

Zmluva o poskytnutí služieb

č. 185/CVTISR/2018

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ

Obchodné meno: **Centrum vedecko-technických informácií Slovenskej republiky**
Sídlo: Lamačská cesta 8/A, 811 04 Bratislava
Zapísaný: Register organizácií Štatistického úradu Slovenskej republiky
Štatutárny orgán: prof. RNDr. Ján Turňa, CSc., generálny riaditeľ

IČO: 00151882
IČ DPH: SK2020798395
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Štátna pokladnica, IBAN: SK05 8180 0000 0070 0006 4743
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **AGILOR s.r.o.**
Sídlo: Panenská 24, 811 03 Bratislava
Zápis v obch. reg.: OR SR BA 1, oddiel: Sro vl.č. 68392/B
Štatutárny orgán: Ing. Vladimír Pekár, konateľ

IČO: 45904341
DIČ: 2023128547
IČ DPH: SK2023128547
Bankové spojenie:
IBAN:
(ďalej len „poskytovateľ“)

Poskytovateľ a objednávateľ sú ďalej spoločne označovaní ako „zmluvné strany“ alebo „strany“.

Sídla zmluvných strán sú zároveň ich korešpondenčnými adresami.

Článok I Základné ustanovenia

1. Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je výsledok zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky „Rozšírenie Big Data infraštruktúry do záložnej lokality, zvýšenie bezpečnosti lokalít a prepojenie lokalít CVTI SR“.
2. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.
3. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.
4. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria tieto prílohy:
príloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služieb

Článok II Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi nevyhnutné služby v lokalite Centra vedecko-technických informácií SR v Bratislave a v Dátovom centre pre vedu a výskum v Žiline (ďalej

len „DC VaV“) dodávateľským spôsobom (ďalej aj ako „služby“) podľa ustanovení tejto zmluvy a záväzkov objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za vykonané služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.

2. Pod nevyhnutnými službami sa rozumie realizácia služieb podľa rozpisu v Prílohe č.1 .

Článok III Miesto plnenia, spôsob plnenia

1. Služby budú poskytované formou diaľkovej správy a v dohodnutom rozsahu aj priamo na pracoviskách objednávateľa:
 - **Dátové centrum VaV ŽILINA**
 - **Dátové centrum VaV Bratislava, Lamačská cesta 8/A**

Článok IV Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti.

Článok V Cena

1. Cena služieb poskytovaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy je stanovená vo výške maximálne **19 280 Eur bez DPH** (slovom: devätnásťtisíc a osemdesiat € bez DPH), 23 1236 € s DPH (slovom dvadsiťtritisícdeväťstoosemdesiat € s DPH).
2. Cena zahŕňa všetky činnosti uvedené v Prílohe č. 1 k tejto zmluve „Rozšírenie Big Data infraštruktúry do záložnej lokality, zvýšenie bezpečnosti lokalít a prepojenie lokalít CVTI SR “, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Cena za služby bude fakturovaná jednorázovo po podpísaní preberacieho protokolu zodpovedným pracovníkom CVTI SR Ing. Mikulášom Kevelym.

Článok VI Odplata

1. Cena za poskytnuté služby je splatná na základe faktúry vystavenej a doručenej poskytovateľom po zrealizovaní služieb podľa rozpisu v Prílohe č.1.
2. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na doplnenie a/alebo opravu. Lehota, počas ktorej má objednávateľ právo na formálnu kontrolu faktúry a jej príloh s právom opakovaného plynutia lehoty splatnosti je 15 dní od dňa doručenia faktúry s úplnými podkladmi. V prípade ak objednávateľ zistí nedostatky vo faktúre alebo jej prílohách, je oprávnený vyzvať poskytovateľa na doplnenie resp. opravu faktúry resp. príloh a po opätovnom doručení opravenej/doplnenej faktúry a jej všetkých príloh sa počíta lehota splatnosti odznova. Faktúru a jej prílohy je možné vrátiť opakovane iba v prípade, ak poskytovateľ napriek tomu, že bol vyzvaný, chybu neopravil, alebo sa chyba vyskytla v doplnených/zmenených údajoch; v takom prípade má objednávateľ právo opakovane žiadať o prepracovanie faktúry a jej príloh a lehota po ich doručení plyní odznova.
3. Faktúra vystavená poskytovateľom musí spĺňať náležitosti daňového dokladu a obsahovať minimálne: obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ poskytovateľa, meno, sídlo, IČO, DIČ objednávateľa, číslo zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie finančného ústavu a číslo účtu, na ktorý má byť platba poukázaná, názov Diela, výšku ceny bez dane, sadzbu dane, fakturovanú sumu celkom vrátane DPH, názov projektu, ITMS kódy, podpis oprávnenej osoby.
4. Doba splatnosti faktúry je zmluvnými stranami dohodnutá na 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi bez nedostatkov a so všetkými prílohami.
5. Dohodnutú odplatu objednávateľ zaplatí poskytovateľovi prostredníctvom banky na účet zmluvnej strany – poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Peňažný záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi

dohodnutú odplatu podľa tejto zmluvy platený prostredníctvom banky je splnený pripísaním splatenej sumy na účet poskytovateľa.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávatel' neposkytne poskytovateľovi zálohu na predmet zmluvy.

Článok VII Kontrola

1. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly príslušným kontrolným orgánom a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných predpisov Slovenskej republiky (napr. Zákon NR SR č. 502/2001 Z. z. o finančnej kontrole a vnútroštátnom audite a o zmene a doplnení niektorých neskorších predpisov), a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje podrobiť sa výkonu kontroly aj povereným zamestnancom objednávatela.
2. Poskytovateľ si je vedomý, že na právne vzťahy sa vzťahuje zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy, ak o to objednávatel' požiadava a zároveň objednávatel'ovi táto povinnosť vyplýva podľa zákonov SR.

VIII Závazok mlčanlivosti

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvedeli alebo im boli sprístupnené a budú venovať dostatok starostlivosti tomu, aby zabránili odhaleniu, publikovaniu, rozširovaniu a pod. dôverných informácií voči tretím stranám.

IX Náhrada škody

1. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, užitia produktov, ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania produktov (hardvéru dátových centier, softvérových inštalácií, nastavení a pod.) objednávatel'om.
2. Poskytovateľ zodpovedá v plnej výške za škody spôsobené pracovníkmi poskytovateľa pri plnení a v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný oboznámiť svojich pracovníkov o spôsoboch výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, aby nedochádzalo z ich strany k vzniku zodpovednostných vzťahov.

Článok X Vyššia moc

Poskytovateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinností.

XI Postúpenie práv a povinností

1. Žiadna zo zmluvných strán nemá právo postúpiť túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
2. Poskytovateľ má právo vykonávať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov a to bez toho, aby sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. V takomto prípade zodpovedá za všetky činnosti akoby činnosti vykonával sám.

XII Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami, účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Ak sa zmluva do troch mesiacov od jej uzavretia nezverejní, platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo. Zmluvné strany dávajú svoj

výslovný a neodvolateľný súhlas so zverejnením zmluvy, ako aj všetkých faktúr vystavených na základe tejto zmluvy.

2. Objednávateľ a poskytovateľ vynaložia všetko úsilie, aby priateľsky urovnali akýkoľvek spor vzťahujúci sa na túto zmluvu, ktorý medzi nimi vznikne.
3. V prípade sporu si zmluvné strany navzájom písomne oznámia svoje stanovisko k danému sporu a akékoľvek riešenie, ktoré považujú za prijateľné. Ak to jedna zo zmluvných strán považuje za užitočné, zmluvné strany sa stretnú a pokúsia sa daný spor urobiť. Zmluvná strana odpovie na žiadosť druhej zmluvnej strany o mimosúdne urovanie sporu do 30 dní od prijatia takejto žiadosti. Maximálna lehota stanovená na dosiahnutie mimosúdneho urovnania sporu je 120 dní odo dňa prijatia žiadosti o mimosúdne urovanie sporu.
4. Ak sa urovanie sporu nedosiahne v priebehu 120 dní od pokusu o mimosúdne urovanie sporu, môže sa každá zmluvná strana obrátiť na príslušný súd.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenia dostane poskytovateľ a dve objednávateľ.
6. Zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomnou formou - dodatkom. Poskytovateľ je v prípade potreby povinný požiadať objednávateľa písomne o zmenu zmluvy, navrhovanú zmenu riadne zdôvodniť a navrhnúť text zmeny zmluvy. Objednávateľ posúdi navrhovanú zmenu zmluvy a po vyjadrení prijímateľa sa najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti rozhodne, či prijme navrhovanú zmenu zmluvy. Ak je zmena zmluvy spôsobená neplnením alebo porušením zmluvy poskytovateľom, všetky dodatočné výdavky spojené s touto zmenou znáša poskytovateľ.
7. Na základe odôvodnenej žiadosti poskytovateľa, ak je to nevyhnutné na riadne plnenie zmluvy, je objednávateľ po prerokovaní so zodpovednou osobou oprávnený povoliť zmenu doby plnenia tejto zmluvy, čo následne zmluvné strany potvrdia dodatkom k tejto zmluve.
8. Každá zmena zmluvy môže pôsobiť výlučne do budúcnosti. Poskytovateľ je oprávnený začať plniť v súlade so zmenou zmluvy až po jej schválení objednávateľom.
9. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť tejto zmluvy ako celku.
10. Táto zmluva vrátane všetkých jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce ústne i písomné dohody medzi zmluvnými stranami.
11. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami jej príloh.
12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - príloha č. 1 – Rozsah poskytnutých nevyhnutných služieb
13. Rozhodným právom pre všetky právne vzťahy súvisiace s touto zmluvou je právo platné v Slovenskej republike. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, a tam, kde to vyplýva z príslušných právnych predpisov aj zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorských právach a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v ich aktuálnom znení platnom v Slovenskej republike.
14. Zmluvné strany tejto zmluvy po jej prečítaní prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali
15. Obe zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy a jej prípadných dodatkov, vrátane jej príloh a podpisov štatutárnych zástupcov na internete v súlade s platnými právnymi predpismi.
16. Táto zmluva podlieha podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky, resp. v Obchodnom vestníku. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa na zverejnenie tejto zmluvy ako aj jednotlivých faktúr vyplývajúcich z tejto zmluvy a svojím podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane prílohy v plnom rozsahu.

V Bratislave dňa: 26.6.2018

V Bratislave, dňa 26.6.2018

Poskytovateľ:
Ing. Vladimír Pekár
konateľ

Objednávateľ:
prof. RNDr. Ján Turňa, CSc.
generálny riaditeľ

Rozsah poskytovaných nevyhnutných služieb:

Rozšírenie BigData infraštruktúry do záložnej lokality

DC VaV disponuje záložnou lokalitou, ktorá prevádzkuje rovnakú technológiu ako je v súčasnosti poskytovaná prostrediu BigData. Keďže DC VaV disponuje dostatočným počtom licencií je možné, že s rastúcim počtom užívateľov budú rásť aj nároky na HW a SW. Ako najvhodnejšia na tento účel sa javí infraštruktúra v záložnej lokalite, ktorá aktuálne nie je nakonfigurovaná na poskytovanie týchto služieb. Na zapojenie ďalších serverov do infraštruktúry BigData je potrebné nakonfigurovať a vybudovať prepojenia s existujúcou infraštruktúrou v DC VaV a zahrnúť záložnú lokalitu do transparentného clustra. Realizácia tejto požiadavky zahŕňa:

- Konfigurácia siete tak aby VLAN pre BigData boli viditeľné pre obe časti infraštruktúry
- Konfigurácia NAS aby mohlo byť poskytované ako zdieľané úložisko medzi infraštruktúrami
- Inštalácia aspoň 3 virtuálnych serverov resp. šablóny pre budúce použitie. CVTI disponuje licenciami až do 32 serverov pričom 16 je už inštalovaných.
- Inštalácia BigData infraštruktúry
- Synchronizácia existujúcich riešení BigData a Is v prostredí BigData poskytovaných z lokality Dc VaV aj na lokalitu Hanulova
- Konfigurácia boot from LAN umožňujúca jednoducho z jedného miesta preinštalovať server na potrebný image v ktorejkoľvek lokalite (napr. pri poruche servera) - napr. pomocou Cobbler

Zvýšenie bezpečnosti lokalít a prepojenie lokalít CVTI

DC VaV bolo vybudované v rámci niekoľkých etáp pričom prístup k jednotlivým systémom ako aj administrátorov je výlučne cez VPN prístup. Týmto je zabezpečený chránený personalizovaný prístup do siete DC VaV resp. CVTI. Dátové centrum v čase uvedenia do prevádzky poskytovalo prístup cez VPN prostredníctvom Cisco VPN. Táto technológia nie je viac na zariadeniach podporovaná a Cisco už ďalej podporu VPN prístupov cez Cisco IPSEC VPN na nových zariadeniach a nových operačných systémoch nepodporuje. S nástupom Windows 10 muselo CVTI prejsť na alternatívne riešenia. Súčasný hardvér podporuje aj iné riešenia VPN prístupov, ktoré je možné realizovať. Požadované je pre DC VaV:

- Aktualizácia firmware na existujúcom clustri FortiGate 1000D, tvorenom z dvoch kusov z aktuálnej verzie 5.4.5 na najnovšiu verziu (aktuálne 5.6.3).
- Migrácia existujúcich klientských IPsec VPN na SSL VPN (približne 100 prístupujúcich užívateľov),
- Migrácia VPN profilov (aktuálne asi 30) a nastavenie týchto úrovní prístupov prostredníctvom VPN napr. na základe VPN profilov, ACL listov a pod. Aktuálne je prístup do siete cez VPN určený profilom.
- migrácia IPsec I2I VPN z pôvodného VPN koncentrátoru Cisco (asi 10 VPN tunelov)
- napojenie na TACACS AAA server
- napojenie na LDAP (zdroj identít VPN používateľov)
- nastavenie monitorovania záťaže (CPU, RP), prevádzky (napr. počet VPN spojení), stavu zariadenia (teplota komponentov, nasávaného vzduchu, otáčky ventilátorov) a rozhraní (napr. počet a veľkosť prenášaných packetov, objem prenesených dát) pomocou SNMP (vizualizácia grafmi, možnosť prezerania historických dát 1 mesiac dozadu)
- nastavenie automatického zálohovania konfigurácie zariadenia na dennej báze na centrálny sieťový zálohovací server pomocou protokolu TFTP s odkladaním starších verzií (30 dní) a s možnosťou porovnávania zmien.
- nastavenie logovania na centrálny syslog server

V súčasnosti sú dve hlavné lokality s prístupom užívateľov t.j. Lamačská a Dc VaV prepojené práve IPSEC tunelom na zariadeniach Cisco, pričom CVTI disponuje dvoma novými F5 BIG-IP i2600. Tieto zariadenia je potrebné inštalovať a nakonfigurovať tak, aby bol zabezpečený prepoj medzi DC VaV a CVTI Lamačskou. Požiadavka na realizáciu zahŕňa:

- Vybudovanie fail-over clustra LB F5 BIG-IP i2600 z dvoch kusov
- Aktualizácia firmware z aktuálnej verzie 12.1.2 na 12.1.3.2 ale bo 13.1.0.3 resp. najnovšiu z 12.1 alebo najnovšiu z 13.1
- nastavenie monitorovania záťaže (CPU, RP), prevádzky (napr. počet VPN spojení), stavu zariadenia (teplota komponentov, nasávaného vzduchu, otáčky ventilátorov) a rozhraní (napr. počet a veľkosť prenášaných packetov, objem prenesených dát) pomocou SNMP (vizualizácia grafmi, možnosť prezerania historických dát 1 mesiac dozadu)
- nastavenie automatického zálohovania konfigurácie zariadenia na dennej báze na centrálny sieťový zálohovací server pomocou protokolu SCP s odkladaním starších verzií (30 dní) a s možnosťou porovnávania zmien.
- nastavenie logovania na centrálny syslog server
- migrácia z HAProxy cluster LB na LB F5 BIG-IP 2200 - MS Exchange
- migrácia z HAProxy na LB F5 BIG-IP 2200 - DMS, Registratúra, Dochádzka

Požadovaná doba poskytnutia služby: do 30 kalendárnych dní.