

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZÁSIELOK POČAS VNÚTROŠTÁTNEJ PREPRAVY VPPPZVP/0218

platné od 23.02.2018

Úvodné ustanovenia

Pre zmluvné poistenie zásielok počas vnútroštátnej prepravy, ktoré uzaviera Union poistovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia zásielok počas vnútroštátnej prepravy VPPPZVP/0218 (ďalej len „VPPPZVP“) a poistná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

1. **Ceniny** – druh hospodárskych prostriedkov znejúcich na určitú nominálnu hodnotu. Ceniny sú prísne evidované obdobným spôsobom ako peniaze v pokladnici, napr. známky, kolký, stravné lístky, poukážky na odber pohonných hmôt a olejov, platobné karty a pod.
2. **Havarijný komisár** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá zisťuje škody, ich príčinu a rozsah. Havarijný komisár vyhotovuje správu o príčinách a rozsahu vzniknutej škody, tzv. havarijný certifikát.
3. **Krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť, hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
4. **Lúpež** – privlastnenie si poistenej zásielky alebo jej časti tak, že páchatel použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrožky bezprostredného násilia.
5. **Náklady na zistenie rozsahu škody** – tie náklady na zistenie rozsahu škody, ktoré vynakladá poisťovateľ alebo ním poverená nezávislá osoba.
6. **Odcudzenie zásielky** – zánik možnosti poisteného hmotne disponovať poistenou zásielkou alebo jej časťou v dôsledku konania tretej osoby spočívajúceho v prekonaní prekážok, ktoré zásielku zabezpečujú.
7. **Pád lietadiel** – pád, zrútenie alebo náraz lietadla s posádkou, jeho časti alebo nákladu.
8. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu a nie je súčasťou poškodenej poistenej veci.
9. **Poistený** – právnická alebo fyzická osoba, v prospech ktorej bolo poistenie uzavreté.
10. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá bola spôsobená niektorým z poistených rizík, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a s ktorou je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde.
11. **Poistník** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
12. **Poškodenie zásielky** – zmena stavu poistenej zásielky, ktorú je možné objektívne odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej zásielky, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.
13. **Povodeň** – zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla. Poistením sú kryté nielen škody vzniknuté vodou, ktorá opustila svoje prirodzené brehy a riečne korytá, ale aj škody, ktoré zapríčinila spodná voda vzdutá povodňou, či už vystúpila na zemský povrch alebo len pod povrch.
14. **Požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného, alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou.
15. **Prirodzená povaha zásielky** – vlastnosť prepravovanej zásielky, ktorá má za následok stratu, poškodenie alebo zničenie zásielky bez pôsobenia vonkajšieho vplyvu, napr. vnútorná skaza zásielky, lom, rozbitie, roztavenie, rozpustenie, chemický rozklad, vyparenie, vyprchanie, vysušenie, rozsypanie, samovznietenie, pleseň, hniloba a pod.
16. **Spoločná havária** – inštitút námorného práva alebo práva vnútrozemskej plavby. Účelom spoločnej havárie je proporčné rozdelenie škôd a nákladov spôsobených

účelnými a úmyselnými opatreniami na záchranu lode a ňou prepravovaných zásielok zo spoločného nebezpečenstva na zachránené hodnoty (loď a prepravovaný tovar).

17. **Starožitnosti** – predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a/alebo umeleckopriemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané.

18. **Strata zásielky** – zánik možnosti poisteného hmotne disponovať poistenou zásielkou alebo jej časťou, ak :

- a) zásielka alebo jej časť nebola dodaná do miesta určenia do doby, rovnajúcej sa trojnásobku doby, ktorú by potreboval dopravný prostriedok rovnakého druhu na uskutočnenie cesty z miesta, z ktorého je posledná správa o pohybe dopravného prostriedku, do miesta určenia, pričom dopravný prostriedok, ktorým bola zásielka prepravovaná je nezvestný,
- b) k strate došlo následkom nehody dopravného prostriedku, pri ktorej osoba, ktorej bola poistená zásielka zverená, preukázateľne nemohla strate zabrániť (napr. zranenie, strata vedomia),
- c) sa zásielka alebo jej časť vyskytuje na tak neprístupnom mieste (napr. potopenie, pád do priepasti), že ju nemožno získať späť alebo len s nákladmi prevyšujúcimi jej hodnotu.

Zásielku alebo jej časť nie je možné považovať za stratenú, ak je dokázané odcudzenie alebo lúpež.

Pri kusových zásielkach sa za stratu časti zásielky považuje vždy len nedodanie celých obalových jednotiek (debien, vriec, balíkov, sudov, zväzkov a pod.), s výnimkou, ak k strate zásielky alebo jej časti došlo podľa čl. 1 ods. 18 písm. b).

19. **Úder blesku** – priamy úder blesku do predmetu poistenia alebo do zariadenia ochrany pred bleskom inštalovaného v chránenom priestore. Za škody spôsobené úderom blesku sa považujú len škody vzniknuté:

- a) tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom,
- b) elektromagnetickými účinkami blesku, ak súčasne vznikla škoda podľa písm. a).

20. **Umelecké predmety** – obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu.

21. **Víchrice** – prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Za škody spôsobené víchricou sa považujú aj škody vzniknuté vrhnutím časti stavieb, stromov alebo iných predmetov spôsobeným víchricou na predmet poistenia.

22. **Výbuch** – prejav rozpínavej sily plynu alebo pary s prudkým priebehom. Výbuchom nádrže (kotol, potrubie) rozumieme len takú udalosť, keď sú jej steny potrhane v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu rozdielu tlaku medzi vnútornou a vonkajšou stranou nádrže. Za výbuch sa nepovažujú škody, ktoré vznikli podtlakom, aerodynamickým nárazom, alebo výbuchom vzniknutým v spaľovacom priestore spaľovacieho motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cieľavedome využíva.

23. **Zachraňovacie náklady** – nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zmenšenie nebezpečenstva jej vzniku, prípadne na zabránenie zvýšenia už vzniknutej škody (napr. oprava obalu). Zachraňovacie náklady v zmysle týchto podmienok nie sú náklady na odstránenie už vzniknutej škody na zásielke.

24. **Zásielka** – náklad poistený jednou zmluvou, prihlásený na poistenie jednou prihláškou alebo prihlásený jednotlivo na hromadnej prihláške, ktorý sa spravidla prepravuje z miesta odoslania do miesta určenia tým istým dopravným prostriedkom. Za súčasť zásielky sa nepovažuje obal, ktorý slúži len na ochranu zásielky proti nebezpečenstvu poistnej prepravy.

25. **Zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu, ktoré v mieste poistenia dosahujú minimálne šiesty stupeň stupnice EMS 98.

26. **Zničenie zásielky** – zmena stavu poistnej zásielky, kedy zásielku nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel zásielky nie je možné prinavrátiť opravou alebo rekonštrukciou. Za zničenie sa považuje aj zásielka, u ktorej náklady na opravu alebo rekonštrukciu by presiahli

hodnotu zásielky v čase pred vznikom poškodenia.

27. **Zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia. Za zosuv alebo zrútenie lavín sa nepovažuje pohyb snehu alebo ľadu po streche stavby (napr. pri topení snehu).
28. **Zosuv pôdy** – pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svahy zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom. Poistením nie sú kryté zosuvy súvisiace s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zosuvy pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou.
29. **Zrútenie skál a zemín** – pohyb skál, častí hornín alebo masy zemín, ku ktorým dochádza náhle. Poistením nie sú kryté zrútenia súvisiace s ľudskou činnosťou a zrútenia do zemských dutín, vytvorených ľudskou činnosťou.
30. **Živelná udalosť** – požiar, výbuch, úder blesku, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, povodeň, zosuv alebo zrútenie lavín, zrútenie skál a zemín, zosuv pôdy, zemetrasenie, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.

Článok 2

Poistná zmluva

1. V poisťnej zmluve sa upravujú v súlade s týmito VPPPZVP podrobnosti potrebné na splnenie účelu poistenia.
2. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poisťnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď z poistenia, oznámenie o vzniku poisťnej udalosti).
3. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poisťník a poistený rozdielne osoby. Povinnosti poisteného podľa týchto VPPPZVP sa vzťahujú aj na poisťníka.
4. Poistený a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná; jej uplynutím poistenie zaniká.

Článok 3

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú zásielky, ktoré sú uvedené na prihláške k poisteniu, hromadnej prihláške alebo v poisťnej zmluve (ďalej len

„zmluva“) a sú balené v obvyklom obchodnom balení vhodnom pre daný tovar a spôsob prepravy, prepravované vhodným spôsobom prepravy, pokiaľ miesto odoslania a miesto určenia je na území Slovenskej republiky.

2. Poistenie sa nevzťahuje na prepravu:
 - a) peňazí, drahokamov, drahých kovov a predmetov z nich vyrobených,
 - b) cenných papierov, cenín,
 - c) umeleckých predmetov, starožitností a loveckých trofejí,
 - d) prototypov,
 - e) vecí osobnej potreby, batožiny a sťahovaných zvrškov,
 - f) zvierat a rastlín,
 - g) zbraní a munície,
 - h) toxického materiálu,
 - i) výbušného materiálu.

Článok 4

Rozsah poistenia

1. Poistenie so základným rozsahom poistného krytia sa vzťahuje na prípady poškodenia, zničenia alebo straty zásielky, ak vznikli v priamej súvislosti:
 - so živelnou udalosťou;
 - s dopravnou nehodou, pričom na stratu zásielky sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak poistený, alebo osoba poverená vykonaním prepravy preukázateľne nemohli strate zabrániť;
2. Ak sa v poisťnej zmluve dohodlo, vzťahuje sa poistenie aj na prípad:
 - a) poškodenia alebo zničenia zásielky pri nakládke, prekládke a vykládke,
 - b) - odcudzenia, pokiaľ bola zásielka prepravovaná v nepriehľadnom nákladnom alebo batožinovom priestore motorového vozidla, pričom vozidlo aj batožinový priestor boli v čase poisťnej udalosti uzamknuté,
 - lúpeže,
 - c) poškodenia zásielky v dôsledku poruchy chladiaceho zariadenia počas prepravy.
3. Ak nebolo dojednané inak, zásielka naložená v poškodenom stave je poistená len proti poškodeniu, zničeniu alebo strate zásielky v dôsledku živelnej udalosti.

Článok 5

Vylúčenia z rozsahu poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne náhradu za škody spôsobené:
 - a) v dôsledku vojnového stavu, občianskej vojny,

- b) cieleným použitím zbrojného materiálu alebo jeho náhodnými účinkami ako následkami týchto nebezpečí,
- c) štrajkom, výlukou v doprave, vzburou, občianskymi nepokojmi a teroristickými akciami,
- d) zabavením, prepadením, zhabaním, zaistením, odňatím zásielky alebo iným zásahom štátnej moci,
- e) pôsobením jadrovej energie a rádioaktivity,
- f) prirodzenou povahou zásielky,
- g) nedostatočným alebo nevhodným balením, označením, uložením alebo upevnením v dopravnom prostriedku,
- h) pri nakladaní, vykladaní alebo prekladaní, ktoré vykonáva poistený alebo ním určená osoba nevhodným alebo neodborným spôsobom,
- i) pri vykládke zásielky v prípade voľne sypaného tovaru alebo kvapaliny prepravovanej v cisternách,
- j) skrytou vadou, skratom, konštrukčnými, výrobnými alebo materiálovými chybami,
- k) hrdzavením, oxidáciou alebo zmenou farby,
- l) vlhkosťou vzduchu alebo teplotnými výkyvmi,
- m) pôsobením hmyzu, hlodavcov a iných drobných živočíchov,
- n) obvyklými normovými stratami v množstve, miere a váhe,
- o) prepravou zásielky v otvorených dopravných prostriedkoch, okrem prípadov, ak to bolo dohodnuté v poisťnej zmluve z dôvodu, že povaha tovaru nedovoľuje jeho zakrytie,
- p) oneskoreným dodaním zásielky príjemcovi,
- q) dopravnou nehodou zapríčinenou prekročením prípustnej nosnosti dopravného prostriedku prepravujúceho poistenú zásielku,
- r) zlyhaním počítačového systému, softwaru, hardwaru alebo iného elektronického zariadenia,
- s) platobnou neschopnosťou dopravcov,
- t) spreneverením alebo podvodom,
- u) úmyselným konaním poisteného, jeho zamestnancov, splnomocnencov alebo iných zástupcov, pokiaľ vedeli alebo museli vedieť, že môže dôjsť za takých okolností ku škode počas prepravy vrátane konania týchto osôb pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok,

- v) inou majetkovou ujmom (ušlý zisk, sankčné postihy, úrokové a kurzové rozdiely a pod.).
2. Pokiaľ bola zásielka bez súhlasu poisťovateľa dopravovaná iným druhom dopravného prostriedku alebo po inej trase, než bolo dojednané v poisťnej zmluve, alebo pokiaľ bola zásielka preložená napriek tomu, že v poisťnej zmluve bola dohodnutá priama doprava, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie. To neplatí, ak k zmene prepravy dôjde následkom poisťnej udalosti alebo bez vedomia poisteného.

Článok 6

Začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie zásielky počas prepravy začína okamihom, kedy dopravný prostriedok so zásielkou opúšťa bránu areálu v mieste odoslania za účelom bezprostredne nasledujúcej prepravy a končí sa ukončením prepravy v mieste určenia, pričom na nakládku, prekládku a vykládku sa poistenie nevzťahuje s výnimkou, že sú tieto úkony poistené podľa čl. 4 ods. 2 písm. a).
2. Ak sa zásielka skladá z častí, ktoré sa dopravujú samostatne, poistenie sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.
3. Pre prepravu voľne sypaného nakladaného tovaru a kvapalín v cisternách platí, že poistenie začína okamihom, keď je zásielka naložená za účelom prepravy na dopravný prostriedok alebo do cisterny. Končí sa v okamihu, keď začne vykladanie zásielky v mieste určenia uvedenom v poisťnej zmluve.

Článok 7

Poisťná hodnota a poisťná suma

1. Poisťnou hodnotou zásielky je jej hodnota vyjadrená v EUR v mieste a čase jej prevzatia na prepravu. Poisťná hodnota sa zisťuje z faktúry, znaleckého posudku, z účtovnej evidencie poisteného, príp. iných nadobúdacích dokladov.
2. Poisťná hodnota zásielky musí zodpovedať hodnote veci, ktorá má porovnateľné alebo len málo odlišné vlastnosti, výkon, technické parametre ako poistená zásielka.
3. Na základe poisťnej hodnoty sa stanoví poisťná suma. Za stanovenie správnej výšky poisťnej sumy je zodpovedný poistený.
4. Poisťná suma je horná hranica poisťného plnenia dohodnutá v poisťnej zmluve. Osobitne môže byť dojednané, že poisťná suma je stanovená ako horná hranica poisťného plnenia pre všetky zásielky poistené príslušnou poisťnou zmluvou a

všetky poistné udalosti v danom poistnom období. V takomto prípade sa nepoužijú ustanovenia podľa čl. 9 ods. 4 a 5.

Článok 8

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť poistník.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo trvajúcou jeden rok, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za poistnú dobu.
6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
 - a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
 - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.
7. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
8. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach. Ak nebude niektorá zo splátok zaplatená včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného.
9. Ak v čase výplaty poistného plnenia je poistený v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo odpočítať sumu dlžného poistného od poistného plnenia.

Článok 9

Poistné plnenie

1. Ak bola poistená zásielka poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom

na jej opravu, zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej zásielky z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných časť poškodenej zásielky.

2. Ak bola poistená zásielka odcudzená, zničená alebo sa stratila v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuobstaranie zásielky, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu zásielky z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej zásielky.
3. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ okrem vecnej škody na prepravovanej zásielke uhradí:
 - a) príspevok na spoločnú haváriu pri vnútroštátnej riečnej preprave,
 - b) náklady na zistenie rozsahu škody,
 - c) zachraňovacie náklady, pokiaľ ich vynaloženie bolo primerané okolnostiam alebo pokiaľ tak bolo vykonané na pokyn poisťovateľa.Náklady, za ktoré poskytuje poisťovateľ náhradu podľa ods. 3 písm. c) tohto článku spolu s poistným plnením podľa ods. 1 a 2 neprekročia poistnú sumu.
4. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota poistenej zásielky v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou nastáva podpoistenie. Ak nastane podpoistenie, je poisťovateľ oprávnený upraviť poistné plnenie určené podľa ods. 1 a 2 vynásobením pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote zásielky bezprostredne pred poistnou udalosťou.
5. Ak je poistná suma vyššia ako poistná hodnota poistenej zásielky v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, poisťovateľ je povinný plniť len do výšky poistnej hodnoty poistenej zásielky v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Článok 10

Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorou sa poistený bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť). V prípade, ak výška škody neprevýši výšku spoluúčasti, nie je

poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie.

2. Poisťovateľ odpočíta sumu dohodnutej spoluúčasti zo sumy poisťného plnenia.

Článok 11

Znovunadobudnutie stratenej zásielky

1. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, ak sa odcudzená alebo stratená zásielka alebo jej časť našla.
2. Poistený je povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa, ako má byť so zásielkou alebo jej časťou naložené, aby bola čo najlepšie zhodnotená.
3. Ak poisťovateľ už poskytol náhradu za stratenú alebo odcudzenú zásielku, alebo ak sa zásielka alebo jej časť nájde, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnuté poisťné plnenie po odpočítaní prípadnej škody, ktorá bola na nej spôsobená.

Článok 12

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) pri uzatváraní poisťnej zmluvy oznámiť poisťovateľovi všetky jemu známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre posúdenie a prevzatie rizika, a to aj vtedy, ak on sám považuje jemu oznámenú správu za nepodstatnú alebo nedôležitú,
 - b) ak si prepravu zabezpečuje vlastnými dopravnými prostriedkami, dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy súvisiace s prevádzkou dopravného prostriedku, povoľovať ich riadenie len osobám na to oprávneným a spôsobilým a dodržiavať maximálne prípustné zaťaženie dopravného prostriedku;
 - c) umožniť pracovníkom poisťovateľa zúčastniť sa náklady zásielky,
 - d) zabezpečiť aby:
 - i. v prípade vlastnej prepravy bolo motorové vozidlo vedené osobou s predpísaným oprávnením,
 - ii. dopravný prostriedok pri preprave po pevnine mal schválenú technickú spôsobilosť zodpovedajúcu druhu a typu zásielky,
 - iii. loď pre vnútrozemskú plavbu spĺňala požiadavky uznávaného klasifikačného registra,
 - iv. sa pri leteckej preprave použili úradne registrované dopravné alebo nákladné lietadlá,
 - e) dbať podľa svojich možností na to, aby poisťná udalosť nenastala, nesmie

porušiť predpisy a povinnosti smerujúce k odvráteniu poisťnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,

- f) oznámiť poisťovateľovi ihneď, ako sa o nich dozvie, všetky zmeny údajov, ktoré boli rozhodujúce pre uzavretie poisťnej zmluvy (dátum expedície zásielky, hodnota zásielky, množstvo a miesto určenia zásielky) a požiadať poisťovateľa o ich akceptáciu.
2. V prípade vzniku poisťnej udalosti je poistený povinný:
 - a) bezodkladne, najneskôr v najbližší pracovný deň oznámiť poisťovateľovi vznik, príčiny a okolnosti vzniku poisťnej udalosti,
 - b) vznik škody na zásielke spôsobený stratou, odcudzením, požiarom a dopravnou nehodou bezodkladne oznámiť aj polícii,
 - c) urobiť všetky možné a účelné opatrenia na zmiernenie jej následkov, riadiť sa pri tom pokynmi poisťovateľa a umožniť poisťovateľovi urobiť vyšetrovania potrebné na zistenie príčin a výšky škody a rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie,
 - d) Pri uplatňovaní nároku na poisťné plnenie je poistený povinný predložiť:
 - i. doklady o nadobúdacej cene zásielky v čase jej prevzatia na prepravu, výšku vzniknutej škody vrátane rozpisu zásielky podľa jednotlivých položiek,
 - ii. správu o vzniku škody spracovanú dopravcom a vyčíslenie škody,
 - iii. doklad o výsledku vyšetrovania udalosti políciou,
 - iv. ďalšie doklady vyžiadané poisťovateľom.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poisťnej zmluve a toto porušenie malo vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený znížiť poisťné plnenie z poisťnej zmluvy podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Ak bolo porušenie povinností poisteného zistené po výpláte poisťného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poisťného plnenia, ktoré by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou.
4. V poisťnej zmluve sa poisťovateľ a poistený môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poisteného.

5. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm vo výške takto vzniknutých zvýšených nákladov. Tieto náklady sa odpočítajú od poistného plnenia.

Článok 13

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poistník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,
- b) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť a k okolnostiam vzniku škody,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť; vyšetrenie sa považuje za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie,
- f) poskytnúť na písomné požiadanie poisteného primeraný preddavok, ak nie je možné vyšetrenie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti.

Článok 14

Prechod práv

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na

poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 až 3 a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 15

Postih voči tretej osobe

1. Poistený je povinný dbať na to, aby právo na náhradu škody voči tretej osobe, o ktorej vedel alebo musel vedieť, že je alebo by mohla byť zodpovednou za vzniknutú škodu, bolo zachované, t.j. predovšetkým zadovážiť a predložiť poisťovateľovi dôkazný materiál, ktorý má k dispozícii alebo ktorý môže zaobstarať tak, aby ho poisťovateľ mohol po preskúmaní včas použiť na uplatnenie postihu voči zodpovednej osobe.
2. Ak poistený zmaril uplatnenie postihu voči tretej osobe, ktorá zodpovedá za vzniknutú škodu, poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie, a to až do výšky postihu, ktorý mohol poisťovateľ uplatniť voči tretej osobe.
3. Ak sa následky takéhoto konania poisteného prejavia až v dobe, kedy poisťovateľ už splnil svoj záväzok poskytnúť náhradu, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poistnú náhradu alebo takú jej časť, o ktorú sa tým znížilo uspokojenie regresného nároku poisťovateľa.

Článok 16

Doručovanie písomností

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - a) držiteľa poštovej licencie,

- b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
 - c) osobne.
2. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poisťnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
 3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený do sídla poisťovateľa.
 4. Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
 5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručeníu dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
 6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručeníu len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 17

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 18

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára

umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

Článok 19

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 3 až 18, týchto VPPPZVP sa v poisťných zmluvách možno odchýliť.
2. Pre poisťnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poisťných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Nároky poisteného z poistenia podľa týchto poisťných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
4. Tieto VPPPZVP nadobúdajú účinnosť dňom 23.02.2018.