

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PODPORY
KOMUNIKAČNO-AUDIOVIZUÁLNEHO SYSTÉMU č.Z01-2022**

Poskytovateľ: **Medirecord SK s.r.o.**
v zastúpení: Ing. Milan Baláž, konateľ
so sídlom: Jiráskova 52, 080 05 Prešov
IČO / DIČ / IČ DPH: 50 683 641 / 2120427958 / SK2120427958
Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]
Zapísaný v obch. registri: Obchodného registra Okresného súdu Prešov, Odd.: Sro, Vložka č. 33975/P
ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ: **Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej
chirurgie Vyšné Hágy**
sídlom: 059 84 Vyšné Hágy 1
zastúpený: Ing. Slavko Rodák, riaditeľ
IČO / DIČ / IČ DPH: 00 227 811 / 2021212622 / SK2021212622
Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]
IBAN: [REDAKOVANÉ]
BIC: [REDAKOVANÉ]
(ďalej len „objednávateľ“)
(spolu „poskytovateľ“ a „objednávateľ“ ďalej len „zmluvné strany“)

uzatvárajú v súlade s ustanovením § 269 ods.2 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len Obchodný zákonník) túto

**Zmluvu o poskytovaní služieb podpory komunikačno – audiovizuálneho systému
(ďalej len „zmluva“)**

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi služby prevádzkovej podpory komunikačno-audiovizuálneho systému **MEDIRECORD M2** dodaného poskytovateľom objednávateľovi na základe Kúpnej Zmluvy č. 16-8-22 zo dňa 23.8.2022 (ďalej len „Kúpna zmluva“).
2. Služby prevádzkovej podpory budú poskytované na základe tejto objednávky.
3. Podrobný rozpis služieb poskytovanej podpory je obsahom prílohy č. 1 tejto zmluvy. Konzultačné a servisné služby nad rámec služieb uvedených v prílohe č.1 budú realizované na základe písomných požiadaviek objednávateľa elektronicky formou e-mailu na adresu kontaktnej osoby poskytovateľa v cene uvedenej v čl.III. bodu 2 tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje zaplatiť odmenu za poskytnutie služieb podpory podľa článku III. tejto zmluvy v súlade s podmienkami zjednanými touto zmluvou.

II. Poskytovanie údržby, podpory a rozvoja systému

1. Poskytovateľ zaistí kompletnú funkčnosť softvéru (ďalej len SW) a jeho jednotlivých aplikácií po celú dobu trvania tejto zmluvy. Špecifikácia služieb podpory SW je bližšie špecifikovaná v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. V prípade, že pre poskytnutie príslušnej služby nie je nevyhnutná osobná prítomnosť zamestnancov poskytovateľa, môžu byť služby prevedené u objednávateľa formou vzdialeného pripojenia.

3. Pre možnosť poskytovania vzdialenej podpory formou vzdialeného pripojenia **bude pre tento účel objednávateľom vytvorené zabezpečené vzdialené pripojenie** podľa technických podmienok objednávateľa.
4. Osoby oprávnené komunikovať za poskytovateľa i za objednávateľa vo veci plnenia tejto zmluvy:
 - za poskytovateľa p. Milan Baláž
 - za objednávateľa p. Pavelčák Marian.

III. Cena a platobné podmienky

1. Cena za služby podpory SW z dodávky licencií softvéru predmetu plnenia podľa článku I. bod 1 tejto zmluvy po dobu 28 mesiacov je stanovená dohodou zmluvných strán vo výške **10.920,00 EUR bez DPH**, t.j. **13.104,00 EUR s DPH**, (mesačne vo výške 390,00 EUR bez DPH, t.j. 468,00 EUR s DPH).
2. Cena služieb podpory systému nad rámec služieb uvedených v prílohe č.1 tejto zmluvy je stanovená na **49,- EUR** bez DPH za hodinu práce poskytovateľa. Tieto služby budú poskytované na základe emailových objednávok objednávateľa, ktorým bude predchádzať odsúhlasenie cenovej ponuky so špecifikáciou a rozsahom plnenia. Za odsúhlasenú cenovú ponuku na konzultácie sa považuje aj jej e-mailové potvrdenie.
3. Ceny podľa čl. III. tejto zmluvy budú hradené na základe faktúr – daňových dokladov (ďalej len faktúra) vystavených poskytovateľom, ktoré musia obsahovať všetky potrebné náležitosti v zmysle § 74 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ ďalej zabezpečí, aby ním vystavená faktúra obsahovala obchodné meno objednávateľa podľa výpisu z obchodného registra, IČO, telefonický kontakt na osobu zodpovednú za fakturáciu a číslo objednávky.
4. Z dôvodu zníženia administratívnej náročnosti sa zmluvné strany dohodli **na elektronickej fakturácii**, t.j. na vydaní a prijatí faktúr v elektronickom formáte (pričom e-faktúra musí byť exportovaná do formátu pdf v účtovnom systéme predávajúceho, nie prostredníctvom reprografických zariadení, môže byť aj s elektronickým podpisom).
5. Splatnosť faktúr je 30 dní od jej doručenia elektronicky vo formáte PDF na e-mailovú adresu objednávateľa : hagy@vhagy.sk
6. Fakturácia za poskytované služby podľa čl. III, bod 1 tejto zmluvy bude uskutočňovaná **2x ročne, vždy na obdobie 6 mesiacov kalendárneho roka dopredu**, najneskôr posledný deň prvého mesiaca príslušného obdobia vo výške ½ sumy.
7. Cena za poskytované služby podľa čl. III, bodu 2 tejto zmluvy bude fakturovaná na základe objednávky vystavenej podľa odsúhlasenej cenovej ponuky podľa čl. III, bodu 2. Za odsúhlasený výkaz prevedenia konzultačných služieb a služieb rozvoja sa považuje aj jeho e-mailové potvrdenie objednávateľom. Táto faktúra bude mať splatnosť 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi na e-mailovú adresu objednávateľa: hagy@vhagy.sk.
8. Pokiaľ faktúra nebude obsahovať všetky zákonom a touto zmluvou stanovené náležitosti, je objednávateľ oprávnený ju do 15 dní od doručenia vrátiť poskytovateľovi s tým, že poskytovateľ je povinný vystaviť novú faktúru s novým termínom splatnosti. V takomto prípade objednávateľ nie je v oneskorení s úhradou faktúry o toľko dní, o koľko dní neskôr je doručená nová faktúra.
9. Faktúry sa platia bankovým prevodom na účet druhej zmluvnej strany uvedenej na faktúre. Povinnosť objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi vyúčtovanú dohodnutú cenu je splnená dňom odoslania platby z účtu objednávateľa.
10. Ak v priebehu plynutia platnosti tejto zmluvy bude príslušnou inštitúciou oficiálne priznaná miera inflácie za predchádzajúci kalendárny rok, má poskytovateľ právo navýšiť cenu za služby podľa článku III.1. o príslušnú sadzbu oznámenej miery inflácie. Úprava výšky tejto sumy sa uskutoční od 1. februára nasledujúceho kalendárneho roku. Prvý krát sa takto výška nájomného môže upraviť 1. februára 2023.

IV. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 28 mesiacov od nadobudnutia platnosti zmluvy.
2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, že druhá zmluvná strana hrubo poruší alebo opakovane porušuje svoje zmluvné záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy a napriek písomnej výzve odmieta odstrániť vady svojho jednania, alebo nekoná žiadne kroky k náprave vzniknutého chybného stavu alebo v prípade porušenia záväzku mlčanlivosti druhou zmluvnou stranou. Za hrubé porušenie zmluvných záväzkov zo strany objednávateľa sa považuje oneskorenie objednávateľa s úhradou faktúr poskytovateľovi prekračujúce o 90 dní termín splatnosti. Za hrubé porušenie zmluvných záväzkov zo strany poskytovateľa sa považuje hlavne nefunkčnosť alebo nedostupnosť niektorých aplikácií v rozsahu dlhšom ako 30 dní.
4. V prípade že odmietne zmluvná strana, ktorej je adresovaná zásielka obsahujúca výpoveď či odstúpenie od tejto zmluvy, túto zásielku prevziať, považuje sa táto zásielka za doručenie dňom odmietnutia takejto zásielky.
5. Účinnosťou výpovede či odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok ktorejkoľvek zmluvnej strany na náhradu škody vzniknutej porušením podmienok tejto zmluvy, ani nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty.

V. Záväzky objednávateľa a poskytovateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi dohodnuté ceny za služby poskytnuté podľa tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy s maximálnou zodpovednosťou tak, aby bol SW udržiavaný nepretržite v prevádzky schopnom, funkčnom stave. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu a včasnosť vykonaných prác v zmysle vyššie uvedených ustanovení.
3. Poskytovateľ je povinný SW zabezpečiť, aby nedošlo k zásahu tretej osoby do systému. SW je taktiež vybavený funkciou zabezpečeného prístupu prostredníctvom hesla, ktoré je vedúcim zamestnancom pracoviska pridelené každému pracovníkovi objednávateľa pracujúcim so systémom. Za akékoľvek škody, s výnimkou fyzického zabezpečenia prístrojov, spôsobené objednávateľovi zásahom tretej osoby zodpovedá poskytovateľ. Poskytovateľ však nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím prístupového hesla pracovníkmi objednávateľa.
4. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu, ktorá objednávateľovi vznikne preukázateľným neplnením alebo chybným plnením jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
5. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že v prípade záujmu Objedávateľa o rozšírenie podpory aj pre iné, už zakúpené zariadenia, uzavrú k tejto zmluve samostatný dodatok. Rozšírenie systému o novo zakúpený softvér podlieha povinnosti uzavrieť dodatok k tejto zmluve, až následne môže byť inštalovaný a uvedený do užívania.

VI.

Dôverné informácie, povinnosť mlčanlivosti, ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa poskytovateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré predávajúci k realizácii tejto zmluvy použije.

2. Dôvernými informáciami sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú najmä táto Zmluva a jej prílohy, podmienky spolupráce zmluvných strán a všetky informácie, ktoré boli poskytnuté jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, alebo ktoré sa zmluvnej strane stali inak známe a to najmä, nie však výlučne, odborné a obchodné informácie o produktoch poskytovateľa.
3. Zmluvné strany sa najmä zaväzujú, že dôverné informácie neoznámia ani inak nesprístupnia tretím osobám, nezverejnia, ani nepoužijú dôverné informácie inak ako na účely plnenia svojich záväzkov a výkonu svojich práv podľa tejto Zmluvy. Uvedené sa netýka poskytnutia dôverných informácií externým poradcom zmluvnej strany ani spolupracujúcim tretím osobám za podmienky, že tieto osoby budú taktiež zaviazané mlčanlivosťou na základe zákona alebo osobitnej zmluvy.
4. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto Zmluvy bez časového obmedzenia.
5. Vyššie uvedené povinnosti sa nevzťahujú na povinnosť poskytnúť chránené údaje a dôverné informácie orgánom verejnej správy na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy. Takúto skutočnosť povinná zmluvná strana neodkladne písomne oznámi druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana, ktorá má takto dôverné informácie poskytnúť, je však povinná využiť všetky existujúce prostriedky v súlade s právnymi predpismi na odmietnutie alebo obmedzenie oznámenia a sprístupnenia dôverných informácií.
6. Poskytovateľ súhlasí s tým, že objednávateľ zverejní túto Zmluvu, jej dodatky a faktúry súvisiace so Zmluvou na webovej stránke objednávateľa a v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
7. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením povinnosti mlčanlivosti.
8. Zmluvné strany potvrdzujú, že cieľom služieb podľa tejto zmluvy poskytovaných poskytovateľom objednávateľovi nie je spracovanie osobných údajov pacientov objednávateľa v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v rozsahu jeho pôsobnosti („**Zákon o ochrane OÚ**“) (príslušná právna úprava ďalej len „**Predpisy na ochranu OÚ**“). Zmluvné strany však berú na vedomie, že poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy môže dôjsť k spracúvaniu takýchto osobných údajov poskytovateľom pre objednávateľa a pre tento účel sa strany rozhodli upraviť vzájomné práva a povinnosti v tomto článku Zmluvy.
9. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ ako prevádzkovateľ, spracúva v zmysle Predpisov na ochranu OÚ, osobné údaje pacientov ako dotknutých osôb za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti, pričom právnym základom spracúvania týchto osobných údajov je nevyhnutnosť splnenia zákonných povinností objednávateľa podľa osobitných predpisov na úseku poskytovania zdravotnej starostlivosti platných a účinných na území Slovenskej republiky.
10. Pre prípad spracúvania osobných údajov pacientov poskytovateľom v mene objednávateľa, objednávateľ touto Zmluvou poveruje poskytovateľa, v súlade s platnými Predpismi na ochranu OÚ, ako sprostredkovateľa, na spracúvanie osobných údajov pacientov objednávateľa ako dotknutých osôb v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, údaje týkajúce sa zdravia, iných osobných údajov nachádzajúcich sa v PC objednávateľa, a to výlučne formou prehliadania a likvidácie osobných údajov. Účelom spracúvania osobných údajov objednávateľom ako prevádzkovateľom, je riadne poskytovanie zdravotnej starostlivosti pacientom zo strany objednávateľa. Poskytovateľ, ako sprostredkovateľ, je však oprávnený spracúvať osobné údaje iba pre účely a v súvislosti s poskytovaním služieb a servisu podľa tejto Zmluvy. Osobné údaje pacientov objednávateľa sú spracúvané automatizovaným spôsobom.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že doba spracúvania osobných údajov pacientov poskytovateľom v mene objednávateľa, je najviac obdobie trvania tejto Zmluvy.
12. Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere poskytovateľa ako sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.
13. Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je povinný v súlade s Predpismi na ochranu OÚ:

- a) spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných písomných pokynov objednávateľa, a to v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) GDPR, pričom podpísanie tejto Zmluvy Zmluvnými stranami sa považuje za takýto pokyn ako aj za jeho udelenie objednávateľom poskytovateľovi,
- b) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. d) GDPR v spojení s článkom 28 ods. 2 a 4 GDPR,
- c) prijať a vykonať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie primeranej úrovne bezpečnosti so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb, a to v súlade s Predpismi na ochranu OÚ, najmä článkom 28 ods. 3 písm. c) GDPR,
- d) plniť povinnosti sprostredkovateľa v rozsahu podľa článku 28 ods. 3 písm. e) a f) GDPR,
- e) ihneď po ukončení záväzkovo-právneho vzťahu podľa tejto Zmluvy, vymazať osobné údaje pacientov objednávateľa, ako dotknutých osôb, z pamäťového nosiča poskytovateľa používaného pri plnení tejto zmluvy a vymazať akékoľvek existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje a ktoré má poskytovateľ (resp. iné subjekty, pomocou ktorých zabezpečuje plnenie zmluvy) k dispozícii, v súlade s Predpismi na ochranu OÚ. Poskytovateľ je povinný písomne informovať objednávateľa o splnení tejto povinnosti.
- f) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje na základe poverenia sprostredkovateľa zaviazali, že zachovávajú dôvernosť poskytnutých informácií,
- g) poskytnúť objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa článku 28 GDPR a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov, vrátane kontroly zo strany objednávateľa alebo ním povereného audítora v súlade a v rozsahu podľa článku 28 ods. 3, písm. h) GDPR,
- h) v súvislosti s povinnosťou podľa písm. g) vyššie, bezodkladne informovať objednávateľa, ak podľa názoru poskytovateľa pokyn objednávateľa porušuje niektorý Predpis na ochranu OÚ,
- i) Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri spracovaní osobných údajov dotknutých osôb budú postupovať podľa platných Predpisov na ochranu OÚ. Objednávateľ, ako prevádzkovateľ, vykoná všetky informačné povinnosti voči dotknutým osobám podľa Predpisov na ochranu OÚ, ak sa to vyžaduje. Zároveň poskytovateľ, ako aj objednávateľ budú viesť záznamy o spracovateľských činnostiach v súlade s článkom 30 GDPR, ak sa to vyžaduje.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej uverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Všetky právne vzťahy založené, resp. vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré v nej nie sú vyslovene upravené, vrátane eventuálnych riešení vzájomných sporov, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmeny a doplnenia k tejto zmluve je možné vykonať len na základe písomnej dohody zmluvných strán. Takéto dohody musia mať podobu datovaných, vzostupne číslovaných dodatkov tejto zmluvy podpísanými ich štatutárnymi zástupcami.
3. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Obe vyhotovenia sú rovnocenné a majú platnosť originálu.
4. Autentickosť tejto zmluvy potvrdzujú zmluvné strany svojimi vlastnoručnými podpismi.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č.1 – Špecifikácia služieb podpory systému

Vo Vyšných Hágoch dňa [redacted]

V Prešove dňa [redacted]

Objednávateľ:

Ing. Slavko Rodák

riaditeľ [redacted]

NÚTPCH a HCH Vyšné Hągy

Poskytovateľ:

Ing. Milan Baláž, konateľ

Príloha č.1

K ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PODPORY KOMUNIKAČNO-AUDIOVIZUÁLNEHO SYSTÉMU Č.Z01-2022

Obsah služieb podpory:

1. Špecifikácia rozsahu služieb podpory softvéru

- hotline telefonická podpora softvéru
- aktualizácie softvéru
- školenie obslužného personálu
- antivírusová ochrana serveru a celého systému
- vykonávanie zálohovania dát a softvérových nastavení
- údržba systému a databázy systému

- **HOTLINE telefonická podpora softvéru:**

Hotline podpora na hlásenie problémov je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku.

- **Aktualizácie softvéru**

Aktualizácie softvéru sú definované ako menšie úpravy alebo vylepšenia softvéru.

Poskytovateľ zašle objednávateľovi informáciu že aktualizácie sú k dispozícii, zašle mu podrobný popis aktualizácie a informáciu o tom, ako ich získa, respektíve ich cez vzdialené pripojenie nainštaluje o čom taktiež zašle objednávateľovi informáciu.

Upgrady SW v súvislosti so zmenou obecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa k SW sú počas trvania tejto zmluvy o poskytovaní služieb podpory systému budú k dispozícii bez ďalšieho poplatku.


Nové programové verzie a rozšírené verzie sú definované ako väčšie zmeny alebo zlepšenia softvéru. Všetky nové verzie alebo rozšírené verzie softvéru vydané počas trvania tejto zmluvy budú k dispozícii bez ďalšieho poplatku.

- **Školenie obslužného personálu objednávateľa**

Súčasťou služieb podpory sú 2 hod školenia ročne na každé pracovisko uvedené v čl. III bodu 6 ktoré systém využíva. Školením sa rozumie školenie na systém ako komplet, nemyslí sa tým školenie na každý jeden prístroj na oddelení.


Vo Vyšných Hágoch dňa: 

V Prešove dňa 


Objednávateľ:

Ing. Slavko Rodák
riaditeľ

NUTPCH a HCH, Vyšné Hágy


Poskytovateľ:

Ing. Milan Baláž, konateľ