlmičov, zjavné unikanie paliva a oleja, poruchy v osvetlení, zjavné poškodenie podvozku alebo karosérie a pod.),
- i) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci nesprávne uloženým nákladom alebo batožinou; za nesprávne uložený náklad alebo batožinu sa rozumie prepravovaná vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu alebo ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené,
- j) ak sa vo vozidle uvedenom v poistnej zmluve v čase poistnej udalosti prepravovalo viac osôb (bez ohľadu na ich vek) ako je počet sedadiel uvedený v doklade o evidencii vozidla (vrátane sedadla vodiča); poistné plnenie z úrazového pripoistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb vo vozidle; u sanitiek sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v doklade o evidencii vozidla,
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. b), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu došlo v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia.
- 3) Ak bol počas trvania primárneho poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu, ktorým je poistené vozidlo vybavené brániacemu vniknutiu neoprávneným osobám do poisteného vozidla a následnej manipulácii s poisteným vozidlom, (ďalej len „zabezpečovacie zariadenie“) a túto skutočnosť poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi ešte pred vznikom poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
- 4) Ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba v prípade odcudzenia poisteného vozidla neodovzdá všetky originály a kópie kľúčov od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie, resp. podľa okolností ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
- 5) Ak v čase poistnej udalosti nebolo poistené vozidlo riadne zatvorené a uzamknuté a určené zabezpečovacie zariadenie, ktorým je poistené vozidlo vybavené a zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách nebolo aktivované, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť poistné plnenie.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba:
- nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
  - nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.
- 7) Ustanovenia ods. 1) písm. a), b), g), h), i), ods. 3), 4) a 5) tohto článku sa nevzťahujú na úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.
- 8) Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.

## Článok XII: Výluky z poistného plnenia

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody a úraz poisteného spôsobené:
- úmyselným konaním poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb,
  - v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
  - na poistenej veci, ktorá bola použitá v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osôb uvedených v písm. a) tohto odseku,
  - v prípade, že vodič poisteného vozidla alebo jeho spolujazdec (ak je pre spolujazdca táto povinnosť ustanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi) v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
  - na poistenej veci, ktorá bola použitá na iný druh použitia, ako bolo dojednané v poistnej zmluve alebo na účely vojenského,
  - priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
  - v dôsledku odcudzenia celého vozidla alebo jeho častí osobou, ktorej bolo poistené vozidlo zverené.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. d) a e) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci došlo v čase od jej odcudzenia do jej vrátenia.
- 3) Ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa rovnako nevzťahuje na škody a úraz poisteného vzniknuté:
- pri pretekoch a súťažiach akéhokoľvek druhu,
  - pri tréningových a prípravných jazdách pre akcie uvedené v písm. a) tohto odseku,
  - pri nesúťažných alebo testovacích jazdách na rýchlostných dráhach pretekárskych okruhov.
- 4) Poistenie sa nevzťahuje na škody na:
- pneumatikách a diskoch kolies v moduloch poistného krytia BASIC a BASIC+, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie;
  - pneumatikách v moduloch poistného krytia OPTIMAL a OPTIMAL+, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
- Ak došlo k poškodeniu len pneumatík protiprávnym zásahom inej osoby (moduly poistného krytia BASIC+ a OPTIMAL+), ako poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške ná-

- kladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty,
- b) poistenej veci spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou vadou,
  - c) poistenej veci pri vykonávaní opravy alebo údržby, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s týmito prácami, ak nie je týmto VPP stanovené inak,
  - d) predmete poistenia počas skúšobných jazd v areáli výrobcu alebo na skúšobnej dráhe,
  - e) poistenej veci spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou (najmä nedostatok pohonných alebo mazacích hmôt, prehriatie motora a pod.),
  - f) poistenom vozidle spôsobené pri pracovnej činnosti poisteného vozidla, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
  - g) poistenej veci spôsobené výbuchom a/alebo požiarom dopravovaného nákladu (výbušnina, vysoko horľavá látka, chemikálie a pod.), ak poistené vozidlo nie je určené na prepravu nebezpečného nákladu,
  - h) poistenej veci, za ktoré je zodpovedný opravca alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
  - i) poistenej veci spôsobené požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný,
  - j) poistenej veci spôsobené tarchou snehu,
  - k) skladacích garážach a autoplachtách určených na zakrytie zaparkovaných vozidiel,
  - l) náhradných dieloch, okrem náhradných dielov patriacich do povinnej výbavy poisteného vozidla,
  - m) nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov vrátane záznamov na nich,
  - n) počítačových zariadeniach, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla slúžiacou na prevádzku poisteného vozidla,
  - o) doplnkoch poisteného vozidla, ktoré nie sú povolené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel,
  - p) doplnkovej výbave poisteného vozidla, ktorá nie je predmetom poistenia,
  - q) poistenej veci, ktorých príčinou je udalosť, ktorá nastala pred začiatkom poistenia, resp. pripoistenia.
- 5) Poistenie sa nevzťahuje na škody na poistenej veci spôsobené vodou z vodovodného zariadenia v dôsledku:
    - a) vykonávania tlakových skúšok, opravy alebo údržby vodovodného zariadenia,
    - b) unikajúcej vody zo strešných žlabov a voľne vedúcich vonkajších zvodov,
    - c) úniku vody zo zariadení, ktoré tvoria súčasť alebo prislúšenstvo vozidla.
  - 6) Ustanovenia ods. 4) písm. a), d), e), f), g), i) a j) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla v čase od jeho odcudzenia do jeho vrátenia.
  - 7) V zmysle týchto VPP nevzniká právo na plnenie z dôvodu finančnej ujmy za nespotrebované pohonné hmoty, ktoré boli v čase poistnej udalosti v poistenom vozidle, za následné škody (napr. ušlý zisk, nemožnosť používať poistené vozidlo, únik pohonných hmôt a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, platby za telefónne hovory, expresné príplatky).
  - 8) Okrem výluk z poistného plnenia uvedených v ods. 1) až 7) tohto článku sa z poistného plnenia uplatňujú aj výluky uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.
- Článok XIII: Zvyšky poistenej veci**
- Pokiaľ nebude vopred s poisťovateľom písomne dojednané inak, zostatková hodnota zvyškov poistenej veci bude pri totálnej škode z poistného plnenia odpočítaná.
- Článok XIV: Povinnosti poistníka**
- 1) Poistník je okrem povinností, uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP, OPP a OPPÚP povinný:
    - a) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti,
    - b) pri dojednávaní poistenia, pripoistenia a/alebo po uzavretí poistnej zmluvy umožniť poisťovateľovi obhliadku vozidla za účelom zistenia skutočného technického stavu, poskytnúť poisťovateľovi požadovanú súčinnosť pri stanovení dátumu a času obhliadky vozidla, najmä poskytnúť telefonický kontakt pre účely oznámenia času a miesta obhliadky poisťovateľom, a pristaviť vozidlo na obhliadku podľa pokynu poisťovateľa, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla, predložiť všetky doklady týkajúce sa vozidla požadované poisťovateľom; poistník je zároveň povinný umožniť poisťovateľovi kontrolu kľúčov/ovládačov od vozidla, prípadných zabezpečovacích zariadení, výrobného čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobných (továrenských) štítkov vozidla, najmä či neboli pozmenené, vymenené alebo iným spôsobom upravené; týmto ustanovením nie sú dotknuté povinnosti poistníka po oznámení škodovej udalosti,
    - c) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve alebo predmetu poistenia, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
    - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, udržiavať poistené vozidlo v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave a vyhnúť sa takému konaniu, o ktorom má alebo by mohol mať vedomosť, že má alebo môže mať podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
    - e) používať poistenú vec výlučne na účely stanovené výrobcom a dojednané v poistnej zmluve,
    - f) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
    - g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť poistené vozidlo proti vniknutiu neoprávnených osôb do poisteného vozidla a následnej manipulácii s ním aktivovaním všetkých určených zabezpečovacích zariadení, ktorými je poistené vozidlo vybavené proti neoprávnenému použitiu vozidla a aktivovaním zariadení proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách,
    - h) v čase opustenia vozidla neponechať vo vozidle doklad o evidencii poisteného vozidla, kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov,
    - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne nahlásiť, že nastala škodová udalosť - najneskôr do 15 dní po jej

vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, resp. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, ak nie je týmito VPP stanovené inak, a

- podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov,
  - v prípade poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie preukázať, kto zodpovedá za škodu a v akom rozsahu, ak bolo v čase poistnej udalosti dojednané poistenie vozidla prostredníctvom modulu poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
  - predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada (najmä právoplatné rozhodnutie policajného orgánu vyšetrojúceho dopravnú nehodu, právoplatné súdne rozhodnutie vo veci škodovej udalosti, vyplnené a všetkými účastníkmi škodovej udalosti podpísané tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode), nadobúdacie doklady k poistenej doplnkovej výbave, doklad o evidencii vozidla) a
  - umožniť poisťovateľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
- j) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície dopravnú nehodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov; ak sa jedná o škodovú udalosť, s ostatnými účastníkmi nehody vyplniť a podpísať tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody (tzv. správa o nehode),
- k) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii poisteného vozidla, odcudzenie kľúčov od poisteného vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, a následne takéto nahlásenie príslušnému orgánu polície preukázať poisťovateľovi,
- l) po ohlásení škodovej udalosti umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia a bez súhlasu poisťovateľa neodstraňovať vzniknutú škodu; ak poisťovník poruší túto povinnosť, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia; to však neplatí, ak bolo odstránenie škody nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval; v takom prípade je však poisťovník povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať poškodené časti poistenej veci do doby ich obhliadky poisťovateľom, prípadne zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod,
- m) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VPP prechádza na poisťovateľa,
- n) predložiť poisťovateľovi riadny účtovný doklad vystavený za opravu motorového vozidla v súlade so zákonom o účtovníctve s rozpisom jednotlivých položiek náhradných dielov; ak tak neurobí, stanoví poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisťovníka náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP,
- o) umožniť poisťovateľovi obhliadku poistenej veci po jej oprave po poistnej udalosti, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,
- p) pri dojednaní primárneho poistenia uviesť, koľko kľúčov od poisteného vozidla, servisných kľúčov, kľúčov od zabezpečovacích zariadení a ovládačov od elektronického poplachového systému (autoalarmu) dostal pri nadobudnutí vozidla; každú stratu, odcudzenie, výmenu kľúčov od poisteného vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, ako aj vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu alebo zabezpečovacím zariadeniam je poisťovník povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
- q) v prípade jednotlivito dovezeného vozidla predložiť doklady požadované poisťovateľom ešte pred dojednaním primárneho poistenia,
- r) písomne oznámiť poisťovateľovi, že predmet poistenia poistil na rovnaký účel u iného poisťovateľa a uviesť rozsah poisteného rizika, poistnú hodnotu a poistnú sumu predmetu poistenia najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa dojednania poistenia u iného poisťovateľa, s výnimkou úrazového pripoistenia osôb vo vozidle,
- s) ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi všetky kľúče od poisteného vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originály aj kópie), ktorými je poistené vozidlo vybavené a doklady od týchto zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, ktoré obdržal pri ich nadobudnutí; všetky doklady, najmä doklady preukazujúce nadobudnutie poistenej veci, doklady o jej prípadných opravách a správu o výsledku vyšetrenia príslušného policajného orgánu; v prípade odcudzenia poisteného vozidla ďalej je povinný odovzdať najmä doklad o evidencii poisteného vozidla, ktorý musí byť opatrený záznamom z príslušného dopravného inšpektorátu o tom, že poistené vozidlo bolo odcudzené, prípadne servisnú knižku, pri vozidlách používaných na podnikateľské účely prevádzkovú knižku poisteného vozidla (záznamy o jazdách poisteného vozidla); pri vozidlách prenajatých na základe leasingovej zmluvy leasingovú zmluvu spolu s podmienkami, za ktorých bolo poistené vozidlo prenajaté a preberací protokol resp. iný zápis o prevzatí poisteného vozidla (ak bol vyhotovený); pri vozidlách autopožičovní zmluvu o zapožičaní, resp. prenájme poisteného vozidla; pri jednotlivito dovezených vozidlách doklad o prepustení poisteného vozidla do voľného obehu a doklad z krajiny dovozu osvedčujúci evidenciu poisteného vozidla,
- t) ak zistí, že sa odcudzená poistená vec našla po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
- u) písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 3 dní, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, ak v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné alebo priestupkové konanie a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich výsledkoch; ak má poisťovník právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
- v) uviesť všetky poisťovateľom požadované údaje o osobe oprávnenej na poistné plnenie, ak na následky úrazu zomrel poistený, ktorý nemal trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky,
- w) na požiadanie poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci dátum a čas zaplatenia poistného.
- 2) Ak sa po výplate poistného plnenia poistená vec nájde, poisťovník nesmie nájdenu poistenú vec prevziať od orgánu činného

v treťom konaní alebo od iného príslušného orgánu, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ale je povinný ponechať ju poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájdenú poistenú vec alebo vyplatené poistné plnenie.

Poistník je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi ihneď, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že poistená vec bola nájdená a ďalej je povinný:

- a) ak sa rozhodne nájdenú poistenú vec si ponechať, vrátiť ju poisťovateľovi po skončení vyšetrenia poisťovateľa vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu poistenej veci a nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s poistenou vecou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia; poisťovateľ po vrátení poistného plnenia vydá poistenú vec poisťníkovi; ak poisťník v stanovenej lehote nevráti poisťovateľovi poistné plnenie, poisťovateľ a poisťník postupujú podľa písm. b) tohto odseku,
  - b) ak si vyplatené poistné plnenie ponechá, splnomocní poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdenej poistenej veci a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poistného plnenia; náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ. Ak poisťník nájdenú poistenú vec prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťníka vrátenie poistného plnenia. Poistník je povinný vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 3) Na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa ods. 2) tohto článku je poisťník povinný podpísať plnú moc a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t.j. v prípade nájdenia odcudzenej poistenej veci, ešte pred výplatou poistného plnenia alebo jeho časti.
- 4) Poistné je povinný platiť poisťník, ak nie je dojednané inak.
- 5) Ak po výplate poistného plnenia poisťovateľ zistí, že poistné plnenie bolo vyplatené neoprávnene, je poisťník povinný vrátiť vyplatené poistné plnenie najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.
- 6) Okrem týchto povinností má poisťník aj povinnosti uvedené v osobitných ustanoveniach týchto VPP.
- 7) Predchádzajúce odseky sa primerane týkajú tiež poisteného a oprávnených osôb.

#### Článok XV: Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uložené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP, OPP a OPPÚP,
- b) telefonicky alebo formou krátkej textovej správy oznámiť poisťníkovi pokyn na obhliadku vozidla a to najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy v rozsahu dátum, čas a miesto konania obhliadky, ak bol dojednaný začiatok poistenia v zmysle čl. IV ods. 3) týchto VPP,
- c) vykonať obhliadku vozidla prostredníctvom osoby poverenej poisťovateľom a zaslať poisťníkovi vyhotovený záznam o obhliadke vozidla na emailovú adresu, ak bol dojednaný začiatok poistenia v zmysle čl. IV ods. 3) týchto VPP. V prípade žiadosti poisťníka je možné zaslať vyhotovený záznam o obhliadke aj v písomnom vyhotovení poštou.
- d) vystaviť poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy,
- e) ak vznikla povinnosť plniť, poskytnúť poistné plnenie v dojednanom rozsahu,

- f) písomne oznámiť poisťníkovi výsledky vyšetrenia, výšku poistného plnenia a na požiadanie poisťníka poskytnúť vysvetlenia k likvidácii poistnej udalosti.

#### Osobitné ustanovenia

##### Článok XVI: Poistenie vozidla

Poistenie vozidla sa dojednáva pre tieto poistné riziká:

- a) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku havárie,
- b) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku živelnej udalosti, t.j. bezprostredným vplyvom:

víchrice,	krupobitia,
úderu blesku,	zosuvu pôdy,
laviny,	pádu predmetov,
požiaru,	výbuchu,
povodne,	záplavy,
zemetrasenia,	
- c) poškodenie alebo zničenie vozidla pôsobením hlodavcov na vozidlo,
- d) poškodenie alebo zničenie vozidla pôsobením vody z vodovodného zariadenia
- e) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku spätného vystúpenia vody,
- f) mechanické poškodenie čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- g) odcudzenie časti vozidla,
- h) poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
- i) odcudzenie celého vozidla.

##### Článok XVII: Spoluúčasť

- 1) Poistenie vozidla sa uzaviera so spoluúčasťou, ktorej rozsah je dojednaný v poistnej zmluve, ak nie je dojednané inak.
- 2) Dojednaná spoluúčasť sa odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivéj poistnej udalosti, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
- 3) Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
- 4) Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje, okrem prípadov uvedených v ods. 5) tohto článku.
- 5) Spoluúčasť sa z poistného plnenia neodpočíta v prípade:
  - a) poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku havárie, ak je takéto poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poisťník alebo poistený alebo oprávnená osoba,
  - b) opravy čelného skla poisteného vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená, a ak je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla.

### Článok XVIII: Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení, zničení a pri odcudzení časti poisteného vozidla sú poistným plnením, ak nie je dojednané inak, účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP. Náklady na opravu poškodených pneumatík a diskov poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XII ods. 4) písm. a) týchto VPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) V prípade totálnej škody poisteného vozidla alebo jeho odcudzenia je poistným plnením všeobecná hodnota.
- 3) Pri dojednanom module poistného krytia BASIC alebo BASIC+ bude v prípade vzniku povinnosti poisťovateľa plniť za poškodenie alebo zničené vozidlo v dôsledku havárie, poistné plnenie poskytnuté až na základe preukázania skutočnosti, že ku škode skutočne došlo v dôsledku havárie, pri ktorej vzniknutá škoda je krytá systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, a že osoba, ktorá zodpovedá za škodu vzniknutú takouto haváriou, je iná ako poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba.
- 4) Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 30 EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poistnou udalosťou.

### Pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom

#### Článok XIX: Rozsah pripoistenia

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničeného vozidla v dôsledku nárazu alebo stretu poisteného vozidla so zvieratom.
- 2) Poistná suma, spoluúčasť, územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie, koeficient za druh použitia vozidla a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom poistení vozidla.

#### Článok XX: Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení poisteného vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v zmysle ustanovení OPP. Náklady na opravu poškodených pneumatík a diskov poisťovateľ uhradí podľa ustanovenia čl. XII ods. 4) písm. a) týchto VPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- 2) V prípade totálnej škody poisteného vozidla je poistným plnením všeobecná hodnota.

### Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla

#### Článok XXI: Rozsah pripoistenia

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
  - a) poškodenia alebo zničeného čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená, a zároveň nedošlo k inému poškodeniu poisteného vozidla,
  - b) odcudzenia celého čelného skla poisteného vozidla,
  - c) poškodovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus).
- 2) Poistnú sumu určuje poistník v poistnej zmluve.
- 3) Pripoistenie čelného skla sa dojednáva bez spoluúčasti, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

- 4) Územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

#### Článok XXII: Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení alebo zničení čelného skla poisteného vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na výmenu čelného skla. Náklady na inštaláciu snímačov zabezpečovacích zariadení, fólií, nápisov, malieb, inej výzdoby, prípadne iných zariadení inštalovaných na čelnom skle (napr. zariadenie na vyhrievanie čelného skla) alebo špeciálnu povrchovú úpravu sú poistením kryté iba v prípade, že boli poistené ako súčasť štandardnej, doplnkovej, resp. nadštandardnej výbavy.
- 2) Dojednaná poistná suma je maximálnou výškou poistného plnenia v priebehu jedného poistného roka, t.j. súčet poistných plnení vyplatených za poistené čelné sklo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného roka, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
- 3) Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.

#### Článok XXIII: Výluky z poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Predmetom poistného krytia nie sú poškodené, zničené alebo odcudzené snímače zabezpečovacích zariadení, fólie, nápisy, malby, iná výzdoba, prípadne iné zariadenia inštalované na čelnom skle alebo špeciálna povrchová úprava, ak nie sú poistené ako súčasť štandardnej, doplnkovej, resp. nadštandardnej výbavy.
- 3) Predmetom poistného plnenia nie sú náklady spojené s výmenou diaľničnej známky, známky emisnej kontroly, technickej kontroly, kontroly originality, emisnej plakety a dokladov k nim.
- 4) Ďalej poisťovateľ neplní za škody spôsobené v dôsledku poškodenia alebo chyby, ktorú malo čelné sklo pred začiatkom pripoistenia a ktorá bola alebo mohla byť známa poistníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi.

### Pripoistenie finančnej straty

#### Článok XXIV: Rozsah pripoistenia

- 1) Pripoistením finančnej straty sa poskytuje poistná ochrana pre prípad:
  - a) vzniku totálnej škody na vozidle v dôsledku poistnej udalosti v primárnom poistení za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia alebo
  - b) odcudzenia celého vozidla, ktoré je poistnou udalosťou v primárnom poistení, za podmienky, že poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia.
- 2) V poistnej zmluve sa môže dojednať pripoistenie finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia.
- 3) Doba, na ktorú je uzavreté pripoistenie finančnej straty, je dojednaná v poistnej zmluve.
- 4) Obstarávacia cena a výbava vozidla uvedené v poistnej zmluve pri uzavretí pripoistenia finančnej straty sa považujú za pevne stanovené pre celú dobu pripoistenia finančnej straty.
- 5) Územná platnosť a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

## Článok XXV: Poistné plnenie

- 1) Poistné plnenie v pripoistení finančnej straty sa poskytuje v rozsahu finančného rozdielu medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla uvedenou v poistnej zmluve a jeho všeobecnou hodnotou.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia je 25 000 EUR; v prípade pripoistenia finančnej straty s náhradou spoluúčasti z primárneho poistenia je maximálna výška poistného plnenia 30 000 EUR vrátane plnenia poskytnutého ako náhrada spoluúčasti z primárneho poistenia.
- 3) Náhrada spoluúčasti z primárneho poistenia je vo výške spoluúčasti odpočítanej z poistného plnenia z primárneho poistenia, max. však 5 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, max. 3 320 EUR.
- 4) Ak poisťovateľ zníži poistné plnenie z primárneho poistenia v zmysle podmienok dojednaných v poistnej zmluve alebo týchto VPP, rovnakou mierou zníži aj poistné plnenie z pripoistenia finančnej straty

## Pripoistenie náhradného vozidla

### Článok XXVI: Rozsah pripoistenia

- 1) Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad vynaloženia nákladov spojených s prenájomom náhradného vozidla za dobu:
  - a) nevyhnutnú na opravu poisteného vozidla, maximálne však za dobu určenú počtom dní v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k poškodeniu poisteného vozidla, poistené vozidlo bolo preto opravované v opravovni a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté počas doby opravy poisteného vozidla alebo
  - b) určenú počtom dní uvedenú v poistnej zmluve, ak došlo v dôsledku poistnej udalosti k totálnej škode na poistenom vozidle alebo k odcudzeniu poisteného vozidla a poisťovateľovi vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie z primárneho poistenia, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté v dôsledku takejto poistnej udalosti najneskôr do 15 dní od jej vzniku.
- 2) Maximálna výška poistného plnenia za jeden deň prenájomu náhradného vozidla a maximálny počet dní prenájomu náhradného vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v priebehu jedného poistného roka, sú dojednané v poistnej zmluve.
- 3) Doba nevyhnutná na opravu poisteného vozidla začína plynúť dňom prijatia poškodeného poisteného vozidla do opravovne a končí dňom vystavenia faktúry za opravu tohto vozidla alebo dňom odovzdania opraveného poisteného vozidla do užívania, a to podľa toho, ktorý deň nastane skôr.
- 4) Územná platnosť, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení vozidla.

### Článok XXVII: Poistné plnenie

- 1) Poistným plnením je suma predstavujúca výšku nákladov preukázateľne vynaložených na prenájom náhradného vozidla v maximálnej dennej výške dojednanej v poistnej zmluve s výnimkou nákladov na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iných nákladov, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
- 2) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie za podmienky, že poistník preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo

bo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.

- 3) Nárok na poistné plnenie z pripoistenia náhradného vozidla nevzniká, ak bude poistné plnenie z primárneho poistenia vyplatené rozpočtom.

### Článok XXVIII: Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- 1) Poistník alebo poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovateľovi prenájom náhradného vozidla do:
  - a) 15 dní od prvého dňa prenájomu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
  - b) 30 dní od prvého dňa prenájomu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
- 2) V prípade porušenia povinnosti poistníka nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi v uvedených lehotách, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie.

## Pripoistenie batožiny

### Článok XXIX: Rozsah pripoistenia

- 1) Poisťovateľovi vzniká povinnosť plniť, ak došlo:
  - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri havárii poisteného vozidla,
  - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batožiny pri živeľnej udalosti, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo,
  - c) k odcudzeniu batožiny z poisteného vozidla,
  - d) k odcudzeniu batožiny spolu s poisteným vozidlom.
- 2) V prípade odcudzenia batožiny podľa ods. 1) písm. c) a d) tohto článku vzniká povinnosť poisťovateľa plniť len ak:
  - a) poistník, resp. osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča), ktorej batožina bola odcudzená z poisteného vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny, a
  - b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a
  - c) poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktívované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je poistené vozidlo vybavené a následnej manipulácii s ním.
- 3) Ak sa preukáže lúpež batožiny z poisteného vozidla, platia ustanovenia ods. 2) tohto článku, primerane podľa okolností.
- 4) Územná platnosť, poistná doba a poistné obdobie sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

### Článok XXX: Poistné plnenie

- 1) Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.
- 3) Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené veci z poisteného vozidla poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške dojednanej poistnej sumy.
- 4) Za jednu vec poskytne poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- 5) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá tretou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

### Článok XXXI: Výluky z poistného plnenia

- Poistovateľ neplní za škody uvedené v čl. XII týchto VPP.
- Ďalej tiež poisťovateľ neplní za škody spôsobené na týchto predmetoch:
  - doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
  - bicykle, prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
  - lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
  - veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
  - umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
  - okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
  - vozíky pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v dôsledku havárie poisteného vozidla,
  - príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.) a plavidiel,
  - elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
  - zvieratá a rastliny,
  - klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
  - hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
  - fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
  - detské kočíky,
  - lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívatiný.
- Poistenie sa tiež nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poistníkom správou majetku.

### Článok XXXII: Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- V prípade poistnej udalosti má osoba prepravovaná v poistenom vozidle (vrátane vodiča) a ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.
- Ak bola batožina nájdená skôr než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať.
- Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu batožiny nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia.

### Pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla

#### Článok XXXIII: Rozsah pripoistenia

- Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničenía nadštandardnej výbavy vozidla.
- Predmet nadštandardnej výbavy dodaný do vozidla dodatočne po dojednaní poistenia nie je predmetom pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla, ak nebolo jeho poistenie dodatočne dojednané.
- Rozsah poistenia, spoluúčasť, územná platnosť, poistná doba, poistné obdobie a vinkulácia poistného plnenia sú rovnaké ako v uzavretom primárnom poistení.

#### Článok XXXIV: Poistné plnenie

- Pri poškodení nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu účelne vynaložených a primeraných nákladov na opravu v zmysle ustanovení OPP. Na poistné plnenie sa použijú platné právne predpisy upravujúce daň z pridanej hodnoty.
- V prípade totálnej škody alebo odcudzenia nadštandardnej výbavy vozidla sa poskytne poistné plnenie v rozsahu technickej hodnoty.

### Pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti

#### Článok XXXV:

- Týmto pripoistením sa poskytuje poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenía poisteného vozidla pri výkone pracovnej činnosti, na ktorú je určené.
- Pre toto pripoistenie neplatí výluka uvedená v ustanovení čl. XII ods. 4) písm. f) týchto VPP.
- Podmienky tohto pripoistenia upravuje poistná zmluva a dokumenty, na ktoré poistná zmluva odkazuje v súvislosti s týmto pripoistením.

### Úrazové pripoistenie osôb vo vozidle

#### Článok XXXVI: Výklad pojmov pre účely úrazového pripoistenia osôb vo vozidle

- Osoba oprávnená na poistné plnenie: osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poistné plnenie.
- Poistený: akákoľvek fyzická osoba prepravovaná vozidlom uvedeným v poistnej zmluve, ku ktorému bolo dojednané úrazové pripoistenie osôb vo vozidle.

#### Článok XXXVII: Rozsah pripoistenia

- Úrazovým pripoistením osôb vo vozidle (ďalej aj „úrazové pripoistenie“) sa rozumie poistné krytie pre prípad:
  - smrti následkom úrazu,
  - trvalých následkov úrazu,
  - denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
  - denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia.
- Poistnou udalosťou je úraz, s ktorým je spojený vznik povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie poistenému alebo osobe oprávnenej na poistné plnenie, ku ktorému došlo:
  - počas jazdy vozidlom alebo pri havárii vozidla a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
  - pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - pri vystupovaní z vozidla bezprostredne po skončení jazdy,



- d) pri uvádzaní motora vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - e) pri krátkodobých zastávkach vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknucej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy vozidla, pokiaľ sa úraz stane vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na pozemnej komunikácii.
- 3) Územná platnosť úrazového pripoistenia je neobmedzená.

### Článok XXCVIII: Poistné plnenie

Posúdenie nároku na poistné plnenie sa riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

- 1) Plnenie pre prípad smrti následkom úrazu.  
Ak zomrie poistený na následky úrazu do 3 rokov odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, a tento úraz nastal počas trvania poistného krytia pre prípad smrti následkom úrazu, vzniká osobe oprávnenej na poistné plnenie nárok na plnenie vo výške poistnej sumy dojedanej v poistnej zmluve pre prípad smrti.
- 2) Plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu.
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétneho telesného poškodenia uvedeného v Tabuľke trvalých následkov úrazu, pokiaľ v týchto VPP nie je uvedené inak. Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa Tabuľky trvalých následkov úrazu platnej v dobe vzniku poistnej udalosti.
  - b) V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do 3 rokov po úraze, vyplatí poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
  - c) Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však po dobu 3 rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať poisťovateľa o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie.
  - d) Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa Tabuľky trvalých následkov úrazu.
  - e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom uvedeným v Tabuľke trvalých následkov úrazu.
  - f) Celkové poistné plnenie poisťovateľa poistenému za trvalé následky úrazu je obmedzené poistnou sumou dojednanou pre prípad trvalých následkov úrazu v poistnej zmluve.
- 3) Denné odškodné pri pobyte v nemocnici.
  - a) Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vyplatí dojednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnoci strávených v nemocnici. Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu
  - b) Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.
- 4) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.
  - a) Podmienkou plnenia denného odškodného je vznik úrazu počas trvania poistenia a zároveň doba nevyhnutného liečenia úrazu dlhšia ako 14 dní; ak je táto podmienka splnená, poisťovateľ poskytne denné odškodné od prvého dňa doby nevyhnutného liečenia následkov úrazu.
  - b) Poisťovateľ stanoví poistné plnenie podľa Tabuľky plnenia za dobu liečenia úrazu (ďalej len „oceňovacia tabuľka“) platnej v čase vzniku úrazu poisteného.
  - c) Výška poistného plnenia sa stanovuje podľa nasledujúcich pravidiel:
    - ca) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia kratší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia,
    - cb) ak je skutočný čas nevyhnutného liečenia dlhší ako priemerný čas nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce skutočnému času nevyhnutného liečenia s výnimkou vybraných následkov úrazu uvedených v oceňovacej tabuľke, pri ktorých poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce priemernému času nevyhnutného liečenia,
    - cc) ak telesné poškodenie, ako následok úrazu, nie je uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa výška poistného plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný druhu a rozsahu tohto telesného poškodenia.
  - d) Poistná suma denného odškodného sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.
  - e) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa vypláca najdlhšie za dobu 1 rok odo dňa úrazu.
- 5) V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť následkom úrazu nastala po skončení úrazového pripoistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania úrazového pripoistenia.
- 6) Tabuľka trvalých následkov úrazu a oceňovacia tabuľka (ďalej spolu ako „oceňovacie tabuľky“) tvoria prílohu OPPÚP. Poisťovateľ je oprávnený oceňovacie tabuľky dopĺňať a meniť (ďalej iba „zmena oceňovacej tabuľky“), a to z dôvodu pokroku alebo zmien vo vývoji lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Zmena oceňovacej tabuľky podľa predchádzajúcej vety je pre poistníka záväzná len vtedy, ak písomné oznámenie poisťovateľa o zmene oceňovacej tabuľky je poistníkovi doručené najmenej dva mesiace pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky. Písomné oznámenie poisťovateľa obsahuje popis samotnej zmeny oceňovacej tabuľky, bližší popis dôvodu zmeny oceňovacej tabuľky, informáciu o možnosti vypovedať poistenie a dátum nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky. V prípade nesúhlasu so zmenou oceňovacej tabuľky má poistník právo poistenie bezplatne vypovedať písomnou výpoveďou doručenou poisťovateľovi najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky. V prípade včas doručenej výpovede poistenie zanikne ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny oceňovacej tabuľky.

### Článok XXXIX: Zníženie poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa ustanovení čl. XI týchto VPP.
- 2) Ďalej je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ak:
  - a) vznik poistnej udalosti nastane v súvislosti s konaním poisteného, ktoré bolo v rozpore so všeobecne záväzným

- právnym predpisom, Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,
- b) vznik poistnej udalosti nastane v dôsledku spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, pričom toto spolupôsobenie predstavuje podiel minimálne 25 %. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere k podielu spolupôsobenia tejto choroby alebo telesnej vady,
  - c) vznik poistnej udalosti je spôsobený zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne neobalnosťou. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,
  - d) poistený zomrie v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti, alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie pre prípad smrti znížiť až do výšky 50 %,
  - e) poistený utrpel úraz počas jazdy vozidla alebo pri havárii, pričom nebol v okamihu vzniku poistnej udalosti pripútaný bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorým výrobca vozidla vybavil alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne platných právnych predpisov. Poistovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 %.
- 3) Ak bolo v dôsledku poistníkom nesprávne uvedených údajov o počte sedadiel stanovené nižšie poistné, pri poistnej udalosti bude výška poistného plnenia znížená v pomere k skutočnému počtu sedadiel podľa dokladu o evidencii vozidla.

#### Článok XXXX: Výluky z poistného plnenia

- 1) Poistovateľ neplní za škody a úraz poisteného uvedené v čl. XII týchto VPP.
- 2) Poistovateľ ďalej nie je povinný poskytnúť poistné plnenie poistenému, ak úraz poisteného vznikne:
  - a) v súvislosti s jeho samovraždou, jeho úmyselným sebaškodnením alebo zámerným privodením telesného poškodenia vrátane ich následkov,
  - b) v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami a pri aktívnej účasti na občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch,
  - c) v súvislosti s konaním poisteného pri úmyselnom trestnom čine, za ktorý bol súdom právoplatne odsúdený,
  - d) v dôsledku priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie (s výnimkou ich pôsobenia v rámci liečebného procesu pod lekárskej dohľadom),
  - e) v dôsledku duševnej poruchy, duševnej choroby, zmeny psychického stavu (t.j. diagnózy F00 až F99 podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb) alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, infarktu myokardu, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného (s výnimkou duševnej poruchy alebo poruchy vedomia spôsobenej úrazom),
  - f) v dôsledku otravy požitím alebo aplikáciou pevných alebo kvapalných látok, s výnimkou detí do dovŕšenia 10. roku života, u ktorých sú z plnenia vylúčené len otravy potravinami,
  - g) na tých častiach organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých per-

centuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac,

- h) pri jazde od cudzeným vozidlom alebo vozidlom používanom neoprávnenne, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo mohol vedieť,
- i) pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený príslušnému orgánu, a k tomuto ohláseniu nedošlo.

#### Článok XXXXI: Povinnosti poistníka a poisteného

- 1) V prípade poistnej udalosti má osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie z úrazového pripoistenia, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV týchto VPP.
- 2) Osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, je povinná bezodkladne poistovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada. Pre vyjasnenie povinnosti plniť je poistovateľ oprávnený vykonávať ďalšie prešetrenia.
- 3) Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu začaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplatí poistovateľ poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení OZ vo vzťahu k poistenému.
- 4) Po vyrozumení poistovateľa o poistnej udalosti poistovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poistovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
- 5) Ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú jej účastníci povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť alebo ak dôjde k vzniku poistnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poistnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poistnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku XXXVII ods. 2) týchto VPP; pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poistník. Ak o to poistovateľ požiada, je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poistnej udalosti.
- 6) V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
- 7) Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poistovateľ vyžiada, boli bezodkladne vyhotovené.
- 8) Poistovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehladku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poistovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poistovateľ. Poistovateľ je oprávnený odmietnuť poistenému úhradu nákladov vynaložených na lekárske vyšetrovanie, ak pri likvidácii poistnej udalosti zistí, že mu nevznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Uvedené platí aj v prípade, ak bol zistený úmysel poisteného získať poistné plnenie uvedením poistovateľa do omylu.
- 9) Poistený je povinný umožniť poistovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poistovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného

liečili a lebo vyšetrovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.

- 10) Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poisťovateľovi skutočnosť rozhodnúcu pre zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva alebo zápis prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel), ako aj akékoľvek zmeny súvisiace so zmenou údajov o vozidle (napr. zmenu evidenčného čísla). Za prípadné škody vzniknuté nedodržaním týchto povinností zodpovedá poistník.
- 11) Ak bola niektorá z povinností podľa ods. 1) až 9) tohto článku porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poistné plnenie.
- 12) Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení OZ za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy.
- 13) Ak fyzickej osobe, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko, vzniklo právo na poistné plnenie z úrazového pripoistenia, je povinná poisťovateľovi predložiť:
  - a) lekárske správy a zdravotnú dokumentáciu týkajúcu sa poistnej udalosti v slovenskom jazyku (úradne overený preklad),
  - b) ostatné doklady požadované poisťovateľom v slovenskom jazyku (úradne overený preklad).

#### **Článok XXXXII: Zánik úrazového pripoistenia osôb vo vozidle**

- 1) Zánik úrazového pripoistenia sa riadi ustanoveniami čl. VII týchto VPP.
- 2) Úrazové pripoistenie, ak bolo dojednané samostatne (bez poistenia vozidla), zaniká tiež zmenou v osobe vlastníka vozidla uvedeného v poistnej zmluve, ak poistníkom je osoba totožná s vlastníkom vozidla.

#### **Záverečné ustanovenia**

##### **Článok XXXXIII: Forma právnych úkonov**

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzavretie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poisťovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poisťovateľa. Ostatné písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
- 3) Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komuni-

káciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.

- 5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk).  
Vykonanie zmien telefonicky poisťovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
- 6) Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- 7) Nároky z poistenia sa premlčia v 3-ročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
- 8) V poistnej zmluve je možné odchýliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

##### **Článok XXXXIV: Spôsob vybavovania sťažností**

- 1) Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 30.09.2016

## **OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA**

Osobitné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP“) a tvoria spolu s VPP neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

### **Článok I**

#### **Vymedzenie pojmov**

- 1) Rozhodujúcou udalosťou je každá poistná udalosť, na základe ktorej došlo k výplате poistného plnenia.
- 2) Pre účely tohto poistenia sa vozidlom určeným k zvláštnemu účelu rozumie vozidlo, ktorého používanie je spojené so zvýšeným rizikom. V poistnej zmluve musí byť zodpovedajúci druh použitia vozidla vždy uvedený.

### **Článok II**

#### **Platenie poistného**

- 1) Poistné je tiež možné platiť v polročných alebo štvrtročných splátkach.
- 2) Pri dojednaní poistenia zodpovednosti na dobu kratšiu ako jeden rok je celé poistné splatné v deň uzavretia poistenia.
- 3) Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v štvrtročných splátkach, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Každá ďalšia splátka je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola splatná predchádzajúca splátka poistného.
- 4) Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v polročných splátkach, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Druhá splátka je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia, a to šiesteho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola splatná prvá splátka poistného.
- 5) Ak nie je v danom mesiaci príslušný deň splatnosti, pripadne deň splatnosti na posledný deň takého mesiaca.

### **Článok III**

#### **Systém bonus/malus**

- 1) Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vyplatí poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.
- 2) Systém bonus/malus sa zohľadňuje pri všetkých druhoch vozidiel.
- 3) Pri uzavretí poistnej zmluvy sa priznáva bonus alebo uplatňuje malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
- 4) Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti priznáva bonus - zľavu na poistnom.
- 5) Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodujúcej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní malus - prirážku k poistnému.
- 6) Pokiaľ sa preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom vzniknutom v dôsledku nepravdivého vyhlásenia poistníka.
- 7) Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodujúcej udalosti, poisťovateľ priznáva bonus - zľavu na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- 8) Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodujúcej udalosti, poisťovateľ uplatní malus - prirážku k ročnému poistnému s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- 9) Pokiaľ dôjde k výplате poistného plnenia na základe poistnej udalosti až potom, ako už poisťovateľ určil poistníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť malus - prirážku k poistnému v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné určované.
- 10) Poisťovateľ má právo nepriznať bonus a uplatniť malus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z.

**Článok IV**  
**Zelená karta**

Zelenú kartu poisťovateľ vydáva s platnosťou na jedno poistné obdobie.

**Článok V**  
**Druh použitia vozidla**

Na základe informácie uvedenej poistníkom v poistnej zmluve poisťovateľ môže navýšiť poistné pre tieto druhy použitia:

- a) vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením) - V,
- b) vozidlo prevážajúce nebezpečný náklad - N,
- c) taxislužba - T,
- d) autopožičovňa - A.

V Bratislave, schválené dňa 01. 02. 2020.

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY K POISTENIU MOJE AUTO KASKO

Osobitné poistné podmienky k poisteniu Moje auto KASKO (ďalej len „OPP“) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie Moje auto KASKO (ďalej len „VPP“) a sú spolu s VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Článok I: Poistná suma

- 1) Poistná suma poisteného vozidla je určená najvyššou možnou výškou poistného plnenia z jednej poistnej udalosti krytej poistením vozidla. Ak nie je poistná suma vozidla určená poisťníkom v poistnej zmluve, má sa za to, že maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti krytej poistením vozidla je 150 000 EUR.
- 2) Ak poistnú sumu vozidla určil poisťník v poistnej zmluve, musí zodpovedať poistnej hodnote vozidla.
- 3) Poistnú sumu doplnkovej výbavy poisteného vozidla určuje poisťník v poistnej zmluve, pričom táto predstavuje časť poistnej sumy poisteného vozidla. Poistná suma doplnkovej výbavy určená v poistnej zmluve poisťníkom predstavuje cenu doplnkovej výbavy s DPH v čase uzavretia poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve vyznačená „Cena vozidla bez DPH“. Ak je v poistnej zmluve vyznačená „Cena vozidla bez DPH“, poistná suma doplnkovej výbavy určená v poistnej zmluve poisťníkom predstavuje cenu doplnkovej výbavy bez DPH v čase uzavretia poistnej zmluvy.
- 4) Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
- 5) Pripoistenie batožiny sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Poistná suma je limitom plnenia pri jednej poistnej udalosti pre batožinu všetkých osôb cestujúcich vo vozidle.
- 6) Poistná suma pre pripoistenie nadštandardnej výbavy musí zodpovedať jej poistnej hodnote.

### Článok II: Druh použitia vozidla

- 1) Poisťovateľ môže navýšiť poistné pre tieto druhy použitia:
  - a) vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením) – V,
  - b) vozidlo prevážajúce nebezpečný náklad – N,
  - c) taxislužba – T,
  - d) autopožičovňa – A,
  - e) náhradné a prevádzkacie vozidlo – NP,
  - f) pancierované vozidlá – P.
- 2) Poisťovateľ neuplatní navýšenie poistného v:
  - a) pripoistení čelného skla poisteného vozidla,
  - b) pripoistení finančnej straty,
  - c) pripoistení náhradného vozidla,
  - d) pripoistení batožiny,
  - e) pripoistení nadštandardnej výbavy vozidla,
  - f) pripoistení vozidla pri pracovnej činnosti.

### Článok III: Poistné obdobie

Dojednať možno štvrtročné, polročné alebo ročné poistné obdobie, ak nie je dojednané inak.

### Článok IV: Povinné vybavenie zabezpečovacím zariadením

- 1) Osobné a nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg musia byť pri dojednaní a počas poistenia modulom poistného krytia BASIC+ alebo OPTIMAL+ povinne vybavené určeným zabezpečovacím zariadením

alebo kombináciou rôznych určených zabezpečovacích zariadení. Pre vozidlá, u ktorých v čase začiatku poistenia neubehlo viac ako 6 mesiacov od uvedenia do prevádzky, akceptujeme zabezpečenie vozidla dodaného výrobcom. Vozidlá staršie ako 6 mesiacov musia byť vybavené zabezpečovacím zariadením v závislosti od poistnej hodnoty vozidla (vrátane príslušenstva tvoriaceho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu vozidla) nasledovne:

- do 50 000 EUR s DPH – jedno zabezpečovacie zariadenie,
- nad 50 000 EUR s DPH – dve zabezpečovacie zariadenia.
- 2) Určeným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto OPP rozumie:
  - a) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s vozidlom,
  - b) imobilizér,
  - c) elektronický poplachový systém (autoalarm) alebo
  - d) elektronický vyhľadávací systém.
- 3) Motocykle, autobusy, nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg a špeciálne vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg musia byť počas poistenia modulom poistného krytia OPTIMAL+ povinne vybavené odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením alebo mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom alebo imobilizérom alebo elektronickým poplachovým systémom (autoalarmom) alebo elektronickým vyhľadávacím systémom.
- 4) U traktorov, ostatných poľnohospodárskych strojov, stavebných strojov a prípojných vozidiel sa vybavenie zabezpečovacím zariadením proti odcudzeniu nevyžaduje.
- 5) Odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré nie je pevne spojené s konštrukciou vozidla, napr. zariadenie blokujúce volant riadenia, ovládacie pedále spojky, prevádzkovej brzdy, páku ručnej brzdy a pod.
- 6) Určeným mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré je pevne a nerozoberateľne spojené s konštrukciou vozidla a ktoré blokuje radenie prevodových stupňov zaparkovaného vozidla v polohe spätný chod u mechanických prevodoviek, v polohe parkovanie u automatických prevodoviek alebo mechanizmus riadenia vozidla, napr. volantovú tyč.

Za určené zabezpečovacie zariadenie podľa ods. 2) písm. a) tohto článku sa nepovažuje mechanické zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách ako napr. zámkový dverí, mechanizmus uzamknutia volantu riadenia a pod., s výnimkou zariadenia spĺňajúceho podmienky ustanovené v ods. 5) tohto článku.

- 7) Imobilizérom sa rozumie zariadenie schváleného typu, ktoré je určené na to, aby zabránilo prevádzke vozidla jeho vlastnou motorickou silou pomocou znemožnenia funkcie aspoň dvoch samostatných obvodov vozidla, ktoré sú potrebné na prevádzku vozidla jeho vlastnou motorickou silou alebo kódovým rušením aspoň jednej ovládacej jednotky, potrebnej na prevádzku vozidla. Imobilizér sa musí samočinne aktivovať po vytiahnutí kľúča zo spínacej skrinky bez akéhokoľvek doplnujúceho zásahu vodiča.
- 8) Elektronickým poplachovým systémom sa rozumie elektronický systém schváleného typu určený na montáž pre rôzne typy motorových vozidiel, konštruovaný tak, aby zvukovým a/alebo optickým signálom upozornil na akékoľvek vniknutie neoprávnenej osoby do vozidla alebo na zásah do vozidla a ako doplnkovú ochranu poskytuje ochranu proti neoprávnenému použitiu vozidla vlastnou motorickou silou tak, že pri neoprávnenom vniknutí do vozidla automaticky blokuje elektronické systémy vozidla a zamedzuje tým jeho naštartovaniu. Elektronický poplachový systém montovaný spolu s imobilizérom nenahrádza imobilizér a musí blokovať elektronické systémy vozidla, ktoré sú rozdielne od elektronických systémov, ktoré blokuje imobilizér.
- 9) Elektronickým vyhľadávacím systémom sa rozumie systém, ktorý je založený na technológii GSM a GPS a slúži na aktívnu lokalizáciu polohy a pohybu vozidla. V prípade neoprávneného použitia vozidla alebo vniknutia do vozidla vyšle signál určenému subjektu (polícia, pult centrálnej ochrany).
- 10) Poistník je povinný udržiavať určené zabezpečovacie zariadenia a zariadenia proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách, v prevádzkyschopnom a funkčnom stave a aktivovať ich predpísaným spôsobom pri každom opustení vozidla.
- 11) Pri dojednaní pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla sa výškou poistnej hodnoty rozhodujúcej pre povinné vybavenie vozidla určeným zabezpečovacím zariadením rozumie súčet poistnej hodnoty vozidla, ak poistnú sumu určil v poistnej zmluve poistník v zmysle ustanovenia čl. I ods. 2) a poistnej hodnoty jeho nadštandardnej výbavy.  
Ak poistná suma vozidla nebola určená poistníkom v poistnej zmluve, počet a kombináciu zabezpečovacích zariadení, ktorými musí byť vozidlo vybavené pri dojednaní a počas pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla, určí poisťovateľ pred dojednaním pripoistenia nadštandardnej výbavy vozidla.

## Článok V: Škodový priebeh

- 1) BONUS - zľava z poistného za primárne poistenie a MALUS – zníženie priznaného bonusu (zľavy) z poistného za primárne poistenie sa priznáva výlučne v individuálnych poistných zmluvách dojednaných na dobu neurčitú, za podmienok, že poistníkom je fyzická osoba a poistené je vozidlo, ktorého držiteľom je fyzická alebo podnikajúca fyzická osoba, ak nie je dojednané inak.
- 2) Ak poistník preukáže dosiahnutie priaznivej doby škodového priebehu havarijného /KASKO poistenia u Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s., resp. u iného poisťovateľa, ktoré zaniklo najneskôr pred piatimi rokmi od jeho preukázania (ďalej pre účely ustanovení tohto článku len „rozhodné poistenie“), poisťovateľ dosiahnutú dobu škodového priebehu:
  - a) eviduje (v mesiacoch), ak je primárne poistenie dojednané modulom poistného krytia BASIC alebo BASIC+,
  - b) eviduje (v mesiacoch) a priznáva bonus, ak je primárne po-

istenie dojednané modulom poistného krytia OPTIMAL alebo OPTIMAL+.

Ak rozhodné poistenie zaniklo z dôvodu neplatenia poistného, poisťovateľ nemá povinnosť dosiahnutú dobu priaznivej doby škodového priebehu evidovať ani priznať bonus. Doba od ukončenia rozhodného poistenia do začiatku poistenia u poisťovateľa, ak presiahla jeden rok, sa od doby evidovaného bezškodového priebehu odpočíta.

- 3) Dosiahnutú priaznivú dobu škodového priebehu je možné uplatniť len pre rovnakú kategóriu vozidla, ak nie je dojednané inak.
- 4) Jeden doklad o dosiahnutí priaznivej doby škodového priebehu rozhodného poistenia je možné uplatniť len pre účely jednej poistnej zmluvy.
- 5) Výška bonusu závisí od dosiahnutej a preukázanej priaznivej doby škodového priebehu:

Dosiahnutá priaznivá doba škodového priebehu v mesiacoch	Bonus (zľava) z poistného	Hodnota bonusového koeficientu
96 a viac	50 %	0,5
95 – 36	35 %	0,65
35 – 24	20 %	0,8
23 – 12	10 %	0,9
11 – 0	0 %	1

- 6) Ak vznikol poistníkovi nárok na bonus, priznáva sa od začiatku účinnosti primárneho poistenia (v zmysle ods. 2) písm. b) tohto článku) a počas jeho účinnosti sa nemení; pokiaľ nenastala rozhodujúca udalosť v zmysle ods. 9) až 11) tohto článku.
- 7) Za každú rozhodujúcu udalosť je poisťovateľ oprávnený uplatniť malus - zníženie priznaného bonusu (zľavy) z poistného za primárne poistenie. Malus sa uplatňuje od najbližšieho výročného dňa primárneho poistenia po rozhodujúcej udalosti.
- 8) Výška malusu je závislá od počtu rozhodujúcich udalostí v jednom poistnom roku, ak nastali počas účinnosti primárneho poistenia podľa ods. 2) písm. b) tohto článku.  
Za:
  - a) jednu rozhodujúcu udalosť, hodnota bonusového koeficientu sa zvýši o 0,1; maximálne však na hodnotu 1,
  - b) dve rozhodujúce udalosti, hodnota bonusového koeficientu sa zvýši o 0,25; maximálne však na hodnotu 1,
  - c) tri a viac rozhodujúcich udalostí, nárok na bonus zaniká. Výška bonusu (zľavy) v % po uplatnení malusu =  $(1 - \text{hodnota bonusového koeficientu po uplatnení malusu}) \cdot 100$ . Poisťovateľ má právo započítať aj rozhodujúce udalosti z uplynulých poistných rokov, za ktoré ešte nebol uplatnený malus.

- 9) Rozhodujúcou udalosťou je každá poistná udalosť vzťahujúca sa k poistenému vozidlu, ak ďalej nie je uvedené inak.
- 10) Ak rozhodujúca udalosť nastane tak, že poistník, poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok, nárok na bonus zaniká.
- 11) Za rozhodujúcu udalosť sa nepovažuje poistná udalosť v dôsledku:
  - a) havárie, ktorá preukázateľne nebola zavinená poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou a zároveň poistník, poistený alebo oprávnená osoba má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou (regres),
  - b) živelnej udalosti,

- c) spôsobenia hľadavcov na vozidlo,
  - d) odcudzenia celého vozidla, alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené na políciu,
  - e) zrážky vozidla so zvierateľom,
  - f) mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená z poistného krytia, a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla, a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
  - g) poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus), alebo poistná udalosť:
  - h) za ktorú poisťovateľ neplnil (napr. zamietnutie nároku poisťovateľom, neuplatnenie nároku poisťníkom, škoda nižšia než spoluúčast a pod.),
  - i) z iného než primárneho poistenia dojednaného modulom poistného krytia OPTIMAL alebo OPTIMAL+.
- 12) Po zániku poistenia má poisťník právo na vystavenie potvrdenia (zápočtového listu) o škodovom priebehu poistenia.

### Článok VI: Náklady na opravu poisteného vozidla

- 1) Nákladmi na opravu sa rozumie účelne vynaložené a primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla.
- 2) Poisťovateľ môže odporučiť opravovňu, ktorá vykoná opravu poškodeného poisteného vozidla.
- 3) Po oprave poškodeného poisteného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu poškodeného poisteného vozidla súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou, najviac však:
  - a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ poisteného vozidla, ktoré boli použité pri jeho oprave,
  - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu účtovanej opravovňou, v ktorej bolo poškodené poistené vozidlo opravené, maximálne však do výšky obvyklej hodinovej sadzby účtovanej opravovňami obdobnej technologickej výbavy a v rozsahu opravárenských služieb pre danú značku a typ poisteného vozidla v mieste opravy poškodeného poisteného vozidla v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak.
- 4) Ak sa na území Slovenskej republiky pre danú značku alebo typ poisteného vozidla nenachádza autorizovaná opravovňa, po oprave poškodeného poisteného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu súvisiacu s danou poistnou udalosťou poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu poškodeného poisteného vozidla súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou, najviac však:
  - a) materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu, ktoré boli použité pri oprave poisteného vozidla a ktoré účtuje najbližšia zahraničná autorizovaná opravovňa pre danú značku a typ poisteného vozidla,
  - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby

za opravu účtovanej najbližšou zahraničnou autorizovanou opravovňou pre danú značku a typ poisteného vozidla.

- 5) Po oprave poškodeného čelného skla v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ uhradí náklady vynaložené na opravu čelného skla poisteného vozidla vo výške účtovanej opravovňou, maximálne však do výšky 30 EUR vrátane DPH, bez ohľadu na počet opravovaných poškodení súvisiacich s danou poistnou udalosťou.
- 6) Ak poisťník písomne požiada o stanovenie nákladov na opravu poškodeného poisteného vozidla rozpočtom, poisťovateľ uhradí náklady súvisiace s danou poistnou udalosťou nasledovne:
  - a) materiálové náklady do výšky cien náhradných dielov a materiálu vyhovujúcej akosti; ak náhradné diely a materiál vyhovujúcej akosti nie sú k dispozícii, poisťovateľ uhradí materiálové náklady maximálne do výšky cien originálnych náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo výrobcom/dovozcom náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ poisteného vozidla vrátane DPH. V prípade, ak poisťník nepredloží doklady podľa čl. XIV bod 1 písm. n) VPP poisťovateľ uhradí materiálové náklady vo výške 70 % z ceny originálnych náhradných dielov súvisiacich s danou poistnou udalosťou,
  - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom vozidiel pre danú značku a typ poisteného vozidla a hodinovej sadzby za opravu vo výške 10 EUR s DPH.
- 7) Ods. 1) až 4) a ods. 6) tohto článku sa primerane týkajú tiež opravy poškodenej poistenej nadštandardnej výbavy vozidla.
- 8) Poisťovateľ uhradí účelne vynaložené náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie poškodeného poisteného vozidla z miesta poistnej udalosti do miesta uskladnenia alebo opravy v plnom rozsahu, ak vznikli na základe jeho pokynu.
- 9) Náklady na uskladnenie vozidla poškodeného pri poistnej udalosti uhradí poisťovateľ za dobu nevyhnutnú z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu, najviac však za dobu 30 dní.

### Článok VII: Postup v prípade poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky

- 1) Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky, je poisťník povinný preukázať jej vznik predovšetkým potvrdením policajných orgánov a vyplnením správy o nehode, zápisom o poškodení vyhotoveným zahraničným partnerom poisťovateľa, prípadne po dohode s poisťovateľom iným hodnoverným spôsobom.
- 2) O každom odťahu na územie Slovenskej republiky rozhoduje poisťovateľ alebo ním poverená osoba.
- 3) Poisťovateľ uhradí náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie vozidla poškodeného mimo územia Slovenskej republiky v zmysle ustanovení čl. VI ods. 8) a ods. 9) týchto OPP. O účelnosti, možnosti, spôsobe a rozsahu opravy vozidla v zahraničí rozhodne poisťovateľ ešte pred začatím opravy.
- 4) Náklady na najnutnejšiu opravu, ktoré uhradí poisťník (alebo oprávnená osoba) v zahraničí sám, budú hradené v tuzemskej mene podľa aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu vystavenia faktúry, a to v rozsahu poistenia dojednaného v poistnej zmluve.
- 5) Ak bolo poskytnuté poistné plnenie zahraničným partnerom poisťovateľa a pre poisťovateľa nevznikla povinnosť poskytnúť ďalšie poistné plnenie, je poisťník povinný hodnotu spoluúčast-



- ti do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti vrátiť poisťovateľovi. Ak je hodnota spoluúčasti vyššia než poistné plnenie poskytnuté zahraničným partnerom poisťovateľa, je poisťník povinný vrátiť poisťovateľovi hodnotu poistného plnenia, a to v tuzemskej mene podľa platného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu plnenia zahraničným partnerom poisťovateľa.
- 6) Ak náklady vyplatené zahraničným partnerom poisťovateľa v súvislosti s poistnou udalosťou presiahli poistné plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný vyplatiť, je poisťník povinný vrátiť rozdiel obom plnení poisťovateľovi do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti.
- 7) Ak sa v dôsledku poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky poisťník (alebo oprávnená osoba) nemôže s vozidlom vrátiť na územie Slovenskej republiky, poisťovateľ uhradí náklady na jeho prepravu do miesta jeho trvalého bydliska, vrátane nákladov na prepravu cestujúcich, ktorí sa preukázateľne prepravovali poisteným vozidlom, a to do výšky cestovného vlakom II. triedy s miestenkou.
- 8) Na to, čo pre prípad poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky nie je upravené v tomto článku OPP, sa použije čl. VI týchto OPP.

V Bratislave, schválené dňa 29.03.2019

# Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s.

## Článok I

### Úvodné ustanovenie

1. Poistovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu:
  - **elektronicky** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, Email Klienta, Telefón Klienta, Email Poistovateľa, Telefón Poistovateľa a Allianz Konto / Môj Allianz, alebo
  - **poštou** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany.
2. Tieto Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky komunikácie medzi Poistovateľom a Klientom v prípade, že sú v poisťnej zmluve uvedené alebo Poistovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámené údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, s ktorými je spojený vznik elektronickej komunikácie (elektronická komunikácia) a tiež v prípade zriadenia Allianz Korta/Môj Allianz uzavretím Dohody o zriadení Allianz Korta/Môj Allianz medzi Poistovateľom a Klientom (Allianz Konto a Môj Allianz ďalej len „Môj Allianz“) alebo zriadením korta Môj Allianz iným spôsobom (registráciou na webovom sídle Poistovateľa).

## Článok II

### Vymedzenie pojmov

**Poistovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, ČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B.

**Email Poistovateľa** je emailová adresa zverejnená na Webovom sídle Poistovateľa určená na elektronicкую komunikáciu s Poistovateľom.

**Telefón Poistovateľa** je mobilné telefónne číslo zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa určené na vzájomnú rehlasovú komunikáciu s Poistovateľom.

**Infolinka Poistovateľa** je infolinka zverejnená na Webovom sídle Poistovateľa určená na hlasovú komunikáciu s Poistovateľom.

**Klient** je fyzická osoba – nepodnikateľ uvedená v Zmluvnej dokumentácii Poistovateľa ako klient alebo poistník. Klientom je aj fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá pre účely vzájomnej komunikácie s Poistovateľom oznámila údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie a fyzická osoba, ktorá si zriadila Môj Allianz. Klientom je pre účely týchto Všeobecných podmienok aj každý záujemca o zriadenie elektronickej komunikácie alebo korta Môj Allianz. Fyzická osoba – nepodnikateľ, je fyzická osoba, ktorá je Poistovateľom okrem iných údajov identifikovaná svojím rodným číslom, a nie identifikačným číslom (ČO).

**Dohoda** je Dohoda o zriadení Allianz Korta/Môj Allianz.

**Email Klienta** je emailová adresa pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov v elektronickej forme využívaná Klientom a identifikovaná emailovou adresou Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poistovateľa alebo pre účely vzájomnej komunikácie oznámená Poistovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

**Telefón Klienta** je telekomunikačné zariadenie (ako napríklad mobilný telefón so SIM kartou) používané Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu a identifikované telefónnym číslom Klienta v

Zmluvnej dokumentácii Poistovateľa alebo pre účely vzájomnej komunikácie oznámené Poistovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Webové sídlo Poistovateľa je [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk)

Môj Allianz je časť Webového sídla Poistovateľa so zabezpečeným prístupom určená Klientovi, prístupná prostredníctvom kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta a ochranných prvkov.

Prihlasovacie údaje sú súhrnným pojmom pre Užívateľské meno Klienta a Heslo Klienta.

Užívateľské meno Klienta je Email Klienta alebo Telefón Klienta alebo Identifikačný kód.

Identifikačný kód je Poistovateľom pridelený jedinečný a nemenný kód, určený na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do konta Môj Allianz. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód Klientovi zaslaním emailovej správy na Email Klienta, alebo zverejnením v časti Môj Profil v rámci portálu Môj Allianz.

Heslo Klienta je heslo určené na autentifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do konta Môj Allianz. Prvé - jednorazové Heslo Klienta Klientovi odovzdá Poistovateľ zaslaním SMS správy na Telefón Klienta, alebo Poistovateľ poskytne možnosť Heslo Klienta zadať priamo počas registrácie. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo Klienta po prvom použití zmeniť na nové Heslo Klienta.

Heslo pre otváranie dokumentov je heslo určené na heslovanie doručovaných dokumentov v elektronickej forme.

Zmluvná dokumentácia Poistovateľa je poistná zmluva, Dohoda alebo akýkoľvek iný dokument alebo formulár, použitý pri vzniku elektronickej komunikácie alebo zriadení konta Môj Allianz.

### Článok III

#### Elektronická komunikácia (telefón a Email)

1. Ak si Klient zriadil službu elektronická komunikácia, vzájomná komunikácia medzi Poistovateľom a Klientom sa bude uskutočňovať prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú:
  - Telefón Klienta a Email Klienta; a
  - Telefón Poistovateľa a Email Poistovateľa.

Elektronická komunikácia je ako služba Poistovateľa poskytovaná Klientovi **bezodplatne**.

2. Elektronickú komunikáciu si Klient zriadi:

- a) k **jednotlivej poistnej zmluve**, ak je poistná zmluva uzatváraná cez Webové sídlo Poistovateľa a Klient nemá zriadenú elektronickú komunikáciu pre všetky jeho poistné zmluvy, a to uvedením **Telefónu Klienta a Emailu Klienta** v procese dojednávania poistenia; alebo

- b) **ku všetkým svojim poistným zmluvám** (už uzavretým ako aj ku každej novej poistnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti), a to **uvedením Emailu Klienta a Telefónu Klienta** v poistnej zmluve uzatváranej iným spôsobom ako je uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok alebo iným oznámením týchto údajov Poistovateľovi, ktoré majú za následok vznik elektronickej komunikácie (napr. cez Webové sídlo Poistovateľa).

Každá neskôr zriadená služba elektronickej komunikácie podľa písm. b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nahrádza dovtedy platnú elektronickú komunikáciu zriadenú podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok.

3. **Predmetom elektronickej komunikácie** je nehlasová komunikácia, ktorá sa uskutočňuje a dokumenty, ktoré vzniknú, počas trvania poistnej zmluvy, najmä komunikácia a dokumenty týkajúce sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom Emailu Klienta a Telefónu Klienta, a Emailu Poistovateľa a Telefónu Poistovateľa, sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. **Poistovateľ má právo pri komunikácií s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa tohto článku Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta, resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.**

4. Poistovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zriaďuje Klientovi Heslo pre otváranie dokumentov, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poistovateľa zabezpečená Heslom pre otváranie dokumentov. Prvé Heslo pre otváranie dokumentov bude Klientovi oznámené pri zriadení elektronickej komunikácie. Heslo pre otváranie dokumentov si Klient môže následne zmeniť spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku Všeobecných podmienok. V prípade, ak si Klient prvé Heslo pre otváranie dokumentov zruší a neuvedie si nové resp. si zruší Heslo pre otváranie dokumentov neskôr, Poistovateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za

prípadné narušenie bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zasielanej prostredníctvom elektronickej komunikácie a ich zneužitie treťou osobou. V prípade zabudnutia Hesla pre otváranie dokumentov je potrebné navštíviť obchodné miesto Poistovateľa, Webové sídlo Poistovateľa, Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené alebo kontaktovať Infolinku Poistovateľa.

#### 5. Doručovanie dokumentov v elektronickej forme:

a) Poistovateľ bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Klientovi prostredníctvom Emailu Klienta a podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo, v prípade ak má Klient zriadené konto Môj Allianz, doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Poistovateľa zaslať dokument určený Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania dokumentu Klientovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz. Poistovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz, ak počas tejto lehoty došiel na Email Klienta, na Telefón Klienta, resp. bol doručený do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz;

b) Klient bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Poistovateľovi prostredníctvom Emailu Poistovateľa a podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Klienta zaslať dokument určený Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania dokumentu Poistovateľovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na Email Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa, ak počas tejto lehoty došiel na Email Poistovateľa resp. Telefón Poistovateľa.

6. Na elektronicke komunikácie sa vzťahuje **vždy len jeden platný Email Klienta a jeden platný Telefón Klienta**. Klient je povinný hlásiť Poistovateľovi každú zmenu Emailu Klienta a Telefónu Klienta. Zmenou Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa bodu 7. tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene existujúceho Emailu Klienta a Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie. Za zmenu Emailu Klienta a

Telefónu Klienta sa považuje aj uvedenie nového Emailu Klienta a Telefónu Klienta v novej poistnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti.

#### 7. O zmenu elektronickej komunikácie v rozsahu Email Klienta a Telefón Klienta môže Klient požiadať:

- na predajných a servisných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
- prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie; alebo
- prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
- prostredníctvom Emailu alebo Telefónu Poistovateľa; alebo
- prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
- poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných a servisných miest Poistovateľa.

Účinnosť zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta v prípade:

- písm. a) až c) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. d), f) a g) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene elektronickej komunikácie zo strany Klienta.

Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

**Heslo Klienta pre otváranie dokumentov** môže Klient požiadať prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie, alebo prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené.

Účinnosť zmeny Hesla Klienta pre otváranie dokumentov nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

#### 8. Zrušenie elektronickej komunikácie môže Klient vykonať:

- na predajných a servisných miestach Poistovateľa; alebo

- b) prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa,
- c) a to funkcionality určenej na zrušenie elektronickej komunikácie; alebo
- d) prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
- e) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- f) písomným oznámením doručeným osobne do pobočky Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia elektronickej komunikácie nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu elektronickej komunikácie zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia elektronickej komunikácie Emailom alebo odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom konta Môj Allianz).

#### Článok IV Môj Allianz

1. Komunikáciu s Poistovateľom môže Klient uskutočňovať prostredníctvom **bezodplatnej služby - konta Môj Allianz, ak si ju zriadi v súlade s podmienkami týchto Všeobecných podmienok.**
2. **Konto Môj Allianz** v rozsahu podľa bodu 3. tohto článku Všeobecných podmienok sa zriaďuje
  - a) Uzatvorením Dohody, ktorá je uzatvorená vyjadrením súhlasu Klienta s jej znením, a to zadáním Prihlasovacích údajov a prvým úspešným prihlásením Klienta v príslušnej časti Webového sídla Poistovateľa. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód zaslaním emailovej správy na Email Klienta a Heslo zaslaním SMS správy na Telefón Klienta. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo po prvom použití zmeniť na nové Heslo. Klient má uzatvorenú s Poistovateľom vždy **len jednu platnú Dohodu**. Neskôr uzatvorená Dohoda, nahrádza dovedy platnú Dohodu.
  - b) dokončením registračného procesu na webovom sídle Poistovateľa zvolením Hesla Klienta a prvým úspešným prihlásením do konta Môj Allianz.

Na zriadenie konta Môj Allianz podľa tohto článku Všeobecných podmienok sa **vyžaduje jeden platný a jedinečný Email Klienta a jeden platný a jedinečný Telefón Klienta.**

Ak má Klient zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), zriadením konta Môj Allianz podľa tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene služby elektronickej

komunikácie v rozsahu Email Klienta a Telefón Klienta s účinnosťou od zriadenia služby Môj Allianz.

3. Podľa spôsobu identifikácie Klienta pri zriadení sa poskytuje konto Môj Allianz:
  - a) so základným prístupom
  - b) s rozšíreným prístupom
  - c) s komplexným prístupom.

Ak Klientova totožnosť nebola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo nebola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta) poskytuje sa rozsah služieb v rámci konta Môj Allianz so základným alebo rozšíreným prístupom, pričom:

- a) Klient so **základným prístupom** bude mať obmedzený prístup k rozsahu služieb Môj Allianz a bude môcť vykonávať len Poistovateľom určené operácie;
- b) Klient s **rozšíreným prístupom** bude môcť vykonávať aj aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách v rozsahu určenom Poistovateľom.

Ak Klientova totožnosť bola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo bola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta) poskytuje sa rozsah služieb v rámci konta Môj Allianz s komplexným prístupom, pričom:

- a) Klient s **komplexným prístupom** bude môcť cez Môj Allianz využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Môj Allianz poskytovať, pre vybrané služby môže byť vyžadované dodatočné overenie totožnosti Klienta.

Klient, ktorému sa zriadil Môj Allianz so základným alebo rozšíreným prístupom, **bude môcť používať Môj Allianz s komplexným prístupom:**

- b) po doplnení rozsahu údajov potrebných na identifikáciu Klienta pre konto Môj Allianz s komplexným prístupom (podľa bodu 2a tohto článku); a
- c) po prvom overení totožnosti Klienta pri fyzickej prítomnosti s Poistovateľom na základe jeho dokladu totožnosti alebo po overení totožnosti Klienta iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie jeho totožnosti (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta). Následne bude Poistovateľ o tejto zmene rozsahu používania konta Môj Allianz informovať Klienta, a to Emailom.

4. **Identita Klienta** sa pri jeho vstupe do Môj Allianz bude **overovať** prostredníctvom **Prihlasovacích údajov**, s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných

ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Prihlasovacích údajov a ochranných prvkov. Aktívne operácie a zmeny na poisťných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom konta Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 3. písm. c) Všeobecných podmienok bude Klient potvrdzovať a jeho identita sa bude pri vybraných operáciách opätovne overovať s možnosťou využitia Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom).

5. Identita Klienta sa bude po použití Prihlasovacích údajov a prípadne iných ochranných prvkov považovať za hodnovernú a overenú, ibaže Klient oznámil podľa článku V bod 4. Všeobecných podmienok Poisťovateľovi zneužitie jeho identifikačných údajov alebo ochranných prvkov treťou osobou. Identita Klienta sa bude považovať za hodnovernú až po obnovení Hesla Klienta a Emailu Klienta, obnovení iných ochranných prvkov alebo ich vzájomnej kombinácie, a to podľa povahy zneužitia. Uvedené sa primerane vzťahuje aj pre opätovné overenie identity pri aktívnych operáciách a zmenách na poisťných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom konta Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 3. písm. c) Všeobecných podmienok.

6. Po vstupe Klienta do konta Môj Allianz bude môcť Klient využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Môj Allianz poskytovať vrátane elektronickej komunikácie podľa článku III. týchto Všeobecných podmienok a so zohľadnením prístupu do služby Môj Allianz podľa bodu 3. tohto článku Všeobecných podmienok. Úkony Poisťovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poisťovateľovi vykonané prostredníctvom služby Môj Allianz sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme.

7. O zmenu Prihlasovacích údajov do Môj Allianz v rozsahu **Email Klienta a Telefón Klienta** môže Klient požiadať:

- prostredníctvom konta Môj Allianz; alebo
- na predajných a servisných miestach Poisťovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poisťovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poisťovateľa; alebo
- prostredníctvom Infolinky Poisťovateľa; alebo
- poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poisťovateľa; alebo
- písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poisťovateľa alebo do predajných miest Poisťovateľa.

Účinnosť zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta v prípade:

- písm. a) až c) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poisťovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;

- písm. d) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene zo strany Klienta.

Poisťovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

Ak má Klient zároveň zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), dochádza účinnosťou zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok zároveň k zmene Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa článku III. bod 7. Všeobecných podmienok.

8. **Heslo Klienta** môže Klient požiadať prostredníctvom konta Môj Allianz.

Účinnosť zmeny Hesla Klienta nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poisťovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

9. Klient si môže konto Môj Allianz kedykoľvek **zrušiť**, a to:

- prostredníctvom portálu Môj Allianz; alebo
- na predajných a servisných miestach Poisťovateľa; alebo
- poštou - písomným oznámením zaslaným na adresu Poisťovateľa; alebo
- písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poisťovateľa alebo do predajných miest Poisťovateľa.

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu konta Môj Allianz zo strany Klienta. Poisťovateľ bude Klienta informovať o zrušení Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

10. Môj Allianz môže Poisťovateľ kedykoľvek zrušiť oznámením zaslaným na Email Klienta. Ak Email Klienta nebude prijímať elektronickejšiu komunikáciu Poisťovateľa, alebo Klient nahlásil jeho zneužitie, môže Poisťovateľ konto Môj Allianz zrušiť písomným oznámením zaslaným na poslednú známu adresu Klienta. Účinnosť zrušenia nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k jeho zrušeniu zo strany Poisťovateľa.

## Článok V Práva a povinnosti

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými

podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Klient je povinný oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta.
3. Klient je povinný chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou a zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa.
4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktoromkoľvek predajnom mieste Poistovateľa, na Infolinke Poistovateľa, na telefónnom čísle Poistovateľa: 02/59637777 alebo na emailovú adresu Poistovateľa: [incidenty@allianz.sk](mailto:incidenty@allianz.sk).
5. V prípade, ak Email alebo Telefón Klienta nebude prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa a Poistovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti Emailu Klienta prijímať elektronickú komunikáciu, Poistovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.
6. V prípade nesplnenia povinnosti Klienta:
  - a) oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta,
  - b) zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa,
  - c) chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou,
  - d) oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu Poistovateľovi,

Poistovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.

7. Ak Klient nesplní povinnosti podľa tohto článku Všeobecných podmienok, zodpovedá za škodu, ktorá Poistovateľovi z tohto dôvodu vznikne.
8. Poistovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok a poskytovanie služieb Môj Allianz podľa článku IV. Všeobecných podmienok s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## Článok VI Spracúvanie osobných údajov

1. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta:
  - na účely:
    - zriadenia elektronickej komunikácie a uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí v elektronickej forme;
    - zriadenia a správy konta Môj Allianz a plnenia práv a povinností z neho vyplývajúcich; ako aj na iné účely súvisiace s elektronickej komunikáciou podľa Všeobecných podmienok;
  - bez jeho súhlasu, na právnom základe nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného zriadením a poskytovaním služby Môj Allianz alebo vzťahu založeného zriadením elektronickej komunikácie;
  - v rozsahu: titul, meno, priezvisko, titul, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, emailová adresa, telefónne číslo, druh a číslo dokladu totožnosti z dôvodu overenia totožnosti Klienta pre používanie konta Môj Allianz s komplexným prístupom ako aj na iné osobné údaje súvisiace s elektronickej komunikáciou podľa Všeobecných podmienok.
2. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou plnenia služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie. Osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia predmetu služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie po dobu platnosti služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie.
3. Osobné údaje nie sú bez súhlasu Klienta poskytované iným príjemcom ako tým, ktorým je Poistovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinný tieto údaje poskytnúť alebo sprístupniť.
4. Klient má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz ako aj iné práva, ktoré sú uvedené na Webovom sídle Poistovateľa, kde je uvedený aj spôsob, ako môže Klient tieto práva uplatniť. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na Webovom sídle Poistovateľa.

## Článok VII Vzťah elektronickej komunikácie k inej forme komunikácie a k elektronickej komunikácii iného účelu

1. Zriadením elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok nie je obmedzené právo Poistovateľa a Klienta zaslať dokumenty určené

- Klientovi resp. Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.
2. Poistovateľ má právo pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.
  3. Poistovateľ je po zrušení elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok alebo konta Můj Allianz podľa článku IV. Všeobecných podmienok oprávnený uskutočňovať vzájomnú komunikáciu cez Telefón Klienta a Email Klienta ako kontaktných údajov v súvislosti s plnením vzájomných práv a povinností vyplývajúcich najmä z aktuálnych platných poistných zmlúv, iných záväzkov vyplývajúcich z poistenia ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
  4. Elektronickej komunikácii podľa týchto Všeobecných podmienok sa nevzťahuje na vzájomnú komunikáciu medzi Poistovateľom a Klientom, ktorá nie je predmetom elektronickej komunikácie podľa článku III. bod 3. Všeobecných podmienok a predmetom užívania služby Můj Allianz podľa článku IV. bod 6. Všeobecných podmienok.
- a) z dôvodu legislatívnych zmien; technologického pokroku a vývoja; zvýšenia bezpečnosti prístupu do konta Můj Allianz a využívania elektronickej komunikácie; zmien v opatreniach na ochranu údajov dostupných v Můj Allianz; formálnych úprav znenia Všeobecných podmienok bez dopadu na práva a povinnosti Klienta a Poistovateľa a z iných dôvodov, ak sú tieto iné dôvody v prospech Klienta. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Můj Allianz), a to najneskôr v deň ich účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok;
- b) z iných dôvodov ako sú uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Můj Allianz) najneskôr 21 dní pred dňom účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok. V prípade nesúhlasu s novým znením Všeobecných podmienok je Klient oprávnený Můj Allianz a službu elektronickej komunikácie v lehote do 7. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok zrušiť s okamžitou účinnosťou, a to bezplatne.

## Článok VIII

Spoločné ustanovenia pre službu elektronickej korešpondencie a pre Dohodu o elektronickej komunikácii zriadenej/uzatvorenej do 31. 01. 2021

1. Zriadením služby elektronickej komunikácie podľa článku III bodu 2. písm. b) Všeobecných podmienok sa nahrádza služba elektronickej korešpondencie, ktorá bola zriadená do 31. 01. 2021.
2. Uzatvorením Dohody podľa článku IV Všeobecných podmienok sa nahrádza Dohoda o elektronickej komunikácii, ktorá bola uzatvorená do 31. 01. 2021.

## Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú účinné dňom 15. 05. 2022. Dňom účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok sa nahrádza predošlé znenie Všeobecných podmienok. V prípade rozporu medzi znením Dohody a znením Všeobecných podmienok má znenie Všeobecných podmienok prednosť.
2. Poistovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky:



Vážený klient,

ďakujeme, že môžeme byť Vaším dôveryhodným partnerom a uzatvorili ste si poistenie MOJE AUTO.

Poistná zmluva: 9860923032

Ev. der. č. číslo vozidla: nedodané

Začiatok poistenia: 15.08.2022

Zasielame Vám dočasrú zelenú kartu, ktorá je platná od 15.08.2022 po dobu 60 dní. V prípade krátkodobého poistenia je platná len do dátumu uvedeného na karte.

Zelenú kartu Vám zašleme e-mailom po vzhliku poistenia.

S pozdravom

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

ORIGINAL

1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE		2. Vydaná z poverenia Slovenskej kancelárie poisťovateľov Issued under the authority of Slovenská kancelária poisťovateľov								
3. PLATÍ - VALID OD - FROM DO - TO Den Mesiac Rok Den Mesiac Rok Day Month Year Day Month Year 15 08 2022 14 10 2022 (Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)		4. Kód krajiny/Kód poisťovateľa/Číslo Country Code/Insurer's Code/Number SK / 009 / 9860923032								
5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora) Registration No. (or if none) Chassis or Engine No. SZB6710XXN1X02187		6. Kategória vozidla Category of Vehicle* F	7. Značka vozidla Make of Vehicle PRONAR							
8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ TERRITORIAL VALIDITY Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> ) This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> )  V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poistné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country.  Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> . For the identification of the relevant Bureau, see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> .										
A	B	BG	CY***	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	AZ***
BH	<del>BY</del>	IR	MA	MD	MK	MNE	<del>BUS</del>	SRB***	TN	TR
UA	UK									

9. Meno a adresa poistníka (alebo používateľa vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the Vehicle)  Obec Huncovce, Hlavná 29/2 05992 Huncovce	
10. Túto kartu vydala This Card has been issued by  • Názov poisťovateľa Name of the Insurer • Adresa poisťovateľa Address of the Insurer  Volné miesto pre poisťovateľa Optional for the insurer • Logo spoločnosti Logo of the company • Tel. a/alebo faxové číslo Phone &/or Fax number(s) • Webová stránka Homepage • E-mail adresa E-mail	11. Podpis poisťovateľa Signature of Insurer     Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. Juraj Dlhopolec, MSc. člen predstavenstva  Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. Ing. Jozef Paška člen predstavenstva

\* KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:  
\* CATEGORY OF VEHICLES CODE:

A OSOBNÉ AUTO / CAR C NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAHAČ / LORRY OR TRUCK E AUTOBUS / BUS G INÉ / OTHERS  
B MOTOCYKEL / MOTORCYCLE D BICYKEL S POMOCNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE F PRÍVES / TRAILER

