

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka o ochrane osobných údajov
v znení neskorších predpisov

ZMLUVNÉ STRANY

1. Prevádzkovateľ:

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

So sídlom: Želova 2, 829 24 Bratislava 25

IČO: 30 796 482

IČ DPH: nie je platiteľom DPH

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK5781800000007000198055

Zastúpený: MUDr. Tomáš Haško, MPH

Zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

2. Poskytovateľ:

CUBS plus, s.r.o.

So sídlom: Masarykova 21, 040 01 Košice

IČO: 46 943 404

DIČ: 2023678118

IČ DPH: SK2023678118

Číslo účtu: Všeobecná úverová banka, a.s., 3900427951/0200

IBAN: SK54 0200 0000 0039 0042 7951

SWIFT/BIC: SUBASKBX

Zastúpený: Mgr. Jaroslav Dzurik, konateľ

Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel:
Sro, vložka č. 31238/V

(ďalej len „poskytovateľ“)

sa dohodli za nižšie uvedených podmienok na uzatvorenie tejto Zmluvy o poskytovaní služieb
(ďalej len „**zmluva**“) v nasledovnom znení:

Článok I.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkovateľ informačného systému, ktorý obsahuje osobné údaje, sa rozhodol pre uzatvorenie tejto zmluvy s poskytovateľom s ohľadom na povinnosť stanovenú v ustanovení Oddielu 4, Článok 37 a nasl. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. **2016/679** o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“).
2. Úlohy zodpovednej osoby podľa tejto zmluvy bude vykonávať PhDr. Jana Géciová, MBA.

Článok II.

PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre prevádzkovateľa funkciu zodpovednej osoby podľa ustanovenia Článku 39 GDPR (ďalej len „**predmet zmluvy**“) za dohodnutú odplatu, ktorú sa prevádzkovateľ na základe tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť.

Článok III.

ROZSAH A OBSAH PREDMETU ZMLUVY

1. Pri plnení predmetu zmluvy poskytovateľ zabezpečuje:
 - a) poskytovanie informácií a poradenstva prevádzkovateľovi a jeho zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie, o ich povinnostiach podľa GDPR a ostatných právnych predpisov Európskej únie alebo Slovenskej republiky, týkajúcich sa ochrany osobných údajov;
 - b) kontrola, či prevádzkovateľ vykonáva svoju činnosť v súlade s GDPR, s ostatnými právnymi predpismi Európskej únie alebo Slovenskej republiky, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa v súvislosti s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy zamestnancov prevádzkovateľa, ktorí sú zapojení do spracovateľských operácií, a súvisiacich auditov;
 - c) poskytovanie poradenstva prevádzkovateľovi, jeho zamestnancom na požiadanie, pokiaľ ide o posúdenie vplyvu na ochranu údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa Článku 35 GDPR;
 - d) spolupráca s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „dozorný orgán“);
 - e) plnenie úlohy kontaktného miesta pre dozorný orgán v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania vrátane predchádzajúcej konzultácie uvedenej v Článku 36 GDPR a podľa potreby aj konzultácie v akýchkoľvek iných veciach.
2. Poskytovateľ môže na základe dohovoru s Prevádzkovateľom plniť aj iné úlohy a povinnosti. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť, aby žiadna z takýchto úloh alebo povinností neviedla ku konfliktu záujmov.

Článok IV.

ODPLATA

1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov na mesačnej odplate za predmet zmluvy vo výške: 99 EUR bez DPH (slovom „deväťdesiatdeväť eur“), t.j. 118, 80 EUR s DPH (slovom „stoosemnásť eur a osemdesiat centov“) (ďalej len „**odplata**“).
2. Poskytovateľ bude vyúčtovať prevádzkovateľovi odplatu štvrťročne, vždy k poslednému dňu kalendárneho štvrťroka, za ktorý mu odplata prináleží. Faktúru je poskytovateľ povinný doručiť prevádzkovateľovi najneskôr do 15. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po príslušnom kalendárnom štvrťroku.
3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zaplatiť odmenu na základe faktúry poskytovateľa splatnej do 30 dní od doručenia faktúry prevádzkovateľovi bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedený vo faktúre.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, poskytovateľ ju vráti prevádzkovateľovi na zmenu, doplnenie alebo jej opravu. Do doby doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry prevádzkovateľovi lehota splatnosti faktúry neplynie.
5. Prevádzkovateľ nie je povinný uhradiť faktúru poskytovateľa, ktorá nespĺňa náležitosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo jej splatnosť je určená v rozpore s touto zmluvou. Neuhradenie takej faktúry sa nebude považovať za omeškanie prevádzkovateľa.
6. V prípade omeškania prevádzkovateľa s úhradou faktúry je prevádzkovateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške určenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
7. Dohodnutá odplata za predmet zmluvy zahŕňa náhradu všetkých nákladov, ktoré poskytovateľovi vzniknú pri plnení jeho záväzkov z tejto zmluvy.
8. Adresa pre doručenie faktúry je sídlo prevádzkovateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

Článok V.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytovateľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, predovšetkým poskytnúť všetky informácie a vykonať všetky opatrenia, ktoré poskytovateľ vyžaduje pre riadne plnenie predmetu zmluvy.
2. Prevádzkovateľ je povinný umožniť poskytovateľovi nezávislý výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov a prijať jeho návrhy na odstránenie prípadných nedostatkov.
3. Prevádzkovateľ zabezpečí, aby bol poskytovateľ včas zapojený do všetkých záležitostí, ktoré súvisia s ochranou osobných údajov.
4. V prípade porušenia ochrany osobných údajov je prevádzkovateľ povinný bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 48 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámiť túto skutočnosť poskytovateľovi.
5. Poskytovateľ pri výkone svojich úloh náležite zohľadňuje riziko spojené so spracovateľskými operáciami, pričom berie na vedomie povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania.
6. Poskytovateľ posúdi pred začatím spracúvania osobných údajov v informačnom systéme, či ich spracúvaním nevzniká nebezpečenstvo narušenia práv a slobôd dotknutých osôb. Zistenie narušenia práv a slobôd dotknutých osôb pred začatím spracúvania alebo porušenia zákonných ustanovení v priebehu spracúvania osobných údajov poskytovateľ bezodkladne písomne oznámi prevádzkovateľovi.
7. V prípade, ak si prevádzkovateľ nesplní akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z GDPR, o ktorej vedel, resp. musel vedieť alebo na ktorú ho upozornil poskytovateľ, poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek následky z toho vyplývajúce a/alebo prípadné sankcie s tým spojené. Ak nesplnením si zákonných povinností prevádzkovateľom pri vykonávaní GDPR vznikne poskytovateľovi škoda, je prevádzkovateľ povinný ju v celom rozsahu nahradiť.
8. Ak nesplnením si povinností poskytovateľom podľa tejto zmluvy alebo podľa príslušných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov bude prevádzkovateľovi spôsobená škoda, je poskytovateľ povinný ju v celom rozsahu nahradiť.
9. Dotknuté osoby s vedomím prevádzkovateľa môžu kontaktovať poskytovateľa so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania ich práv podľa GDPR.
10. Za spracúvanie osobných údajov v súlade s GDPR zodpovedá prevádzkovateľ.
11. Prevádzkovateľ je povinný o ustanovení zodpovednej osoby do funkcie zákonom stanoveným spôsobom informovať dozorný orgán.
12. Poskytovateľ je v súvislosti s výkonom svojich úloh viazaný povinnosťou zachovávať mlčanlivosť alebo dôvernosť informácií v súlade s právom Európskej únie a právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok VI.

PLATNOSŤ A TRVANIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Túto zmluvu možno kedykoľvek ukončiť na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak si poskytovateľ neplní povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, a to ani napriek písomnému upozorneniu zo strany prevádzkovateľa a poskytnutiu dodatočnej lehoty na splnenie povinnosti.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak sa prevádzkovateľ dostal do omeškania s ktoroukoľvek splátkou odplaty za predmet zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní, ako aj v prípade, ak prevádzkovateľ napriek písomnému upozorneniu zodpovednej osoby na nedostatky pri zabezpečení informačného systému nevykoná všetky potrebné a navrhované úkony na odstránenie týchto nedostatkov. Právo na náhradu nákladov a na náhradu škody zostáva poskytovateľovi zachované.
5. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Za platné doručenie sa považuje aj vrátenie zásielky, ktorú si jej adresát neprevzal, pričom v takom prípade sa za deň doručenia považuje deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi.

Článok VII.
ZÁSTUPCOVIA ZMLUVNÝCH STRÁN

Kontaktnými osobami vo veciach týkajúcich sa pnenia predmetu zmluvy sú:

Za prevádzkovateľa: Ing. Petra Nováková, riaditeľka Odboru ľudských zdrojov
tel.: 02/20856 120
mobil: 0902 976 613
e-mail: petra.novakova@udzs-sk.sk

Za poskytovateľa: PhDr. Jana Géciová
mobil: 0903 608 164
e-mail: cubsplus.sro@gmail.com

Článok VIII.
SANKCIE

1. V prípade, ak poskytovateľ pri plnení zmluvy poruší akúkoľvek zo svojich povinností uvedených v Čl. III., Čl. V., Čl. IX. zmluvy, má prevádzkovateľ právo uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00 EUR (*slovom sto eur*), a to za každé jednotlivé porušenie.
2. V prípade, ak poskytovateľ pri plnení zmluvy poruší povinnosť mlčanlivosti uvedenú v Čl. V bod 12 zmluvy, má prevádzkovateľ právo uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00 EUR (*slovom päťsto eur*), a to za každé jednotlivé porušenie. Zároveň sa poskytovateľ zaväzuje okrem zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy uhradiť prevádzkovateľovi aj celý rozsah škôd spôsobených týmto porušením v peniazoch v lehote do pätnástich (15) kalendárnych dní od doručenia výzvy prevádzkovateľa.

Článok IX.
OSTATNÉ DOJEDNANIA

Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva má dôverný charakter, a preto žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená zverejniť informácie, ktoré si zmluvné strany poskytnú na základe tejto zmluvy tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany s výnimkou prípadov uvedených v príslušných právnych predpisoch, resp. ak je to potrebné na uplatnenie si nárokov proti druhej zmluvnej strane.

Článok X.
DORUČOVANIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že „adresa na doručovanie“ je adresa sídla spoločnosti, ktorú každá zo zmluvných strán uviedla v záhlaví tejto zmluvy.
2. V prípade zmeny sídla spoločnosti zmluvných strán je adresou na doručovanie posledná známa adresa, ktorú zmluvná strana preukázateľne oznámila druhej zmluvnej strane ako adresu na doručovanie. V spore preukazuje oznámenie zmeny adresy na doručovanie tá strana, ktorej sa zmena týka. V pochybnostiach platí, že zmena adresy na doručovanie nebola druhej strane riadne oznámená. Zmena sídla zmluvných strán nevyžaduje zmenu zmluvy.
3. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej prevzatia adresátom. Za doručенú sa písomnosť považuje aj v tom prípade, ak písomnosť, odoslaná na doručovaciu adresu, bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená, bez ohľadu na dôvod nedoručenia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto písomnosti nedozvie. Dňom doručenia je v takom prípade deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

Článok XI.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Právne vzťahy touto zmluvou inak neupravené sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, dve vyhotovenia zmluvy obdrží prevádzkovateľ a jedno vyhotovenie obdrží poskytovateľ.

4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali a jej obsahu porozumeli, že táto zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu byť viazaní jej ustanoveniami a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán.

V Bratislave dňa.....

V Košiciach dňa

Prevádzkovateľ:

Poskytovateľ:

.....	
MUDr. Tomáš Haško, MPH	Mgr. Jaroslav Dzurik
predseda úradu	konateľ
Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	CUBS plus, s.r.o.