

KÚPNA ZMLUVA

na dodávku RTG prístrojov a C-ramien

číslo: **155 / UNB / 2018**

(uzavretá podľa zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov)

I.

Zmluvné strany

Predávajúci:

Siemens Healthcare s.r.o.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

zastúpený:

Ing. Vladimír Šolík – výkonný riaditeľ a konateľ

Ing. Martin Petruf - finančný riaditeľ a konateľ

IČO:

48 146 676

DIČ:

212 00 74 869

bankové spojenie:

číslo účtu:

IBAN:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I. Vložka číslo: 103968/B. Oddiel: Sro.

(ďalej len „predávajúci“)

a

Kupujúci:

Univerzitná nemocnica Bratislava

Pažitková 4, 821 01 Bratislava

zastúpený:

Rada riaditeľov

IČO:

31 813 861

DIČ:

202 17 00 549

IČ DPH:

SK 202 17 00 549

bankové spojenie:

IBAN:

Internetová adresa: www.unb.sk

(ďalej len „kupujúci spolu s predávajúcim ďalej len „zmluvné strany“ alebo samostatne len ako „zmluvná strana“)

II.

Preambula

Táto kúpna zmluva (ďalej len „zmluva“) sa uzaviera s úspešným uchádzačom na základe výsledkov realizovanej verejnej súťaže vyhlásenej zverejnením oznámenia vo Vestníku verejného obstarávania č. 38/2018 z 22.02.2018 pod značkou 2743-MST a následnej eAukcie, ako postupu zadávania nadlimitnej zákazky, ktorej predmet je zhodný s predmetom tejto zmluvy a úspešnej ponuky uchádzača, za nasledujúcich podmienok.

III.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri predaji a kúpe tovaru a záväzok predávajúceho dodávať a predávať kupujúcemu tovar a záväzok kupujúceho dodaný tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu, za podmienok stanovených touto dohodou.
2. Predávajúci sa zaväzuje, že tovar ktorý je predmetom dodávky je nový, nepoužívaný a nerepasovaný, v bezchybnom stave, najvyššej kvality a odpovedá všetkým platným právnym predpisom Slovenskej republiky.
3. Tovarom, ktorý je predmetom predaja a kúpy sú RTG prístroje:
 - 3.1 C-ramena1M: Mobilny digitalny s C-ramenom, 20 detektor - intervencna radiologia, neurochirurgia, spinalna chirurgia a urologia - 2 ks
 - 3.1 C-ramena3V: mobilny digitalny s C-ramenom - 30 detektor, vacs! vykon - intervencna radiologia a kardiologia -1 ks

v súlade so špecifikáciou uvedenou v prílohe č. 1 Technická a medicínska špecifikácia „RTG prístroje a C-ramená“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

4. Súčasťou dodávky tovaru je zároveň dodanie sprievodnej dokumentácie potrebnej pre riadne a bezchybné použitie tovaru na stanovený účel, a to najmä: návodu na obsluhu a údržbu tovaru v slovenskom jazyku, všetkých platných certifikátov a osvedčení, dokladu o pridelení ŠUKL kódu a iné..
5. Predmetom dohody je zároveň záväzok predávajúceho poskytnúť kupujúcemu služby spojené s dodaním tovaru, t.j. doprava do miesta plnenia, vyloženie v mieste plnenia a kompletizácia tovaru, inštalácia v mieste plnenia, vrátane vyhotovenia technologického projektu, zaškolenie zdravotníckeho personálu v nevyhnutnom rozsahu s vydaním protokolu o zaškolení.
6. Predávajúci sa zaväzuje tovar dodať do určeného miesta plnenia, vrátane inštalácie v mieste plnenia, zaškolenia a poučenia zamestnancov kupujúceho v nevyhnutnom rozsahu .
7. Zároveň je predmetom tejto zmluvy záväzok predávajúceho poskytovať služby autorizovaného servisu a opráv ním dodaných prístrojov po celú dobu poskytovanej záruky, vrátane vykonávania pravidelných odborných prehliadok v intervaloch stanovených výrobcom a vrátane dodávky originálnych náhradných dielcov. Tiež sa zaväzuje, najneskôr 14 dní pred uplynutím záručnej doby vykonať bezplatnú bezpečnostno-technickú prehliadku a bezplatné odstránenie všetkých zistených väd a nedostatkov spadajúcich pod záruku.
8. Špecifikácia služieb poskytovaných predávajúcim počas záručnej doby je uvedená v prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Predávajúci sa zaväzuje, že po celú dobu poskytovanej záruky zabezpečí pre kupujúceho poskytovanie aj ďalších servisných služieb, ktoré nie sú zahrnuté v prílohe č. 2, súvisiacich so zabezpečením bezpečnosti a funkčnosti dodaných prístrojov (napr. revízie a kontroly a opravy spôsobené neodbornou obsluhou a pod.), a to vždy odplatne na základe osobitnej objednávky doručenej kupujúcim, za podmienok dohodnutých v písomnej objednávke.

IV.

Dodacie podmienky, záručné podmienky a zodpovednosť za vady

1. Kupujúci a predávajúci sa dohodli na čiastkovom plnení zmluvy v súlade s potrebami kupujúceho a možnosťami predávajúceho, za podmienok v nej dohodnutých, v lehotách a množstvách v nej určených.
2. Predmet zmluvy sa bude považovať za dodaný, potvrdením dodacieho listu oprávneným zástupcom kupujúceho. Kupujúci po vykonaní fyzickej kontroly tovaru, poskytovaných záruk, označenia tovaru, súladu dodaného tovaru so špecifikáciou, množstva tovaru, po inštalácii v mieste plnenia, odskúšania funkčnosti a zaškolenia zamestnancov kupujúceho, potvrdí prevzatie tovaru na dodacom liste.
3. Kupujúci si vyhradzuje právo neprevziať tovar poškodený, neúplný alebo vadný. V prípade, keď na základe fyzickej kontroly tovaru a funkčných skúšok tovaru kupujúci zistí nezrovnalosti – zrejme chyby a vady tovaru, resp. jeho nesúlad s objednávkou, tovar neprevzme a vystaví protokol nezrovnalostí. Predávajúci je povinný na vlastné náklady zrejme vady dodávok tovaru odstrániť a to najneskôr do 48 hodín od uplatnenej reklamácie.
4. Záruka na dodaný tovar je 48 mesiacov od prevzatia tovaru a jeho inštalácie v mieste plnenia, poučenia a zaškolenia obsluhy, a uvedenia zariadenia.
5. Skryté vady a vady nezistené pri preberacom konaní kupujúci bez zbytočného odkladu reklamuje. Reklamáciu uplatní písomnou formou u predávajúceho najneskôr do uplynutia záručnej doby. Predávajúci je povinný písomne sa vyjadriť k reklamáci najneskôr do 24 hodín po jej doručení. Ak sa v tejto lehote nevyjadří, bude to znamenať jeho súhlas s opodstatnenosťou reklamácie.
6. Reklamácia väd výrobkov musí obsahovať:
 - číslo zmluvy,
 - číslo dodacieho listu,
 - popis vady.
7. Oprávnené vady predávajúci odstráni najneskôr do 48 hodín od prevzatia reklamácie.
8. Na vady výrobkov, ktoré vznikli používaním v rozpore s návodom na obsluhu sa záruka nevzťahuje.
9. Kupujúcemu vyplývajú z opakujúcich sa väd nasledovné nároky:
 - možnosť odstúpenia od zmluvy
 - požadovať do určeného termínu bezplatnú výmenu vadného predmetu zákazky,
 - požadovať náhradu vzniknutej škody, pričom spôsob uplatnenia svojho nároku kupujúci oznámi predávajúcemu v písomnej reklamáci.

V.

Odmietnutie predmetu zmluvy

Kupujúci si vyhradzuje právo predmet zmluvy odmietnuť v prípadoch, ak:

- technické a úžitkové parametre nezodpovedajú požadovaným hodnotám

- počas záručnej doby sa opakovane vyskytujú závažné nedostatky v kvalite
- zistí, že kvalita nezodpovedá predloženej ponuke.

VI.

Miesto a termín plnenia

- Miestom plnenia sa rozumie miesto dodania tovaru. Miestom dodania sú pracoviská Rádiologickej kliniky LF UK, SZU a UNB v zdravotníckych zariadeniach kupujúceho na nižšie uvedenej adrese, vrátane osôb zodpovedných za akvizíciu zmluvy (inštaláciu, odskúšanie a zaškolenie obsluhy a prevzatie predmetu zmluvy):
 - Nemocnica Ružinov, Ružinovská 6, 826 06 Bratislava, Justína Pokorná, funkcia vedúca rádiologická technička /tel.č.: 02/48 234 417 e-mail: pokorna@ru.unb.sk
 - Nemocnica akad. L. Déreera, Limbová 5, 833 05 Bratislava, Bc. Beata Kočišková, funkcia vedúca rádiologická technička /tel.č.: 02/5954 2719 e-mail: beata.kociskova@kr.unb.sk.
- Miestom dodania tovaru je
 - C-ramena1M: Mobilny digitalny s C-ramenom, 20 detektor - intervencna radiologia, neurochirurgia, spinalna chirurgia a urologia - 2 ks
 - 1 ks Nemocnica Ružinov, Ružinovská 6, 826 06 Bratislava,
 - 1 ks Nemocnica akad. L. Déreera, Limbová 5, 833 05 Bratislava.
 - C-ramena3V: mobilny digitalny s C-ramenom - 30 detektor, vacs! vykon - intervencna radiologia a kardiologia -1 ks
 - 1 ks Nemocnica Ružinov, Ružinovská 6, 826 06 Bratislava.
- Konkrétne miesto inštalácie bude spresnené zástupcom kupujúceho.
- Termín plnenia je dohodnutý priebežne po dobu platnosti zmluvy.

VII.

Cena a platobné podmienky

- Cena za predmet dohody je stanovená v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách, jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. a aktuálnym Cenovým opatrením MZ SR, ktorým sa stanovuje rozsah regulácie cien v oblasti zdravotníctva, v prípade ak je to relevantné, v súlade s výsledkom verejnej súťaže a eAukcie, dohodou zmluvných strán.
 - C-ramena1M: Mobilny digitalny s C-ramenom, 20 detektor - intervencna radiologia, neurochirurgia, spinalna chirurgia a urologia – 2 ks

Cena v EUR bez DPH/1 ks	119.429,00,-
20 % DPH	23.885,80,-
Cena v EUR s DPH/1 ks	143.314,80,-
Cena v EUR bez DPH/2 ks	238.858,00
Cena v EUR s DPH/2 ks	286.629,60,-
 - C-ramena3V: mobilny digitalny s C-ramenom - 30 detektor, vacs! vykon - intervencna radiologia a kardiologia -1 ks

Cena v EUR bez DPH/1 ks	165.000,00,-
20 % DPH	33.000,00,-
Cena v EUR s DPH/1 ks	198.000,00,-
 - Cena spolu v EUR bez DPH** **403.858,00,-**
 - 20% DPH 80.771,60,-
 - Cena spolu v EUR s DPH/16 ks 484.629,60,-
- Cena je dohodnutá cena ako maximálna.
- Cenou sa rozumie cena, vrátane cla, DPH a dopravy a inštalácie v mieste plnenia určeného kupujúcim, spustenia do prevádzky, poučenia a zaškolenia obsluhy a ostatných nákladov spojených s dodávkou, uvádzaná v mene Slovenskej republiky v EUR.
- Cena (kúpna cena) za tovar je súčasťou prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- Dohodnutú cenu je možné meniť iba pri zmene colných a daňových predpisov alebo preukázateľnou zmenou cien výrobného závodu alebo štátom uznannej inflácie na základe údajov Štatistického úradu SR, vždy len po vzájomnej dohode zmluvných strán, v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/96 Z.z.
- Ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej len „nižšia cena“) za rovnaké plnenie ako je dohodnuté v tejto zmluve a predávajúci preukázateľne za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa predávajúci poskytnúť kupujúcemu pre takéto plnenie dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
- Zálohové platby ani platba vopred sa neumožňuje.

8. Platby budú realizované formou bezhotovostného platobného styku prostredníctvom finančných úradov zmluvných strán, po dodaní a prevzatí tovaru a podpísaní preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami predávajúceho a kupujúceho, na faktúru, ktorej splatnosť je max. 60 dní odo dňa jej doručenia kupujúcemu. Zaplatením faktúry sa rozumie deň odpísania fakturovanej čiastky z účtu kupujúceho.
9. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, kupujúci ju vráti predávajúcemu na doplnenie, opravu alebo vystavenie novej faktúry. U takto doplnenej, opravenej alebo novej faktúry plynie nová lehota splatnosti odo dňa jej doručenia kupujúcemu.

VIII.

Zánik zmluvy

1. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy môže oprávnená strana okamžite písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla, v súlade s platnou právnou úpravou. Zmluvné strany sa dohodli za podstatné porušenie zmluvných povinností považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci a úradných miest. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva zrušuje dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Dôvod odstúpenia od zmluvy bude špecifikovaný v oznámení o odstúpení od zmluvy.
2. Zmluvu je možné zrušiť:
 - dohodou zmluvných strán. Dohoda o skončení platnosti zmluvy musí byť písomná. V tomto prípade platnosť zmluvy končí dňom, na ktorom sa zmluvné strany dohodli. Súčasťou zmluvy o skončení platnosti tejto zmluvy musí byť aj spôsob vzájomného zúčtovania záväzkov a pohľadávok zmluvných strán.
 - v prípade neakceptovania procesu obstarania zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov (MZ SR), resp. ak finančné prostriedky zo strany poskytovateľa nebudú pridelené, objednávateľ si vyhradzuje právo od zmluvy odstúpiť. Súčasťou odstúpenia od zmluvy musí byť aj spôsob vzájomného zúčtovania záväzkov a pohľadávok zmluvných strán.
3. Písomné zásielky jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane sa považujú za doručené piatym (5) dňom po ich odoslaní doporučenou poštou na adresu účastníka Zmluvy uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, a to aj v prípade, ak sa táto listová zásielka nedostane do dispozície tej zmluvnej strany, ktorej je adresovaná.

IX.

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. V prípade, že predávajúci je v omeškaní s dodávkou tovaru alebo jeho časti, kupujúci má právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z celkovej ceny nedodaného tovaru za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou faktúry, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,01 % z neuhradenej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade omeškania predávajúceho s plnením služieb v rámci záručného servisu a odstránením väd tovaru v termínoch dohodnutých podľa prílohy č. 2 tejto dohody, má kupujúci právo účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 2 tejto dohody.

X.

Platnosť zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, 6 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

XII.

Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci poveruje svojho zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných a odborných v osobe MUDr. Vladimíra Javorku, PhD, povereného vedením Rádiologickej kliniky LF UK, SZU a UNB /tel.č.: +421 905723785, e-mail: [rdgsekretariat@sm.unb.sk/](mailto:rdgsekretariat@sm.unb.sk) a vo veciach akvizície zmluvy v osobách uvedených v článku VI. bod 1. tejto zmluvy.
2. Predávajúci poveruje zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných a akvizície predmetu zmluvy v osobe Štefan Takács /tel.č.: +421 903 422571, e-mail: stefan.takacs@siemens-healthineers.com/.

3. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy môžu byť zmenené, doplňované, resp. rušené iba formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami. Všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy, uvedené v dodatkoch, budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
4. Ostatné právne vzťahy, výslovne touto zmluvou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť rokovaním o novej dohode.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu podľa sídla odporcu.
7. Žiadna zo zmluvných strán nepostúpi svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Písomný súhlas za objednávateľa je oprávnený vydať len jeho štatutárny orgán.
8. Predávajúci nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho. Písomný súhlas kupujúceho s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky predávajúceho v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.
9. Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každý má platnosť originálu. Kupujúci aj predávajúci obdržia dve vyhotovenia tejto zmluvy.
10. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 OZ v centrálnom registri zmlúv www.crz.gov.sk, nakoľko ide o povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

Prílohy:

- č. 1 Technická a medicínska špecifikácia „C-ramena1M: Mobilny digitalny s C-ramenom, 20 detektor - intervencna radiologia, neurochirurgia, spinalna chirurgia a urologia
Technická a medicínska špecifikácia „C-ramena3V: mobilny digitalny s C-ramenom - 30 detektor, vacs! vykon - intervencna radiologia a kardiologia
- č. 2 Služby poskytované počas záručnej doby
- č. 3 Zoznam subdodávateľov

V Bratislave:

V Bratislave

Za predávajúceho
Ing. Vladimír Šolík
výkonný riaditeľ a konateľ

Za kupujúceho
Rada riaditeľov

Za predávajúceho
Ing. Martin Petruš
finančný riaditeľ a konateľ

Technická a medicínska špecifikácia
"RTG prístroje a C-ramená"

Služby poskytované počas záručnej doby

1. Za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a dodržania všetkých kvalitatívnych, prevádzkových a technicko-medicínskych parametrov uvedených v technickej špecifikácii predmetu zmluvy minimálne po dobu poskytovanej záruky (48 mesiacov) sa predávajúci zaväzuje najmä (nie však výlučne) :
 - dostaviť sa k miestu poruchy a vykonanie servisného zásahu v lehote najneskoršie do 24 hod. od nahlásenia poruchy kupujúcim,
 - odstrániť vady a poruchy predmetu zmluvy, t.j. uvedenie predmetu zmluvy do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom na mieste, resp. v lehote najneskoršie do 48 hodín, ak si predmet a charakter poruchy nevyžaduje dlhšiu dobu opravy (t.j. prevzatia zariadenia do opravy alebo zabezpečenie originálneho náhradného dielca od výrobcu).
 - zabezpečiť, dodať a vymeniť všetky originálne náhradné dielce nevyhnutné k riadnej a bezpečnej prevádzke predmetu zmluvy v prípade ich poruchy alebo ak dielec má kratšiu dobu životnosti ako je poskytovaná záruka,
 - vykonať demontáž vadných náhradných dielcov a montáž nových originálnych náhradných dielcov, zabezpečiť odvoz a ekologickú likvidáciu vadných dielcov; zabezpečiť odvoz a likvidáciu spotrebného materiálu,
 - vykonávať pravidelné odborné prehliadky v intervaloch stanovených výrobcom,
 - najneskôr 14 dní pred uplynutím záručnej doby vykonať bezplatnú bezpečnostno-technickú prehliadku a bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky spadajúce pod záruku,
 - vykonávať ďalšie servisné úkony a činnosti v súlade s príslušnou právnou úpravou a aplikovateľnými normami.
2. Na vady spôsobené neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu sa záruka nevzťahuje, podobne sa záruka nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku živelnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmom.
3. Kupujúci je povinný vadu alebo poruchu, zistenú v záručnej dobe bezodkladne nahlásiť predávajúcemu. Pre uvedený účel má predávajúci zriadené „Klientské centrum“ s nepretržitou prevádzkou minimálne v čase od 8:00 – 16:00 hod. v pracovných dňoch. Kontakt na prevádzku klientskeho centra tzv. „Hotline“, na tel. čísle 0800/ 120 140 alebo e-mailovej adrese: usc-sie.sk@siemens.com.
4. Kupujúci bezodkladne po zistení vady alebo poruchy, nahlási vadu / poruchu predávajúcemu telefonicky alebo elektronickou poštou v čase uvedenom v predchádzajúcom bode v rozsahu popis vady, miesto výskytu vady, kontaktnú osobu kupujúceho, jeho emailovú adresu a telefónne číslo.
5. Predávajúci obratom potvrdí prijatie žiadosti rovnakou formou, akou bola žiadosť dodávateľovi odoslaná s informáciou, v akom možnom najskoršom čase bude kupujúceho kontaktovať servisný technik, za účelom nástupu k diagnostikovaniu vady / poruchy, resp. opravy poruchy na mieste. Servisný technik predávajúceho je povinný nastúpiť na odstránenie vady v mieste inštalácie predmetu zmluvy do 24 hodín od nahlásenia; v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.
6. Ak to charakter vady / poruchy umožňuje odstráni predávajúci vadu / poruchu na mieste. V prípade keď si charakter vady / poruchy vyžaduje prevzatie zariadenia na opravu do miesta opravy mimo miesto poruchy, odstráni vadu / poruchu v lehote najneskoršie do 48 hodín (v pracovných dňoch) od prevzatia zariadenia na opravu. V prípade ak si to charakter vady / poruchy vyžaduje (oprava u výrobcu, dodávka originálneho náhradného dielca a pod.) prevezme zariadenie do opravy a oznámi kupujúcemu najskorší termín odstránenia vady / poruchy. Tento termín pre odstránenie vady / poruchy je pre predávajúceho záväzný.
7. V prípade nesplnenia povinnosti predávajúceho uvedených v bode 5. a 6. alebo nedostupnosti Hotline, resp. prípadnej nereakcie na nahlásenie vady kupujúcim (čas nahlásenia musí byť preukázateľný kupujúcim), sa nečinnosť resp. omeškanie predávajúceho bude považovať za porušenie zmluvných povinností. V uvedenom prípade si kupujúci môže uplatniť v zmysle ods. 4. čl. X. zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR, za každý deň omeškania, za každé jedno porušenie zvlášť.

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV A PODIEL SUBDODÁVOK

	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO)	Kontaktná osoba (meno a priezvisko, tel. číslo, e-mail)	Popis prác vykonávaných subdodávateľom (odkaz na stavebný objekt, jeho časť, prípadne položky)	Podiel plnenia zmluvy v % z celkového objemu stavebných prác	Podiel plnenia zmluvy vo finančnom vyjadrení v Eur bez DPH
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					