

Zhrnutie Zmluvy č. 22/1649/0003 [198925]

poskytované spotrebiteľom, mikropodnikom, malým podnikateľom alebo neziskovým organizáciám



Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice
zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č.
10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973
tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

číslo účtu: SK3375000000004003070918
ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice
za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD.
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Zákazník:

Obchodné meno: **Humenská TV, s. r. o.**

Sídlo: Gorkého 1, 066 01 Humenné
Fakturačný email: humenskatv@hntv.sk
Podnikateľ zapísaný v registri: Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vl. č.
44295-P

Za právnickú osobu koná: Ing. Beca Ľubomír

IČO: 54694221

DIČ: 2121781783

Mob: +421 907 251691

Zákaznícky kľúč: 1357-5683-4327-4937

Variabilný symbol: 0291637083

(ďalej len „Zákazník“)

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ (článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 zo dňa 11.12.2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch

Služba / služby a zariadenia

Služba „PRIPOJENIE K SIETI INTERNET“ poskytuje základné širokopásmové internetové pripojenie právnických osôb pre pripojenie 1 – 7 firemných počítačov. Vysokorýchlostné neobmedzené, zdieľané, negarantované pripojenie do optickej siete internet. Pripojenie je limitované 600 súčasnými spojeniami.

Služba „TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA“ poskytuje balík televíznych kanálov obsahujúci najobľúbenejšie komerčné kanály rôznych žánrov vrátane kanálov skupiny Markíza a JOJ

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Maximálna rýchlosť pripojenia je 100 Mbit/s pre sťahovanie, 100 Mbit/s pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 80/80 Mbit/s a minimálna rýchlosť je 256/256 kbit/s.

Cena

Mesačný poplatok za službu „PRIPOJENIE K SIETI INTERNET“:

0,05 EUR (s DPH)

Mesačný poplatok za službu „TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA“:

0,00 EUR (s DPH)

Aktivačný poplatok za zriadenie:

Podľa vystavenej faktúry

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvný vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie služby môže zaniknúť na základe:

- písomnej dohody zmluvných strán (dňom uvedeným v dohode)
- písomného odstúpenia od zmluvy (riadne podpísané, doručené druhej zmluvnej strane, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu)
- písomnej výpovede (riadne podpísanej, doručenej druhej zmluvnej strane)

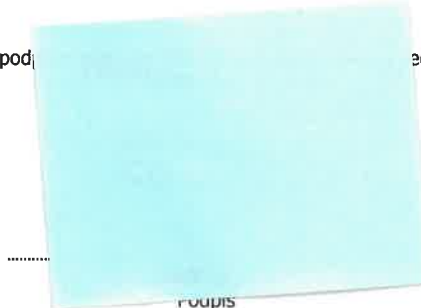
Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Ďalšie relevantné informácie

Podpisom tohto Zhrnutia zmluvy vyhlasujem, že mi bolo odovzdané ešte pred samotným podpisom a že som si jeho obsah prečítal a porozumel.

V Košiciach, dňa 01.08.2022

Zákazník:



Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400
Mail: antik@antik.sk



Zmluva č. 22/1649/0003 [198925]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS [0291637083]

uzatvorená podľa § 84 zákona č.452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:	Zákazník:
ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk bankové spojenie: číslo účtu: SK3375000000004003070918 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. (ďalej len „Poskytovateľ“)	Obchodné meno: Humenská TV, s. r. o. Sídlo: Gorkého 1, 066 01 Humenné Fakturačný email: humenskatv@hntv.sk Podnikateľ zapísaný v registri: Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vl. č. 44295-P Za právnickú osobu koná: Ing. Beca Ľubomír IČO: 54694221 DIČ: 2121781783 Mob: +421 907 251691 Zákaznícky kľúč: 1357-5683-4327-4937 Variabilný symbol: 0291637083 (ďalej len „Zákazník“)

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto Zmluvou sa zaväzuje Poskytovateľ:

- Zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto Zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom optickej, metalickej a bezdrôtovej siete Poskytovateľa za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET (ďalej len „VZP“), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto Zmluvou a ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a v Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len služba „INTERNET“),

- zriadiť Zákazníkovi prístup k verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej sieti Antik v prípojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „TARIFA VIKS“) a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VIKS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, Všeobecných zmluvných podmienkach pre zriadenie a poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach, TARIFE VIKS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „VIKS“),

- zriadiť a poskytovať Zákazníkovi v prípojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu Zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „Tango DTV“).

V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme.

III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

Internet

Špecifikácia služby: ANTIK Basic Miesto poskytovania služby: Gorkého 1, 066 01 Humenné, Op. Požadovaný termín aktivácie služby podľa tejto Zmluvy: 01.08.2022	IP adresa v sieti: Získať adresu IP zo servera DHCP automaticky. Maska siete: IP adresa brány: Primárne DNS: Získať adresu DNS servera automaticky. Alternatívne DNS:	Server pre prichádzajúcu poštu: pop3.antik.sk Server odchádzajúcej pošty: smtp.antik.sk WEB mail: http://mail.antik.sk Názov e.mailového konta /user name/: beca.lubomir4@atk.sk Heslo pre pripojenie /Password/: TaKgD5
--	---	--

Lehota prvého pripojenia k sieti: 10 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

Koncové zariadenie pre službu INTERNET: zariadenia LAN ANTIK podľa čl. II. VZP INTERNET

Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach

Táto služba nebola objednaná

Televízia

Táto služba je poskytovaná Zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať na verejnom priestranstve

Požadovaný dátum aktivácie služby: 01.08.2022

Lehota prvého pripojenia k sieti: 60 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Miesto poskytovania služby: **Gorkého 1, 066 01 Humenné, Op.**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre televíznu službu: Zapožičanie Set-Top Boxu: Zákazník žiada zapožičať.

Druh služby definovaný v tarife: Základný balík: žiada.

Zákazník je povinný vrátiť nepoškodený a plne funkčný Set-Top Box Poskytovateľovi do 3 dní od zániku zmluvy v časti Tango DTv alebo naplnenia podmienok pre prerušenie služby Tango DTv. V prípade nevrátenia Set-Top Boxu v stanovenej lehote alebo vrátenia Set-Top Boxu poškodeného zavinením zákazníka, vzniká povinnosť Zákazníka uhradiť jeho cenu Poskytovateľovi podľa TARIFY Tango DTv.

AKTIVOVANÉ DOPLNKOVÉ SLUŽBY NA ZÁKLADE POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA

TangoShop - umožňuje Zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKu - neaktivovaná

HBO GO - umožňuje Zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Tango „Filmový balík“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň 500 kbit/s filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné Zákazníkovi po registrácii a prihlásení Zákazníka na stránke www.hbgo.sk - neaktivovaná

Počet pripojených Set-Top Boxov: 1, Inštalácia: Samoinštalácia

V prípade poskytovania služby na bezdrôtovej sieti umožňuje sledovanie programu len na jednom televíznom prijímači.

Začiatok platenia pravidelných mesačných poplatkov za službu: 01.08.2022

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VIKS a Tango DTv.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VIKS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VIKS a Tango DTv. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTv a služby VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla).
3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu ako celok alebo od tejto Zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti Zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET.

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VIKS	Služba Tango DTv
INŠTALAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry buď jednorazovo alebo v zmysle Dohody o splácaní aktivačného poplatku vo výške a v jednotlivých mesačných splátkach uvedených v tarife Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa aktuálneho cenníka v čase pripojenia 0,05 EUR s DPH splatný podľa daňového dokladu za daný mesiac INÉ PLATBY: podľa Cenníka ANTIK	Táto služba nebola objednaná	AKTIVAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry buď jednorazovo alebo v zmysle Dohody o splácaní aktivačného poplatku vo výške a v jednotlivých mesačných splátkach uvedených v tarife MESAČNÝ POPLATOK: podľa TARIFY Tango DTv INÉ PLATBY: podľa TARIFY Tango DTv ZAPOŽIČANIE 1. SET-TOP BOXU: 0 EUR s DPH Zapožičanie každého ďalšieho SET-TOP BOXU: podľa TARIFY Tango DTv
2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany Poskytovateľa. V prípade, ak Zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, Zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť Poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu Zákazníka. 3. Všetky platby podľa tejto Zmluvy uhrádza Zákazník Poskytovateľovi na jeho bankový účet SK3375000000004003070918 s uvedením variabilného symbolu [0291637083]. Poukázanie platby Zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle Poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení. 4. V prípade, ak Zákazník neuhradí riadne a úplne Poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol Poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná Poskytovateľom pomerne na pohľadávky Poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh Zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy Zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka Poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a Zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta. 5. Zákazník a Poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane Zákazníka pristúpi Poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy v poradí 1. Tango DTv, 2. VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla), 3. INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), pričom prerušíť poskytovanie Tango DTv možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka a ostatné služby podľa VZP. 6. Cena za službu VIKS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti Zákazníka voči Poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET, je Zákazník povinný zaplatiť za VIKS počnúc mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby Zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III. bod 4. písmeno h) VZP VIKS, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarif VIKS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie Zákazníka s platbou za služby INTERNET.		

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria:

- Preberací protokol
- Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET
- Zhrnutie Zmluvy
- Informačný dokument
- Reklamačný poriadok služieb v sieti INTERNET (súčasť VZP)
- Cenník/Tarifa služieb INTERNET
- Všeobecné zmluvné podmienky Tango DTV
- Tarifa Tango DTV
- Reklamačný poriadok Tango DTV (súčasť VZP Tango DTV)
- Iné : - *

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že mu pred podpisom tejto Zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto Zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto Zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VIKS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto Zmluvy, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva Poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VIKS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo Zmluvy alebo z príloh k tejto Zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od Zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný Zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť Poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby, sa vyžaduje ich oznámenie Zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto Zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení nevyhnutných pre pripojenie a ktoré nezávisia od vôle Poskytovateľa, môže Poskytovateľ od Zmluvy odstúpiť, pričom Zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a Zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti INTERNET, alebo zmluva o VIKS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto Zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VIKS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto Zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb Poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto Zmluvy smie Zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto Zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľeným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaním s nimi, ktoré Zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom Zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto Zmluvy Poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platbách podľa tejto Zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, resp. vzniku nedoplatku na čo i len jednej splátke aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb o viac než 30 dní podľa dohody o splácaní aktivačného poplatku, stráca Zákazník dňom vzniku omeškania, resp. 31. dňom omeškania v prípade mesačnej splátky aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zadarmo alebo za zvýhodnenú cenu, a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka na platbách za službu INTERNET nezaniká Zákazníkovi právo používať službu VIKS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VIKS trvá. Do toho času Poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu Zákazníka táto Zmluva nezaniká. V prípade, ak Zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie Zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to Zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote Poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením Zákazníka a doloží Poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu Zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku za uskutočnení prevodom na bankový účet Zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti Zákazníka o vrátenie časti poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu Zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivito, aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VIKS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany Zákazníka však nemá vplyv na trvanie Zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify Poskytovateľom a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15. Zmluvy.
15. V prípade zmeny Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej Zákazník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. Poskytovateľ na základe tejto objednávky Zákazníka odošle Zákazníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k Zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste, s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u Poskytovateľa písomne (listinne, faxom ale e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaniká ku dňu 19/10/2022

VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto Zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezšnúrový telefón, IP brána, anténny bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto Zmluve.
2. Právo Zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto Zmluvy v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto Zmluvy bolo prerušené Poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností Zákazníka, alebo v prípade ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby Poskytovateľovi podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zanikne právo Zákazníka užívať koncové zariadenie, je Zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3. Zmluvy, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto Zmluve, a to do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol Zákazník podľa čl. VIII. bod 3. Zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP a Tarify Poskytovateľom a okrem prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zákazníckej zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu podľa čl. VIII. bod 5. tejto Zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify Poskytovateľom, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. V prípade zmeny Zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENNÍKA ANTIK, TARIFY VIKS a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tangotv@tangotv.sk, prostredníctvom zákazníckej zóny, prístupnej Zákazníkovi na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu, v ktorých Zákazník objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny Poskytovateľom. Akceptáciou Poskytovateľa sa rozumie odoslanie akceptačnej správy Zákazníkovi vo forme e-mailu alebo písomne alebo zaslanie prvej faktúry Poskytovateľom Zákazníkovi za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadáním PIN kódu Zákazníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas Zákazníka so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedená v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby Zákazníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.

V Košiciach, dňa

Poskytovateľ:

V Košiciach, dňa

Zákazník:

Súhlas so spracúvaním osobných údajov. Svojím podpisom udeľujem prevádzkovateľovi ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice (ďalej len: „prevádzkovateľ“) v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov pre účel: poskytovania informácií súvisiacich s ponukou tovarov a služieb prevádzkovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania newsletterov, informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania na kontaktné údaje uvedené dotknutou osobou, a to v rozsahu:

- meno a priezvisko, bydlisko, e-mailová adresa, telefonický kontakt.

☐ Súhlasím

☐ Nesúhlasím

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným na obdobie 3 rokov odo dňa získania súhlasu, resp. 30 dní po odvolaní súhlasu. Po uvedenej (skartovanej) a nebudú ďalej spracúvané v žiadnej databáze. Bližšie informácie o spracúvaní os

ktorý udeľujem
ky zlikvidované

V Košiciach, dňa 01.08.2022

Zákazník:

Osobné údaje dotknutých osôb (zákazníkov), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy sú spracúvané na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podpisom tejto Zmluvy, zmluvná strana (zákazník) prehlasuje, že bola oboznámená s informáciou o spracúvaní osobných údajov a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

ho parlamentu

V Košiciach, dňa 01.08.2022

Zákazník:

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **22/1649/0003 [198925]**

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **01.08.2022** uzavretej medzi

Poskytovateľom:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V

zastúpený Ing. Igor Kolla, PhD., konateľ spoločnosti

a

Zákazníkom:

Humenská TV, s. r. o.

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vl. č. 44295-P

Zastúpený: Ing. Beca Ľubomír

IČO: 54694221

Vyhlásenie Zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že Poskytovateľom pripojenia bolo vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia Zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli Zákazníkom odskúšané a Zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto Zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu podľa tejto Zmluvy zaviazal Poskytovateľ poskytovať, sú plne funkčné.

Špecifikácia

Koncové zariadenia pre službu Tango Digitálna Televízia:

Model	Sériové číslo	Spôsob poskytnutia	Od	Odplata	Do	Predajná cena bez DPH	s DPH
Juice Mini 2 DVB-T	ATI254.13.1608.0898	Zapožičanie	01.08.2022	0,0 €		82,50 €	99,00 €

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení pri podpise tejto Zmluvy v bezchybnom stave.

Tento protokol sa dňom jeho podpísania Zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

V Košiciach, dňa 01.08.2022

.....
pečiatka a podpis

.....
upcu Zákazníka

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom v Košiciach, Čárskeho č.10, 040 01, IČO: 36 191 400

zap. v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V

INFORMAČNÝ DOKUMENTpodľa čl. 4 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ)
2015/2120 z 25. novembra 2015 (ďalej len „smernica“)**1. Opatrenia na riadenie prevádzky**

1.1. Služba pripojenia do siete internet poskytovaná poskytovateľom neobsahuje, okrem opatrení súvisiacich s obmedzením rýchlosti špecifikovaných v bode 2, iné opatrenia, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, neobsahuje opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na súkromie užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

1.2. Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení, okrem prípadov ustanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky, kedy je takýto postup nariadený príslušným štátnym orgánom na základe zákona.

2. Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality poskytovanej služby

2.1. Služba Antik Štandard, Antik Basic a Antik Plus nemá aplikované opatrenia na obmedzenie objemu, rýchlosti alebo iných parametrov ovplyvňujúcich kvalitu služby.

2.2. Služba ANTIK Wireless obsahuje stanovený voľný objem dát časovo ohraničený, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená v rámci uplatnenia FUP (Fair User Policy). V dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát; prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

2.3. Pre službu ANTIK Wireless Plus platia rovnaké pravidlá a podmienky ako pre službu ANTIK Wireless. Služba ANTIK Wireless Plus sa od služby ANTIK Wireless líši jediným pravidlom dovoleného prekročenia FUP limitu, ktorý je pre túto službu nastavený na hodnotu 60GB dát pre 48 hodinový interval.

2.4. Uplatnenie Fair User Policy protokolu (FUP)

Pre vypočítavanie stiahnutého prenosu platia nasledovné pravidlá: Ak za posledných 48 hodín nebol vyšší traffic ako 30GB dát vtedy nedôjde k uplatneniu FUP pravidiel. Zákazník, ktorý počas 2 dní za sebou bude mať traffic 30GB dát a viac, systém nasledujúci deň po tomto prekročení nastaví tzv. SHAPE (maximálna povolená rýchlosť) pre zákazníka na úrovni 2 Mbit/sec pre download aj upload, to znamená, že túto rýchlosť zákazník už neprekročí počas dvoch nasledujúcich dní od nastavenia tzv. SHAPE pravidiel. Po tomto čase ak zákazník neprekročí vyššie zmienený objem dát SHAPE sa zruší. V prvom rade si je potrebné uvedomiť, že prekročenie takéhoto limitu môže nastať buď neúmerným množstvom stiahnutých dát, ktoré sa dajú kontrolovať online rôznymi typmi programov (nami odporúčaným programom DUMeter) resp. informáciami na stránke <http://fup.antik.sk> resp. prekročenie môže nastať zlou konfiguráciou počítača zákazníka (nenainštalované antivírusové programy, antispysware programy, neaktualizovaný OS).

3. Predplatné služby koncového užívateľa podľa čl. 3 ods. 5 smernice

Pri poskytovaní služby Antik Wireless:

- a) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 1,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 16 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 30 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 6 sekúnd
- b) pri bežne dosahovanej rýchlosti 2 Mbit/s štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 4,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 45 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 1,5 minútu, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 20 sekúnd
- c) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11a je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 30 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 5 a pol minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 10 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 2 sekundy
- d) pri bežne dosahovanej rýchlosti 6 Mbit/s štandardu 802.11a je možné dosiahnuť rýchlosti ako pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g,
- e) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB do 15 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za približne 2 minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB, či zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB len za pár sekúnd
- f) pri bežne dosahovanej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB za 45 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 8 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 15 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 3 sekundy.

4. Špecifikácia rýchlosti pre službu internetového prístupu**4.1. Maximálna prenosová rýchlosť.****4.1.1. pre technológiu bezdrôtového prenosu dát pri použití :**

- štandardu IEEE 802.11b/g, teda 2,4GHz technológie, u zákazníka je 6 Mb/s
- štandardu IEEE 802.11a, technológiu 5GHz, je 18 Mb/s
- štandardu IEEE 802.11n, technológiou 5GHz, je 48 Mb/s

v závislosti od lokality, v ktorej je možné pripojenie k sieti spoločnosti ANTIK zriadiť.

4.1.2. pre optickú technológiu je potenciálne dosiahnuteľná rýchlosť 70mbps,

- pri doplnkovej službe „Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1gbps“ je dosiahnuteľná rýchlosť 950 mbps.

4.2. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a použitých koncových zariadení, pričom na uvedené kvalitatívne parametre vplýva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, čo znamená, že hoci samotné pripojenie umožňuje využívať stanovenú rýchlosť, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto rýchlosť nemusí byť dosiahnutá.

4.3. Na kvalitu služby ANTIK Wireless vplývajú aj technické parametre (latencia – odozva, kolísanie, kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť účastníka pripojeného bezdrôtovo do uzla Siete - čím ďalej je účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a čím je počet účastníkov pripojených v rámci rovnakého uzla vyšší, tým viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov v dôsledku opísaných faktorov, ktoré nemajú pôvod v sieti spoločnosti ANTIK alebo v objednanej službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby.

4.4. Maximálna prenosová rýchlosť nie je zároveň garantovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

4.5 Minimálna rýchlosť pre služby Antik Standard, Antik Basic a Antik Plus je 1mbps, pre služby Antik Wireless a Antik Wireless Plus je 1mbps mimo uplatnenia FUP pravidla, počas uplatnenia FUP pravidla je minimálna rýchlosť stanovená na hodnotu 256kbps.

5. Nápravné prostriedky koncových užívateľov služby

5.1. V prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby a výkonnosťou uvedenou poskytovateľom v bode 1 až 4 je oprávnený koncový užívateľ služby (zákazník) uplatniť u poskytovateľa služby postupom podľa čl. III bod 3 Všeobecných zmluvných podmienok o poskytovaní služieb internet (ďalej len „VZP“) a Reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VZP.

5.2. Žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

5.2.1. V prípade, ak koncový užívateľ (zákazník), ktorý je spotrebiteľom nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ služby vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že poskytovateľ služby porušil jeho práva, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. právo obrátiť sa na poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať poskytovateľovi služby písomne na adresu ANTİK Telecom, s.r.o., Čárskeho 10, 04001 Košice alebo elektronicky na adresu antik@antik.sk

5.2.2. Ak poskytovateľ služby na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 5.2.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

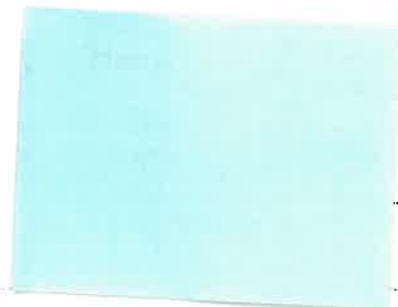
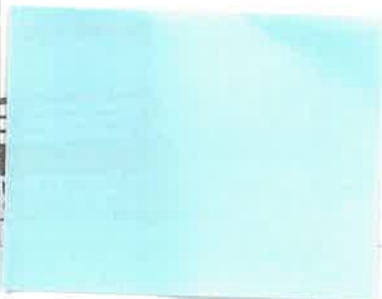
5.3. Za nedodržanie požiadaviek na výkonnosť na účely aktivácie nápravných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi právnym poriadkom Slovenskej republiky sa považuje, ak sa akékoľvek významné, nepretržité alebo pravidelne sa opakujúce nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v bode 1 až 4, konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného príslušným orgánom štátnej správy. Predchádzajúce sa uplatňuje len na zmluvy uzavreté alebo obnovené od 29.11.2015.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Informačný dokument je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby uzavretej medzi poskytovateľom služby a koncovým užívateľom služby (zákazníkom).

6.2. Podpisom na tomto dokumente koncový užívateľ služby (zákazník) potvrdzuje, že sa oboznámil s Informačným dokumentom na plnenie povinností podľa článku 4 ods.1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 a ako koncový užívateľ svojím podpisom prevzatie Informačného dokumentu potvrdzuje.

V Košiciach 01.08.2022



TARIFA Tango Digitálna Televízia

spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V, vydaná v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK) a v súlade s § 17 ods.1 písm. e.) zákona č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii (ZVR) (ďalej len „Tarifa“)



I. DEFINÍCIE POJMOV

- 1. Služba Tango Digitálna Televízia** (ďalej len „Služba“) je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielať programovej služby vysielať určená ANTIKOM na príjem Účastníkom prostredníctvom siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu Účastníkov (ďalej aj ako „Zákazník“), ako koncovému užívateľovi. Služba sa poskytuje Zákazníkovi prostredníctvom Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom aplikácie ANTIK TV, v Zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K Službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich Zákazník v Zmluve prejaví záujem.
- 2. Tarifa** je cenník za poskytovanie Služby vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny Služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zariadením a užívaním Služby, ich splatnosť a charakteristiku Služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete internet, ktoré je predpokladom funkčnosti Služby. V prípade, ak pripojenie Zákazníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej Služby (§ 82 ZEK).
- 3. Poruchou** pre účely Zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie Služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia Zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov Služby. Ak Zákazníkovi zabraňuje využívaniu Služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a Zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu Službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu Služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti internetu ohlasuje Zákazník u svojho poskytovateľa internetu.
- 4. Cena** je cena za Službu poskytovanú ANTIKOM podľa Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
- 5. Koncový bod siete** je rozhranie umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v Zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.
- 6. Zúčtovacie obdobie** je časový úsek, za poskytovanie Služby počas ktorého je Zákazník povinný platiť pravidelný poplatok za Službu. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
- 7. Set-Top Box** je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKU, ktoré umožňuje využívanie Služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
- 8. Aplikácia ANTIK TV** je aplikácia, prostredníctvom ktorej má Zákazník možnosť využívať Službu aj bez použitia Antik Set-Top Boxu (ďalej len „Aplikácia“). Aplikácia je v čase písania tohto dokumentu dostupná pre operačný systém OS Android, tvOS, webOS, Tizen a Vidaa zariadení (najmä televízorov, set-top boxov, smartfónov a tabletov) zn. Samsung, LG, Hisense, Philips, Sony, TCL, alebo Apple TV). Z dôvodu neustále vývoja operačných systémov a zariadení si ANTIK vyhradzuje právo poskytovať Antik TV aj na iných zariadeniach a operačných systémoch ako sú uvedené vyššie. Aplikáciu ANTIK TV pre účely služby definovanej touto Tarifou môže využívať iba zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet.
- 9. Sieť** je sieť, ktorú tvoria prenosové systémy, ktoré môžu, ale nemusia byť založené na trvalej infraštruktúre alebo centralizovanej správe kapacity, prípadne prepájacie alebo smerovacie zariadenia a iné prostriedky, vrátane neaktívnych prvkov siete, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými vlnami, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu, mobilných sietí, elektrických vedení určených na prenos a distribúciu elektriny v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí používaných na rozhlasové a televízne vysielať a sieť káblovej televízie bez ohľadu na druh prenášaných informácií.
- 10. VZP** - Všeobecné zmluvné podmienky pre zariadenie a poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia.
- 11. Doplnkové služby** sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak, ako to stanovuje Tarifa. Právo Zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie Služby.
- 12. Zmluvou** sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť ANTIKU zriadiť a poskytovať Zákazníkovi pripojenie k Službe a poskytovať mu Službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve, či VZP a povinnosť ANTIKU poskytnúť Zákazníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve ANTIKU špecifikované v Zmluve, ak o ich poskytnutí Zákazník požiadal a na druhej strane záväzok Zákazníka platiť ANTIKU za zariadenie pripojenia a poskytovanie Služby cenu podľa Tarify, ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako Zákazníkovi vyplývajú zo Zmluvy, VZP a Tarify.
- 13. Zariadenia ANTIKU pre poskytovanie služby** (ďalej len „Zariadenia“) sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.
- 14. Verný zákazník** je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VIKS a zo zmluvy o Internetu s ANTIKOM po lehote splatnosti. Pre položku Výmena Set top boxu, sa pre účely tejto Tarify rozumie Zákazník, ktorý spĺňa podmienky vymedzené v prvej vete tohto článku v trvaní minimálne 2 roky.
- 15. Iný zákazník** je zákazník, ktorý nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení k sieti internet a má záujem iba o službu Tango Digitálna televízia alebo je to Zákazník, ktorý má zmluvu o internete s ANTIKOM a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči ANTIKU.
- 16. Nový zákazník** je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení k sieti internet, ale chystá sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou Tango Digitálna Televízia.
- 17. Neodôvodnený výjazd technického pracovníka** je taký výjazd technického pracovníka ANTIKU do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria ANTIKU alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria ANTIKU, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria ANTIKU.
- 18. Odôvodnený výjazd technického pracovníka** je taký výjazd technického pracovníka ANTIKU do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení ANTIKU pre poskytovanie Služby bez zavinenia Zákazníka.
- 19. Deštruktívna nálepka** je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spolplatňuje podľa Tarify.
- 20. Káblový distribučný systém** je systém televíznej distribúcie prostredníctvom analógových alebo digitálnych sietí (DVB –C), ktoré sa realizujú prostredníctvom koaxiálnych rozvodov (ďalej „KDS“).

II. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

A. Špecifikácia služieb televízneho vysielania prostredníctvom IP siete

Zákazník dostáva v Koncovom bode siete televízne vysielanie v digitálnej podobe prostredníctvom IP siete kompatibilné s formátom MPEG2, MPEG4, HEVC.

Všetky služby Tango Digitálna Televízia sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni, v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov bez prekódovania. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača a od spôsobu jeho zapojenia k Set-Top Boxu, a to v tomto poradí:

HDMI kábel - najlepšia kvalita

SCART kábel, YPbPr kábel - veľmi dobrá kvalita

Kvalita RF (koaxiál) – dobrá kvalita

Všetky služby Tango Digitálna Televízia je možné využívať iba v sieti Antik, ktorá vie garantovať dostupnosť služieb a dostatočne vysokú prenosovú rýchlosť a kvalitu pre prijímanie IPTV dát a služieb v závislosti od kvality a ponuky kanálov. Povolný výpadok Služby je stanovený na 1 % mesačne.

1. Služba TANGO „Základný balík light“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
2. Služba TANGO „Základný balík“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
3. Služba TANGO „Prémiový balík“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka, Základného light balíka, Maďarského a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov sú definované v platnej Tarife, článok III.
4. Služba TANGO „Maďarský balík“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom maďarským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného, Základného light, Prémiového, a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
5. Služba TANGO „Ukrajinský balík“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom ukrajinským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného, Základného light, Prémiového, Maďarského a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
6. Služba TANGO „Babylon balík“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré sú vyslovene určené pre dospelého diváka, tzv. Adult content a ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného, Základného light, Prémiového, Maďarského, a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
7. Služba TANGO „Filmový balík + HBO MAX“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom plus možnosť sledovania vybraného obsahu na alternatívnych mobilných platformách. Tento balík nie je súčasťou Základného, Základného light, Maďarského a ani Prémiového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife, článok III.
8. Služba TANGO „Podľa Seba“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc rôznych žánrov vytvárajúcich jeden celok podľa vlastného výberu Zákazníka. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka, Základného light balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife, článok III.
9. Služba TANGO „RTVS balík“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc prevádzkovaných vysielateľom zriadeným so zákona (RTVS). Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.

A. Špecifikácia doplnkových služieb

- 1.1 Doplnková služba „HBO MAX“ je online služba videa na vyžiadanie, ktorá umožňuje Zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Tango „Filmový balík“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň 500 kbps - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné Zákazníkovi po registrácii a prihlásení Zákazníka na stránke www.hbgo.sk.
- 1.2 Táto služba bude Zákazníkovi zriadená za splnenia nasledovných podmienok:
 - a) Zákazníkovi je poskytovaný druh služby „Televízny balík“ a nedošlo k prerušeniu poskytovania tohto druhu služby,
 - b) Zákazník si písomne objedná u ANTIKU zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby „HBO MAX“ a uzatvorí s ANTIKOM písomný dodatok k Zmluve,
 - c) Zákazník sa zaregistruje na stránke www.hbgo.sk zadáním ID Zákazníka a aktivačného kľúča poskytnutého Zákazníkovi ANTIKOM a vyplnením požadovaných identifikačných a prihlasovacích údajov.
- 1.3 ANTIK sa na základe objednávky Zákazníka o zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby zaväzuje Zákazníkovi poskytnúť ID Zákazníka a aktivačný kľúč pri uzatvorení dodatku k Zmluve. Zákazník berie na vedomie, že k dokončeniu procesu zriadenia služby je potrebná registrácia Zákazníka podľa bodu 2.2. písm. c) Tarify.
- 1.4 Zákazník je povinný za zriadenie a poskytovanie tejto doplnkovej služby uhrádzať ANTIKU pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarify ANTIKU.
- 1.5 Zákazník berie na vedomie, že doplnková služba nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nebude funkčná alebo poskytovaná služba Tango Digitálna Televízia alebo druh služby Tango „Filmový balík“, v prípade, ak Zákazníkovi bude z akéhokoľvek dôvodu prerušené alebo zablokované poskytovanie tejto doplnkovej služby Tango Digitálna Televízia alebo druh služby Tango „Televízny balík“, ako aj v prípade nedostatočnej výkonnosti internetu alebo v prípade, ak zariadenie Zákazníka pripojené k internetu nie je technicky spôsobilé na využívanie tejto doplnkovej služby.
- 1.6 Právo Zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia alebo druhu služby „Filmový balík“, v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu druhu služby „Filmový balík“ alebo jej zmene spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „Filmového balíka“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“ spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „Filmového balíka“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO MAX“.
- 1.7 V prípade omeškania Zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak Zákazník porušuje povinnosti podľa Zmluvy, VZP alebo Tarify, je ANTIK oprávnený jednostranne dočasne prerušiť alebo obmedziť Zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby podľa čl. VIII. VZP, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností Zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.
- 1.8 Zákazník má právo písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať kvalitu doplnkovej služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v Zmluve a vo VZP. V prípade nemožnosti užívania doplnkovej služby

zavinenom ANTIKOM a trvajúcom bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je Zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za poskytovanie doplnkovej služby vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby Zákazník uplatnil zľavu v písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

- 1.9 V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby „HBO MAX“ sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.
- 2 Doplnková služba „ANTIK Kino“ je služba virtuálnej požičovne na požiadanie, ktorá umožňuje Zákazníkovi prostredníctvom Set-Top Box-u, mobilnej aplikácie alebo webovej stránky vybrať si a sledovať audiovizuálny titul (film, relácia a pod.) a ktorá sa poskytuje vo forme jednorazovej služby videa na požiadanie, ktorá umožňuje Zákazníkovi vybrať si a sledovať akýkoľvek titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKU, ktorý je k dispozícii v aplikácii Set-top boxu za jednorazový poplatok vo výške podľa príslušného titulu vo videopožičovní – ihneď po požadaní a objednaní daného titulu, ktorý bude Zákazníkovi sprístupnený na dobu 48 hodín od objednania titulu.
- 2.1 Služba ANTIK Kino Na želanie bude Zákazníkovi poskytnutá na základe jeho požiadania v aplikácii nainštalovanej na Set-Top Box-e, v mobilnej aplikácii alebo prostredníctvom webovej stránky tak, že Zákazník si vyberie daný titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKU a zároveň potvrdí jeho objednanie za jednorazový poplatok za zapožičanie titulu, ktorý sa zobrazí v tejto aplikácii. Titul bude Zákazníkovi sprístupnený ihneď po potvrdení objednania titulu po dobu 48 hodín od tohto potvrdenia. Zákazník je povinný za sprístupnenie titulu zaplatiť jednorazový poplatok vo výške, v lehote a spôsobom podľa aktuálne platného znenia Tarify.
- 2.2 ANTIK si vyhradzuje právo meniť jednostranne ponuku titulov, zaradených do služby ANTIK Kino Na želanie, ako aj ich počet a poradie, a to najmä z dôvodu zmien podmienok zo strán dodávateľov titulov, z dôvodu autorskoprávnej ochrany, zmien technických podmienok a pod.
- 2.3 Zákazník berie na vedomie, že služba ANTIK Kino nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu Zákazníkovi nebude poskytovaná Služba. V prípade vzniku omeškania Zákazníka s úhradou platby za poskytovanie doplnkovej služby ANTIK Kino je ANTIK oprávnený dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie tejto doplnkovej služby po predchádzajúcom náležitom písomnom (listinne alebo e-mailom) upozornení a po marnom uplynutí 14 dňovej lehoty určenej Zákazníkovi na zaplatenie, a to až do jej zaplatenia.
- 2.4 Zákazník je oprávnený službu ANTIK Kino využívať len pre svoje osobné potreby. Zákazník nie je oprávnený využívať službu ANTIK Kino na komerčné alebo obchodné účely, ani tituly akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať tretím osobám, tieto nahrávať, kopírovať alebo šíriť iným spôsobom v rozpore s platnými právnymi predpismi. V prípade porušenia povinností Zákazníka podľa predchádzajúcej vety, je Zákazník povinný ANTIKU nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikla ANTIKU v dôsledku porušenia týchto povinností Zákazníka, vrátane akýchkoľvek sankcií a nárokov, uplatnených tretími osobami voči ANTIKU.
- 2.5 V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby ANTIK Kino sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

B. Špecifikácia služieb televízneho vysielania prostredníctvom KDS

V prípade, ak Zákazník v Zmluve požiadava o poskytovanie služieb televízneho vysielania prostredníctvom KDS, Zákazník dostáva v koncovom bode siete televízne vysielanie v analógovej alebo digitálnej podobe prostredníctvom káblového distribučného systému KDS kompatibilné s formátom MPEG2, MPEG4, HEVC.

Všetky služby Tango Digitálna Televízia prostredníctvom KDS sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača. Povolný výpadok služby Tango Digitálna Televízia prostredníctvom KDS je stanovený na 1 % mesačne.

Prostredníctvom káblového distribučného systému Zákazník nemôže využívať:

- žiaden vyšší televízny balík,
- službu HBO MAX,
- Antik Kino,
- žiadnu inú interaktívnu službu bežne dostupnú v rámci IPTV služby.

1. Služba TANGO „Základný balík Káblówka“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.

III. CENA SLUŽIEB

A. Pravidelné mesačné poplatky za služby

B.

Verný zákazník / Nový zákazník / Iný zákazník

	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok €		
		Verný zákazník	Nový zákazník	Iný zákazník
Tango - Základný balík	TV: Infokanáľ TANGO, Jednotka, Dvojka, Trojka, :24, RTVS Šport, Markíza, Markíza +1, DajTo, Doma, Markíza Krimi, HaHa TV, JOJ, JOJ +1, JOJ Cinema, JOJ Cinema +1, JOJ Plus, Jój Šport, WAU, TA3, Jójko, RiK TV, LALA TV, Senzi, Folklorika, Šláger Premium, Šláger Originál, Šláger Muzika, Fashion TV Czech & Slovak, Home 4K, MyZen 4K, MyZen, Lounge TV 4K, NASA TV UHD, NASA TV, QVC ZWEI UHD, Chuck TV, Chuck TV 4K, telKE, tv NRSR, TV LUX, NOE, ČT1, ČT2, ČT3, ČT24, Nova International, Prima Plus, CNN Prima News, TV Kechnec, Barrandov, Kino Barrandov, Barrandov Krimi, UP Network, Piánko 4K, Piánko+ 4K, TV Piánko, Eurosport 4K, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Arena Sport 1, Arena Sport 2, Auto Motor und Sport, Motors Tv, SuperYacht TV, Discovery, HGTV, TLC, Animal Planet, CBS Reality, Love Nature, Arcadia TV, PARK TV, CS Mystery, Spektrum, FilmBox, AMC, Film +, AXN, Disney Channel, Disney Junior, Nickelodeon, Nickelodeon Ukraine Pluto TV, Nicktoons, Nick Jr,	4,88	4,88	9,90

	JimJam, Minimax, Duck TV, Duck TV Plus, RiC International, MTV 00s, Óčko, Óčko Black, Óčko Expres, Óčko Star, Retro Music Television, Rebel, Relax, TV Natura, CROTV, Balkan TV, TV Región, Mestská Tv Košice, RVTv, Mestská TV Vranov, Miestna TV Trebišov, Mestská Tv Poltár, HN TV, BTV, Moldava TV, TV 9, TV7, ČSRTV, TV SEN, TV Ružinov, TV Severka, TV Romana, TV Bratislava, Life TV, TV RAJ, Tv Vega, TV Panoráma, ATV Žiar, Televízia Východ, TV Zemplín, TV Poprad, Mestská Televízia Partizánske, TV Považie, Mestská Televízia Trnava, CETV, TV Nitríčka, TV Nové Zámky, Západoslovenská TV, TV Vita, TV8, IQ TV, Régió TV, TV LocAll, Regionální Televize, 1+1 International, UA TV, Ukraina 24, Espresso TV, Current Time, Armenia 1 TV, Qazaq TV, Euronews, NHK World Japan, Arirang TV, TRT World, Arte, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR, BR, HR, Al Jazeera English, Al Jazeera, France 24 English, France 24, TV SLO1, TV SLO2, Rai Uno, Rai Tre, CGTN, CGTN Español, CGTN Français, CGTN Russskij, CGTN Arabic, CGTN Documentary, CCTV 4, TVE Internacional, Canal 24 Horas Rádiá: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Detské Rádio, Rádio Košice, KIKS, Rádio VIVA, Rádio Širava, Rádio SUB FM, SRO1 - Slovensko, Sro2 - Regina Košice, Sro2 - Regina Banská Bystrica, Sro2 - Regina Bratislava, SRO3 - Devín, SRO4 - FM, SRO5 - Patria, SRO6 - Slovakia International, SRO7 - Klasika, SRO8 - Litera, , Rádio Junior, Rádio Lumen, CRO1 -Radiožurnál, CRO2 - Praha, CRO3 - Vltava, CRO - Radio Wave, CRO Plus, CRO Leonardo, CRO Region, CRO Proglas, CRO Region, Cro Jazz, CRO 6, Dancerradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas, Rocková Republika, BestFM, Anténa Hitrádio, Janko Hraško, Rádio Kiss, WoW, DW radio, LEM.fm, LEM.fm – Hulanka, LEM.fm – Muzyka, rusyn_fm, Non Stop rádio, Rádio Dechovka, Rádio SKY, Radio Human, Radio Jupiter			
Tango - Základný balík light	TV: Obsahuje programy „Tango - Základný balík“ okrem programov: Markíza, Doma, Dajto, JOJ, JOJ Plus a Wau Rádiá: Obsahuje rádiá „Tango - Základný balík“.	0,00	0,00	5,88
Tango - Prémiový balík (vyšší)	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, National Geographic Channel, National Geographic Wild, Discovery Science, DTX, ID, Travel Channel, Food Network, History Channel, History 2, Crime & Investigation, Love Nature 4K, English Club TV, CS History, TV Paprika, Spektrum Home, Fishing&Hunting, FilmBox Extra, FilmBox Premium, FilmBox Family, FilmBox Stars, FightBox, Filmbox Arthouse, FashionBox, Fast and Funbox, DocuBox, 360 TuneBox, CS Film / CS Horror, Eurochannel, AXN White, AXN Black, KiKa, MTV Hits, MTV 90s, club MTV, MTV 80s, RTL, RTL Zwei, RTL Nitro, Super RTL, VOX, N-TV, PRO 7, SAT 1, SAT 1 Gold, Kabel Eins, ZDF, ARD, Sixx, 3sat, WELT, Erox, Eroxxx, Pornhub TV, Brazzers TV Europe, Reality Kings TV, Private, Dusk! TV, EXTASY TV 4K	7,88	7,88	7,88
*Tango - Filmový balík + HBO MAX (vyšší)	HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, + HBO MAX (HBO Videopožičovňa)	9,40	9,40	9,40
Tango - Maďarský balík (vyšší)	M1, M2, M4 Sport, M5, Duna TV, Duna World, RTL Klub, TV 4, Story 4, Galaxy 4, TV 2, Super TV2, TV2 Séf., FEM3, FilmBox Extra (HU), FilmBox Stars (HU), FilmBox Family (HU), Cartoon Network HU, Nickelodeon (HU), Nick Jr. (HU), ATV, RTL Gold, Cool TV, Sorozat, RTL Plus, Csaba TV, Muzsika, Sláger TV (HU)	3,00	3,00	3,00
Tango – Ukrajinský balík (vyšší)	Ukraine 1, Ukraine 2, 36,6, NLO 2, Star Family, Star Cinema, X Sport, Film UA Drama, Kus Kus, Rybalka TV, Dacha, Film UA Live	2,90	2,90	2,90
Podľa Seba (vyšší)	Výber 5 kanálov z aktuálnej ponuky na webe www.antik.sk	5,55	5,55	5,55
Tango - Babylon balík (vyšší)	Extasy TV, Leo TV Gold, Babes TV, Desire, Dorcel TV, Brazzers TV Europe, Reality Kings TV, Dusk!TV, Erox, Eroxxx, EXTASY TV 4K	3,35	3,35	3,35
RTVS balík	STV 1, STV 2	0,00	0,00	0,00
Tango KDS – Základný balík Káblovka	STV 1, STV 2, Markíza, Joj, Joj Plus, JOJ Cinema, Doma, Dajto, Wau, Rik TV, TA3, CT1, CT2, CT24, Eurosport 1, Eurosport 2, Nova International, Prima Plus, Animal Planet, TV Lux, TV Noe, Šlágr TV, TV Senzi, Film plus, Minimax, Nickelodeon, Spektrum, Kinovea, AXN, Disney Channel	7,88	7,88	7,88

* Službu HBO MAX nie je možné objednať samostatne, len v spojení s filmovým balíkom.

Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá.

Poplatky za doplnkovú službu „ANTIK Kino“

Názov doplnkovej služby	Ponuka titulov	Jednorazový poplatok za zapožičanie 1 titulu
ANTIK Kino Na želanie	Závislá od aktuálnej ponuky	Závislý od príslušného titulu v ponuke Antik Kino

Výška jednorazového poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a jednorazový poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

C. Jednorazové poplatky

1. Úvodné poplatky
2. Inštalačné poplatky
3. Poplatky za úkony, doplnkové služby, servisné poplatky a pokuty

1. Úvodné poplatky - Zákazník je povinný uhradiť ich ako podmienku pre zriadenie služby:

Verný zákazník/Iný zákazník/Nový zákazník	Cena v EUR
Poplatok za aktiváciu služby cez Set-top box	99,00
Poplatok za aktiváciu služby cez aplikáciu Antik TV	0,00
Set-top boxy	
Zapožičanie 1.Set top boxu (Juice Mini 2, Juice Pro 7105, Juice Pro 7109, Juice Mini, Antik MINI 3G, Antik Nano 3 Giga)	00,00
Zapožičanie 2. a každého ďalšieho Set-top boxu (Juice Mini 2, Juice Pro 7109, Juice Pro 7105, Juice Mini, Antik MINI 3G, Antik Nano 3 Giga)	69,00
Poplatok za výmenu (výmena pôvodného Set-top boxu za Set-top boxu Juice Mini 2, ANTIK Mini 3G, Antik Nano 3 Giga)	79,00 / 69,00*

* cena platí pre Zákazníkov, ktorí sú s ANTIKOM v platnom zmluvnom vzťahu minimálne 2 roky (vernostný bonus).

Nákup	
Diaľkový ovládač	9,00

Úvodné poplatky sú splatné v hotovosti pri podpise Zmluvy, okrem prípadu v ktorom poplatok za aktiváciu služby je rozdelený na 3 splátky.

Tabuľka poplatkov za výmenu diaľkového ovládača

Popis	Cena v EUR
Výmena funkčného diaľkového ovládača	4,00
Výmena nefunkčného diaľkového ovládača do 2 rokov od jeho prevzatia*	0,00
Výmena nefunkčného diaľkového ovládača – viac ako 2 roky od jeho prevzatia*	4,00
Výmena mechanicky poškodeného diaľkového ovládača	9,00

Poplatky za výmenu sú splatné v hotovosti pri výmene. Vykonalie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

* ráta sa od dátumu priradenia prislúchajúceho set-top boxu

Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu podľa článku VII., bod 11. Zmluvy

	Cena v EUR
Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu z dôvodu presťahovania sa	40,00

1. **Inštalačné poplatky** v prípade, ak Zákazník žiada inštaláciu technikom, prípadne si zvolí samoinštaláciu alebo ak žiada viesť vedenie na označené miesto v lište:

Popis	Cena v EUR
Inštalácia technikom (zahŕňa inštalačné práce okrem lištovania)	10,00
Inštalácia a aktivácia aplikácie Antik TV technikom (1 zariadenie)	30,00
Lištovanie (cena je uvedená za 1 m)	1,00
Samoinštalácia (cena obsahuje 1 ks 15 m ethernetového kábla)	0,00
Samoaktivácia aplikácie Antik TV (zákazník obdrží postup pre registráciu a získanie prístupových údajov)	0,00
Extra ethernetový kábel (15 m)	6,00
Extra ethernetový kábel (30 m)	10,00
Ethernetová spojka	1,50

Inštalračné poplatky sú splatné v hotovosti ihneď po vykonaní prác našim technikom alebo ihneď po prevzatí inštalračného materiálu.

- 2. Poplatky za úkony, doplnkové služby, servisné poplatky a pokuty** - Zákazník je povinný uhradiť ich ANTIKu v zmysle VZP Tango Digitálna Televízia, v zmysle Zmluvy Tango Digitálna Televízia alebo v zmysle Reklamačného poriadku Tango Digitálna Televízia.

Popis	Cena v EUR
Zmena údajov v subjekte zmluvy	4,00
Kópia dokladu	2,00
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)	20,00
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2,00
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	1,00

- 3. Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu** - vykonanie takéhoto úkonu ANTIKom je podmienené ich zaplatením.

Poplatky za vykonanie zmien v systéme – aktivácia akcie

Popis	Cena v EUR
0 – 9 mesiacov	1,00
10 – 18 mesiacov	2,00
19 a viac mesiacov	3,00
Jednorazový aktivačný poplatok	1,00

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKom je podmienené ich zaplatením.

Tabuľka servisných poplatkov

Popis	Cena v EUR
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	0,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalračného materiálu a inštalračných prác	30,00

Servisné poplatky sú splatné v hotovosti pri výjazde technika.

Tabuľka poplatkov – doplnkové služby

Popis	Cena v EUR
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti	3,32

Výška poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatná najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá. Dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty.

Pokuty pri porušení povinností

Popis	Cena v EUR
Neoprávnená manipulácia so Set-Top Boxom	100,00
Poškodenie Set-Top Boxu	100,00
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného Set-Top Boxu (zahŕňa poškodenie/stratu krabice, poškodenie/stratu diaľkového ovládača, HDMI kábla, adaptéra. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky	4,00
Poškodenie deštrukčnej nálepky (plomby)	100,00
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia	100,00

Výzva na zaplataenie	5,00
Nevrátenie Set-Top Boxu včas	100,00
Nevrátenie switcha poskytnutého pre využitie v rámci služby TANGO DTV	12,00

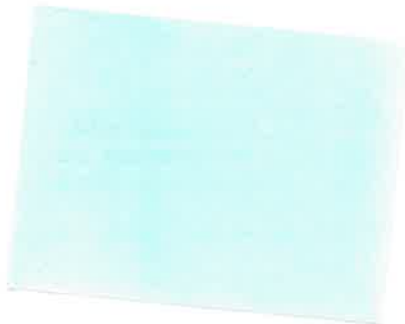
Pokuty sú splatné v 7. deň po zistení ANTIKom porušenia povinnosti Zákazníkom, ktoré je dôvodom vzniku poplatku.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu ANTIKu a Zákazníka.
2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP Tango Digitálna Televízia.
3. Všetky ceny uvedené v Tarife sú vrátane DPH.

Táto Tarifa Tango Digitálna Televízia nadobúda účinnosť dňa: 01.09.2022

V Košiciach, dňa: 29.07.2022



Všeobecné zmluvné podmienky

pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Článok I.

Základné ustanovenie

Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET (ďalej len „**VZP**“) spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. upravujú záväznú zmluvnú vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o zriadení a pripojení k sieti INTERNET a o poskytovaní služieb v sieti INTERNET (ďalej len „**Zmluva**“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. VZP upravujú tieľo vzťahy v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 53 a 54 Občianskeho zákonníka. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvárania zmluv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadostí budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami a obsahom Zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkom. Rozsah poskytovaná interpersonálnej komunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a poskytovateľa a ich zodpovednosť vyplývajú z týchto VZP a Zmluvy.

Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkmi a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

Článok II.

Používané vybavenie a zariadenia služby

1. Kompletné vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré prenecháva poskytovateľ zákazníkovi do užívania na dobu trvania Zmluvy špecifikované v bode 2. tohto článku VZP (ďalej len „**Vybavenie** alebo **sieť ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik**“) sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty (Ethernet adaptér). V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ zariadenie meniť, dopĺňať či upravovať a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súčinnosť (po vzájomnej dohode vstup do priestorov adresy pripojenia za prítomnosti zákazníka, resp. nim poverenej osoby).
2. Vybavenie pozostáva z:

1. pripojených miest LAN Antik, uzlov LAN Antik, z káblov, zariadení a predmetov službiach na prepojenie jednotlivých uzlov LAN Antik,
2. káblov, zariadení a predmetov službiach na prepojenie LAN Antik so sieťami iných subjektov; uzol LAN Antik pozostáva z káblov,

zariadení a predmetov službiach na prepojenie jednotlivých prípojných miest; prípojnú miestu (ďalej len „**Prípojka**“) pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umožnia pripojenie zákazníka k uzlu LAN Antik; zariadenie príjimateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k Prípojke alebo k inému zariadeniu pripojenému k Prípojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN Antik. Pripojenie prípojky k uzlu LAN Antik je také prepojenie Prípojky a uzla, ktoré umožní zariadeniu zákazníka pripojenému k Prípojke komunikovať s uzlom LAN Antik.

3.

Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba využívaná. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja s výnimkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa.

4.

Zákazník nie je oprávnený premiestňovať, resp. umožniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1. tohto článku VZP z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený ním manipulovať v priestore adresy inštalácie. Zákazník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení. V prípade, že tak urobí, zodpovedá za poškodenie, či stratu zariadenia. Zákazník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených, resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením alebo prístrojom. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. toto scudziť, vypožičať, založiť, zadržať, či zriadiť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb.

5.

Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté. Ak poskytovateľ preukáže, že vady spôsobili, resp. zapríčinili zákazník, je povinný ich odstrániť na vlastné náklady, resp. nahradiť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

6.

Zákazník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov, resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odsiňovaním vúd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod). Za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka.

7. Poskytovateľ poskytuje zákazníkom službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK STANDARD a pre právnické osoby ako službu ANTIK BASIC, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodnú prípadne osobitne inak. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Cenníku – Tarife, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP. Poskytovateľ poskytuje službu WIRELESS alebo ANTIK PLUS zákazníkovi, s ktorým sa na poskytovaní tejto služby dohodol.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je oprávnený:

- a) pred inštaláciou svojho software previesť na počítači zákazníka antivírusovú kontrolu prostredníctvom software dodaného treťou stranou. Poskytovateľ týmto neprehliada, nezaručuje a ani sa nezaväzuje, že tento software zistí a odstráni všetky možné vírusy,
- b) po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie služby (produktu) z dôvodu naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky alebo z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo jej ohrozenia či poškodenia,
- c) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v Zmluve,
- d) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v Zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-mailom; zmenu cenníkových sadzieb pred začiatkom účinnosti týchto zmien,
- e) prevádzať akékoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod. zariadení v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby bližšej zákazníkovi, resp. jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka,
- f) dočasne prerušiť alebo obmedziť zákazníkovi poskytovanie služby prístupu k INTERNETU (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k INTERNETU), v prípade:

- ak zákazník zneužíva službu prístupu k INTERNETU alebo ak nezaplatil splatnú sumu za službu prístupu k INTERNETU v lehote uvedenej v Zmluve, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní odo dňa zaslania výzvy na zaplatenie,
- podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VZP, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu,

až do doby, než bude obnovený stav zodpovedajúci Zmluve, g) v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia prijat' opatrenia a postupy uvedené v čl. VIII. VZP.

h) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe aj bez súhlasu zákazníka, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretrežité dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka

i) odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a zriadenie služby v prípade, ak: - poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

- záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného poskytovateľa, alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo

- záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy,

- zákazník sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitných predpisov,
- záujemca o uzatvorenie Zmluvy nepredložil poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP, ako aj doklady preukazujúce právo záujemcu o uzatvorenie zmluvy užívať nehnuteľnosť, v ktorej sa má nachádzať miesto pripojenia, ak ho poskytovateľ o doloženie takéhoto dokladu požiadala.

2.

Poskytovateľ je povinný:

- a) vytvoriť prípadné miesto siete INTERNET v mieste pripojenia uvedenom v Zmluve (miesto poskytovania služby), a to v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy,
- b) poskytovať služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v Zmluve, c) udržiavať sieť multifunkčných káblových rozvodov v riadnom technickom a prevádzkovom stave,
- d) vopred písomne (listinne, resp. e-mailom) informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, ceník/tarif a pod.) z dôvodu uvedeného v Zmluve,
- e) realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne,
- f) odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) (ďalej len „Vada“) s výnimkou prípadov, že zákazník túto Vadu sám spôsobí, resp. zapríčiňuje (v takom prípade je zákazník povinný nahradiť náklady na odstránenie Vady (servisné poplatky) podľa aktuálneho ceníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia Vady,
- g) poskytnúť zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III., bod 3. písm. c) VZP, a to odpočítaním príslušnej zľavy od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej možnej splátky s výnimkou, ak prerušenie služieb bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá,
- h) nie je oprávnený previesť práva povinností na iného dodávateľa bez súhlasu zákazníka, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymoženosti alebo zabezpečenia pohľadávky zákazníka,
- i) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska, a to na účely Zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom.
- j) jasne a zrozumiteľne oznámiť zákazníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) každú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré:

- sú výhradne v prospech zákazníka,
- sú výlučne administratívneho charakteru,
- nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo
- vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákoník

Splnením povinností uvedenej v tomto písme je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájde

informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

- k) poskytovať servisné služby s výjazdom technika alebo bez neho, odplatne alebo bezodplatne za podmienok, ktoré sú bližšie upravené v reklamačnom poriadku, ktorý tvorí súčasť týchto VZP,
- l) neblokovat' zákazníkovi prístup k videostreamingovým službám dostupným na internete; ustanovenia čl. III. bod 1. písm. b), g) týmito nie sú dotknuté.

3.

Zákazník je oprávnený:

- a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení Zmluvy a v súlade s VZP,
- b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho ceníka poskytovateľa,

c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na internet zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každý takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby d) požiadať o prevedenie servisných úkonov, resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto úkony je povinný hradit' poplatky podľa aktuálneho ceníka.

e) uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasne doplnkovej služby, a to osobne, príp. osobou splnomocnenou,

m) odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvných podmienok, ak mu poskytovateľ oznámí zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech zákazníka; sú výlučne administratívneho charakteru; nemajú negatívny vplyv na zákazníka; alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákoník

f) odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady v prípade ak:

- poskytovateľ ani po opakovanej uznannej reklamacii neposkytuje zákazníkovi službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie zákazníka, ak porušenie povinností poskytovateľa stále pretrváva, alebo

- poskytovateľ neoznámi zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie.

4.

Zákazník je povinný:

- a) pre pripojenie ku službe použiť iba zariadenie schválené poskytovateľom a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzkať výmenu tohto zariadenia za iné,
- b) nevykonávať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do LAN Antiku bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,

c) nepripojiť, resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k Prípojke alebo k zariadeniu pripojenému k Prípojke iné zariadenie než je uvedené v Zmluve a vykonať také opatrenia, ktoré takéto pripojenie znemožnia, d) umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa lebo nim povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k Prípojke za účelom kontroly,

e) zaplatiť jednorazový inštalčný poplatok na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote najneskôr do 7 dní odo dňa podpísania Zmluvy,

f) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi dojednanú odplatu za podmienok stanovených Zmluvou a podľa aktuálneho ceníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu dodaného zákazníkovi poskytovateľom spôsobom uvedeným v dobe 5. tohto článku VZP. Uhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom je pripísania na účet poskytovateľa. Uhradením inštalčného poplatku, ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok, zákazník potvrdzuje bezchybnosť plnenia prijatého od poskytovateľa. Mesačné platby je povinný zákazník uhrádzať výlučne na bankový účet poskytovateľa uvedený v Zmluve, prípadne na daňovom doklade s uvedením svojich identifikačných údajov (meno, priezvisko, variabilný symbol) alebo v hotovosti u poskytovateľa, g) nepodnikať žiadne pokusy o prienik do iných sietí či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu,

h) využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov,

i) využívať služby (produkty) výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom,

j) nepoužívať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zákazníka alebo získanie prístupu do počítača iného zákazníka, k jeho software alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch olisti autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hosťiteľa, siete alebo účtu. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrozujúcich bezpečnosť, porušovanie súkromia iných osôb, porušovanie právnych predpisov, udržiavaniu, zmenám, posmerovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom, narušovaniu alebo pokusom o narušenie kostrovej siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zasielanie nevyžiadaných alebo hromadných e-mailových správ (spamming), predávanie alebo účtovaniu poplatkov za používanie služieb iným zákazníkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,

k) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t. j. odsťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve,

l) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia,

m) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej Zmluvy nestanovia inak,

n) momentom zániku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa,

o) akceptovať právo poskytovateľa obmedziť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb v prípade, že používateľ svojím konaním obmedzuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných používateľov. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo stanoviť pravidlá správneho využívania služieb a na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane zákazníka. Tieto pravidlá sú v aktuálnej verzii dostupné na internetovej stránke poskytovateľa.

5. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „Elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme, že faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nesiť inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v Zmluve. Zákazník je povinný počas doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle Elektronicú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazník nebude doručená Elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za doručované služby podľa Zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručенú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi poskytovateľovi, že Elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na

doručovanie Elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že Elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronickej komunikácii, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

Článok IV.

Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1. Opakované porušenie povinností zákazníka uvedených v čl. III. bod 4. písm. a) až n) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa čl. III. bod 4. písm. f) je poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplatením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle zmluvných strán majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

2. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo Zmluvy a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatených čiastky i úrok z omeškania podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. z nezaplatených čiastky. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude zákazníkovi po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovné pripojenie so zachovaním pôvodných zákazníkových dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkovi poskytovateľ všetky pôvodné zákazníkove dáta zruší a Zmluvu ukončí.

3. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III. bod 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dielčích častí, zariadení alebo prístrojov, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných sieť.

4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a z VZP. Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.

5.

3. Zákazník nie je oprávnený do routera žiadnym spôsobom zasahovať, najmä nesmie poškodiť deštručnú nálepku, je povinný router chrániť a vykonať opatrenia na zabránenie jeho odcudzeniu, zničeniu, či poškodeniu, nesmie používať iný router než dodaný poskytovateľom, k routeru nesmie pripojiť viac než 4 koncové zariadenia a je povinný všetky koncové zariadenia umiestniť v bytovej jednotke, v ktorej sa nachádza router. Zákazník nesmie vykonať tzv. tvrdý reset routera, meniť akokoľvek jeho nastavenia, pripájať akokoľvek zariadenia pred routerom alebo namiesto routera. Porušenie ktoréhokoľvek z tých povinností zákazníkom alebo treťou osobou má za následok vznik práva poskytovateľa od Zmluvy odstúpiť a vznik povinnosti zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za každé jednotlivé porušenie povinnosti zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka.

Článok IVa. Služba ANTIK PLUS

1. Služba ANTIK PLUS (ďalej len „Služba“) na rozdiel od služby ANTIK STANDARD alebo ANTIK BASIC, umožňuje zákazníkovi navyše pripojenie a používanie routera a tým i pripojenie viacerých, najviac však štyroch, koncových zariadení za routerom na základe jednej uzatvorenej Zmluvy za podmienok uvedených v tomto článku VZP, príslušných ustanoveniach Zmluvy a cenníku, a to za pravidelnú mesačnú odplatu vo výške stanovenej cenníkom.

2. Router poskytuje pri inštalácii služby zákazníkovi poskytovateľ, ktorý vykoná zároveň jeho prvotné nastavenie. Router bezplatne počas trvania Zmluvy užíva zákazník. Typ routera je ponechaný na rozhodnutie poskytovateľa.

3. Zákazník nie je oprávnený do routera žiadnym spôsobom zasahovať, najmä nesmie poškodiť deštručnú nálepku, je povinný router chrániť a vykonať opatrenia na zabránenie jeho odcudzeniu, zničeniu, či poškodeniu, nesmie používať iný router než dodaný poskytovateľom, k routeru nesmie pripojiť viac než 4 koncové zariadenia a je povinný všetky koncové zariadenia umiestniť v bytovej jednotke, v ktorej sa nachádza router. Zákazník nesmie vykonať tzv. tvrdý reset routera, meniť akokoľvek jeho nastavenia, pripájať akokoľvek zariadenia pred routerom alebo namiesto routera. Porušenie ktoréhokoľvek z tých povinností zákazníkom alebo treťou osobou má za následok vznik práva poskytovateľa od Zmluvy odstúpiť a vznik povinnosti zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za každé jednotlivé porušenie povinnosti zmluvnú pokutu vo výške podľa cenníka.

4. Router je vlastníctvom poskytovateľa a po skončení zmluvného vzťahu je povinný zákazník router vrátiť poskytovateľovi do 3 dní. Poskytovateľ vykonáva počas trvania Zmluvy bezodplatné opravy routera iba za podmienky, že router nie je mechanicky poškodený, poškodená nie je ani deštručná nálepka, zákazník do routera žiadnym spôsobom nezasahoval, nemenil alebo nepokúsil sa meniť jeho nastavenia a nevykonával jeho tzv. tvrdý reset. V opačnom prípade za servisné výjazdy účtuje poskytovateľ odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera v čase trvania Zmluvy, ako aj v prípade nevrátenia routera v prevádzkyschopnom stave po zániku zmluvného vzťahu, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi odplatu podľa cenníka. V prípade mechanického poškodenia routera

zákazníkom, ktorý má za následok jeho nefunkčnosť alebo poškodenia deštruktívnej nálepky počas trvania Zmluvy, dodá poskytovateľ nový router zákazníkov do 3 dní iba za podmienky úhrady odpłaty podľa cenníka.

5.

Inštalčný poplatok zahŕňa poskytnutie a prvotné nastavenie routera pri inštalácii služby a nastavenie koncových zariadení, o nastavenie ktorých zákazník požiada pri nastavení routera. Nastavenie prípadných ďalších koncových zariadení, opätovné neskoršie nastavenie routera vykoná poskytovateľ na požiadanie zákazníka za odplatu podľa cenníka.

6.

Poskytovateľ nie je povinný bezodplatne vykonávať žiadne opravy zariadení a pripojenia za routerom, poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť pripojenia iba po router.

7.

Zákazník berie na vedomie, že Služba umožňuje využívanie všetkých služieb poskytovaných v sieti ANTIK za routerom iba v prípade pripojenia koncového zariadenia na sieťovom rozhraní (ETHERNET), a to v rozsahu v akom zákazníkovi patria v zmysle zmluvného vzťahu. Ak je zákazník oprávnený využívať i služby VOIP alebo IPTV, tieto je možné využívať iba pri pripojení na rozhraní ETHERNET.

8.

Ustanovenia tohto článku VZP majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom. V otázkach neupravených v tomto článku sa Služba riadi i ostatnými ustanoveniami VZP.

Článok V.

Zmena Zmluvy a VZP

1.

Zmluvu a VZP je možné zmeniť písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ zákazníkovi alebo zákazník poskytovateľovi. Svojím návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedenia na návrhu dodatku. Včasné podpísanie dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzatvorený.

2.

Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v Zmluve (t. j. akékoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámi zákazníkovi prevedenie zmeny v evidencii o zákazníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení a zákazník je povinný uhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcim po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevzniesie nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákazníkom vyžadovaná zmena.

Článok VI.

Zánik Zmluvy

1.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve dojednané inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môžu zmluvné strany dojednať predĺženie Zmluvy, resp. jej uzavretie na dobu neurčitú. Zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, písomným odstúpením od Zmluvy alebo písomnou výpoveďou. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

2.

Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od Zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), prípadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť – vis maior.

3.

Zákazník môže kedykoľvek vypovedať Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

4.

V prípade ukončenia Zmluvy sa zákazník zaväzuje umožniť poskytovateľovi demontovať zariadenia, a to najneskôr do 3 dní po zániku Zmluvy, pričom rozsah demontáže môže poskytovateľ uvážiť individuálne. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi alikvotnú časť uhradeného mesačného paušálu.

5.

V prípade ukončenia Zmluvy je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasť alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku Zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 33,19 € (1.000,-Sk) za každý deň omeškania. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky z náhrady škody.

6.

Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení Zmluvy opäť využívať služby (produktu) poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať

zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením, resp. zriadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka.

Článok VII.

Ďalšie dojednania

1.

Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Zákazníkovi sa preto odporúča pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením, previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zariadenie médiu. Zákazník si je vedomý toho, že zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám.

2.

Zákazník si je vedomý, že Zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené so Zmluvou a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok Zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.

3.

Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť, resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

4.

Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielané oznamy s informačným obsahom.

5.

Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.

6.

Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

7.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že Zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

8.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 356 a nsl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o znarení účelu Zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

9.

Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov zo Zmluvy majú sudy Slovenskej republiky.

len „Schránka“), každej o veľkosti 100 MB na serveri poskytovateľa. Počet Schránok závisí od typu služby, ktorú si zákazník zvolí v zmysle platnej Tarify (ďalej pre účely tohto článku VZP len „Doplnková služba“).

2. Poskytovateľ zabezpečí zákazníkom prístup k prevádzkovej Schránke v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Doplnkovou službou sa rozumie miesto pre adresované elektronické správy vznikajúce pri elektronickej komunikácii medzi používateľmi počítačov pripojených do počítačovej siete, ktorá obsahuje samotný text a prípadné netextové prílohy.

3.

Doplnková služba nie je samostatne spoplatňovaná.

4.

Doplnková služba je poskytovaná počas platnosti Zmluvy.

5.

V prípade naplnenia kapacity Schránky nad veľkosť uvedenú v bode 1. tohto článku VZP, do Schránky prestanú prichádzať e-maily. V takom prípade môže zákazník požiadať poskytovateľa o niektorú z platených služieb typu Profinhosting.

6.

Poskytovateľ:

a) je povinný zabezpečovať antivírusovú a antispamovú ochranu prevádzkovej Schránky. Z dôvodov údržby a vykonania nevyhnutných zmien v sieti, je poskytovateľ oprávnený obmedziť prístup zákazníka k Doplnkovej službe na čas nevyhnutný pre vykonanie potrebných úkonov;

b) nie je oprávnený monitorovať a zasahovať do obsahu komunikácie, ktorá prebieha prostredníctvom správ elektronickej pošty alebo obsah súborov zákazníka umiestnených na serveri, ani tieto sprístupňovať tretím osobám, ibaže sa jedná o súčasť služby, pokiaľ zo Zmluvy alebo týchto VZP nevyplýva inak. Porušením povinností podľa tohto odseku nie je, ak poskytovateľ koná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na základe povinností uložených súdmi alebo inými orgánmi verejnej moci;

c) je oprávnený vymazať správy a súbory elektronickej pošty zákazníka označené automatizovaným systémom na serveri (napr. antispamová ochrana, antivírusová ochrana) alebo zákazníkom ako SPAM; správy a súbory, ktoré sú staršie ako 365 dní; správy a súbory, ktoré obsahujú nežiadúci kód (napr. vírus), ako aj správy a súbory elektronickej pošty umiestnené v priečinku pre vymazané správy a ktoré sú staršie ako 365 dní.

d) odstráni všetky súbory a správy elektronickej pošty zákazníka po zániku Zmluvy z vyhradeného diskového priestoru,

e) môže na svojej internetovej stránke zverejniť ďalšie záväzné pokyny pre riadne využívanie Doplnkovej služby, ktoré sa zákazník zaväzuje dodržiavať.

7.

Zákazník:

a) je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva, práva k obchodnému menu, autorské práva k softwaru, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam,

Článok VIII. Podmienky uplatnenia FUP protokolu

1. Fair User Policy (FUP) sú pravidlá, ktoré majú za úlohu zaistiť rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieti INTERNET pre všetkých zákazníkov a ktoré oprávňujú poskytovateľa prijať opatrenia v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia, ktoré spočívajú v dočasnom znížení prenosovej rýchlosti v prípadoch, ak objem sťahnutých dát presiahne vopred jasne stanovené hranice uvedené v tomto článku.

2. Ak zákazník počas 48 hodín prekročí v silnej alebo slabej prevádzke maximálny objem sťahnutých dát uvedený v článku VIII. bod 4., zvlášť pre jednotlivé užívateľské programy a pre lokálne siete poskytovateľa podľa maximálnej rýchlosti dosahovanej v danej sieti poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený vo vzťahu k tomuto zákazníkovi znížiť prenosovú rýchlosť na 2 Mbit/sec po dobu 2 nasledujúcich kalendárnych dní.

3. Sínou prevádzkou sa rozumie denný režim v čase od 8:00 do 24:00 hod. Slabou prevádzkou sa rozumie nočný režim v čase od 0:00 do 8:00.

4. Maximálne objemy dát, po dosiahnutí ktorých sa uplatnia pravidlá FUP protokolu sú pre službu ANTİK Wireless 100 GB a pre službu ANTİK Wireless PLUS dvojnásobok hodnoty služby ANTİK Wireless za 48 po sebe idúcich hodín.

5. Uplatňovanie pravidiel FUP protokolu sa vzťahuje na všetkých zákazníkov uvedených užívateľských programov a uskutočňuje sa automaticky bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Zákazníkovi nevzniká nárok na zníženie užívateľského poplatku alebo akékoľvek iné odškodnenie od poskytovateľa v súvislosti so znížením kvality služby v dôsledku uplatnenia FUP protokolu.

6. Pre užívateľský program ANTİK Wireless, ANTİK Wireless PLUS je maximálne dosiahnuteľná prenosová rýchlosť 32 Mbit/sec. k užívateľovi a maximálne dosiahnuteľná prenosová rýchlosť 8Mbit/sec. od užívateľa.

7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanovenú hranicu maximálneho objemu dát ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete v závislosti od technických možností poskytovateľa kedykoľvek zmeniť s účinnosťou odo dňa zverejnenia na svojej internetovej stránke.

Článok IX.

Bezplatná doplnková e-mailová služba

1. Doplnkovou súčasťou služby INTERNET je služba **freemailhosting** a **freemailhosting**, ktorou je zriadenie a prevádzkovanie internetovej domény a schránky / schránok elektronickej pošty pre zákazníka (ďalej

b) nie je oprávnený využívať Doplnkovú službu spôsobom, ktorým by obmedzoval ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera. Zákazník obmedzuje ostatných používateľov servera alebo neprimerane vyčerpáva systémové zdroje servera najmä vtedy, ak vzhľadom na aktuálne využívanie servera ostatnými používateľmi požiadavky zákazníka na prenosovú kapacitu, odozvu, objem prenesených dát, objem uložených dát na pamäťových médiách, podiel operačnej pamäte, procesorový čas, vyťaženie jednotlivých častí softvérového vybavenia servera, sú nepomerne vyššie. V záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb pre všetkých zákazníkov má poskytovateľ právo v závislosti od aktuálneho vyťaženia servera bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť jeden alebo viac prevádzkových parametrov servera a tým aj vlastnosti a dostupnosť Doplnkovej služby,

c) je povinný využívať Doplnkovú službu tak, že neohrozuje bezpečnosť servera, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobí; zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za stav technického zariadenia, prostredníctvom ktorého sa pripája do siete internet a využíva Doplnkovú službu, a to vrátane stavu jeho softvérového vybavenia,

d) nesmie využívať Doplnkovú službu k obťažovaniu tretích osôb, najmä opakovaným rozosielaním nevyžiadaných dát,

e) je povinný zabezpečiť, aby jeho Schránku nebolo možné zneužívať, najmä je povinný zabezpečiť ochranu proti automatom zneužívajúcim formuláre, phishing databázy a proti phishingu a ďalším zneužívajúcim praktikám,

f) je oprávnený využívať Doplnkovú službu iba tak, že jej využívanie nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, tieto neobchádza, nie je v rozpore s dobrými mravmi, s pravidlami pozitívneho obchodného styku, nezasahuje neoprávnené do práv a právom chránených záujmov tretích osôb alebo ich nenaruša alebo neohrozuje; to sa vzťahuje predovšetkým, avšak nie výlučne iba, na obsah Schránky zákazníka a obsah súborov na vyhradenom diskovom priestore.

g) je oprávnený kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu s poskytovateľom zrušiť Doplnkovú službu, a to aj bez uvedenia dôvodu, vo forme písomného oznámenia (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk).

8. **Pravidlá používania Doplnkovej služby:**

a) Doplnková služba je poskytovaná zdarma každému zákazníkovi poskytovateľa.

b) Pre každého zákazníka poskytovateľ poskytuje štandardne jeden freemailhostingový a freemailhostingový účet.

c) Doplnkovú službu poskytuje poskytovateľ výlučne pre stránky nekomerčného charakteru.

d) Zákazník nemá nárok na náhradu vzniknutej škody, spôsobenej: - prípadnou nefunkčnosťou, nedostupnosťou, či zlou dostupnosťou Doplnkovej služby;

- akýmkoľvek iným následkom používania Doplnkovej služby. e) Poskytovateľ prehlasuje, že sa bude v najväčšej možnej miere snažiť o riadne fungovanie Doplnkovej služby, a to najmä rýchlosť, spoľahlivosť a bezpečnosť Doplnkovej služby.

- f) Poskytovateľ neposkytne žiadne informácie, ktoré o seba zákazník pri vytvorení užívateľského účtu uvidel, prípadne informácie o e-mailoch, ich obsahu a pod., alebo akékoľvek iné získané osobné informácie tretej osoby, okrem orgánov činných v trestnom konaní.
- g) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať účet zákazníka, ktorý svojou prevádzkou prekročil povolený traffic (množstvo prenesených dát).
- h) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať, alebo úplne vymazať účet zákazníka, ktorý:
- bol vytvorený, ale nebol používaný dlhšie ako 1/2 roka;
 - slúži k páchaniu alebo napomáhaniu k páchaniu trestnej činnosti či činnosti, ktorá je v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi pravidlami spoločnosti;
 - bol vytvorený tak, aby zvolená http adresa vzbudzovala podozrenie, či bola v rozpore so všeobecne uznávanými etickými a morálnymi pravidlami;
 - bol vytvorený tak, že zvolená http adresa nemá súvislosť s menom zákazníka, menom právnickej osoby, alebo registrovanou ochrannou známkou a vzbudzuje dojem, že používateľom Doplnkovej služby je iný, v sieti Internet všeobecne známy používateľ, alebo všeobecne známa spoločnosť;
 - sa zákazník pokúsil prihlásiť ako iný používateľ bez vedomia toho iného užívateľa / zákazníka, či sa svojim konaním pokúsil narušiť stabilitu a riadne fungovanie Doplnkovej služby;
 - na príslušnej webovej stránke obsahuje dáta, alebo odkazy na stránky, ktoré nie sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky,
 - na príslušnej webovej stránke obsahuje erotický, pornografický, rasistický, alebo inak orientovaný obsah, ktorý by bol v rozpore s Listinou základných práv a slobôd, alebo odkaz na takéto stránky,
 - ktorého stránky obsahujú protirasovú, náboženskú, politickú alebo inú propagandu,
 - slúži na prevádzku www stránky, ktorej hlavným zameraním je presmerovanie na iné služby (najmä za účelom zisku), alebo na zobrazovanie platených reklamných bannerov a obsahuje žiaden, alebo minimum vlastného obsahu,
 - propaguje informácie, ktoré sú v danom čase dlhodobo aktuálne a zákazník sa k účtu dlhodobo nepríhlasi
 - využíva pridelený web priestor na ukladanie, príp. zálohovanie väčších súborov hlavne zvukových (MP3, Real Audio, Microsoft ASF a pod.), video (MPG, Real Video, Microsoft ASF a pod.), príp. rôznych archívnych (ZIP a pod.), alebo spustiteľných súborov (.exe a pod.) súborov
 - bol vytvorený za účelom narušenia stability alebo nedopatrením narušuje stabilitu tejto, alebo inej služby.
- i) Zákazník je zodpovedný za dôsledky svojich činov spojených s užívaním Doplnkovej služby.
- j) Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek, bez odôvodnenia a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť tieto Pravidlá používania Doplnkovej služby.

X. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvoľňuje Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejneniu k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Zákazník svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.
4. ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobe. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdp@antik.sk, alebo
- b) telefonicky na číslo: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke,

alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu: Consulito s.r.o., Baltická 2759/18, 040 12 Košice, e-mail: gdp@antik.sk, telefonický kontakt: +421 911 111 551.

Článok XI. Zverejnené ustanovenia

1. Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka, toto pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané, boli vykonané bezchybné a spĺňajú požiadavky zákazníka. Ďalej zákazník svojím podpisom Zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie vád a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi.
2. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.
3. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VZP, ako aj s cenníkom.
4. Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

Reklamačný poriadok

podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a článku IX. bod 4. Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET

spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o.
(ďalej len „Reklamačný poriadok“)

I. Úvodné ustanovenia

1.1 Reklamačný poriadok upravuje právo zákazníka na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služieb v sieti INTERNET spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie a na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.

1.2 Vybavenie alebo sieť ANTIK Telecom s.r.o. alebo LAN Antik, bližšie špecifikované v článku II. bod. 2 VZP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa, s výnimkou sieťovej karty (ethernet adapter).

1.3 Zákazník je oprávnený reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a v týchto VZP.

II. Reklamácie kvality služieb

- poruchy, iné reklamácie kvality služieb

Uplatňovanie reklamácie kvality služieb

2.1 Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu Poskytovateľa, príp. k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkovi, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel. č.

055/30 12345, pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasti doplnkovej služby v zmysle článku III. bod. 3 písm. e) VZP písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) na adresu Poskytovateľa.

2.2 Záručná doba na zariadenia zakúpené od Poskytovateľa vo vlastníctve zákazníkov je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe a nepreukáže sa zavinenie zákazníkom, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.

2.3 Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (napr. na routri, switchi, anténe, atď.) sú servisní technici Poskytovateľa povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia poruchy za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod. sú servisní technici Poskytovateľa povinní začať s opravou najneskôr do 12:00 hod. nasledujúceho dňa.

2.4 Ak ide o poruchu v byte zákazníka, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.

A) Porucha nezavinená zákazníkom:

Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať vybavenie alebo sieť Poskytovateľa viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej časti z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb. Ak si zľavu uplatní po 15. dni v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane, zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.

B) Porucha zavinená zákazníkom:

Za zavinutú poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k „zavíreniu počítača“, nainštaluje do počítača rôzne programy, poškodí úmyselne alebo neúmyselne zariadenia alebo súčasť siete čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb Poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy Poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.

2.5 Porucha na zariadeniach patriacich zákazníkom.

Ak si zákazník zakúpil v inštaláčnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.

2.6 Výjazd servisného technika Poskytovateľa v prípade, že je porucha možná odstrániť bez výjazdu technika, avšak zákazník trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika Poskytovateľa (v prípade zavinenej, ako aj nezavinenej poruchy, mimo bytu, ako aj na byte zákazníka), platí podľa cenníka služieb Poskytovateľa platného v čase hlásenia poruchy.

Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb

2.7 Zákazník je povinný podať písomnú (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od zistenia nedostatku / závažnej kvality služby alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej faktúry. Na podanie uplatnenej po tejto lehote sa neprihliada ako na reklamáciu.

2.8 Poskytovateľ je povinný na trvalom nosiči (napr. e-mail) oznámiť zákazníkom výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, ak tento Reklamačný poriadok neustanovuje inak. V zložitejších prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný informovať zákazníka na trvalom nosiči (napr. e-mail) spolu s uvedením dôvodov, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty.

III. Reklamácia správnosti úhrady

3.1 Pre spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie čl. II. bod 2.1 tohto Reklamačného poriadku.

3.2 Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosti úhrady platia obdobne lehoty v ustanovení čl. II. bod 2.7 a 2.8 tohto Reklamačného poriadku.

3.3 Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady/faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté služby v sieti INTERNET.

IV. Ďalšie ustanovenia o reklamačnom konaní

4.1 Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie zákazníkom u Poskytovateľa a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie Poskytovateľom.

4.2 Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradi, v akom u neho boli uplatnené.

4.3 Poskytovateľ písomne oznámi zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.

4.4 Alternatívne riešenie sporov (podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“)).

4.4.1 Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „Spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je Spotrebiteľ povinný podať Poskytovateľovi písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo aj elektronicky na adresu antik@antik.sk.

4.4.2 Ak Poskytovateľ na žiadosť Spotrebiteľa podľa bodu 4.4.1. tohto článku Reklamačného poriadku odpovedal zarietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo

zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je:

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb: <https://www.teleoif.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>

V ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia:

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení patriacom pod servisnú správu Poskytovateľa, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech zákazníka, ale rozsah poskytnutej služby v sieti INTERNET, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, Zákazník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby v sieti INTERNET za predchádzajúcich šesť mesiacov.

5.2 Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby v sieti INTERNET za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť zákazníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby v sieti INTERNET počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť zákazníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby v sieti INTERNET kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby v sieti INTERNET za celé obdobie využívania služby v sieti INTERNET.

VZP a Reklamačný poriadok nadobúdajú účinnosť dňom **01.07.2022**.



