

**ZMLUVA O DIELO**  
**č.: ZOD/625/2022/BVS (ďalej len „Zmluva“)**

---

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Obchodný zákonník“)

**„Rozšírenie kapacity dátových úložísk“**

**Čl. 1**  
**Zmluvné strany**

**1.1 Objednávateľ** : **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**  
Sídlo : Prešovská 48, 826 46 Bratislava  
Zapísaná : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka  
č. 3080/B  
Bankové spojenie :  
Číslo účtu (IBAN) :  
SWIFT :  
IČO : 35 850 370  
DIČ : 2020263432  
IČ DPH : SK2020263432  
Zastúpená : JUDr. Peter Olajoš, predseda predstavenstva/generálny riaditeľ  
: Ing. Emerich Šinka, člen predstavenstva/finančný riaditeľ  
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

**1.2 Zhotoviteľ** : **AUTOCONT s.r.o.**  
Sídlo : Krasovského 14, 851 01 Bratislava  
Zapísaná : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,  
vložka č. 130357/B  
Bankové spojenie :  
Číslo účtu (IBAN) :  
SWIFT :  
IČO : 36 396 222  
DIČ : 2020105428  
IČ DPH : SK2020105428  
Zastúpená : Mario Háronik, konateľ  
(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

**Čl. 2**  
**Predmet Zmluvy**

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa Dielo, spočívajúce v **rozšírení kapacity dátových úložísk** a tiež záväzok poskytovať pre Objednávateľa servisné služby, súvisiace s vykonaným Dielom a záväzok Objednávateľa vykonané Dielo a poskytnuté servisné služby prevziať a zaplatiť za ne cenu podľa podmienok, stanovených v tejto Zmluve a v jej prílohách.
- 2.2 Záväzok Zhotoviteľa vykonať Dielo spočíva vo vykonaní nasledovných činností:
- 2.2.1 Dodanie HW komponentov
- 2.2.2 Inštaláčné, implementáčné a migračné práce – v rozsahu:
- Analýza prostredia a vypracovanie návrhu implementácie
  - Inštalácia a základná konfigurácia nových zariadení
  - Testovanie a integrácia do prostredia
  - Migrácia dát na nové diskové polia

- Dokumentácia nového riešenia
- Školenie

(inde v Zmluve činnosti podľa tohto bodu 2.2 spolu len ako „**Dielo**“)

2.3 Závazok Zhotoviteľa poskytovať servisné služby spočíva vo vykonaní nasledovných činností:

- a) Technická (reaktívna) podpora
- b) Proaktívna podpora
- c) Nadštandardná podpora

(inde v Zmluve spolu len „**servisné služby**“)

(Dielo a servisné služby ďalej spolu len ako „**predmet Zmluvy**“)

**Bližšia špecifikácia predmetu Zmluvy je uvedená v čl. 4, v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.**

### Čl. 3

#### Čas a miesto plnenia

3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje predmet Zmluvy vykonať v nasledovných termínoch:

- **Dielo sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať do 3 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.**
- **Servisné služby sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonávať po dobu 36 mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia Diela bez vád a nedorobkov zo strany Objednávateľa.**

3.2 Miesta plnenia predmetu Zmluvy:

- **Miesta vykonania Diela: Prešovská 48, 826 46 Bratislava  
Kutlíkova 4, 851 01 Bratislava**
- **Miesto poskytovania servisných služieb – miesta vykonania Diela (okrem prípadu poskytovania servisných služieb vzdialeným prístupom)**

### Čl. 4

#### Podmienky vykonania Diela a poskytovania servisných služieb

- 4.1 Zhotoviteľ bude plniť predmet Zmluvy na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a technickými normami (STN, EN) a s touto Zmluvou. Zhotoviteľ bude pri plnení predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, bude sa riadiť východiskovými podkladmi Objednávateľa a konať v súlade s jeho pokynmi.  
Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy tak, aby nedošlo k prerušeniu existujúcej prevádzky procesov Objednávateľa.
- 4.2 V prípade, ak Zhotoviteľ preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených Objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, resp. súťažných podkladoch, inou osobou, je povinný pri plnení tejto Zmluvy skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie splnenia danej podmienky. Zhotoviteľ je povinný na vyzvanie Objednávateľa preukázať, najneskôr do 10-tich dní, že vykonáva práce prostredníctvom osoby, ktorej kapacitami preukázal splnenie niektorej z podmienok, stanovených Objednávateľom vo výzve na predloženie ponuky, v procese zadávania zákazky.
- 4.3 Zhotoviteľ je povinný na mieste plnenia predmetu Zmluvy udržiavať poriadok. Je povinný odstraňovať odpady a nečistoty vzniknuté z jeho prác.
- 4.4 Zhotoviteľ znáša nebezpečenstvo škody na zhotovovanom Diele, ako aj na všetkých veciach a materiáloch, potrebných na zhotovenie Diela, až do času protokolárneho odovzdania a prevzatia Diela Objednávateľom.
- 4.5 Zhotoviteľ vykoná činnosti spojené s plnením tejto Zmluvy na vlastnú zodpovednosť, pričom je povinný rešpektovať technické špecifikácie, právne a technické predpisy, vyhlášky platné v SR a to najmä, no nie výlučne: zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, vyhlášku o bezpečnosti práce a technických zariadení pri stavebných a montážnych prácach, zákon o životnom prostredí, zákon o odpadoch a zákon o požiarnej ochrane. Zhotoviteľ zodpovedá počas plnenia tejto Zmluvy v plnom rozsahu za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci svojich zamestnancov.  
Zhotoviteľ a ním poverené osoby sú tiež povinné dodržiavať interné predpisy Objednávateľa – bezpečnostné pokyny v priestoroch Objednávateľa, s ktorými budú oboznámení pred začatím vykonávania prác.
- 4.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že odborné práce budú vykonané len pracovníkmi Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu na vykonanie týchto prác (za súčasného dodržania odseku 4.10 až 4.12 článku 4. tejto Zmluvy). Zhotoviteľ je povinný najneskôr v deň začatia plnenia predmetu Zmluvy odovzdať Objednávateľovi menný zoznam zamestnancov, ktorí budú plnenie predmetu Zmluvy vykonávať, za účelom zabezpečenia ich vstupu do objektu Objednávateľa.

Objednávateľ sprístupní Zhotoviteľovi priestory v deň začatia vykonávania prác a umožní mu vykonávať práce po celú dobu bez prerušenia, vyhradzuje si však právo definovať časy, kedy je možné vykonávať hlučné práce.

4.7 Zhotoviteľ nie je oprávnený pri plnení predmetu Zmluvy použiť iné/náhradné materiály/tovary oproti materiálom/tovarom, uvedeným v prílohe č. 1, resp. prílohe č. 2 tejto Zmluvy, bez písomného súhlasu Objednávateľa.

4.8 Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom svojich zástupcov kontrolovať realizáciu Diela v každom fáze jeho realizácie.

4.9 Servisné služby budú poskytované v slovenskom jazyku a v nasledovnom rozsahu:

**a) Technická (reaktívna) podpora** zahŕňa nasledovné činnosti:

➤ Technická telefonická podpora a emailová podpora a konzultácie v režime 8x5, v čase od 8:00 do 16:00, asistencia na mieste pri problémoch systému obnovy dát v režime 8x5; pre konkrétne kritické prevádzkové prostredie a kritické poruchy pokrytie v režime 24x7.

➤ Incident manažment

- Pri klasifikácii incidentu (problému/vady) pre úroveň kritická: reakčná doba (tzv. response time) do 1 hodiny, vyriešenie incidentu (tzv. time to fix) do 6 hodín a pre úroveň bežná: reakčná doba (tzv. response time) do 24 hodín dňa a vyriešenie incidentu (tzv. time to fix) do 48 hodín

Reakčná doba v režime (8x5) plynie len v pracovných dňoch (nie v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja a štátnych sviatkoch) po dobu 8 hodín (8:00 – 16:00 hod.). Pokiaľ reakčná doba neuplynie celá v danom pracovnom dni, prerušuje sa a pokračuje plynúť nasledujúci, resp. najbližší pracovný deň.

Za reakčnú dobu sa považuje doba od nahlásenia vady incidentu Zhotoviteľovi stanoveným spôsobom, do spätného potvrdenia nahláseného incidentu Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne späťne potvrdiť nahlásenie incidentu oprávnenej osobe Objednávateľa. Spätné potvrdenie má deklaratórnu povahu pre začiatok plynutia doby opravy. O čas reakčnej doby sa nepredlžuje doba vyriešenia incidentu, ktorá začína plynúť nahlásením incidentu Zhotoviteľovi stanoveným spôsobom.

Za dobu vyriešenia incidentu sa považuje doba od nahlásenia incidentu Zhotoviteľovi stanoveným spôsobom, do jej písomne odsúhlaseného odstránenia (tzv. time to fix).

Za incident úrovne „kritická“ (resp. za kritickú poruchu) sa považuje incident pri ktorom systém vykazuje kritické chyby, ktoré sú kľúčové pre správne fungovanie systému, t. j. spôsobujú zlyhanie systému (a to aj čiastočne) alebo majú závažné finančné dopady.

Za incident úrovne „bežná“ sa považuje akýkoľvek iný incident ako incident úrovne „kritická“, t. j. ide o jednoduché chyby, ktoré nenarúšajú funkčnosť systému.

- Odstraňovanie incidentov
- Nahlasovanie incidentov a porúch bude prebiehať telefonicky a aj elektronicky  
Zoznam osôb poverených Zhotoviteľom pre nahlásenie požiadavky na riešenie incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné údaje sa Zhotoviteľ zaväzuje dodať Objednávateľovi v písomnej forme do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy; každú zmenu týchto osôb je Zhotoviteľ povinný bezodkladne nahlásiť Objednávateľovi písomne listinne alebo e-mailom.

➤ Konfigurácia a rekonfigurácia parametrov na základe požiadaviek a vzájomne odsúhlaseného harmonogramu.

**b) Proaktívna podpora** zahŕňa nasledovné činnosti:

➤ Mesačne - 1 človekoden (na mieste) v nasledovnom rozsahu:

- analýza stavu logov zariadení, riešenie zistených problémov;

➤ Kvartálne - 2 človekodni (na mieste)

- Upgrade prostredia na posledné dostupné Updates
- Profylaxia prostredia
- Údržba prostredia
- Podpora pri eskalácii prípadov do spoločnosti výrobcu
- Súčinnosť pri nasadzovaní nových funkcionalít a modifikácií
- Kontrola systémových logov a logov prostredia

**c) Nadštandardná podpora** zahŕňa nasledovné činnosti:

➤ Expertné práce, súvisiace s dodávkou na základe objednávky, napr. zmenové požiadavky, súvisiace s predmetom zákazky – v rozsahu max. 80 hodín počas trvania tejto Zmluvy.

4.10 Zhotoviteľ je povinný na plnenie tejto Zmluvy použiť kľúčového experta, prostredníctvom ktorého preukázal splnenie podmienok účasti v procese zadávania zákazky a to počas celej doby trvania Zmluvy. Kľúčový expert Zhotoviteľa, zodpovedný za riadenie a plnenie povinností pri zhotovení Diela, vrátane údajov o jeho vzdelaní, odbornej praxi a odbornej kvalifikácii, je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

4.11 Zhotoviteľ berie na vedomie, že ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto Zmluvy nastane potreba výmeny experta Zhotoviteľa, je Zhotoviteľ oprávnený nahradiť ho výlučne takou osobou, ktorá spĺňa požiadavky na experta, stanovené v podmienke účasti v procese zadávania zákazky a zároveň zhodne alebo

porovnateľne spĺňa úroveň vzdelania, odbornej praxe a odbornej kvalifikácie ako nahrádzaný expert Zhotoviteľa a bude z tohto dôvodu adekvátne suplovať nahrádzaného experta Zhotoviteľa.

4.12 Každú výmenu kľúčového experta musí písomne schváliť Objednávateľ, pričom Objednávateľ je oprávnený odmietnuť zmenu experta výhradne v prípade, ak nový kľúčový expert nespĺňa rovnaké kvalitatívne predpoklady ako pôvodný expert. V prípade, že k výmene kľúčového experta dôjde bez súhlasu Objednávateľa, bude sa to považovať za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti a Objednávateľ bude oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

4.10 Zhotoviteľ je oprávnený zadať časť predmetu plnenia Zmluvy na vykonanie svojmu subdodávateľovi, uvedenému v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 5 tejto Zmluvy (v prípade, ak bude pri realizácii predmetu zákazky využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok).

Ak Zhotoviteľ nebude využívať na plnenie predmetu Zmluvy kapacity tretej osoby vo forme subdodávok, je prílohou č. 5 vyhlásenie Zhotoviteľa, ktorým túto skutočnosť deklaruje. Pravidlá upravujúce zmenu subdodávateľa sa primerane použijú aj v prípade požiadavky na doplnenie nového subdodávateľa.

4.11 O zmenu subdodávateľa Zhotoviteľ písomne požiada Objednávateľa dostatočne včas pred jej zamýšľaným uskutočnením, pričom v žiadosti uvedie údaje o novom subdodávateľovi v rozsahu podľa prílohy č. 5 tejto Zmluvy. Objednávateľ písomne upovedomí Zhotoviteľa o udelení/neudelení súhlasu s požadovanou zmenou v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, pričom (v prípade neudelenia súhlasu) uvedie príslušné dôvody.

Zmena subdodávateľa a/alebo podielu subdodávky je možná len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.

4.12 Zhotoviteľ zodpovedá za konanie, neplnenie a nedbanlivosť svojich subdodávateľov a ich pracovníkov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie a nedbanlivosť Zhotoviteľa alebo jeho pracovníkov. Súhlas Objednávateľa s uzavretím akejkoľvek zmluvy so subdodávateľom a ani jej uzavretie nezbavuje Zhotoviteľa zodpovednosti ani žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich mu zo Zmluvy. Subdodávateľia musia spĺňať všetky požiadavky v zmysle Zmluvy a/alebo ustanovené pre uzavretie Zmluvy medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom. Časť plnenia podľa Zmluvy, ktorého vykonaním Zhotoviteľ poveril na základe zmluvy subdodávateľa, nesmie tento subdodávateľ zveriť tretej osobe. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby bol tento zákaz obsiahnutý v zmluve uzavretej so subdodávateľom.

4.13 Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody na majetku a/alebo majetkových právach Objednávateľa a/alebo tretích osôb, vzniknuté v dôsledku jeho činností podľa tejto Zmluvy a zaväzuje sa Objednávateľovi, že vyššie uvedené škody na svoje náklady do 7 (siedmich) dní odo dňa ich písomného oznámenia (doručeného poštou alebo osobne alebo kuriérom) Objednávateľom odstráni a/alebo uhradí. Za škodu sa na účely tejto Zmluvy považuje okrem iného aj majetková ujma Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia alebo neplnenia (alebo ich kombináciou) Zhotoviteľa.

4.14 Plnenie poskytnuté Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy bude odovzdávané nasledovne:

#### **4.14.1 Odovzdanie Diela:**

Dielo bude odovzdávané ako celok. Dielo musí byť pred jeho odovzdaním Objednávateľovi v prevádzke aspoň 72 hodín. Výstup z takejto prevádzky bude zo strany Zhotoviteľa zdokladovaný protokolom s minimálne týmito informáciami: typ inštalovaného zariadenia, časová značka začiatku a konca testovacej prevádzky, záznam z logov zariadenia / zariadení, meno pracovníka zodpovedného za inštaláciu a testovacu prevádzku.

V procese odovzdania a preberania vykoná Objednávateľ fyzickú kontrolu vykonaného Diela, jeho súčastí a príslušenstva a preverí, či je Dielo vykonané riadne a záväzok Zhotoviteľa splnený tak, ako je definovaný v tejto Zmluve.

Riadnym vykonaním Diela sa rozumie vykonanie Diela v súlade s touto Zmluvou tak, aby bolo spôsobilé na užívanie Objednávateľom (t. j. plne funkčné a prevádzky schopné) a súčasne odovzdanie všetkých dokumentov, potrebných pre prevzatie Diela podľa tejto Zmluvy a dokladov, potvrdzujúcich kvalitu a technické parametre Diela v súlade s právnymi predpismi, technickými normami a požiadavkami Objednávateľa.

V prípade, že má Dielo pri preberaní zjavné vady alebo doklady, ktoré majú byť s Dielom odovzdané nie sú kompletné, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie Diela. O odmietnutí prevzatia Diela s popisom väd, ktoré boli dôvodom na odmietnutie prevzatia Diela, sa spíše záznam.

V prípade, že Objednávateľ prevezme Dielo s vadami (najmä vtedy, ak ide o drobné vady a nedorobky, ktoré neznižujú hodnotu alebo spôsobilosť Diela na použitie), budú vady popísané v preberacom protokole, s určením termínu na odstránenie väd.

Zhotoviteľ sa zaväzuje vypracovať podklady pre zaradenie Diela, vrátane zoznamu zariadení, na predpísaných tlačivách Objednávateľa pre zaradenie do hmotného investičného majetku vrátane štatistických kódov produkcie podľa Štatistickej klasifikácie produktov podľa činností (CPA) vydaných nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 451/2008 a priemernej doby životnosti dodaných zariadení, ako súčasť odovzdania Diela.

#### 4.14.2 Odovzdávanie servisných služieb:

Zhotoviteľ sa zaväzuje na mesačnej báze predkladať Objednávateľovi výkaz prác a výkonov, vykonaných v rámci poskytovania servisných služieb (s výnimkou služieb nadštandardnej podpory, ak nebudú v danom mesiaci poskytované), pričom v takomto výkaze Zhotoviteľ uvedie ohľadne každého servisného výkonu najmä popis výkonu, práce alebo zásahu a dátum a čas, resp. počet osobohodín, v rozsahu ktorých poskytoval pre Objednávateľa príslušnú službu.

Výkaz prác a výkonov Zhotoviteľ doručí Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uplynutí kalendárneho mesiaca, za ktorý Zhotoviteľ výkaz prác a výkonov predkladá. Každý Zhotoviteľom predložený výkaz prác a výkonov podlieha písomnému odsúhlaseniu zo strany Objednávateľa. Oznámenie o odsúhlasení výkazu prác a výkonov alebo oznámenie o výhradách k výkazu prác a výkonov Objednávateľ doručí Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu po predložení výkazu prác a výkonov. Predkladanie výkazu prác a výkonov, resp. doručovanie oznámenia o výsledku posúdenia výkazu prác a výkonov Zhotoviteľovi, možno uskutočniť aj elektronickými prostriedkami (e-mailom). Po písomnom odsúhlasení výkazu prác a výkonov Objednávateľom sa tento stáva relevantným podkladom pre fakturovanie príslušnej ceny za poskytovanie servisných služieb Zhotoviteľom.

4.15 Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť v takej forme a takým spôsobom, ako predpokladá účel tejto Zmluvy.

4.16 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:

- si je vedomý skutočnosti, že Objednávateľ je prevádzkovateľom prvkov kritickej infraštruktúry v zmysle zákona č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o KI**“) a tiež prevádzkovateľom základnej služby, ktorá je prvkom kritickej infraštruktúry alebo je k nemu priamo pripojená v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o KB**“).
- je oboznámený s povinnosťami, ktoré Objednávateľovi vyplývajú zo zákona o KI, zákona o KB, zo Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov a zaväzuje sa poskytovať plnenie Zmluvy pre Objednávateľa tak, aby zo strany Objednávateľa nedochádzalo k porušovaniu vyššie uvedených predpisov.

4.17 Zhotoviteľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti podľa zákona o KB. Súčasne je povinný poskytnúť Objednávateľovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečovaní preventívnej ochrany kybernetickej bezpečnosti, odhaľovaní kybernetických incidentov, odstraňovaní a zmierňovaní následkov kybernetických incidentov a to bez výhrad. Povinnosť súčinnosti podľa tohto ustanovenia sa vzťahuje aj na subjekty, poskytujúce ochranu kybernetickej bezpečnosti pre Objednávateľa. V prípade, že v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Zhotoviteľa vznikne Objednávateľovi škoda, je Zhotoviteľ povinný nahradiť Objednávateľovi vzniknutú škodu v plnej výške.

## Čl. 5

### Cena predmetu Zmluvy

5.1 Cena za vykonanie predmetu Zmluvy (v členení cena Diela a cena servisných služieb) je špecifikovaná v prílohe č. 2 tejto Zmluvy – cenová ponuka Zhotoviteľa zo dňa 11.5.2022 v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení.

5.2 Maximálna cena za predmet Zmluvy podľa článku 2 tejto Zmluvy je vo výške **406 000,00 EUR bez DPH** (slovom: štyristošesťtisíc eur) (ďalej len „**maximálna cena za predmet Zmluvy**“). K cene za predmet Zmluvy bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase odovzdania Diela/dodania servisných služieb. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálnu cenu podľa predchádzajúcej vety.

5.3 Cena za vykonanie predmetu Zmluvy obsahuje všetky náklady Zhotoviteľa, spojené s plnením predmetu Zmluvy (o. i. aj náklady na dopravu na miesto plnenia Zmluvy a náklady na dodanie zariadení na miesto plnenia Zmluvy).

5.4 Jednotkové ceny, uvedené pri jednotlivých položkách prílohy č. 2 tejto Zmluvy sú pevnými cenami počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.

5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné naviac práce a/alebo zmeny Diela, bude možné realizovať iba na základe obojstranne odsúhlaseného a podpísaného dodatku k tejto Zmluve. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Zhotoviteľ nemôže požadovať, nárokovat' si alebo domáhať sa zvýšenia ceny za predmet Zmluvy bez riadne uzatvoreného dodatku k Zmluve.

5.6 Zhotoviteľ týmto výslovne potvrdzuje, že sa úplne oboznámil s rozsahom a charakterom predmetu plnenia tejto Zmluvy a riadne zhodnotil a ocenil všetky práce, ktoré sú potrebné na riadne splnenie jeho záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy a že pri tvorbe svojej cenovej ponuky:

- a) sa podrobne oboznámil so Zmluvou a preveril miestne podmienky v mieste vykonávania Diela,
- b) v kalkulácii ceny za predmet Zmluvy zohľadnil všetky technické podmienky a termíny dodávky, v rozsahu stanovenom v Zmluve,

- c) do ceny za predmet Zmluvy zahrnul všetky práce, materiály a zariadenia, potrebné na plnenie predmetu Zmluvy aj v prípade, že neboli stanovené v Zmluve, ale charakter plnenia Zmluvy si také práce, materiály a zariadenia vyžaduje,
  - d) zohľadnil v dohodnutých zmluvných podmienkach všetky svoje požiadavky voči Objednávateľovi, súvisiace s predmetom Zmluvy.
- 5.7 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zadržať splatnú platbu Zhotoviteľovi v prípade, ak Zhotoviteľ nesplní ktorúkoľvek z povinností, stanovených mu Zmluvou a to až do riadneho splnenia povinnosti Zhotoviteľa. Objednávateľ nie je v takomto prípade v omeškaní.
- 5.8 Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 5.9 Zhotoviteľ nemá právo jednostranne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Objednávateľa na akékoľvek platby podľa Zmluvy ani proti iným pohľadávkam Objednávateľa vzniknutým na základe Zmluvy. Zhotoviteľ rovnako nemá právo zdržiavať a neplatiť akékoľvek platby (ich časť) podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Zhotoviteľa voči Objednávateľovi.

## **Čl. 6**

### **Platobné podmienky**

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, na nasledovných fakturačných podmienkach:
- 6.1.1 Fakturácia za odovzdanie Diela sa uskutoční po spísaní preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela. Zhotoviteľ je pred vystavením faktúry povinný predložiť Objednávateľovi v dvoch (2) vyhotoveniach súpis vykonaných prác a dodávok na posúdenie a vecnú kontrolu správnosti. Po písomnom odovzdaní a prevzatí Diela na základe podpísania preberacieho protokolu a súpisu vykonaných prác a dodávok osobou oprávnenou konať za Objednávateľa vo veciach technických (ďalej len „oprávnená osoba Objednávateľa“), je Zhotoviteľ povinný vystaviť faktúru za podmienok uvedených ďalej v tomto článku 6 Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný faktúru za vykonanie Diela vystaviť a odoslať najneskôr do pätnástich (15) dní od vzniku daňovej povinnosti (t. j. po podpísaní preberacieho protokolu zo strany Objednávateľa) a bez zbytočného odkladu doručiť Objednávateľovi na e-mailovú adresu:
- 6.1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačným obdobím za poskytovanie servisných služieb je kalendárny mesiac. Fakturácia za servisné služby bude vykonávaná podľa podmienok, stanovených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- Cena za poskytovanie Nadštandardnej podpory podľa článku 2 bod 2.2 písm. c) tejto Zmluvy bude vypočítaná na základe hodinovej sadzby za poskytovanie služieb Nadštandardnej podpory na danom zariadení, uvedenej v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Pre výpočet ceny sa použije skutočná doba poskytovania servisných služieb, zaokrúhlená na celé štvrt hodiny nahor.
- Zhotoviteľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru najneskôr do pätnástich (15) kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca (vrátane prvého kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo Dielo protokolárne prevzaté Objednávateľom bez väd a nedorobkov), v ktorom Zhotoviteľ dodal Objednávateľovi servisné služby, nie však skôr, než Objednávateľ (prostredníctvom oprávnenej osoby Objednávateľa) písomne odsúhlasil výkaz prác a výkonov, vykonaných Zhotoviteľom v rámci poskytovania príslušných servisných služieb (resp. servisný protokol); Objednávateľom písomne odsúhlasený výkaz prác a výkonov, resp. servisný protokol, tvorí prílohu faktúry na úhradu servisných služieb. Zhotoviteľ doručí Objednávateľovi faktúru bez zbytočného odkladu na e-mailovú adresu:
- 6.2 Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 6.1.1, resp. 6.1.2 tohto článku Zmluvy. Faktúra doručená počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., bude považovaná za doručenie najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Zhotoviteľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Zhotoviteľa upovedomiť.
- 6.3 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 ods. 1 písm. f) tohto zákona a ako prílohu preberací protokol, resp. výkaz prác a výkonov, podpísaný oprávnenou osobou Objednávateľa a potvrdenú kópiu objednávky zaslanej Objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje.
- 6.4 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).

- 6.5 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „farchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 6.6 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 6.7 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa odseku 6.3 tohto článku Zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.
- 6.8 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 6.9 Zhotoviteľ, ktorý nemá sídlo v Slovenskej republike, je povinný ku každému dodanému tovaru uviesť vo faktúre alebo v dodacom liste kód kombinovanej nomenklatúry (kód CN), krajinu pôvodu a čistú hmotnosť tovaru (t. j. hmotnosť tovaru bez všetkých obalov).
- 6.10 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
  - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy,
  - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
  - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,
- Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak Zhotoviteľ v tomto odseku stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to: nada.swanepoel@autocont.sk. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v odseku 6.11 tohto článku Zmluvy.
- 6.11 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa, uvedenú v bode 6.1.1, resp. 6.1.2 tohto článku Zmluvy.
- 6.12 Objednávajúci neposkytuje zálohu ani preddavky na financovanie plnenia realizovaného v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.13 Úhrada ceny za predmet Zmluvy, realizovaná bankovým prevodom, sa bude na účely tejto Zmluvy považovať za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa.
- 6.14 V prípade, že bankový účet Zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Zhotoviteľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet Zhotoviteľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Zhotoviteľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu za poskytnuté plnenie za splnený a Zhotoviteľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.

## ČI. 7

### Zodpovednosť za vady a záruky

- 7.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy bude vykonaný podľa podmienok, stanovených touto Zmluvou a zároveň zodpovedá za kvalitu plnenia predmetu Zmluvy po dobu plynutia záručnej lehoty.
- 7.2 Zhotoviteľ poskytuje záruku:
- a) na Dielo** v trvaní šesťdesiat (60) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania Diela bez vád a nedorobkov. Zhotoviteľ zodpovedá za vady Diela, ktoré Dielo preukázateľne má v čase jeho odovzdania a za vady, ktoré sa vyskytnú počas plynutia záručnej doby.
- b) na servisné služby** v trvaní 90 dní odo dňa písomného odsúhlasenia výkazu prác a výkonov, resp. servisného protokolu, za príslušný kalendárny mesiac, v ktorom boli servisné služby vykonané, zo strany Objednávateľa.
- 7.3 Počas plynutia záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať bezodplatné a bezodkladné odstránenie vád a Zhotoviteľ je povinný zistené vady bezodplatne a bezodkladne odstrániť.
- 7.3.1 V prípade SW vád je Zhotoviteľ povinný vady riešiť a odstraňovať v súlade s časovým rámcom, definovaným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, v časti 3. Podpora nad dátovými úložiskami.
- 7.3.2 V prípade HW vád je Zhotoviteľ povinný vady riešiť a odstraňovať v súlade s časovým rámcom, definovaným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, v časti 1. HW komponenty pre dátové úložiská, položka „záruka a podpora“.

- 7.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov, materiálov a prvkov, prevzatých od Objednávateľa a Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil Objednávateľa a ten napriek tomu na ich použití trval. Prípadné upozornenie na nevhodnosť je potrebné vykonať vždy písomnou formou.
- 7.5 Objednávateľ je povinný zistené vady Diela u Zhotoviteľa uplatniť kedykoľvek počas plynutia záručnej doby písomnou formou (ďalej len „Oznámenie vád“) spolu so stručným popisom vád.
- 7.6 Voľbu nároku, ktorý si Objednávateľ vo vzťahu k vade uplatňuje a primeranú lehotu, v ktorej má Zhotoviteľ poskytnúť zvolené záručné plnenie oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi v Oznámení vád.
- 7.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi ním zvolené záručné plnenie.
- 7.8 Počas odstraňovania vád, ktoré spôsobili prevádzkový výpadok, sa Zhotoviteľ zaväzuje zabezpečiť prevádzku zariadení náhradným riešením, pokiaľ neodstráni vady, ktoré ich zapríčinili a to bez nároku na úhradu nákladov s tým spojených. V prípade, ak Zhotoviteľ neodstráni Objednávateľom uplatnené vady, má Objednávateľ právo nechať tieto vady odstrániť treťou osobou podľa vlastnej voľby a na náklady Zhotoviteľa. Výška ceny takto vykonaných prác bude obvyklá, avšak nebude ovplyvnená cenami Zhotoviteľa. Táto cena prác vykonaných treťou osobou bude uplatnená voči Zhotoviteľovi vo výške fakturovaných nákladov treťou osobou s 10% prirážkou z celkovej fakturovanej sumy netto. Objednávateľ je zároveň oprávnený požadovať od Zhotoviteľa aj zaplatenie všetkých škôd vzniknutých v dôsledku vád a akýchkoľvek nákladov, ktoré v súvislosti s výskytom vady Objednávateľ vynaložil.
- 7.9 Pre vylúčenie pochybností platí, že po dohodnutú záručnú dobu bude plnenie vykonané Zhotoviteľom spôsobilé na jeho užívanie a zachová si Objednávateľom a Zmluvou vymienené vlastnosti (akosť). V opačnom prípade zodpovedá zhotoviteľ za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti Zhotoviteľa. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa nebude uplatňovať § 431 Obchodného zákonníka.

## **Čl. 8 Zmluvné pokuty**

- 8.1 Objednávateľ si môže v prípade omeškania Zhotoviteľa s vykonaním Diela oproti termínu, uvedenom v Článku 3 odsek 3.1 Zmluvy uplatniť u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny za Dielo, za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.2 Objednávateľ si môže v prípade, že Zhotoviteľ neodstráni vady a nedorobky Diela riadne a včas, uplatniť u Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur) za každý aj začatý deň omeškania a za každú vadu osobitne, až do doby odstránenia vád.
- 8.3 V prípade porušenia povinnosti Zhotoviteľa riešiť a odstraňovať vady v lehotách podľa článku 7 odsek 7.3 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR (slovom: sto eur) za každú aj začatú hodinu omeškania a to za každý jednotlivý prípad.
- 8.4 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 0,05 % z maximálnej ceny za predmet Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania Zhotoviteľa so splnením povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 0,25% z maximálnej ceny za predmet Zmluvy, pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Zhotoviteľa.
- 8.5 Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v stanovenom termíne v zmysle článku 6 odsek 6.11 tejto Zmluvy, má Zhotoviteľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, najviac však do 5% z maximálnej ceny za predmet Zmluvy.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu alebo akýkoľvek iný peňažný nárok vyplývajúci mu z tejto Zmluvy a/alebo z právnych predpisov voči cene za predmet Zmluvy alebo akémukoľvek inému peňažnému nároku Zhotoviteľa voči Objednávateľovi.
- 8.7 Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, v plnej výške. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté ani ostatné práva Objednávateľa vyplývajúce zo Zmluvy.
- 8.8 Zhotoviteľ je povinný zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy Objednávateľa.



## **Čl. 9 Vyššia moc**

- 9.1 Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, ako napríklad vojnový stav, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, vyhlásenie núdzového stavu.
- 9.2 Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy z dôvodu vyššej moci, ak hodnoverným spôsobom preukáže, že:
- a) nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí,
  - b) prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzavierania Zmluvy predvídať,
  - c) prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.
- 9.3 Zodpovednosť nevyučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
- 9.4 V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy, je povinná o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a ich možných dôsledkoch pre vykonanie Diela. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana opätovne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa Zmluvy.
- 9.5 Ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako jeden (1) mesiac, zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy.

## **Čl. 10 Doručovanie**

- 10.1 Akékoľvek úkony týkajúce sa platnosti, účinnosti alebo zmien obsahu tejto Zmluvy budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 10.2 Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky (v prípade doručovania poštou alebo kuriérom, napr. ak sa zásielka vráti Objednávateľovi späť s poznámkou „adresát neznámy“, „nevzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) odoslanej poštou alebo kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, resp. na adresu oznámenú druhej zmluvnej strane, a to desiatym dňom odo dňa odoslania takejto zásielky alebo pokiaľ sa nedoručená zásielka vráti Objednávateľovi skôr, tak dňom jej vrátenia.
- 10.3 Ostatné písomnosti a prejavy vôle zmluvných strán (rôzne od tých, pre doručovanie ktorých sa vyžaduje osobné doručenie, doručenie kuriérom alebo zaslanie poštou), môžu byť doručované aj e-mailom na adresy dohodnuté v Zmluve alebo oznámené druhej zmluvnej strane. V prípade doručovania podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí doručenie preukázateľnou formou. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že nesplnenie tejto povinnosti nezakladá fikciu nedoručenia takejto písomnosti alebo prejavu vôle zmluvnej strany.
- 10.4 Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:

za Zhotoviteľa:

Vo veciach technických:

Telefón:

E-mail:

Vo veciach zmluvných:

, Senior Account manager

Telefón:

E-mail:

za Objednávateľa:

Vo veciach technických:

, vedúci oddelenia

Telefón:

E-mail:

Vo veciach zmluvných:  
[JUDr. Peter Olajoš  
Telefón:

E-mail:

## Čl. 11

### Zachovanie dôvernosti informácií a ochrana osobných údajov

- 11.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 11.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
  - ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
  - pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
  - ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 11.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
  - majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
  - boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.4 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.

- 11.5 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 11.6 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 11.7 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 11.8 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj Osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 11.9 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za Osobné údaje na [gdpr@bvsas.sk](mailto:gdpr@bvsas.sk). V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených Osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie Osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené Osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
- 11.10 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

## Čl. 12 Postavenie Zhotoviteľa

- 12.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „RPVS“ a partner verejného sektora ako „PVS“) a tiež každý Zhotoviteľovi známy subdodávateľ v priamom alebo nepriamom rade, ktorý je PVS je zapísaný v RPVS.
- 12.2 Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z RPVS najneskôr do 5 dní odo dňa jeho výmazu z RPVS. V prípade omeškania Zhotoviteľa so splnením tejto povinnosti, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Zhotoviteľa nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: sto eur) za každý i začatý deň omeškania.
- 12.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu Zmluvy nepodieľal subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, ktorý je PVS a nie je zapísaný v RPVS.  
Ak Zhotoviteľ poruší túto povinnosť, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z maximálnej ceny za predmet Zmluvy podľa článku 5 odsek 5.2 tejto Zmluvy za každý jednotlivý prípad (jedného subdodávateľa). Zmluvnú pokutu možno za porušenie tejto povinnosti vo vzťahu k tomu istému subdodávateľovi udeliť aj opakovane, maximálne však 1x za kalendárny mesiac.
- 12.4 Po dobu omeškania Zhotoviteľa ako PVS (alebo jeho subdodávateľa) s plnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Zhotoviteľa, resp. jeho subdodávateľa.
- 12.5 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:

- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
- spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania ods. 7 daného ustanovenia a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy.

### **Čl. 13 Predčasné ukončenie Zmluvy**

- 13.1 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek úplne alebo čiastočne okamžite odstúpiť od Zmluvy a to najmä v prípade, ak:
- a) plnenie je Zhotoviteľom vykonávané vadne, nekvalitne a/alebo nezodpovedá požiadavkám stanoveným Zmluvou a/alebo príslušným normám a právnym predpisom;
  - b) Zhotoviteľ prestane spĺňať podmienky, certifikáty a pod., ktorých splnenie preukazoval pri uzavieraní Zmluvy, resp. vo výberovom konaní, na základe ktorého bola so Zhotoviteľom Zmluva uzavretá;
  - c) Zhotoviteľ je v omeškaní s vykonaním Diela oproti termínu, uvedenom v čl. 3 odsek 3.1 tejto Zmluvy o viac ako 15 dní;
  - d) Zhotoviteľ nedodrží viac ako 2-krát lehoty stanovené pre incident/vadu úrovne „kritická“ (o.i. aj „time to response“ a/alebo „time to fix“) podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy;
  - e) Zhotoviteľ uzavrie zmluvu so subdodávateľom alebo zmení subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa;
  - f) Zhotoviteľ neodstráni nedostatky a vady Diela riadne a včas;
  - g) sa ktorékoľvek vyhlásenie alebo ubezpečenie Zhotoviteľa uvedené v tejto Zmluve ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne (o.i. aj vyhlásenia podľa článku 12 tejto Zmluvy);
  - h) Zhotoviteľ opakovane porušuje ustanovenia Zmluvy a/alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy;
  - i) bolo začaté exekučné konanie na majetok Zhotoviteľa alebo Zhotoviteľ vstúpil do likvidácie;
  - j) podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Zhotoviteľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Zhotoviteľa;
  - k) na plnení Zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v RPVS;
  - l) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 13.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak:
- a) Objednávateľ o viac ako šesťdesiat (60) dní neoprávnene mešká s úhradou splatnej časti ceny za odovzdané plnenie alebo
  - b) Objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany Zhotoviteľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia tejto Zmluvy.
- 13.3 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody zmluvných strán zostáva nedotknuté.
- 13.4 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy je Zhotoviteľ povinný najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa účinnosti odstúpenia vypratať miesto vykonania Diela a protokolárne odovzdať Objednávateľovi všetky veci a doklady prevzaté od neho za účelom zhotovovania Diela, ako aj potvrdenia a doklady, týkajúce sa dovedy vykonaných častí Diela. Samotné prevzatie a odovzdanie dovedy vykonaných častí Diela určí Objednávateľ a termín tohto prevzatia vhodným spôsobom oznámi Zhotoviteľovi, pričom Zhotoviteľ je povinný Objednávateľom stanovený termín rešpektovať.
- 13.5 Aj po skončení Zmluvy, sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi požadovanú súčinnosť (napr. pri koordinácii prác) tak, aby ďalší priebeh poskytovania servisných služieb nebol žiadnym spôsobom dotknutý a/alebo znemožnený. V opačnom prípade Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu tým vznikla.
- 13.6 Pri predčasnom ukončení Zmluvy bude rozsah dovedy vykonaných prác stanovený v súlade s ustanoveniami platnými pre riadne odovzdanie a prevzatie Diela, pričom sa tieto ustanovenia použijú primerane predčasnému ukončeniu.
- 13.7 Predčasné ukončenie Zmluvy, bez ohľadu na zmluvnú stranu, ktorá túto Zmluvu ukončila, sa nedotýka zodpovednosti Zhotoviteľa za vady a nedostatky dovedy vykonaného Diela a rovnako sa netýkajú plynutia záručných dôb podľa Zmluvy.

**Čl. 14**  
**Závěrečné ustanovenia**

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 14.2 Meniť a dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú vzájomne odsúhlasené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 14.3 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, prednostne rokovaním a vzájomnou dohodou zmluvných strán. Ak zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd.
- 14.4 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 14.5 Zmluvné strany sa pokiaľ ide o úpravu práv a povinností zo Zmluvy týmto výslovne dohodli na použití právneho poriadku SR. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov.
- 14.6 Táto Zmluva je vypracovaná v troch (3) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých dve (2) vyhotovenia si ponechá Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie si ponechá Zhotoviteľ.
- 14.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.
- 14.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:  
Príloha č. 1 – Technická špecifikácia  
Príloha č. 2 – Cenová ponuka Zhotoviteľa  
Príloha č. 3 – Doklad vystavený výrobcom (alebo oficiálnym distribútorom výrobcu, ktorý je certifikovaným partnerom výrobcu zariadení, čo taktiež deklaruje v tomto doklade), ktorým výrobca priamo (alebo cestou oficiálneho distribútora) vyhlasuje, že garantuje vykonávanie odborného záručného servisu na zariadenia, uvedené v časti 2 - Dodávka nových dátových úložísk v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, dodané prostredníctvom Zhotoviteľa aj v prípade zániku Zhotoviteľa alebo ukončenia jeho pôsobenia na trhu a to v zmysle všeobecných záručných podmienok výrobcu zariadení.  
Príloha č. 4 – Kľúčový expert  
Príloha č. 5 – Zoznam subdodávateľov/Vyhlásenie, že Zhotoviteľ nebude pri realizácii predmetu zákazky využívať kapacity tretej osoby vo forme subdodávok.

V Bratislave, dňa 17.8.2022

V Žiline, dňa 3.8.2022

**Za Objednávateľa:**

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

**Za Zhotoviteľa:**

AUTOCONT s.r.o.

.....  
JUDr. Peter Olajoš  
predseda predstavenstva/generálny riaditeľ

.....  
Mario Háronik  
konateľ

.....  
Ing. Emerich Šinka  
člen predstavenstva/finančný riaditeľ