

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej ako „Dohoda“) medzi:

Objednávateľ: **Centrum vedecko-technických informácií SR**
Sídlo: Lamačská cesta 8/A, 840 05 Bratislava
Zastúpený: prof. PharmDr. Ján Kyselovič, CSc., generálny riaditeľ
IČO: 00 151 882
DIČ: 2020798395
IČ DPH: SK2020798395
Bankové spojenie: štátna pokladnica
IBAN:
Právna forma: príspevková organizácia zriadená Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR

(ďalej ako „CVTI SR“ alebo „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:
obchodné meno: **Data Call, s.r.o.**
Sídlo: Jilemnického 532/2, 911 01 Trenčín
právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: 48 123 285
DIČ: 2120051868
IČ DPH: SK2120051868
zapísaný v registri: Obchodný register OS Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 31546/R
štatutárny orgán: Ing. Radovan Švec, konateľ
bankové spojenie:
IBAN:
SWIFT:

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(spolu ako „Zmluvné strany“, každá samostatne ako „Zmluvná strana“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ je štátnou príspevkovou organizáciou napojenou na štátny rozpočet, ktorá je verejným obstarávateľom v zmysle ustanovenia § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnenou osobou na uzatvorenie tejto Zmluvy v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a má splnené z toho vyplývajúce povinnosti.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej Zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami samotného textu tejto Zmluvy a jej prílohami je rozhodujúce, čo je uvedené v jednotlivých ustanoveniach samotného textu tejto Zmluvy.
5. Každý odkaz na túto Zmluvu znamená odkaz na samotný text tejto Zmluvy, ako aj všetky jej prílohy v aktuálnom znení, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak.

Článok II.

Výklad pojmov

1. Cena - Cena, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Služby, ktoré tvoria predmet Zmluvy. Cena je uvedená ako celková cena vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).
2. CRZ - Centrálny register zmlúv podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, prevádzkovaný Úradom vlády Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ - na účely tejto Zmluvy označenie Zmluvnej strany, ktorá sa zaväzuje druhej Zmluvnej strane (Objednávateľovi) poskytovať Služby za dohodnutú zmluvnú Cenu.
4. Objednávateľ - označenie Zmluvnej strany Zmluvy, ktorá sa zaväzuje od druhej Zmluvnej strany prevziať riadne a včas poskytnuté Služby zaplatiť za ne dohodnutú zmluvnú Cenu.
5. Plnenie - všeobecné označenie pre Služby, ktoré sú súčasťou predmetu Zmluvy.
6. Služba – predmet Zmluvy charakterizovaný príslušnou Špecifikáciou v Zmluve.
7. Subdodávateľ - hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom (Poskytovateľom) písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky.
8. Špecifikácia - súbor vlastností Služieb definovaných v opise predmetu zákazky.
9. Verejné obstarávanie - pravidlá a postupy podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), ktorými sa zadávajú zákazky, koncesie a súťaže návrhov.

Článok III.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní služieb Objednávateľovi.

2. Predmetom tejto Zmluvy je najmä vyhotovenie prieskumu verejnej mienky vybraných typov informácií a dodanie výstupov v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy – opis predmetu zákazky (ďalej len „Prieskum verejnej mienky“ alebo „Služby“ alebo „Plnenie“).
3. Poskytovateľ sa zaväzuje podľa požiadaviek Objednávateľa a za podmienok upravených v tejto Zmluve a v prílohe č. 1, dodať Objednávateľovi Služby a Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby Cenu dohodnutú v tejto Zmluve.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Plnenie s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so Špecifikáciou podľa tejto Zmluvy, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v zodpovedajúcej kvalite, riadne, v dohodnutom čase a mieste Plnenia a v súlade s pokynmi Objednávateľa.
2. Poskytovateľ zrealizuje zber informácií formou telefonického dopytovania.
3. Realizácia a vypracovanie prieskumu verejnej mienky sa uskutoční na reprezentatívnej vzorke minimálne 1800 respondentov s uvedením pohlavia, veku, miesta bydliska a úrovňou dosiahnutého vzdelania. Minimálne 200 respondentov zo vzorky podľa predchádzajúcej vety musia byť respondenti pracujúci ako vedecko – výskumní pracovníci v oblasti transferu technológií vybraní v spolupráci s verejným obstarávateľom.
4. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť.
5. Objednávateľ si vyhradzuje výlučné právo na používanie, šírenie dát, informácií a výsledkov prieskumu zhotovenom na základe tejto Zmluvy.

Článok V.

Miesto, čas a spôsob Plnenia

1. Poskytovateľ je povinný dodať a odovzdať Plnenie Objednávateľovi na podateľni Centra vedecko-technických informácií SR, Lamačská cesta 8/A, 840 05 Bratislava spôsobom dohodnutom v tomto Článku.
2. Poskytovateľ vypracuje v spolupráci s Objednávateľom dotazník v rozsahu do 10 (slovom desať) meritórnych otázok na základe požiadaviek Objednávateľa do 10 (slovom: desať) pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy a predloží mu ich na schválenie a zároveň uvedie požiadavky na formu analýzy nazbieraných dát.
3. Objednávateľ schváli dotazník do 5 (slovom päť) pracovných dní odo dňa jeho doručenia na emailovú adresu kontaktnej osoby : (ďalej ako “e-mailová adresa kontaktnej osoby Objednávateľa”).
4. Poskytovateľ dodá výsledky zberu dát a analýzu nazbieraných informácií prostredníctvom dotazníka, v podobe HARD DATA („surové dáta“) a analýzu nazbieraných dát.
5. Poskytovateľ je povinný dokončiť výstupnú správu prieskumu do 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní odo dňa obojstranného odsúhlasenia znenia dotazníka.
6. Vyhotovený Prieskum verejnej mienky Poskytovateľ zašle elektronicky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa.
7. Kontaktná osoba Objednávateľa e-mailom potvrdí prevzatie prieskumu.
8. Po poskytnutí Plnenia je Poskytovateľ povinný vystaviť a doručiť Objednávateľovi akceptačný protokol. Podpísaním akceptačného protokolu obe strany potvrdia dodanie a prebratie Služieb. Akceptačný protokol je neoddeliteľnou súčasťou faktúry.

Článok VI.

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú Objednávateľovi poskytnuté riadne, včas, bez väd, podľa pokynov Objednávateľa, podľa podmienok a požiadaviek uvedených v tejto Zmluve a jej Prílohách a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím Služieb, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny objednávky za každý deň omeškania.
3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenie alebo činnosti podľa tejto Zmluvy nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto Zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) – lehoty pre plnenie alebo činnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sa predĺžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností.
4. Ak vyhotovený prieskum má nedostatky, nebol vyhotovený v súlade s touto Zmluvou, Objednávateľ uplatní písomnú reklamáciu u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 (slovom: sedem) dní odo dňa prevzatia Služieb s uvedením konkrétnych nedostatkov, emailom na adresu kontaktnej osoby uvedenej v bode 2 článku V. Zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie reklamácie na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa. Ak Poskytovateľ reklamáciu nepotvrdí, reklamácia sa považuje za prijatú pracovným dňom nasledujúcim po dni jej odoslania.
6. Poskytovateľ je povinný odstrániť zistené nedostatky bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 (slovom: sedem) pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie.
7. V prípade, že Poskytovateľ reklamáciu nevybaví v lehote podľa predchádzajúcej vety, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny objednávky za každý, aj začatý deň omeškania.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Objednávateľ je povinný písomne nahlásiť vzniknutú škodu najneskôr do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odkedy sa o vzniku škody dozvedel.
3. Poskytovateľ je povinný reagovať na oznámenie o vzniku škody bezodkladne po prijatí takéhoto oznámenia a dohodnúť s Objednávateľom spôsob náhrady škody.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť vzniknutú škodu do 14 (slovom: štrnástich) dní od jej oznámenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok VIII.

Cena a platobné podmienky

1. Cena podľa tejto Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a pokrýva tiež všetky a akékoľvek náklady alebo výdavky

Poskytovateľa na splnenie Zmluvy, t. j. na riadne a včasné dodanie, poskytnutie a vykonanie dojednaných služieb v zmysle článku II. bod 1 tejto Zmluvy.

3. Platba sa realizuje prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po poskytnutí Služieb.. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je Akceptačný protokol, ktorý v súlade s touto Zmluvou preukazuje poskytnutie Služieb, ktoré sú predmetom fakturácie.
4. Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnuté Služby po podpísaní Akceptačného protokolu obidvoma Zmluvnými stranami.
5. Faktúra okrem náležitostí vyžadovaných príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi obsahuje aj tieto náležitosti: obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ Poskytovateľa, meno, sídlo, IČO, DIČ Objednávateľa, číslo Zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie finančného ústavu a číslo účtu, na ktorý má byť platba poukázaná, výšku ceny bez dane, sadzbu dane, fakturovanú sumu celkom vrátane DPH, podpis oprávnenej osoby.
6. Objednávateľ bude akceptovať aj predloženie zaručenej elektronickej faktúry v súlade s podmienkami zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom systéme a o doplnení niektorých zákonov.
7. Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní od jej riadneho doručenia Objednávateľovi. Lehota splatnosti sa na účely tejto Zmluvy považuje za dodržanú, ak v posledný deň lehoty splatnosti bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa.
8. Objednávateľ je povinný pred uplynutím lehoty splatnosti faktúry vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje náležitosti stanovené podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu alebo náležitosti stanovené ďalšími príslušnými právnymi predpismi alebo má iné nedostatky v obsahu podľa tejto Zmluvy. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Lehota splatnosti plynie znovu odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

Článok IX.

Vlastnícke práva, práva duševného vlastníctva a licencie

1. Ak predmetom pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy bude aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia nového autorského diela, alebo iného predmetu práv duševného vlastníctva, v rozsahu v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Poskytovateľ momentom prevzatia Plnenia Objednávateľom prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto autorskému dielu alebo predmetu práv duševného vlastníctva, tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť, vrátane práva na zabezpečenie patentovej ochrany k riešeniu, práva na ochranu designu, práva na ochranu úžitkovým vzorom resp. obdobné spôsoby ochrany príslušných práv duševného a priemyselného vlastníctva a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu Poskytovateľa, pričom jednorazová odmena za prevod je obsiahnutá v cene Plnenia.
2. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak ako je uvedené vyššie v bode 1 tohto článku, Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi momentom prevzatia Služieb Objednávateľom trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu Poskytovateľa prevoditeľnú licenciou (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného a priemyselného vlastníctva

tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene pod svojim vlastným obchodným menom akýmkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej strane, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne.

3. Poskytovateľ vyhlasuje, že ak pri realizácii Služieb použije materiály, práce a/alebo dokumentáciu, ktoré sú chránené autorskými alebo inými právami, tieto riadne vysporiada pred odoslaním prekladu Objednávateľovi.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak sa vyhlásenie podľa predchádzajúceho odseku ukáže ako nepravdivé, je povinný nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku takéhoto nepravdivého vyhlásenia a uplatnených nárokov tretích osôb, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením nárokov tretej osoby.
6. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne informovať Poskytovateľa o každom nároku vznesenom treťou osobou.

Článok X.

Ochrana dôverných informácií

1. Za dôvernú informáciu budú Zmluvné strany považovať na účely tejto Zmluvy akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument, alebo akúkoľvek inú informáciu, bez ohľadu na formu jej zachytenia s výnimkami uvedenými v bode 2 tohto článku:
 - a) ktorá sa týka Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva Zmluvnej strany),
 - b) ktorá sa týka zamestnancov a obchodných partnerov Zmluvných strán,
 - c) ktorá sa týka zmluvných vzťahov Zmluvných strán,
 - d) ktorá je výslovne Zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „utajená“, „chránená zákonom“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane, alebo
 - e) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).
2. Dôverné informácie nie sú informácie, ktoré:
 - a. boli alebo sú preukázateľne sprístupnené, zverejnené alebo poskytnuté zmluvnou stranou, ktorej sa tieto informácie týkajú, tretej osobe bez záväzku mlčanlivosti pred uzavretím tejto Zmluvy,
 - b. sa preukázateľne stanú všeobecne známymi a verejne dostupnými po uzavretí tejto Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy,
 - c. boli preukázateľne vytvorené, vyvinuté či získané samostatne druhou Zmluvnou stranou, od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vytvorila, a ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti ohľadom nej. Zmluvné strany sú povinné zaistiť

ochranu, utajenie a mlčanlivosť ohľadom dôverných informácií spôsobom obvyklým pre ochranu, zabezpečenie mlčanlivosti a utajovanie takýchto vlastných dôverných informácií. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť ochranu a utajenie dôverných informácií aj zo strany svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, ak im takéto informácie boli poskytnuté. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou, môžu byť použité výhradne na účely plnenia tejto Zmluvy.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v tajnosti, a zachovávať o nich mlčanlivosť, chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
4. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely tejto Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:
 - a) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou,
 - b) subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných informácií, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy,
 - c) oprávnenej osobe na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe, alebo rozhodnutím iného oprávneného orgánu verejnej moci v medziach ich právomoci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií.

Článok XI.

Komunikácia Zmluvných strán

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené Zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak táto Zmluva neustanovuje inak:
 - a) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom, ale slovné potvrdenie prevzatia. Prijímajúca Zmluvná strana je povinná doručiť odosielajúcej Zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použijú obe nižšie uvedené adresy Zmluvnej strany, pokiaľ príslušná Zmluvná strana neurčí inak;

Zodpovedné kontaktné osoby Objednávateľa:

Mgr. Maroš Petreš

Zodpovedná kontaktná osoba Poskytovateľa:

.....

- b) poštou, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej Zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej Zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za doručení písomnosť v súvislosti s touto Zmluvou druhej strane sa považuje: osobné doručenie písomnosti druhej strane, ktorá je povinná potvrdiť prevzatie písomnosti, k doručeniu môže dôjsť priamo oprávnenou osobou strany alebo prostredníctvom kuriéra, a to oprávnenej osobe druhej strany; ak strana odmietne prevziať písomnosť, považuje sa táto písomnosť za doručení odmietnutím jej prevzatia, alebo zaslanie písomnosti ako doporučenej poštovej zásielky prostredníctvom pošty; v prípade, ak sa zaslaná zásielka vráti späť ako nedoručená z akéhokoľvek dôvodu, sa táto považuje za doručení dňom jej vrátenia.
2. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
 3. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.
 4. Jazyk Zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ako aj a tretími osobami v súvislosti so Zmluvou, je slovenský jazyk, ak Zmluva vyslovene neuvádza, alebo sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o zmene kontaktných údajov, najmä mien osôb, elektronickej pošty, telefonických kontaktov sa nepovažuje za zmenu Zmluvy resp. jej príloh.

Článok XII. Trvanie Zmluvy

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 14.10.2022

Článok XIII. Ukončenie Zmluvy

1. Okrem skutočností uvedených v článku XV. tejto Zmluvy, táto Zmluva zaniká:
 - a) dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením,
 - c) výpoveďou.
2. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností druhou Zmluvnou stranou.
3. Pre účely tejto Zmluvy sa porušenie povinnosti Zmluvnej strany považuje za podstatné, v prípade ak:
 - a. také porušenie Zmluva za podstatné porušenie vyslovene označuje, alebo

- b. ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
4. Okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a prípadov podstatného porušenia Zmluvy označených v texte Zmluvy alebo v jej prílohách, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä v prípade, ak:
- a. si Poskytovateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy,
 - b. Poskytovateľ neodôvodnene odmietne alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá Objednávateľ,
 - c. Poskytovateľ dodá Plnenie nezodpovedajúceho požiadavkám uvedeným v tejto Zmluve alebo v prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
 - d. v prípade porušenia povinností Poskytovateľa, ktoré sa považujú za nepodstatné, Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne primeranej lehote, ktorá mu bola na to Objednávateľom poskytnutá, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy,
 - e. sa Poskytovateľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka, je v úpadku alebo ak je na majetok Poskytovateľ a začatá exekúcia, Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť,
 - f. Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním, alebo trestný čin poškodzovania záujmov Európskych spoločenstiev,
 - g. Poskytovateľ v procese verejného obstarávania alebo udeľovania grantov financovaných z rozpočtu Európskeho spoločenstva je prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil Dohodu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,
 - h. u Poskytovateľa došlo k predaju podniku alebo sa zmenili členovia skupiny poskytovateľov, ktorí sa zaviazali plniť Zmluvu,
 - i. Poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie Zmluvy.
5. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť urobené písomne a je účinné dňom doručenia druhej Zmluvnej strane Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
6. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody vzniknuté porušením tejto Zmluvy.
7. Ktorákoľvek zo strán môže túto Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba v tomto prípade je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Výpoveď musí mať písomnú formu.
8. Ukončením Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z Dohody s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú strpenia výkonu Kontroly podľa článku IX. Zmluvy, nároku na náhradu preukázanej škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, a to najmä licenčná doložka, dôvernosť informácií a mlčanlivosť.

Článok XIV. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a právne vzťahy ňou založené a s nimi súvisiace sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne a bez zbytočného odkladu informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre napĺňanie účelu tejto Zmluvy.
3. Zmluvu možno meniť a dopĺňať na základe dohody Zmluvných strán, formou písomných dodatkov k tejto Zmluve. Táto povinnosť sa nevzťahuje na zmenu kontaktných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v Zmluve.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží 2 (slovom: dve) vyhotovenia.
5. Všetky úkony urobené písomne sú považované za doručené okamihom ich prevzatia druhou Zmluvnou stranou. Písomnosť sa bude považovať za doručenú aj vtedy, ak nebude prevzatá druhou Zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, a to dňom, kedy bola uložená na pošte po neúspešnom pokuse pošty o doručenie písomnosti adresátovi. Písomnosť sa považuje za doručenú aj odmietnutím jej prevzatia adresátom.
6. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a preto ju po jej prečítaní na znak súhlasu vlastnoručne podpisujú.
8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky, Príloha č. 2 – Vzor Akceptačný protokol, Príloha č. 3 – Návrh na plnenie kritérií.

V Bratislave, dňa

V, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
prof. PharmDr. Ján Kyselovič, CSc.
generálny riaditeľ CVTI SR

.....
meno
funkcia

Prílohy:

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2 – Vzor Akceptačný protokol

Príloha č. 3 – Návrh na plnenie kritérií

Opis Predmetu Zákazky

Predmetom zákazky je realizácia prieskumu verejnej mienky vybraných typov informácií a dodanie výstupov podľa požiadaviek verejného obstarávateľa za účelom zisťovania povedomia o vede a výskume na území SR.

Predmetom zákazky je realizácia prieskumu verejnej mienky a následná analýza nazbieraných dát, za účelom získania vybraných typov informácií na reprezentatívnej vzorke obyvateľstva na území SR.

Od uchádzača sa bude požadovať vypracovanie dotazníkov prieskumu, realizácia zberu dát formou telefonického dopytovania a analýza výsledkov prieskumu verejnej mienky za účelom zisťovania povedomia o vede a výskume na území SR v časovom horizonte August 2022.

- 1. Verejný obstarávateľ špecifikoval požiadavky na prieskum verejnej mienky takto a od dodávateľa požaduje dodanie prieskumu verejnej mienky v nasledovnej podobe:**
 - a) Dodávateľ vypracuje v spolupráci s verejným obstarávateľom dotazník v rozsahu do 10 (slovom desať) meritórnych otázok na základe požiadaviek verejného obstarávateľa a predloží na schválenie verejnému obstarávateľovi:
zostavenie dotazníka obsahujúceho súbor do 10 meritórnych otázok, prostredníctvom ktorých uchádzač bude schopný získať požadované údaje zamerané na zmapovanie:
 - i. Mediálnych návykov u vybraných kategórií obyvateľstva
 - ii. Povedomia širokej verejnosti o aktuálnom dianí vo svete vedy a výskumu na Slovensku,
 - iii. Záujmu a informovanosti o jednotlivé odvetvia/oblasti vedy a výskumu
 - iv. Zaangažovanosti vedecko - výskumných pracovníkov a informovanosti o možnostiach a benefitoch transferu technológií
 - b) Dodávateľ zrealizuje zber informácií:
 - i. formou telefonického dopytovania,
 - ii. realizácia a vypracovanie prieskumu verejnej mienky sa uskutoční na reprezentatívnej vzorke minimálne 1800 respondentov s uvedením pohlavia, veku, miesta bydliska a úrovňou dosiahnutého vzdelania. Minimálne 200 respondentov zo vzorky podľa predchádzajúcej vety musia byť respondenti pracujúci ako vedecko – výskumní pracovníci v oblasti transferu technológií vybraní v spolupráci s verejným obstarávateľom.
 - c) Dodávateľ dodá výsledky zberu dát a analýzu nazbieraných informácií prostredníctvom dotazníka, podľa bodu a) opisu predmetu zákazky v podobe HARD DATA („surové dáta“) a formou základnej analýzy nazbieraných dát prezentovaných v tabuľkovej a grafickej forme.

Opis Predmetu Zákazky (Príloha č. 1 - Zmluvy o poskytovaní služieb: Prieskum verejnej mienky)

Dodávateľovi bude pre vypracovanie prieskumu trhu za účelom získania vybraných typov informácií poskytnutá súčinnosť zo strany objednávateľa primárne na úrovni spracovania požadovaného dotazníka.

2. Požiadavky na dodanie predmetu zákazky:

Kontaktná a zodpovedná osoba za verejného obstarávateľa je **Mgr. Maroš Petreš**

Výstupy predmetu zákazky v podobe vypracovanej výstupnej správy je potrebné zaslať na e-mailovú adresu v elektronickej a editovateľnej podobe .docx, alebo .xls. V prípade prezentácie v editovateľnej podobe .pptx

Poskytovateľ vypracuje v spolupráci s Objednávateľom dotazník v rozsahu do 10 (slovom desať) meritórnych otázok na základe požiadaviek Objednávateľa do 10 (slovom: desať) pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy a predloží mu ich na schválenie a zároveň uvedie požiadavky na formu analýzy nazbieraných dát.

Poskytovateľ je povinný dokončiť výstupnú správu prieskumu do 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní odo dňa obojstranného odsúhlasenia znenia dotazníka.

Názov zákazky: *Prieskum verejnej mienky*

Akceptačný protokol

Odovzdávajúci/ Dodávateľ	Názov spoločnosti Adresa IČO: V zastúpení:	Preberajúci/ Objednávateľ	Centrum vedecko-technických informácií SR, Lamačská cesta 8/A, 840 05 Bratislava IČO: 00151882; DIČ: 2020798395 V zastúpení:
Zmluva medzi Dodávateľom a Objednávateľom č:		Zo dňa:	
Meno odovzdávajúcej osoby			
Kontakt na odovzdávajúcu osobu tel.:		Kontakt na odovzdávajúcu osobu e-mail:	
Meno preberajúcej osoby			
Kontakt na preberajúcu osobu tel.:		Kontakt na preberajúcu osobu e-mail:	
Predmet schvaľovania (zoznam odovzdaných dokladov)			
Výsledok schvaľovania (pripomienky, nedostatky, lehoty na odstránenie nedostatkov)			
Záver:			
----- Za CVTI SR ----- Za Dodávateľa			

Návrh na plnenie kritérií

Predmet zákazky: Prieskum Publika Médii

Identifikačné údaje uchádzača

Obchodné meno:

Sídlo:

Zastúpený:

Bankové spojenie:

IBAN:

IČO:

IČ DPH:

Kontaktná osoba:

Kontaktné údaje:

Zapísaný v obchodnom registri: OS oddiel: vložka:

Návrh na plnenie kritérií

Kritérium	Návrh uchádzača na plnenie kritéria vyhodnotenia
Celková cena predmetu zákazky v EUR vrátane DPH	Celková cena predmetu zákazky je: EUR vrátane DPH
Celková cena predmetu zákazky v EUR bez DPH	Celková cena predmetu zákazky je: EUR vrátane DPH
Výška 20 % DPH v EUR	Výška 20 % DPH je:EUR

* Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie pre sadzbu DPH slovné spojenie „Neaplikuje sa“.

Takýto uchádzač týmto prehlasuje, že v prípade zmeny postavenia na platcu DPH je ním predložená cena konečná a nemenná a bude považovaná za cenu na úrovni s DPH.

Uchádzač predložením tejto ponuky súhlasí s obsahom návrhu zmluvy, ktorá je súčasťou podkladov v tomto procese verejného obstarávania. Všetky uchádzačom predložené doklady, dokumenty, vyhlásenia a údaje uvedené v ponuke alebo akejkoľvek inej komunikácii s verejným obstarávateľom týkajúcej sa tohto verejného obstarávania sú pravdivé a úplné, predkladá iba jednu ponuku a nie je členom skupiny dodávateľov, ktorá ako iný uchádzač predkladá ponuku.

Podaním ponuky uchádzač zároveň vyhlasuje a súhlasí, že ak sa stane úspešným, návrh na plnenie kritérií bude spolu s jeho identifikačnými údajmi súčasťou uzatvorenej zmluvy.

V, dňa

.....

Meno, podpis a funkcia osoby štatutárneho zástupcu uchádzača alebo osoby, ktorá je oprávnená konať v mene uchádzača