

Z - 83/2022

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 obchodného zákonníka
číslo 2006SHIS054

I. ZMLUVNÉ STRANY

PROMYS soft, s.r.o.

Sídlo: Nám. M.R.Štefánika 582/29B, 907 01 Myjava
Zapísaná v: OR OS Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 18920/R
IČO: 36 276 847
DIČ / IČ DPH: 2022084097 / SK2022084097
V zastúpení: Mgr. Elena Dejová, konateľ spoločnosti

ďalej „**dodávateľ**“

a

Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

Adresa: Banisko 273/1, 977 01 Brezno
IČO: 31908969
DIČ / IČDPH: 2021607687 / SK2021607687
V zastúpení: Ing. Jaroslav Mačejovský, riaditeľ

ďalej „**odberateľ**“

II. PREDMET ZMLUVY

- Poskytovanie služieb súvisiacich s programovým vybavením KUCHYŇA, ktoré je inštalované u odberateľa:
 - telefonické a e-mailové poradenstvo užívateľom programového vybavenia,
 - poskytovanie osobných konzultácií a školení užívateľom programového vybavenia v mieste prevádzky dodávateľa,
 - kontrola formálnej správnosti údajových prostredí a konzistentnosti databáz,
 - pomoc pri riešení havarijných stavov a oprave poškodených údajových prostredí.

III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Cena za predmet zmluvy bola stanovená dohodou v súlade s § 3 zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. a predstavuje 20 EUR bez DPH mesačne, a to v plnej sume hoci sa služby podľa tejto zmluvy neposkytovali počas celého kalendárneho mesiaca.
- Cena s DPH bude počítaná a fakturovaná podľa sadzby DPH platnej v čase dodania služby.
- Fakturácia sa bude vykonávať mesačne. Dodávateľ vystaví a zašle v priebehu príslušného obdobia faktúru na nasledujúcu emailovú adresu odberateľa: ekonom@nspbr.sk.
- Splatnosť faktúry je 30 dní od jej vystavenia.

5. Úhrada sa bude vykonávať bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa na základe faktúry.
6. V prípade omeškania s platením faktúry si dodávateľ vyhradzuje právo fakturovať úrok z omeškania 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. Služby dodávateľa nad rámec predmetu zmluvy sa fakturujú po vzájomnej dohode samostatne na základe písomnej objednávky odberateľa podľa cenníka:
 - a) hodina práce25,00 EUR bez DPH
 - b) náhrada dopravných nákladov za každý km jazdy0,50 EUR bez DPH
 - c) náhrada straty času pri cestovaní za každú hodinu10,00 EUR bez DPH
 - d) náklady spojené s ubytovanímpodľa skutočnostíHodinové sadzby sa počítajú za každú začatú hodinu.

IV. PRÁVA, POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný:
 - a) poskytovať služby podľa článku II. ods. 1 v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00 hod. v mieste prevádzky dodávateľa, pričom si vyhradzuje právo stanoviť termín a čas pre konzultácie podľa bodu b uvedeného odseku.
 - b) poskytovať služby podľa článku II. ods. 1 v najkratšom možnom termíne, dohodnutom pri každom konkrétnom prípade s odberateľom
 - c) zabezpečiť zachovanie utajenia skutočností obchodnej, organizačnej, technickej, odbornej a osobnej povahy súvisiace s odberateľom a jeho činnosťou, hlavne zachovanie diskretnosti o akýchkoľvek osobných a finančných údajoch klientov odberateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený:
 - a) pozastaviť plnenie všetkých svojich záväzkov pri neplnení finančných záväzkov odberateľa voči dodávateľovi,
 - b) požadovať prístup k potrebným údajom odberateľa za účelom plnenia tejto zmluvy,
 - c) požadovať osobitnú úhradu za odberateľom objednané a dodávateľom riadne vykonané práce podľa článku III. ods. 7.
3. Dodávateľ nezodpovedá za chyby poskytovaných služieb spôsobené:
 - a) nesprávnym používaním predmetného programového vybavenia,
 - b) neadekvátnym používaním iného programového vybavenia,
 - c) nesprávnym nastavením a obsluhou výpočtovej techniky,
 - d) vplyvom technickej závady výpočtovej techniky či rozvodnej siete, vrátane fyzických a logických chýb pamäťových médií,
 - e) počítačovou infiltráciou,
 - f) akoukoľvek nefunkčnosťou či nesprávnou konfiguráciou operačného systému,
 - g) vzájomným pôsobením viacerých programových vybavení inštalovaných v počítači,
 - h) spracovaním chybných vstupných údajov, ktoré vznikli spracovaním údajov na vadnom alebo nevyhovujúcom technickom vybavení a na poškodenom alebo neaktualizovanom programovom produkte,
 - i) vonkajšou manipuláciou s údajmi,
 - j) akýmkoľvek úpravami programového vybavenia vrátane inštalačných súborov odberateľom ako i tretími osobami.
4. Odberateľ je povinný bezodkladne informovať o nefunkčnosti, či prípadných chybách predmetného programového vybavenia.

5. Odberateľ nie je oprávnený vytvoriť si pre účely archivácie kópiu programového vybavenia.
6. Odberateľ nie je bez súhlasu dodávateľa oprávnený počas platnosti tejto zmluvy ani po jej skončení:
 - a) previesť právo používať programové vybavenie na tretí subjekt, ani ho prenajať či iným spôsobom poskytnúť tretiemu subjektu,
 - b) šíriť ďalej poskytnuté programové vybavenie (v celku či po častiach) ani súvisiace know-how,
 - c) bez súhlasu dodávateľa zasahovať do inštalačných, programových a dátových súborov programového vybavenia iným spôsobom, ako je uvedené v užívateľskej príručke alebo v iných pokynoch dodávateľa,
 - d) programové vybavenie upravovať či zahrňať do iných systémov,
 - e) odstraňovať identifikačné znaky dodávateľa z predmetného programového vybavenia, inštalačných médií a tlačových zostáv.

V. VYŠŠIA MOC

1. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú také okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ktoré nemôžu zmluvné strany ovplyvniť, napr. živelné pohromy, požiare, mobilizácie, vojny a iné nepriateľské akcie (vyhlásené i nevyhlásené), povstania, nepokoje, štrajky, zmeny štátoprávneho usporiadania a pod., ale aj so spätnou platnosťou vydané či zverejnené vyhlášky a iné právne normy, ktoré majú bezprostredný vplyv na funkčnosť predmetného programového vybavenia.
2. Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc požiada druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa na vyššiu moc odvolala právo odstúpiť od tejto zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhému účastníkovi.
3. V prípade zániku zmluvy uvedeným spôsobom je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi alikvotnú úhradu za služby poskytnuté pred dátumom zániku. Inak nie sú účastníci povinní plniť si navzájom žiadne reparácie.

VI. DOBA PLATNOSTI A VÝPOVEDNÁ DOBA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú do 31.12.2022**. Platnosť nadobúda dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vednom Úradom vlády SR.
2. Zmluva môže byť ukončená
 - a) Výpoveďou. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
 - b) Obojstrannou dohodou zmluvných strán.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť uskutočnené po vzájomnej dohode medzi dodávateľom a odberateľom písomnou formou a musia mať formu dodatku k tejto zmluve.
2. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v písomnom styku budú neprevzaté zásielky považované za doručené v zmysle zákona o správnom konaní.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že nepostúpia ani neprevedú žiadne práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany na inú osobu ani na iný právny subjekt.
5. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení dohodli, že (i) akékoľvek postúpenie pohľadávky dodávateľa z titulu tejto zmluvy na inú osobu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa, je zakázané a (ii) za prípadné porušenie tohto zákazu bude dodávateľ zo strany odberateľa sankcionovaný zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore s týmto zákazom.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že (i) dodávateľ neprijme vyhlásenie podľa § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení a (ii) za prípadné porušenie tohto zákazu bude dodávateľ zo strany odberateľa sankcionovaný zmluvnou pokutou vo výške 2 % z istiny pohľadávky.
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
8. Podpísaním tejto zmluvy obidve strany potvrdzujú
 - a) že sa dôkladne s jej obsahom oboznámili a porozumeli jej,
 - b) že zmluva bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní, podľa ich slobodnej vôle, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok,
 - c) že počas celého trvania zmluvy budú konať v súlade s ňou;

V Myjave, dňa 17.8.2022

V Brezne, dňa 19.08.2022

.....
dodávateľ

.....
odberateľ