

UNIVERZITA PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA V KOŠICIACH



Zmluva o poskytovaní služieb č. 715/2018

uzavretá v súlade s ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Čl. I Zmluvné strany

1. Poskytovateľ (doplní uchádzač)

Obchodné meno: Jurekona, s.r.o.
Sídlo: Lemešany 57
Štatutárny orgán: Peter Jurek
IČO: 46625119
IČ DPH: SK2023483737
Bankové spojenie: VUB banka, a.s.
Číslo účtu: SK5302000000003002599655
Kontakt e-mail: jurekona@jurekona.sk
Tel. č./fax. č.:
Zápis v obch. registri: okresného súdu Prešov, Vložka číslo: 31550/P
(ďalej len „poskytovateľ“)

2. Objednávateľ

Názov: **Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach**
Sídlo: Šrobárova 2, 041 80 Košice
Štatutárny orgán: prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc. – rektor
IČO: 00397768
IČ DPH: SK2021157050
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK4881800000007000241770
Kontakt e-mail:
Tel. č./ fax. č.:
(ďalej len „objednávateľ“)

(ďalej spolu aj „zmluvné strany“)

Čl. II Podklady pre uzatvorenie zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou postupom podľa ust. § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení

niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s názvom predmetu: „**Pozáručný servis výpočtovej techniky**“.

Čl. III

Právne predpisy

Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 18/1996 Z. z.“) a vyhláškou č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhl. č. 87/1996 Z. z.“), zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. IV

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností poskytovateľa a objednávateľa pri zabezpečovaní služby - pozáručného servisu výpočtovej techniky – osobných počítačov, monitorov a notebookov (ďalej len „zariadenia“). Zoznam jednotlivých druhov zariadení je uvedený v Prílohe č. 1, ktorá tvorí nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na základe samostatných objednávok zabezpečí pre objednávateľa pozáručný servis (ďalej aj „služba“) zariadení v rozsahu uvedenom v ods. 3 tohto článku.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v nasledovnom rozsahu:
 - a) vykonanie prehliadky, nastavenia, opravy, úpravy a údržby zariadení,
 - b) odstraňovanie poruchy, výmena poškodených a nefunkčných komponentov zariadenia, potrebná výmena komponentov zariadenia po ukončení ich životnosti, ktorú garantuje výrobca zariadenia,
 - c) dodanie a inštalácia originálnych náhradných komponentov,
 - d) vykonanie servisného zásahu a oprava zariadenia v prípade oznámenej poruchy zariadenia na požiadanie objednávateľa,
 - e) vypracovanie bezplatného technického posudku.
4. Poskytovateľ je povinný vykonať bezplatnú ekologickú likvidáciu nefunkčných zariadení a nefunkčných komponentov predmetu
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a v čas poskytnutú službu dohodnutú cenu.

Čl. V

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy je stanovená v súlade s ust. zák. č. 18/1996 Z. z. a v súlade s vyhl. č. 87/1996 Z. z.
2. Cena za služby poskytnuté počas trvania tejto zmluvy neprekročí 14 999,00 EUR bez DPH (slovom: „štrnásťtisícdeväťstodeväťdesiatdeväť eur“). Táto suma zahŕňa všetky náklady spojené s plnením predmetu zmluvy, a to najmä cenu za poskytnutie jednotlivých služieb, dopravných nákladov, nákladov spojených s diagnostikovaním poruchy alebo vady, výmeny chybného komponentu, ekologická likvidácie nefunkčného komponentu, výmena a montáž nového náhradného komponentu.
3. Cena za jednu servisnú hodinu technika zahŕňa demontáž vadnej časti zariadenia, bežnú opravu zariadenia, výmena a montáž nového komponentu za vadný komponent ako aj ekologickú likvidáciu nefunkčného zariadenia alebo nefunkčného komponentu.
4. Cena za diagnostikovanie vady zahŕňa bežné práce technika súvisiace so zistením vady,
5. Špecifikácia cien za poskytnutie služieb, ktoré sú predmetom zmluvy:

- a) cena za služby spojené s odstraňovaním poruchy alebo vady zariadenia za každú začatú celú servisnú hodinu je 8,40,-€ s DPH, t.j. 7,-€ bez DPH;
 - b) cena za služby spojené s diagnostikovaním poruchy alebo vady zariadenia je 2,40,-€ s DPH, t.j. 2,-€ bez DPH/hod.;
 - c) dopravou sa rozumie doprava servisného technika na a z miesta opravy, alebo doprava zariadenia do a zo servisného strediska poskytovateľa pričom v rámci jedného servisného zásahu je možné požadovať poplatok za dopravu iba za jednu dopravu servisného technika, bez ohľadu na počet zariadení v rámci jedného servisného zásahu (t.j. v rámci jednej dopravy servisného technika je možné realizovať viacero opráv) a to v čase od 08.00 hod. do 16.00 hod. v pracovných dňoch je 4,20,-€ s DPH t.j. 3,50,-€ bez DPH.
 - d) ceny uvedené v písm. a) – c) tohto odseku sú záväzné počas celej platnosti zmluvy a je možné ich meniť len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán len dodatkom k tejto zmluve smerom nahor alebo nadol, v prípadoch zmeny právnej úpravy DPH a iných legislatívnych zmien.
6. Po diagnostikovaní vady zariadenia je poskytovateľ povinný upovedomiť objednávateľa písomne (mailom, poštou) o cene za vykonanie opravy zariadenia a zároveň je povinný predložiť i písomnú kalkuláciu ceny k odsúhlaseniu rentability opravy objednávateľom.
 7. Po doručení kalkulácie ceny a pred uskutočnením opravy objednávateľ v prípade rentability opravy zariadenia vystaví objednávku, ktorou dá súhlas s uskutočnením servisných prác v mieste servisného zásahu na pracoviskách objednávateľa. Objednávateľ zároveň potvrdí svoj súhlas s kalkuláciou ceny a vykonaním opravy e-mailom na adresu poskytovateľa.
 8. V prípade nerentability opravy je poskytovateľ povinný vypracovať technický posudok na zariadenie. Technický posudok vypracuje poskytovateľ bezplatne.
 9. Objednávateľovi vzniká povinnosť na zaplatenie ceny po riadnom splnení predmetu zmluvy poskytovateľom, na základe vystavenej faktúry, ktorá musí byť v súlade s objednávkou vystavenou objednávateľom, Prílohou č. 2 k tejto zmluve a predloženou písomnou kalkuláciou poskytovateľa po diagnostikovaní poruchy alebo vady zariadenia. Súčasťou faktúry musí byť dodací/montážny list potvrdený povereným zástupcom objednávateľa aj poskytovateľa podpisom a odtlačkom pečiatky. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú vo všetkých písomnostiach, (listoch, dodacích listoch a faktúrach, atď.) uvádzať číslo tejto zmluvy.
 10. Ak poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, ku ktorej nie je priložený potvrdený dodací/montážny list, alebo ktorá nemá náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, bude mu faktúra vrátená na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry poskytovateľovi prestáva plynúť lehota splatnosti. Objednávateľ sa v takom prípade nemôže dostať do omeškania s úhradou faktúry, a to z dôvodu, že nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej alebo novej faktúry a dodacieho/montážneho listu, ktoré musia obsahovať všetky požadované náležitosti.
 11. Faktúra bude vystavená poskytovateľom do 7 dní odo dňa prevzatia zariadenia uvedeného na dodacom/montážnom liste, vrátane uvedenia zoznamu náhradných komponentov, použitých pri servisnom zásahu a zaslaná doporučeným listom na adresu objednávateľa.
 12. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu, lehota splatnosti faktúry je minimálne 30 dní odo dňa prevzatia faktúry.
 13. Objednávateľ nezodpovedá za omeškanie s úhradou faktúry, ktorá je spôsobená nepripísaním finančných prostriedkov na účet poskytovateľa zo strany jeho finančného ústavu.

Čl. VI

Termín, miesto a podmienky plnenia

1. Miestom plnenia je Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Rektorát, Šrobárova 2, 041 80 Košice a jej fakulty a pracoviská bližšie špecifikované v príslušnej objednávke.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy spravidla v priestoroch objednávateľa a na jeho pracoviskách a fakultách, a to len na základe písomnej objednávky objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný:
 - umožniť poskytovateľovi plnenie tejto zmluvy, spolupracovať s poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy, a to najmä poskytnúť mu vždy v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa,
 - umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup k vadným zariadeniam,
 - umožniť poskytovateľovi prístup na miesto plnenia v čase, v ktorom má poskytovateľ poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy,
 - v prípade, ak je miestom plnenia priestor objednávateľa, zabezpečiť bezpečné pracovné prostredie v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
4. Objednávateľ je oprávnený:
 - požadovať od poskytovateľa cenník náhradných komponentov pre koncového užívateľa na realizovaný servis tzv. maloobchodný cenník (ďalej len „MOC“) z dôvodu kontroly oprávnenosti fakturovaných cien. Ceny uvedené v MOC nesmú byť vyššie o viac ako 3% od doporučeného MOC autorizovaného dovozcu pre SR.
5. Poskytovateľ je povinný:
 - na požiadanie objednávateľa mu predložiť MOC náhradných komponentov na konkrétne typy zariadení určených na poskytovanie služieb, z dôvodu kontroly oprávnenosti fakturovaných cien. Uvedené ceny v MOC nesmú byť vyššie o viac ako 3% od doporučeného MOC autorizovaného dovozcu pre SR,
 - poskytovať služby v požadovanej kvalite a prostredníctvom osôb s príslušnou kvalifikáciou,
 - akceptovať podmienky objednávateľa pre poskytovanie služby a pre prístup na miesto plnenia služby v čase, v ktorom má poskytovateľ poskytovať na danom mieste plnenia objednávateľovi službu podľa tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ je oprávnený:
 - poskytovať služby prioritne na pracoviskách objednávateľa a podľa potreby a dohody s objednávateľom i vo svojich priestoroch.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje služby zabezpečiť nasledovne:
 - 7.1 diagnostikovanie poruchy do 3 dní od jej nahlásenia
 - 7.2 odstránenie poruchy do 48 hodín, alebo ak je v dôsledku potreby potrebné objednať náhradný diel, do 21 dní,
 - 7.3 Servisný zásah do 48 hodín od doručenia objednávky, v prípade pravidelnej servisnej prehliadky.
 - 7.4 Do lehoty servisného zásahu sa nepočítajú dni pracovného pokoja a pracovného voľna. Servisné zásahy sa budú vykonávať len v pracovných dňoch.
 - 7.5 Vo výnimočných a odôvodnených prípadoch môže poskytovateľ na základe požiadavky a súhlasu objednávateľa poskytnúť expresný servisný zásah do 12 hodín. Za vykonanie expresného servisného zásahu do 12 hodín je poskytovateľ oprávnený účtovať k dohodnutej cene 10% prirážku.
 - 7.6 Pri nástupe na servisný zásah potvrdí poverená osoba objednávateľa na dodacom /montážnom liste presný čas začatia a po jeho skončení i ukončenia prác. Na dodací/montážny list uvedie servisný technik všetky použité náhradné komponenty.

- 7.7 Dodací/montážny list so všetkými vyplnenými požadovanými údajmi podpíše poverená osoba objednávateľa po riadnom odskúšaní a prevzatí zariadenia, na ktorom bola vykonaná služba servisu.
- 7.8 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní servisu použiť iba originálne, nové, nepoužité náhradné komponenty dodávané výrobcom príslušných zariadení, ktoré nesmú byť repasované. Výnimočne môže poskytovateľ použiť so súhlasom poverenej osoby objednávateľa iný než originálny komponent na servis zariadenia v tom prípade, ak výrobca zariadenia ukončil servisnú podporu zariadenia a originálne náhradné komponenty už nie sú k dispozícii.
- 7.9 Poskytovateľ si môže maximálne za opravu jedného zariadenia účtovať za práce na oprave vo výške odpovedajúcej 8 hodinám, v odôvodnených prípadoch po (písomnom) odsúhlasení zástupcom objednávateľa je toto možné zvýšiť na 16 hodín,
- 7.10 Poskytovateľ si môže maximálne za diagnostiku jedného zariadenia účtovať diagnostiku vo výške odpovedajúcej 3 hodinám práce, v odôvodnených prípadoch po odsúhlasení zástupcom objednávateľa je toto možné zvýšiť na 8 hodín.
8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy na základe telefonickej požiadavky objednávateľa a jej súčasnému zaslaniu e-mailom na adresu poskytovateľa, ktorá bude obsahovať typ zariadenia a nahlásenú vadu.
9. Poverenou osobou objednávateľa je: Ing. Miroslav Pomikala, tel. č. 055/2341520, mobil: +421 918 883 607.
10. Osobou poverenou konať za poskytovateľa v rozsahu tejto zmluvy je: Peter Jurek, +421 917 665544.

Čl. VII

Záručná doba

1. Poskytovateľ poskytuje záručné doby:
 - a) na poskytnuté služby podľa čl. IV tejto zmluvy záruku 24 mesiacov,
 - b) na náhradné komponenty použité pri poskytnutých službách ktoré nemajú charakter spotrebného materiálu, podľa podmienok ich výrobcu.
2. Poskytovateľ je povinný záručnú dobu výrobcov u jednotlivých dodaných a namontovaných náhradných komponentov napísať do dodacieho/montážneho listu o poskytnutí služieb servisu na zariadení.
3. Objednávateľ je povinný prípadné zistené vady poskytnutých služieb uplatňovať v záručnej lehote a oznámiť poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu, a to najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby.
4. Pri uznanej reklamácií kvality poskytnutých služieb servisu poskytovateľom počas záruky prestáva záručná doba plynúť odo dňa uplatnenia reklamácie a začína znova plynúť dňom prevzatia zariadenia po vykonaní reklamovanej služby v požadovanej kvalite.
5. Poskytovateľ je povinný vybaviť oprávnenú reklamáciu podľa rovnakých zásad a termínov ako pri riadnom zásahu, najneskôr však do 30 dní odo dňa prvého záručného servisného zásahu, a nebude dohodnuté medzi zmluvnými stranami inak.

Čl. VIII

Zmluvné sankcie

1. V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služby v dohodnutom termíne, uvedenom v ods. 7 čl. VI tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dohodnutej ceny služby s DPH za každý, aj začatý deň omeškania. Objednávateľ zmluvnú pokutu neuplatní v prípadoch charakterizovaných ako vyššia moc resp. zásah úradných miest.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr podľa ods. 12 čl. V tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený uplatniť voči objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05%

z neuhradenej fakturovanej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania, okrem okolností charakterizovaných ako vyššia moc resp. zásah úradných miest.

3. V prípade nekvalitne poskytnutej služby, resp. poskytnutia vadných náhradných dielov má objednávateľ nárok:
 - odstúpiť od zmluvy,
 - požadovať poskytnutie plnenia k akému je poskytovateľ povinný v zmysle tejto zmluvy,
 - požadovať poskytnutie novej, bezvadnej služby, vrátane nových, bezvadných komponentov.
4. Spôsob vybavenia reklamácie je oprávnený určiť objednávateľ.
5. V prípade opakovaného poskytnutia nekvalitnej služby, resp. opakovaného poskytnutia vadných náhradných dielov má objednávateľ právo na okamžité odstúpenie od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné.

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti a požadovať náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla. Zmluvné strany sa dohodli za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci a úradných miest. Odstúpenie od tejto zmluvy odstupujúca strana oznámi druhej bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení zmluvy dozvedela.
2. Zmeny, resp. doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané formou dodatkov k tejto zmluve po ich odsúhlasení oboma zmluvnými stranami. Takéto dodatky budú tvoriť nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. V ods. 2 tejto zmluvy. Strany zmluvy sú počas trvania tejto zmluvy oprávnené dodatkom predĺžiť dobu jej trvania v prípade, ak počas obdobia 24 mesiacov nedôjde k vyčerpaniu uvedeného finančného limitu.
4. Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ dostane dva a objednávateľ tri rovnopisy.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma jej stranami a účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

V, dňa2018 V Košiciach, dňa2018

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....

.....

meno, priezvisko, titul, funkcia
podpis oprávnenej osoby(osôb)

prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc.
rektor

Pozáručný servis - výpočtová technika

Typy zariadení výpočtovej techniky

PC	Notebook	Monitor
Dell	Acer	HP
HP (Compaq)	Apple	Acer
Apple	Dell	Dell
Lenovo	Toshiba	Philips
Acer	HP	Benq
	Fujitsu Siemens	AOC
	IBM/Lenovo	LG
	Prestigio	Samsung
	Sony	NEC
	Asus	Asus
	Msi	Panasonic
	NEC	JVC
	Panasonic	Lenovo
	Packard Bell	IBM
		Hansol
		Belinea
		iiyama
		Prestigio
		Eizo
		Fujitsu Siemens
		Nokia

V, dňa2018

V Košiciach, dňa2018

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....

meno, priezvisko, titul, funkcia
podpis oprávnenej osoby(osôb)

.....

prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc.
rektor

Pozáručný servis – výpočtová technika					
Por. č.	Špecifikácia predmetu zákazky	MJ	Cena za MJ v € bez DPH	Výška DPH v €	Cena za MJ v € s DPH
1.	Cena práce za jednu servisnú hodinu	Hod.	7,-€	1,40,-€	8,40,-€
2.	Cena práce za diagnostikovanie	Hod.	2,-€	0,40,-€	2,40,-€
3.	Doprava	1 zásah	3,50,-€	0,70,-€	4,20,-€
Cena za predmet zmluvy spolu (položky 1 až 3) v € s DPH					15,-€
Slovom:					

V, dňa2018

V Košiciach, dňa2018

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....

meno, priezvisko, titul, funkcia
podpis oprávnenej osoby(osôb)

.....

prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc.
rektor