

Dodatok č. 8
k
Zmluve č. 20050010

o servise a rozvoji Zdravotného poisťného informačného systému KIS VŠZP (ďalej len „ZPIS“)

uzavretej podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

ktorá je v zmysle § 74 zákona č. 581/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, právnym nástupcom Všeobecnej zdravotnej poisťovne

Sídlo: Mamateyova 17, 850 05 Bratislava
IČO: 35937874
IČ DPH: SK 2022027040
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu: 7000182424/8180
v zastúpení: MUDr. Marian Faktor
predseda Predstavenstva

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka číslo 3602/B

Ďalej len „Objednávateľ“

Asseco Central Europe, a.s.

ktorá je právnym nástupcom ASSET Soft, a.s.

Sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava
IČO: 35760419
IČ DPH: SK2020254159
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: 171524706/0900
v zastúpení: RNDr. Jozef Klein
predseda predstavenstva
Ing. Martin Morávek
člen predstavenstva

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2024/B

Ďalej len „Dodávateľ“

PREAMBULA

Na základe záverov spoločných rokovaní Objednávateľ prezentoval Dodávateľovi plánovanú potrebu realizácie zmenových a rozvojových konaní v nasledujúcom období a za tým účelom požiadal Dodávateľa o alokovanie personálnych, technických kapacít a finančnej rezervy potrebnej na realizáciu zmenových a rozvojových požiadaviek Objednávateľa. V zmysle uvedeného predložil Objednávateľ Dodávateľovi návrh dodatku k Zmluve o servise a rozvoji Zdravotného poistného informačného systému KIS VŠZP, uzatvorenej medzi zmluvnými stranami dňa 13.6.2005 (ďalej len „Zmluva“), ktorého predmetom je predovšetkým:

- úprava výšky objemu človekohodín zahrnutých v mesačnom poplatku;
- úprava výšky pevného mesačného poplatku;
- úprava portfólia a ceny licencií technologických modulov ZPIS uvedenej v bode 6.5 Dodatku č. 1 k Zmluve na rok 2011 v súlade s ustanovením bodu 6.7 Dodatku č. 1 k Zmluve;
- zdefinovanie minimálneho objemu ročného rozvoja;

Na základe vzájomného súhlasu sa zmluvné strany vzájomne dohodli na úprave Zmluvy nasledovne:

ČI. 3 DEFINÍCIA POJMOV

V ČI. 3 DEFINÍCIA POJMOV sa upravuje text bodu 3.15 nasledovne:

3.15 „Údržba“

Údržba pozostáva z dodávky výkonov a služieb vo vzťahu na moduly a funkcie ZPIS akceptované do rutinej prevádzky a v rámci testovania. Výkony a služby sú definované v nasledujúcej tabuľke. V stĺpci „Typ“ je uvedený spôsob čerpania pre jednotlivé služby v rámci mesačného poplatku.

Údaj „Bez limitu“ znamená, že všetky náklady spojené s popísanou činnosťou sú zahrnuté v rámci mesačného poplatku.

Údaj „Limit“ znamená jediný a spoločný objem **336** človekohodín, ktoré sú zahrnuté v rámci pevného mesačného poplatku.

Údaj „Podľa hodín“ znamená poskytnutie služby podľa objednaných, odsúhlasených Objednávateľom a Dodávateľom skutočne odpracovaných človekohodín.

#	Činnosť	Typ	Zodpovedá
1.	Odstraňovanie chýb aplikačnej vrstvy ZPIS v rámci záručného aj pozáručného servisu (t.j. odstraňovanie chýb v prevádzke a v testovaní). Odstránenie sa vykoná formou patchu, resp. spôsobmi uvedenými v bode 4.2.3 tejto Zmluvy.	Bez limitu	-
2.	Odstraňovanie chýb v ZPIS, ktoré boli spôsobené zásahom užívateľov.	Limit	VP rozvoja VP servisnej podpory
3.	Návrh prispôsobenia APV k novým verziám operačných a databázových systémov a aplikačných serverov: <ul style="list-style-type: none"> • návrh o vhodnosti prechodu na novú verziu po jej uvoľnení pre Slovenskú republiku tak, aby pre Objednávateľa nenastalo riziko zníženej podpory nasadených verzií • návrh update, ak verzie niektorého z prvkov systémovej a databázovej platformy sú natoľko neaktuálne, že pre ne prestáva poskytovať podporu originálny tvorca • návrh zmeny alebo rozšírenia prvkov systémovej 	Limit	VP servisnej podpory

#	Činnosť	Typ	Zodpovedá
	platformy, resp. návrh zmeny alebo optimalizácie aplikácie zmenou programového kódu v prípade, ak sa zmenia podmienky na trhu informačných technológií, záťaž systému alebo jeho priepustnosť.		
4.	Poskytovanie nových verzií programového vybavenia ZPIS s nezmeneným funkčným rozsahom (update), vyvinutých z podnetu Dodávateľa, za účelom zvýšenia jeho kvality (rýchlosť spracovania, stabilita, úspora zdrojov).	Bez limitu	VP servisnej podpory
5.	Nastavenie kópie produkčnej databázy, ktorú sprístupní Objednávateľ ako testovaciu databázu a iné nastavenia potrebné pre testy riešení.	Podľa hodín	VP servisnej podpory
6.	Osobná podpora Dodávateľa pri zabezpečení testovania opráv existujúcich funkčností ZPIS pracovníkmi Objedávateľa.	Podľa hodín	VP rozvoja, VP servisnej podpory
7.1	Poskytnutie konzultácií (telefonických a elektronických) pre objasňovanie, upresňovanie a vysvetľovanie otázok súvisiacich s reakciami na Chybové hlásenia ZPIS pre pracovníkov HelpDesk Objedávateľa v pracovných dňoch od 8:00hod. do 17:00hod. do rozsahu 20 hodín mesačne.	Bez limitu	VP servisnej podpory
7.2	Poskytnutie konzultácií (telefonických a elektronických) pre objasňovanie, upresňovanie a vysvetľovanie otázok súvisiacich s reakciami na Chybové hlásenia ZPIS pre pracovníkov HelpDesk Objedávateľa v pracovných dňoch od 8:00hod. do 17:00hod. nad rozsah 20 hodín mesačne.	Limit	VP servisnej podpory
8.	Služba HelpDesk – služba pre preberanie chybových hlásení súvisiacich s prevádzkou ZPIS a servisných požiadaviek Objedávateľa. Dostupnosť HelpDesk a kontaktné adresy určia na základe písomnej dohody vedúci projektov obidvoch zmluvných strán.	Bez limitu	-
9.	Dokumentovanie zmien a zásahov v ZPIS súvisiacich s odstraňovaním chýb: <ul style="list-style-type: none"> • aktualizácia používateľskej dokumentácie, • oznámenie o zásahoch v produkčnej databáze, • odovzdanie ucelenej verzie ZPIS na požiadanie Objedávateľa (maximálne 1x ročne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak) 	Bez limitu	VP rozvoja
10.	Služba Pohotovosť – služba pre preberanie hlásení kritických chýb, súvisiacich s prevádzkou ZPIS (kategória A). Dostupnosť pohotovosti a kontaktné adresy určia na základe písomnej dohody vedúci projektov obidvoch zmluvných strán.	Bez limitu	-
11.	Identifikácia potenciálnych rizík v ZPIS, ohrozujúcich jeho prevádzku a spôsobujúcich výpadky, resp. obmedzenia funkcionality ZPIS a predkladanie návrhov Objedávateľovi na ich elimináciu.	Bez limitu	-
12.1	Poskytovanie konzultácií (elektronickou cestou) zodpovedným pracovníkom Objedávateľa pre objasňovanie, upresňovanie a vysvetľovanie otázok súvisiacich s problematikou existujúcej funkcionality, administrácie a prevádzky ZPIS v pracovných dňoch od 8:00hod. do 17:00 hod. do rozsahu 30 hodín mesačne.	Bez limitu	VP rozvoja, VP servisnej podpory
12.2	Poskytovanie konzultácií (elektronickou cestou) zodpovedným pracovníkom Objedávateľa pre objasňovanie, upresňovanie a	Limit	VP rozvoja,

#	Činnosť	Typ	Zodpovedá
	vysvetľovanie otázok súvisiacich s problematikou existujúcej funkcionality, administrácie a prevádzky ZPIS v pracovných dňoch od 8:00hod. do 17:00 hod. nad rozsah 30 hodín mesačne.		VP servisnej podpory
13.	Monitorovanie a podpora funkčnosti systémovej, aplikačnej a dátovej vrstvy ZPIS.	Limit	VP servisnej podpory
14.	Osobná účasť zodpovedných pracovníkov Dodávateľa na pracovných stretnutiach súvisiacich s projektovými, technologickými, prípadne inými aktivitami (napr. kontrolné dni ZPIS, stretnutia k plánovaniu a riadeniu technologických aktivít a pod.) dohodnutými na úrovni vedúcich projektu zmluvných strán, do rozsahu 60 hodín mesačne.	Limit	VP rozvoja, VP servisnej podpory
15.	Vyškoľenie vybraných pracovníkov Objednávateľa na prevádzkové postupy modulov ZPIS a spôsob práce koncových užívateľov do rozsahu 20 hodín mesačne.	Limit	VP rozvoja, VP servisnej podpory
16.	Integrácia systémovej podpory, pre ktorú existuje štandardná podpora dodávateľov jednotlivých prvkov platforiem a ktorú môže vykonať Dodávateľ, ak ho o to Objednávateľ požiada.	Podľa hodín	VP servisnej podpory
17.	Udržiavanie technického a personálneho prostredia potrebného k zásahom u Dodávateľa.	Bez limitu	-
18.	Konzultácie a realizácia prác pre prevádzkovú a testovaciu infraštruktúru.	Podľa hodín	VP servisnej podpory
19.	Ďalšie služby podľa objednávky nevymenované v predchádzajúcich bodoch	Podľa hodín	VP rozvoja, VP servisnej podpory
20.	Identifikácia neoprávnených hlásení Objednávateľa	Limit	VP rozvoja VP servisnej podpory

ČI. 6 CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A SANKCIE

V ČI.6 CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A SANKCIE sa dopĺňajú body 6.2.3.2, 6.3.1.2, 6.5.1.7 a upravuje sa text bodov 6.2.2, 6.2.3 nasledovne:

6.2.2 V pevnom mesačnom poplatku sú zahrnuté všetky služby označené v bode - tabuľke 3.15 v stĺpci „Typ“ označením „Bez limitu“ a služby označené „Limit“ sú zahrnuté v dohodnutom objeme 336 človekohodín. Cena pevného mesačného poplatku je nasledovná:

Cena pevného mesačného poplatku bez DPH	100 380,00 EUR (slovom stotisíc tristoosemdesiat EUR)
---	--

6.2.3 Cenu služieb poskytnutých nad stanovený Limit zahrnutý v pevnom mesačnom poplatku tvorí:

- cena za služby označené v bode - tabuľke 3.15 v stĺpci „Typ“ označením „Limit“. Cena je stanovená ako súčin počtu človekohodín presahujúcich objem 336 človekohodín zahrnutých v pevnom mesačnom poplatku, a sadzby za človekohodinu, ktorá je pre tieto služby jednotná, a stanovená vo výške 73 EUR bez DPH,
- cena za služby označené v bode - tabuľke 3.15 v stĺpci „Typ“ označením „Podľa hodín“. Cena týchto služieb je stanovená ako súčin počtu odsúhlasených a realizovaných človekohodín uvedených služieb, a sadzby za človekohodinu príslušných rolí, uvedenú v tabuľke sadziieb v bode 6.3.1.

6.2.3.2 Cenu služieb poskytnutých nad stanovený Limit zahrnutý v pevnom mesačnom poplatku pre rok 2012 tvorí:

- cena za služby označené v bode - tabuľke 3.15 v stĺpci „Typ“ označením „Limit“. Cena je stanovená ako súčin počtu človekohodín presahujúcich objem 336 človekohodín zahrnutých v pevnom mesačnom poplatku, a sadzby za človekohodinu, ktorá je pre tieto služby jednotná, a stanovená pre rok 2012 vo výške 70 EUR bez DPH,
- cena za služby označené v bode - tabuľke 3.15 v stĺpci „Typ“ označením „Podľa hodín“. Cena týchto služieb je stanovená ako súčin počtu odsúhlasených a realizovaných človekohodín uvedených služieb, a sadzby za človekohodinu príslušných rolí, uvedenú v tabuľke sadziieb v bode 6.3.1.2.

6.3 Cena za rozvojové a zmenové konanie

6.3.1.2 Cena za plnenie predmetu Zmluvy uvedeného v bode 2.3 pre rok 2012 bude stanovená ako súčin zrealizovaných človekohodín, a príslušnej sadzby za človekohodinu podľa rolí nasledovne:

Rola	Hodinová sadzba v EUR bez DPH
Vedúci projektu	104
IT Konzultant	82
DTB špecialista	82
Analytik	64
Programátor	57
Testovač	45
Team Leader	60
Doménový špecialista	70

6.5 Cena za podporu technologických modulov (maintenance licencií)

6.5.1.7 Za obdobie od 1.1.2012 je cena za plnenie predmetu Zmluvy v zmysle bodu 2.2.2 stanovená dohodou ako cena za rok vo výške:

Cena bez DPH	332 134,98 EUR (slovom tristotridsaťdvatisíc stotridsaťštyri eur a deväťdesiatosem centov)
--------------	---

Táto cena je vytvorená ako súčet cien za plnenie predmetu zmluvy 2.2.2 v zmysle bodu 3.39 (t.j. 3.39.1, 3.39.2, 3.39.3) Zmluvy za jednotlivé technologické moduly ZPIS uvedené v Prílohe č. 15 tohto Dodatku. Na uvedenú sumu vystaví Dodávateľ faktúru k 5.12. predchádzajúceho roka na rok budúci. K uvedenej čiastke bez DPH Dodávateľ pripočíta DPH podľa platných predpisov.

ČI. 7

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

ČI.7 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN sa dopĺňa o body 7.2.13, 7.2.14, 7.2.14.1, 7.2.14.2, 7.2.14.3, 7.2.14.4, 7.2.15 a 7.2.16 nasledovne:

- 7.2.13 Zmluvné strany sa dohodli, že pre kalendárny rok 2012 je stanovený minimálny ročný objem Zmenových listov vo výške 1 168 880,00 EUR (slovom jedenmilión stošesťdesiatosemtisíc osemstoosemdesiat EUR) bez DPH, ktoré sa Objednávateľ zaväzuje od Dodávateľa záväzne objednať formou Objednaných Zmenových listov podľa tejto Zmluvy v súlade s podmienkami definovanými v Čl.5 tejto Zmluvy ako aj v súlade s podmienkami bodu 7.2.14 Zmluvy.
- 7.2.14 Objednávateľ sa zaväzuje v zmysle bodu 7.2.13 objednať v roku 2012 formou Objednaných Zmenových listov:
- 7.2.14.1 Zmenové listy v objeme 292 220,00 EUR (slovom: dvestodeväťdesiatdvatisíc dvestodvadsať EUR) bez DPH a to za obdobie od 1. Januára 2012 do 15.marca 2012 vrátane;
- 7.2.14.2 Zmenové listy v objeme 584 440,00 EUR (slovom: päťstoosemdesiatštyritisíc štyristoštyridsať EUR) bez DPH a to za obdobie od 1.januára 2012 do 15.júna 2012 vrátane;
- 7.2.14.3 Zmenové listy v objeme 993 548,00 EUR (slovom: deväťstodeväťdesiattritisíc päťstoštyridsaťosem EUR) bez DPH a to za obdobie od 1. januára 2012 do 31.augusta 2012 vrátane;
- 7.2.14.4 Zmenové listy v objeme 1 168 880,00 EUR (slovom: jedenmilión stošesťdesiatosemtisíc osemstoosemdesiat EUR) bez DPH a to za obdobie od 1. januára 2012 do 15.novembra 2012 vrátane.
- 7.2.15 V prípade, ak Objednávateľ poruší povinnosť podľa ust. 7.2.14. bodu 7.2.14.1 alebo 7.2.14.2 alebo 7.2.14.3 alebo bodu 7.2.14.4 vznikne Dodávateľovi za každé jednotlivé porušenie uvedených povinností nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške rozdielu medzi sumou dohodnutého minimálneho ročného objemu Zmenových listov podľa príslušného porušeného ustanovenia bodov 7.2.14.1 až 7.2.14.4, a sumou Objednaných Zmenových listov v dohodnutom období podľa príslušného ustanovenia bodov 7.2.14.1 až 7.2.14.4
- 7.2.16 Nakoľko na základe požiadavky Objednávateľa bol Dodávateľ povinný vopred alokovať personálne, technické a finančné zdroje na uspokojenie Objednávateľom avizovanej potreby zmien a rozvoja ako aj s tým súvisiacej dohody o znížení jednotkových cien podľa 6.3.1.2 tejto Zmluvy pre rok 2012 Zmluvné strany na základe dôkladného a starostlivého zváženia považujú zmluvné pokuty podľa ust. 7.2.15 za primerané zabezpečovanej povinnosti.

ČI. 12

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

V zmysle zmien v príslušných bodoch Zmluvy sa dopĺňa príloha k Zmluve:

Príloha č. 15 - Zoznam technologických modulov ZPIS na rok 2012

Príloha č. 16 - Úprava výšky pevného mesačného poplatku a úprava mesačného objemu človekohodín pre rok 2012

Ustanovenia Zmluvy a jej dodatkov, ktoré nie sú dotknuté týmto Dodatkom, zostávajú v platnosti v pôvodnom znení.

Tento Dodatok je vyhotovený v štyroch origináloch, z ktorých dva dostane každá zmluvná strana.

Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1.1.2012 po jej predchádzajúcom zverejnení v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Za Objednávateľa:
v Bratislave, dňa:

Za Dodávateľa:
v Bratislave, dňa:

MUDr. Marian FAKTOR
predseda Predstavenstva
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

RNDr. Jozef KLEIN
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Ing. Martin MORÁVEK
člen predstavenstva