

Dodatok č. 6

k

**ZMLUVE O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB NA ZABEZPEČENIE
PREVÁDZKY ROZHLASOVÉHO VYSIELANIA
NA OKRUHOCH SLOVENSKÉHO ROZHLASU**

zo dňa 12.1.2004

Na základe skutočnosti, že jediný akcionár spoločnosti TDBS, a.s.- spoločnosť TRI R, a.s. dňa 31.1.2008 rozhodnutím jediného akcionára spoločnosti rozhodla v súlade s ustanovením § 190 ods. 1 Obchodného zákonníka v platnom znení o svojom zlúčení so spoločnosťou TRI R, a.s. so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO: 36 364 568 zapísanou v OR Okresného súdu Bratislava I, odd. SA, vložka č. 3885/B, ktorá sa tak stala jej právnym nástupcom, a ktorej obchodné meno sa dňa 28.5.2008 zmenilo na obchodné meno Towercom, a.s., sa mení zmluvná strana podniku nasledovne:

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Podnik

Obchodné meno: Towercom, a.s.

Sídlo: Cesta na Kamzík 14
831 01 Bratislava

IČO: 36 364 568

DIČ: 2022 20 1709

IČ DPH: SK 2022 20 1709

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 3885/B

V zastúpení: Ing. Roman Fischer, predseda predstavenstva

(ďalej len ako "Podnik")

a

1.2. Účastník:

Obchodné meno: Rozhlas a televízia Slovenska

Sídlo: Mýtna 1
817 55 Bratislava

IČO: 47 232 480

DIČ: 2023169973

IČ DPH: SK 2023169973

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Po, vložka č. 1922/B

V zastúpení: PhDr. Miloslava Zemková - generálna riaditeľka

(ďalej len "Účastník")

Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva o poskytovaní služieb na zabezpečenie prevádzky rozhlasového vysielania na okruhoch Slovenského rozhlasu zo dňa 12.01.2004 v znení Dodatku č. 1 až 5 sa s účinnosťou dňom nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku mení nasledovne:

- a) Článok č. I. Zmluvy (Predmet a účel zmluvy), sa mení tak že nový článok č. I Zmluvy (predmet a účel zmluvy) znie:

ČLÁNOK Č. I PREDMET ZMLUVY

I.1 Podnik sa na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej stanovených zaväzuje zriadiť pre Účastníka pripojenie do verejnej siete Poskytovateľa multiplexu a poskytovať Účastníkovi verejnú službu – prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete Podniku ako aj ďalšie služby a to za podmienok uvedených v tomto článku Zmluvy (ďalej len "Služba") a Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť zaň cenu podľa článku II. tejto Zmluvy.

I.2 Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi Službu v nasledovnom rozsahu:

- i. Prenos Modulácie na Vysielač alebo sieť Vysielačov prostredníctvom rádioreléových a/alebo optických trás,
- ii. Satelitný prenos Modulácie vrátane uplinkovania,
- iii. služby RDS (Statické RDS a Dynamické RDS),
- iv. doprava dátových údajov pre Dynamické RDS prostredníctvom rádioreléových a/alebo optických trás a/alebo satelitným prenosom,
- v. prenos rozhlasovej programovej služby Vysielačom a/alebo Vysielačmi,
- vi. Prenos Modulácie medzi štúdiami Účastníka,
- vii. zabezpečenie doplnkovej služby napr. (regulácia frekvenčného zdvihu, ballempfang, prijímacie stanice pre spracovanie Satelitného prenosu Modulácie pre Vysielač)
- viii. nájom alebo poskytnutie priestorov alebo objektov Podniku alebo ich častí na umiestnenie zariadenia Účastníka,

a to v súlade s technickými parametrami definovanými v Prílohe č. 1 tohto Dodatku "Technická špecifikácia Služby (ďalej len "Príloha č. 1"), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

I.3 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že na zmluvné vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejnej služby – prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete platné a účinné k 01.01.2012, ktoré tvoria Prílohu č. 2 tohto Dodatku (ďalej len „Podmienky“), pričom ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.

- b) Článok č. II. Zmluvy (Cena a platobné podmienky) odsek II.1 sa mení tak, že nový článok č. II. (Cena a platobné podmienky) odsek II.1 znie:

II.1 Účastník sa zaväzuje platiť Podniku za poskytovanie Služby Cenu za Službu nasledovne:

- a. Cena za Službu počas obdobia od nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku do 31.8.2012 je vo výške 3.371.937,50,- € (slovom: tri milióny tristosedemdesiatjedentisícdeväťstotridsaťsedem eur a päťdesiat centov)/rok bez DPH.
- b. Cena za Službu od 1.9.2012 počas celej doby trvania tejto Zmluvy je vo výške 4.416.666,67,- € (slovom: štyri milióny štyristošesnásťtisívšestošesťdesiatšesť eur šesťdesiatšedem centov)/rok bez DPH.

Cena za Službu v súlade s týmto odsekom tohto článku Zmluvy bude fakturovaná mesačne. K Cene za Službu bude pripočítaná DPH vo výške podľa právnych predpisov platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

- c) Článok č. III. Zmluvy (Technické podmienky a záväzky Podniku) sa mení tak, že odsek III.2 tohto článku sa vypúšťa a ostatné odseky tohto článku Zmluvy sa prečísľujú podľa ich aktuálneho poradia.
- d) Článok č. III. Zmluvy (Technické podmienky a záväzky Podniku) sa mení tak, že posledný odsek tohto článku Zmluvy sa nahrádza novým odsekom (III.6 podľa aktuálneho prečíslovania) ktorý znie:

III.6 Otázky týkajúce sa technickej špecifikácie Služby, odstávok, prerušení vysielania rozhlasového programu a Porúch budú zmluvné strany oznamovať a konzultovať na nasledovných kontaktných miestach:

Kontaktné údaje Podniku

Towercom, a.s.
Cesta na Kamzík 14
831 01 Bratislava
Zodpovedná osoba: pracovník NMC
Telefón: 02/ 49 220 225, 02/ 44 255 755
Fax: 02/ 44 255 758
e-mail: nmc@towercom.sk

- e) Článok č. III. Zmluvy (Technické podmienky a záväzky Podniku) sa mení tak, že za posledný odsek tohto článku Zmluvy sa pridá nový odsek, ktorý znie:

Podnik sa zaväzuje najneskôr do 30.9.2012 predložiť Účastníkovi kópie rozhodnutí Telekomunikačného úradu SR o udelení individuálneho povolenia na prevádzku rádiového zariadenia používaného na poskytovanie Služby.

- f) Článok č. IV. Zmluvy (Záväzky Účastníka) sa mení tak, že sa pridáva nový odsek č. IV.6, ktorý znie:

IV.6. Účastník sa zaväzuje najneskôr do 31.03.2012 predložiť Podniku frekvenčné listy ku každej jednotlivej frekvencii, na ktorej má byť v súlade s touto Zmluvou poskytovaná Služba zo strany Podniku spolu s poverením, ktorým Účastník udeľuje Podniku v súlade s príslušnými právnymi predpismi súhlas na poskytovanie Služby podľa Zmluvy ako aj sa zaväzuje poskytnúť všetku súčinnosť nevyhnutne potrebnú na to, aby Podnik mohol poskytovať Službu v súlade so Zmluvou riadne a včas.

- g) Článok č. V. Zmluvy (Všeobecné ustanovenia) odsek V.2 tohto článku Zmluvy sa mení tak, že za súčasné znenie odseku V.2 sa dopĺňa nová veta, ktorá znie:

Zmeny Zmluvy, ktoré sa týkajú výlučne zmien technických parametrov obsiahnutých v prílohe č. 1 tohto Dodatku: Technická špecifikácia služby, ktoré nemajú vplyv na rozsah poskytovanej Služby a Cenu za službu je možné vykonať aj na základe dohody zmluvných strán podpísanými vedúcimi pracovníkmi príslušných odborov techniky (technický riaditeľ) každej zo zmluvných strán.

- h) Článok č. VI. Zmluvy (Záverečné ustanovenia) odsek VI.3 Zmluvy sa mení tak, že nový odsek VI.3 článku VI Zmluvy znie:

VI.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená vypovedať Zmluvu alebo jej iné ukončenie spôsobiť počas obdobia odo dňa 1.9.2012 do 1.9.2017 /ďalej len „Doba viazanosti“. V prípade, ak Užívateľ poruší svoj záväzok podľa tohto článku Zmluvy t.j. v prípade, ak Užívateľ Zmluvu v rozpore s touto Zmluvou bez toho, aby došlo k porušeniu povinností zo strany Podniku ukončí skôr ako po skončení Doby viazanosti alebo zánik resp. ukončenie Zmluvy spôsobí (najmä nie však výlučne zavineným porušením povinností z tejto Zmluvy vyplývajúcimi), zaväzuje sa Podniku zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške Ceny za službu, na ktorej zaplatenie by Podniku vznikol nárok v prípade, ak by k ukončeniu Zmluvy pred skončením Doby viazanosti nedošlo.

V ostatných častiach ostáva Zmluva v znení jej dodatkov bez zmien.

Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby - satelitné vysielanie zo dňa 10.12.2009 sa s účinnosťou k 1.1.2012 v celom rozsahu ukončuje, čím zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvným stranám zo zmluvy vyplývajúce.

Tento Dodatok je vyhotovený v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých každý je považovaný za originál, t.j. rovnakej právnej sily. Každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie rovnopisu Dodatku.

Zmluvné strany si Dodatok prečítali, jeho obsahu a právam z neho vyplývajúcim porozumeli, na znak čoho Dodatok vlastnoručne podpisujú, čím Dodatok nadobúda platnosť. Zmluvné strany potvrdzujú, že ich vôľa pri uzatváraní tohto Dodatku bola slobodná, vážna, určitá a prostá omylu.

Zmluvné strany berú na vedomie, že Účastník je v súlade s príslušnými právnymi predpismi povinný Dodatok zverejniť v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR. Účastník sa zaväzuje zabezpečiť zverejnenie Dodatku tak, aby tento mohol nadobudnúť účinnosť k 01.01.2012, pričom však pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že účinnosť Dodatku nastáva deň nasledujúci po dni jeho zverejnenia okrem prípadu, ak by účinnosť mala nastať skôr ako 01.01.2012, v takom prípade na základe dohody zmluvných strán Dodatok nadobúda účinnosť dňa 01.01.2012.

Podnik:

Towercom, a.s.

Účastník:

Rozhlas a televízia Slovenska

Podpis:

Meno: Ing. Roman Fischer

Funkcia: predseda predstavenstva a.s.

Podpis:

Meno: PhDr. Miloslava Zemková

Funkcia: generálna riaditeľka RTVS

Dátum:, v Bratislave

Dátum:, v Bratislave

Technické zabezpečenie rozhlasového vysielania:

Technické riešenie vysielacej siete je v súlade s odsúhlasenou ponukou predloženou SRodňa 9.12.2011. Súčasťou rozhlasového vysielania sú tieto služby:

- **Služba FM vysielanie:**
 - siete vysieláčov prevádzkovaných Podnikomk 31.12.2011;
 - uvedenie do prevádzky ďalších FM vysieláčov na frekvenciách, ktoré prevádzkujú iní prevádzkovatelia k 31.12.2011 a na frekvenciách pridelených SRO, na ktorých sa nevysiela;
- **RDS (statické a dynamické dáta) služba na všetkých FM vysieláčoch**
- **Modulácia pre vysieláč - dva nezávislé zdroje modulácie**
- **Uplinkovanie a Satelitná distribúcia programových okruhov a RDS dát**
- **Ďalšie služby:**
 - audio procesing na každom vysieláči
 - monitorovanie vysielania
 - nahrávanie a archivácia vysielania
 - obnova audio kóderov v štúdiu SRO
 - zálohovanie vysielacej technológie
 - energetické zálohovanie pre dominantné lokality

Zoznam frekvencií pre šírenie rozhlasových programových služieb Rozhlasu a televízie Slovenska k 30.11.2011.

Rádio Devín	[MHz]	lokalita	ERP [kW]	poznámka
	88,70	Námestovo - Magurka	9,50	
	88,80	Bardejov - Stebnická Magura	10,00	
	90,00	Rožňava - Dievčenská skala	1,00	
	90,80	Nové Mesto nad Váhom - Veľká Javorina	10,00	plán
	94,20	Poprad - Kráľova hoľa	30,00	plán
	94,60	Nové Zámky - Elektrosvit, komín	1,00	
	95,60	Borský Mikuláš - Mária Magdaléna	1,00	
	96,10	Stará Ľubovňa - Kotník	10,00	
	96,20	Košice - Werferova 3, administratívna...	0,50	
	97,20	Žilina - Krížava	20,00	
	97,60	Raslavice - Hrabovec	0,25	
	97,80	Trenčín - Nad Oborou	10,00	
	99,70	Trebišov - Bánovce nad Ondavou	10,00	
	99,80	Zvolen - Malá Stráž	0,50	
	99,90	Giraltovce - Kostolná hora TVP	0,25	

	102,00	Banská Bystrica - Laskomer, priehradový...	1,00	
	102,20	Snina - Magurica	10,00	
	102,60	Banská Štiavnica - Sitno	20,00	
	103,10	Modrý Kameň - Španí Laz	10,00	
	104,40	Bratislava - Kamzík	5,00	
	104,60	Ružomberok - Nábr. M. R. Štefánika,...	0,20	
	106,20	Štúrovo - Modrý vrch	10,00	
	106,70	Prešov - Šibená hora	0,50	
	106,70	Trebišov - Bánovce nad Ondavou	10,00	

Rádio_FM	[MHz]	lokalita	ERP [kW]	poznámka
	89,00	Zvolen - Malá Stráž	1,00	
	89,30	Bratislava - Kamzík	10,00	
	91,70	Dolný Kubín - Veľký Bysterec - Za...	0,50	
	91,80	Čadca - Jurošovský vrch	0,50	
	91,80	Martin - Bystrička, Krásna	0,50	
	91,90	Trstená - Uhlisko	10,00	
	91,90	Žilina - Dubeň	0,50	
	98,00	Lučenec - Blatný vrch	10,00	18:00-6:00
	98,30	Modrý Kameň - Španí Laz	10,00	18:00-6:00
	98,40	Žiar nad Hronom - Šibeničný vrch	0,50	
	98,90	Stará Ľubovňa - Kotník	10,00	
	101,20	Košice - Werferova 3, administratívna...	1,00	
	101,20	Trenčín - Nad Oborou	10,00	
	101,30	Trebišov - Bánovce nad Ondavou	10,00	
	101,50	Prešov - Šibená hora	0,50	
	101,70	Bardejov - Stebnická Magura	10,00	
	102,10	Ružomberok - Úložisko	5,00	
	102,80	Borský Mikuláš - Mária Magdaléna	1,00	
	102,80	Nové Zámky - Elektrosvit, komín	1,00	
	103,70	Štúrovo - Modrý vrch	10,00	
	104,30	Poprad - Kráľova hoľa	30,00	
	105,40	Banská Bystrica - Laskomer, priehradový...	2,00	
	105,90	Rožňava - Dievčenská skala	1,00	18:00-6:00
	107,60	Snina - Magurica	10,00	

Rádio Patria	[MHz]	lokalita	ERP [kW]	poznámka
	94,60	Nové Zámky - Elektrosvit, komín	1,00	6:00-18:00
	98,00	Lučenec - Blatný vrch	10,00	6:00-18:00
	98,30	Modrý Kameň - Španí Laz	10,00	6:00-18:00
	98,90	Bratislava - Mýtna 1, budova SRo	0,20	i test DRM+

	105,90	Rožňava - Dievčenská skala	1,00	6:00-18:00
	106,20	Štúrovo - Modrý vrch	10,00	6:00-18:00
	106,70	Trebišov - Bánovce nad Ondavou	10,00	6:00-18:00

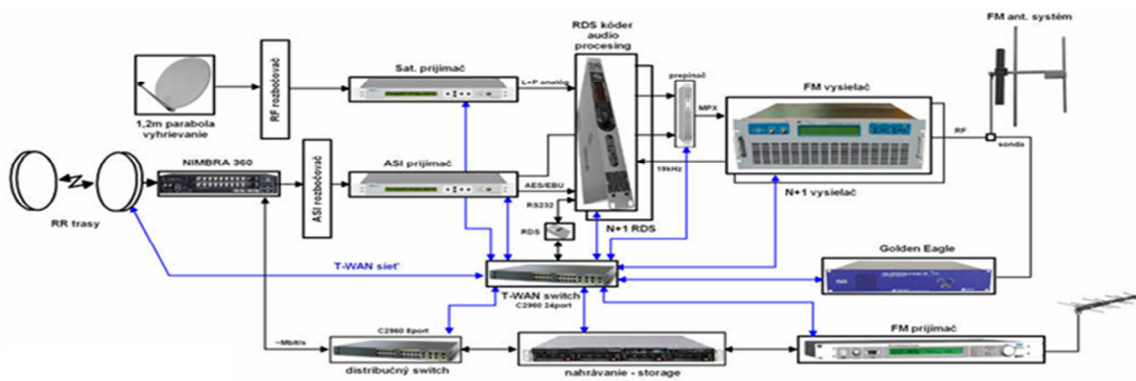
Rádio Regina	[MHz]	lokality	ERP [kW]	poznámka
	88,20	Lučenec - Blatný vrch	10,00	
	88,50	Modrý Kameň - Španí Laz	10,00	
	88,60	Rožňava - Dievčenská skala	1,00	
	89,20	Trebišov - Bánovce nad Ondavou	10,00	
	89,30	Bardejov - Mihaľov, hotel Bellevue	1,00	plán
	91,70	Štúrovo - Belá	10,00	
	94,40	Svidník - Hrabníky TVP	0,25	plán
	95,00	Rimavská Sobota - Palaska	1,00	
	96,90	Poprad - Kráľova hoľa	30,00	
	97,20	Medzilaborce - Panská Kýčera	0,20	plán
	99,30	Bratislava - Kamzík	10,00	
	100,10	Žilina - Krížava	5,00	
	100,30	Košice - Dubník	100,00	
	100,30	Malá Franková - Malá Poľana TVP	0,05	plán
	100,30	Osturňa - Polianka TVP	0,05	plán
	100,30	Spišská Stará Ves - Šibeničná hora TVP	0,05	plán
	100,40	Námestovo - Magurka	9,50	
	100,60	Ružomberok - Úložisko	5,00	
	100,70	Nové Mesto nad Váhom - Veľká Javorina	8,50	
	101,50	Banská Bystrica - Suchá hora	100,00	
	101,50	Veľká Franková - Frankovská hora TVP	0,05	plán
	101,50	Ždiar - Antošovský vrch TVP	0,05	plán
	102,20	Nitra - Zobor	1,00	
	102,30	Stará Ľubovňa - Kotník	10,00	

Rádio Slovensko	[MHz]	lokality	ERP [kW]	poznámka
	89,10	Stará Ľubovňa - Kotník	10,00	
	90,10	Banská Bystrica - Suchá hora	100,00	
	90,90	Modrý Kameň - Španí Laz	10,00	
	91,20	Nitra - Zobor	10,00	
	91,20	Snina - Magurica	10,00	
	92,20	Dubnica nad Váhom - Kremenica	1,00	plán
	92,20	Poprad - Kráľova hoľa	30,00	
	92,20	Veľká Franková - Frankovská hora TVP	0,05	plán
	92,20	Ždiar - Antošovský vrch TVP	0,05	plán
	93,50	Bardejov - Stebnická Magura	10,00	

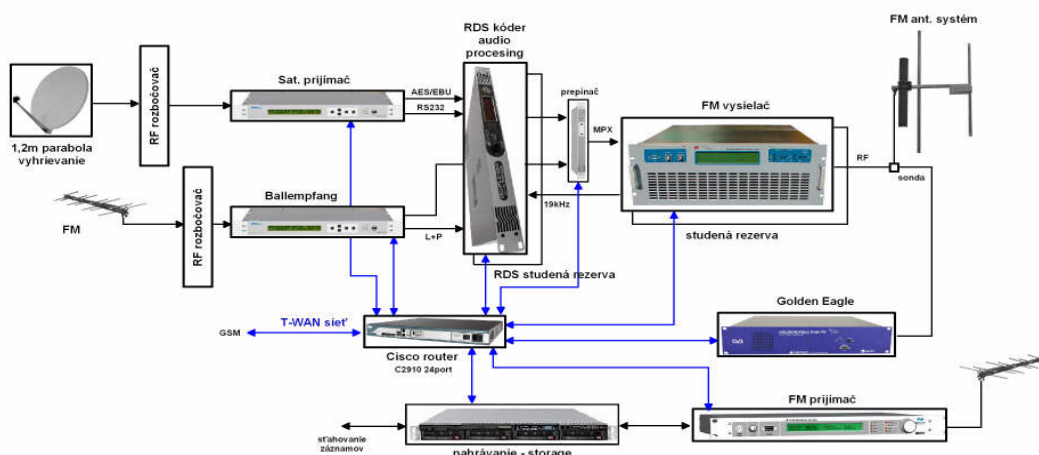
	95,90	Trenčín - Nad Oborou	10,00	plán Rádio Regina
	96,30	Štúrovo - Modrý vrch	10,00	
	96,60	Bratislava - Kamzík	100,00	
	96,60	Košice - Dubník	100,00	
	96,60	Malá Franková - Malá Poľana TVP	0,05	plán
	96,60	Osturňa - Polianka TVP	0,05	plán
	96,60	Spišská Stará Ves - Šibeničná hora TVP	0,05	plán
	97,30	Rožňava - Dievčenská skala	1,00	
	99,00	Banská Štiavnica - Sitno	20,00	
	102,40	Námestovo - Magurka	9,50	
	103,20	Nové Mesto nad Váhom - Veľká Javorina	8,50	
	103,50	Žilina - Krížava	20,00	
	103,60	Lučenec - Blatný vrch	10,00	
	103,80	Ružomberok - Úložisko	5,00	

Technické riešenie zabezpečenia vysielania na vysielacích lokalitách

- o **bloková schéma pre dominantné lokality s výkonom vysieláčov od 1kW do 10kW**



- o **bloková schéma pre malé lokality s výkonom vysieláčov 1kW a menej**



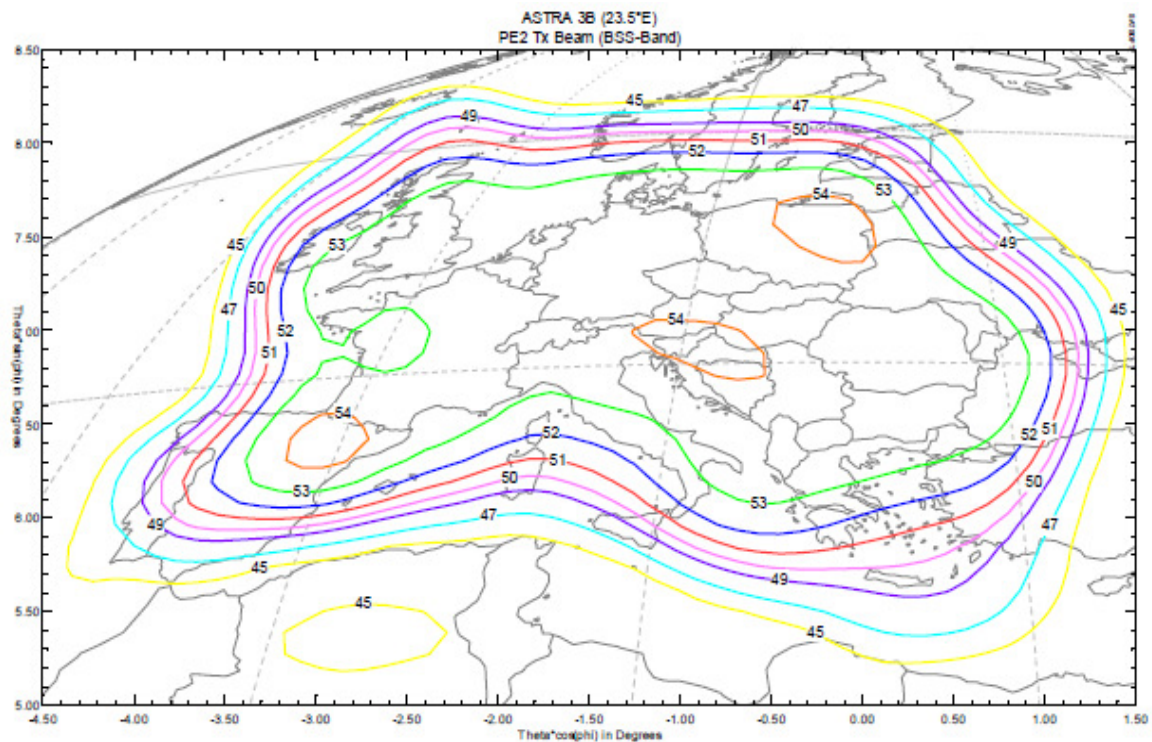
Ďalšie súvisiace služby:

- výmena audio kódov s digitálnym vstupom v štúdiu SRo
- Zaradenie oneskorovacieho prvku RRT pre audio streamy
- doprava modulácie dvoma nezávislými cestami
 - satelit + RRT (pre dominantné lokality)
 - satelit + baliepfang (pre menšie lokality - $P_{vys} \leq 1 \text{ kW}$)
- RDS s audio procesingom a prepínaním vstupných modulácií
- FM vysielateľ s digitálnym rozhraním a so zálohovaním:
 - „on-line“ na dominantných lokalitách N+1
 - „off-line“ pre menšie lokality (studená rezerva)
 - monitoring FM vysielania cez nezávislé zariadenie 1ks na lokalitu
 - nahrávanie a archivácia vysielania nezávislým zariadením na lokalite

Satelitná distribúcia modulácie:

Satelitná distribúcia je zabezpečená prostredníctvom satelitu ASTRA 3B pozícia 23,5° E, frekvencia 11 836,5 MHz, horizontálna polarizácia, FEC = 5/6, symbolová rýchlosť 27 500 kS/s, QPSK modulácia celkovou vyhradenou kapacitou 2,4 Mb/s bez FES a RS. V rámci tejto kapacity sú šírené rozhlasové programové služby servisné informácie (bez EPG služby) nasledovne:

č.	Označenie programovej služby	prenosová rýchlosť (kbps)	popis	kompresná technológia
1	Rádio Slovensko	192	stereo+RS232 (RDS)	MPEG-1 Layer II
2	Rádio Regina BA	192	stereo+RS232 (RDS)	MPEG-1 Layer II
3	Rádio Regina BB	192	stereo+RS232 (RDS)	MPEG-1 Layer II
4	Rádio Regina KE	192	stereo+RS232 (RDS)	MPEG-1 Layer II
5	Rádio Devín	192	stereo+RS232 (RDS)	MPEG-1 Layer II
6	Rádio_FM	192	stereo+RS232 (RDS)	MPEG-1 Layer II
7	Rádio Patria	192	stereo+RS232 (RDS)	MPEG-1 Layer II
8	Rádio Slovakia International	192	stereo+RS232 (RDS)	MPEG-1 Layer II
9	Rádio Litera	192	stereo	MPEG-1 Layer II
10	Rádio Klasika	192	stereo	MPEG-1 Layer II
11	Rádio Junior	192	stereo	MPEG-1 Layer II
12	Patria-FM	128	stereo+RS232 (RDS)	MPEG-1 Layer II
13	Patria-Devín	128	stereo+RS232 (RDS)	MPEG-1 Layer II
	Spolu (v kbps):	2368		
	Spolu (v Mbps):	2,3125		



šeobecné podmienky poskytovania verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

PRVÁ ČASŤ

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy práv a povinností zmluvných strán všeobecnými podmienkami

Spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B (ďalej aj „Towercom“) ako Podnik poskytujúci verejné služby v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách je v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať verejné služby aj v oblasti prenosu rozhlasovej programovej služby.

1.2. Towercom vydáva na základe ustanovenia § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete.

1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi Towercom a ich zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete medzi Towercom ako Podnikom poskytujúcim verejnú službu - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete a právnickými alebo fyzickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli s Towercom Zmluvu o poskytovaní verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete.

1.4. Právne vzťahy medzi Towercom a ich zmluvným partnerom založené príslušnou Zmluvou o poskytovaní verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete, bližšie neupravené v týchto všeobecných podmienkach a v Zmluve o poskytovaní verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach alebo v Zmluve o poskytovaní verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi Towercom ako Podnikom, poskytujúcim verejnú službu a Užívateľom, na základe čoho sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Zmluvy definovanej nižšie rozumie:

2.1.1. „**Ballämplang**“ - Telekomunikačné zariadenie umožňujúce prijímať náhradný zdroj Modulácie.

2.1.2. „**Cena za Službu**“ - všetky zložky ceny uhrádzané Užívateľom Podniku za plnenie jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy, príp. platného Cenníka.

2.1.3. „**Cenník**“ - sadzobník cien za Službu vydaný Podnikom,

2.1.4. „**Dodatok**“ - každý platne uzavretý písomný dodatok podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán alebo iný platný písomný úkon týkajúci sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorých dochádza k zmene obsahu Zmluvy,

2.1.5. „**Dynamické RDS**“ - je služba prenosu dynamických (meniacich sa) doplnkových informačných dát,

2.1.6. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Podnikom Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Zmluvou, na zaplatenie Ceny za Službu, alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči Podniku,

2.1.7. „**Frekvenčný list**“ - súčasť rozhodnutia o udelení Licencie, ktorý stanovuje základné technické parametre na prenos rozhlasovej programovej služby pre konkrétnu lokalitu,

2.1.8. „**Inštalčné úkony**“ - všetky úkony nevyhnutné na pripojenie do Siete Podniku, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa Podnik zaviazal v Zmluve,

2.1.9. „**ITU**“ - International Telecommunication Union, Medzinárodná telekomunikačná únia,

2.1.10. „**Koncové zariadenie Užívateľa**“ - Telekomunikačné zariadenie Užívateľa alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod Siete Podniku, prostredníctvom ktorého dochádza k prenosu/odovzdaniu signálu a/alebo prenosu dát z miesta zostavenia rozhlasovej programovej služby Užívateľa do Siete Podniku,

2.1.11. „**Koncové zariadenie Podniku**“ - Telekomunikačné zariadenie Podniku alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncový bod Siete Podniku, prostredníctvom ktorého dochádza k prevzatíu signálu a/alebo dát z miesta zostavenia rozhlasovej programovej služby Užívateľa, ktorý je Vysielačom do Siete Podniku,

2.1.12. „**Licencia**“ - oprávnenie Užívateľa, ktorý je Vysielačom na prenos rozhlasovej programovej služby v rozsahu a za podmienok v nej určených, udelená Užívateľovi, ktorý je Vysielačom Radou pre vysielanie a retransmisiiu na základe Zákona o vysielaní a retransmisii,

2.1.13. „**Mapa pokrytia územia**“ - definuje predpokladanú časť územia, ktorá bude pokrytá signálom v súlade s Frekvenčným listom alebo Frekvenčnými listami a platnou metodikou Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU, na vyhodnocovanie pokrytia územia, ak Podnik nemá Frekvenčný list alebo Frekvenčné listy k dispozícii, môže pre tento účel použiť údaje z Telekomunikačného úradu SR,

2.1.14. „**Miesto inštalácie**“ - miesto, v ktorom je/bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa a/alebo Koncové zariadenie Podniku,

2.1.15. „**Modulácia**“ - pôsobenie frekvencie prenášajúcej informáciu o zvuku inej než je nosná frekvencia Vysielača, na nosnú frekvenciu Vysielača,

2.1.16. „**N+1**“ - znamená zostavu prevádzkovaných Vysielačov v počte N, ku ktorej Podnik pridáva jeden Vysielač ako rezervu,

2.1.17. „**Obdobie**“ - každé jednotlivé časové obdobie, počas ktorého Podnik poskytuje Užívateľovi Službu, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Cenu za Službu a ktorého dĺžka trvania (minúty, hodiny, týždeň, mesiac, štvrtrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve a/alebo v Cenníku a/alebo v Podmienkach,

2.1.18. „**Podmienky**“ - tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete,

2.1.19. „**Podnik**“ - obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, IČO 36 364 568, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3885/B, ako spoločnosť oprávnená poskytovať verejnú službu - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete,

2.1.20. „**Porucha**“ - stav, ktorý neumožňuje, alebo sťažuje užívanie Služby dohodnutým (obvyklým) spôsobom. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby podľa článku 6 Podmienok a podľa bodov 7.1.6. a 7.1.7. Podmienok,

2.1.21. „**Preberací protokol**“ - písomný dokument podpísaný oboma zmluvnými stranami, na základe

šeobecné podmienky poskytovania verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

ktorého Užívateľ potvrdí nastavené technické parametre pre poskytovanú Službu vo vysielacom reťazci,

2.1.22. „**Prenos Modulácie**“ - prenos modulačného signálu v požadovanom formáte Telekomunikačnými zariadeniami, alebo Sieťou Podniku,

2.1.23. „**RDS**“ - Radio Data System (RDS) je prenos doplnkových informačných dát,

2.1.24. „**Satelitný Prenos Modulácie**“ - spôsob prenosu modulačného signálu v požadovanom formáte satelitnými Telekomunikačnými zariadeniami,

2.1.25. „**Sieť Podniku**“ - funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu rádiovými, optickými, satelitnými alebo inými prostriedkami,

2.1.26. „**Služba**“ - verejná služba - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete, v rámci ktorej Podnik bude pre Užívateľa zabezpečovať prenos signálov a informácií vo forme zvuku a/alebo zvuku a dát prostredníctvom Sieť Podniku vrátane doplnkových programových služieb a pridružených služieb ako aj ďalších elektronických komunikačných služieb,

2.1.27. „**Statické RDS**“ - je služba prenosu statických (nemeniacich sa) doplnkových informačných dát,

2.1.28. „**Telekomunikačné tajomstvo**“ - informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní Služby, najmä obsah prenášaných informácií a lokalizačné údaje; osobné údaje komunikujúcich strán; prevádzkové údaje súvisiace so Službou,

2.1.29. „**Telekomunikačné zariadenie**“ - technické zariadenie na vysielanie, prenos, smerovanie, príjem, prepojenie alebo spracovanie signálov a informácií vo forme zvuku alebo dát prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete,

2.1.30. „**Užívateľ**“ - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť zostavuje obsah rozhlasovej programovej služby

2.1.31. „**Vysielač**“ - technické zariadenie Podniku resp. ku ktorému má Podnik právo užívania, umožňujúce vysielať signál rozhlasovej programovej služby,

2.1.32. „**Vysielanie**“ - šírenie rozhlasových programových služieb, ako aj ďalších informácií prostredníctvom verejných sietí,

2.1.33. „**Vysielateľ**“ - právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá redakčne zodpovedá za skladbu a obsah rozhlasovej programovej služby, ktorú sama šíri alebo dáva šíriť v úplnej a nezmenenej forme treťou osobou a ktorá má oprávnenie na Vysielanie na základe Licencie alebo na základe zákona,

2.1.34. „**Zákon o EK**“ - zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách,

2.1.35. „**Zákon o vysielaní a retransmisii**“ - zákon č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov,

2.1.36. „**Zmluva**“ - Zmluva o poskytovaní verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete vrátane všetkých jej príloh uzavretá v zmysle ustanovenia § 44 Zákona o EK medzi Podnikom poskytujúcim verejnú službu - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete a Užívateľom ako užívateľom verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete, vrátane všetkých Zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom Zmluvy tvoriacich neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ zo Zmluvy o poskytovaní verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete nevyplýva niečo iné,

2.1.37. „**Zmluvné dokumenty**“ - Podmienky, Cenník, všetky písomné dohody a dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva niečo iné.

2.1.38. „**Zneužitie Služby**“ - využívanie Služby v rozpore so Zmluvnými dokumentmi, a to najmä sprístupnenie Služby tretej osobe bez súhlasu Podniku,

2.1.39. „**Znížená kvalita**“ - stav, ktorý umožňuje Užívateľovi aspoň obmedzené využívanie Služby a trvá viac ako 6 hodín od jeho začatia. Za zníženú kvalitu Služby sa považuje najmä:

- znížený nastavený výkon Vysielača o viac ako 20% voči individuálnemu povoleniu vydanému Telekomunikačným úradom SR, prípadne voči zmluvne dohodnutému výkonu Vysielača,

- znížený maximálny vyžiarovaný výkon z anténneho systému Sieť Podniku o 3dB až 10dB voči individuálnemu povoleniu vydanému Telekomunikačným úradom SR. Ak doba poskytovania služby zníženým výkonom o 3dB až 10dB presiahne 30 dní, považuje sa toto poskytovanie služby za Poruchu. Poskytovanie služby so zníženým maximálnym vyžiarovaným výkonom o viac ako 10dB sa považuje za Poruchu.

- poskytovanie služby bez doplnkových služieb alebo ich častí (Dynamické RDS).

2.2. Všetky v Zmluve uvedené odkazy na Podnik alebo Užívateľa sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

DRUHÁ ČASŤ

PREDMET ZMLUVY A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

Článok 3

Predmet Zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy sa:

3.1.1. Podnik zaväzuje zriadiť pre Užívateľa pripojenie do Sieť Podniku a poskytovať mu Službu v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy,

3.1.2. Užívateľ zaväzuje platiť Podniku Cenu za Službu vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zmluvy.

3.2. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

4.1. Podnik je oprávnený Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom o EK a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4.2. Podnik poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

4.3. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone o EK.

4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona o EK alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Podnik Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom o EK.

4.5. Podnik poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností. Podnik poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky podľa Mapy pokrytia územia, pričom východiskovým bodom poskytovania Služby je Miesto inštalácie. Podnik poskytuje Službu aj mimo územia Slovenskej republiky, ak sú splnené všetky príslušné legislatívne podmienky a ak sa na tom písomne dohodne s Užívateľom (napr. Vysielanie na krátkych vlnách).

Článok 5

Podmienky na poskytovanie Služby

5.1. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona o EK nevyplýva niečo iné, je Podnik oprávnený odmietnuť

šeobecné podmienky poskytovania verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

5.1.1. poskytovanie požadovanej Služby je zo strany Podniku v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov, a/ alebo

5.1.2. Podnik nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal, a/ alebo

5.1.3. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy, a/ alebo

5.1.4. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom o EK alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok 6

Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

6.1. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby Užívateľom zaradeným do prednostných núdzových plánov v rozsahu nevyhnutnom na zdoľovanie krízovej situácie a mimoriadnej udalosti na postihnutom území. Ďalej je tak Podnik oprávnený urobiť z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, poruchy viacerých Vysielačov v riešení N+1 alebo poruchy energetického zdroja, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Podniku alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa Zníženej kvalite alebo Poruche. Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.

6.2. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ:

6.2.1. zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie,

6.2.2. nezaplatí splatnú Cenu za Službu v lehote upravenej v Zmluve a to až do úplného zaplatenia Ceny za Službu vrátane príslušenstva, alebo do zániku Zmluvy, pričom dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie, alebo

6.2.3. podstatným spôsobom porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok iné ako v bode 6.2.2. Podmienok, a to až do obnovenia dodržiavania Zmluvy alebo Podmienok a odstránenia prípadných následkov porušenia Zmluvy alebo Podmienok pričom dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.

6.3. V prípade, že Podnik preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi, nezakladá toto konanie Podniku povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.

6.4. Podnik je oprávnený požadovať od Užívateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Užívateľa.

6.5. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je Podnik oprávnený požadovať od Užívateľa úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy, prip. Cenníka platného v čase začatia opätovného poskytovania Služby pre Užívateľa bez

zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI PODNIKU A UŽÍVATEĽA

Článok 7

Práva a povinnosti Podniku

7.1. Podnik je povinný:

7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zákonom o EK, ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom,

7.1.2. pri uzatvorení Zmluvy získavať a overovať údaje Užívateľa a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona o EK,

7.1.3. predložiť Užívateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť a/alebo existenciu a/alebo ďalšie identifikačné údaje Podniku,

7.1.4. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme a spôsobe poskytovanej Služby a rozsahu pokrytia územia,

7.1.5. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Cenu za Službu dohodnutú Zmluvou, prip. Cenníkom okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone o EK,

7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby, a to nejdé o plánované obmedzenia poskytovania Služby podľa bodu 7.1.7. Podmienok. Podnik nemá túto povinnosť tiež v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Podniku nemožné,

7.1.7. vykonávať obnovu, údržbu a meranie Siete Podniku a všetkých zariadení slúžiacich pre potrebu plnenia predmetu Zmluvy s výnimkou zariadení Užívateľa. Za tým účelom Podnik najneskôr do 15 dní od začatia poskytovania Služby predloží Užívateľovi plán kalendárny rok začatia poskytovania Služby plán odstávok na vykonanie obnovy, údržby a meraní zariadení a pre kalendárny rok bezprostredne nasledujúci po roku začatia poskytovania Služby ako aj pre každý nasledujúci kalendárny rok predloží takýto plán Užívateľovi najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka, to všetko v prípade, ak ide o Užívateľa, ktorému pred uzavretím Zmluvy Podnik neposkytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach. Ak ide o Užívateľa, ktorému pred uzavretím Zmluvy Podnik na základe doterajších zmluvných vzťahov s Užívateľom poskytoval Službu v rovnakom alebo podobnom definovaní Služby ako je definovaná v týchto Podmienkach, predloží Podnik Užívateľovi plán odstávok na vykonanie obnovy, údržby a meraní zariadení pre každý kalendárny rok najneskôr do 30. novembra prebiehajúceho kalendárneho roka. V prípade potreby vykonania obnovy, údržby a meraní mimo plánu odstávok sa Podnik a Užívateľ písomne dohodnú na ich vykonaní spravidla 1 mesiac vopred presný termín upresnia najneskôr 3 pracovné dni vopred. V prípade naliehavej potreby (napr. v prípade Poruchy) je možné odstávku písomne dohodnúť aj kratšom termíne, ak s tým súhlasí Podnik aj Užívateľ. V prípade mimoriadnej naliehavosti (napr. v prípade ohrozenia života a/alebo zdravia a/alebo majetku Podniku len oznámi Užívateľovi potrebu odstávky bezodkladne začne vykonávať potrebné práce (napr. na odstránenie Poruchy). Podnik v súčinnosti Užívateľom vyvinie maximálnu snahu, aby odstávky boli realizované mimo času najvyššej počúvanosti vysielanej rozhlasovej programovej služby Užívateľom spravidla v nočných hodinách (s výnimkou akýchkoľvek prác na takých Telekomunikačných zariadeniach, na ktorých je zakázané vykonávať práce noci) a v čo najkratšom časovom rozsahu.

7.1.8. začať odstávku podľa bodu 7.1.7. Podmienok

7.šeobecné podmienky poskytovania verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

prerušením poskytovania rozhlasovej programovej služby a ukončenie tejto odstávky oznámiť Užívateľovi ihneď po obnovení poskytovania rozhlasovej programovej služby,

7.1.9. zabezpečiť poskytovanie Služby s dostupnosťou $S \geq 99,8\%$ pre zálohovanú technológiu (riešenie N+1) a $S \geq 99,6\%$ pre nezálohovanú technológiu. Vyhodnotenie dostupnosti Služby sa vykonáva za kalendárny rok bezodkladne po jeho skončení, pričom dostupnosť Služby sa počíta zo vzťahu $S = (1 - t/T) * 100$, kde t je dĺžka Poruchy za sledovaný čas T , ktorým je príslušný kalendárny rok.

7.1.10. poskytnúť Užívateľovi projektovanú Mapu pokrytia územia pokrytého rozhlasovou programovou službou Užívateľa, ktorý je Vysielačom pri podpise Zmluvy a ak uviede do prevádzky ďalší Vysielač, tak aj pri podpise Dodatku upravujúceho uvedenie tohto ďalšieho Vysielača do prevádzky, a predložiť Užívateľovi správu o overení projektovaného pokrytia územia do 80 dní od podpisu Zmluvy a pri uvedení ďalšieho Vysielača do prevádzky do 80 dní od podpisu príslušného Dodatku,

7.1.11. poskytnúť Užívateľovi priestor na umiestnenie zariadenia na úpravu modulačného signálu Užívateľa pred jeho vstupom do Vysielača vrátane príslušného odberu elektrickej energie a po predchádzajúcom ohlásení danom s primeraným časovým predstihom umožniť vstup pracovníkom Užívateľa do vysielacích priestorov za účelom vykonávania údržby, nastavenia a merania tohto zariadenia,

7.1.12. umožniť zástupcovi Užívateľa po predchádzajúcom ohlásení danom s primeraným časovým predstihom návštevu vysielacích priestorov za účelom kontroly dohodnutých prevádzkových parametrov Vysielača, RDS kódera a Modulácie bez možnosti prerušenia Vysielania ako i účasť pri meraní vysielacej a prenosovej technológie počas plánovanej odstávky podľa bodu 7.1.7. Podmienok s podmienkou, že to neobmedzí rozsah plánovaných prác,

7.1.13. udržiavať Sieť Podniku v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU,

7.1.14. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,

7.1.15. prekladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,

7.1.16. zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených zákonom,

7.1.17. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstanú zmenu zmluvných podmienok a zároveň informovať Užívateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak túto zmenu(y) neakceptuje, oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Užívateľovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,

7.1.18. obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Podnik na základe bodu 6.2.2. Podmienok dočasne prerušil alebo obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dlžnej sumy na účet Podniku,

7.1.19. akékoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,

7.1.20. zabezpečiť, aby z dôvodu zabezpečenia a ochrany autorských práv bol Satelitný Prenos Modulácie Užívateľa zabezpečený podmieneným prístupom (kódovaním), ak to Užívateľ požaduje,

7.1.21. spolupracovať s Užívateľom v miere nevyhnutnej pre splnenie účelu Zmluvy,

7.1.22. bezodkladne informovať Užívateľa o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy,

7.1.23. pri nižšej dostupnosti Služby ako je uvedená v bode 7.1.9. Podmienok za príslušný mesiac oznámiť spôsob a najbližší možný termín odstránenia nižšej dostupnosti Služby.

7.2. Podnik má právo najmä:

7.2.1. za účelom dodržiavania predpísaného maximálneho frekvenčného zdvihu vložiť do vysielacieho reťazca vlastné zariadenie na jeho automatické udržiavanie, ak sa na tom písomne dohodne s Užívateľom,

7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákom o EK a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

7.2.3. na zaplatenie Ceny za Službu v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom na Sieti Podniku, na Koncovom zariadení Podniku a/alebo na Telekomunikačnom zariadení Podniku, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby a/alebo z dôvodu neodborného zásahu do Sieť Podniku a/alebo do Koncového zariadenia Podniku a/alebo do Telekomunikačného zariadenia Podniku, a to v súlade s Podmienkami,

7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Užívateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami,

7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

7.2.7. ponechať si v prípade, že Podnik odstúpi od Zmluvy v súlade so Zmluvou, akúkoľvek sumu uhradenú Podniku prevyšujúcu finančný záväzok Užívateľa voči Podniku v čase odstúpenia Podniku od Zmluvy, ako zmluvnú pokutu za nespĺnenie záväzku Užívateľa určeného Zmluvou alebo Podmienkami,

ktorý bol dôvodom pre odstúpenie Podniku od Zmluvy,

7.2.8. zaznamenávať telefonické hovory uskutočnené medzi Podnikom a Užívateľom a/alebo ich zamestnancami a/alebo Podnikom a Užívateľom poverenými alebo splnomocnenými tretími osobami v súvislosti s plnením práv a povinností zo Zmluvy a z Podmienok a/alebo Lacuna o EK.

7.2.9. zmeniť Cenník a/alebo Podmienky alebo vydať nový Cenník a/alebo Podmienky v súlade so Zákom o EK,

7.2.10. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákom o EK.

Článok 8

Práva a povinnosti Užívateľa

8.1. Užívateľ je povinný:

8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a/alebo návodmi Podniku súvisiacimi s poskytovaním Služby,

8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Podniku podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov Podniku stanovených Zmluvou,

8.1.3. písomne oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Podniku pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, zmenu v Licencii ktorá sa viaže na poskytovanie rozhlasovej programovej služby (napr. termín platnosti Licencie, zmeny vo Frekvenčnom liste), predčasné ukončenie Licencie, predĺženie platnosti Licencie, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,

8.1.4. platiť Podniku všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, prip. z Cenníka včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

Podmienky poskytovania verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené zneužitie Služby tretími osobami,

8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti Podniku alebo akomkoľvek Koncovom zariadení Podniku a/alebo Telekomunikačnom zariadení Podniku žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

8.1.7. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku, uschovať Koncové zariadenie Podniku a/alebo Telekomunikačné zariadenie Podniku do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku, zabezpečiť oprávneným osobám Podniku prístup na Miesto inštalácie,

8.1.8. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU,

8.1.10. zabezpečiť počas doby trvania Zmluvy kvalitu výstupného modulačného signálu z miesta poskytovania rozhlasovej programovej služby Uživateľa v súlade s predpísanými parametrami a v požadovanej úrovni vyplývajúcej z príslušných technických noriem alebo odporúčaní Slovenskej republiky, Európskej únie a ITU tak, aby nebola prekročená maximálna povolená hodnota pre frekvenčný zdvih vysielačového zariadenia podľa príslušnej prílohy Zmluvy. Užívateľ za tým účelom v súčinnosti s Podnikom nastaví parametre signálu rozhlasovej programovej služby pred začatím poskytovania Služby v zmysle Zmluvy. Za tým istým účelom bude nastavené parametre výstupného Modulačného signálu zo štúdia udržiavať v nezmene stave do doby nasledujúceho kalibračného merania vysielačového zariadenia, ktoré si písomne dohodne s Podnikom. Užívateľ je povinný poskytnúť Podniku potrebnú súčinnosť, a to najmä dohodnúť kalibračné meranie a umožniť Podniku vykonať kalibračné meranie. Takáto súčinnosť je nevyhnutnou podmienkou dodržiavania kvality výstupného Modulačného signálu Užívateľom a tiež riadneho plnenia povinností Podniku zo Zmluvy.

8.1.11. v prípade nedodržania parametrov vyplývajúcich z bodu 8.1.10. Podmienok zavinením Užívateľa uhradiť v plnom rozsahu prípadný akýkoľvek s tým súvisiaci finančný postih Podniku Telekomunikačným úradom SR v rámci správneho konania,

8.1.12. zabezpečiť Podniku umiestnenie zariadení Siete Podniku na Prenos Modulácie zo štúdia k Vysielaču príp. sieť Vysielačov vysielačových program Užívateľa a umožniť vstup pracovníkov Podniku alebo jeho zmluvných partnerov na Miesto inštalácie alebo na miesto umiestnenia zariadenia Siete Podniku alebo ak je to potrebné aj do iných priestorov Užívateľa, za účelom vykonávania kontroly, údržby, opráv a meraní,

8.1.13. v primeranom časovom predstihu nahlásiť Podniku požiadavku na odstávku vysielačového zariadenia rozhlasovej programovej služby z dôvodu odstávky technológie Užívateľa,

8.1.14. oznámiť Podniku mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k Podniku,

8.1.15. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene Podniku prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia Podniku a/alebo Telekomunikačného zariadenia Podniku,

8.1.16. zachovávať v zmysle Zákona o EK telekomunikačné tajomstvo, ak s ním príde Užívateľ do styku pri užívaní verejných služieb,

8.1.17. používať iba Telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a doporučení,

8.1.18. informovať svojich zamestnancov alebo tretie osoby o práve Podniku uvedenom v bode 7.2.8. Podmienok,

8.1.19. bezodkladne informovať Podnik o každej zmene týkajúcej sa Zmluvy.

8.2. Užívateľ má právo najmä:

8.2.1. na uzavretie Zmluvy s Podnikom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona o EK a Podmienok,

8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,

8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia,

8.2.4. na odrátanie príslušnej sumy z celkovej Ceny za Službu alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Podnikom v súlade s Podmienkami; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká,

8.2.5. požadovať pre vlastnú potrebu odstávku prostredníctvom kontaktného miesta Podniku s uvedením predpokladaného času, rozsahu, účelu a požiadaviek na Podnik. V takomto prípade oznámi Užívateľ dohodnutým spôsobom začiatok prerušenia Vysielania Podniku najneskôr 15 minút pred prerušením poskytovania Služby a opätovné začatie poskytovania Služby bezprostredne pred jeho začatím. Následne po opätovnom začatí poskytovania Služby toto prerušenie potvrdí Užívateľ písomnou formou. V tomto prípade odstávky má za dobu prerušenia poskytovania Služby Užívateľ právo na odrátanie zodpovedajúcej finančnej čiastky z fakturácie hodinovej sadzby platnej pre každý odstavený Vysielač za šírenie signálu rozhlasovej programovej služby a/alebo Vysielačmi.

8.2.6. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom o EK.

8.3. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku.

8.4. Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach Podniku a Telekomunikačných zariadeniach Podniku, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia Podniku a Telekomunikačné zariadenia Podniku sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Podniku.

Článok 9

Vzájomná súčinnosť

9.1. Všetky zmeny technických parametrov zo strany Užívateľa i Podniku musia byť vzájomne konzultované a pred ich zavedením obidvomi zmluvnými stranami písomne schválené. Závažné zmeny technických parametrov sa riešia po dohode Dodatkom k Zmluve.

9.2. Pre zjednodušenie a urýchlenie vzájomnej komunikácie sa budú používať rovnocenne s listovou formou všetky dostupné komunikačné prostriedky ako sú telefón, fax a e-mail (pokiaľ sa nevyžaduje písomná forma). Každá ústna dohoda musí byť následne písomne potvrdená a archivovaná.

9.3. Pre vstup pracovníkov jednej zo zmluvných strán, alebo jej zmluvných partnerov do priestorov druhej zmluvnej strany platí, že v priestoroch druhej zmluvnej strany sa pracovníci alebo zmluvní partneri môžu pohybovať len v sprievode poverených osôb druhej zmluvnej strany. Podnik má právo na úhradu nákladov s tým spojených.

ŠTVRTÁ ČASŤ

ZODPOVEDNOSŤ A PORUCHY

Článok 10

Zodpovednosť za škodu

10.1. Podnik zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu Podnik spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumen-

Obecné podmienky poskytovania verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

tov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úslý zisk Uživateľa.

10.2. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Uživateľa stanovených v Zmluve a v Zmluvných dokumentoch vznikne Podniku škoda, je túto škodu Uživateľ povinný Podniku v celej výške nahradiť. Uživateľ však nezodpovedá za úslý zisk Podniku.

10.3. Uživateľ tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti Podniku, na Koncovom zariadení Podniku, ako aj Telekomunikačnom zariadení Podniku, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach Podniku, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Uživateľa až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Uživateľa Podnikom.

10.4. Podnik nezodpovedá Uživateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne v prípadoch uvedených v článku 6 Podmienok a/alebo ak dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Uživateľovi v súlade s ustanoveniami Zákona o EK a Podmienkami.

Článok 11

Poruchy, servisný zásah a obnova

11.1. Podnik sa zaväzuje:

11.1.1. v prípade jednorazového prerušenia poskytovania Služby na viac než 3 minúty alebo opakovaných krátkych prerušení poskytovania Služby (napr. výpadky satelitného príjmu z titulu príjmových podmienok, porucha distribučnej siete, výpadky elektrickej siete, teplotné podmienky) okrem odstávok podľa bodu 7.1.7. Podmienok bezodkladne oznámiť Uživateľovi túto skutočnosť telefonicky a následne aj písomne a ihneď začať práce na odstránení príčiny prerušenia,

11.1.2. v prípade Poruchy alebo Zníženej kvality poskytovania dát súvisiacich s poskytovaním Služby odstrániť Poruchu do 6 hodín s výnimkou servera siete RDS,

11.1.3. v prípade Poruchy alebo Zníženej kvality Prenosu Modulácie zabezpečiť opravu (výmenu) do 4 hodín. V prípade Poruchy Prenosu Modulácie sa považuje celá poskytovaná Služba v stave Poruchy,

11.1.4. v prípade Poruchy alebo Zníženej kvality distribučnej trasy zabezpečiť poskytovanie Služby v Zníženej kvalite, t.j. zabezpečiť Satelitný Prenos Modulácie a Ballámpang do 3 hodín a zabezpečiť opravu najneskôr do 24 hodín pri vyvinutí maximálne možného úsilia na skrátenie doby Poruchy alebo Zníženej kvality. V prípade Poruchy distribučnej trasy sa Poruchou ovplyvnená čas poskytovanej Služby považuje za čas Služby v stave Poruchy.

11.1.5. v prípade Poruchy alebo Zníženej kvality vysielacej technológie alebo jej časti (koncový stupeň, budič, stereo kódér) na bodoch bez riešenia N+1 alebo v prípade Poruchy viacerých Vysielačov v rešení N+1 zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby spôsobom, ktorý si dohodne s Uživateľom (maximálne však minus 10 dB v porovnaní s maximálnym ERP) najneskôr do 24 hodín pri vyvinutí maximálne možného úsilia na skrátenie doby Poruchy alebo Zníženej kvality,

11.1.6. v prípade Poruchy anténneho systému Siete Podniku zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby a opravu anténneho systému v čo najkratšom čase s prihliadnutím na poveternostné podmienky na danej kóte, na ktorej je umiestnený anténny systém, alebo v prípade Zníženej kvality anténneho systému Siete Podniku vyvinúť maximálne úsilie na nápravu,

11.1.7. v prípade obnovy technológie Vysielača a/alebo anténového systému zabezpečiť náhradné poskytovanie Služby (maximálne však minus 10 dB v porovnaní s maximálnym ERP), resp. do max. miery minimalizovať čas prerušenia poskytovania Služby, ak nie je iné technické riešenie. Postup prerušenia bude Podnik včas konzultovať s Uživateľom.

11.1.8. v prípade prerušenia poskytovania Služby z dôvodu Poruchy alebo v prípade poskytovania Služby v Zníženej kvalite bezodkladne oznámiť Uživateľovi túto

skutočnosť telefonicky a následne aj písomne a ihneď začať práce na odstránení Poruchy alebo Zníženej kvality a predložiť Uživateľovi faxom alebo e-mailom hlásenie o Poruche.

11.2. Lehoty na odstránenie Porúch uvedené v bode 11.1. Podmienok začínajú plynúť od momentu, kedy Podnik zistí Poruchu alebo poskytovanie Služby v Zníženej kvalite alebo kedy Uživateľ oznámi Podniku Poruchu alebo poskytovanie Služby v Zníženej kvalite, a to od toho momentu, ktorý nastane skôr. Na určenie dĺžky lehôt na odstránenie Porúch sa použije doba začatia odstraňovania Poruchy.

PIATA ČASŤ

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 12

Reklamácie Uživateľa, spôsob a termín vybavovania reklamácií

12.1. Uživateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Ceny za Službu vyčíslenú vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby v lehote troch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

12.2. V prípade, ak Uživateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 12.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

12.3. Uživateľ môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť v sídle Podniku osobne alebo doporučeným listom, pričom Podnik je povinný na požiadanie Uživateľa vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

12.4. Podnik je povinný reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Uživateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Podniku.

12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Uživateľa podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Podnik povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Uživateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Uživateľa platne doručená Podniku. Podnik je povinný o predĺžení lehoty na prešetrenie reklamácie Uživateľa písomne informovať, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov predĺženia.

12.6. Podnik je povinný oznámiť Uživateľovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.

12.7. Ak Podnik písomne neoznámí Uživateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia Podniku, reklamácia sa považuje za opodstatnenú.

12.8. V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Uživateľa v tej istej veci nie je Podnik povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Uživateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je tiež reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 12.1. Podmienok.

12.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8. Podmienok platí aj v prípade reklamácie Uživateľa doručenej Podniku oneskorene, t.j. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1. Podmienok.

12.10. Reklamácia vo veci prešetrenia Faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie Ceny za Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Uživateľovi odklad zaplatenia časti Ceny za Službu presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania komunikačného zariadenia Uživateľa alebo umožniť Uživateľovi zaplatenie časti Ceny za Službu presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale

Podmienky poskytovania verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

12.11. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na komunikačnom zariadení Užívateľa, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech Užívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani Cenu za Službu nemožno preukázateľne zistiť, Užívateľ zaplatí Cenu za Službu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

12.12. Užívateľ je oprávnený v zmysle Zákona o EK predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

Článok 13

Opodstatnená reklamácia

V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Ceny za Službu alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Podnikom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Ceny za Službu priznaná Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Podnikom uznaná.

ŠIESTA ČASŤ

VZNIK A ZMENA ZMLUVY

Článok 14

Vznik Zmluvy

Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju počípe ako poslednú a týmto okamihom Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť.

Článok 15

Zmena Zmluvy

15.1. Podnik je oprávnený zmeniť Podmienky a/alebo Cenník v priebehu trvania Zmluvy, je však povinný oznámiť túto zmenu Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred.

15.2. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Cenník v zmysle bodu 15.1 Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Cenníka, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa bodu 15.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Cenníka, 15.3 Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.

SIEDMA ČASŤ

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Doručovanie

Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania druhej zmluvnej strane na jej adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. V prípade, že druhej zmluvnej strane nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny, považuje sa táto listina za doručenie uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany. Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručenie opis tejto listiny.

Článok 17

Rozhodovanie sporov

17.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v

súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.

17.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 17.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na miestne a vecne príslušnom súde.

17.3. Užívateľ môže zároveň po ukončení reklamačného konania, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, predložiť spor s Podnikom Telekomunikačnému úradu SR za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

17.4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Užívateľa,
- b) názov a sídlo Podniku,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- e) návrh riešenia sporu.

17.5. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Užívateľ bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

17.6. Užívateľ a Podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad SR predloženný spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

17.7. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Článok 18

Osobitné ustanovenie

Právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia Podniku, ktoré využíva Užívateľ pri využívaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov upravujúcimi nájomnú zmluvu. Užívateľ nie je oprávnený dať Koncové zariadenie Podniku do podnájmu tretej osobe.

Článok 19

Ochrana osobných údajov, Telekomunikačné, obchodné a iné tajomstvo, dôverné informácie

19.1. Podnik je v zmysle Zákona o EK oprávnený za účelom uzavretia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Užívateľov oprávnený získavať a spracúvať údaje Užívateľov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa, a to do doby, pokiaľ bude Užívateľ v platnom zmluvnom vzťahu s Podnikom, okrem výnimiek stanovených Zákonom o EK.

19.2. Podnik je oprávnený poskytnúť, resp. sprístupniť osobné údaje tretím osobám v prípadoch stanovených Zákonom o EK alebo osobitným predpisom.

19.3. Podnik ako aj Užívateľ sú povinní zachovávať telekomunikačné tajomstvo. Podnik je telekomunikačné tajomstvo oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom o EK a/alebo osobitným predpisom.

19.4. Podnik ani Užívateľ nie sú oprávnení poskytnúť tretím osobám údaje označené ako obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie, okrem prípadov ustanovených Zákonom o EK alebo osobitným predpisom alebo v prípade, že s tým budú Podnik aj Užívateľ súhlasiť.

Podmienky poskytovania verejnej služby - prenos rozhlasovej programovej služby prostredníctvom analógovej terestriálnej siete

Príloha 20

Uverečnené ustanovenia

- 20.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2012.
- 20.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 20.3. V prípade, že zásah vyššej moci obmedzí poskytovanie Služby podľa Zmluvy, sú zmluvné strany oslobodené od svojich záväzkov počas trvania tohto zásahu. Zásahom vyššej moci sa rozumie mimoriadna, objektívne neodvratiteľná a nepredvídateľná okolnosť, ktorej nie je možné zabrániť ani pri vynaložení mimoriadneho úsilia, ktoré je rozumné a spravodlivé požadovať za daných podmienok konkrétneho prípadu.
- 20.4. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jedinú a úplnú dohodu zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohody ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 20.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 20.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona o EK a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 20.7. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 20.8. Ak zo Zmluvy a/alebo Zmluvných dokumentov výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 20.9. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.

27. DEC. 2011



