Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre Elektronický komunikačný portál na základe dohodnutej úrovne služby – Service Level Agreement /SLA/.

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Číslo zmluvy:

Čl. 1 Zmluvné strany

Objednávateľ:	**Slovenská pošta, a.s.**
	Partizánska cesta 9
	975 99 Banská Bystrica
Zastúpený:	Ing. Marcela Hrdá, generálna riaditeľka
	Ing. Milan Toth, riaditeľ informačných technológií
	Obidvaja na základe poverenia predstavenstva v zmysle podpisového poriadku OS-03 zo dňa 5.10.2011
IČO	36 631 124
DIČ:	2021879959
IČ DPH:	SK2021879959
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., pobočka Bratislava
č. účtu:	8402012/0200

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica , Oddiel: Sa , vložka č.: 803/S

(ďalej len Objednávateľ)

a

Poskytovateľ:	**DITEC, a.s.**
	Plynárenská 7/C
	821 09 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený:	PaedDr. Ivan Sůra**,** predseda predstavenstva
	Ing. Csaba Baráth, podpredseda predstavenstva a gen. riaditeľ
IČO:	31 385 401
DIČ:	2020304198
IČ pre DPH:	SK2020304198
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
č. účtu:	2627007344/1100

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa , vložka č.: 769/B

(ďalej len Poskytovateľ)

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzavretiu tejto zmluvy za účelom úpravy práv a povinností pri poskytovaní podpornej servisnej služby k informačnému systému Elektronický komunikačný portál (ďalej len EKP) , ktorý bol v minulosti dodaný Zmluvou o dielo na Elektronický komunikačný portál, uzatvorenou dňa 29.10.2008 Objednávateľovi Poskytovateľom. Táto zmluva sa uzatvára na základe majetkových a autorských práv k EKP, ktorých je Poskytovateľ výhradným vlastníkom.

Čl. 2 Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi podpornú servisnú službu k informačnému systému EKP. Popis a dohodnuté parametre SLA poskytovaných služieb Poskytovateľa v rámci predmetu tejto zmluvy sú uvedené v Prílohe č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie tejto služby dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok špecifikovaných v čl. 5 tejto zmluvy.

2.3 V prípade rozšírenia informačného systému EKP môže byť rozsah servisných služieb dohodou zmluvných strán dodatočne rozšírený. Poskytovateľ takúto zmenu zmluvy neodmietne, pokiaľ to je v jeho prevádzkových možnostiach a dohodne s Objednávateľom obchodné podmienky rozšírenia. Rozšíriť rozsah služieb je možné písomným dodatkom k tejto zmluve a/alebo aj písomným zaslaním objednávky od oprávnenej osoby Objednávateľa a jej potvrdením oprávnenou osobou Poskytovateľa. Tento postup sa považuje za písomné dojednanie zmeny tejto zmluvy.

Čl. 3 Miesto plnenia

3.1 Miesto plnenia tejto zmluvy je sídlo Poskytovateľa alebo sídlo Objednávateľa. Poskytnutie služieb môže byť realizované fyzicky na mieste plnenia alebo vzdialeným prístupom na miesto plnenia, pričom poskytovanie služieb realizované vzdialeným prístupom na miesto plnenia je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi umožniť vždy ako preferovanú možnosť. Vzdialený prístup do informačného systému Objednávateľa bude Poskytovateľovi umožnený v súlade s platnými internými predpismi Objednávateľa a za predpokladu, že vzdialený prístup nenaruší prevádzku ostatných informačných systémov Objednávateľa. Vzdialený prístup bude riadený, časovo obmedzený a vykonávané aktivity logované pre účely auditu.

Čl. 4 Platnosť a ukončenie zmluvy

4.1 Zmluva sa uzatvára sa na dobu určitú. Zmluvná lehota bola dohodnutá na obdobie 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, alebo do vyčerpania finančného limitu 331 000 € bez DPH, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

4.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:

a) Písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou, a to zo strany Poskytovateľa opakovaným nedodržaním dohodnutých zmluvných parametrov SLA ani po písomnej výzve Objednávateľa a žiadosti o nápravu a zo strany Objednávateľa nezaplatením ceny podľa článku 5 ani po písomnej výzve Poskytovateľa.

b) ukončenie zmluvy vzájomnou písomnou dohodou, alebo výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci po písomnom oznámení výpovede ktoroukoľvek za zúčastnených strán.

Čl. 5 Cena a platobné podmienky

5.1 Za poskytovanie podpornej servisnej služby podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný platiť Poskytovateľovi paušálny poplatok uvedený v tomto bode, a to za každý kalendárny mesiac trvania tejto zmluvy (ďalej len „mesačná paušálna odmena“).. Táto cena zodpovedá rozsahu poskytovaných služieb uvedených v prílohe č.1, s detailným nacenením uvedeným v prílohe č. 2,

Poskytovaná služba	mesačná paušálna odmena
Kontaktné centrum	5 000 EUR
Riešenie incidentu/problému	2 640 EUR
Podpora prevádzky a profylaktika	2 400 EUR
Riešenie požiadaviek na zmenu	3 300 EUR
Reporting	450 EUR
Mesačne spolu bez DPH	13 790 EUR

5.2 Mesačná paušálna odmena bola stanovená v nadväznosti na plnenia dodávané v rámci zmluvných vzťahov definovaných v čl. 2. – Predmet zmluvy. V prípade rozšírenia podpornej servisnej služby na ďalšie plnenia, t.j. plnenia nad rámec plnení zahrnutých v mesačnej paušálnej odmene podľa predchádzajúcej vety poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi za účelom rozvoja alebo zmeny funkcionality IS EKP, bude aktuálne platná mesačná paušálna odmena pre ďalšie obdobia trvania tejto zmluvy zmenená na základe odhadu prácnosti získaného analýzou dopadov realizovaných zmien. Aktuálne platná mesačná paušálna odmena môže byť zmenená maximálne do výšky 10% z objemu realizovanej zmenovej požiadavky.

5.3 Vyčíslenie zmeny mesačnej paušálnej odmeny bude posudzované individuálne vopred pri každej Požiadavke na zmenu a bude uvedené v dokumentoch podľa bodu 2, Prílohy č.3Čiastka prislúchajúca zmene mesačnej paušálnej odmeny bude predmetom obojstranného odsúhlasenia prostredníctvom Prevádzkových garantov Servisnej zmluvy zmluvných strán ako súčasť celkového písomného odsúhlasovania zmeny pred jej realizáciou. Tento spôsob zmeny mesačnej paušálnej odmeny bude použitý iba pre Požiadavky na zmenu väčšieho rozsahu, zadefinované v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Mesačná paušálna odmena bude zmenená, a to bez potreby podpísania písomného dodatku k tejto zmluve, počínajúc nasledujúcim kalendárnym

mesiacom po kalendárnom mesiaci kedy došlo k akceptácii funkcionality. Pri Požiadavke na zmenu menšieho rozsahu nedochádza k zmene mesačnej paušálnej odmeny.

5.4 Mesačná paušálna odmena za podpornú servisnú službu bude fakturovaná jedenkrát mesačne vždy po skončení kalendárneho mesiaca s dobou splatnosti faktúry 30 dní odo dňa vystavenia faktúry.

5.5 Ak ročná miera inflácie prekročí 3 %, je Poskytovateľ oprávnený jedenkrát ročne vždy po zverejnení ročnej miery inflácie Štatistickým úradom SR, upraviť ceny podľa tejto zmluvy o sumu prekračujúcu 3 % oficiálne zverejnenej ročnej miery inflácie. Táto zmena je pre zmluvné strany záväzná prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci v ktorom Poskytovateľ písomne oznámi objednávateľovi uplatnenie tejto inflačnej doložky. Právo Poskytovateľa uplatniť inflačnú doložku zaniká, ak ju neuplatní u Objednávateľa do konca kalendárneho roka v ktorom miera inflácie bola zverejnená Štatistickým úradom SR.

5.6 Faktúry a všetka korešpondencia bude zasielaná na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.

5.7 V cenách podľa odseku 5.1 a 5.2 tohto článku zmluvy sú už zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, najmä cestovné a ubytovacie náklady svojich zamestnancov, alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností.

Čl. 6 Ochrana informácií

6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými objednávateľom ako s dôvernými v súlade s § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala Poskytovateľovi zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Táto zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o utajení informácií.

6.2 Každá zo zmluvných strán je povinná oboznámiť druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Porušujúca zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie porušovania povinnosti mlčanlivosti.

6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby pri plnení jeho záväzkov podľa tejto zmluvy nedochádzalo k ohrozovaniu dát Objednávateľa so zvláštnym prihliadnutím k poštové tajomstvu objednávateľa vyplývajúcemu z jeho predmetu podnikania.

Čl. 7 Záruka kvality

7.1 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.

Čl. 8 Kontaktné osoby

8.1 Zoznam kontaktných osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa je uvedený v Prevádzkovom dokumente Servisnej zmluvy, podľa Prílohy č.3., ktorý je súčasťou tejto zmluvy.

8.2 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany Objednávateľa je Objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Poskytovateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta servisnej zmluvy Objednávateľa, ktorý je povinný aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie Prevádzkového dokumentu servisnej zmluvy Prílohy č.3.

8.3 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Objednávateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta servisnej zmluvy Poskytovateľa, ktorý je povinný aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie Prevádzkového dokumentu servisnej zmluvy Prílohy č.3.

Čl. 9 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

9.1 Súčinnosť požadovaná od Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:

a) objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup do systému objednávateľa v prípade potreby vykonania servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že tento nenaruší prevádzku ostatných systémov objednávateľa,

b) na základe žiadosti Poskytovateľa je objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia.

V prípade, ak objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje.

9.2 Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú objednávateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:

a) na základe žiadosti objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby pre systém EKP v požadovanom mieste plnenia, pokiaľ poskytnutie služieb nemôže byť realizované vzdialeným prístupom.

V prípade, ak Poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne stanoveného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a dôvod na jej vypovedanie zo strany Objednávateľa.

Čl. 10 Vyššia moc

10.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.

10.2 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

10.3 Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.

10.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Čl. 11 Riešenie sporov

11.1 Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia touto zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník).

Čl. 12 Hodnotenie služby

12.1 Posudzovanie úrovne poskytovaných služieb sa bude vykonávať mesačne. Osoby povinné a oprávnené vykonávať hodnotenie úrovne služieb sú uvedené v prílohe č.3. Návrh na zvolanie hodnotiaceho stretnutia podáva osoba u Objednávateľa uvedená v Prílohe č. 3.

12.2 Ciele stretnutia:

- posúdenie dodržiavania dohodnutej úrovne poskytovaných služieb
- posúdenie dodatočných požiadaviek na služby zo strany Objednávateľa (za obdobie od posledného hodnotenia)
- identifikácia každého špecifického problému
- rozhodnutie o nevyhnutných krokoch

12.3 Z hodnotiaceho stretnutia bude vyhotovená zápisnica.

12.4 Závery tohto stretnutia budú využité pri korigovaní parametrov uvedených v zmluve a vo všetkých prílohách zmluvy.

Čl. 13 Sankcie

13.1 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností podľa tejto zmluvy uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% mesačnej paušálneho poplatku uvedeného v bode 5.1 tejto zmluvy za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Poskytovateľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží Objednávateľovi, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích stranách pôsobiacich na strane Objednávateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu.

13.2 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny mesačnej paušálneho poplatku uvedeného v čl. 5.

13.3 Zmluvné strany prehlasujú, že informácie uvedené v tejto zmluve sú pravdivé, aktuálna a úplné. V prípade akýchkoľvek škôd spôsobených na základe nepravdivých, neaktuálnych alebo neúplných informácií uvedených jednou zo zmluvných strán, je za vznik škody a jej úhradu zodpovedná strana, ktorá tieto informácie uviedla.

Čl. 14 Autorské práva

14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak Poskytovateľ na základe tejto zmluvy vytvorí alebo dodá objednávateľovi nové dielo chránené autorským zákonom, alebo akýmkoľvek spôsobom modifikuje pôvodné dielo (upgrade, update a pod.), odovzdaním takéhoto diela, jeho časti alebo jeho modifikácie objednávateľovi udeľuje Poskytovateľ objednávateľovi takúto licenciu:

a) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela výhradnú licenciu ak je takýmto dielom Individualizovaný softvér,
b) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela nevýhradnú licenciu alebo sublicenciu, ak je takýmto dielom Štandardný softvér,
c) v prípade modifikácie diela takú licenciu, aká bola udelená objednávateľovi k pôvodnému dielu pred jeho modifikáciou.

14.2 Vo všetkých prípadoch sa licencia alebo sublicencia udeľuje v neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú a na účel, na ktorý bolo dielo alebo modifikácia vytvorené. Zároveň sa licencia alebo sublicencia udeľujú bezplatne.

14.3 Pre účely tejto zmluvy sa za Individualizovaný softvér a Štandardný softvér budú považovať definície uvedené v Zmluvách o dielo pre EKP uzavreté medzi zmluvnými stranami.

Čl. 15 Spoločné a záverečné ustanovenia

15.1 Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán dodatkom k tejto zmluve s výnimkou:

- rozšírenia rozsahu služieb na základe objednávky podľa bodu 2.3
- zmeny ceny podľa bodu 5.2 a 5.3
- zmeny ceny podľa inflačnej doložky uvedenej v bode 5.5
- zmeny kontaktných osôb uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy,

ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto zmluve a prostredníctvom formulárov uvedených v prílohe č. 3 – Prevádzkový dokument servisnej zmluvy.

15.2 Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré objednávateľovi, alebo objednávateľovi objednávateľa vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.

15.3 Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.

15.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá obsahuje popis a dohodnuté parametre SLA poskytovaných služieb, a definíciu základných pojmov v rámci predmetu tejto zmluvy.

15.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 2, ktorá obsahuje aktuálny cenník služieb Poskytovateľa.

15.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 3, ktorá bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná počas platnosti tejto zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

15.7 Táto zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ dva (2) rovnopisy. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

15.8 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. V prípade, ak zmluva nie je podpísaná oboma zmluvnými stranami v ten istý deň, zmluva nadobúda platnosť v deň, v ktorom dôjde k podpisu zmluvy zmluvnou stranou, ktorá ju podpisuje v poradí ako druhá.

15.9 Zmluva nadobúda účinnosť po splnení zákonom určených podmienok /povinnosť zverejnenia/.

Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register"). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle

§ 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

V Bratislave, dňa	V Bratislave, dňa
Za Objednávateľa:	Za Poskytovateľa:
Ing. Marcela Hrdá Generálna riaditeľka	PaedDr. Ivan Sůra predseda predstavenstva
Ing. Milan Toth Riaditeľ informačných technológií	Ing. Csaba Baráth podpredseda predstavenstva a gen. riaditeľ