

## Príloha č.2 - Aktuálny cenník za služby poskytovateľa.

Celková mesačná paušálna odmena za poskytnutie predmetu zmluvy sa vypočíta ako súčet mesačných cien poskytovaných služieb uvedených v Tabuľkách 1-6.

| Poskytovaná služba               | mesačná paušálna odmena |
|----------------------------------|-------------------------|
| Kontaktné centrum                | 5 000 EUR               |
| Riešenie incidentu/problému      | 2 640 EUR               |
| Podpora prevádzky a profylaktika | 2 400 EUR               |
| Riešenie požiadaviek na zmenu    | 3 300 EUR               |
| Reporting                        | 450 EUR                 |
| Mesačne spolu bez DPH            | 13 790 EUR              |

Tabuľka č. 1 – Nacenenie služby – Kontaktné centrum

| Popis                                     | Cena v € bez DPH za 1 človeko deň | Kalkulovaný mesačný výkon [ČD] | Cena v € za mesiac za jednotlivé role |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Projektový človekoden                     | -                                 | Bez výkonu, pohotovosť         | 5 000                                 |
| Mesačná cena služby Kontaktné centrum [€] |                                   |                                | 5 000                                 |

Tabuľka č. 2 – Nacenenie služby – riešenie Incidentu/Problému

| Popis                                               | Cena v € bez DPH za 1 človeko deň | Kalkulovaný mesačný výkon [ČD] | Cena v € za mesiac za jednotlivé role |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Projektový človekoden                               | 660                               | 4                              | 2 640                                 |
| Mesačná cena služby riešenie Incidentu/Problému [€] |                                   |                                | 2 640                                 |

Tabuľka č. 3 – Nacenenie služby – Podpora prevádzky systému a profylaktika

| Popis   | Cena v € bez                                                                                                                                     | Kalkulovaný | Cena v € za             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre Elektronický komunikačný portál na základe dohodnutej služby – Service Level Agreement /SLA/ |             | Garant:<br>UIT          |
|         | Strana 1/3                                                                                                                                       |             | Ev. číslo:<br>1377/2011 |

|                                                                  | DPH za 1<br>človeko deň | mesačný<br>výkon<br>[ČD] | mesiac za<br>jednotlivé<br>role |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Projektový človekoden                                            | 600                     | 4                        | 2 400                           |
| Mesačná cena služby Podpora prevádzky systému a profylaktika [€] |                         |                          | 2 400                           |

Tabuľka č. 4: Nacenenie rolí pre službu Riešenie požiadaviek na zmenu

| Popis                                                 | Cena v € bez<br>DPH za 1<br>človeko deň | Kalkulovaný<br>mesačný<br>výkon<br>[ČD] | Cena v € za<br>mesiac za<br>jednotlivé<br>role |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| Projektový človekoden                                 | 660                                     | 5                                       | 3 300                                          |
| Mesačná cena služby Riešenie požiadaviek na zmenu [€] |                                         |                                         | 3 300                                          |

Nad dohodnutý počet človekodní zahrnutých v paušále sa budú používať nasledovné ceny za človekoden pre danú rolu.

| Názov role            | Cena v € bez DPH za 1 človekoden |
|-----------------------|----------------------------------|
| Projektový manažér    | 750 EUR                          |
| Architekt riešenia    | 700 EUR                          |
| Analytik              | 700 EUR                          |
| Systémový špecialista | 660 EUR                          |
| Školiteľ              | 600 EUR                          |
| Programátor           | 500 EUR                          |
| Tester                | 500 EUR                          |
| Dokumentarista        | 600 EUR                          |

Tabuľka č. 5: Nacenenie rolí pre službu Privolanie na službu

Táto služba nebude poskytovaná na mesačnej báze, ale len na základe objednávky Objednávateľa podľa nižšie definovaných cien jednotlivých rolí.

| Názov role         | Cena v € bez DPH za 1 človekoden |
|--------------------|----------------------------------|
| Projektový manažér | 750 EUR                          |
| Architekt riešenia | 700 EUR                          |

|                |                                                                                                                                                  |                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Parafy:</b> | Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre Elektronický komunikačný portál na základe dohodnutej služby – Service Level Agreement /SLA/ | <b>Garant:</b><br>UIT          |
|                | <b>Strana 2/3</b>                                                                                                                                | <b>Ev. číslo:</b><br>1377/2011 |

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| Analytik              | 700 EUR |
| Systémový špecialista | 660 EUR |
| Školiteľ              | 600 EUR |
| Programátor           | 500 EUR |
| Tester                | 500 EUR |
| Dokumentarista        | 600 EUR |

Tabuľka č. 6 – Nacenenie služby Reporting

| Popis                             | Cena v € bez DPH za 1 človeko deň | Kalkulovaný mesačný výkon [ČD] | Cena v € za mesiac za jednotlivé role |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Projektový človek deň             | 450                               | 1                              | 450                                   |
| Mesačná cena služby Reporting [€] |                                   |                                | 450                                   |

|         |                                                                                                                                                  |                         |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre Elektronický komunikačný portál na základe dohodnutej služby – Service Level Agreement /SLA/ | Garant:<br>UIT          |
|         | Strana 3/3                                                                                                                                       | Ev. číslo:<br>1377/2011 |