

Zmluva o poskytovaní odborných služieb

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
v znení neskorších predpisov

medzi

Objednávateľ: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo: Továrnská 7, P.O. Box 40, 828 55 Bratislava 24
Zastúpený: Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu
IČO: 42355818
DIČ: 2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000499755/8180 (IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755)
Právna forma: štátna rozpočtová organizácia

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ: LAKAVA Kvalita s.r.o.
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro,
vložka č. 53321/L
Sídlo: Univerzitná 1, bud. NF, 010 08 Žilina
Zastúpená: doc. Ing. Milan Kováč, CSc., konateľ
IČO: 45 658 633
DIČ: 2023082952

e-mail: lakavakvalita@gmail.com

(ďalej len „Dodávateľ“)

Článok 1 Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je „Audit systému merania času prepravy listov 1. triedy za rok 2017“, overenie súladu meracieho systému s STN EN 13850 a metodikou „Celoplošné meranie plnenia lehoty prepravy listov 1. triedy vnútroštátneho styku metódou End to End v roku 2017“.

Výstupom dodania predmetu zmluvy je vypracovanie odborného stanoviska – správy o výsledkoch auditu (ďalej len „Správa“). Rozsah predmetu zmluvy je špecifikovaný v Prílohe č. 1 zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy (ďalej len „Plnenie“, resp. „služby“).

Článok 2 Práva a povinnosti zmluvných strán

- Objednávateľ poskytne Dodávateľovi v primeranej lehote potrebnú súčinnosť, predovšetkým správne a úplné informácie a materiály alebo iné potrebné plnenia primerane požadované na plnenie záväzkov Dodávateľa podľa tejto zmluvy. Ak Objednávateľ zistí, že určité informácie, ktoré poskytol, sú nepravdivé alebo zavádzajúce, okamžite o tejto skutočnosti upovedomí Dodávateľa.
- Zamestnanci Dodávateľa majú na základe tejto zmluvy prístup k zamestnancom Objednávateľa vrátane vedúcich zamestnancov a na pracoviská klienta vo vhodnom a vopred dohodnutom čase.
- V prípade, že Objednávateľ nedodá Dodávateľovi správne a úplné informácie, neposkytne včas a riadne požadovanú asistenciu, resp. materiály alebo neumožní Dodávateľovi prístup k svojim zamestnancom podľa podmienok tejto zmluvy, potom Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné omeškanie alebo nedostatky pri poskytovaní svojich služieb. Dodávateľ si ďalej vyhradzuje právo predĺžiť konečné termíny stanovené na poskytnutie služieb o čas zodpovedajúci každému takému omeškaniu zo strany Objednávateľa.
- Správa bude vypracovaná v slovenskom jazyku a predložená Objednávateľovi v dvoch vyhotoveniach.

Článok 3

Cena za služby a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za Plnenie vykonané na základe tejto zmluvy cenu 19 800,- eur, slovom: devätnásťtisíc osemsto eur, ktorá bola súčasťou Ponuky uchádzača (ďalej len „Cena“).
2. Cena za Plnenie podľa článku 3 bod 1 bude uhradená Objednávateľom na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po skončení poskytovania Plnenia definovaného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Právo fakturovať vzniká splnením a odovzdaním predmetu zmluvy.
3. Splatnosť faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví, je štrnásť (14) dní od jej doručenia Objednávateľovi.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, špecifikáciu služby podľa zmluvy a špecifikáciu fakturovanej sumy.
6. Cena za služby podľa článku 3 bod 1 neobsahuje daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Dodávateľ nie je platcom DPH.
7. V cene za služby, ktoré zaplatí Objednávateľ Dodávateľovi v zmysle článku 3 sú už zahrnuté všetky náklady, ktoré môžu Dodávateľovi vzniknúť v súvislosti s plnením povinností podľa tejto zmluvy.

Článok 4

Plnenie záväzkov

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Dodávateľovi pri poskytovaní služieb potrebnú súčinnosť, najmä poskytnúť Dodávateľovi na požiadanie bezodkladne všetky podklady, ktoré sú podľa Dodávateľa nevyhnutné pre poskytnutie služieb, ako aj zabezpečiť vyžiadané stretnutia so zamestnancami Objednávateľa. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov a informácií,
 - b) zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté služby podľa Článku 3 tejto zmluvy.
2. Dodávateľ:
 - a) sa zaväzuje poskytnúť služby riadne a včas,
 - b) sa zaväzuje, že služby budú dodané s využitím skúseností a starostlivosťou, ktorá sa očakáva od poradenskej spoločnosti, ktorá má relevantné skúsenosti, a poskytne služby úplne objektívnym, nestranným a profesionálnym spôsobom, neovplyvneným akýmkoľvek konkrétnym obchodným záujmom Dodávateľa.

Článok 5

Spôsob poskytnutia služieb

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť poradenské služby podľa tejto zmluvy v slovenskom jazyku.
2. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje, že služby, ktoré sa majú vykonať na základe tejto zmluvy, budú poskytnuté objektívnym, nestranným spôsobom, s odbornou starostlivosťou.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že po riadnom a včasnom dodaní služieb zmluvné strany vyhotovia preberací protokol podpísaný zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Odovzdanie Správy je dokonané momentom podpísania preberacieho protokolu povereným zamestnancom Objednávateľa. Správa bude predložená Objednávateľovi v dvoch vyhotoveniach.

Článok 6

Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie Objednávateľom

1. V prípade, že Správa bola vyhotovená s chybami, je Objednávateľ povinný doručiť Dodávateľovi do piatich pracovných dní od predloženia Správy, zoznam chýb obsahujúci chyby Správy, návrh na ich odstránenie a primeranú lehotu na ich odstránenie. Primeraná lehota na odstránenie nedostatkov Správy nemôže byť kratšia ako 5 (päť) pracovných dní. Ak Objednávateľ neoznámi chyby Správy takto stanoveným spôsobom a v dohodnutom čase stráca nárok na ich odstránenie a Dodávateľ nezodpovedá ďalej za chyby Správy. Za chyby Správy sa na účely tohto článku budú považovať také nesprávosti v samotnom obsahu Správy, ktoré obe zmluvné strany za chyby označia a uznajú.

2. Objednávateľ sa zaväzuje nezasahovať do nezávislého úsudku Dodávateľa pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy. Dodávateľ vyhotoví Správu podľa svojho najlepšieho úsudku a odborných znalostí. Názorové odchýlky medzi Dodávateľom a Objednávateľom na odborný obsah Správy sa na účely tohto článku nebudú považovať za chyby Správy.

Článok 7

Zmluvná pokuta a úroky z omeškania

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby včas, v súlade s touto zmluvou. V prípade porušenia tejto povinnosti z dôvodov na strane Dodávateľa, vznikne Objednávateľovi nárok uplatniť si písomne voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý, aj začatý deň omeškania. Túto zmluvnú pokutu si môže Objednávateľ uplatniť aj v prípade, ak Dodávateľ poruší svoju povinnosť definovanú v Článku 5 tejto zmluvy.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Článok 8

Následky neplnenia zmluvných povinností

1. Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“).
2. V prípade, že nastanú Okolnosti vyššej moci, bude dotknutá zmluvná strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad poskytovania služieb alebo ukončenie tejto zmluvy.

Článok 9

Trvanie zmluvy a doba plnenia

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Plnenie podľa článku 1 zmluvy a podľa Prílohy č. 1 v lehote do 30 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy a zároveň sa zaväzuje, že odovzdá v tejto lehote Objednávateľovi v písomnej forme celkové výstupy a materiály v súlade s predmetom zmluvy a Plnením špecifikovaným v Prílohe č. 1 zmluvy.

Článok 10

Ukončenie zmluvy

1. Túto zmluvu je možné ukončiť písomným odstúpením od zmluvy. Odstúpiť od zmluvy je možné v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy, pričom za podstatné porušenie zmluvné strany považujú omeškania s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Odstúpenie je účinné prvým dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení protistrane. Vzájomne poskytnuté plnenia do dňa odstúpenia od tejto zmluvy si zmluvné strany ponechajú. Dodávateľ má nárok na náhradu preukázateľne vynaložených nákladov do dňa účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy v prípade odstúpenia zapríčineného zo strany Objednávateľa.
2. Ukončenie tejto zmluvy je možné aj dohodou zmluvných strán.

Článok 11

Riešenie prípadných sporov

Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou riešené príslušným súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 12

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že v rámci plnenia zmluvných povinností podľa tejto zmluvy nebudú spracúvať osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe

takýchto údajov a zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
4. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
5. Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa dôverné informácie stanú verejne známymi, bez toho že by ani jedna zmluvná strana neporušila ustanovenia tejto zmluvy, alebo ktorákoľvek zmluvná strana porušila.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

1. Ostatné právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, touto zmluvou neupravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Z. z. v znení neskorších predpisov a iných príslušných predpisov Slovenskej republiky.
2. Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve musia byť vykonané vo forme písomných riadne očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku, v štyroch exemplároch. Každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmluvy.
5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
6. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
7. Žiadna zo zmluvných strán nebude usudzovať, že sa druhá zmluvná strana vzdala niektorej zo zmluvných podmienok, pokiaľ takéto vzdanie sa nebude výslovné v písomnej podobe a podpísané vzdávajúcou sa zmluvnou stranou a doručené druhej zmluvnej strane.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Zmluvy nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Zmluvu podpísali.

V Žiline dňa:

doc. Ing. Milan Kováč, CSc.
konateľ spoločnosti

.....
Dodávateľ

V Bratislave dňa:

Ing. Vladimír Kešjar
predseda úradu

.....
Objednávateľ

Príloha č. 1

Špecifikácia predmetu plnenia:

Predmetom zákazky „Audit systému merania času prepravy listov 1. triedy za rok 2017“ je overenie súladu meracieho systému s STN EN 13850 (Poštové služby. Kvalita služby. Meranie času dopravy medzi koncovými bodmi pre jednotlivé podávané prioritné zásielky a zásielky prvej triedy.) a metodikou „Celoplošné meranie plnenia lehoty prepravy listov 1. triedy vnútroštátneho styku metódou End to End v roku 2017“.

Predmetom riešenia je overenie zhody meracieho systému s STN EN 13850 formou kontroly kritických bodov realizovaného systému, najmä:

- A. *Nezávislosti*** vykonávateľa merania od poskytovateľa univerzálnej služby, ale aj od ostatných poštových podnikov.
- B. *Skupiny respondentov***
 - rozmiestnenie respondentov z hľadiska stratifikácie geografického pokrytia,
 - náhodnosti výberu respondentov, štruktúry respondentov (vek, pohlavie, vzdelanie ...),
 - plánu rozdelenia respondentov do skupín, výkonnosti respondentov (počty zásielok), rozdelenia respondentov podľa typu podania a dodania,
 - inštrukcií pre respondentov - inštrukčná príručka, zaznamenávanie údajov respondentmi,
 - minimálneho pokrytia poštových oblastí obsluhovaných operátorom respondentmi podľa normy,
 - striedania skupiny respondentov, utajenie respondentov pred operátorom,
 - rýchlosti odpovede každého respondenta (zaslanie všetkých kontrolných zásielok merateľovi).
- C. *Systému merania kvality***
 - požiadavky merania kvality (nezávislé meranie medzi koncovými bodmi),
 - štúdie pre stanovenie a revíziu rozlišujúcich znakov zásielok,
 - metodiky, zhromažďovania údajov a výsledkov procesov vedúcich ku stanoveniu základu návrhu, vrátane rozhodnutia o type základu návrhu pre každý rozlišujúci znak,
 - metodiky štúdie skúšobných zásielok, vrátane možného výberu návrhu disproporcionálnej vzorky,
 - primeranosti geografickej stratifikácie,
 - metódy váženía a výpočtových pravidiel, ktoré vedú k výsledným údajom,
 - integrity merania,
 - prípadov vyššej *moci*, iných vonkajších vplyvov a odpočítanie zodpovedajúcich období.