

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi poskytovateľom e-Net, s.r.o., Lichnerova 35, 01 Senec, IČO: 35860413, IČ DPH: SK 2020203075 zapísanom v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava oddiel Sro, vložka číslo 29089/B („Poskytovateľ“) a Užívateľom (ďalej len „Zmluva“).

Číslo zmluvy/ Variabilný symbol	Kód predajcu	Kód PIN	Akcia (kampaň)
1066		15595108	

Užívateľ

Meno a Priezvisko / Názov PO		PO zastúpenie		Dátum narodenia / IČO		Číslo OP / IČ pre DPH
Centrum pedagogicko-psychologického		prevencie- Gáliková Marcela		36071242		
Ulica		Súpisné číslo	Orientačné číslo	Poschodie	Číslo bytu	
Lichnerova		123	22			
PSČ	Mesto	Mobilný telefón		Iný telefón	E-mail	
90301	Senec			+421245926708	riaditel@poradnasenec.sk	

Kontaktná adresa (ak nie je totožná s vyššie uvedenou adresou)

Titul	Meno Priezvisko / PO názov		PO zastúpenie		Dátum narodenia / IČO / DIČ	
	Centrum pedagogicko-psychologického		prevencie- Gáliková Marcela		36071242 / 0000	
Súpisné číslo	Ulica		Orientačné číslo	Číslo bytu	Mesto / Obec	PSČ
123	Lichnerova		22		Senec	9030

Spôsob fakturácie:

- ☒ elektronická faktúra (bezplatne)
- ☐ faktúra zaslaná poštou (za poplatok podľa Tarify)
- ☐ bez fakturácie (prehľad účtu dostupný na www.e-net.sk)

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

V prípade 12 mesačnej frekvencie sa Užívateľ zaväzuje uhradiť Cenu za 12 zúčtovacích období vopred, za čo mu bude poskytnutá zľava vo výške Ceny jedného zúčtovacieho obdobia.

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Miesto inštalácie:

Ulica		Súpisné číslo	Orientačné číslo	Poschodie	Číslo bytu
Lichnerova		123	22		0
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón		E-mail
90301	Senec		+421245926708		riaditel@poradnasenec.s

Rozsah služby: SUPERNET

Balíky: BIZ 16 ,Prenájom DIR 636 ,Prenájom tel. brány

Doba viazanosti do: 30. 9. 2024

Frekvencia platieb: Mesačne

Cenníková cena služby v EUR: 79,85

Parametre služby - propagovaná rýchlosť prijímania / odosielania:

Dátum aktivácie služby: 18. 9. 2014

Dátum ukončenia služby:

Cena za službu za mesiac v EUR: 45,4

Rozsah služby: HLAS

Balíky: VOLAM 600

Doba viazanosti do: 30. 9. 2024

Frekvencia platieb: Mesačne

Cenníková cena služby v EUR: 54,95

Dátum aktivácie služby: 18. 9. 2014

Dátum ukončenia služby:

Cena za službu za mesiac v EUR: 27,4

Rozsah služby: PREVOLANÉ MINÚTY.

Balíky:

Doba viazanosti do:

Frekvencia platieb: Mesačne

Cenníková cena služby v EUR: 0,00

Dátum aktivácie služby: 18. 9. 2014

Dátum ukončenia služby:

Rozsah služby: HLAS

Balíky:

Doba viazanosti do: 30. 4. 2023

Frekvencia platieb: Mesačne

Cenníková cena služby v EUR: 0,00

Dátum aktivácie služby: 1. 5. 2021

Dátum ukončenia služby:

Cena za službu za mesiac v EUR: 72,0

Špecifikácia riadenia prevádzky siete a prístupu k službe

a) Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie odpočívania, uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu. Riadenie dátovej prevádzky nemá žiadny vplyv na kvalitu služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy.

b) Rýchlosti sťahovania a odosielania dát sú definované nasledovne:

Propagovaná = zmluvne ponúkaná, je bežne dosahovaná Zákazníkom s príslušným technickým vybavením

Reálna = najmenej polovica propagovanej

Maximálna = propagovaná

Propagované rýchlosti je možné dosahovať bežne, bez rozdielu času alebo množstva prenesených dát. Reálne rýchlosti nesmú klesnúť pod polovicu udávaných propagovaných rýchlostí. V prípade že klesnú pod polovicu propagovanej rýchlosti Zákazník nárok na zľavu vo forme alikvotnej čiastky z mesačného poplatku, maximálne do výšky mesačného poplatku za službu internet. Spôsob a forma uplatnenia tohoto nároku sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa. Poskytovateľ nevykonáva žiadne obmedzenie obsahu, informácií a aplikácií, ktoré užívateľ využíva prostredníctvom služby. Poskytovateľ neobmedzuje a neuplatňuje FUP či iné obmedzenia na množstvo prenesených dát. Meranie rýchlosti je potrebné vykonať počítačom pripojeným priamo k zásuvke RJ45 poskytovateľa (bez routera či iného sieťového medzičlánku). Meranie je potrebné vykonávať prostredníctvom servera speedtest.net (vždy aspoň z dvoch rôznych serverov). Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia služby pre všetkých užívateľov, zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.

Zákazník má možnosť v prípade akýchkoľvek väd týkajúcich sa výkonnosti dodávanej služby obrátiť sa na Poskytovateľa sťažnosťou - reklamáciou, a to buď osobne na zákazníckom centre Poskytovateľa alebo telefonicky na zákazníckom telefónnom čísle určenom na reklamácie alebo prostredníctvom elektronickej pošty na helpdesk Poskytovateľa.

c) Užívateľ súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete, ktoré vykonáva Poskytovateľ, si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, avšak vždy len v nevyhnutnom rozsahu na dosiahnutie účelu riadenia prevádzky siete.

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Poznámka:

29.4.2021 - faktúra na 10 telefónov Xiaomi Redmi 9A 50€/ks bez DP
BIZ 16 + VOLAM 600 + prenájom tel. brány + prenájom routra
viazanosť za tých istých podmienok 15.08.2022

Vyhlásenie Užívateľa:

zoznámil/a som sa s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb platných ku dňu uzavretia tejto Zmluvy (ďalej "Podmienky"), porozumel som im bez výhrad, som si vedomý skutočnosti, že Podmienky sú súčasťou Zmluvy a zaväzujem sa ich dodržiavať. Bol som poučený o spracovaní mojich osobných údajov a o mojich právach ako fyzickej osoby, ktorej sa spracúvané osobné údaje týkajú podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),

zoznámil/a som sa s platnou Tarifou Poskytovateľa, prevzal/a som ju v tlačenej podobe, akceptujem ju bez výhrad a zaväzujem sa ju plniť, dávam Podniku súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä odstraňovaním Porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Zariadení Podniku v priestoroch Miestnej inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, za prítomnosti Účastníka alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia Zmluvy sa Účastník zaväzuje umožniť na požiadanie Podniku prístup a vstup do priestoru Miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Účastník sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činností Podniku uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Účastníka najmä podľa 7 Podmienok.

súhlasím/nesúhlasím (nehodiace sa preškrtnúť) s tým, aby Podnik spracovával moje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a rozsah používaných služieb za účelom informovania o službách, vykonávaní prieskumov spokojnosti. Službou, a iné marketingové služby pričom uvedené činnosti môže Podnik vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas udeľujem na dobu trvania Zmluvy a môžem ho kedykoľvek odvolať.

bol/a som oboznámený/á s možnou potrebou doplnkových zariadení pre príjem objednaných služieb, využil/a som pri uzatváraní tejto Zmluvy akciu (kampaň), ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto zmluvy; Svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil/a s podmienkami akcie (kampane), boli mi odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať,

čestne vyhlasujem, že som vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie umiestnené Koncový bod, alebo že k predmetnej nehnuteľnosti mám užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu; Užívateľ, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne prehlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnení Koncového bodu a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas; Ak Užívateľ uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Užívateľ sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť,

bol/a som oboznámený/á s tým, že v prípade, že vypoviem alebo odstúpim od tejto Zmluvy pred dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmařím zriadenie zmluvne dohodnutej služby, zaväzujem sa Podniku zaplatiť náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100EUR (DPH sa neuplatňuje),

bol/a som oboznámený/á s tým, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z Cien upraviť tak, že základu dane uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku, vyhlasujem, že som bol/a oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách, Podmienkach a Zmluvných dokumentoch možno získať na www.e-net.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí, na Zákazníckom stredisku alebo telefónnej linke 02 / 20 20 20 20,

budem, pravidelne uhrádzať čiastku za zmluvou dohodnuté služby minimálne na dobu zmluvnej viazanosti vyplývajúcej z akcie (kampane),

bol/a som oboznámený/á s tým, že poskytnuté Zariadenia Podniku sú vo výlučnom vlastníctve Podniku a som povinný/á pri skončení tejto zmluvy pred uplynutím doby viazanosti tieto zariadenia neodkladne vrátiť nepoškodené Podniku,

1. súhlasím / nesúhlasím (nehodiace sa preškrtnúť) aby Podnik zverejnil moje telefónne číslo v telefónnom zozname a informáciu o službách o účastníckych číslach.

Užívateľ:

Poskytovateľ:

Dátum: 15. 8. 2022

e-Net s.r.o.
Lichnerova 35, Senec
IČO: 35 860 413
IČ DPH: SK2020203075

e-Net, s.r.o.

Sídlo: Lichnerova 35, Senec

IBAN - SK21 0900 000000 507 730 1277

www.e-net.sk

info@e-net.sk

02 / 20 20 20 20

IČO: 35 860 413

IČ DPH: SK 20 20 20 30 75

Účet: 507 730 1277 / 0900

Poskytnuté zariadenia poskytovateľa:

Typ	Zariadenie	Výrobné číslo	Mn	Nájom/ mesiac	Posledná zmena	Poznámka
Telefónny	GIGASET A530 IP	7C2F80B50A34-F1F6	1,00	0,00	14. 12. 201	
Telefónny	GIGASET A530 IP	7C2F80B6B3DD-3783	1,00	0,00	11. 7. 2017	
Telefónny	GIGASET C530HX	4250366846071	1,00	0,00	11. 7. 2017	
Telefónny	GIGASET C530HX	4250366846072	1,00	0,00	11. 7. 2017	
Telefónny	GIGASET C530HX	4250366846073	1,00	0,00	11. 7. 2017	
Telefónny	GIGASET C530HX	4250366846074	1,00	0,00	11. 7. 2017	
Telefónny	GIGASET C530HX	4250366846075	1,00	0,00	11. 7. 2017	
switch	TP LINK 5 port TL SF	2168195006018	1,00	0,00	14. 12. 201	
Router	DIR 636	QBO41C8003354	1,00	0,00	17. 9. 2014	

Obsah balenia:

- 1x IP set-top box
- 1x Diaľkové ovládanie
- 2x AAA batérie
- 1x Ethernet kábel2004
- 1x HDMI kábel
- 1x AC napájací adaptér

* Užívateľ a spoločnosť e-Net, s.r.o., Lichnerova 35, 903 01 Senec, IČO: 35 860 413, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, v oddiele Sro, vo vložke č. 29089/B (ďalej ako „poskytovateľ“) sa dohodli, že poskytovateľ prenecháva za odplatu užívateľovi zariadenie, aby ho dočasne užíval. Právo užívať zariadenie bude trvať po dobu trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou o pripojení, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom v deň podpisu tejto zmluvy. (ďalej ako „Zmluva“). Účelom tohto prenechania je zriadiť odplatné dispozičné oprávnenie užívateľa k technickému prostriedku, prostredníctvom ktorého bude mať užívateľ možnosť využívať služby, ktoré mu je poskytovateľ povinný na základe Zmluvy poskytovať. Pre vylúčenie pochybností strany potvrdzujú, že predmetné užívacie právo zanikne v okamihu záverečnej Zmluvy (a to akýmkoľvek spôsobom a z akéhokoľvek dôvodu) a že bezodkladne po tom ako uvedená skutočnosť nastane, užívateľ povinný zariadenie a jeho príslušenstvo, identifikované vyššie pod položkou obsah balenia, poskytovateľovi vrátiť. Dohodnutá odplata za prenechania zariadenia je uvedená v Tarife (cenníku), ktorá tvorí prílohu tohto protokolu a užívateľ sa zaväzuje platiť ju poskytovateľovi. Dolu podpísaný užívateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie zariadenia a jeho príslušenstva. Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený so skutočnosťou, že toto zariadenie je vo vlastníctve poskytovateľa. Cena zariadenia je 130,- € vrátane DPH. Užívateľ sa zaväzuje, že v prípade akéhokoľvek čo i len čiastočného poškodenia, zničenia, znefunkčnenia, odcudzenia, straty alebo v prípade nevrátenia zariadenia ihneď uhradí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa cene zariadenia. Užívateľ nesmie prenechať zariadenie ani jeho príslušenstvo tretej osobe. Užívateľ týmto prehlasuje, že bol podrobne oboznámený s podmienkami zaobchádzania so zariadením, užívania služieb. Všeobecnými podmienkami, Tarifou a preberá zariadenie a službu plne funkčné a nepoškodené. Užívateľ a poskytovateľ svojimi podpismi potvrdzujú, že sa oboznámili s obsahom dojednania o prenechaní zariadenia do užívania, porozumeli im a znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.


e-Net, s.r.o.
Lichnerova 35, Senec
IČO: 35 860 413
IČ DPH: SK2020203072

Užívateľ