

KÚPNA ZMLUVA č.2/2018/31
(uzatvorená podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka)

Zmluvné strany

1. . Predávajúci : SL SLOVAKIA, a.s.

Sídlo / miesto podnikania : Lupčianska 57, 976 13 Slovenská Ľupča

Zastúpený : Ing. Martin Šurka, predseda predstavenstva

Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa

Číslo účtu : SK07 0900 0000 0006 3218 4573

IČO : 36 346 403

DIČ : SK2022039899

Telefón/fax :

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, vložka č. 998/S, oddiel: Sa

(ďalej len "predávajúci")

a

2. Kupujúci

**LESY Slovenskej republiky, štátny podnik Odštepň
závod lesnej techniky**

Sídlo:

Mičinská cesta 33
974 01 Banská Bystrica

Štatutárny zástupca:

Ing. Róbert Kabina riaditeľ OZLT

IČO:

36 038 351

DIČ:

2020087982

Bankové spojenie:

VÚB a. s., pobočka Banská Bystrica

Číslo účtu:

6806-312/0200

Zápis do registra:

29. 10. 1999, Okresný súd v Banskej Bystrici,
odd. Pš. VI. : 155/S

(ďalej len "kupujúci")

(ďalej spolu aj "zmluvné strany")

Preambula

Kúpna zmluva je uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov ako výsledok procesu verejného obstarávania.

I. Základné ustanovenia

Predávajúci sa touto kúpnu zmluvou zaväzuje dodávať kupujúcemu tovar vymedzený v čl. II. tejto kúpnej zmluvy do lehoty uvedenej v čl. III. tejto kúpnej zmluvy a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť za dodaný tovar kúpnu cenu uvedenú v čl. IV. tejto kúpnej zmluvy za podmienok uvedených v čl. V. tejto kúpnej zmluvy. Zmluva obsahuje aj podrobnejšie vymedzenie práv a povinností zmluvných strán.

II. Predmet kúpnej zmluvy

1. Predmetom zákazky je dodanie 2 ks hydraulických rúk ESSEL EC 185Z 93

III. Cena

1. Hydraulická ruka ESSEL EC 185Z-93 v cene 24 900 €,- **bez DPH** / ks
2. Cena predmetu tejto kúpnej zmluvy špecifikovanom v článku II. tejto kúpnej zmluvy je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že takto stanovená cena je úplná, záväzná a konečná. V tejto cene sú zahrnuté a zohľadnené všetky účelne vynaložené náklady predávajúceho vrátane dopravy na miesto plnenia uvedenom v článku VI. tejto kúpnej zmluvy.

IV. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že kúpnu cenu za predmet zmluvy uhradí kupujúci nasledujúcim spôsobom:
 - a) Faktúru (daňový doklad) vystaví predávajúci po riadnom prevzatí predmetu tejto kúpnej zmluvy kupujúcim, na základe dodacieho listu podpísaného kupujúcim, ktorý musí tvoriť prílohu faktúry.
 - b) Termín splatnosti faktúry je zmluvnými stranami dohodnutý do 30 dní od dňa doručenia faktúry kupujúcemu.
 - c) Cena musí byť fakturovaná výlučne v EUR.
 - d) Úhrada bude vykonaná bezhotovostne prevodným príkazom na účet predávajúceho.
 - f) **Fakturačná adresa:**
Lesy Slovenskej republiky, štátny podnik.
Námestie SNP 8
975 66 Banská Bystrica
2. Predávajúci je oprávnený písomne požiadať o vykonanie úhrady faktúry pred uplynutím lehoty splatnosti. V prípade, že je žiadosť schválená, vykonajú LESY Slovenskej republiky, štátny podnik úhradu, pričom predávajúci zároveň súhlasí s poskytnutím skonta vo výške:
 - a) za úhradu od 5 do 30 dní pred uplynutím lehoty splatnosti - skonto vo výške 1% z fakturovanej ceny bez DPH.

Predávajúci zároveň súhlasí, že zo strany LESOV Slovenskej republiky, štátny podnik bude už úhrada ponížená o alikvotnú výšku skonta, t.j. bude vykonaný zápočet. Predávajúci sa zároveň zaväzuje bezodkladne vystaviť a poslať LESOM Slovenskej republiky, štátny podnik doklad o vyčíslení skonta - finančného bonusu.

Pri poskytnutí zľavy z pôvodnej ceny po vzniku daňovej povinnosti formou finančného bonusu, tzv. skonta, obidve zmluvné strany súhlasia s postupom v zmysle zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, § 25, ods. (6), t.j. predávajúci vyhotoví v súvislosti s DPH len nedaňový doklad - tzv. finančný dobropis, za účelom finančného vyrovnania uplatnenej zľavy.

V. Spôsob a miesto plnenia

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať predmet kúpnej zmluvy do miesta plnenia, ktorým sa rozumie adresa **Lesy Slovenskej republiky, štátny podnik Odštepny závod lesnej techniky, Mičinská cesta 33, 974 01 Banská Bystrica**
2. Dodanie predmetu zmluvy v mieste plnenia musí byť potvrdené kupujúcim na dodacom liste.
3. Predávajúci určuje nasledovných subdodávateľov, ktorých bude využívať pri plnení tejto zmluvy:
 - Obchodné meno:
 - Sídlo/ miesto podnikania:
 - IČO:
 - Osoba oprávnená konať za subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia:
4. Predávajúci zaviazaný z tejto zmluvy je povinný počas jej platnosti oznámiť kupujúcemu akúkoľvek zmenu údajov v rozsahu uvedenom v ods. 3 tohto článku zmluvy o ktoromkoľvek subdodávateľovi uvedenom v ods. 3 tohto článku zmluvy, a to písomnou formou najneskôr do 15 dní odo dňa uskutočnenia zmeny.
5. Zmena subdodávateľa uvedeného v ods. 3 tohto článku zmluvy za iného subdodávateľa je možná len na základe písomného schválenia zo strany kupujúceho. Predávajúci je povinný uviesť vo svojom návrhu na zmenu subdodávateľa všetky údaje v zmysle ods. 3 tohto článku zmluvy.
6. Predávajúci je povinný zabezpečiť v prípade, ak časť zákazky plánuje plniť subdodávateľom, aby najneskôr pri podpise tejto zmluvy a/alebo pri nahlásení zmeny subdodávateľa, bol tento subdodávateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora, pokiaľ mu táto povinnosť vyplýva zo zákona č.: 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora.

VI. Záruka a akosť

1. Na dodávaný tovar, príslušenstvo a výbavu predávajúci poskytuje záruku **24 mesiacov na celú hydraulickú ruku** v zmysle záručných podmienok, ktoré tvoria nedeliteľnú časť kúpnej zmluvy ako príloha č. 1.
2. Na nosné časti ako sú pevný stĺp (základňa), otočný stĺp (stĺp), hlavné rameno (1. výložník) poskytuje predávajúci záruku **36 mesiacov**.

3. Záruka začína plynúť odo dňa montáže hydraulickéj ruky, ktorý je uvedený v montážnom protokole a záručnom liste a spravuje sa podmienkami v záručnom liste. V prípade, že hydraulická ruka nebude namontovaná do 90 dní odo dňa prevzatia kupujúcim, záruka začína plynúť odo dňa tohto prevzatia uvedenom v odovzdávajúcom protokole a záručnom liste.

4. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za závady, ktoré boli spôsobené neodbornou prevádzkou, obsluhou a údržbou.

5. V prípade reklamácií predmetu zmluvy sa postupuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a všeobecne záväzných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

VII. Servisné podmienky

1. Predávajúci sa zaväzuje poskytovať záručný a pozáručný autorizovaný servis najmenej po dobu 10 rokov od posledného plnenia spočívajúci v poskytovaní servisných prehliadok, opráv, údržby a dodávok originálnych náhradných dielov minimálne v jednom servisnom stredisku vlastnom alebo zmluvných partnerov umiestnených v na území Slovenskej republiky so záväzkom vykonania uvedených služieb v primeranom čase.

2. Súčasťou dodávky je garancia vykonávania záručného a pozáručného autorizovaného servisu, údržby a opráv vo vlastných servisných strediskách alebo servisných strediskách zmluvných partnerov.

VIII. Osobitné ustanovenia

1. V prípade omeškania predávajúceho s dodaním predmetu kúpnej zmluvy podľa článku III. má kupujúci právo na zmluvnú pokutu vo výške 1 % z kúpnej ceny nedodaného predmetu kúpnej zmluvy za každý deň omeškania.

2. V prípade omeškania kupujúceho s uhradením kúpnej ceny podľa článku V. tejto kúpnej zmluvy má predávajúci právo účtovať kupujúcemu úrok z omeškania v príslušnej zákonnej výške.

3. V prípade, ak v dôsledku porušenia povinnosti na strane predávajúceho odstúpi kupujúci od tejto kúpnej zmluvy, tak má kupujúci právo na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej kúpnej ceny podľa článku IV tejto kúpnej zmluvy.

4. V prípade omeškania predávajúceho s vybavením reklamačného konania podľa článku VIII. ods. 3 tejto kúpnej zmluvy má kupujúci právo na zmluvnú pokutu vo výške 1 % z kúpnej ceny reklamovaného tovaru za každý deň omeškania.

5. Nárok na náhradu škody prevyšujúci výšku dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknutý. Zmluvné pokuty v zmysle tohto článku kúpnej zmluvy je možné kumulovať.

6. Zmluvná pokuta je splatná do 5 dní odo dňa jej písomného uplatnenia.

IX. Ukončenie kúpnej zmluvy

1. Od tejto kúpnej zmluvy možno písomne odstúpiť v prípadoch uvedených v tejto kúpnej zmluve, a tiež na základe príslušných ustanovení Obchodného zákonníka alebo iného osobitného právneho predpisu.
2. Za podstatné porušenie tejto kúpnej zmluvy na základe ktorého môže kupujúci okamžite odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy sa považuje najmä ak :
 - a) predávajúci bude v omeškani s dodaním predmetu tejto kúpnej zmluvy podľa článku III. o viac ako 8 dní.
 - b) predávajúci dodal na základe tejto kúpnej zmluvy nekvalitný tovar, za ktorý sa považuje tovar nespĺňajúci podmienky podľa článku VII. tejto kúpnej zmluvy,
 - c) predávajúci pri plnení predmetu tejto kúpnej zmluvy konal v rozpore s niektorým so všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - d) predávajúci stratil podnikateľské oprávnenie vzťahujúce sa k predmetu tejto kúpnej zmluvy,
 - e) predávajúci sa počas platnosti tejto kúpnej zmluvy dostane do Zoznamu platiteľov DPH, u ktorého nastali dôvody na zrušenie jeho registrácie v zmysle § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
 - f) predávajúci porušil povinnosť z iného záväzkového vzťahu, ktorý má uzatvorený s kupujúcim.
3. Právne účinky odstúpenia od tejto kúpnej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
4. Odstúpenie od tejto kúpnej zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
5. Predčasne ukončiť túto kúpnu zmluvu je možné aj písomnou dohodou zmluvných strán.
6. Doručovanie prostredníctvom pošty: v prípade neprevzatia zásielky adresátom sa zásielka považuje za doručenú dňom, v ktorý sa ako neprevzatá vrátila odosielateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie kupujúcemu je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto zmluvy a pre doručovanie predávajúcemu adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak predávajúci nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie predávajúcemu rozhodná adresa jeho miesta trvalého bydliska.

X. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ nie je v tejto kúpnej zmluve dohodnuté inak, platia v ostatnom ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov

2. Zmeny alebo doplnenia tejto kúpnej zmluvy je možné vykonať len písomnými dodatkami zmluvy podpísanými obidvomi zmluvnými stranami. Postúpiť práva z tejto zmluvy môže predávajúci len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho.
3. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dvoch vyhotoveniach.
4. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že kúpna zmluva bola vyhotovená slobodne, vážne, bez akéhokoľvek nátlaku, ako prejav ich skutočnej vôle a že si ju prečítali a súhlasia s jej obsahom.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka za predpokladu, že bola pred zverejnením schválená generálnym riaditeľom LESOV Slovenskej republiky, štátny podnik.
7. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.

V Slovenskej Lupči, dňa.....

V Banskej Bystrici, dňa

.....
predávajúci

Ing. Martin Šurka
predseda predstavenstva
SL SLOVAKIA, a.s.

.....
kupujúci

Ing. Róbert Kabina
riaditeľ OZLT

Príloha č 1.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

POSTUP RIEŠENIA ZÁRUČNÝCH A POZÁRUČNÝCH OPRÁV PRE LSR

I. Rozlišovanie opráv – triedenie

1. Záručné opravy
 - a) Povinná záručná prehliadka po 100 motohodinách
 - b) Povinná záručná prehliadka po 500 motohodinách
 - c) Reklamácia počas záručnej doby

2. Pozáručné opravy
 - a) Pozáručná prehliadka po 1000 motohodinách
 - b) Pozáručná oprava

II. Riešenie záručných opráv a ich posudzovanie

Záručné opravy sa vykonávajú počas záručnej doby v rámci dennej prevádzky výrobcu alebo autorizovaného servisného strediska výrobcu, pričom záruka začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim (od dátumu predaja uvedeného v servisnej knižke a na preberacom – odovzdávacom protokole) ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade ak sa zmluvné strany dohodnú inak je výrobca povinný vyznačiť plynutie záruky do záručného listu v zmysle takejto dohody.

Výrobca poskytuje záručné doby pre hotové výrobky nasledovne:

1. Hydraulické ruky
 - a) 36 mesiacov na oceľovú konštrukciu
 - b) 24 mesiacov na hydraulické prvky (ventily, hydraulické čerpadlo)
 - c) 24 mesiacov na hydraulické valce,
 - d) 6 mesiacov na diely bežného opotrebenia klzné puzdra a klzné dosky, hadice,
 - e) na opravy výrobca poskytuje 6 mesačnú záručnú dobu,
 - f) na náhradné diely na oceľovú konštrukciu výrobca poskytuje 12 mesačnú záručnú dobu,
 - g) na náhradné diely s výnimkou bodu f) výrobca poskytuje 6 mesačnú záručnú dobu.

V záručnej dobe je užívateľ hydraulickej ruky povinný absolvovať dve (2) servisné prehliadky:

1. Prvá povinná servisná prehliadka sa vykonáva po 100 motohodinách, alebo do 3 mesiacov odo dňa uvedenia hydraulickej ruky do prevádzky výhradne v servisnom stredisku výrobcu.

2. Druhá povinná servisná prehliadka sa vykonáva po 500 motohodinách, alebo do 6 mesiacov odo dňa uvedenia hydraulického ruky do prevádzky v servisnom stredisku výrobcu alebo v inom servisnom stredisku, ktoré je na výkon takýchto prehliadok autorizované alebo výjazdom servisných pracovníkov do RSLT Bánovce nad Bebravou pracovisko Bánovce nad Bebravou a pracovisko Ružomberok, RSLT Vranov nad Topľou pracovisko Vranov nad Topľou a pracovisko Margecany, RSLT Banská Bystrica pracovisko Beňuš, pracovisko Žarnovica.

V prípade ak užívateľ poruší svoju povinnosť, resp. neabsolvuje prvú alebo druhú povinnú servisnú prehliadku záruka poskytnutá na predmetnú hydraulickú ruku stráca účinnosť.

Záručná oprava sa vykonáva v servisnom stredisku výrobcu alebo v inom servisnom stredisku, ktoré je výrobcom pre výkon týchto prehliadok autorizované. Aktuálny zoznam servisných stredísk výrobcu ako aj zoznam iných autorizovaných servisných stredísk je uvedený na internetovej stránke výrobcu. V prípade ak zákazník požaduje vykonať záručnú opravu mimo miesta sídla servisného strediska výrobcu alebo mimo miesta sídla autorizovaného servisného strediska pre výkon takýchto prehliadok, je povinný uhradiť prepravné náklady vozidla podľa aktuálneho cenníka výrobcu, resp. autorizovaného servisného strediska. Súčasťou prepravných nákladov na vozidlo je aj strávený čas servisného technika na ceste tam a späť. Výrobca je oprávnený zároveň účtovať náklady spojené s prípravou na servis.

Zákazník je povinný umožniť servisným pracovníkom prístup k HR a vytvoriť iné vhodné podmienky tak, aby mohla byť vykonaná záručná oprava. Inými vhodnými podmienkami je aj umiestnenie HR tak aby bol eliminovaný vplyv nepriaznivých poveternostných podmienok. HR musí byť zbavená hrubých nečistôt. V prípade ak HR nebude zbavená hrubých nečistôt a/alebo prístup k HR nezodpovedá týmto podmienkam servisní technici sú povinní túto skutočnosť nahlásiť vedúcemu servisného strediska výrobcu, ktorý dohodne odstránenie nedostatku s vedúcim operačného nasadenia RSLT. V prípade ak uvedené nedostatky nebudú bez meškania odstránené vedúci servisného strediska výrobcu je oprávnený odmietnuť vykonanie záručnej opravy HR a zákazník je povinný nahradiť všetky náklady, ktoré servisnému stredisku výrobcu alebo inému autorizovanému servisnému stredisku vznikli; to isté platí v prípade ak bol servisný zásah alebo výjazd vyžiadaný bezdôvodne, alebo sa ukázala porucha, ktorá nepodlieha záruke, alebo sa porucha netýkala HR.

Prvá a druhá povinná servisná prehliadka je bezplatná.

Zákazník má právo po dobu plynutia záruky na bezplatné odstránenie reklamovanej vady. Spôsob odstránenie reklamovanej vady (výmena alebo oprava), resp. poškodeného dielu je na posúdení výrobcu. Lehota na diagnostiku a odstránenie drobnej vady je 48 hod od doručenia písomnej objednávky dispečingu RSLT Bánovce nad Bebravou pracovisko Bánovce nad Bebravou a pracovisko Ružomberok, RSLT Vranov nad Topľou pracovisko Vranov nad Topľou a pracovisko Margecany, RSLT Banská Bystrica pracovisko Beňuš, pracovisko Žarnovica prostredníctvom elektronickej pošty. Lehota na odstránenie ostatných väd je 7 pracovných

dní od doručenia písomnej objednávky dispečingu RSLT Bánovce nad Bebravou pracovisko Bánovce nad Bebravou a pracovisko Ružomberok, RSLT Vranov nad Topľou pracovisko Vranov nad Topľou a pracovisko Margecany, RSLT Banská Bystrica pracovisko Beňuš, pracovisko Žarnovica prostredníctvom elektronickej pošty.

Právo zo záruky musí užívateľ uplatniť písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty s potvrdením o jej doručení adresátovi formou servisného listu. Vzor servisného listu výrobcu tvorí prílohu týchto záručných podmienok.

Záruka zaniká v prípade:

- a) uplynutia záručnej doby,
- b) ak bola záručná oprava vykonaná inou ako autorizovanou osobou, resp. servisným strediskom výrobcu alebo bol na opravu použitý výrobcom neschválený náhradný diel,
- c) HR bola namontovaná neautorizovanou osobou,
- d) ak zákazník využíva HR na iný účel ako je určená,
- e) namontovaním výrobcom neschváleného prídavného zariadenia na HR,
- f) ak obsluha nemá predpísanú kvalifikáciu alebo oprávnenie, resp. nebola preškolená,
- g) zanedbania zdanlivo nepatrných väd pri poškodení – včasnosť nahlasovania poruchy vady,
- h) vykonania zakázanej manipulácie s HR v zmysle príslušnej technickej normy,
- i) havárie HR, pričom havária nebola preukázateľne spôsobená výrobnou vadou,
- j) nevykonania povinnej údržby tak ako je určené v návode na obsluhu a údržbu,
- k) porušenia kontrolných značiek a plomb,
- l) nevykonania záručných prehliadok v intervaloch stanovených v servisnej knižke,
- m) ak porucha bola spôsobená neodborným zásahom do HR zákazníkom, treťou osobou alebo vyššou mocou,
- n) ak boli poškodené alebo inak znehodnotené bezpečnostné prvky,
- o) ak porucha bola spôsobená v dôsledku nedbalosti alebo zníženej schopnosti obsluhy,
- p) neplnenia povinností uvedených v knihe zdvíhacieho zariadenia.

III. Pozáručné opravy

Pozáručné opravy je zákazník oprávnený vykonávať na svoje náklady a vo vlastnom mene sám svojimi strediskami ak sa nerozhodne inak a využije servisnú sieť výrobcu.

Zákazník je povinný písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty s potvrdením o jej doručení a prečítaní adresátovi nahlásiť poruchu HR s uvedením:

- a) typ výrobku spolu s jeho označením,
- b) miesto a dátum montáže, resp. uvedenie do prevádzky,
- c) výrobné číslo / rok výroby,
- d) počet odpracovaných prevádzkových hodín,
- e) opis poruchy – vady, prípadne ako sa porucha – vady prejavuje,
- f) kontakt na obsluhu.

Pri pozáručných opravách je zákazník oprávnený vyžiadať si cenovú ponuku, resp. predbežné náklady na opravu v zložení cena práce, cena náhradného dielu a predbežný termín začatia a ukončenia opravy ak sa výrobca a zákazník nedohodnú inak. Po odsúhlasení cenovej ponuky a predbežnej doby trvania opravy, zašle zákazník písomne záväznú objednávku.

V prípade ak zákazník požaduje vykonať pozáručnú opravu mimo miesta sídla výrobcu alebo mimo miesta sídla autorizovaného servisného strediska pre výkon takýchto prehliadok, je povinný uhradiť náklady spojené so zásahom servisného vozidla spolu s prípravou na servisný zásah.

Zákazník je povinný umožniť servisným pracovníkom prístup k HR a vytvoriť iné vhodné podmienky tak, aby mohla byť vykonaná pozáručná oprava. Inými vhodnými podmienkami je aj umiestnenie HR tak aby bol eliminovaný vplyv nepriaznivých poveternostných podmienok. HR musí byť zbavená hrubých nečistôt. V prípade ak HR nebude zbavená hrubých nečistôt a/alebo prístup k HR nezodpovedá týmto podmienkam sú servisní technici oprávnení odmietnuť vykonanie pozáručnej opravy HR a zákazník je povinný nahradiť všetky náklady, ktoré servisnému stredisku výrobcu alebo inému autorizovanému servisnému stredisku vznikli; to isté platí v prípade ak bol servisný zásah alebo výjazd vyžiadaný bezdôvodne, alebo sa ukázala porucha, ktorá nepodlieha záruke, alebo sa porucha netýkala HR alebo sa výkon záručnej opravy mimo miesta sídla výrobcu alebo mimo miesta sídla autorizovaného servisného strediska ukázal ako nevykonateľný.

IV. Nahlasovanie opráv

Záručné a pozáručné opravy nahlasuje zákazník vždy písomne na mailovú adresu vedúceho servisu výrobcu uvedenú na internetovej stránke spoločnosti. V prípade zmeny v osobe vedúceho servisu výrobcu je výrobca povinný bez zbytočného odkladu zákazníkovi písomne nahlásiť predmetnú zmenu.

Zákazník je povinný formou elektronickej pošty poslať na mailovú adresu vedúceho servisu výrobcu informáciu o dosiahnutí 85 motohodín každej HR alebo do 2,5 mesiaca odo dňa uvedenie do prevádzky na účel efektívneho naplánovania prvej povinnej servisnej prehliadky s uvedením či jej vykonanie sa má uskutočniť mimo sídla servisného strediska výrobcu alebo iného autorizovaného servisného strediska. Zákazník je povinný formou elektronickej pošty poslať na mailovú adresu vedúceho servisu výrobcu informáciu o dosiahnutí 480 motohodín každej HR alebo do 5,5 mesiaca odo dňa uvedenie do prevádzky na účel efektívneho naplánovania druhej povinnej servisnej prehliadky s uvedením či jej vykonanie sa má uskutočniť mimo sídla servisného strediska výrobcu alebo iného autorizovaného servisného strediska.

Zo strany výrobcu je kontaktnou osobou na účel poskytovania servisných služieb a fakturácie vrátane zasielanie objednávkových podkladov:

Milan Kubičina

milan.kubicina@essel.sk

tel.: +421 911 318 375

Zo strany zákazníka sú kontaktnými osobami na účel nahlasovania akejkoľvek záručnej alebo pozáručnej opravy výhradne:

Stanislav Škerda

stanislav.skerda@lesy.sk

tel.: +421 918 490 291

Ing. Zdeno Žabka

zdeno.zabka@lesy.sk

tel.: +421 918 333 347

Valéria Leškaničová
valeria.leskanicova@lesy.sk
tel.: +421 907 918 363

Lubica Pecníková
lubica.pecnikova@lesy.sk
tel.: +421 918 333 589

Ing. Radoslav Hronček
Radoslav.hroncek@lesy.sk
tel.: +421 918 333 886

V prípade ak dôjde k zmene kontaktných osôb je zákazník a výrobca povinný takúto zmenu bez zbytočného odkladu písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty s potvrdením o jej doručení nahlásiť druhej strane.

V prípade ak akákoľvek porucha alebo reklamácia, resp. nahlásenie záručnej alebo pozáručnej opravy bude vedúcemu servisu výrobcu nahlásená inou ako vyššie uvedenej osobou vedúci servisu výrobcu bude predmetné nahlásenie považovať za bezpredmetné a k výkonu záručného alebo pozáručného úkonu nedôjde.