

Rámcová zmluva o poskytovaní prístupu do optickej siete pre kamery mesta a poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb

č. 24943/1596/2022/MP

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“)

**Článok I.
Zmluvné strany**

1. **Názov :** Mesto Levoča
So sídlom: Levoča, Námestie Majstra Pavla 4, 054 01 Levoča
Zastúpené: Ing. Miroslav Vilkovský, MBA, primátor mesta
IČO: 00329321
DIČ: 2020717754
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK45 1111 0000 0010 1934 5046

(ďalej len „objednávateľ“)

2. **Názov:** LEVONET, s.r.o.
So sídlom: Námestie Majstra Pavla 38, 054 01 Levoča
Zastúpené: Radoslav Kellner, konateľ spoločnosti
IČO: 36480983
DIČ: 2020035908
IČ DPH: SK2020035908
Registrácia: spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I,
Oddiel: Sro, vložka č.: 15951/V
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK73 1100 0000 0026 2438 1429

(ďalej len „poskytovateľ“)

**Článok II.
Úvodné ustanovenia**

1. Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je požiadavka objednávateľa zabezpečiť predmet zmluvy s názvom „Prístup do optickej siete pre kamery mesta a poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb“ uvedený v článku III. tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a vychádza z cenovej ponuky poskytovateľa zo dňa 20.07.2022.
2. Poskytovateľ je spoločnosť oprávnená poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Poskytovateľ je prevádzkovateľom optickej siete L2 – mestská polícia (ďalej len „L2 - mestská polícia“).
3. Objednávateľ prevádzkuje prostredníctvom svojho poriadkového útvaru – Mestskej polície v Levoči, kamerový systém Mesta Levoča (ďalej len „kamery mesta“). Keďže má objednávateľ záujem o prístup do L2 – mestská polícia, a to na účel pripojenia kamier mesta, uzatvára s poskytovateľom túto zmluvu s nasledovným obsahom:

Článok III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa počas trvania tejto zmluvy poskytovať služby, spočívajúce v poskytovaní prístupu do L2 – mestská polícia prostredníctvom optickej prístupovej linky pre kamery mesta umiestnené na území mesta Levoča ako aj na základe individuálnych objednávok zadávaných formou e-mailu.
2. Technická špecifikácia systému L2-mestská polícia a územný rozsah poskytovaných služieb vrátane spôsobov a bodov pripojenia sú podrobne uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy-Technická špecifikácia.

Článok IV. Miesto, čas a spôsob plnenia

1. Miesto plnenia služieb podľa bodu článku III. je sídlo objektu podľa prílohy č. 1 - Technická špecifikácia.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje na plnenie služieb podľa tejto zmluvy odo dňa účinnosti tejto Zmluvy v trvaní 4 rokov.
3. Služby podľa tejto zmluvy sa budú považovať za zriadené na základe preverovacieho konania.

Článok V. Cena služieb

1. Cena služieb je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Maximálna cena služieb v zmysle čl. III ods. 1 tejto Zmluvy je **20 736 Eur**. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna cena za poskytovanie služieb podľa zmluvy je predpokladaná a je stanovená ako maximálna, t.j. maximálny finančný objem zmluvy, do výšky ktorého je Objednávateľ oprávnený na základe svojich potrieb vystavovať individuálne objednávky v zmysle zmluvy. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať tento finančný objem do maximálnej výšky. Rozsah predmetu poskytnutia služby bude špecifikovaný individuálnymi objednávkami objednávateľa podľa podmienok stanovených v zmluve.
2. Cenová špecifikácia služieb poskytovaných na základe tejto zmluvy je uvedená v prílohe č. 2 k tejto zmluve. Cena je v prílohe č. 2 uvedená v Eurách. Objednávateľovi bude fakturovaná spolu s DPH podľa platných právnych predpisov.
3. Cena podľa ods. 2 tohto článku zmluvy bude objednávateľovi fakturovaná v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, ktoré sú zhodné s kalendárnymi mesiacmi. Faktúra bude vystavená spravidla do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa služby poskytujú. Ak dĺžka tohto zúčtovacieho obdobia nie je totožná s dĺžkou príslušného kalendárneho mesiaca, objednávateľovi bude fakturovaná pomerná časť ceny služieb za počet dní v tomto zúčtovacom období.
4. Faktúra podľa predchádzajúceho odseku musí obsahovať nasledovné náležitosti :
 - a) označenie „ faktúra“ a jej číslo
 - b) identifikačné údaje objednávateľa a poskytovateľa (IČO, DIČ, IČ DPH, Sídlo), registrácia
 - c) označenie banky a číslo účtu, na ktorý sa má platiť, v súlade so zmluvou
 - d) číslo zmluvy a označenie fakturovanej časti diela,
 - e) deň vystavenia a odoslania faktúry a lehotu jej splatnosti, fakturačné obdobie,
 - f) fakturovaná suma bez DPH, sadzbu DPH, celkovú fakturovanú sumu vrátane DPH,
 - g) náležitosti pre účely dane z pridanej hodnoty,
5. Cenu je objednávateľ povinný uhradiť v lehote uvedenej vo faktúre. Ak objednávateľ neuhradí faktúru v dohodnutej lehote splatnosti, zaplatí poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške rovnajúcej sa sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka. Lehota splatnosti faktúry je

21 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Na účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.

Článok VI.

Kvalita služieb a zľava z ceny

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať parametre kvality služieb uvedené v prílohe č. 3 počas celej doby trvania tejto zmluvy. V prípade ich nedodržania má objednávateľ právo na zľavu z ceny podľa tejto prílohy.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný :
 - a) zariadiť a poskytovať služby počas trvania tejto zmluvy,
 - b) poskytovať služby podľa tejto zmluvy v kvalite podľa prílohy č. 3, a to počas celého trvania zmluvy,
 - c) bezplatne odstraňovať poruchy v poskytovaní služieb,
 - d) bezodkladne riešiť reklamáciu na kvalitu poskytovaných služieb a správnosť fakturovanej ceny,
 - e) znížiť ceny podľa prílohy č. 3 v prípade nedodržania kvalitných parametrov,
 - f) poskytnúť objednávateľovi náhradu škody, ak za ňu poskytovateľ zodpovedá,
 - g) poskytnúť objednávateľovi aktuálny a nepretržitý technický kontakt, kontakt na oznamovanie porúch.
2. Objednávateľ je povinný :
 - a) poskytovať poskytovateľovi ním požadovanú potrebnú súčinnosť na plnenie zmluvy, najmä zabezpečiť vstup do priestorov, v ktorých sa služby poskytujú,
 - b) používať služby v súlade s touto zmluvou a platnými právnymi predpismi,
 - c) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby, ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,
 - d) uhrádzať riadne a včas fakturovanú cenu,
 - e) predchádzať vzniku škôd na majetku poskytovateľa, objednávateľ berie na vedomie, že verejné telekomunikačné zariadenie sa podľa Trestného zákona považujú za všeobecne prospešné zariadenia a ich poškodzovanie je trestné,
 - f) bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služieb, ako aj zmenu identifikačných údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu,
 - g) používať telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných správnych predpisov,
 - h) za predpokladu, že mu boli poskytovateľom dané do užívania telekomunikačné zariadenia, o tejto starostlivosti dbať a používať ich v súlade s pokynmi výrobcu a/ alebo poskytovateľa a vrátiť ich pri ukončení zmluvy, ibaže je zmluvnými stranami dojednané inak, objednávateľ zodpovedá za škodu vzniknutú na zverených zariadeniach.
3. Objednávateľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti z tejto zmluvy na inú osobu, ani jej iným spôsobom umožniť využívanie služieb. Porušenie tejto povinnosti sa bude považovať za porušenie zmluvy podstatným spôsobom.

Článok VIII.

Osobitné dojednania

1. Potreba poskytovania služieb v zmysle čl. III tejto zmluvy z dôvodu rozšírenia kamerového systému v meste sa bude riešiť individuálnymi objednávkami objednávateľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom režime individuálnych objednávok:

- a) objednávateľ odošle prostredníctvom e-mailu objednávku s presnou špecifikáciou,
- b) poskytovateľ je povinný doručenie individuálnej objednávky bezodkladne potvrdiť e-mailom na e-mailovú adresu osoby, ktorá odoslala individuálnu objednávku,
- c) momentom doručenia individuálnej objednávky, je poskytovateľ povinný na jej základe poskytnúť služby v zmysle tejto zmluvy spolu so všetkými úkonmi potrebnými k jej poskytnutiu,
- d) cena za služby poskytnuté na základe individuálnej objednávky bude určená v súlade V tejto zmluvy.

Článok IX.

Zodpovednosť za vady

1. Objednávateľ je oprávnený u poskytovateľa reklamovať vady v kvalite poskytovaných služieb a správnosť fakturovanej ceny, pričom tak musí urobiť písomne, alebo osobne najneskôr do 30 dní odo dňa, keď došlo k vade alebo do 30 dní odo dňa doručenia faktúry.
2. Poskytovateľ je povinný pristúpiť bezodkladne k od odstráneniu reklamovaných väd a/alebo k zníženiu ceny podľa prílohy č. 3.

Článok X.

Prerušenie poskytovania služieb

1. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb, ak si to bude vyžadovať
 - a) neodkladná oprava L2- mestská polícia používanej na poskytovanie služieb, pričom objednávateľa bude bezodkladne informovať,
 - b) plánovaná údržba L2- mestská polícia používanej na poskytovanie služieb, pričom v týchto prípadoch je povinný poskytovateľ na túto skutočnosť upozorniť objednávateľa aspoň päť pracovných dní vopred,
 - c) mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na vôli poskytovateľa, a ktoré sú mimo jeho kontroly, čo sa pokladá za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia objednávateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť objednávateľovi poskytovanie služieb tiež z dôvodu ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu.

Článok XI.

Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany si v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich právnych povinností.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú objednávateľovi porušením svojej povinnosti poskytovateľ služby v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy, ako aj v prípade porušenia povinností odstrániť vadu poskytovaných služieb v stanovenej lehote len v prípade, ak porušenie povinností zaviniť.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú
 - a) prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve,
 - b) neuskutočnením prenosu dát ako dôsledok poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete,
 - c) nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia objednávateľom.

Článok XII.

Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby trvania zmluvy,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán, dňom, ktorý si v nej dohodli,
 - c) písomným odstúpením od zmluvy podľa ods. 2 a 3 tohto článku zmluvy,
 - d) jednostrannou písomnou výpoveďou zmluvy podľa ods. 5 a 6 tohto článku zmluvy, uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, plynúcej od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy:
 - a) ak objednávateľ opakovane neoprávnené zasahuje do zariadenia siete L2- mestská polícia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti, pričom bol na možnosť odstúpenia poskytovateľom písomné upozornený,
 - b) ak objednávateľ nezaplatil fakturovanú cenu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) ak objednávateľ pripojí do L2- mestská polícia, zariadenia ktoré nespĺňa požiadavky osobitných právnych predpisov, alebo používa také zariadenia v rozpore so schválenými podmienkami a ani na písomnú výzvu poskytovateľa zariadenia, do 30 dní odo dňa jej doručenia neodpojí,
 - d) ak objednávateľ opakovane používa služby spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu od ich používania.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ ani po opakovanej reklamacii neposkytuje služby podľa zmluvy alebo ich neposkytuje v stanovenej kvalite.
4. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvode na odstúpenie od zmluvy a tento dôvod aj uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane. Vzájomné plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy, si nevracajú.
5. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu, ak nemôže poskytovať služby v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti alebo z dôvodu modernizácie služieb, v takomto prípade ponúkne objednávateľovi primerané náhradné riešenie.
6. Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu bez udania dôvodu.
7. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy musia byť doručené druhej zmluvnej strane v písomnej forme. Výpoveď a odstúpenie musí byť zaslané druhej zmluvnej doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, prípadne na inú adresu, ktorú zmluvný partner písomne na tento účel oznámi zmluvnému partnerovi. V prípade neprevzatia zásielky, sa zásielka bude považovať za doručenie dňom jej uloženia na pošte, to aj v prípade, ak sa o jej uložení druhá zmluvná strana, ktorej bola zásielka adresovaná nezdozvedela.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len vzostupne očíslovanými písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami na základe ich vzájomnej dohody.
2. Na právne pomery neupravené touto zmluvou sa vzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
3. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy. Ak dôjde k zmene adresy príslušná zmluvná strana zmenu ohlásí druhej strane, písomnosti sa budú doručovať na novú adresu. Ak bola písomnosť poslaná na poslednú známu adresu ako doporučená zásielka s doručenkou a adresát si zásielku nevyzdvihne v odbernej lehote, posledný deň odbernej lehoty sa považuje za deň doručenia písomnosti.

4. Táto zmluva sa vyhotovuje v 5 rovnocenných exemplároch, z ktorých 4 sú určené pre objednávateľa a 1 pre poskytovateľa.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 5a ods. 6 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)
6. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ je povinnou osobou podľa zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a súhlasí so zverejnením a sprístupnením obsahu tejto zmluvy.
7. Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvoria jej prílohy:
Príloha č. 1- Technická špecifikácia
Príloha č. 2- Cenová špecifikácia služieb
Príloha č. 3- SLA
Príloha č. 4- Postup pri preverovaní konaní
8. Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že bola nimi prečítaná, je mi zrozumiteľná a vyjadrujúca ich vôľu a preto ju na znak súhlasu slobodne a vážne svojimi podpismi potvrdzujú.

V Levoči, dňa.....

V Levoči, dňa..... 15/8/2022

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Mesto Levoča

LEVONET, s.r.o.

Ing. Miroslav Vilkovský, MBA
primátor mesta

Radoslav Kellner
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1- Technická špecifikácia

Optická sieť L2 – mestská polícia je vytvorená na báze vln s možnosťou komunikácie v sieti každý s každým.

Prípojné body v Levoči sú do optickej siete L2 – mestská polícia pripojené prostredníctvom optickej prístupovej linky. Prenosová rýchlosť je garantovaná pre 12/12 Mb/s, pre mestskú políciu minimálna prenosová rýchlosť 336/336 Mb/s. Bez prístupu na internet.

Pripojenie je dátovo a časovo neobmedzené. Jedná sa o garantovanú symetrickú rýchlosť pripojenia, bez akejkoľvek agregácie.

Na prípojnom bode je použitý switch s metalickými portami. Úlohou switcha bude odovzdanie optickej siete L2 mestská polícia.

Por. číslo	Špecifikácia ulica	Miesto umiestnenia	Počet kamier	Otočné kamery	Statické kamery
1	Námestie Š. Kluberta	Košická brána	1	0	1
2	Detské ihrisko Sídľ. Západ. Ul. Francisciho	Stĺp verejného osvetlenia (pri ZŠ, Francisciho 11)	1	0	1
3	Nám. Majstra Pavla – južná časť, ul. Vysoká, G.Hermana	Námestie Majstra Pavla č. 34 obytný dom Kostelník	1	1	0
4	Nám. Majstra Pavla, západná časť, Radnica	Budova Námestie Majstra Pavla č.47, obytný dom	1	1	0
5	Nám. Majstra Pavla, ul. Ružová, Košická	Košická ulica č. 8 (budova PEKOSPIŠ)	1	1	0
6	Nám. Majstra Pavla, (parkovisko pred sochou L. Štúra)	Košická ulica č. 8 (budova PEKOSPIŠ)	1	0	1
7	Autobusová stanica, OC BILLA, ul. Pri likérke	Autobusová stanica, stĺp verejného osvetlenia	1	1	0
8	Časť ul. Francisciho, ul. Potočná, Baštová, Hradby, Lesopark Schiezzplatz	Veža Gymnázia Jána Francisciho Rimavského	1	1	0
9	Sídľ. Západ – okolie NC Texon, okolie II. ZŠ, časť ulíc Francisciho, Greschika, Czauczika	Sídlisko Západ, bytový dom Czauczika č.7	1	1	0
10	Ul. Czauczika, Predmestie, Nad tehelnou a jej okolie, garáže	Sídlisko Západ, bytový dom Czauczika č.3	1	1	0
11	Ul. Francisciho, Potočná, prístupový chodník k lesoparku Schiezzplatz, okolie II.ZŠ, športové ihriská	Sídlisko Západ, bytový dom Francisciho č. 22	1	1	0
12	Sídlisko Pri prameni, južná časť	Stĺp verejného osvetlenia pri bytovom dome Pri prameni č. 12	1	0	1

13	Sídliisko Pri prameni, severná časť	Stĺp verejného osvetlenia pri bytovom dome Pri prameni č. 12	1	0	1
14	Ulica Viktora Greschika, príslušenstvo parkoviska	Stĺp verejného osvetlenia pri bytovom dome V.Greschika č. 4	1	0	1
15	Ulica Viktora Greschika, príslušenstvo parkoviska	Stĺp verejného osvetlenia pri bytovom dome V.Greschika č. 4	1	0	1
16	Sídliisko Rozvoj, ul. Železničný riadok, prístupový chodník na AS	Stĺp verejného osvetlenia pri bytovom dome Rozvoj č. 30	1	0	1
17	Ulica Pod vinicou, ulica Železničný riadok	Stĺp verejného osvetlenia ul. Pod vinicou	1	1	0
18	Parkovisko v hradobnej priekope pred Košickou bránou, vstup	Stĺp verejného osvetlenia pri vstupe na parkovisko	1	0	1
19	Parkovisko v hradobnej priekope pred Košickou bránou, koniec parkoviska	Stĺp verejného osvetlenia na konci parkoviska	1	0	1
20	Vstup do mestskej časti Nový Dvor, cesta II/533	Bytový dom Nový Dvor č. 15 nefunkčná	1	0	1
21.	Lesopark Schiessplatz, ul. Hradby	Stĺp verejného osvetlenia lesopark Schiessplatz	1	0	1
22.	Lesopark Schiessplatz, ul. Hradby	Stĺp verejného osvetlenia lesopark Schiessplatz, 360°	1	0	1
23.	Lesopark Schiessplatz,	Stožiar, 360° rybí ok	1	0	1
24.	Lesopark Schiessplatz,		1	0	1
25.	Autobusová stanica	Budova autobusovej stanice	1	0	1
26.	Autobusová stanica	Budova autobusovej stanice	1	0	1
SPOLU			26	9	17

Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia služieb

“Poskytovanie prístupu do optickej siete L2 – mestská polícia prostredníctvom optickej prístupovej linky pre kamery Mesta Levoča”

Por. č.	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Množstvo (MJ)	Počet mesiacov	Jednotková cena za položku (v EUR bez DPH)*	Celková cena za položku (v EUR bez DPH)
1.	Mesačný poplatok za jednu kameru -prenosová rýchlosť garantovaná 12/12 Mb/s (vrátane ceny za garanciu kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement - SLA) v zmysle prílohy č. 3 zmluvy o poskytovaní prístupu do optickej siete L2 – mestská polícia pre kamery mestského úradu a poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb)	počet kamier v ks	34	48	10 EUR	16 320 EUR
2.	Mesačný poplatok prenosu riadiaceho pultu MsP - min.prenosová rýchlosť 336/336 Mb/s (vrátane ceny za garanciu kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement - SLA) v zmysle prílohy č. 3 zmluvy o poskytovaní prístupu do optickej siete L2 – mestská polícia pre kamery mestského úradu a poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb)	počet riadiacich pultov	1	48	20 EUR	960 EUR
Cena spolu za predmet zákazky bez DPH v EUR						17 280 EUR
Hodnota DPH 20 % v EUR						3 456 EUR
Cena spolu za predmet zákazky s DPH v EUR						20 736 EUR

Pozn.: * jednotková cena za položku zahŕňa všetky náklady poskytovateľa vrátane dopravy na miesto dodania určené verejným obstarávateľom

Príloha č. 3 – SLA

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

Dostupnosť služby pre daný prípojný bod účastníka je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačom na LAN sieti účastníka a sieťou poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi smerovačom umiestneným na LAN pracoviska účastníka a smerovačom LAN účastníka v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či centrále užívateľa.

Monitoring je služba pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preverovacích protokoloch. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Dodávateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre.

Garantované parametre SLA:	
Dostupnosť služby	98 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	2 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	8 hodín
Priepustnosť pripojenia	98,5 %
Round trip delay	V rámci SR: 130 ms V rámci Európy: 150 ms USA: 300 ms
Plánovaná údržba	Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora - priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	Vyhradená kapacita

* do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	1,00 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
---	--

Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt Round trip delay	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

Príloha č. 4 – Postup pri preverovacom konaní

Preverovacie konanie

Pred odovzdaním služby sa za účelom preverenia systému optickej siete L2 – Mestská polícia obe zmluvné strany zaväzujú zrealizovať tzv. Preverovacie konanie.

Preverovacie konanie zvoláva vždy oprávnený zástupca poskytovateľa, ktorý o tomto informuje povereného zástupcu objednávateľa. Poskytovateľ vykoná pre potreby preverovacieho konania záverečné merania všetkých predmetných parametrov a výsledok merania uvedie v preverovacom protokole. Preverovací protokol bude obsahovať meranie na infraštruktúre poskytovateľa vrátane definovaného pripojenia so zariadením objednávateľa.

Pri preverovacom konaní bude oprávnenými osobami oboch zmluvných strán podpísaný Preverovací protokol v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, ktorého vzor je súčasťou tejto prílohy.

Poskytovateľ informuje objednávateľa o preverovacom konaní minimálne 3 pracovné dni pred termínom preverovacieho konania telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta, zodpovedná osoba poskytovateľa, dátum a čas preverovacieho konania. V prípade ak sa objednávateľ nezúčastní preverovacieho konania bez predchádzajúceho ospravedlnenia, služba optickej siete L2 – mestská polícia sa bude považovať za preverenú a odsúhlasenú v deň oznámeného preverovacieho konania a poskytovateľ zašle objednávateľovi preverovací protokol.

Povinnosti poskytovateľa v rámci preverovacieho konania:

- podpísať preverovací protokol a odovzdať poskytovateľovi jeden rovnopis.

Povinnosti objednávateľa v rámci preverovacieho konania:

- umožniť zástupcom poskytovateľa, alebo ním oprávneným osobám prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v jeho objektoch, za účelom vykonania meraní pre potreby preverovacieho konania.
- zúčastniť sa preverovacieho konania a následne potvrdiť oprávnenou osobou podpisom preverovacieho protokolu odsúhlasenie kvality systému optickej siete L2 – mestská polícia alebo jeho neodsúhlasenie s uvedením dôvodu neodsúhlasenia.

Podpisom preverovacieho protokolu oprávnenými osobami oboch zmluvných strán sa považuje systém optickej siete L2 – Mestská polícia za odsúhlasený a akceptovaný.

Ak v priebehu preverovacieho konania budú zistené funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, zmluvné strany spíšu zoznam takýchto obmedzení alebo nezhôd. Obe zmluvné strany sa dohodnú na adekvátnom čase pre vyriešenie problémov uvedených v tomto zozname.