

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zákon o verejnom obstarávaní*“) a podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „*obchodný zákonník*“) v spojení s ust. § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Zmluvné strany

Účastník: Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov
Sídlo: Hollého 14, 081 81 Prešov
Konajúci: Ing. Ľubomír Šarník - riaditeľ
IČO: 00 610 577
DIČ: 2021281559
IČDPH: SK2021281559
Registrácia : Štátna príspevková organizácia zriadená zriaďovacou listinou MZ SR pod č. 1970/1991 – A/XI – 1 zo dňa 14.06.1991 v znení neskorších zmien a doplnkov
Bankové spojenie:

(ďalej len „účastník“)

a

Poskytovateľ: O2 Business Services, a. s.
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Konajúci: Martin Ďurov, obchodný riaditeľ, na základe plnej moci
IČO: 50087487
DIČ: 2120172670
IČDPH: SK2120172670
Registrácia: zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B
Bankové spojenie:

(ďalej len „poskytovateľ“)

sa nižšie uvedeného dňa dohodli, že uzatvárajú túto Zmluvu o zabezpečení telekomunikačných služieb (ďalej len „zmluva“) za nasledujúcich podmienok:

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ust. § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať účastníkovi pripojenie do verejnej telefónnej siete spolu s poskytovaním pevnej hlasovej služby, vrátane dodania zariadení (komponentov), kompletizácie, inštalácie, testovania a prevádzkovania služby v lokalite účastníka, ako aj záväzok poskytovateľa prevádzkovať a udržiavať existujúcu telefónnu ústredňu účastníka Grandstream UCM6510 VoIP. Predmet tejto zmluvy zahŕňa aj zaškolenie vybraného personálu účastníka poskytovateľom.
- 2.2. Účastník sa zaväzuje riadne poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa článku 3 tejto zmluvy.

Článok 3 Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

- 3.1. Cena za poskytovanie služieb špecifikovaných v článku 2 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.2. Takto dohodnutá cena za poskytované služby je maximálna a zahŕňa v sebe všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy.
- 3.3. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytovanie služieb špecifikovaných v článku 2 tejto zmluvy je vo výške špecifikovanej podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
- 3.4. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že účastník neposkytuje preddavok ani zálohu na plnenie predmetu zmluvy.
- 3.5. Cenu za poskytnutie služieb v zmysle tohto článku zmluvy nie je možné prekročiť okrem prípadov, keď dôjde k zmene zákonnej sadzby DPH.
- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnutie služieb špecifikovaných v ust. článku 2 tejto zmluvy bude poskytovateľom vyúčtovaná účastníkovi faktúrou raz mesačne, vždy po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli účastníkovi služby poskytnuté.
- 3.7. Podkladom pre výpočet ceny za uskutočnené hovory bude mesačný výpis uskutočnených hovorov účastníka, ktorý poskytovateľ bezplatne vyhotoví a doručí účastníkovi spolu s faktúrou.
- 3.8. Zmluvné strany sa dohodli, že prílohou každej faktúry vystavenej poskytovateľom bude konečný a presný prehľad rozsahu predmetu zmluvy vyhotovený poskytovateľom.

- 3.9. V prípade, že faktúra nebude spĺňať všeobecné náležitosti a náležitosti uvedené v článku 3.7. a 3.8. tejto zmluvy, nebude účastníkom uznaná ako platný daňový doklad, pričom takúto nesprávne vystavenú faktúru účastník vráti spolu s listom vysvetľujúcim vytknuté vady. Poskytovateľ je povinný v súlade s vytknutými vadami faktúru prepracovať a znova doručiť účastníkovi.
- 3.10. Cena za poskytnutie služby je splatná na základe faktúr vystavených poskytovateľom v zmysle ustanovení tohto článku, a to v lehotách splatnosti uvedených na predmetných faktúrach, za dodržania podmienok uvedených v tejto zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť poskytovateľom predložených faktúr bude 60 kalendárnych dní odo dňa vystavenia jednotlivých faktúr. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru za poskytnutie služieb najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté.
- 3.11. Cena za poskytnutie služieb bude účastníkom zaplatená z jeho vlastných finančných zdrojov bezhotovostným bankovým prevodom peňažných prostriedkov na účet poskytovateľa špecifikovaný v záhlaví tejto zmluvy. Cena za poskytnutie služieb sa považuje za zaplatenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet poskytovateľa .

Článok 4

Tecnické požiadavky na poskytovanie služieb

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete prostredníctvom ISDN PRA rozhrania, prevádzkovej na TDM transportnej technológii na dvoch nezávislých (2x100 Mbit/s) optických okruhoch. V prípade nemožnosti využitia optických okruhov na zabezpečenie poskytovania služieb, môže poskytovateľ po predchádzajúcom písomnom súhlase účastníka poskytovať službu pripojenia účastníka do verejnej telefónnej siete prostredníctvom zemného kábla.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ v rámci poskytovania služieb podľa tejto zmluvy ponechá a zachová účastníkovi existujúce telefónne čísla, ktoré budú využívané pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy.
- 4.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať účastníkovi pevnú hlasovú službu na základe sekundovej tarifikácie od prvej sekundy hovoru.
- 4.4. Poskytovateľ sa v rámci inštalácie služby zaväzuje dodať všetky potrebné komponenty pre poskytovanie služieb účastníkovi podľa tejto zmluvy. Dodaniu komponentov a spôsobu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy bude predchádzať odsúhlasenie technického riešenia účastníkom.
- 4.5. Poskytovateľ sa v rámci inštalácie služby zaväzuje pripojiť všetky komponenty do verejnej hlasovej siete podľa odsúhlaseného technického riešenia.
- 4.6. Poskytovateľ sa v rámci inštalácie služby zaväzuje inštalovať a nakonfigurovať všetky komponenty podľa odsúhlaseného technického riešenia.
- 4.7. Poskytovateľ sa v rámci plnenia predmetu podľa tejto zmluvy zaväzuje prevádzkovať a udržiavať existujúcu telefónnu ústredňu účastníka Grandstream UCM6510 VoIP vo funkčnom a prevádzky schopnom stave tak, aby nebolo ohrozené pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete a fungovanie pevnej hlasovej služby. V prípade vzniku poruchy na existujúcej telefónnej ústredni účastníka je poskytovateľ povinný zabezpečiť okamžité účinné opatrenia na odstránenie vzniknutej poruchy.

Článok 5
Doba zriadenia služieb a miesto poskytovania služieb

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a začať poskytovať služby podľa tejto zmluvy do jedného mesiaca od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet zmluvy v zmysle tejto zmluvy bude poskytovateľ vykonávať v priestoroch účastníka.

Článok 6
Zákaz postúpenia pohľadávok

- 6.1. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť pohľadávky, ktoré vznikli s plnením tejto zmluvy, na tretie osoby len po predchádzajúcom písomnom súhlase účastníka.
- 6.2. Účastník je oprávnený udeliť písomný súhlas len s predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva SR.
- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie pohľadávok vykonané bez predchádzajúcich vyššie uvedených písomných súhlasov je neplatné.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy nemôžu byť predmetom zálohu.
- 6.5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu účastníka neprijme od ručiteľa akúkoľvek časť plnenia nahradzujúcu plnenie peňažného záväzku účastníka voči poskytovateľovi vyplývajúceho z tejto zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku vzniká účastníkovi právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z výšky plnenia prijatého od ručiteľa.
- 6.6. Poskytovateľ sa zaväzuje zdržať sa aj iných právnych úkonov, ktoré by mali za následok zmenu v osobe veriteľa peňažného záväzku voči účastníkovi, a to pod sankciou neplatnosti takéhoto úkonu.

Článok VII
Subdodávky

- 7.1 Poskytovateľ vykonáva dielo samostatne alebo prostredníctvom vopred odsúhlaseného subdodávateľa. Poskytovateľ má právo na zmenu, resp. doplnenie nového subdodávateľa vo vzťahu k plneniu predmetu zmluvy, ktorého sa táto zmluva týka.
- 7.2 Pokiaľ poskytovateľ zadáva akýkoľvek podiel plnenia zo zmluvy vopred odsúhlasenému subdodávateľovi, za plnenie podľa tejto zmluvy zodpovedá tak, ako keby plnenie vykonával sám.
- 7.3 Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu zmluvy.
- 7.4 Zoznam subdodávateľov poskytovateľa, ktorý predložil poskytovateľ do času uzavretia zmluvy spolu s uvedením údajov o všetkých známych subdodávateľoch v zmysle § 41 zákona o verejnom obstarávaní, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia tvorí Prílohu č.3 tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť účastníkovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa poskytovateľ dozvedel o tejto zmene.

- 7.5 Ak má poskytovateľ v úmysle zadávať určitý podiel plnenia zo zmluvy prostredníctvom subdodávateľa v čase po uzavretí zmluvy, poskytovateľ tak môže urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom účastníka. Zámer realizácie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa je poskytovateľ povinný písomne oznámiť účastníkovi najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom poskytovateľ plánuje zadať určitý podiel plnenia zo zmluvy tomuto subdodávateľovi, a to s uvedením údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.
- 7.6 K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení účastníkom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť účastníkovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia (aktualizovaný zoznam subdodávateľov).
- 7.7 Účastník je povinný sa písomne vyjadriť bez zbytočného odkladu od obdržania písomnej žiadosti poskytovateľa, či s použitím subdodávateľa súhlasí alebo nie. Účastník nesmie súhlas s použitím subdodávateľa bezdôvodne odmietnuť. Ak sa účastník k žiadosti poskytovateľa nevyjadrí do piatich pracovných dní od doručenia, má sa za to, že s použitím subdodávateľa súhlasí.
- 7.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávateľia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z.
- 7.9 Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle prechádzajúceho bodu tohto článku zmluvy je poskytovateľ povinný kedykoľvek na výzvu účastníka bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, predložiť účastníkovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v Prílohe č. 3 Zmluvy, resp. následne doplnenými/ zmenenými postupmi podľa odseku 7.6 tohto článku zmluvy a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., v dôsledku ich participácie na plnení tejto Zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť poskytovateľ.
- 7.10 V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosť v zmysle odseku 7.8 tohto článku zmluvy, a teda bude táto zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nespĺnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má účastník právo na zmluvnú pokutu od poskytovateľa vo výške 5.000,- € (slovom päťtisíc eur)
- 7.11 V prípade omeškania poskytovateľa so splnením povinnosti v zmysle bodu 7.9 tohto článku zmluvy, má účastník právo na zmluvnú pokutu vo výške 500,- € (slovom päťsto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.

Článok 8

Poruchy poskytovania služieb a sankcie

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že dojednané práva a povinnosti uvedené v tejto zmluve sú pre strany podstatné a ich porušenie môže mať za následok porušenie zmluvy podstatným spôsobom.
- 8.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť plnú funkčnosť pripojenia účastníka do verejnej telefónnej siete, pevnej hlasovej služby ako aj existujúcej ústredne účastníka po celú dobu účinnosti tejto zmluvy.

- 8.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo riadne a včas. Poskytovanie služieb má vady, ak poskytovanie služieb nezodpovedá výsledku, ktorý sa v zmysle tejto zmluvy sleduje.
- 8.4 Poskytovateľ je povinný v prípade akejkoľvek poruchy služby zabezpečovať odstránenie vzniknutej poruchy (ďalej len „SLA“) nepretržite (t.j. 24x7) v nižšie uvedených lehotách:
- do 2 hodín od nahlásenia závažnej poruchy účastníkom, závažná porucha je taká porucha, ktorá ovplyvňuje funkčnosť systému ako celku alebo 20 a viac percent z celkového počtu pripojených klapiek/telefónov účastníka,
 - do 4 hodín od nahlásenia menej závažnej poruchy účastníkom, menej závažná porucha je taká porucha, ktorá ovplyvňuje len limitovanú časť funkcií, resp. užívateľov, nepresahujúca 20% z celkového počtu pripojených klapiek/telefónov účastníka a nemá vplyv na základnú funkčnosť systému,
 - do 24 hodín v prípade požiadavky na rekonfiguráciu zariadenia a požiadavky na zmenu číslovania účastníckych línií.
- 8.5 Poverený zamestnanec účastníka je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu poskytovateľovi poruchu služby bezprostredne po jej zistení, prostredníctvom telefónu na tel. číslo: 051701373 alebo elektronickou formou na adresu : petrenkova@fnspresov.sk
- 8.6 Poskytovateľ je povinný oznámené poruchy odstrániť, resp. opraviť bez zbytočného odkladu na vlastné náklady a bez nároku na kompenzáciu týchto nákladov zo strany účastníka v lehotách podľa ust. bodu 8.4 tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute vo výške 100 EUR za každú, aj začatú hodinu omeškania poskytovateľa s odstránením poruchy v lehotách podľa ust. bodu 8.4 tejto zmluvy.
- 8.7 Poskytovateľ sa zaväzuje odstránenie poruchy vykonať na mieste, teda v priestoroch účastníka.
- 8.8 Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy nezakladá zmluvnou pokutou zabezpečený záväzok poskytovateľa. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade porušenia záväzku poskytovateľa zabezpečeného zmluvnou pokutou, vznikne účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty ako aj na náhradu prípadne spôsobenej škody v plnej jej výške, teda nezávisle od zmluvnej pokuty.
- 8.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania poskytovateľa so zriadením a začiatkom poskytovania služieb v zmysle ust. bodu 5.1 tejto zmluve má účastník právo požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo 300 Eur za každý, aj začatý deň omeškania.

Článok 9

Trvanie a ukončenie zmluvného vzťahu

- 9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Zmluva sa stáva platnou dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.2 Platnosť zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby je možné ukončiť:
- a) vzájomnou dohodou zmluvných strán
 - b) výpoveďou účastníka z akéhokoľvek dôvodu
 - c) vypovedaním poskytovateľa z dôvodu omeškania účastníka s úhradou príslušnej faktúry po dobu dlhšiu ako šesť (6) kalendárnych mesiacov po lehote splatnosti
 - d) odstúpením zmluvnej strany od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v zákone alebo v tejto zmluve

- 9.3 V prípade ukončenia zmluvy výpoveďou sa vyžaduje písomná forma. V prípade výpovede podľa ods. 9.2 písmeno b/ plyní jedno mesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 9.4 V prípade výpovede podľa ods.9.2 písmeno c/ plyní šesť (6) mesačná výpovedná lehota, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 9.5 Dôvodom ukončenia zmluvy výpoveďou zo strany poskytovateľa podľa ods. 9.2 písmeno c/ je omeškanie účastníka s úhradou príslušnej faktúry po dobu dlhšiu ako šesť (6) kalendárnych mesiacov po jej splatnosti alebo neposkytnutie súčinnosti účastníka poskytovateľovi pri plnení predmetu zmluvy, v dôsledku čoho sa podstatným spôsobom sťažilo, resp. obmedzilo plnenie povinností poskytovateľa alebo sa toto plnenie znemožnilo.
- 9.6 Odstúpiť od zmluvy môže účastník, a to v tom prípade ak poskytovateľ podstatným spôsobom poruší ustanovenia zmluvy alebo ak tak ustanovuje zákon. V takom prípade je účastník povinný písomne oznámiť druhej zmluvnej strane dôvod odstúpenia od zmluvy s tým, že platnosť a účinnosť nastáva v deň nasledujúci po dni doručenia odstúpenia.
- 9.7 Dôvodom ukončenia zmluvy odstúpením zo strany účastníka je riadne neposkytnutie služieb v zmysle tejto zmluvy, resp. len časti služieb poskytovateľom účastníkovi v zmysle tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 72 hodín.
- 9.8 Popri iných sa za podstatné porušenie zmluvy u poskytovateľa považuje strata oprávnenia na vykonávanie činnosti, ktorá bezprostredne súvisí s predmetom zmluvy.
- 9.9 Účastník môže odstúpiť od zmluvy s poskytovateľom, ktorý nebol v čase uzavretia zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora v súlade s § 19 ods. 3 zákona 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.10 Účastník môže odstúpiť od zmluvy s poskytovateľom, v prípade ak subdodávateľ, ktorého využíva pri poskytovaní služieb nebol v čase uzavretia zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora. To platí rovnako v prípadoch, v ktorých dôjde k zmene subdodávateľa v priebehu poskytovania služieb a nový subdodávateľ je povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora.

Článok 10

Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť vzťahujúcu sa na osobné údaje s ktorými prídu do styku akýmkoľvek spôsobom. Táto mlčanlivosť pôsobí aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 10.2 Mlčanlivosť podľa odseku 10.1 sa rovnako vzťahuje aj na fyzické alebo právnické osoby, ktoré zmluvné strany využijú pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy, pričom touto povinnosťou sú tieto osoby povinné zaviazat' aj ďalšie fyzické alebo právnické osoby, ktoré využijú pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 10.3 Za týmto účelom sa zaväzujú zmluvné strany zaviazat' fyzické alebo právnické osoby, ktoré využijú na realizáciu predmetu plnenia tejto zmluvy mlčanlivosťou vzťahujúcou sa na osobné údaje

s ktorými prídu do styku. Táto povinnosť mlčanlivosti podľa prvej vety musí trvať aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru, obdobného pracovného vzťahu, ukončení obchodného, iného vzťahu. Táto povinnosť sa vzťahuje rovnako aj na ďalšie fyzické alebo právnické osoby, ktoré takto použité osoby využijú pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy.

Článok 11 **Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je
príloha č. 1: Technická špecifikácia služby
príloha č. 2: Cena za poskytovanie služby
príloha č. 3: Zoznam všetkých známych subdodávateľov
- 11.2 Pisomnosti medzi zmluvnými stranami sa doručujú doporučené poštou alebo kuriérskou službou na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na adresu naposledy písomne oznámenú druhej zmluvnej strane (ďalej len "platná adresa"). V prípade, ak sa zásielka napriek jej náležitému odoslaniu na platnú adresu vráti a je považovaná za nedoručiteľnú alebo ak adresát zásielku odmietne prevziať alebo ak zásielka nebude v odbernej lehote prevzatá, platí, že bola doručená dňom jej posledného uloženia na pošte, resp. u kuriérskej služby. Za dodržanie písomnej formy sa pre účely tejto zmluvy považuje aj emailová komunikácia, ktorú si zmluvné strany oznámili, s výnimkou zasielania prejavov vôle majúcich za následok ukončenie tejto zmluvy.
- 11.3 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má hodnotu originálu. Po podpísaní zmluvy obdrží každá zo zmluvných strán po jednom vyhotovení.
- 11.4 Zmeniť alebo doplniť túto zmluvu je možné len formou písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 11.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že na právne úkony sú plne právne spôsobilé a že obsah zmluvy sa zhoduje so súhlasnými, slobodnými a vážnymi prejavmi ich skutočnej vôle, že zmluvu neuzavreli v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
- 11.6 Práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

V Prešove dňa

V Bratislave dňa

Účastník
FNsP J.A. Reimana Prešov
Ing. Ľubomír Šarník
riaditeľ

Poskytovateľ
O2 Business Services, a. s.
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ

Špecifikácia ponúkaného riešenia, príloha č.1

Technická špecifikácia služby

1. Názov zákazky podľa verejného obstaravateľa

„ Zabezpečenie telekomunikačných služieb - pripojenie do verejnej telefónnej siete, poskytovanie pevnej hlasovej služby - prevádzkovanie a servis existujúcej telefónnej ústredne .“

1. Stručný opis a požadovaný rozsah predmetu zákazky

Poskytovanie - pripojenia do verejnej telefónnej siete a poskytovanie pevnej hlasovej služby pre potreby Fakultnej nemocnice s poliklinikou J.A. Reimana Prešov, vrátane dodania zariadení kompletizácie - inštalácie, testovania a sprevádzkovania služby v lokalite verejného obstaravateľa - zaškolenia vybraného personálu a servisu - prevádzkovanie a servis existujúcej telefónnej ústredne Grandstream UCM6510 VoIP

2. Minimálne technické požiadavky verejného obstaravateľa na predmet zákazky:

- 2.1 pripojenie do verejnej telefónnej siete prostredníctvom ISDN PRA rozhrania, prevádzkovej na TDM transportnej technológii na dvoch nezávislých (2x100 Mbit/s) ideálne optických okruhoch, akceptujem aj pripojenia zemným káblom
- 2.2 ponechanie už existujúcich telefónnych čísel
- 2.3 zabezpečenie hlasovej SLA 7x24 s reakčným časom odstránenia do 4 hodín od nahlásenia chyby
 - Lehota odstránenia poruchy
 - do 2 hodín pre odstránenie závažnej poruchy – teda poruchy ovplyvňujúcej funkčnosť systému ako celku, alebo 20 a viac percent z celkového počtu pripojených klapiek/telefonov
 - do 4 hodín pre odstránenie menej závažnej poruchy – teda poruchy, ktorá ovplyvňuje len limitovanú časť funkcií, resp užívateľov (nepresahujúcich 20% z celkového počtu pripojených klapiek/telefonov) a nemá vplyv na základnú funkčnosť systému
 - do 24 hodín v prípade požiadavky na rekonfiguráciu zariadenia a požiadavky na zmenu číslovania účastníckych liniek
 - sankcia za nedodržanie SLA je 100 EUR za každú, aj načatú hodinu

3. Ďalšie požiadavky verejného obstaravateľa:

- 3.1 doba zriadenia predmetu zákazky je stanovená do 14 dní od vystavenia objednávky respektíve účinnosti zmluvy. V prípade jej nedodržania, má verejný obstaravateľ nárok požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu 300 EUR za každý aj začatý deň omeškania predmetu zákazky, a to za každý začatý deň prekračujúci stanovenú lehotu na dodanie predmetu zákazky
- 3.2 poskytnutie komplexného cenníka volaní do celého sveta
- 3.3 pravidelne bezplatné poskytnutie podrobného výpisu volaní na mesačnej báze
- 3.4 sekundová tarifikácia hovorov od prvej sekundy hovoru
- 3.5 prevádzkovanie, pravidelný servis telefónnej ústredne - v prípade vzniku poruchy na ústredni okamžitý nástup na jej odstránenie

4. Implementačné služby, v kompletnej inštalácii bude zahrnuté

- 4.1 inštalácia a nakonfigurovanie všetkých komponentov podľa odsúhlaseného technického riešenia
- 4.2 pripojenie komponentov do verejnej hlasovej siete podľa odsúhlaseného technického riešenia

5. Poskytovanie služby pripojenia do verejnej telefónnej siete, poskytovanie pevnej hlasovej služby, poskytovanie servisu telefónnej ústredne podľa Prílohy č.1 - špecifikácia množstva

druhu a ceny poskytovania predmetu zakazky, predpokladana doba poskytovania predmetu zakazky je 24 mesiacov

5.4 Servisné služby SLA a ústredne

vo forme mesačného poplatku zagarantovanie kvalitatívnych parametrov SLA predložte ponuku na servis komponentov dodaného riešenia

Doba zradenia do 1 mesiaca od vystavenia objednávky resp. účinnosti zmlúvy
SLA parametre
pokrytie servisu 7 dní x 24 hodín
typ servisu on site
dostupnosť služby 99,9%
doba odstránenia poruchy uvedené v technických požiadavkách

6. Obsah ponuky, predložená ponuka obsahuje.

- 6.1 ocenený zoznam položiek požadovaného predmetu zakazky, s uvedením jednotkových cien položiek v eurach a celkovej ceny za celý predmet zakazky v eurach vid. Príloha č.2
- 6.2 opis predmetu zakazky (popis navrhovaného technického riešenia zakazky) vid. Príloha č.1
- 6.3 Zoznam všetkých subdodávateľov - vid. Príloha č.3 (zaslať aj keď nebudú subdodávateľia)
- 6.4 Zmluva o zabezpečení telekomunikačných služieb

Prílohy

- Príloha č.1- Technická špecifikácia služby
- Príloha č.2 - Cena za poskytovania služby
- Príloha č.3 – Zoznam všetkých známych subdodávateľov
- Zmluva o zabezpečení telekomunikačných služieb



VÝZVA NA PREDKLADANIE PONÚK

Príloha č.2

Návrh na plnenie kritérií

Obchodný názov uchádzača:

O2 Business Services, a. s.

Sídlo uchádzača:

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

IČO uchádzača:

50087487

Typ služby/zariadenia/volaný smer	Počet m.j.	Cena za m.j.	Cena
Záručný servis pobočkovej ústredne 12 mesiacov	1	0,0010 €	0,0240 €
Pozáručný servis pobočkovej ústredne 12 mesiacov	1	0,0010 €	0,0240 €
Mesačná platba za poskytovanie pripojenia PBX – garantovaným počtom hlasových kanálov podľa technického riešenia	2	50,0000 €	2 400,0000 €
Servisná pohotovosť ústredne Grandstream UCM6510 VoIP	1	100,0000 €	2 400,0000 €
Mesačná platba SLA	1	850,0000 €	20 400,0000 €
volania vo vlastnej fixnej sieti	154	0,0550 €	203,2800 €
volania na čísla vo vlastnej mobilnej sieti	3290	0,0850 €	6 711,6000 €
Volania do ostatných fixných sietí	3055	0,0550 €	4 032,6000 €
Volania do ostatných mobilných sietí	7011	0,1020 €	17 179,7500 €
Volania do ČR fixných sietí	3	0,1020 €	7,3500 €
Volania do ČR mobilných sietí	14	0,0850 €	28,5600 €
Volania na 0800	109	0,0000 €	0,0000 €
Volania do korporátnych sietí 0960xxxxx	11	0,0010 €	0,1300 €
Volania na 0850	40	0,0550 €	52,8000 €
Volania na tiesňové linky(112,158,150,155)	361	0,0000 €	0,0000 €
Mesačná paušálna platba za poskytovanie samostatného pripojenia ISDN PRA a TDM transportnej technológii na dvoch nezávislých okruhoch	1	650,0000 €	15 600,0000 €
Celková cena spolu za celé obdobie trvania zákazky (24 mesiacov) bez DPH			69 016,13 €
Celková cena spolu za celé obdobie trvania zákazky (24mesiacov) s DPH			82 819,36 €

Cenu za m.j. a Cenu uvádzajte bez DPH, zaokrúhlenú na 4 desatinné miesta. Celkovú cenu spolu za celé obdobie trvania zákazky (24 mesiacov) s, aj bez DPH uvádzajte zaokrúhlenú na 2 desatinné miesta. Údaje za jednotlivé volané smery sú reálne údaje za rok 2021, vyjadrené v hodinách
Predložením ponuky uchádzač súhlasí s podmienkami uvedenými v tejto výzve.

V Bratislave,

Meno štatutárneho zástupcu uchádzača, alebo splnomocnenej osoby:

Martin Durov,
obchodný riaditeľ
na základe plnej moci

Podpis štatutárneho zástupcu uchádzača, alebo splnomocnenej osoby:

Elektronicky podpísal: Martin Durov
Čas podpisu: 17.08.2022 13:04:02

Príloha č. 3 Kúpnej zmluvy

ZOZNAM ZNÁMYCH SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno a sídlo predávajúceho O2 Business Services, a. s., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50087487

Názov subdodávateľa	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky z celého predmetu zákazky v %	Podiel subdodávky z celého predmetu zákazky v EUR bez DPH	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)

V Bratislave dňa

Podpis:
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ, na základe plnej moci

Elektronicky podpísal: Martin Ďurov
Čas podpisu: 17.08.2022 12:10:00