

Rámcová dohoda na pozáručný servis kopírokov, tlačiarňí a multifunkčných zariadení č. 67/2022

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Článok 1 Zmluvné strany

Poskytovateľ :

Názov: **FreeTech services, spol. s r. o.**
Sídlo: Belopotockého 722/1, 031 01 Liptovský Mikuláš
V zastúpení: Daniel Bacúr - konateľ
IČO: 45299951
DIČ: 2022933286
IČ DPH: SK2022933286
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK98 1100 0029 2382 9000
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, Vložka číslo: 52156/L

(ďalej len „poskytovateľ“)
a

Objednávateľ:

Názov: **Slovenské múzeum ochrany prírody a jaskyniarstva**
Sídlo: Školská 4, 031 01 Liptovský Mikuláš
Právna forma: Príspevková organizácia
Zriaďovateľ: Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
Zriaďovacia listina: Rozhodnutie ministra životného prostredia Slovenskej republiky z 15. júna 2006 č. 25/2006-1.6.
IČO: 36145114
DIČ: 2021457361
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK82 8180 0000 0070 0039 1314
Štatutárny orgán: Mgr. art. Karolína Balášková, riaditeľka múzea

(ďalej ako „objednávateľ“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu, kde objednávateľ ako verejný obstarávateľ prijal cenovú ponuku poskytovateľa ako uchádzača, ktorý uspel v prieskume trhu objednávateľa na predkladanie ponúk na predmet zákazky „Pozáručný servis kopírokov, tlačiarňí a multifunkčných zariadení“. Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok 2

Predmet rámcovej dohody

1. Zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu rámcovej dohody, ktorým je zabezpečenie pozáručného servisu a údržby kopírovacích zariadení, reprografických strojov a tlačiarň v zmysle ustanovení tejto rámcovej dohody.
2. Predmetom rámcovej dohody je úprava práv a povinností poskytovateľa a objednávateľa pri zabezpečovaní poskytovanie pozáručného servisu, a údržby kopírovacích zariadení, reprografických strojov a tlačiarň (ďalej len „zariadenia“). Zoznam jednotlivých druhov zariadení je uvedený v Prílohe č. 1 – Zoznam zariadení a náhradných dielov (ďalej len „príloha č. 1“), u ktorých sa bude vykonávať pozáručný servis a údržba.
3. Predmetom rámcovej dohody je aj dodanie náhradných dielov a spotrebného materiálu do zariadení, vykonanie opráv zariadení používaných objednávateľom.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi dodať originálne náhradné diely pre zariadenia uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Pokiaľ je výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená, nie je dostupný originálny komponent na opravu, resp. výmenu, môže poskytovateľ použiť aj neoriginálne náhradné diely a spotrebný materiál dostupný na trhu kompatibilný so zariadením.
5. Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť konkrétne množstvo predmetu Rámcovej dohody v závislosti od potreby, vo forme čiastkových zmlúv (objednávok) počas doby platnosti Rámcovej dohody.
6. Jednotlivé plnenia tejto rámcovej dohody bude objednávateľ realizovať na základe čiastkových zmlúv (objednávok) v rozsahu uvedenom v článku 4 ods. 1 tejto rámcovej dohody, ktoré budú mať písomnú formu.
7. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie predmetu Rámcovej dohody dohodnutú cenu.

Článok 3

Miesto plnenia

Miestom plnenia je Slovenské múzeum ochrany prírody a jaskyniarstva, Školská 4, 031 01 Liptovský Mikuláš.

Článok 4

Spôsob určenia ceny

1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako pevne dohodnutá hodinová sadzba servisu **14,00 EUR bez DPH** (slovom: Štrnásť EUR bez DPH).
2. Ceny náhradných dielov bude poskytovateľ účtovať v predajných cenách doporučených výrobcom; tieto ceny nesmú prevyšovať bežne dostupné ceny na trhu v čase vykonávania servisu.

3. DPH sa účtuje v aktuálnej sadzbe podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Článok 5

Rozsah a spôsob poskytovania služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet Rámcovej dohody pre dohodnuté zariadenia v nasledovnom rozsahu:
 - a. diagnostika zariadenia (zistenie poruchy alebo vady zariadenia),
 - b. servis zariadenia (odstraňovanie poruchy alebo vady, výmena poškodených a nefunkčných komponentov, potrebná výmena komponentov po ukončení ich životnosti, ktorú garantuje výrobca zariadenia, nastavenie, úprava a údržba zariadenia, vyčistenie všetkých vnútorných a vonkajších plastových a gumených častí špeciálnymi prostriedkami, mazanie zariadení, doplnenie spotrebného materiálu vizuálna kontrola všetkých vnútorných a vonkajších častí, vizuálna kontrola elektronických a mechanických častí zariadenia, kontrola a nastavenie mechanických a elektronických parametrov v testovacom režime),
 - c. dodanie a inštalácia originálnych náhradných dielov,
 - d. vypracovanie bezplatného technického posudku v prípade potreby.
2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť helpdesk pre nahlasovanie porúch v pracovných dňoch od 7:30 do 15:30. Kontaktné údaje:
e-mail: daniel.bacur@freetech.sk
tel.: 0902 727 633
3. Pred uskutočnením servisu, najneskôr však do dvoch dní (48 hodín) po vykonaní diagnostiky a stanovení presnej závady zariadenia je poskytovateľ povinný oznámiť zástupcovi objednávateľa predpokladanú cenu opravy, resp. servisu (vrátane predpokladaného času trvania servisu, ako aj predpokladanej ceny náhradných dielov). Zástupca objednávateľa sa na základe vyššie uvedených informácií rozhodne, či na oprave zariadenia trvá.
4. Poskytovateľ je povinný na základe písomnej objednávky na zabezpečenie služby, podpísanej zástupcom objednávateľa a doručenej elektronicky (e-mailom) na helpdesk poskytovateľa realizovať prvotný servisný zásah (identifikáciu poruchy) na určených zariadeniach do 8 hodín od doručenia objednávky s odstránením poruchy do 120 hodín od nahlásenia a schválenia kalkulácie na opravu (táto doba môže byť prekročená iba z objektívnych, poskytovateľom nezavinených a doložených dôvodov, na základe súhlasu objednávateľa).
5. Pri nástupe na servisný zásah potvrdí poverená osoba zástupcu objednávateľa na montážnom liste presný čas začatia a po jeho skončení i ukončenia prác. Na montážny list uvedie servisný technik poskytovateľa všetky použité náhradné diely.
6. Montážny list so všetkými vyplnenými požadovanými údajmi podpíše poverená osoba zástupcu objednávateľa po riadnom odskúšaní a prevzatí opravovaného zariadenia.

Článok 6

Záruka a záručná doba

1. Pre všetky opravené alebo vymenené časti zariadení začne plynúť nová záručná doba, a to odo dňa opravy alebo odo dňa výmeny chybných častí za bezchybnú a to v celkovej dĺžke:
 - a. 3 mesiace na vykonanú servisnú prácu,

- b. 12 mesiacov na náhradné diely v prípade, že sa nejedná o súčiastky s dobou životnosti stanovenou v závislosti od počtu zhotovených kópií ani na prácu spojenú s ich výmenou,
 - c. stanovenej výrobcom v závislosti od počtu zhotovených kópií na zariadení,
 - d. podľa podmienok výrobcu u náhradných dielov použitých pri servise, ktoré nemajú charakter spotrebného materiálu.
2. Záruky sa nevzťahujú na vady vzniknuté:
- a. mechanickým poškodením spôsobeným neodbornou manipuláciou so zariadením objednávateľom alebo treťou osobou,
 - b. poškodením spôsobeným nevhodnými prevádzkovými podmienkami objednávateľa alebo tretej osoby,
 - c. poškodením zavineným živelnou (vonkajšou) udalosťou, ktorú nespôsobil poskytovateľ,
 - d. poškodením vzniknutým iným spôsobom používania, ako je uvedené v návode na obsluhu alebo ako je to obvyklé.
3. Objednávateľ je povinný prípadné zistené vady po vykonaní predmetu rámcovej dohody na základe objednávky uplatňovať v záručnej dobe a oznámiť poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu a to najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby.
4. Pri uznanej reklamácií poskytnutého servisu poskytovateľom počas záruky prestáva záručná doba plynúť odo dňa uplatnenia reklamácie a začína znovu plynúť dňom prevzatia bezchybného poskytnutia predmetu rámcovej dohody.
5. Poskytovateľ je povinný nastúpiť na plnenie oprávnené reklamovaného predmetu rámcovej dohody podľa rovnakých zásad a termínov, ako pri riadnom plnení predmetu rámcovej dohody, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie objednávateľom.

Článok 7

Platobné podmienky

- 1. Úhrada za servis bude realizovaná na základe faktúry, ktorej prílohou bude objednávka a potvrdený montážny list.
- 2. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
- 3. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 4. Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovenú faktúru zaslať prostredníctvom poštovej prepravy, resp. doručiť osobne na adresu objednávateľa uvedenú v článku 1 tejto rámcovej dohody, resp. doručiť e-mailom na adresu objednávateľa: smopaj@smopaj.sk, a to bezodkladne po jej vyhotovení.
- 5. V prípade, že faktúra vyhotovená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vyhotoviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.

Článok 8

Zmluvné sankcie

1. V prípade omeškania poskytovateľa nastúpiť na servisný zásah v dohodnutom termíne, uvedenom článku 5 ods. 4, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dohodnutej ceny objednaného servisného zásahu za každý aj začatý deň omeškania. Základom pre výpočet pokuty je cena s DPH. Objednávateľ zmluvnú pokutu neuplatní v prípadoch charakterizovaných ako vyššia moc.
2. Ak objednávateľ mešká s úhradou faktúry/faktúr podľa článku 7 ods. 2 rámcovej dohody je dodávateľ oprávnený uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka., okrem okolností charakterizovaných ako vyššia moc.
3. Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí čiastkovej zmluvy (objednávky) ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude dodávateľovi alebo objednávateľovi brániť v plnení zmluvných povinností, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov podľa zmluvy zmluvnými stranami primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
4. Úhradou zmluvných pokút nezaniká nárok na náhradu škody, ktorá vznikla zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou.

Článok 9

Osobitné ustanovenia

1. Rámcová dohoda môže skončiť:
 - a. uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - b. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c. výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - d. odstúpením od rámcovej dohody ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
2. Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán i bez udania dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Odstúpiť od rámcovej dohody môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Na tento účel sa podstatným porušením zmluvných podmienok rozumie:
 - a. zo strany objednávateľa: opakované omeškanie s úhradou faktúry o viac ako 30 dní po lehote splatnosti;
 - b. zo strany dodávateľa: porušenie akejkoľvek povinnosti podľa tejto dohody, opakované nedodržanie zmluvne dohodnutého termínu, rozsahu, kvality a ceny plnenia; opakovaným sa rozumie 2 krát a viac krát;
 - c. v prípade nepodstatného porušenia zmluvných podmienok sa budú právne vzťahy medzi zmluvnými stranami spravovať ustanovením § 346 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Platnosť rámcovej dohody zaniká pred uplynutím doby uvedenej v článku 10 ods 1 aj vtedy, ak súčet ceny objednaných a dodaných tovarov a služieb z tejto rámcovej dohody, dosiahne celkovú hodnotu **2 100,00 EUR bez DPH** (slovom: Dvetisícsto EUR bez DPH).
3. Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením rámcovej dohody, vrátane všetkých príloh podľa príslušných právnych predpisov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
6. Ak rámcová dohoda nestanovuje niečo iné, dohodu je možno meniť alebo doplniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme očíslovaných písomných dodatkov.
7. Rámcová dohoda je vyhotovená v troch vyhotoveniach, pričom dva rovnopisy je pre Objednávateľa a jeden rovnopis pre Poskytovateľa.

Neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody tvoria tieto prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam zariadení

V Liptovskom Mikuláši, dňa 12.8.2022

V Liptovskom Mikuláši, dňa 26.8.2022

Slovenské múzeum ochrany prírody a jaskyniarstva
Mgr. art. Karolína Balášková
riaditeľka múzea

FreeTech services, spol. s r.o.
Daniel Bacúr
konateľ

Por. č.	Názov zariadenia
1	HP LaserJet 1020
2	HP LaserJet 1015
3	Canon iR 2520
4	HP LaserJet Pro MFP M130nw
5	HP Laser 1102
6	Canon MF3220
7	Canon MF244dw
8	HP LaserJet 1005
9	Canon LBP 6030B
10	Canon MF264dw
11	XEROX Phaser 3320
12	XEROX Phaser 3020
13	Canon iR 2520
14	Samsung M2825ND
15	Epson WP4525
16	Epson WP4525
17	Epson WP4525
18	Epson WP4525
19	HP LaserJet 1000
20	HP LaserJet 5500n
21	HP LaserJet 5500n
22	HP LaserJet 5500n
23	HP LaserJet 5500n