

Zmluva o prevádzkovej podpore

č. 058/2022/FN Nitra

uzavretá v zmysle ustanovení § 566 a nasl. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami

Názov: **Fakultná nemocnica Nitra**
Sídlo: **Špitálska 588/6, 95001 Nitra**
IČO / IČ DPH / DIČ: 17 336 007 / SK2021205197 / 2021205197
Štatutárny zástupca: JUDr. Marian Korytiak, PhD., riaditeľ
Registrácia: zriaďovacou listinou MZ SR č. 3724/1991-A/VIII-1 zo dňa
09.12.1991, v znení neskorších rozhodnutí
Bankové spojenie: **Státna pokladnica**
Číslo účtu, kód banky: **SK49 8180 0000 0070 0028 0649**

ďalej len **Objednávateľ**

a

Názov: **CompuGroup Medical Slovensko s.r.o.**
Sídlo: **Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava**
IČO / IČ DPH: 35 774 738 / SK2020232775
Štatutárny orgán: RNDr. Monika Grendelová, konateľ
Zapísaný: OR Okresný súd Bratislava I. oddiel : Sro, vložka číslo: 19825/B
Bankové spojenie: **Tatra banka**
Číslo účtu, kód banky: **IBAN: SK30 1100 0000 0026 2753 0338**
BIC/SWIFT: TATRSKBX

ďalej len **Poskytovateľ**

1. PREAMBULA

- 1.1. Zmluva o prevádzkovej podpore (ďalej len "táto zmluva" alebo „Zmluva“) špecifikuje rozsah, podmienky a pravidlá, za ktorých Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi služby spojené s užívaním programového vybavenia. Služby a činnosti, ktoré nie sú v zmluve zahrnuté, budú poskytnuté po dohode na základe objednávky Objednávateľa, a to v súlade s platným cenníkom služieb Poskytovateľa.
- 1.2. Podmienka uzavretia Zmluvy je existencia technického vybavenia, na ktorom je inštalované a využívané podporované programové vybavenie, zodpovedajúceho prevádzkovým podmienkam tohto programového vybavenia a zabezpečenie podmienok pre riadnu údržbu IT infraštruktúry zo strany Objednávateľa. V prípade, že si to povaha programového vybavenia vyžaduje (moduly ezdravie) je podmienkou uzavretia Zmluvy aj dostatočná konektivita.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi služby prevádzkovej podpory (ďalej len „Služby“) aplikačného programového vybavenia ADAM (ďalej len „APV“ alebo „Systém“) a tým vytvoriť podmienky jeho riadneho využívania. Rozsah Služieb je špecifikovaný v kapitole 3. Prehľad podporovaného APV je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas prevziať a uhradiť predmetné plnenia podľa tejto zmluvy v súlade s platobnými podmienkami, špecifikovanými touto zmluvou.

3. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

- 3.1. Poskytovateľ v rámci paušálneho poplatku podľa čl. 4.1 Zmluvy bude:
 - a) vydávať aktualizácie APV pre zaistenie kompatibility s legislatívou a s metodickými aj dátovými požiadavkami Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Národného centra zdravotníckych informácií, Zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne,
 - b) vydávať aktualizácie APV pre rozširovanie a úpravy jeho funkcionality,
 - c) vydávať aktualizácie číselníkov a dátových predlôh potrebných pre APV,
 - d) aktualizovať používateľskú dokumentáciu k aktualizovaným verziám,
 - e) poskytovať odbornú pomoc- každý pracovný deň od 8:00 do 16:30 na telefónnej linke +421 45 5322 339 (hotline), alebo prostredníctvom mailu: support.adam@cgm.com,
 - f) poskytovať prístup na aktualizčný server pre automatickú aktualizáciu vydaného APV a číselníkov, alebo doručovať nové verzie APV a číselníky v špecificky dohodnutých prípadoch inou cestou,
 - g) poskytovať úplný prístup k modulom a funkcionalite produktov len po dobu trvania zmluvného vzťahu, úplný prístup je garantovaný maximálne 1 mesiac po vypršaní licencie.

- 3.2. Objednávateľ má po dobu podpory zachovanú možnosť rozširovať Systém o nové moduly a produkty. S ohľadom na obmedzenie vzájomnej kompatibility rôznych verzií Systému nie je možné túto možnosť zachovať Objednávateľovi, ktorý nemá zaistenú predplatenú prevádzkovú podporu.
- 3.3. Plnenie podľa bodu 3.1 sa nevzťahuje na operačné systémy, sieťové prostriedky, cudzie programy, databázy, databázové servery atď. Údržba hardware nie je predmetom tejto zmluvy.
- 3.4. Prevádzková pomoc bude vykonávaná iba v Systéme, ktorý obsahuje všetky aktualizácie dodávané Objednávateľovi v rámci plnenia tejto zmluvy k dispozícii a Systém je ako celok na najvyššom stupni dostupného upgrade.
- 3.5. Ceny akýchkoľvek služieb poskytovaných prípadne Poskytovateľom nad rámec služieb poskytovaných v rámci paušálnej čiastky podľa čl. 4.1 Zmluvy sa riadia jednotkovými cenami služieb podľa Prílohy č. 2 Zmluvy - Ceny služieb nad rámec plnenia predmetu Zmluvy.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena za zmluvný rozsah služieb podľa tejto zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1, a to v € bez DPH polročne.
- 4.2. Poskytovateľ vystaví na každý kalendárny polrok účinnosti tejto zmluvy, najskôr však k prvému dňu daného polroka, najneskôr však 5 pracovný deň daného polroka faktúru (daňový doklad) na zmluvnú sumu polročného poplatku podľa odseku 4.1. K tejto sume bude vždy pripočítaná DPH podľa platných predpisov. Lehota splatnosti daňového dokladu (faktúry) je 30 dní od dátumu jej vystavenia Poskytovateľom.
- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený raz ročne s účinnosťou od 1. januára nového kalendárneho roka upraviť zmluvnú cenu služieb podľa tejto zmluvy v súlade s aktuálne platným cenníkom služieb Poskytovateľa.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa má Poskytovateľ zakázané previesť svoje pohľadávky vzniknuté na základe Zmluvy a/alebo z nej vyplývajúce na inú osobu. Ak Poskytovateľ túto dohodu s Objednávateľom nerešpektuje a postúpi pohľadávku napriek dohodnutému zákaz, ani dobrá viera postupníka, ktorý o tomto zákaze nevedel, nemôže zabrániť absolútnej neplatnosti zmluvy o postúpení pohľadávky podľa § 39 Občianskeho zákonníka.
- 4.5. Poskytovateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok Objednávateľa je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu v zmysle ust. § 8 zákona č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu v platnom znení.

5. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a v súlade s užívateľskými návodmi využívať Systém a svojím aktívnym prístupom minimalizovať riziká škôd a porúch funkčnosti Systému.
- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby spôsobené poruchou HW v správe Objednávateľa, alebo v správe tretej strany, odcudzením HW, zásahom tretej strany, neodborným zásahom pracovníkov

Objednávateľa, a pod. Následné odstránenie škôd a obnovenie funkcie v týchto prípadoch vždy spadá do činností nezahrnutých do paušálnych platieb.

- 5.3. Poskytovateľ za žiadnych okolností nezodpovedá za priame, nepriame ani následné škody súvisiace so stratou dát v prípade, že k strate došlo nesprávnou manipuláciou so Systémom pracovníkmi Objednávateľa alebo pracovníkov tretej strany, prípadne nepredvídateľnou poruchou HW.
- 5.4. V prípade omeškania platby zo strany Objednávateľa má Poskytovateľ právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.5. V prípade, že Objednávateľ má voči Poskytovateľovi záväzky po splatnosti s dobou dlhšou ako 45 dní, vyhradzuje si Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Neposkytnutie služby Poskytovateľom sa v tomto prípade nepovažuje za porušenie zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 5.6. Ostatné dojednania nešpecifikované v zmluve sa riadia platnými licenčnými a obchodnými podmienkami zverejnenými na internetových stránkach Poskytovateľa a platnými právnymi predpismi podľa sídla Poskytovateľa.

6. PLATNOSŤ ZMLUVY A ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- 6.1. Zmluva nadobúda platnosť podpisom oboch zmluvných strán a dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
- 6.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Túto zmluvu je možné vypovedať. Výpoveď zmluvy možno urobiť len písomnou formou a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že zo strany Objednávateľa došlo napriek písomnému upozorneniu k omeškaniu s úhradou paušálnej alebo aj mimoriadne platby o viac ako 3 mesiace.
- 6.4. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy len v prípade, že napriek písomnému upozorneniu a následnej 3 mesačnej nápravnej lehote nie sú záväzky Poskytovateľa vyplývajúce z tejto zmluvy v uvedenej lehote plnené.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Táto zmluva nahrádza všetky skôr uzavreté zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktorých predmetom je prevádzková podpora aplikačného programového vybavenia ADAM, a to s účinnosťou ku dňu účinnosti tejto zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu plnenia zmluvy a nasledujúcich desať rokov po ukončení jej platnosti bude držať v prísnej tajnosti informácie o skutočnostiach, ku ktorým bude mať prístup pri plnení tejto zmluvy, neodovzdá tieto informácie tretej strane a zaistí všetkými dostupnými prostriedkami ochranu pred ich únikom či odcudzením.
- 7.3. Obe strany súhlasia a sú uzročené s tým, že ak bude ktorákoľvek časť, termín alebo dojednania tejto zmluvy súdom uznané za nelegálne alebo v rozpore s akýmkoľvek zákonom, nebude platnosť zvyšných častí alebo dohody ovplyvnená a práva a povinnosti strán budú posudzované a presadzované tak, akoby zmluva čiastkovo neplatnú časť, termín alebo dojednania neobsahovala.

- 7.4. Prípadné zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané len formou písomného číslovaného dodatku k tejto zmluve.
- 7.5. Všetky nezhody, vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Pokiaľ k dohode nedôjde, predložia zmluvné strany tieto nezhody na výlučné a konečné rozhodnutie príslušnému súdu, podľa sídla Poskytovateľa.
- 7.6. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pri čom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom z nich.
- 7.7. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe vzájomnej dohody, podľa svojej pravej a slobodnej vôle. Toto potvrdzujú svojím vlastnoručným podpisom.
- 7.8. Zoznam príloh:
Príloha č.1 - Prehľad APV
Príloha č. 2 - Ceny služieb nad rámec plnenia predmetu Zmluvy

Za Objednávateľa

Za Poskytovateľa

V Nitre, dňa

V Bratislave, dňa

.....
JUDr. Marian Korytiak, PhD., riaditeľ

.....
RNDr. Monika Grendelová, konateľ

.....

PRÍLOHA č. 1 K ZMLUVE č. 058/2022/FN Nitra

Prehľad APV

V nasledujúcej tabulke je prehľad aktuálneho počtu poskytnutých licencií a kalkulácia celkovej paušálnej mesačnej čiastky za prevádzkovú podporu predmetného APV podľa tejto zmluvy. Tabuľku je možné aktualizovať podľa potreby s ohľadom na aktuálny počet poskytnutých licencií, a to po vzájomnom odsúhlasení novej verzie tejto Prílohy č. 1 Zmluvy oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán prostredníctvom elektronickej pošty (nie je nutný podpis dodatku Zmluvy). Aktualizácia bude uskutočnená vždy k prvému dňu polroku nasledujúceho po polroku, v ktorom došlo ku zmene počtu poskytnutých licencií. Vždy platí posledná verzia Prílohy č. 1

Zástupcovia zmluvných strán zodpovední za plnenie predmetu Zmluvy a oprávnení aktualizovať Prílohu č. 1:

Za Objednávateľa: JUDr. Alžbeta Kentošová

Za Poskytovateľa: RNDr. Monika Grendelová

Verzia Prílohy č. 1 Zmluvy: 1

Platnosť: od 1. 8. 2022

Položka	Počet licencií	Cena na mesiac/ks
Adam 3.0 Doktor NEM	1	23,60
Ezdravie komplet	1	17,90
Cena podpory polročne bez DPH (EUR)		249,00

PRÍLOHA č. 2 K ZMLUVE č. 058/2022/FN Nitra

Ceny služieb nad rámec plnenia predmetu Zmluvy

Služba	Hodinová sadzba bez DPH (EUR)
Konzultácie, programové úpravy, analytické práce, implementácia	49,00
Školenia	65,00
Cestovné náklady na 1 km	0,45
Dopravný paušál (Bratislava)	6,00