

**Zmluva medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom
o spracúvaní osobných údajov**

Prevádzkovateľ: **Národné centrum zdravotníckych informácií**
Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
zastúpený: Ing. Peter Blaškoviš, generálny riaditeľ
Ing. Peter Bielik, výkonný riaditeľ
IČO: 00165387
DIČ: 2020830119
IČ k DPH: SK24 8180 0000 0070 0018 5166

(ďalej iba „Prevádzkovateľ“)

a

Sprostredkovateľ: **COSMOTRON SLOVAKIA s.r.o.**
Bratislavská 57, 908 48 Kopčany
OR Okresného súdu Trnava, odd.Sro, vl. 11514/T
zastúpený: Ing. Naděždou Andrejčíkovou, PhD.
konateľkou spoločnosti
IČO: 36232513
DIČ: 2020185497
IČ k DPH: SK2020185497

(ďalej iba „Sprostredkovateľ“)

sa v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov(ďalej iba „Zákon“) dohodli takto:

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Sprostredkovateľ na základe zmluvy SLN-100111 zo dňa 22.12.2010, Dodatku č. 1/2011 zo dňa 24.5.2011 a Dodatku č. 2/2012 zo dňa 1.10.2012 (ďalej iba „Zmluva“) spracováva osobné údaje pre Prevádzkovateľa. Účelom tohto spracovania je prevádzkovanie automatizovaného knižničného systému na serveri Sprostredkovateľa formou hostingu s prenájom automatizovaného informačného systému pre knižnicu Prevádzkovateľovi, ako aj poskytovanie podpory a servisných služieb súvisiacich s prevádzkou automatizovaného knižničného systému Advanced Rapid Library.
2. Predmet a dobu trvania spracovania, spôsob spracovania a kategóriu subjektov, o ktorých sa údaje spracúvajú určuje Zmluva. Na základe Zmluvy nie sú spracovávané zvláštne kategórie osobných údajov.

II. SPRACOVÁNIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Sprostredkovateľ pre Prevádzkovateľa na základe Zmluvy zabezpečuje činnosti, pri ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov tretích osôb spracovávaných Prevádzkovateľom.
2. Osobné údaje v rozsahu stanovenom v §18 zák. č. 126/2015 Z. z. o knižniciach sú Sprostredkovateľom spracovávané iba pre účely evidencie používateľov knižnice prevádzkovateľa v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie predmetu Zmluvy. Okruh dotknutých osôb tvoria používatelia knižnice Prevádzkovateľa.
3. Osobné údaje budú Sprostredkovateľom uchovávané iba po dobu účinnosti Zmluvy. Po ukončení účinnosti Zmluvy, ak pominie účel, pre ktoré boli osobné údaje spracovávané, Sprostredkovateľ osobné údaje v súlade s rozhodnutím Prevádzkovateľa buď vymaže, alebo ich vráti Prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie.

III. POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

1. Sprostredkovateľ je pri spracovaní osobných údajov na základe Zmluvy povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou tak, aby neporušil žiadne ustanovenie Zákona.
2. Sprostredkovateľ je povinný riadiť sa pri spracovaní osobných údajov iba písomnými pokynmi Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný upozorniť Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov, ak Sprostredkovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť. Sprostredkovateľ je v takom prípade povinný pokyny vykonať iba na základe písomného oznámenia Prevádzkovateľa, že Prevádzkovateľ trvá na vykonaní týchto pokynov, inak Sprostredkovateľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za prípadnú škodu spôsobenú vznikom povinnosti Prevádzkovateľa hradiť škodu alebo nemajetkovú ujmu v peniazoch dotknutým osobám či pokutu Úradu na ochranu osobných údajov (ďalej iba „ÚOOÚ“)
3. V prípade, že sa dotknutá osoba bude domnievať, že Prevádzkovateľ alebo Sprostredkovateľ vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore so Zákonom a požiada Sprostredkovateľa o vysvetlenie alebo bude požadovať odstránenie vzniknutého stavu, zaväzuje sa Sprostredkovateľ o tom neodkladne informovať Prevádzkovateľa.
4. Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľovi neodkladne oznámiť vykonávanie kontroly zo strany ÚOOÚ vo veci osobných údajov spracovávaných pre Prevádzkovateľa a poskytnúť Prevádzkovateľovi na jeho žiadosť podrobné informácie o priebehu kontroly a kópie kontrolného protokolu.
5. Sprostredkovateľ je povinný Prevádzkovateľovi neodkladne oznámiť každý prípad porušenia zabezpečenia osobných údajov, ktorý v súvislosti so spracovaním zistí, a to na tel. číslo 02/57269216 a na emailovú adresu jaroslava.subinova@nczisk.sk V oznámení uvedie všetky informácie podľa čl. 33 odst. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)2016/679 (ďalej iba „Nariadenie“,) ktoré mu sú známe.
6. Sprostredkovateľ je, pokiaľ je to možné pri zohľadnení povahy spracovania osobných údajov prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, nápomocný Prevádzkovateľovi pri plnení povinnosti Prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb, najmä na žiadosť o prístup k osobným údajom, o opravu či výmaz osobných údajov a o prenositeľnosť osobných údajov.
7. Sprostredkovateľ je povinný dokumentovať prijaté a vykonané technicko-organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov; Prevádzkovateľ je oprávnený si takú dokumentáciu od Sprostredkovateľa kedykoľvek vyžiadať k nahliadnutiu. Sprostredkovateľ je povinný

poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ.

8. Sprostredkovateľ je Prevádzkovateľovi nápomocný pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov podľa čl. 35 Nariadenia, ohlasovaní prípadov porušenia zabezpečenia ochrany osobných údajov ÚOOÚ a pri predchádzajúcich konzultáciách s ÚOOÚ, to všetko pri zohľadnení povahy spracovania a informácii, ktoré má k dispozícii.

IV. ZAPOJENIE ĎALŠIEHO SPROSTREDKOVATEĽA

1. Sprostredkovateľ nezapojí do spracovania žiadneho ďalšieho Sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného alebo všeobecného písomného súhlasu Prevádzkovateľa. V prípade všeobecného písomného súhlasu Sprostredkovateľ Prevádzkovateľa informuje o všetkých zamýšľaných zmenách týkajúcich sa prijatia ďalších Sprostredkovateľov alebo ich nahradenia, a poskytne tak Prevádzkovateľovi príležitosť vysloviť voči týmto zmenám námietky.
2. Pokiaľ Sprostredkovateľ zapojí ďalšieho sprostredkovateľa, aby menom Prevádzkovateľa vykonal určité činnosti spracovania, musí tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi zmluvne uložiť rovnaké povinnosti na ochranu osobných údajov ako sú uložené Sprostredkovateľovi.

V. OPATRENIE K ZAISTENIU ZABEZPEČENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že prijme s prihliadnutím na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, najmä
 - a) zaviazá svojich zamestnancov a ďalšie osoby oprávnené spracovávať osobné údaje k mlčanlivosti a poučí ich o ich ďalších povinnostiach, ktoré sú povinné dodržiavať, aby nedošlo k porušeniu zabezpečenia;
 - b) bude osobné údaje uchovávať v náležite zabezpečených objektoch a miestnostiach;
 - c) osobné údaje v elektronickej podobe bude uchovávať na zabezpečených serveroch alebo na nosičoch dát, ku ktorým budú mať prístup iba poverení zamestnanci na základe prístupových kódov či hesiel;
 - d) zabezpečí diaľkový prenos osobných údajov buď iba prostredníctvom verejne neprístupnej siete alebo prostredníctvom zabezpečeného prenosu po verejných sieťach;
 - e) bude osobné údaje pravidelne zálohovať.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú .
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva zaniká:
 - a) dohodou zmluvných strán
 - b) výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
3. Sprostredkovateľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia povinností uložených Sprostredkovateľovi Zákonom, Zmluvou alebo touto zmluvou , najmä ak

je v dôsledku porušenia povinností Sprostredkovateľa Prevádzkovateľ povinný uhradiť škodu alebo nemajetkovú ujmu dotknutej osobe či pokutu ÚOOÚ.

3. Sprostredkovateľ je aj po zániku Zmluvy povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce mu zo Zákona, najmä predísť akémukoľvek neoprávnenému nakladaniu s osobnými údajmi.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom pri Úrade vlády SR v zmysle §5a zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosťou tejto zmluvy zaniká zmluva medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom zo dňa 29.7.2015.
6. Táto zmluva je vyhotovená vo dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

Dátum:
za Sprostredkovateľa

Dátum:
za Prevádzkovateľa

Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.
konateľ

Ing. Peter Blaškoviš
generálny riaditeľ

Ing. Peter Bielik
výkonný riaditeľ