

Príloha č.3 k Rámcovej dohode

Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

Pre všetky HW zariadenia, na ktoré sa vzťahuje táto rámcová dohoda, platia nasledovné servisné podmienky

Záručná doba	Spôsob servisu	Reakčná doba	Doba opravy	Zmluvná pokuta
3/5 rokov	v mieste prevádzky, resp. vzdialeným príst. 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00)	do 2 pracovných dní	do 5 pracovných dní	10 EUR/pracovný deň

Za reakčnú dobu sa považuje doba od nahlásenia vady zariadenia zhotoviteľovi stanoveným spôsobom do začatia opravy alebo prevzatia zariadenia na opravu (tzv. response time).

Za dobu opravy sa považuje doba od nahlásenia vady zariadenia zhotoviteľovi stanoveným spôsobom do protokolárneho odovzdania opraveného funkčného zariadenia, alebo do odovzdania náhradného zariadenia totožného typu, alebo obdobných parametrov, pokiaľ s tým objednávatel' súhlasí (tzv. fix time).

Parafy:	Rámcová dohoda na dodávku HW, SW a súvisiacich služieb	Odborný garant: Ú IT
	Strana 1/1	Číslo v CEEZ: 285/2018 Klasifikácia informácií: *V*