



ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Číslo zmluvy za prevádzkovateľa:

Číslo zmluvy za sprostredkovateľa:

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená podľa čl. 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

ČL. I

ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Prevádzkovateľ: Slovenská národná akreditačná služba
Sídlo: P.O. Box 74, Karloveská 63, 840 00 Bratislava 4
IČO: 30809673
DIČ: 2020815115
IČ DPH: SK2020815115
Zastúpená: Mgr. Martin Senčák, riaditeľ

Verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov zapísaná registri organizácií vedenom Štatistickým úradom SR.

1.2 Sprostredkovateľ: YMS, a.s.
Sídlo: Hornopotočná 1, 917 01 Trnava
IČO: 36224278
DIČ: 2020163090
IČ DPH: SK2020163090
Zastúpená: Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10037/T.

ČL. II

PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

2.1 Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi služby na základe Rámcovej dohody č. 8/2017 zo dňa 21.8.2017 vrátane jej príloh a dodatkov (ďalej len „Základná zmluva“).

2.2 Prevádzkovateľ touto zmluvou o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „táto zmluva“) poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na účely, v rozsahu a za podmienok, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v Základnej zmluve. Predmetom tejto zmluvy je aj vymedzenie práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb, ktoré v mene prevádzkovateľa vykonáva sprostredkovateľ, ako aj zabezpečenie záruk, že sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov prijme primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby dané spracúvanie spĺňalo všetky podmienky ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, predovšetkým Nariadením a Zákonom, a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.

2.3 Zmluvné strany sa v súlade s požiadavkami všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) dohodli na vymedzení podmienok spracúvania osobných údajov, spôsobe zabezpečenia ich ochrany, ako aj na ďalších právach a povinnostiach zmluvných strán v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy. Táto zmluva v plnom rozsahu nahrádza všetky doterajšie zmluvy alebo iné dojednania zmluvných strán vzťahujúce sa na podmienky spracúvania a ochranu osobných údajov.

2.4 V prípade rozporu medzi znením tejto zmluvy a znením Základnej zmluvy má prednosť táto zmluva; to neplatí, ak Základná zmluva výslovne ustanovuje, že konkrétne ustanovenie Základnej zmluvy má prednosť pred touto zmluvou.

2.5 Sprostredkovateľ prehlasuje, že je spôsobilý riadne a včas poskytovať prevádzkovateľovi plnenia vyplývajúce zo Základnej zmluvy, dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a zabezpečiť úplný súlad spracúvania osobných údajov s Nariadením, Zákonom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČL. III

PREDMET, DOBA, POVAHA A ÚČEL SPRACÚVANIA, KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB

3.1 Predmet, doba, povaha a účel spracúvania, kategórie osobných údajov a kategórie dotknutých osôb sú vymedzené v Prílohe A tejto zmluvy.

ČL. IV

ČASOVÉ OBMEDZENIE SPRACÚVANIA

4.1 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa počas účinnosti tejto zmluvy a Základnej zmluvy, nie však dlhšie, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania podľa tejto zmluvy.

ČL. V

POKYNY PREVÁDZKOVATEĽA

5.1 Pri určovaní ďalších podmienok spracúvania zmluvné strany postupovali tak, aby bola zabezpečená zákonnosť spracúvania osobných údajov a zároveň umožnené riadne plnenie Základnej zmluvy. Sprostredkovateľ je pri spracúvaní osobných údajov povinný dodržiavať podmienky spracúvania vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy.

5.2 Sprostredkovateľ, ktorý koná v mene prevádzkovateľa a má prístup k osobným údajom, je oprávnený spracúvať osobné údaje iba na základe pokynov prevádzkovateľa udelených v tejto zmluve alebo prostredníctvom helpdesku <https://helpdesk.yms.sk/snas/>; to neplatí, ak je sprostredkovateľ povinný spracúvať osobné údaje na základe všeobecne záväzných právnych predpisov. O existencii uvedenej povinnosti sprostredkovateľ informuje prevádzkovateľa pred začatím spracúvania.

5.3 Sprostredkovateľ zodpovedá prevádzkovateľovi za to, že každá fyzická osoba, ktorú sprostredkovateľ alebo subdodávateľ poveril spracúvaním podľa tejto zmluvy a ktorá má prístup k osobným údajom, bude tieto osobné údaje spracúvať iba na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa podľa Základnej zmluvy a v súlade s týmito pokynmi; to neplatí, ak je takáto fyzická osoba povinná spracúvať osobné údaje na základe všeobecne záväzných právnych predpisov. O existencii uvedenej povinnosti sprostredkovateľ informuje prevádzkovateľa pred začatím spracúvania.

5.4 Pokyny prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov vydané pri uzavretí tejto zmluvy sú uvedené v prílohe A tejto zmluvy. Predmetné pokyny môžu byť zrušené, zmenené alebo doplnené ďalšími pokynmi, ktoré vydá prevádzkovateľ sprostredkovateľovi podľa tejto zmluvy. Prevádzkovateľ odovzdáva svoje pokyny sprostredkovateľovi v zdokumentovanej forme (písomne, alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie).

ČL. VI

POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

6.1 Sprostredkovateľ poskytuje prevádzkovateľovi súčinnosť a spoluprácu v rozsahu potrebnom na plnenie tejto zmluvy a Základnej zmluvy, na zabezpečenie ochrany osobných údajov, ako aj na dodržiavanie príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Nariadenia a Zákona.

6.2 Sprostredkovateľ v rámci plnenia Základnej zmluvy spracúva osobné údaje výhradne na účely uvedené v prílohe A tejto zmluvy. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený určovať účely ani prostriedky spracúvania osobných údajov a súčasne nie je oprávnený spracúvať osobné údaje nad rámec vymedzený touto zmluvou. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že v prípade porušenia tohto ustanovenia na seba prevezme plnú zodpovednosť za súlad spracúvania osobných údajov so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä s Nariadením a Zákonom.

6.3 Pri spracúvaní osobných údajov v mene prevádzkovateľa je sprostredkovateľ povinný dodržiavať príslušné ustanovenia Nariadenia, Zákona, vykonávacích predpisov vydaných k Zákonu, ako aj ustanovenia iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúce sa na spracúvanie osobných údajov a na jeho bezpečnosť.

6.4 Na základe pokynov prevádzkovateľa je sprostredkovateľ povinný spracúvané osobné údaje bezodkladne opraviť, vymazať alebo obmedziť ich spracúvanie a súčasne je povinný takéto spracovateľské operácie zdokumentovať.

6.5 Po ukončení poskytovania služieb (na základe Základnej zmluvy) spojených so spracúvaním osobných údajov, alebo kedykoľvek na základe rozhodnutia prevádzkovateľa (napríklad v prípade predčasného ukončenia tejto zmluvy) je sprostredkovateľ povinný vrátiť prevádzkovateľovi všetky osobné údaje spracúvané v mene prevádzkovateľa, alebo tieto osobné údaje zlikvidovať, ak

(i) o likvidáciu prevádzkovateľ výslovne požiada a

(ii) nejde o prípady, v ktorých by likvidácia osobných údajov bola v rozpore so zákonom ustanovenou dobou uchovávaní údajov alebo inou právnou povinnosťou ustanovenou sprostredkovateľovi všeobecne záväznými právnymi predpismi, od ktorých sa zmluvné strany nemôžu odchyliť.

Zároveň je sprostredkovateľ povinný zlikvidovať príslušné osobné údaje aj po ukončení trvania účelu spracúvania týchto osobných údajov (a to aj počas trvania tejto zmluvy), ak nejde o prípady, v ktorých by likvidácia osobných údajov bola v rozpore so zákonom ustanovenou dobou uchovávaní údajov alebo inou právnou povinnosťou ustanovenou sprostredkovateľovi všeobecne záväznými právnymi predpismi, od ktorých sa zmluvné strany nemôžu odchyliť. Likvidáciou osobných údajov sa rozumie ich trvalé (ireverzibilné) vymazanie z ich fyzických nosičov alebo likvidácia samotných fyzických nosičov osobných údajov, a to vrátane všetkých existujúcich kópií. Ak sprostredkovateľovi vznikne povinnosť vrátiť alebo zlikvidovať osobné údaje, sprostredkovateľ vráti alebo zlikviduje všetky osobné údaje spracúvané v mene prevádzkovateľa, ako aj všetky deriváty vytvorené spracúvaním osobných údajov alebo na základe jeho výsledkov a zabezpečí, aby všetky osobné údaje, vrátane ich kópií, ktoré mu boli v súvislosti s touto zmluvou a/alebo základnou zmluvou poskytnuté alebo ktoré získal pri plnení tejto zmluvy a/alebo základnej zmluvy, boli vymazané zo všetkých systémov a prostriedkov sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ na žiadosť prevádzkovateľa písomne potvrdí likvidáciu alebo vrátenie osobných údajov v ich plnom rozsahu; písomné potvrdenie sprostredkovateľa obsahuje dátum a čas likvidácie alebo vrátenia osobných údajov.

6.6 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len na základe pokynov prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa to vyžaduje podľa práva Únie alebo práva členského štátu.

6.7 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že spracúvaním osobných údajov alebo v súvislosti s týmto spracúvaním nebude poškodzovať alebo ohrozovať práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb, najmä nebude neoprávnene zasahovať do ich práva na ochranu osobnosti a súkromia.

6.8 Osobné údaje spracúvané v mene prevádzkovateľa nesmie sprostredkovateľ bez predchádzajúceho pokynu alebo súhlasu prevádzkovateľa poskytnúť žiadnej tretej strane s výnimkou prípadov, kedy taká povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

6.9 Prenos osobných údajov do tretej krajiny je podmienený dodržaním podmienok ustanovených v článkoch 44 až 49 Nariadenia. Sprostredkovateľ je povinný splniť aj ďalšie požiadavky smerujúce k tomu, aby bol prenos osobných údajov v plnom súlade s bezpečnostnými štandardmi prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že ani on, ani jeho sprostredkovateľ (ak ďalšieho sprostredkovateľa prevádzkovateľ povolil) nesmie bez predchádzajúceho pokynu alebo súhlasu prevádzkovateľa poskytnúť osobné údaje akémukoľvek príjemcovi v tretej krajine.

6.10 Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne a v plnom rozsahu reagovať na akékoľvek žiadosti prevádzkovateľa alebo orgánu verejnej moci (vrátane Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov.

6.11 Sprostredkovateľ je povinný do 24 hodín oznámiť prevádzkovateľovi, že obdržal predvolanie alebo súdny alebo správny príkaz orgánu verejnej moci požadujúci prístup k osobným údajom spracúvaným v mene prevádzkovateľa, alebo ich predloženie. Pri nadväzných úkonoch prevádzkovateľa je sprostredkovateľ povinný poskytovať prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť.

6.12 Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní oznámiť prevádzkovateľovi, že obdržal žiadosť, sťažnosť, oznámenie alebo akýkoľvek iný podnet dotknutej osoby súvisiaci so spracúvaním osobných údajov na základe tejto zmluvy, doručiť prevádzkovateľovi kópie relevantných dokumentov a nadväzne postupovať podľa pokynov prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je súčasne povinný poskytovať prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť súvisiacu s vybavovaním akéhokoľvek podnetu dotknutej osoby.

6.13 Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať prevádzkovateľa o akýchkoľvek excesoch z riadneho plnenia tejto zmluvy, najmä (no nielen) o okolnostiach týkajúcich sa závažného porušenia povinnosti sprostredkovateľa pri spracúvaní a ochrane osobných údajov. Následky uvedených excesov a príčiny ich vzniku odstraňujú zmluvné strany spoločne prostredníctvom účinných ochranných alebo nápravných opatrení.

6.14 Sprostredkovateľ je povinný

- a. pomáhať prevádzkovateľovi pri plnení povinností podľa tejto zmluvy
- b. po skončení poskytovania služieb spojených so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa (a to aj na základe jednostranného rozhodnutia prevádzkovateľa) všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi podľa bodu 6.5. tejto zmluvy a vymazať existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
- c. po skončení trvania účelu spracúvania príslušných osobných údajov (a to aj počas trvania tejto zmluvy), tieto osobné údaje zlikvidovať podľa bodu 6.5. tejto zmluvy a vymazať existujúce kópie; ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
- d. poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností, umožniť audity a kontroly vykonávané prevádzkovateľom, a prispievať k nim,

- e. bezodkladne informovať prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom prevádzkovateľa porušuje Nariadenie, Zákon alebo iné právne predpisy Únie alebo členského štátu týkajúce sa ochrany osobných údajov,
- f. bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedel o porušení bezpečnosti osobných údajov, oznámiť toto porušenie kontaktnej osobe prevádzkovateľa na emailovú adresu gdpr@snas.sk.

6.15 Podľa článku 82 ods. 2 Nariadenia zodpovedá sprostredkovateľ za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov len vtedy, ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa Nariadením ukladajú výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so zákonom.

ČL. VII

BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb primeranými technickými a organizačnými opatreniami.

7.2 Sprostredkovateľ je povinný prijať a dodržiavať primerané technické a organizačné opatrenia (ďalej aj „bezpečnostné opatrenia“) s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku. Sprostredkovateľ sa zaručuje, že technické riešenie služieb Cloudu poskytuje také technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov, ktoré zamedzuje neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k dátam Užívateľa, vrátane osobných údajov, ich zmene, zničeniu, strate či inému zneužitiu, uvedené v prílohe C.

7.3 Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti je sprostredkovateľ povinný prihliadať najmä na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenía, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto osobným údajom.

7.4 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby každá fyzická osoba konajúca na základe jeho poverenia, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto osobné údaje len na základe pokynov prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, v ktorých je povinná postupovať podľa práva Únie alebo práva členského štátu.

7.5 V prípade porušenia ochrany osobných údajov je sprostredkovateľ povinný bezodkladne prijať primerané nápravné opatrenia a prevádzkovateľovi poskytnúť všetky relevantné informácie, o ktoré ho prevádzkovateľ v súvislosti s porušením ochrany osobných údajov požiada. Sprostredkovateľ je súčasne povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť potrebnú na odstránenie následkov porušenia ochrany osobných údajov.

7.6 Za vybavovanie žiadostí o uplatnenie práv dotknutých osôb vo vzťahu k osobným údajom, ktoré na základe tejto zmluvy spracúva sprostredkovateľ, zodpovedá prevádzkovateľ.

7.7 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku; tie nesmie využiť pre svoju potrebu, ani zverejniť alebo poskytnúť bez predchádzajúceho

písomného súhlasu prevádzkovateľa okrem prípadov, ak poskytnutie vyplýva z tejto zmluvy, z osobitných právnych predpisov alebo z rozhodnutia štátneho orgánu; uvedenú mlčanlivosť sa sprostredkovateľ zaväzuje zachovávať aj po skončení spracúvania na základe tejto zmluvy. Sprostredkovateľ je súčasne povinný viesť evidenciu o každom poskytnutí osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, a to po celú dobu platnosti tejto zmluvy.

7.8 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že prístup k osobným údajom získaným od prevádzkovateľa alebo v súvislosti s ich spracúvaním v mene prevádzkovateľa umožní len oprávneným osobám (napríklad svojim zamestnancom alebo ďalšiemu sprostredkovateľovi), a to iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie účelu spracúvania. Sprostredkovateľ je povinný poučiť fyzické osoby, ktorým umožní prístup k osobným údajom, o ich právach a povinnostiach (vrátane povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov) vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov, ako aj o zodpovednosti za ich porušenie. Sprostredkovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti ním poverených osôb. Prevádzkovateľ môže od sprostredkovateľa vyžadovať predloženie dôkazov preukazujúcich súlad s uvedenými požiadavkami.

ČL. VIII

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM ĎALŠIEHO SPROSTREDKOVATEĽA (SUBDODÁVATEĽ)

8.1 Prevádzkovateľ súhlasí so zapojením ďalších sprostredkovateľov do spracovania osobných údajov podľa tejto zmluvy. Sprostredkovateľ má povinnosť informovať prevádzkovateľa v primeranom predstihu (minimálne 5 dní vopred) o zámere zapojiť do spracovania osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa, vrátane jeho konkrétnej identifikácie a umožniť prevádzkovateľovi vzniesť proti zapojeniu námietku, ktorú je prevádzkovateľ oprávnený vzniesť do 5 dní po oznámení sprostredkovateľa.

8.2 Bez predchádzajúceho písomného informovania prevádzkovateľa so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom subdodávateľa nie je sprostredkovateľ oprávnený uzatvoriť so subdodávateľom zmluvný vzťah týkajúci sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb v mene prevádzkovateľa.

8.3 V prípade spracúvania osobných údajov prostredníctvom subdodávateľa sprostredkovateľ zodpovedá v celom rozsahu za konanie alebo opomenutie konania subdodávateľa.

8.4 Sprostredkovateľ berie na vedomie, že ustanovenia tejto zmluvy upravujúce zodpovednosť, práva a povinnosti sprostredkovateľa sa v rovnakom rozsahu vzťahujú na subdodávateľa. Sprostredkovateľ je povinný oboznámiť subdodávateľa s uvedenými právami, povinnosťami a ďalšími skutočnosťami.

8.5 V prípade existencie všeobecného písomného povolenia prevádzkovateľa so zapojením subdodávateľa je sprostredkovateľ povinný informovať prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách subdodávateľov tak, aby mal prevádzkovateľ možnosť účinne namietiť voči takýmto zmenám.

8.6 Každá osoba konajúca na základe poverenia sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, môže spracúvať osobné údaje výhradne na základe pokynov prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, pokiaľ nie je povinná tieto osobné údaje spracúvať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Sprostredkovateľ je povinný prijať opatrenia na zabezpečenie splnenia tejto požiadavky.

ČL. IX

PRÁVO AUDITU

9.1 Prevádzkovateľ má právo vykonať u sprostredkovateľa audit alebo kontrolu dodržiavania záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a požiadaviek právnych predpisov zameraných na ochranu osobných údajov. Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky potrebné informácie a podklady na preukázanie súladu s požiadavkami Nariadenia a Zákona, ako aj preukázanie súladu s touto zmluvou.

9.2 V priebehu auditu poskytuje sprostredkovateľ prevádzkovateľovi náležitú súčinnosť, najmä:

- a. dokumentáciu spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa, evidenciu pokynov prevádzkovateľa vydaných podľa čl. V tejto zmluvy, komunikáciu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom zaznamenanú podľa tejto zmluvy, zmluvy medzi sprostredkovateľom a subdodávateľmi a iné podklady preukazujúce riadne plnenie požiadaviek vyplývajúcich z právnych predpisov a tejto zmluvy,
- b. ďalšie informácie vyžiadané prevádzkovateľom a týkajúce sa spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od doručenia žiadosti prevádzkovateľa,
- c. zodpovedajúce priestory a inú podporu počas vykonávania auditu, pokiaľ to prevádzkovateľ požaduje,
- d. na žiadosť prístup do všetkých informačných systémov sprostredkovateľa alebo subdodávateľa, v ktorých sa môžu nachádzať osobné údaje spracúvané v mene prevádzkovateľa;
- e. prítomnosť kontaktnej osoby.

9.3 Audit u sprostredkovateľa alebo subdodávateľa, ktorý musí byť oznámený s dostatočným časovým predstihom minimálne 10 dní pred plánovaným začiatkom auditu, nesmie neprimerane zasahovať do činností sprostredkovateľa alebo subdodávateľa. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach zistených počas auditu okrem informácií potrebných na uplatňovanie práv prevádzkovateľa voči sprostredkovateľovi alebo subdodávateľovi, prípadne v rozsahu potrebnom na uplatňovanie práv prevádzkovateľa voči tretím stranám (napríklad voči štátnym orgánom).

9.4 Náklady, ktoré v súvislosti s auditom vzniknú prevádzkovateľovi, znáša prevádzkovateľ, ak tieto náklady nie sú spojené s porušením povinnosti zo strany sprostredkovateľa. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom vzniknú sprostredkovateľovi, znáša sprostredkovateľ.

ČL. X

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ

10.1 Sprostredkovateľ bezodkladne písomne informuje prevádzkovateľa, ak sa domnieva, že pokynom prevádzkovateľa sa porušuje Nariadenie, Zákon alebo iné právne predpisy Únie alebo príslušného členského štátu týkajúce sa ochrany osobných údajov.

10.2 Sprostredkovateľ bezodkladne písomne informuje prevádzkovateľa aj v prípade, ak sa domnieva, že pokyn vydaný prevádzkovateľom neprimerane obmedzuje sprostredkovateľa pri plnení Základnej zmluvy. Sprostredkovateľ v informácii uvedie, v čom konkrétne obmedzenie spočíva a ako navrhuje pokyn prevádzkovateľa zmeniť, aby bolo zaistené riadne a včasné plnenie Základnej zmluvy, ako aj súlad s Nariadením, Zákonom a inými právnymi predpismi.

10.3 O akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov sprostredkovateľ informuje prevádzkovateľa bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od okamihu, keď sa o porušení ochrany dozvedel. Záväzný vzor oznámenia porušenia ochrany osobných údajov je uvedený v prílohe B tejto zmluvy; v oznámení musia byť uvedené aspoň informácie uvedené vo vzore. Uvedená povinnosť platí predovšetkým, nie však výlučne v prípadoch, kedy má prevádzkovateľ podľa Nariadenia, Zákona alebo iných právnych predpisov povinnosť oznámiť porušenie ochrany osobných údajov.

ČL. XI

ČAS PLATNOSTI A ZÁNİK ZMLUVY

11.1 Trvanie zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou je zhodné s trvaním zmluvného vzťahu založeného Základnou zmluvou, ak nedôjde k predčasnému ukončeniu tejto zmluvy podľa článku XI tejto zmluvy.

11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto zmluvy zaniká

- a. dohodou zmluvných strán,
- b. zánikom Základnej zmluvy,
- c. jednostranným odstúpením prevádzkovateľa od tejto zmluvy.

11.3 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak sprostredkovateľ poruší túto zmluvu

- a. podstatným spôsobom,
- b. nepodstatným spôsobom a nezjedná nápravu v lehote určenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako päť pracovných dní.

11.4 Podstatným porušením tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa sa rozumie

- a. neprijatie primeraných bezpečnostných opatrení podľa Nariadenia a Zákona,
- b. porušenie ktorejkoľvek z povinností podľa čl. VI tejto zmluvy,

- c. porušenie ktorejkoľvek z povinností spojených s bezpečnosťou osobných údajov podľa čl. VII tejto zmluvy.
- 11.5 Odstúpenie od tejto zmluvy musí byť písomné a jeho účinky nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 11.6 Povinnosti sprostredkovateľa vo vzťahu k osobným údajom sa po zániku tejto zmluvy spravujú príslušnými právnymi predpismi a čl. XII tejto zmluvy.

ČL. XII

POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA PO ZÁNIKU ZMLUVY

- 12.1 V prípade zániku tejto zmluvy je sprostredkovateľ povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť potrebnú na zabezpečenie kontinuity spracúvania osobných údajov podľa požiadaviek prevádzkovateľa, najmä odovzdať databázy obsahujúce osobné údaje prevádzkovateľovi alebo ním určenej osobe
- 12.2 Po zabezpečení povinnosti uvedenej v bode 12.1 je sprostredkovateľ povinný bezodkladne zabezpečiť, aby všetky osobné údaje, vrátane ich kópií, ktoré mu boli v súvislosti s touto zmluvou a/alebo základnou zmluvou poskytnuté alebo ktoré získal pri plnení tejto zmluvy a/alebo základnej zmluvy, boli vymazané zo všetkých systémov a prostriedkov sprostredkovateľa.
- 12.3 Povinnosti podľa článku XII tejto zmluvy je sprostredkovateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady.
- 12.4 Povinnosť likvidácie osobných údajov podľa bodu 12.2 sa považuje za splnenú v prípade, ak prevádzkovateľ bez výhrad akceptuje potvrdenie sprostredkovateľa preukazujúce likvidáciu všetkých osobných údajov spracúvaných sprostredkovateľom podľa tejto zmluvy.
- 12.5 Pokiaľ sprostredkovateľovi vyplýva z právnych predpisov povinnosť uchovať údaje, ktoré by inak podliehali povinnostiam podľa bodu 12.1 a 12.2, je povinný o tejto skutočnosti písomne upovedomiť prevádzkovateľa s uvedením špecifikácie právneho dôvodu na uchovanie údajov a rozsahu takýchto údajov. V takom prípade sprostredkovateľ neporuší povinnosti podľa bodov 12.1 a 12.2 a jeho povinnosť chrániť osobné údaje nie je po zániku tejto zmluvy dotknutá.

ČL. XIII

OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Sprostredkovateľ je povinný zaobchádzať so spracúvanými osobnými údajmi ako s dôvernými informáciami. Povinnosť mlčanlivosti o spracúvaní osobných údajov podľa tejto zmluvy trvá aj po zániku tejto zmluvy.

13.2 Sprostredkovateľ je uzrozumený s tým, že touto zmluvou nenadobúda žiadne práva k osobným údajom, okrem práva spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa v súlade a za podmienok uvedených v tejto zmluve.

13.3 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa o akýchkoľvek nepriaznivých skutočnostiach spojených s plnením tejto zmluvy. V uvedených prípadoch sprostredkovateľ prijme ihneď, ako je to možné, všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov a následne bude pokračovať v súlade s pokynmi prevádzkovateľa, ak mu budú takéto pokyny vydané.

ČL. XIV

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán výlučne vo forme písomného dodatku k tejto zmluve; inak sa žiadna zo zmluvných strán nemôže dovoliavať dodatku, resp. zmeny zmluvne dohodnutých podmienok.

14.2 Táto zmluva je právne záväzná aj pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.

14.3 Práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so spracúvaním osobných údajov sa spravujú Nariadením, ak to v tejto zmluve nie je upravené inak.

14.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

14.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pri každej zmene svojich identifikačných údajov alebo kontaktných osôb je každá zmluvná strana povinná oznámiť druhej zmluvnej strane túto zmenu bez zbytočného odkladu.

14.6 Pokiaľ zmluvné strany svojím konaním alebo opomenutím zmária doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú, účinky doručenia nastávajú v deň, keď bude písomnosť (zásielka) vrátená odosielateľovi. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak adresát odmietne písomnosť prevziať. V prípade doručovania oznámení emailovou správou v pracovný deň po 17:00 hod. alebo v deň pracovného pokoja sa emailová správa považuje za doručenu o 09:00 hod. najbližšieho pracovného dňa.

14.7 Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnou osobou prevádzkovateľa na účely tejto zmluvy je:

Titul, meno, priezvisko: Ing. Ľudmila Červenáková

Funkcia: zodpovedná osoba

Kontaktná adresa: P.O. Box 74, Karloveská 63, 840 00 Bratislava 4

Telefónne číslo: 0911 286 254

E-mailová adresa: ludmila.cervenakova@snas.sk; gdpr@snas.sk

14.8 Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnou osobou sprostredkovateľa na účely tejto zmluvy je:

Titul, meno, priezvisko: Ing. Zuzana Palšovičová

Funkcia: projektová manažérka

Kontaktná adresa: Hornopotočná 1, 907 01 Trnava

Telefónne číslo: 0907 632 333

E-mailová adresa: zuzana.palsovicova@yms.sk

14.9 Zmluvné strany vyhlasujú, túto zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne, nie v tiesni, ani nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

14.10 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jeden.

14.11 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

14.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha A: Podmienky spracúvania osobných údajov

Príloha B: Vzor ohlásenia porušenia zabezpečenia osobných údajov

Príloha C: Technické a organizačné zabezpečenie osobných údajov

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

V Trnave, dňa

V Bratislave, dňa.....

PRÍLOHA A

Podmienky spracúvania osobných údajov

Predmet spracúvania:	Poskytovanie služieb formou Cloud-u
Doba trvania spracúvania:	Počas doby trvania Základnej zmluvy č. 8/2017.
Účel spracúvania:	Poskytovanie akreditačného informačného systému formou služieb Cloudu
Kategórie / zoznam osobných údajov:	<p>Osobné údaje:</p> <p>Posudzovateľ</p> <ul style="list-style-type: none">PriezviskoMenoTitul (pred menom)Titul (za menom)Telefón (domov)Telefón (zamestnanie)MobilE-mailĎalšie emailové kontaktyDátum narodeniaNázov a adresa zamestnávateľaPracovné zaradenieAdresa trvalého pobytuKorešpondenčná adresaŽivotopisIBANBIC / SWIFTDoplňujúce bankové údaje (pre zahraničných posudzovateľov) <p>Užívatelia subjektu</p> <ul style="list-style-type: none">PriezviskoMenoTitul (pred menom)Titul (za menom)Telefón (domov)Telefón (zamestnanie)MobilE-mailĎalšie emailové kontaktyDátum narodenia <p>Interný zamestnanci</p> <ul style="list-style-type: none">PriezviskoMenoTitul (pred menom)Titul (za menom)Telefón (domov)Telefón (zamestnanie)Mobil

	E-mail Ďalšie emailové kontakty Dátum narodenia Názov a adresa zamestnávateľa Pracovné zaradenie Adresa trvalého pobytu Korešpondenčná adresa Životopis IBAN BIC / SWIFT
Kategórie dotknutých osôb:	Zamestnanci a účastníci zmluvného vzťahu so spoločnosťou SNAS.
Spracovateľské operácie: *)	prehliadanie, vymazanie, uchovávanie, likvidácia, prístupňovanie, zverejňovanie, štruktúrovanie
Pokyny ohľadne spracúvania:	Rámcová dohoda 8/2017 , čl. 12. „Ochrana dôverných informácií“; Organizačné smernice Objednávky od prevádzkovateľa
Schválenie subdodávateľov:	Zoznam schválených subdodávateľov: BackBone, s.r.o., IČO: 36 846 104, Medená 25, Bratislava 811 02 Koncový prevádzkovateľ cloud infraštruktúry
Opatrenia pre prenos osobných údajov do tretích krajín: **)	Prenos sa neuskutočňuje.

*) napr. nahliadanie, oboznamovanie sa, získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, kopírovanie, blokovanie, likvidácia, ich cezhraničný prenos, poskytovanie, prístupňovanie alebo zverejňovanie, štruktúrovanie;

**) pokiaľ bolo prevádzkovateľom určené

PRÍLOHA B

Vzor ohlásenia porušenia zabezpečenia osobných údajov

Ohlásenie porušenia zabezpečenia osobných údajov	
Identifikácia prevádzkovateľa:	Slovenská národná akreditačná služba P.O. Box 74, Karloveská 63 840 00 Bratislava 4 IČO: 30809673
Identifikácia sprostredkovateľa:	YMS, a.s. Sídlo: Hornopotočná 1, 917 01 Trnava IČO: 36 224 278
Identifikácia zmluvy:	Zmluva o spracúvaní osobných údajov zo dňa
1.	Dátum porušenia ochrany, pokiaľ je známy:
2.	Dátum zistenia porušenia:
3.	Dátum ohlásenia Prevádzkovateľovi:
4.	Povaha porušenia:
5.	Príčina porušenia, pokiaľ je známa:
6.	Približný počet dotknutých osôb, pokiaľ je známy:
7.	Kategórie dotknutých osôb:
8.	Približný počet dotknutých záznamov o osobných údajoch, pokiaľ je známy:
9.	Popis pravdepodobných dôsledkov porušenia:
10.	Popis prijatých opatrení alebo opatrení navrhnutých k prijatiu s cieľom napraviť porušenie:
11.	Akékolvek poznámky:

PRÍLOHA C

Komplexný informačný systém SNAS je prevádzkovaný v prostredí cloud infraštruktúry. Technické a organizačné zabezpečenie osobných údajov je riešené nasledovne:

Osobné údaje sú uložené na diskových poliach a dátových úložiskách. Dátové úložiská sú šifrované – reštart diskového poľa alebo dátového úložiska vyžaduje zadanie dešifrovacieho kľúča, aby s dátami na ňom uloženými bolo možné akýmkoľvek spôsobom pracovať. Dešifrovací kľúč je chránený a disponuje ním výlučne nevyhnutný okruh poučených oprávnených osôb poverených na prácu s dátami.

Čo sa týka šifrovaného prenosu dát, dáta sú dostupné iba pre konkrétne servery virtualizačnej platformy cloudu, na ktorých beží virtuálna cloudová infraštruktúra. Akýkoľvek ďalší ich transfer prebieha mimo dostupnosti a možnosti ovplyvnenia personálom cloudovej infraštruktúry. Jediný prenos uskutočňovaný v rézii obsluhy cloud infraštruktúry je zálohovanie podľa zmluvných podmienok, kedy je vo vopred dohodnutých časoch automatizovane vykonaný obraz každého z virtuálnych systémov na produkčnom dátovom úložisku a uložený na záložnom dátovom úložisku. Fyzická lokalita ako aj zabezpečenie tohto dátového úložiska je rovnaké ako pri produkčných dátových úložiskách.

Opotrebovaný hardvér (nosiče dát) je likvidovaný vždy formou viacnásobného prepisu dát (ak to technický stav daného dátového nosiča umožňuje), a následným odovzdaním dátových nosičov zmluvnému certifikovanému partnerovi na finálnu likvidáciu (likvidácia v magnetickej peci pri magnetických nosičoch, fyzická likvidácia pri ostatných typoch dátových nosičov) a následnú prípadnú recykláciu ostatkov. Likvidácia údajov prebieha výlučne v členských štátoch EÚ. V pravidelných intervaloch je vykonávaná kontrola dodržiavania bezpečnostných opatrení.

Hardvérová infraštruktúra, na ktorej je prevádzkovaný SNAS Cloud, sa nachádza výlučne v lokalite DC Perpetuus (www.perpetuus.sk) prevádzkovaného spoločnosťou CNC, a.s. Vstup do objektu je chránený 24/7 strážnou službou, ktorá pri žiadosti o vstup do areálu DC preverí totožnosť vstupujúceho a jeho príslušnosť k zazmluvnenému subjektu, a následne mu vydá vstupnú kartu, s pomocou ktorej a PIN kódu je schopný vstupu na dátovú sálu. Na zozname DC osôb oprávnených vstupovať na dátovú sálu sú výlučne zamestnanci, poverení a poučení na tento účel v zmysle interných bezpečnostných predpisov. Prístup k dátovým rozvádzačom obsahujúcim samotný hardvér, na ktorom je prevádzkovaná virtuálna infraštruktúra, je ďalej fyzicky zabezpečený a monitorovaný.

Žiadne z údajov (vrátane akýchkoľvek záloh) nie sú uložené, ani nikdy neboli, v krajinách mimo EÚ. Všetok hardvér, na ktorom je prevádzkovaná virtuálna infraštruktúra je vo vlastníctve prevádzkovateľa cloud. Transfer dát, ako aj samotného hardvéru mimo EÚ je zakázaný internými bezpečnostnými predpismi.

Obsluhujúci personál prístupuje k dátam výlučne v súlade s ustanoveniami Základnej zmluvy. Dáta nie sú sprístupnené tretím stranám.

K údajom na diskovom poli má prístup obsluhujúci personál cloud infraštruktúry. Všetci členovia obsluhujúceho personálu sú poverení a poučení na tento prístup v zmysle interných bezpečnostných predpisov, a to len za účelom plnenia povinností vyplývajúcich zo Základnej zmluvy. To iste platí aj pre záložné dátové úložiska. Pridelovanie a odoberanie prístupových práv je riadené prostredníctvom postupov stanovených v interných bezpečnostných predpisoch a prostredníctvom písomného záznamu o poučení oprávnenej osoby, pričom tieto formálne procedúry sú spojené s reálnym exekutívne riadeným pridelením prístupových práv k jednotlivým aktívam.

Mazanie starých záloh virtuálnych serverov je riešené automaticky v rámci zálohovacieho riešenia používaného na zálohovanie - po prekročení retencie sú nadbytočné zálohy bezpečne zmazané viacnásobným premazaním dát. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je navyše bezpečne premazaný ešte aj celý diskový priestor vyhradený pre zálohy, rovnako ako aj priestor vyhradený pre produkčné dáta SNAS. Tieto diskové priestory sú vždy od seba logicky oddelené a predstavujú nezávislé štruktúry súborových systémov.

Spoločnosť YMS, a.s. pri práci s osobnými údajmi prijala primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku pričom túto snahu zavŕšila certifikáciou podľa normy ISO 27001 Systém manažérstva bezpečnosti informácií (v plnom rozsahu bez implementovaných výnimiek z prílohy A na všetky činnosti organizácie) a ISO 9001 Systém manažmentu kvality (v plnom rozsahu na všetky činnosti organizácie). Neoddeliteľnou súčasťou je aj zachovávanie mlčanlivosti pri práci nie len s osobnými údajmi.

Taktiež vykonala základné posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov so zreteľom nie len na riziká spojené s prácou s osobnými údajmi, ale aj na riziká pre práva a slobody fyzických osôb, kde neboli identifikované vysoké riziká pre práva a slobody fyzických osôb ako je definované v článku 35 nariadenia GDPR).

Spoločnosť YMS, a.s. považuje etiku za integrálnu súčasť svojich podnikateľských aktivít, a preto sa rozhodla prijať Etický kódex YMS, a.s., Trnava (ďalej len „Etický kódex“), aby jasne deklarovala svoj postoj k spoločenským a kultúrnym hodnotám a k pravidlám čestnej hospodárskej súťaže. V duchu svojej vízie chceme byť pre svojich súčasných i potenciálnych zákazníkov stabilným a silným partnerom v poskytovaní jedinečných komplexných služieb na globálnom trhu informačných systémov umožňujúcich zvyšovanie konkurencieschopnosti a efektivity svojich partnerov.

Hlásime sa k spoločenskej zodpovednosti, ktorá vyplýva z našej podnikateľskej činnosti, vo vzťahu ku všetkým zainteresovaným skupinám a prijímame záväzok morálnej zodpovednosti za všetky následky, vyplývajúce z našich konaní a rozhodnutí.

Etický kódex YMS je verejne deklaroványm záväzkom našej spoločnosti dodržiavať zákony, rešpektovať ľudské práva v zmysle Deklarácie všeobecných ľudských práv, byť sociálne a ekologicky orientovaným podnikateľským subjektom.