

Zmluva o poskytovaní technickej podpory

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“).

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2018 – 0161 – 1158330

Číslo zmluvy Poskytovateľa: IPS - SZ/013/2018

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:	Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.
Sídlo:	Mlynské nivy S9/A, 824 84 Bratislava
IČO:	35 829 141
DIČ:	2020261342
IČ DPH:	SK2020261342
Zapísaný v OR:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.2906/B
Bankové spojenie:	TATRA BANKA, a .s. Bratislava
Číslo účtu:	2620191900/1100
IBAN:	SK30 1100 0000 0026 2019 1900
SWIFT:	TATR SK BX
V mene spoločnosti koná:	Ing. Miroslav Obert, predseda predstavenstva Ing. Martin Golis, člen predstavenstva
Osoby oprávnené rokovať vo veciach: zmluvných:	Ing. Vladimír Beňo, výkonný riaditeľ sekcie technickej podpory SED a ASDR
technických:	Ing. Ľubomír Ďurčanský, vedúci odboru zabezpečenia prevádzky SED Ing. Marek Vandlíček, vedúci oddelenia programového zabezpečenia
(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)	
Poskytovateľ:	IPESOFT spol. s r. o.
Sídlo:	Bytčická 2, 010 01 Žilina
IČO:	31 589 898
DIČ:	2020445746
IČ DPH:	SK2020445746
Zapísaný v OR:	Okresného súdu Žilina, oddiel Sro., vložka č. 1304/L
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a. s.
Číslo účtu:	0076566203/0900
IBAN:	SK74 0900 0000 0000 7656 6203
SWIFT:	GIBASKBX
V mene spoločnosti koná:	Ing. Miroslav Kunsch, konateľ spoločnosti
Osoby oprávnené rokovať vo veciach: zmluvných:	Ing. Miroslav Kunsch, konateľ spoločnosti
technických:	Ing. Tomáš Rajčan, vedúci oddelenia EUM
(ďalej len „Poskytovateľ“)	
(spolu ďalej len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo „Zmluvná strana“)	

Článok II. Preambula

- 2.1 Zmluvné strany uzatvorili Kúpnu zmluvu ev. č. SEPS 2012-0450-1176520 (ďalej „Kúpna zmluva“), na základe ktorej boli dodané HW komponenty pre prevádzkový informačný systém, ktorým končí technická podpora 26.6.2018. SEPS plánuje využívať prevádzkový informačný systém aj v nasledujúcom období troch rokov, preto je potrebné z dôvodu zabezpečenia existujúcich funkcionalít systému na ďalšie roky zabezpečiť technickú podporu HW komponentov zariadení prevádzkového informačného systému pre toto obdobie. Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní technickej podpory Poskytovateľom a za účelom úpravy ich vzájomných práv a povinností uzatvárajú Zmluvné strany túto Zmluvu.
- 2.2 Podkladom pre uzavretie tejto Zmluvy je výberové konanie a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 14.06.2018.

Článok III. Vymedzenie základných pojmov

- 3.1 **Duševné vlastníctvo** znamená všetky vynálezy, objavy, patenty, úžitkové vzory, ochranné známky, doménové mená, autorské práva, práva k dizajnu, práva výrobcu zvukového záznamu a zvukovo-obrazového záznamu, know-how, práva zhotoviteľa databáz, práva označenia pôvodu výrobku, obchodné tajomstvo, zlepšovacie návrhy, ako aj všetky povahou príbuzné, súvisiace alebo podobné práva.
- 3.2 **Helpdesk** je webová aplikácia prístupná na základe uzatvorenej Zmluvy pre Oprávnenú osobu Objednávateľa, ktorá slúži na komunikovanie a zadokumentovanie servisných incidentov a monitorovanie priebehu ich odstraňovania. Táto aplikácia je časovo neobmedzená a je prístupná v režime 24/7. Aplikácia Helpdesk zároveň slúži na komunikáciu medzi Oprávnenou osobou Objednávateľa a servisnými technikmi Poskytovateľa, ktorí Vady odstraňujú. Súčasťou Helpdesku je aj operátor, ktorý tieto práce koordinuje.
- 3.3 **Služba Hotline** je prostriedkom na oznamovanie Vád Objednávateľom ako aj na poskytovanie odborných konzultácií Poskytovateľom.
- 3.4 **Oprávnená osoba** je osoba definovaná v prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 3.5 **Preberací protokol** je dokument, potvrdzujúci prebratie požadovanej funkcionality. Funkcionalita je považovaná za dodanú dňom podpisu Preberacieho protokolu.
- 3.6 **Protokol o poskytnutí technickej podpory** je dokument potvrdzujúci prebratie dodávanej Služby.
- 3.7 **Servisný technik** je Oprávnená osoba Poskytovateľa pre riešenie Vád. Je to špecialista zameraný na príslušnú softvérovú/ hardvérovú oblasť, kompetentný poskytovať technickú podporu.
- 3.8 **Služby technickej podpory (ďalej len Služby)** sú Služby zamerané na podporu predmetných počítačových programov a technického vybavenia.
- 3.9 **Tretia strana** je subjektom práva, ktorý nie je zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní Služieb. Niektoré časti Diela, ku ktorým sa viažu tieto Služby však sú vo sfére pôsobnosti práv Tretích strán.
- 3.10 **Vady** sú také dokumentované skutočnosti, ktoré znižujú možnosť riadneho využitia Vymenovaných komponentov, prípadne ich inak znehodnocujú. Vady sú také skutočnosti, ktoré vyplývajú z reálnych vlastností Vymenovaných komponentov, pričom tieto vlastnosti sú v rozpore s technickou špecifikáciou, ktorá bola neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy, na základe ktorej sa realizovalo dodanie tovaru v prospech Objednávateľa.

3.11 **Vymenované komponenty** predstavujú zoznam technického vybavenia, ktorého zoznam je uvedený v samostatnej prílohe č. 5 Zmluvy, na ktorý sa viažu Služby.

Článok IV.

Predmet Zmluvy

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť služby technickej podpory spojené s existujúcimi HW komponentami prevádzkového informačného systému v zmysle definovaného typu podpory, ktorý je bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1 Špecifikácia služieb Technickej podpory (ďalej len „Služby“).
- 4.2 Technická podpora pozostáva zo zabezpečenia služby tretích strán a zabezpečenia riešenia reklamácií Vymenovaných komponentov.
- 4.3 Rozsah poskytovaných Služieb je detailne uvedený v prílohe č. 1: Špecifikácia služieb Technickej podpory.
- 4.4 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu uvedenú v článku VI. Zmluvy, ak Poskytovateľ vykoná Služby riadne a včas.
- 4.5 S poukazom na skutočnosť, že v rámci diela môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby bolo plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „Legislatíva o ochrane osobných údajov“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby najmä avšak nielen obsahovalo účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.

Článok V.

Čas a miesto plnenia

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na obdobie od 27.06. 2018 do 30.06. 2021.
- 5.2 Závazok poskytnutia Služieb je vždy splnený jeho štvrťročným odovzdaním Poskytovateľom a prevzatím Objednávateľom na mieste stanovenom v tejto Zmluve formou protokolu o odovzdaní a prevzatí služieb.
- 5.3 Miesto vykonania Služby je v administratívnych budovách Objednávateľa - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., Obchodná 2, 010 08 Žilina a Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava.

Článok VI.

Cena

- 6.1 Cena za vykonané Služby je stanovená dohodou zmluvných strán podľa § 3 Zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Cena za poskytnuté služby je 32 536,00.EUR bez DPH/rok (slovom: Tridsaťdvatisícpäťstotridsaťšesť EUR bez DPH/rok).
- 6.3 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“).

6.4 Detailná kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 2: Kalkulácia ceny.

Článok VII. Platobné podmienky

- 7.1 Služby poskytované v rámci zmluvných výkonov podľa bodu 4.3 budú fakturované v štvrtročných intervaloch na základe skutočne poskytnutých služieb, prevzatých Preberacím protokolom o prebratí služieb v zmysle prílohy č. 4 tejto Zmluvy vždy k poslednému kalendárnemu dňu príslušného kalendárneho štvrťroka, do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti.
- 7.2 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa Zákona o DPH, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN. Prílohou k faktúre bude Protokol o vykonaní technickej podpory, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 4 za jednotlivé mesiace príslušného kalendárneho štvrťroka.
- 7.3 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v článku VII. bodu 7.2, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 7.4 Lehota splatnosti faktúry je 60 dní od jej doručenia Objednávateľovi.
- 7.5 Poskytovateľ je oprávnený každých 12 mesiacov (počínajúc od prvého výročia platnosti tejto zmluvy) zvýšiť cenu podľa bodu 6.2 tejto zmluvy o medziročnú mieru inflácie meranú ukazovateľom „Index spotrebiteľských cien oproti rovnakému obdobiu minulého roku“ zverejnenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Takúto úpravu ceny je Poskytovateľ povinný písomne vopred oznámiť, najneskôr 14 dní pred začiatkom platnosti navýšených cien.

Článok VIII. Úroky z omeškania, zmluvné pokuty, náhrada škody

- 8.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za služby podľa platobných podmienok má Poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 1 M EURIBOR (stanovenému k dňu vzniku tohto nároku) + 2% p. a. z fakturovanej čiastky za každý i začatý deň omeškania, maximálne však do výšky jednej štvrtročnej splátky. Zmluvná pokuta je splatná do 60 dní odo dňa písomnej výzvy od Poskytovateľa.
- 8.2 V prípade, že akýkoľvek technický zásah, jeho neprevedenie alebo porušenie inej povinnosti Poskytovateľa, kde nie je stanovená osobitná výška zmluvnej pokuty bude mať za následok vznik škody na strane Objednávateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške skutočnej škody, najviac však výšku jednej štvrtročnej splátky za predmet Zmluvy podľa bodu 6.2. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 8.3 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľia spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu Zmluvy, Objednávateľovi alebo tretej strane škodu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi alebo tretej strane nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 8.4 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa čl. XII tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.500,- EUR.

- 8.5 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 14.5 Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1.500,- EUR.

Článok IX.

Priebeh poskytovania služieb

- 9.1 Jednotlivé Služby sa vykonávajú na základe oznámenia Objednávateľa pri existencii jednotlivých Vád Vymenovaných komponentov.
- 9.2 Objednávateľ je počas platnosti a účinnosti Zmluvy oprávnený a povinný nahlásiť a zadokumentovať vzniknutú Vadu kvalifikovaným spôsobom Poskytovateľovi vo forme a spôsobom dohodnutým v Zmluve. Prvotný kontakt Objednávateľa s Poskytovateľom sa deje prostredníctvom služby Hotline.
- 9.3 Hlásíť Vady a požadovať konzultácie prostredníctvom služby Hotline sú oprávnené len vymenované osoby Objednávateľa, ktoré sú určené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 9.4 Služba Hotline ďalej zabezpečuje riešenie reklamácií Vymenovaných komponentov.
- 9.5 Služba Hotline je poskytovaná prostredníctvom telefonickej a e-mailovej komunikácie.
- 9.6 Po uzavretí Zmluvy je Objednávateľ inštruovaný o technickom zabezpečení Služieb ako aj o operatívnych možnostiach kontrolovať stav svojej požiadavky, pričom mu je taktiež daná možnosť upresniť prípadne zmeniť svoju požiadavku, ako aj vyjadriť spokojnosť s riešením predmetného problému. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o akýchkoľvek zmenách alebo nových možnostiach technického zabezpečenia prístupu Objednávateľa k Službám.
- 9.7 Pri riešení jednotlivých problémov je Objednávateľ povinný rešpektovať záväzné usmernenia Poskytovateľa prípadne Tretích strán, ak ho na to Poskytovateľ vyzval a uviedol, že tieto úkony sú potrebné na riadne odstránenie problému. Tieto záväzné usmernenia však nesmú ohroziť prevádzku Objednávateľa alebo mu spôsobiť inú škodu.
- 9.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude poskytovať informácie o systémoch Objednávateľa Tretím stranám a bude držať prístupové heslá Objednávateľa v tajnosti, t. j. neposkytne ich tretej osobe, alebo ich poskytne tretej osobe avšak len so súhlasom Objednávateľa v nevyhnutom rozsahu a len osobám zabezpečujúcich plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 9.9 Zoznam Oprávnených osôb Objednávateľa a Poskytovateľa vyhotovený podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy bude schvaľovaný a aktualizovaný obojstranne osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických tejto Zmluvy.
- 9.10 Poskytovateľ je zodpovedný za zabezpečenie reklamácií Vád a poškodení Vymenovaných komponentov iba v prípade, keď k Vade alebo poškodeniu nedošlo:
- 9.10.1 Nesprávnym prevádzkovaním Vymenovaných komponentov v zmysle dodanej dokumentácie.
- 9.10.2 Neopatrným zachádzaním s Vymenovanými komponentami resp. prevádzkovaním Vymenovaných komponentov v prostredí nespĺňajúcom definované pracovné rozsahy zariadení tak ako je uvedené v dodanej technickej dokumentácii.
- 9.10.3 Negatívnym pôsobením nadväzujúcich resp. spolupracujúcich zariadení, komponentov a systémov, ktoré nespádajú pod Vymenované komponenty.

Článok X. Práva a povinnosti Zmluvných strán

Povinnosti Poskytovateľa

10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri vykonávaní činnosti podľa predmetu tejto Zmluvy dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo všeobecne záväzných právnych predpisov SR a tých častí interných predpisov Objednávateľa, s ktorými sa preukázateľne oboznámil a ktoré sú aplikovateľné na služby a činnosti vykonávané Poskytovateľom pre Objednávateľa a s pôsobením zamestnancov Poskytovateľa na území a v objektoch Objednávateľa na základe tejto Zmluvy.

10.2 Počas doby trvania Zmluvy je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi všetky zmeny týkajúce sa jeho obchodného mena, sídla alebo miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím osobám, začatie vstupu do likvidácie Poskytovateľa, začatie exekučného konania na majetok Poskytovateľa a začatie konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii. Poskytovateľ je počas trvania Zmluvy tiež povinný písomne oznámiť Objednávateľovi dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, dátum registrácie platiteľa DPH a to bezodkladne po tomto dátume. Zahraničný poskytovateľ je počas trvania Zmluvy povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi vznik stálej prevádzkarne v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. a príslušnej Zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia a jej zánik, vznik prevádzkarne v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. a jej zánik, resp. oznámenie o mieste podnikania takejto zahraničnej osoby.

10.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré vytvorili, resp. dodali Službu, resp. časť Služby a to najmä uzavretím príslušných autorských a iných zmlúv tak, aby tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi žiadne nároky, vyplývajúce im z osobnostných, autorských, priemyselných práv, práv súvisiacich s autorským právom či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Poskytovateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade, ak ktorákoľvek tretia osoba uplatní voči Objednávateľovi oprávnené nároky vyplývajúce z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva z vytvorenia Služby, Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnené oprávnené nároky tretích osôb uspokojiť namiesto Objednávateľa. Oprávnenými nárokmi sa rozumejú oprávnené nároky tretích strán na Poskytovateľa, ktoré pri realizácii Služieb neboli z jeho strany vyrovnané a zrealizované.

10.4 Poskytovateľ sa zaväzuje upozorniť Objednávateľa písomne v prípade, ak zistí, že Dielo alebo jeho časti nie sú prevádzkované v zmysle požadovaných prevádzkových podmienok.

Povinnosti Objednávateľa

10.5 Objednávateľ je povinný sprístupniť miesto inštalácie a poskytnúť súčinnosť pri analýzach a vypracovaní detailného návrhu riešenia, implementácii systému, školení užívateľov a odstraňovaní Vád.

10.6 Technické vybavenie je vo vlastníctve alebo v dispozícii Objednávateľa. Objednávateľ je povinný sprístupniť toto technické vybavenie Poskytovateľovi za účelom poskytovania Služieb.

10.7 Objednávateľ poskytne diaľkovú sieťovú konektivitu v kvalite nevyhnutnej pre poskytovanie služieb zo sídla Poskytovateľa do siete LAN na strane Objednávateľa s prenosovou rýchlosťou min 512kbit/s a s vhodným stupňom zabezpečenia pred neoprávneným prístupom (preferuje sa VPN).

10.8 Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi admin prístup do programového vybavenia Vymenovaných komponentov.

10.9 Objednávateľ je povinný operatívne zabezpečiť fyzický prístup do priestorov Objednávateľa v prípade servisného incidentu, ktorý vyžaduje prítomnosť servisného technika Poskytovateľa.

- 10.10 Objednávateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť pri odstraňovaní každej Vady. Prerušenie súčinnosti zo strany Objednávateľa má za následok primerané predĺženie lehoty na odstránenie Vady.
- 10.11 Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi priamy prístup na internet na mieste vykonania Služby podľa bodu 5.3 pre účely plnenia predmetu Zmluvy.

Článok XI.

Bezpečnosť pri práci a ochrana pred požiarmi.

- 11.1 Objednávateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného vedúceho pracovníka Poskytovateľa poučenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov BOZP a OPP v zmysle prílohy č. 6 tejto Zmluvy.
- 11.2 Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich pracovníkov a zaväzuje sa pri realizácii servisných služieb v priestoroch Objednávateľa dodržiavať nasledovné vnútorné predpisy Objednávateľa: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP uvedené v prílohe č. 6. a Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti uvedené v prílohe č. 7 tejto Zmluvy.
- 11.3 Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať so vzniknutým odpadom v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok XII.

Ochrana dôverných informácií

- 12.1 V tejto Zmluve "dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú, alebo môžu týkať poskytovanej služby, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softwarových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.
- 12.2 Poskytovateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté výlučne pre potreby realizácie služby. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu.
- 12.3 Poskytovateľ sa zaväzuje prezradiť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu iba subdodávateľom, dodávateľom a zamestnancom týchto subjektov, ale len tým, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho a včasného plnenia poskytovanej služby.
- 12.4 Poskytovateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb zaviazaných mlčanlivosťou.
- 12.5 Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba oprávnení zástupcovia Objednávateľa.

Článok XIII.

Ukončenie Zmluvy

- 13.1 Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, výpoveďou zo Zmluvy alebo odstúpením od Zmluvy.

- 13.2 Objednávateľ môže Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po písomnom doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 13.3 Poskytovateľ môže Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 12 mesiacov od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po písomnom doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 13.4 Podstatným porušením Zmluvy v zmysle ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje:
- 13.4.1 ak bude Poskytovateľ preukázateľne poskytovať službu chybné, t. j. v rozpore s podmienkami dohodnutými v Zmluve, v technologických postupoch, v technických normách, alebo v právnych predpisoch. Musí ísť o vady poskytovanej služby, na ktoré bol Poskytovateľ upozomený Objednávateľom v priebehu poskytovania služby, a ktoré napriek tomuto upozomeniu neodstránil v primeranej lehote poskytnutej na tento účel Objednávateľom, alebo v chybnom plnení naďalej pokračoval,
- 13.5 Nepodstatným porušením Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 13.4. Na nepodstatné porušenie Zmluvy Objednávateľ Poskytovateľa upozorní písomne. Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 13.6 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje Zmluva ex nunc a Poskytovateľ je povinný zastaviť všetky práce do troch dní od oznámenia tejto skutočnosti Objednávateľom a je oprávnený na základe zápisu rozsahu poskytnutej služby (potvrdenom oboma zmluvnými stranami) vzniknuté náklady fakturovať. Vzniknuté preukázané a Objednávateľom uznané náklady Objednávateľ uhradí do 30 dní.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v súlade s ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 14.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 14.3 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán formou dodatku k Zmluve, s výnimkou prílohy č. 4, ktorú odsúhlasujú osoby uvedené v Zmluve, ako osoby zodpovedné za veci technické.
- 14.4 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu a rozhodným právom je právo SR.
- 14.5 Zoznam subdodávateľov podľa prílohy č. 8 Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej písomnej dohody oboch Zmluvných strán, ktorej obsahom bude nový zoznam subdodávateľov.
- 14.6 Ak jedno alebo viaceré ustanovenia tejto Zmluvy sú alebo sa stanú úplne alebo čiastočne neúčinnými alebo nevykonateľnými, nebude tým dotknutá účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení. V takom prípade sa predpokladá, že namiesto neúčinného ustanovenia bolo dohodnuté také účinné ustanovenie, ktoré v právne prípustnom rozsahu zodpovedá zmyslu a účelu neúčinného ustanovenia. To isté platí aj pre prípadné medzery v tejto Zmluve.
- 14.7 Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len zákon o slobodnom prístupe k informáciám), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové

doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.

14.8 Poskytovateľ podpísať tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

14.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle, svojím obsahom, alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.

14.10 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.

14.11 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je záväzný zoznam Príloh :

Príloha č. 1: Špecifikácia služieb Technickej podpory

Príloha č. 2: Kalkulácia ceny

Príloha č. 3: Zoznam oprávnených osôb – vzor

Príloha č. 4: Protokol o vykonaní technickej podpory – vzor

Príloha č. 5: Zoznam vymenovaných HW komponentov

Príloha č. 6: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

Príloha č. 7: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti

Príloha č. 8: Zoznam subdodávateľov

V Bratislave dňa

V Žiline dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Miroslav Obert
predseda predstavenstva

.....
Ing. Miroslav Kunsch
konateľ spoločnosti

.....
Ing. Martin Golis
člen predstavenstva

**Príloha č. 1 Špecifikácia služieb Technickej podpory
k Zmluve o poskytovaní technickej podpory (ďalej aj Zmluva)**

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2018 – 0161 - 1158330

Číslo zmluvy Poskytovateľa: IPS - SZ/013/2018

Príloha č. 2 Kalkulácia ceny

k Zmluve o poskytovaní technickej podpory (ďalej aj Zmluva)

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2018 – 0161 - 1158330

Číslo zmluvy Poskytovateľa: IPS - SZ/013/2018

Príloha č. 3 Zoznam oprávnených osôb
k Zmluve o poskytovaní technickej podpory (ďalej aj Zmluva)

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2018 – 0161 – 1158330

Číslo zmluvy Poskytovateľa: IPS - SZ/013/2018

Príloha č. 4 PROTOKOL O VYKONANÍ TECHNICKEJ PODPORY
Číslo: P-157.XX-RRMMDD **Dátum:** DD.MM.RRRR

Objednávateľ [1]:
 Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
 Mlynské nivy 59/A
 824 84 Bratislava
 IČO: 35 829 141

Poskytovateľ [2]:
 IPESOFT spol. s r. o.
 Bytčická 2
 010 01 Žilina
 IČO: 31 589 898

Názov Diela (alabo jeho dokončenej časti)/ Vymenovaného systému:
Prevádzkový informačný systém

	Objednávateľa [1]	Poskytovateľa [2]
Číslo Zmluvy: ...		
Číslo Objednávky: ...		

Obdobie:		Lokalita:	
-----------------	--	------------------	--

 € Tento protokol je dokladom o vykonaní **Podpory pre technické vybavenie** v nasledujúcom členení:

Dátum	HW podpora – špecifikácia prác s krátkym popisom	Rozsah prác (čl. hod)
Spolu:		

 € Pri servisnej službe **Podpora pre technické vybavenie** boli použité tieto náhradné diely a drobný materiál:

Na náhradné diely použité pri oprave zo dňa sa €vzťahovala/ €nevzťahovala záruka a preto :

ak sa na nich záruka vzťahovala:		ak sa na nich záruka nevzťahovala:	
potom cena technického vybavenia nebude súčasťou samostatnej fakturácie	€	potom cena technického vybavenia bude predmetom samostatnej fakturácie, na základe samostatnej objednávky a následne písomnej, vzájomne odsúhlasenej opravy technického vybavenia vrátane prác, náhradných dielov a všetkých vyvolaných nákladov	€

Služby zdokumentované v rámci tohto protokolu boli poskytovateľom zrealizované v súlade s kvalitatívnymi parametrami služieb definovanými v Prílohe č.1 "Špecifikácia služieb Technickej podpory" predmetnej zmluvy a odberateľ ich preberá bez výhrad.

Zástupcovia Objednávateľa a Poskytovateľa zúčastnení na preberaní vyššie špecifikovaných prác týmto potvrdzujú platnosť protokolu a súhlasia s údajmi v protokole uvedenými:

za Objednávateľa [1]:

za Poskytovateľa [2]:

Meno a priezvisko

funkcia

Meno a priezvisko

funkcia

Rozdeľovník

1x

1x

**Príloha č. 5 Zoznam vymenovaných HW komponentov
k Zmluve o poskytovaní technickej podpory (ďalej aj Zmluva)**

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2018 – 0161 – 1158330

Číslo zmluvy Poskytovateľa: IPS - SZ/013/2018

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

1. Zhotoviteľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa .
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu zhotoviteľa

Meno a priezvisko: Ing. Peter Palenica

Funkcia: project manager

a technika požiarnej ochrany zhotoviteľa

Meno a priezvisko: Mgr. Darina Žipaj – Mišková

Číslo osvedčenia: OU – ZA – OZPI – 2014/036776 – 2

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarmi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok .

3. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
 - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
4. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarmi, ktorí sa s vedomím zhotoviteľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Zhotoviteľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb -podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarmi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
6. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z., v

znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „ B „.

7. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarmi a súvisiacich slovenských technických noriem:
 - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
8. Zhotoviteľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je zhotoviteľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je zhotoviteľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletné vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
12. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1000,- € za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky , musí zhotoviteľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.
13. Zhotoviteľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, ECV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá zhotoviteľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácií SEPS – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločností, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je zhotoviteľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200,- € za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná

udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením prízjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.

15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom zhotoviteľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.
16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách zhotoviteľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Zhotoviteľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou zhotoviteľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činnosti pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci zhotoviteľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávateľ, zhotoviteľ a jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činnosti a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Zhotoviteľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaisťovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov zhotoviteľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov zhotoviteľa.
22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je zhotoviteľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €. V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci zhotoviteľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávateľa zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby zhotoviteľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehnutých nákladov.**
23. Uložením zmluvnej pokuty nie je zhotoviteľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou zhotoviteľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou zhotoviteľa uložená pokuta objednávateľovi, zhotoviteľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika zhotoviteľa povereným zamestnancom SEPS, je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydanéj objednávky na výkon prác.

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti

Povinná príloha ku zmluvám a objednávkam, ktorých predmetom sú práce, služby alebo tovary v oblasti ICT

1 Rámec

1.1 Úvod

Tento dokument definuje základné bezpečnostné pravidlá a požiadavky SEPS navrhnuté za účelom optimálneho zabezpečenia dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií ako objednávateľa, tak aj informácií dodávateľa, proti neautorizovanej úmyselnej alebo náhodnej modifikácii, poškodeniu, zničeniu alebo prezradeniu.

1.2 Rozsah

Rozsah tejto politiky je definovaný v zmysle zavedeného systému riadenia informačnej bezpečnosti v spoločnosti SEPS v súlade s požiadavkami ISO 27001:2013.

1.3 Organizácia

Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných za SEPS Každý zmluvný partner / dodávateľ má v zmluve definovanú Osobu oprávnenú rokovať vo veciach zmluvných za SEPS, zodpovednú za vlastníctvo obchodného vzťahu a jeho celkové vykonávanie vrátane dodržiavania súladu s bezpečnostnými požiadavkami.

Gestor informačného systému za SEPS: zodpovedá za opodstatnenosť a primeranosť schválených oprávnení a rozsahu ICT prostriedkov (HW, SW, sieťové služby) dodávateľovi prác, služieb alebo tovarov v oblasti ICT. Gestor informačného systému za SEPS ďalej zodpovedá za stanovenie technických a špecifických bezpečnostných požiadaviek a pravidiel vo vzťahu k samotným informačným systémom, aplikáciám, databázam ako aj k sieťovému prostrediu a jeho komponentom a za primerané nastavenie kvality dodávaných služieb prostredníctvom detailne definovaných SLA v zmluvách a za ich následnú kontrolu počas plnenia predmetu zmluvy.

Štandardne je to za SEPS v zmluvách uvádzaná osoba oprávnená rokovať vo veciach technických.

Vedúci odboru bezpečnosti SEPS : Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je Vedúci odboru bezpečnosti SEPS oprávnený vykonať u dodávateľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti dodávateľa na udržiavaní primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politik objednávateľa.

Manažér dodávateľa & Manažér bezpečnosti dodávateľa: Manažér dodávateľa (štandardne je to osoba dodávateľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných) musí identifikovať Manažéra bezpečnosti dodávateľa zodpovedného za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politik objednávateľa. Manažér bezpečnosti dodávateľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných vedúcim odborom bezpečnosti SEPS alebo ním povereným externým subjektom a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným auditom. Manažér bezpečnosti dodávateľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s dodávanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na objednávateľa. Zodpovednosťou manažéra dodávateľa je aj informovanie objednávateľa za SEPS

o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovanej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

2 Všeobecné bezpečnostné požiadavky

2.1 Bezpečnostný audit

- 2.1.1 SEPS ako objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u dodávateľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy. Objedávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Dodávateľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objedávateľ je povinný písomne informovať dodávateľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.
- 2.1.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí preskúmať spolu s vedúcim odborom bezpečnosti SEPS (ďalej len VOB SEPS) všetky riziká identifikované prostredníctvom previerenia infraštruktúry a auditov.
- 2.1.3 Dodávateľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS v SEPS.
- 2.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/závazkov vo vzťahu k SEPS, musí dodávateľ vyhovieť žiadosti objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej preverky/auditu za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúmanie politík, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa fyzickej bezpečnosti, siete, systémov a aplikácií v súlade s ISO 27001. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu objednávateľ oznámi dodávateľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 2.1.5 Objedávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.

2.2 Personálna bezpečnosť

- 2.2.1 Dodávateľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej preverky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u dodávateľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.
- 2.2.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér bezpečnosti dodávateľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politík a predpisov.

2.3 Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív

- 2.3.1 Dodávateľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:
- 2.3.2 **Inventár údajov a informácií:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:
 - 2.3.2.1 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných aktív ako napr. technická dokumentácia, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje, konfiguračné údaje systémov atď.
- 2.3.3 **Inventár fyzických aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár fyzických aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
 - 2.3.3.1 Fyzické aktíva a vybavenie musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.
 - 2.3.3.2 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 2.3.4 **Inventár softvéru:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár softvéru používaného pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.

2.4 Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií

- 2.4.1 Zmluvní partneri musia pri ukladaní údajov, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky spĺňajúce nasledovné odporúčania:
 - 2.4.1.1 Neverejnú informáciu musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifované.
 - 2.4.1.2 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
 - 2.4.1.3 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.
- 2.4.2 Nesmú sa robiť kópie citlivých informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
- 2.4.3 Údaje a dokumenty SEPS používané dodávateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu objednávateľa; súhlas musí dať objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo objednávateľa a dodávateľa. Manažér dodávateľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovanie/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo vedúci odboru bezpečnosti za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.
- 2.4.4 Dodávateľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávky tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
- 2.4.5 Dodávateľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení objednávateľom.
- 2.4.6 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
- 2.4.7 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.

2.5 Výmena informácií

- 2.5.1 Zmluvní partneri musia pri výmene informácií s objednávateľom dodržiavať nasledovné odporúčania:
 - 2.5.1.1 Email: Citlivé informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované.
 - 2.5.1.2 Doručovanie tlačených zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evidenciou zásielky.
 - 2.5.1.3 Fax: citlivé informácie sa neodporúčajú vymieňať faxom.
 - 2.5.1.4 Telefón: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom pevných alebo IP telefónov.
 - 2.5.1.5 Mobilné telefóny: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom mobilných telefónov.

2.6 Pravidlá pre dodávateľské Notebooky/PC pripájané do infraštruktúry SEPS

- 2.6.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre primerané použitie ICT prostriedkov.
- 2.6.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivírusového programu. Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.
- 2.6.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.

2.7 Kontinuita činností

- 2.7.1 Manažér bezpečnosti dodávateľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúcich z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií.
- 2.7.2 Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy BCP/DR plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a spĺňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.

- 2.7.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS .

2.8 Odozva na incidenty

- 2.8.1 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.
- 2.8.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí vedúceho odboru bezpečnosti SEPS bezodkladne informovať o bezpečnostných incidentoch, ktoré dodávateľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).
- 2.8.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre dodávateľa vyplýva povinnosť zabezpečiť primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti dodávateľa a vedúci odboru bezpečnosti SEPS musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

2.9 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami dodávateľa, tento problém musí byť predložený vedúcemu odboru bezpečnosti SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

2.10 Doplnujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivite môžu byť špecifikované Gestorom informačného systému za SEPS priamo v zmluve.

Zoznam subdodávateľov

č.	Obchodné meno	Meno kontaktnej osoby	číslo telefónu	e-mail	webové sídlo	IČO	DIČ	podiel subdodávok z ceny diela	
								v EUR	v %
1	Hewlet – Packardenterprise, Slovakia s.r.o.				www.sluzbyhpe.sk	50438336	2120332852	32 536	100