

Opis predmetu zákazky

1) Všeobecná špecifikácia predmetu zákazky

Predmetom zákazky je obstaranie rámcových služieb analýzy, implementácie, technickej podpory a školení v človekodňoch, ktoré verejný obstarávateľ použije na analýzu požiadaviek, implementačné služby, vývoj, rozvoj a podporu DMS pre potreby ÚDZS. Pre účely tejto zákazky sa za jeden človekoden považuje 8 pracovných hodín na jedného zamestnanca alebo inú osobu vykonávajúcu práce v mene úspešného uchádzača.

2) Funkčná špecifikácia predmetu zákazky

Predmetom využitia rámca je vytvorenie riešenia slúžiaceho na manažment dokumentov a vytvorenie jednotného centralizovaného úložiska dokumentov, vrátane meta údajov pre možnosť využitia dokumentov v agendových systémoch a elektronickom informačnom systéme pre správu registratúry.

ÚDZS vlastní licencie na SharePoint Online Power Automate, Power Apps, Azure Information Protection, ktoré plánuje využiť na vybudovanie DMS riešenia. Pre nasadenie, vývoj a podporu plánovaných riešení obstaráva služby, ktoré pokrývajú nasledovné činnosti:

Služby analýzy:

- analýza existujúceho IT prostredia,
- analýza požiadaviek s garantmi Objednávateľa jednotlivých oblastí a v koordinácii s úspešným uchádzačom,
- analýza pracovných procesov a postupov, vrátane analýzy dát relevantných k jednotlivým modulom,
- analýza bezpečnosti a ochrany osobných údajov,
- návrh informačnej a procesnej architektúry,
- analýza zdrojových dát rôznych druhov a typov,
- analýza a identifikácia potencionálnych integrovateľných rozhraní a systémov,

Služby implementácie:

- aktivácia prostredia SharePoint Online, Power Automate, Power Apps a súvisiacich služieb,
- integrácia s ÚPVS (ak bude potrebné),
- integrácia s elektronickým informačným systémom pre správu registratúry,
- integrácia s existujúcimi agendovými systémami (napr. ekonomický systém Softip - Profit),
- Integrácia s MS Exchange Server,
- Integrácia na organizačnú štruktúru – vedenú v prostredí AD,
- vytvorenie softvérovej alebo aplikačnej architektúry popisujúcej všetky softvérové moduly a komponenty systému v potrebnom rozsahu,
- vytvorenie užívateľských a systémových ról (RBAC-Role-base access control),
- vývoj riešenia na platfome SharePoint Online, Power Apps a Power Automate,
- definícia klasifikačných štítkov a konfigurácia Azure Information Protection,
- migrácia existujúcich agiend do nového prostredia,
- spracovanie a odovzdanie dokumentácie,

Služby technickej podpory:

- Riešenie požiadaviek verejného obstarávateľa
- Riešenie incidentov
- Vykonanie opráv, bezpečnostných aktualizácií

Pre zabezpečenie plynulosti technickej podpory, verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie nasledujúcich bezplatných služieb:

- Zriadenie HelpDesk
- Poskytovanie konzultácií verejnému obstarávateľovi
- Technická podpora sa poskytuje prostredníctvom servis desku a je prevádzkovaná v bežných pracovných dňoch v čase od 8:00 do 18:00. Na komunikáciu so službou servis desku je primárne určený nástroj na evidenciu a riadenie požiadaviek (help desk) s webovým rozhraním, ktorý je dostupný v režime 24x7. O spôsobe využívania Help Desku informuje úspešný uchádzač verejného obstarávateľa.
- Maximálna doba medzi nahlásením požiadavky na služby technickej podpory a začatím aktívnych krokov vedúcich k riešeniu požiadavky zo strany úspešného uchádzača je 24 hodín od okamihu nahlásenia. Maximálna doba na vyriešenie požiadavky je 24 hodín od nahlásenia požiadavky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Požiadavka zo strany verejného obstarávateľa bude úspešnému uchádzačovi zaslaná emailom alebo prostredníctvom e- mailu, alebo prostredníctvom ticketovacieho nástroja.
- Zabezpečenie podpory výrobcu softvérového riešenia prostredníctvom Microsoft Advanced Support for Partners.

Služby školení:

- školenie 3 administrátorov zodpovedných za prevádzku a údržbu DMS v rozsahu 2 dni,
- školenia 3 správcov obsahu v rozsahu 3 dni,
- školenia používateľov prostredníctvom videonávodov,

Typ služby	Predpokladaný počet ČD
Služby analýzy	30
Služby implementácie	40
Služby technickej podpory	28
Služby školení	5

3) Technická špecifikácia predmetu zákazky

Služby musia byť poskytované a zrealizované v prostredí MS Sharepoint ÚDZS.