

Príloha č.5 k Rámcovej dohode

Popis hardvérových a softvérových služieb

Služby spojené s inštaláciou HW

Parameter	Popis
Názov služby	HW inštalácia, konfigurácia, údržba a podpora
Popis služby	HW inštalácia zariadení, konfigurácia zariadení, zapojenie do existujúcej infraštruktúry, kontrola logov zariadení, profylaktika zariadení
Merná jednotka a počet	1200 človekohodín

Služby spojené s inštaláciou SW

Parameter	Popis
Názov služby	SW inštalácia, konfigurácia, údržba a podpora pre operačné systémy, aplikačný SW
Popis služby	Inštalácia a konfigurácia operačných systémov, sieťové nastavenia, začlenenie do existujúcej infraštruktúry, inštalácia a konfigurácia štandardných aplikačných SW, inštalácia a konfigurácia manažovacích nástrojov zariadení, zmena nastavení operačných systémov, reinštalácia ovládačov zariadení, update firmvér, inštalácia doporučených opravných a bezpečnostných balíčkov, kontrola funkčnosti SW, kontrola logov operačných systémov, špecializované odborné služby a konzultácie k zariadeniam.
Merná jednotka a počet	1600 človekohodín

Služby spojené s inštaláciou bezpečnostných prvkov

Parameter	Popis
Názov služby	Služby spojené s inštaláciou bezpečnostných prvkov
Popis služby	Inštalácia, konfigurácia, customizácia bezpečnostných prvkov, ladenie a tuning uvedených zariadení. Pripojenie do menežovacieho systému, úprava rolí, update firmvér. Inštalácia doporučených opravných a bezpečnostných balíčkov. Kontrola a vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí, pripojenie zdrojov logov, nastavenie a vytváranie reportov. Špecializované odborné služby a konzultácie k zariadeniam.
Merná jednotka a počet	1600 človekohodín

Pravidlá pre poskytovanie služieb

- Rozsah človekohodín pre konkrétnu čiastkovú zmluvu (objednávku) musí byť medzi objednávatelom a dodávateľom dohodnutý a schválený už pred objednaním služby objednávatelom, a to na základe ponuky zaslanej dodávateľom,
- Služba bude dodávateľom realizovaná v mieste prevádzok objednávateľa, resp. za predpokladu, že to charakter služby dovoľuje aj vzdialeným prístupom zariadeným pre tento účel,
- Realizácia služby v dohodnutom rozsahu a kvalite musí byť potvrdená akceptačným protokolom,
- Doba poskytnutia služieb resp. konečná doba realizácie – zahájenie poskytovania služieb do 5 pracovných dní od objednania, konečná doba realizácie v závislosti od objemu objednaných človekohodín pri dodržaní doby poskytovania 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00), pričom celý objednaný objem človekohodín nemusí byť poskytnutý nepretržite v jednom súvislom bloku. Konečná doba realizácie však nesmie prekročiť od zahájenia čas rovný dvojnásobku objednaného objemu človekohodín pri dodržaní doby poskytovania 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00).

Parafy:	Rámcová dohoda na dodávku HW, SW a súvisiacich služieb	Odborný garant: Ú IT
	Strana 1/2	Číslo v CEEZ: 285/2018 Klasifikácia informácií: *V*

Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu na poskytnuté služby, zmluvné pokuty

Predmet dodania	Záručná doba	Spôsob poskytnutia služby	Reakčná doba	Zmluvná pokuta
Služby spojené s inštaláciou HW	3/5 rokov	v mieste prevádzky, resp. vzdialeným príst. 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00)	do 2 pracovných dní	10 EUR/pracovný deň
Služby spojené s inštaláciou SW	3/5 rokov	v mieste prevádzky, resp. vzdialeným príst. 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00)	do 2 pracovných dní	10 EUR/pracovný deň
Služby spojené s inštaláciou bezpečnostných prvkov	3/5 rokov	v mieste prevádzky, resp. vzdialeným príst. 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00)	do 2 pracovných dní	10 EUR/pracovný deň

Parafy:	Rámcová dohoda na dodávku HW, SW a súvisiacich služieb	Odborný garant: Ú IT
	Strana 2/2	Číslo v CEEZ: 285/2018 Klasifikácia informácií: *V*