
Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory

Servisná zmluva spoločnosti ORACLE číslo 9-071111-03/SR

uzatvorená podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov

Zmluvné strany

ORACLE Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Galvaniho Business Center IV.,
Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35690721, IČ
DPH: SK2020309357

Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti :

Ing. Maroš Herda, konateľ

Bankové spojenie :

TATRA BANKA, a.s., číslo účtu : 2625740374/1100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sro, vložka č. 11027/B

(ďalej iba "dodávateľ")

a

Národný bezpečnostný úrad

Budatínska 30 P.O.BOX 16

850 07 Bratislava 57

Štatutárny zástupca: Ing. František Blanárik

IČO: 36 061 701

Číslo účtu: 7000199517/ 8180

(ďalej iba "objednávateľ")

Článok 1. Predmet zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je obnova služieb technickej podpory, poskytovaná dodávateľom, ktorá obsahuje službu **Software Update License & Support** (nové verzie programov; servisné aktualizácie; dočasné opravy programov; nové verzie dokumentácie a obmedzený prístup k informáciám o oprave chýb a dočasných opravách programov na Oracle MetaLink; asistencia s požiadavkami na službu (SRs) 24 hodín x 7 dní v týždni; prístup do OracleMetaLink-u (24x7 on-line elektronické technické služby); možnosť zakladania SRs prostredníctvom MetaLink-u; počas pracovných hodín poskytovanie zákazníckych služieb, ktoré nemajú technický charakter (napr. pomoc s identifikovaním CSI, asistencia s prihlásením do MetaLinku)) pre obdobie **od 1.1.2012 do 31.12.2012**, k licenciám uvedeným v Prílohe 1.

1.2. Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel

“Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle” je dostupná na adrese:
<http://www.oracle.com/us/support/index.html?polices.html>.

Článok 2. Cena a platobné podmienky

2.1. Poplatok za jednoročné štandardné služby technickej podpory je v sume

5 875,52 EUR bez DPH

DPH 1 175,10 EUR

7 050,62 EUR s DPH

Ak dôjde k zákonnej zmene sadzby DPH, konečná cena s DPH sa vypočíta podľa aktuálne platnej sadzby DPH.

2.2. Poplatok za služby technickej podpory je stanovený dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách a je detailne uvedený v Prílohe 1 tejto Zmluvy.

2.3. Poplatok je splatný v štvrtročných intervaloch pozadu v lehote do 30 dní po vystavení daňového dokladu dodávateľom.

2.4. Poplatok za služby technickej podpory Oracle, ktoré boli objednané, sa nedá zrušiť ani refundovať.

2.5. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia úplného daňového dokladu.

Článok 3. Záverečné ustanovenia

3.1. Táto zmluva zaniká:

a) dohodou zmluvných strán

b) zrušením zmluvy v prípade, ak niektorá strana podstatným spôsobom poruší podmienky tejto zmluvy, dohoda o zrušení zmluvy musí byť vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami.

3.2. Zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomnou formou.

3.3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu určitú do 31.12.2012.

3.4. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

3.5. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3.6. Ak sa ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, predmetnou neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nevykonateľnosťou nie je dotknutý ostatný obsah tejto zmluvy. Príslušné ustanovenie zmluvy sa nahradí

takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojim významom a účelom najbližšie.

3.7. Zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch rovnakej právnej sily, z ktorých tri úplne podpísané vyhotovenia sú pre objednávateľa a dve úplne podpísané vyhotovenia pre dodávateľa. Neoddeliteľnými súčasťami zmluvy sú Príloha č. 1 a Potvrdenie o výhradnom zastúpení.

3.8. Dodávateľ súhlasí so zverejnením textu tejto zmluvy, ak táto povinnosť vyplýva objednávateľovi zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci.

3.9. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak vzájomného súhlasu ju týmto podpisujú.

Za objednávateľa

v Bratislave, dňa

Za dodávateľa

v Bratislave, dňa:

Ing. František Blanárik
riaditeľ

Ing. Maroš Herda
konateľ