

Zmluva

o poskytovaní servisu a ďalších súvisiacich služieb

uzatvorená medzi týmito zmluvnými stranami:

Objednávateľom:

Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.

so sídlom: Ondavská 8, 040 11 Košice

v zastúpení: MUDr. Štefan Lukačín, PhD., predseda predstavenstva

doc. MUDr. Martin Studenčan, PhD., FESC, podpredseda predstavenstva

MUDr. Peter Šafár, člen predstavenstva

IČO: 36601284

DIČ: 2022108704

IČ DPH: SK2022108704

Obchodný register: Okresný súd Košice I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 1360/V

na jednej strane

(ďalej len "objednávateľ")

a

Poskytovateľom:

FACSON, spol. s r.o.

so sídlom Boleslavova 28, 140 00 Praha 4

korešpondenčná adresa: FACSON, spol. s r.o., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8 – Dolní Chabry

v zastúpení: Ing. Radka Votavová, MSc., konateľka

IČO: 40763374

DIČ: CZ40763374

Obchodný register: Mestský súd v Prahe, Oddiel C, Vložka 2443

IBAN: CZ77 0300 0000 0004 7851 5513

na strane druhej

(ďalej len "poskytovateľ")

v tomto znení:

Článok I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje k poskytovaniu technického servisu a ďalších súvisiacich služieb na zariadení uvedenom v Prílohe č. 1 (ďalej len „zariadenie“) v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou a Obchodným zákonníkom.
2. Technickým servisom sa rozumie vykonávanie opráv, údržby (ďalej len „servis“), poskytovanie pravidelných prehliadok (ďalej len „prehliadky“, resp. „profylaxia“) a súvisiacich či iných činností zabezpečujúcich prevádzkyschopnosť zariadení. Poskytovateľ vykoná zaškolenie určenej obsluhy objednávateľa do 21 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy u objednávateľa bezodplatne.

Č l á n o k II .

M i e s t o a č a s p l n e n i a z m l u v y

1. Vzhľadom na povahu poskytovaných služieb (viď. článok III. a IV. tejto zmluvy), je miestom plnenia lokalita inštalácie systému: Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s., Ondavská 8, 040 11 Košice.
2. V prípade potreby alebo ak to bude výhodné, sa môžu obe strany dohodnúť na inom mieste plnenia.

Č l á n o k III .

P o s k y t o v a n é s l u ž b y s e r v i s u – r o z s a h a p o d m i e n k y

1. Poskytovateľ sa zaväzuje kvalifikovane vykonávať opravy a údržbu zariadenia, s náležitou odbornou starostlivosťou, dodržiavať príslušné bezpečnostné predpisy, technologické postupy odporúčané výrobcom a viesť k zariadeniu technický denník s údajmi o údržbe, zistených závadách, opravách a výmene dielov postupnej spotreby. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu s maximálnou dobou odozvy "nasledujúci pracovný deň od nahlásenia" (NBD) na základe e-mailových požiadaviek objednávateľa, uplatnených u poskytovateľa tak, ako je uvedené ďalej. Podmienkou je, aby porucha bola nahlásená do 13:00 e-mailom: servis@facson.cz.
2. V prípade nedokončenia požadovanej opravy zariadenia v termíne do konca nasledujúceho pracovného dňa od nahlásenia, zaistí poskytovateľ dodanie náhradného zariadenia, ktoré disponuje porovnateľnými funkciami a technickými parametrami ako zariadenie, ktoré ním má byť nahradené, a to najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa uplynutia lehoty na opravu zariadenia podľa tohto bodu. V prípade porušenia záväzku poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety môže objednávateľ od tejto zmluvy odstúpiť.
3. Neoddeliteľnou časťou tohto záväzku je dodávka dielov postupnej spotreby (roller, separátor) tak, aby zariadenie bolo funkčné podľa znenia tohto článku zmluvy.
4. Poskytovateľ je pripravený jednorazovo v mimoriadnych prípadoch zabezpečiť služby podľa znenia tejto zmluvy aj mimo pracovné dni a pracovnú dobu od 08: 00 do 16: 00 hod.

Č l á n o k IV .

P r e h l i a d k y – r o z s a h a p o d m i e n k y

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelné technické prehliadky (profylaxiu) zariadenia v intervale 1x za 12 mesiacov v súlade s technologickým predpisom výrobcu zariadenia a v minimálnom rozsahu špecifikovanom v prílohe č. 3.
2. Účelom tejto služby je predchádzať vzniku prevádzkových výpadkov zariadenia, včas ich odhaliť a vykonať také opatrenia, ktoré by minimalizovali ich vznik v budúcnosti.

Č l á n o k V .

F i n a n č n é p l n e n i e

1. Cena plnenia (v plnom rozsahu podľa tejto zmluvy) je stanovená vo výške **35,00 EUR** (slovom tridsaťpäť euro) **za jeden kalendárny mesiac**.
2. Finančné plnenie je splatné na účet poskytovateľa na základe vystaveného daňového dokladu (faktúry).
3. Všetky ceny uvedené v zmluve sú bez DPH.

4. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby v súlade s ustanovením §73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), najneskôr však do piateho (5) pracovného dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom došlo k riadnemu poskytnutiu služieb podľa uzatvorenej zmluvy.
5. Splatnosť faktúry je v zmysle § 340b ods. 5 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v lehote šesťdesiatich (60) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
6. Poskytovateľ si vyhradzuje v budúcnosti právo ceny zmeniť v súlade so zmenami cien vstupov (napr. v prípade celosvetových zmien v cene surovín a štátom uznanou výškou inflácie). Zmena ceny musí byť vzájomne odsúhlasená medzi poskytovateľom a objednávateľom vo forme dodatku tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú poskytovateľovi z tohto zmluvného vzťahu, poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je neplatné. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
8. V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako "nižšia cena") za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v uzatvorenej zmluve a poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa uzatvorenej zmluvy bude viac ako 5% v neprospech ceny podľa uzatvorenej zmluvy, zaväzuje sa poskytovateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa uzatvorenej zmluvy a nižšou cenou.
9. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní od preukázania skutočnosti uvedenej v predchádzajúcej vete, doručiť objednávateľovi dodatok, predmetom ktorého bude upravená cena zistená podľa predchádzajúceho bodu. V opačnom prípade má objednávateľ právo vypovedať túto zmluvu v 1-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poskytovateľovi.

Č l á n o k V I .

Podmienky plnenia zmluvy

1. Objednávateľ sprístupní priestor, kde je zariadenie umiestnené pre servisného technika poskytovateľa a zaistí podmienky pre vykonanie prehliadky alebo opravy (zásuvka 230V a pod.).
2. Objednávateľ je zodpovedný za zabezpečenie predmetu zmluvy a zodpovedá za škody spôsobené jeho poškodením, ktoré by bolo spôsobené nesprávnym používaním, prípadne stratou.

Č l á n o k V I I .

Mlčanlivosť o citlivých údajoch

1. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť citlivé informácie a chránené údaje objednávateľa (napr. informácie a údaje ktoré by mohli obsahovať osobné údaje, obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, intelektuálne vlastníctvo, materiály ktoré by mohli ovplyvniť účtovné doklady, vzory, postupy, know-how, logistické procesy súvisiace s činnosťou objednávateľa, údaje o klientoch objednávateľa, elektronické peniaze, počítačové programy, finančné informácie, účtovné údaje, marketingové informácie, a pod, ktoré sa považujú za neverejne, ak nie sú bežne verejne známe (čo

platí aj pre elektronické informácie) tak, aby sa zabránilo ich neoprávneným unikom.

2. Zamestnanci a prípadní subdodávateľa poskytovateľa sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v zmysle aktuálneho zákona o ochrane osobných údajov a citlivých a chránených údajoch objednávateľa, ktoré sa považujú za neverejné, ak nie sú bežne verejne známe, s ktorými príde do styku; tie nemôže využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu objednávateľa ich nemôže zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti poskytovateľa trvá aj po skončení obchodného vzťahu.
3. Poučenie a zaviazanie mlčanlivosťou svojich zamestnancov a prípadných subdodávateľov zabezpečí poskytovateľ.

Č l á n o k V I I I .

V y š š i a m o c

1. Zmluvné strany sa dohodli, že sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností podľa tohto zmluvného vzťahu v prípade, že toto neplnenie je v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
2. Pre účely tohto zmluvného vzťahu sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú prípady, ktoré nie sú závislé, ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, a to najmä podľa ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu.
3. Tá zmluvná strana, ktorá sa odvolá na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinná to oznámiť druhej zmluvnej strane najneskôr do 5 (piatich) kalendárnych dní od vzniku tejto skutočnosti a môže požiadať o prípadnú úpravu podmienok zmluvy. Na požiadanie zmluvnej strany, ktorej boli avizované okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinný oznamovateľ predložiť hodnoverný dôkaz.
4. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, právo odstúpiť od tejto zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.

Č l á n o k I X .

Z á v e r e č n é u s t a n o v e n i a

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 12 mesiacov s účinnosťou od 01.09.2022. V prípade, že nedôjde k vypovedaniu zmluvy, zmluva sa opakovane predlžuje o 12 mesiacov.
Zmluvu možno ukončiť:
 - a) Písomnou dohodou účastníkov.
 - b) Okamžitým písomným odstúpením účastníka z dôvodov, uvedených v zmluve, alebo, ak niektorá zo zmluvných strán poruší svoje povinnosti podstatným spôsobom. Podstatným porušením záväzku sa myslí napr. omeškanie poskytovateľa s plnením záväzkov o viac ako 5 pracovných dní alebo omeškanie objednávateľa s platením faktúr dlhší než jeden (1) mesiac, a to napriek písomnému upozorneniu poškodenej strany na takéto omeškanie a nesplnenie záväzku, resp. nezaplateniu v dodatočne poskytnutej lehote 10 dní. Účinnosť odstúpenia nastáva okamihom doručenia druhej strane.
 - c) Objednávateľ je oprávnený písomne vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede poskytovateľovi.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1, 2.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia všeobecnými právnymi predpismi podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Všetky zmeny zmluvných ustanovení možno vykonávať iba so súhlasom oboch účastníkov a to písomnou formou číslovaného Dodatku. Akékoľvek spory súvisiace s touto zmluvou sú príslušné rozhodovať slovenské súdy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti s touto zmluvou súvisiace si budú doručovať na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy. V prípade, že u niektorej zo zmluvných strán dôjde k zmene adresy pre doručovanie, je zmluvná strana, u ktorej zmena nastala, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane spolu s uvedením novej adresy pre

doručovanie. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť, adresovaná druhej zmluvnej strane v súvislosti s touto zmluvou, sa bude považovať za doručenú aj dňom, kedy sa zásielka vráti odosielajúcej zmluvnej strane späť ako nedoručená. Týmto ustanovením nie sú dotknuté tie ustanovenia zmluvy, ktoré upravujú doručovanie e-mailom.

6. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží po jednom výtlačku.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch strán.

V Košiciach dňa	V Prahe dňa
Objednávateľ:	Poskytovateľ:
Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s. MUDr. Štefan Lukačín, PhD. predseda predstavenstva	Ing. Radka Votavová, MSc. konateľka FACSON, spol. s r. o.
Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s. doc. MUDr. Martin Studenčan, PhD. podpredseda predstavenstva	

Zmluva o poskytovaní servisu a ďalších súvisiacich služieb – Prílohy č. 1 – 2**Príloha 1 – Predmet servisu**

Referencia	Popis / označenie	Počet kusov	SN
WO2FX30	OfficeMade 2d	1	1703-0719

Príloha 2 - Profylaxia**Štandardné činnosti vykonávané pri profylaxii:**

1. Kontrola technického stavu zariadenia, vrátane opotrebenia mechanických dielov a stavu jednotlivých výmenných modulov.
2. Čistenie valcov pre vŕhovanie, transport a odkladanie papiera, čistenie podávacieho a odkladacieho zariadenia.
3. Odstraňovanie rušivých zvukov, mazanie klzných plôch a otočných častí, povrchové čistenie zariadenia.
4. Nastavenie kvality spracovania dokumentov a preskúšanie funkcií.
5. Kontrola tlaku a nastavenie prítlaku lisovacieho bloku.
6. Záverečné testovanie pri prevádzkovom nasadení.
7. Súčasťou pravidelnej technickej prehliadky je vykonanie všetkých činností (vrátane prípadnej výmeny súprav preventívnej údržby (Preventive Maintenance Sets), ktoré sú určené výrobcom tak, ako je požadované v nadväznosti na počet spracovaných dokumentov.