Zmluva o dielo
na 1. fázu projektu Moderná pokladnica - Rozvoj jadra IS ŠP

Číslo zmluvy zhotoviteľa:
Číslo zmluvy objednávateľa:

Enterprise Services Slovakia s. r. o.
Galvaniho 7, P.O. Box 43
820 02 Bratislava 22
IČO: 357 853 06
DIČ: 2020213393
IČ DPH: SK2020213393
[redacted]

Konajúca: Ing. Martin Peluha, konateľ,

zapísaný v OR SR, vložka číslo 21438/B, oddiel Sro, u Okresného súdu Bratislava I
(ďalej "Zhotoviteľ")

a

Slovenská republika
zastúpená
Štátnou pokladnicou
Radlinského 32
P.O. BOX 13
810 05 Bratislava
Slovenská republika
IČO: 36065 340
IČ DPH: Štátna pokladnica nie je platcom DPH
[redacted]

Ktorú zastupuje: RNDr. Dušan Jurčák, riaditeľ

zriadenou zákonom č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „ zákon o ŠP“)
(ďalej "Objednávateľ")

uzavreli v zmysle súvisiacich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej "Obchodný zákonník"), zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej "Autorský zákon") a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej "Zákon o verejnom obstarávaní") nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka túto

Zmluvu o dielo na 1. fázu projektu Moderná pokladnica – Rozvoj jadra IS ŠP
(ďalej len „Zmluva“).

Preambula

Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok priameho rokovacieho konania pod číslom 73/2017 v zmysle Zákona o verejnom obstarávaní. Zhotoviteľ a jeho subdodávatelia: QBSW, a.s. a Plaut Slovensko, s.r.o. sú registrovanými partnermi verejného sektora.

1 Predmet, účel a cieľ Zmluvy

1.1 Zhotoviteľ sa na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v čase, v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve, zaväzuje vytvoriť a implementovať dielo popísané ako „Rozvoj jadra IS ŠP" s pracovným názvom „Rozvoj a dobudovanie back-office procesov v IS ŠP" (ďalej označované tiež ako „dielo"), v súlade so špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Dielo bude Zhotoviteľ vykonávať po etapách (čiastkových plneniach), ktorými sú:

1.1.1 Detailná funkčná špecifikácia
1.1.2 Implementácia zmien
1.1.3 Nasadenie na testovací systém zákazníka
1.1.4 Nasadenie na produkčný systém zákazníka, finálna akceptácia.

1.2 Účelom tejto Zmluvy je realizácia zmien a úprav Informačného systému pre systém štátnej pokladnice (ďalej aj ako „IS SŠP", „IS ŠP" alebo „systém"), projekt Rozvoj a dobudovanie back-office procesov v IS ŠP, ktorý detailne a procesne rieši legislatívou stanovené nové mechanizmy a nástroje na zabezpečenie nových úloh zodpovedajúcimi funkcionalitami a úpravami jadra IS ŠP:

a. podľa novely zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, na platobné služby poskytované v mene členských štátov alebo na platobné služby poskytované do alebo z tretích krajín v akejkoľvek mene, na zaznamenávanie a vyhodnocovanie prístupov tretích strán
b. v nadväznosti na nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1013 z 8. júna 2016, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 184/2005 o štatistike Spoločenstva v oblasti platobnej bilancie, medzinárodného obchodu so službami a priamych zahraničných investícií (Ú. v. EÚ L171, 29.6.2016) a usmernenia Európskej centrálnej banky (EÚ) 2016/231 z 26. novembra 2015, ktorým sa mení usmernenie ECB/2011/23 o požiadavkách Európskej centrálnej banky na štatistické vykazovanie v oblasti externej štatistiky (ECB/2015/39), (Ú. v. EÚ L41, 18.2.2016) na rozšírenie štatistických výkazov platobných operácií predkladaných Štátnou pokladnicou (ďalej aj ako „ŠP")
c. Detailný akčný plán informatizácie verejnej správy (2017-2020).

1.3 Cieľom tejto zmluvy je doplnenie IS ŠP rozšírením existujúcich modulov o nasledovnú funkcionalitu:

a) Správa vnútorných účtov ŠP
b) Aktívne účty ŠP a ich správa
c) Systémová integrácia
d) Podpora prijímania platieb za služby štátnych organizácií.

1.4 Dielo ako celok bude tvorené viacerými čiastkovými plneniami. Každé čiastkové plnenie diela sa bude považovať za riadne vykonané po jeho akceptácii. Zmluvné strany o tom podpíšu čiastkový akceptačný protokol. Dielo ako celok sa bude považovať za riadne vykonané po akceptácii posledného čiastkového plnenia. Zmluvné strany o tom podpíšu finálny akceptačný protokol, ktorým potvrdia funkcionalitu diela ako celku v súlade so zadaním, účelom a cieľom, pre ktorý bolo dielo vytvorené, t.j. vyhotovenie a odovzdanie diela v súlade so Zmluvou.

1.5 Objednávateľ sa zaväzuje dielo (ako aj každé čiastkové plnenie) prevziať a zaplatiť cenu diela (čiastkového plnenia) podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

1.6 Predmetom plnenia Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy nie je:

a) Dodávka už existujúcich softvérových produktov, inštalačných médií a dokumentácie k takým produktom,
b) Dodávka a inštalácia akejkoľvek HW platformy a systémového SW,
c) Podpora produktívnej prevádzky po akceptácii diela, s výnimkou záruky.

2 Cena

2.1 Cena za dielo podľa tejto Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vzájomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.

2.2 DPH bude Zhotoviteľom účtovaná v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase vystavenia faktúry.

2.3 Celková cena za plnenie poskytnuté Objednávateľovi Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy je:

- 7,588,000.00 Eur (slovom sedem miliónov päťstoosemdesiatosemtisíc eur) bez DPH,
- 20% DPH je 1,517,600.00 Eur (slovom jeden milión päťstosedemnásťtisíc šesťsto eur),
- Celková suma vrátane 20% DPH je 9,105,600.00 Eur (slovom deväť miliónov jednostopäťtisíc šesťsto eur).

Cenová sumarizácia predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2 Cenová špecifikácia a platobný kalendár.

2.4 Cena podľa článku 2 bodu 2.3 vyššie môže byť upravená (zvýšená alebo znížená) len za predpokladu, že nastanú nasledujúce skutočnosti:

2.4.1 zmena sadzby DPH, cla a dovozných prirážok alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov alebo dávok ukladaných štátnymi orgánmi Slovenskej republiky vzťahujúcich sa na predmet plnenia Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, alebo

2.4.2 zmenové konanie v súlade s procedúrou zmenového konania podľa tejto Zmluvy, pokiaľ také zmenové konanie má dosah na cenu.

2.5 Všetky zmeny ceny musia byť upravené v písomnom dodatku k tejto Zmluve, okrem úpravy ceny podľa predchádzajúceho bodu 2.4.1. Dodatok, ktorým by sa zvyšovala cena plnenia alebo jeho časti je možné uzavrieť len v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

3 Platba ceny a platobné podmienky

3.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Zhotoviteľ bude oprávnený vystaviť faktúru na cenu za plnenie Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy (alebo jej časť) v deň akceptácie príslušného čiastkového plnenia.

3.2 Cena za riadne vykonané dielo bude Objednávateľom uhradená výlučne Zhotoviteľovi podľa tejto Zmluvy v príslušnej časti vždy po akceptácii príslušného čiastkového plnenia Zhotoviteľa v súlade s platobným kalendárom špecifikovaným v Prílohe č. 2 (Cenová špecifikácia a platobný kalendár) k tejto Zmluve.

3.3 Podkladom pre zaplatenie ceny bude faktúra, vystavená Zhotoviteľom v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vždy po akceptácii čiastkového plnenia. Zmluvné strany sa v súlade s § 340b Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. upravujúcom splatnosť faktúr na tridsať (30) dní odo dňa skončenia prehliadky plnenia na účel zistenia, či Zhotoviteľ plnil riadne dohodli, že plynie tridsať (30)-dňová lehota splatnosti odo dňa vystavenia faktúry, ktorú Zhotoviteľ vystaví v deň podpísania príslušného akceptačného protokolu oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Zhotoviteľ sa zaväzuje doručiť faktúru objednávateľovi najneskôr do desať (10) dní odo dňa podpísania akceptačného protokolu. Fakturovanú čiastku zaplatí objednávateľ na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

3.4 Faktúra musí obsahovať interné číslo Zmluvy Objednávateľa, ak ho Zhotoviteľovi po podpísaní Zmluvy oznámi Oprávnená osoba Objednávateľa.

3.5 Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Objednávateľ právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť Zhotoviteľovi s uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov. Zhotoviteľ daňový doklad – faktúru opraví alebo vystaví novú a doručí Objednávateľovi. Dňom vystavenia takej opravnej alebo novovystavenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.

3.6 Všetky platby ceny za plnenia Zhotoviteľa budú poukázané v prospech Zhotoviteľa na jeho účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v plnej výške, neznížené o akékoľvek bankové poplatky alebo iné náklady spojené s prevodom.

3.7 Cena za plnenie Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy bude fakturovaná v eurách vrátane DPH.

3.8 Zhotoviteľ môže prerušiť plnenie, ak Objednávateľ ani po písomnom upozornení neuhradí akúkoľvek splatnú čiastku podľa tejto Zmluvy ani v náhradnej lehote určenej Zhotoviteľom v takom upozornení.

4 Omeškanie a sankcie

4.1 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať Objednávateľovi dielo alebo jeho časť, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške päť stotín percenta (0,05 %) za každý deň omeškania z ceny tej časti diela alebo jeho časti bez DPH, s ktorou je v omeškaní, najviac však do výšky päť percent (5 %) z takej ceny. V prípade, že sa omeškanie bude týkať termínu odovzdania celého diela, vypočíta sa taká zmluvná pokuta z jeho celej hodnoty zníženej o hodnotu jeho prevzatých čiastkových plnení a zmluvná pokuta sa zníži o výšku zmluvných pokút za omeškanie Zhotoviteľom už uhradených. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

4.2 V prípade omeškania objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je objednávateľ v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

4.3 Objednávateľ nemešká s úhradou faktúry, ak nedošlo k prevzatiu plnenia predmetu zmluvy alebo jeho časti objednávateľom ako je dohodnuté v tejto Zmluve z dôvodov na strane Zhotoviteľa alebo v prípade, ak Zhotoviteľ nedoručil objednávateľovi faktúru v lehote podľa článku 3 bod 3.3 tejto Zmluvy.

4.4 Celková suma všetkých zmluvných pokút, ktoré bude mať Zhotoviteľ povinnosť zaplatiť podľa tejto Zmluvy neprekročí päť percent (5 %) z ceny diela bez DPH. Na zmluvné pokuty nad tento limit sa nebude prihliadať.

4.5 Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní a zmluvná pokuta ani úrok z omeškania neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane oprávnenej zmluvnej strany alebo inak mimo kontrolu povinnej strany.

4.6 Ak by došlo k omeškaniu s plnením v dôsledku nepredvídateľných/objektívnych okolností alebo v dôsledku príčin, ktoré sú Zhotoviteľom neovplyvniteľné, je Zhotoviteľ oprávnený primerane predĺžiť všetky dohodnuté lehoty plnenia bez ďalších dôsledkov.

5 Termíny plnenia

5.1 Dielo bude Objednávateľovi odovzdané po etapách (čiastkových plneniach) v termínoch pre jednotlivé čiastkové plnenia ako to vyplýva z Harmonogramu plnenia dodávky uvedeného v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve (ďalej tiež len „Harmonogram") a z Platobného kalendára uvedeného v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na postupnom čiastkovom plnení diela v etapách (čiastkových plneniach) ako je to vyznačené v Platobnom kalendári.

5.2 Dielo ako celok bude riadne odovzdané a prevzaté najneskôr v termíne do 31.07.2019.

5.3 Riadne a včasné zhotovenie diela a dodržanie termínov dohodnutých v tejto Zmluve závisí na poskytnutí primeranej a včasnej súčinnosti Objednávateľom, pričom v prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti sa termíny uvedené v tejto Zmluve bez ďalšieho primerane posúvajú.

6 Miesto plnenia

Miestom plnenia je:

- Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15, Slovenská republika
- DataCentrum, Cintorínska 5, 814 88 Bratislava, Slovenská Republika.

7 Práva duševného vlastníctva

7.1 Zaplatením ceny čiastkového plnenia získava Objednávateľ právo používať autorské diela vytvorené v rámci plnenia tejto Zmluvy (ďalej ako „Softvér"), alebo jeho komponenty, dokumentáciu, know-how, ktoré boli poskytnuté Zhotoviteľom Objednávateľovi ako súčasť takého čiastkového plnenia, a to bez časového obmedzenia (po dobu trvania autorských práv) a inak v súlade s touto Zmluvou. Licenčné podmienky budú doložené v zmysle bodu 7.4. f) a tieto budú predstavovať licenčné doložky pre všetok relevantný a dodaný SW.

7.2 Objednávateľ sa zaplatením dohodnutej ceny stane oprávneným používať Softvér a jeho komponenty na svojich pracovných staniciach a serveroch a pracovných staniciach klientov.

7.3 Softvér bude v rámci plnenia tejto Zmluvy poskytovaný na užívanie za podmienok stanovených jeho majiteľom a v prípade Softvéru Zhotoviteľa za podmienok stanovených jeho materskou spoločnosťou.

7.4 Práva používania Softvéru

a) Pojem "Užitie" alebo „Užívanie" sa v tejto časti tejto Zmluvy využíva iba pre uloženie, nahrávanie, inštaláciu, spustenie, alebo zobrazovanie Softvéru na počítači, procesore či kontroléri a pre obstarávanie kópie pre účely archivačné alebo zálohovacie (backup).

b) Ak nie je Zhotoviteľom stanovené inak, Objednávateľ môže vytvárať kópie, alebo úpravy Softvéru len pre účely archivácie, alebo ak je kopírovanie či úprava nutným krokom pri oprávnenom Užívaní Softvéru na záložnom zariadení za predpokladu, že tieto kópie a úpravy nie sú využívané iným spôsobom, a ďalej za predpokladu, že Užívanie na záložnom zariadení je ukončené v okamihu, keď pôvodné, alebo náhradné zariadenie začne pracovať.

c) Objednávateľ nebude spätne rozkladať (disasemblovať) ani spätne prekladať (dekompilovať) Softvér bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. Objednávateľ nebude dešifrovať Softvér, ak to nie je nevyhnutne potrebné pre legitímne užívanie Softvéru. Objednávateľ je povinný na požiadanie Zhotoviteľa poskytnúť akékoľvek jemu známe informácie týkajúce sa prípadných Objednávateľom vykonaných disasemblácií či dekompilácií.

d) Poskytnuté užívacie práva k Softvéru sú ako celok prevoditeľné len po predchádzajúcom písomnom súhlase Zhotoviteľa, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

e) Zhotoviteľ môže ukončiť Objednávateľovo užívacie právo k Softvéru, ak Objednávateľ ani po predchádzajúcom písomnom upozornení nenapraví neplnenie akejkoľvek príslušnej licenčnej podmienky. Okamžite po ukončení bude Softvér a všetky kópie Softvéru zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. Kópie Softvéru, ktoré sú začlenené do Produktov, s výnimkou jednotlivých dát v Objednávateľovej databáze, budú odstránené a zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. S písomným súhlasom Zhotoviteľa si môže Objednávateľ po skončení ponechať jednu kópiu Softvéru výhradne pre archivačné účely.

f) Užívanie Softvéru a dokumentácie, dodanej v rámci plnenia tejto Zmluvy, sa bude riadiť príslušnými licenčnými podmienkami, ktoré budú dodané spolu s takým Softvérom alebo dokumentáciou. Na ustanovenia licenčných podmienok, ktoré budú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, sa nebude prihliadať.

7.5 Softvér, ktorý nenesie značku vlastnenú materskou spoločnosťou Zhotoviteľa a softvér, ktorý nebol vytvorený Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy (ďalej tiež ako „softvér tretej strany"), podlieha licenčným podmienkam stanoveným jeho majiteľom.

7.6 Dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenie, softvér (pre ktorý nebola udelená licencia) a príslušné nosiče dát používané pracovníkmi Zhotoviteľa v mieste inštalácie zostávajú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa a sú pre jeho výhradné použitie. Nosiče dát používané pracovníkmi Zhotoviteľa, ktoré ostávajú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa, nesmú obsahovať údaje Objednávateľa, vrátane jeho know-how, ibaže je to potrebné pre plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.

7.7 Plnenie splňujúce znaky autorského diela v zmysle Autorského zákona, ako je napr. Softvér, dokumentácia Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov, výukové materiály a pod., nesmie byť kopírované ani poskytované bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa, pokiaľ nie je v tejto Zmluve ustanovené inak.

7.8 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo autorské a práva duševného alebo hmotného vlastníctva na všetku ním vytvorenú a dodanú dokumentáciu a na akýkoľvek vývoj alebo produkty, ktoré vzniknú z jeho služieb.

7.9 Zhotoviteľ súhlasí s tým, aby Objednávateľ udelil sublicenciu na užívanie plnení dodaných na základe tejto Zmluvy, a to na organizáciu/organizácie patriace do rezortu Ministerstva financií Slovenskej republiky za predpokladu, že pred takým udelením sublicencie Objednávateľ písomne informoval Zhotoviteľa a písomne zaviazal nadobúdateľa sublicencie na dodržiavanie licenčných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

8 Dokumentácia, jazyk

8.1 Dokumentácia odovzdávaného diela sa bude skladať z aktualizácii používateľských príručiek, administrátorských príručiek a testovacích scenárov podľa špecifikácie v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.

8.2 Používateľská príručka a ďalšia dokumentácia bude dodaná v slovenskom jazyku.

8.3 Používateľská príručka bude dodaná v elektronickej forme vo formáte Adobe Acrobat alebo v inom dohodnutom formáte.

8.4 Objednávateľ je oprávnený celú dokumentáciu k dodávanému riešeniu pre vlastnú potrebu bez obmedzení kopírovať a používať ako aj pre potreby organizácií patriacich do rezortu Ministerstva financií Slovenskej republiky.

9 Komunikácia medzi zmluvnými stranami

9.1 Každá zo zmluvných strán vymenuje osoby zodpovedné za plnenie tejto Zmluvy – vedúceho projektu a ďalšie tzv. oprávnené osoby, ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany pre definovanú oblasť a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať súčinnosť potrebnú na realizáciu predmetu tejto Zmluvy. Tieto oprávnené osoby budú písomne oznámené každou zo zmluvných strán (na projektovej úrovni) do päť (5) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

9.2 Zmluvné strany budú spolu komunikovať buď písomne na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, alebo elektronicky na e-mailové adresy oprávnených osôb, ktoré budú vzájomne oznámené (v zmysle bodu 9.1).

9.3 V prípade, ak oprávnená osoba nemôže trvalo, resp. dočasne komunikovať s druhou zmluvnou stranou podľa tejto Zmluvy, môže poveriť komunikáciou inú osobu, o čom musí druhú zmluvnú stranu vždy bezodkladne upovedomiť písomne, príp. aj prostredníctvom e-mailu.

9.4 Každá zo zmluvných strán má povinnosť oznámiť do siedmich (7) pracovných dní druhej zmluvnej strane zmenu svojho sídla, zmenu kontaktných adries, prípadne iných údajov.

10 Akceptácia a preberacie konanie

10.1 Preberanie čiastkových plnení sa bude vykonávať v postupných krokoch v súlade s etapami a termínmi špecifikovanými v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve.

10.2 Dielo alebo časť diela dodané Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy sa vždy bude považovať za akceptované (dôjde k akceptácii), plnenie Zhotoviteľa sa bude považovať za riadne poskytnuté, a práva a povinnosti strán sa upravia, ako keby došlo k akceptácii diela (jeho časti), ak Objednávateľ dielo (alebo jeho časť) použije v produkčnej prevádzke.

10.3 Pre preberanie plnení Zhotoviteľa podliehajúcich preberacím testom (označovaným tiež ako „akceptačné testy") sa uplatní postup uvedený v tomto bode 10.3:

10.3.1 Zhotoviteľ aspoň päť (5) pracovných dní vopred písomne vyrozumie Objednávateľa o začatí preberacieho konania danej časti plnenia. Po úspešnom ukončení preberacieho konania bude Zhotoviteľ mať povinnosť vyhotoviť príslušný preberací protokol (ďalej tiež ako „akceptačný protokol").

10.3.2 Pokiaľ nie je alebo nebude dohodnuté inak, preberanie čiastkových plnení, podliehajúcich preberacím testom, sa uskutoční na základe kladného výsledku preberacieho testu čiastkového plnenia, ktorý bude dohodnutý medzi stranami tak, aby tento čo najjednoduchším spôsobom preukazoval existenciu dohodnutých vlastností predmetnej časti diela, pričom test funkčnosti bude spočívať v preskúšaní, či predmetná časť diela spĺňa funkcie špecifikované v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve a nevykazuje vady znemožňujúce alebo podstatne obmedzujúce prevádzkovanie informačných systémov, ohľadom ktorých sú poskytované plnenia podľa tejto Zmluvy.

10.3.3 Vady, ktoré budú zrejmé pri preberaní plnení, budú odstránené na náklady Zhotoviteľa bez zbytočného omeškania pred ukončením predmetného preberacieho testu. Úspešnou realizáciou preberacích testov posledného čiastkového plnenia diela, sa dielo ako celok považuje za odovzdané a prevzaté (akceptované).

10.3.4 Ak sa Objednávateľ nezúčastní na preberacích testoch jednotlivých čiastkových plnení, na ktorých vykonanie ho Zhotoviteľ včas písomne pozval, preberacie testy vykoná Zhotoviteľ aj bez účasti Objednávateľa a výsledok preberacích testov sa uvedie v zápisnici podpísanej zástupcami Zhotoviteľa a namiesto Objednávateľa podpíše zápisnicu hodnoverná a nestranná osoba, ktorá sa na skúškach zúčastnila.

10.3.5 Ak nie je možné vykonať preberacie testy ani v náhradnom termíne stanovenom Zhotoviteľom z dôvodov, ktoré nie sú na strane Zhotoviteľa, platí, že k akceptácii plnenia určeného na testovanie došlo uplynutím tridsiateho (30) dňa po stanovenom termíne testov.

10.4 Akceptácia (prevzatie) každého čiastkového plnenia bude obojstranne písomne potvrdená čiastkovými akceptačnými protokolmi. Akceptácia diela ako celku (finálna akceptácia) bude obojstranne potvrdená záverečným akceptačným protokolom.

10.5 Oprávnené osoby na podpisovanie akceptačných protokolov budú oboma zmluvnými stranami vzájomne oznámené podľa bodu 9.1 tejto Zmluvy.

10.6 Vo všetkých prípadoch, v ktorých sa vyžaduje obojstranné podpísanie akceptačného protokolu, môže ktorákoľvek zmluvná strana odmietnuť podpísanie protokolu iba písomne, s uvedením oprávnených dôvodov, ktoré predstavujú porušenie tejto Zmluvy druhou zmluvou stranou. Toto písomné odôvodnenie bude zmluvná strana povinná doručiť druhej zmluvnej strane do päť (5) pracovných dní odo dňa pôvodného termínu na podpísanie protokolu. Pokiaľ nebude protokol podpísaný a nebudú druhej zmluvnej strane do päť (5) pracovných dní doručené také dôvody, protokol sa považuje za podpísaný s tým, že účinky podpísaného protokolu nastali dňom pôvodného termínu na podpísanie protokolu.

10.7 Popis akceptácie a preberania diela alebo jeho časti podliehajúcej preberacím testom, je uvedený v Prílohe č. 6.

10.8 Súčasťou preberacieho alebo akceptačného protokolu bude vyhlásenie Zhotoviteľa o dodržaní štandardov pre informačné systémy verejnej správy podľa zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov. Dielo bude dodané v súlade s takými štandardami pre informačné systémy verejnej správy.

11 Bezpečnosť zamestnancov a subdodávateľa

11.1 Zamestnanec Objednávateľa bude vždy sprevádzať pracovníkov Zhotoviteľa, pokiaľ sa títo budú zdržiavať v priestoroch Objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ prijme všetky primerané opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pri práci a na ochranu pred požiarmi pracovníkov Zhotoviteľa vo svojich priestoroch a pracovníci Zhotoviteľa (t. j. osoby pracujúce na základe poverenia Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov na plnení záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, ďalej tiež ako „pracovníci Zhotoviteľa") musia dodržiavať všetky platné predpisy pre ochranu zdravia a bezpečnosti pri práci a na ochranu pred požiarmi, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.

11.2 Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaného plnenia pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Zhotoviteľ zodpovedá za tieto plnenia akoby ich poskytoval sám a je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako jej Príloha č. 7.

12 Záruky

Záväzky Zhotoviteľa v súvislosti s vadami jeho plnenia alebo zárukou za akosť či inou zárukou na dielo budú v rozsahu ustanovení tohto článku 12 a v súlade s touto Zmluvou. Za „vadu" sa považuje nesúlad plnenia Zhotoviteľa s touto Zmluvou a špecifikáciou podľa Prílohy č. 1 (vrátane definovanej funkcionality diela, alebo nevyžiadané funkcie a vlastnosti diela), za ktorý zodpovedá Zhotoviteľ. V tejto Zmluve sa pod pojmami ako „chyba" alebo „odchýlka" a pod. rozumie vada.

12.1 Zhotoviteľ poskytuje na dielo ako celok a Softvér, tvoriaci súčasť predmetu diela, záruky v nasledujúcom rozsahu po záručnú dobu 24 mesiacov s tým, že taká záručná doba sa počíta odo dňa finálnej akceptácie diela.

12.2 Záruka sa poskytuje na dielo, ako bolo dodané na základe tejto Zmluvy, s tým, že pokiaľ bude dielo zmenené Objednávateľom alebo akoukoľvek treťou stranou, záruka sa končí. Pokiaľ však dôjde k zmene diela Zhotoviteľom na základe požiadavky Objednávateľa, zmluvné strany sa dohodnú na nových podmienkach záruky na takto zmenené dielo.

12.2.1 Zhotoviteľ dodá nezávadné programové inštrukcie Softvéru z hľadiska bezpečnosti, t.j., Softvér bude vykonávať len výlučne definované činnosti s k tomu nevyhnutnými oprávneniami. Softvér musí byť auditovateľný na úrovni Objednávateľa, t.j. na základe logov a záznamov o jeho činnosti bude možné nezávisle od strany Dodávateľa, resp. organizácie, ktorá vyvíjala Softvér preukázať, že sa správa v súlade s dodržaním špecifikácií a noriem na bezpečnosť.

12.2.2 Zároveň zhotoviteľ zaručuje, že nedôjde k nespusteniu alebo k chybnej prevádzke programových inštrukcií Softvéru v dôsledku chyby v materiáli a spracovaní pri správnej inštalácii a používaní na zariadení určenom Zhotoviteľom. Ak bude Zhotoviteľ upozornený na takéto chyby v priebehu záručnej doby, poskytne bezplatný servis, v rámci ktorého tieto chyby buď opraví alebo nahradí tie softvérové média, ktoré v dôsledku vyššie uvedených porúch programovacie pokyny nevykonávajú.

12.2.3 Záruka sa nevzťahuje na vady diela alebo jeho časti vzniknuté v dôsledku:

1. nevhodnej alebo nesprávnej údržby, alebo kalibrácie produktov a/alebo diela zo strany Objednávateľa alebo ním poverených osôb, alebo iných osôb neschválených Zhotoviteľom;
2. nesprávneho alebo neadekvátneho používania produktov a/alebo diela; t.j. používania, ktoré je v rozpore s pokynmi k používaniu daných produktov a/alebo diela obsiahnutými v Zhotoviteľom dodanej dokumentácii alebo v dokumentácii výrobcu produktov alebo s tým čo je pre používanie daných produktov a/alebo diela obvyklé;
3. neautorizovanej modifikácie, operácie, opravy, alebo využitia produktov a/alebo diela;
4. využitia produktov a/alebo diela v prostredí inom než dodanom alebo odporučenom Zhotoviteľom;
5. nesprávnej prípravy a údržby miesta využívania produktov a/alebo diela alebo ich častí;
6. použitia softvéru, rozhraní alebo náhradných dielov nedodaných, alebo neodporučených Zhotoviteľom, alebo zo vzájomnej neznášanlivosti medzi takým softvérom, rozhraním alebo náhradným dielom a produktom dodaným Zhotoviteľom;
7. zneužitia, nedbalosti, straty alebo poškodenia pri preprave zo strany iných osôb ako Zhotoviteľa;
8. zásahu pracovníka tretej strany do diela.

12.3 Nároky Objednávateľa na poskytnutie záruky zodpovedajú povinnostiam Zhotoviteľa podľa článku 12 tejto Zmluvy.

12.4 Zodpovednosť Zhotoviteľa za chyby softvéru tretích strán je obmedzená na rozsah v súlade s podmienkami stanovenými treťou stranou, ktorá taký softvér vlastní a ktoré sú uvedené na jeho obale alebo sú jeho súčasťou.

12.5 Zhotoviteľ nemá žiadne povinnosti v súvislosti so zárukou alebo vadami svojho plnenia podľa tejto Zmluvy nad rámec záruk a iných záväzkov výslovne uvedených v tejto Zmluve.

13 Zmenové konanie

13.1 Pokiaľ nie je stanovené inak v tejto Zmluve, zmeny v rozsahu dodávky diela Zhotoviteľa budú dohodnuté písomnými dodatkami k tejto Zmluve a inak v súlade s postupmi a podmienkami uvedenými v Prílohe č. 5 – Riadenie zmien. Také postupy (Procedúry) sa použijú na akúkoľvek bežne požadovanú zmenu ktoroukoľvek stranou tejto Zmluvy. Žiadna zmena rozsahu dodávky nebude účinná dokiaľ nebude dohodnutá v súlade s touto Zmluvou.

13.2 Ak dôjde k dohode o zmene diela (jeho časti) podľa tejto Zmluvy a z toho vyplývajúcich zmien podmienok dodávky, riadi sa zmenené dielo (jeho časť) tam, kde nebolo dohodnuté inak, pôvodnými ustanoveniami tejto Zmluvy.

13.3 Zhotoviteľ bude realizovať zmeny či doplnky na diele (jeho časti) iba v tom prípade, že bude dosiahnutá dohoda v otázkach zmien termínov a zvýšenia či zníženia ceny diela alebo ďalších podmienok zmeneného plnenia Zhotoviteľa. Bez ohľadu na iné ustanovenia, v prípade zmeny inej ako menšieho rozsahu (ako je táto definovaná v Prílohe č. 5), bude zmena realizovaná až na základe samostatného postupu, výsledkom ktorého bude uzavretie písomného dodatku, alebo ak tak rozhodne Objednávateľ, samostatnej Zmluvy na také zmenené plnenie, a to v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Zákonom o verejnom obstarávaní.

14 Náhrada škody

14.1 V rozsahu stanovenom touto Zmluvou bude zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Zhotoviteľ nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, a to aj keď tieto vznikli v čase, keď Zhotoviteľ je v omeškaní. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany. Obidve zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.

14.2 Právo Objednávateľa na náhradu škody, za ktorú Zhotoviteľ nesie zodpovednosť, bude obmedzené na povinnosť Zhotoviteľa uhradiť Objednávateľovi zistené priame škody (teda škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a bežne predvídateľný dôsledok škodovej udalosti) do jednosto percent (100 %) z celkovej ceny diela bez DPH. Vzhľadom na obmedzenie uvedené v predchádzajúcej vete, Zhotoviteľ nebude v žiadnom prípade ani rozsahu hradiť ušlý zisk ani škody vyplývajúce zo straty dát, ibaže Zhotoviteľ spôsobil stratu dát zmarením úkonov Objednávateľa na zabezpečenie toho, aby nemohlo dôjsť ku strate dát, možnosti užitia diela ani žiadne iné ako priame škody.

14.3 Zhotoviteľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním Objednávateľa so splnením peňažného záväzku, len v rozsahu, v akom táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.

14.4 Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa zabezpečiť, aby v súvislosti s poskytovaním Služieb nemohlo dôjsť ku strate užívateľských dát, ako aj udržiavať aktuálne záložné kópie všetkého softvéru a dát.

15 Zodpovednosť za právne vady

15.1 Zhotoviteľ zaručuje, že odovzdané dielo nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy, a to len za predpokladu, že Objednávateľ:

a. oznámi Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takého nároku z duševného vlastníctva tretích osôb,
b. neuzná sám taký nárok,
c. splnomocní výhradne Zhotoviteľa k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
d. bez súhlasu Zhotoviteľa neurobí akékoľvek právne úkony vo veci takého nároku.

16 Ukončenie Zmluvy

16.1 Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak druhá zmluvná strana nesplní svoju podstatnú povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto Zmluvy ani v lehote, v prípade Objednávateľa deväťdesiat (90) dní a v prípade Zhotoviteľa šesťdesiat (60) dní odo dňa, v ktorom po uplynutí dohodnutého termínu na také plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná. Za podstatnú povinnosť sa bude považovať:

a) v prípade Objednávateľa neuhradenie faktúry vystavenej Zhotoviteľom v súlade s jeho nárokom podľa tejto Zmluvy,

b) v prípade Zhotoviteľa každá povinnosť vyplývajúca z tejto Zmluvy, o ktorej tak stanoví Objednávateľ.

16.2 Odstúpením Objednávateľa od Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom čiastkových plnení Zhotoviteľa, ktoré boli do tej doby Zhotoviteľom riadne vykonané a Objednávateľom riadne prevzaté na základe akceptačného protokolu.

16.3 Táto Zmluva môže byť tiež ukončená písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.

17 Servis Softvéru v rámci záručnej lehoty

17.1 Servis vzťahujúci sa k dodávanému dielu je vymedzený nasledovne:

i. štandardný záručný servis na odstraňovanie vád diela, príp. pomoc pri náhradnom riešení,

ii. servis sa nevzťahuje na chyby a poškodenia diela spôsobné nedostatočne kvalifikovanou obsluhou alebo nesprávnou manipuláciou obsluhy vykonanou v rozpore s odovzdanou dokumentáciou projektu.

iii. servis zabezpečí pri hlásení vady softvéru zásah pracovníkov Zhotoviteľa a analýzu chybového stavu s určením príčin a navrhne postup na odstránenie vady a zabezpečí príslušné kapacity. Objednávateľ pri hlásení výskytu vady určeným spôsobom a na mieste zriadenom Zhotoviteľom spracuje popis vady a určí kategóriu vady. Kategorizácia vád podľa Prílohy č. 6 a reakčný čas:

a. Vada kategórie 3 – vada systému brániaca prevádzke diela – jeden (1) pracovný deň

b. Vada kategórie 2 – vada umožňujúca prevádzku diela v sťažených podmienkach – tri (3) pracovné dni

c. Vada kategórie 1 – vada neovplyvňujúca efektívnu prevádzku diela – päť (5) pracovných dní.

17.2 Objednávateľ poskytne pri odstraňovaní vady/pri reklamácii maximálnu súčinnosť, podporu a potrebné prostriedky, aby bol minimalizovaný čas na odstránenie vady.

17.3 Chyby sa diagnostikujú a odstraňujú okamžitým telefonickým poradenstvom a/alebo nasadením špecialistu na mieste plnenia, ak to odstránenie chyby vyžaduje.

17.4 Objednávateľ bude hlásiť vady a problémy týkajúce sa diela a získavať súvisiace informácie na mieste stanovenom Zhotoviteľom.

17.5 Pokiaľ nie je uvedené inak, servis bude trvať v čase od pondelka do piatku od 8.00 hod. do 17.00 hod. (okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja).

17.6 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, cena servisných výkonov poskytovaných podľa bodu 17.1 je zahrnutá v cene diela počas záručnej doby diela podľa bodu 12.1 tejto Zmluvy.

18 Súčinnosť a iné záväzky zmluvných strán

18.1 Zmluvné strany si vzájomne budú priebežne vymieňať dôležité informácie, týkajúce sa predmetu Zmluvy. Ihneď ako sa Zhotoviteľovi stanú známymi okolnosti, ktoré by mohli ohroziť plnenie predmetu Zmluvy, je povinný o týchto okolnostiach a prípadných ním navrhovaných protiopatreniach Objednávateľa bezodkladne písomne informovať.

18.2 Objednávateľ vytvorí alebo zabezpečí štandardné pracovné podmienky pre pracovný tím Zhotoviteľa v mieste plnenia podľa článku 6 tejto Zmluvy.

18.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať všetky bezpečnostné, hygienické, protipožiarne a ďalšie interné predpisy platné v mieste plnenia, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.

18.4 Pre riadnu realizáciu tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný poskytnúť primeranú súčinnosť ako Zhotoviteľovi, tak i jeho subdodávateľom, v požadovanom rozsahu. Objednávateľ je tiež povinný, v záujme plynulého priebehu plnenia, zabezpečiť poskytnutie súčinnosti tretích strán.

18.5 Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa sú uvedené v Prílohe č. 4. tejto Zmluvy.

18.6 Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania tejto Zmluvy nebude Objednávateľ bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa realizovať žiadne zmeny existujúcej funkcionality informačných systémov, ktoré sú súčasťou diela podľa článku 1. tejto Zmluvy a jej Prílohy č. 1, alebo iných systémov, ktoré by mohli ovplyvniť systémy, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.

19 Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov

19.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie predmetu Zmluvy, pokiaľ ho Objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví alebo predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov Zhotoviteľa. V rozsahu zaisťujúcom možnosť splnenia takej povinnosti Zhotoviteľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy a/alebo, že zabezpečí také oboznámenie.

19.2 Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať najmä zákonu č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákonu č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Obchodnému zákonníku, zákonu č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonu č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto Zmluvy takým právnym predpisom podliehajú, zaväzujú sa zmluvné strany také právne predpisy dodržiavať.

19.3 Objednávateľ sa zaväzuje chrániť pred vyzradením informácií Zhotoviteľa, ktoré sú jasne a písomne označené Zhotoviteľom ako dôverné. Táto povinnosť trvá dva (2) roky po oznámení týchto informácií Zhotoviteľom.

19.4 Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto Zmluvy, ani informácia, ktorú je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

19.5 Objednávateľ súhlasí, že Zhotoviteľ môže sprístupniť všetky informácie, vrátane informácií, ktoré sú dôverné podľa tohto článku v súlade s platnou legislatívou, v rozsahu nevyhnutnom k plneniu tejto Zmluvy svojim subdodávateľom.

19.6 Každá zo zmluvných strán je tiež oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany.

20 Riešenie sporov

20.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom konania kontaktných osôb, alebo poverených zástupcov.

20.2 Všetky spory zo Zmluvy budú podľa dohody obidvoch zmluvných strán riešiť príslušné súdy Slovenskej republiky.

21 Doručovanie

21.1 Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná na adresu Objednávateľa a Zhotoviteľa.

21.2 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň

a) v ktorom ju táto zmluvná strana odoprela prijať,

b) ktorým uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo

c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

21.3 Fikcia doručenia sa neuplatní pri doručovaní oznámenia o odstúpení od zmluvy.

22 Prílohy

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej nasledujúce prílohy, ustanovenia, ktorých sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam hlavnej časti tejto Zmluvy (teda jej článkom 1 až 23):

22.1 Príloha č. 1 – Špecifikácia dodávky, služieb a technológií
22.2 Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia a platobný kalendár
22.3 Príloha č. 3 – Harmonogram
22.4 Príloha č. 4 – Požadovaná súčinnosť zo strany Objednávateľa
22.5 Príloha č. 5 – Riadenie zmien
22.6 Príloha č. 6 – Akceptačné postupy, popis akceptácií a preberanie diela
22.7 Príloha č. 7 – Subdodávatelia.

23 Všeobecné ustanovenia

23.1 Ak akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bude vyhlásené za neplatné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť jej ostatných ustanovení.

23.2 Táto Zmluva sa riadi v zmysle § 261 ods. 2 Obchodného zákonníka:

- § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka, ako aj jeho inými ustanoveniami, vždy pokiaľ také ustanovenia dispozitívnej povahy nie sú upravené ustanoveniami tejto Zmluvy a
- ustanoveniami Autorského zákona.

23.3 Nevykonanie akéhokoľvek práva z tejto Zmluvy neznamená vzdanie sa alebo zánik takého práva.

23.4 Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.

23.5 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorou je doba splnenia záväzkov v nej dohodnutých.

23.6 Práva z tejto Zmluvy nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán, ako je uvedené vyššie. Zhotoviteľ bude oprávnený postúpiť neuhradené pohľadávky Objednávateľa.

23.7 Všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú písať v slovenskom jazyku a posielať druhej strane doporučene (alebo na doručenku) na jej hore uvedenú alebo dodatočne písomne oznámenú adresu.

23.8 Táto Zmluva bude zverejnená v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv.

23.9 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) exemplároch, pričom Objednávateľ dostane tri (3) exempláre a Zhotoviteľ dva (2) exempláre.

23.10 Túto Zmluvu je možné meniť iba formou očíslovaného písomného dodatku podpísaného osobami oprávnenými konať v mene zmluvných strán.

23.11 Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.

23.12 Obidve zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali a na dôkaz svojho súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy pripájajú osoby k tomu oprávnené každou zo zmluvných strán svoje podpisy.

V Bratislave dňa 28. JÚN 2018

V Bratislave dňa 28/6/2018

Objednávateľ

Slovenská republika zastúpená Štátnou pokladnicou

[redacted]

RNDr. Dušan Jurčák
riaditeľ

štátna pokladnica 1/1

Zhotoviteľ

Enterprise Services Slovakia s. r. o.

[redacted]

Ing. Martin Peluha
konateľ

Príloha č. 1

Špecifikácia dodávky, služieb a technológií

Príloha č. 2

Cenová špecifikácia a platobný kalendár

Celková cena za plnenie poskytnuté Objednávateľovi Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy je:

- Cena bez DPH je 7 588 000,00 Eur (slovom sedem miliónov päťstoosemdesiatosemtisíc eur),
- DPH 20% je 1 517 600,00 Eur (slovom jeden milión päťstosedemnásťtisíc šesťsto eur),
- Celková cena s DPH je 9 105 600,00 Eur (slovom deväť miliónov jednostopäťtisíc šesťsto eur).

Celková cena diela je rozdelená do troch implementačných celkov, ktoré budú implementované v dvoch fázach nasledovne:

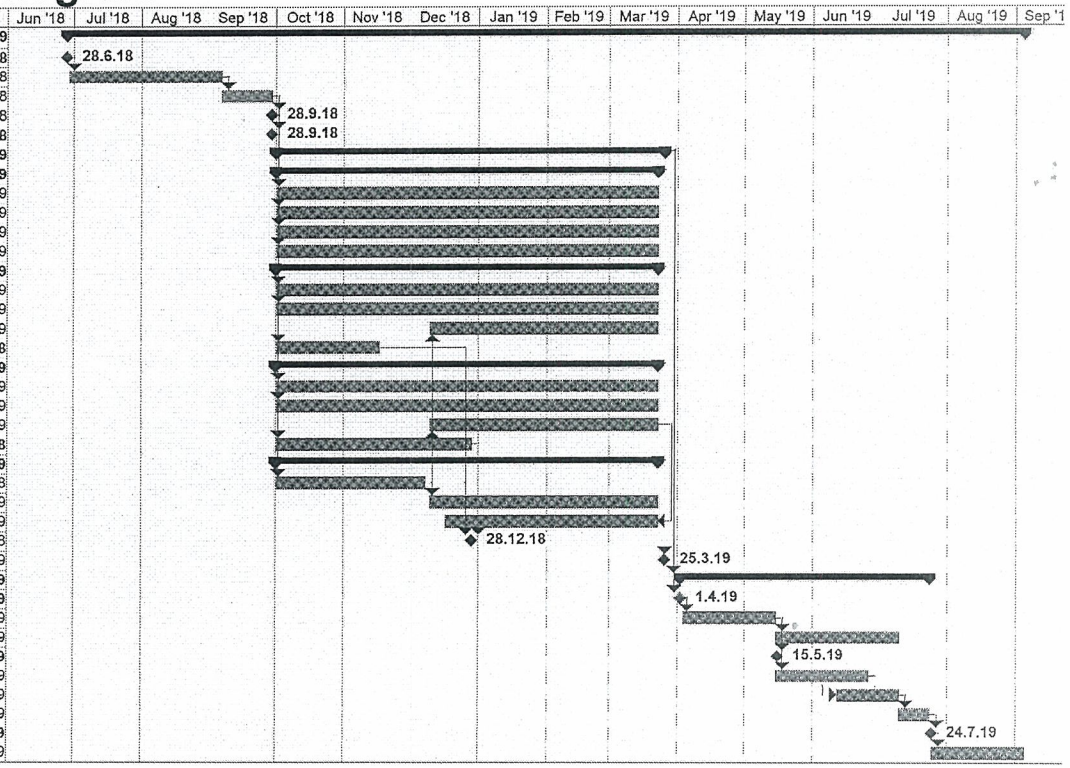
Dodanie diela bude rozdelené do nasledovných piatich platobných míľnikov:

	Popis	cena bez DPH	DPH	Cena s DPH	akceptácia do
1	DFŠ	€ 1,289,960.00	€ 257,992.00	€ 1,547,952.00	28.09.2018
2	Implementácia, I. etapa	€ 834,680.00	€ 166,936.00	€ 1,001,616.00	28.12.2018
3	Implementácia, II. etapa	€ 3,186,960.00	€ 637,392.00	€ 3,824,352.00	25.03.2019
4	Začiatok zákazníckeho testovania	€ 531,160.00	€ 106,232.00	€ 637,392.00	15.05.2019
5	Schválenie nasadenia do produkcie	€ 1,745,240.00	€ 349,048.00	€ 2,094,288.00	24.07.2019
	cena celkom	€ 7,588,000.00	€ 1,517,600.00	€ 9,105,600.00	

Príloha č. 3

Harmonogram

ID	Task Name	Duration	Start	Finish
1		**310 days**	**Thu 28.6.18**	**Wed 4.9.19**
2		**0 days**	**Thu 28.6.18**	**Thu 28.6.18**
3		49 days	Fri 29.6.18	Wed 5.9.18
4		17 days	Thu 6.9.18	Fri 28.9.18
5		0 days	Fri 28.9.18	Fri 28.9.18
6		**0 days**	**Fri 28.9.18**	**Fri 28.9.18**
7		**126 days**	**Mon 1.10.18**	**Mon 25.3.19**
8		**125 days**	**Mon 1.10.18**	**Fri 22.3.19**
9		125 days	Mon 1.10.18	Fri 22.3.19
10		125 days	Mon 1.10.18	Fri 22.3.19
11		125 days	Mon 1.10.18	Fri 22.3.19
12		125 days	Mon 1.10.18	Fri 22.3.19
13		**125 days**	**Mon 1.10.18**	**Fri 22.3.19**
14		125 days	Mon 1.10.18	Fri 22.3.19
15		125 days	Mon 1.10.18	Fri 22.3.19
16		75 days	Mon 10.12.18	Fri 22.3.19
17		**35 days**	**Mon 1.10.18**	**Fri 16.11.18**
18		**125 days**	**Mon 1.10.18**	**Fri 22.3.19**
19		125 days	Mon 1.10.18	Fri 22.3.19
20		125 days	Mon 1.10.18	Fri 22.3.19
21		75 days	Mon 10.12.18	Fri 22.3.19
22		**65 days**	**Mon 1.10.18**	**Fri 28.12.18**
23		**125 days**	**Mon 1.10.18**	**Fri 22.3.19**
24		50 days	Mon 1.10.18	Fri 7.12.18
25		75 days	Mon 10.12.18	Fri 22.3.19
26		70 days	Mon 17.12.18	Fri 22.3.19
27		0 days	Fri 28.12.18	Fri 28.12.18
28		0 days	Mon 25.3.19	Mon 25.3.19
29		**81 days**	**Mon 1.4.19**	**Tue 23.7.19**
30		**0 days**	**Mon 1.4.19**	**Mon 1.4.19**
31		30 days	Wed 3.4.19	Tue 14.5.19
32		40 days	Wed 15.5.19	Tue 9.7.19
33		**0 days**	**Wed 15.5.19**	**Wed 15.5.19**
34		30 days	Wed 15.5.19	Tue 25.6.19
35		20 days	Wed 12.6.19	Tue 9.7.19
36		10 days	Wed 10.7.19	Tue 23.7.19
37		**0 days**	**Wed 24.7.19**	**Wed 24.7.19**
38		30 days	Thu 25.7.19	Wed 4.9.19



Príloha č. 4

Požadovaná súčinnosť zo strany Objednávateľa

Pre realizáciu dodávky zo strany Dodávateľa je Objednávateľ povinný poskytnúť primeranú súčinnosť ako Dodávateľovi, tak i jeho subdodávateľom, v požadovanom rozsahu vrátane poskytnutia informácií, dokumentácie, súhlasov a ostatných materiálov potrebných na plnenie dodávky a zabezpečenie poskytnutia súčinnosti tretích strán, ktorými sú najmä dodávatelia ostatných softvérov, aplikácií a spolupracujúcich informačných systémov. Riadne a včasné dodržanie záväzkov a povinností Dodávateľa popísaných v tejto Zmluve je viazané a podmienené poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa tak, ako je ďalej uvedené v tejto prílohe.

Dostupnosť zdrojov Objednávateľa

Objednávateľ v rozsahu a čase nevyhnutnom na riadne a včasné plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa Zmluvy je povinný zabezpečiť nasledovné:

- vymenuje z radov svojich zamestnancov do projektových tímov odporučený počet kvalifikovaných, kompetentných zamestnancov so zodpovednosťami v danej oblasti s primeranými schopnosťami,
- zabezpečí zamestnancom Zhotoviteľa a jeho subdodávateľom prístup k zariadeniam, systémom a aplikáciám, dotknutých plnením záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto prílohy, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja,
- zabezpečí zamestnancom Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov prístup do priestorov súvisiacich s plnením dodávky,
- najneskôr týždeň pred začiatkom testov poskytne Zhotoviteľovi zoznam používateľov pre testy,
- zabezpečí podporu testovacích aktivít v testovacom prostredí Objednávateľa a zabezpečí realizáciu akceptačných testov,
- na požiadanie Zhotoviteľa vydá písomný súhlas s vykonávaním nevyhnutných odstávok systému.

Dostupnosť požadovaných testovacích údajov

- podľa požiadaviek Zhotoviteľa zabezpečí Objednávateľ vzorové /referenčné/ testovacie údaje aplikácií tretích strán (napr. partnerských bánk).

Požiadavky na Projektový tím Objednávateľa

Objednávateľ je povinný zabezpečiť za účelom riadnej a včasnej implementácie a dodávky diela Zhotoviteľom, aby projektový tím Objednávateľa:

- mal prístup k požadovaným zdrojom,
- mal mandát na priame rozhodovanie na strane Objednávateľa,
- mal znalosti, ktoré sú potrebné k úspešnej implementácii požadovanej funkcionality a k včasnému ukončeniu projektu.

Príloha č. 5

1 Riadenie zmien

1. Ak Objednávateľ alebo Zhotoviteľ dospeli k záveru, že je nevyhnutné vykonať zmenu diela v rámci dodávky podľa tejto Zmluvy, budú sa uplatňovať Postupy zmenového konania popísané v tejto Prílohe, ako aj ostatné relevantné ustanovenia Zmluvy.

2. Návrh na zmenu je oprávnený vedúcemu projektu Zhotoviteľa (Objednávateľa) predložiť výlučne vedúci projektu Objednávateľa (Zhotoviteľa) na formulári uvedenom v článku 8 tejto prílohy. Vedúci projektu Zhotoviteľa vedie evidenciu došlých návrhov zmien a zabezpečuje rámcové posúdenie zmeny najneskôr do piatich (5) pracovných dní od dátumu prevzatia návrhu.

3. Výsledkom rámcového posúdenia návrhu na zmenu je jej kategorizovanie na zmenu „menšieho rozsahu" alebo zmenu „väčšieho rozsahu". Zmena menšieho rozsahu je klasifikovaná ako zmena, kde uvedená zmena nespôsobí zvýšenie ceny a nepredĺži časový harmonogram o viac ako 15 pracovných dni. V prípade zmeny, kde dôsledkom jej vykonania by bolo zvýšenie ceny diela alebo predĺženie termínu dodávky o viac ako pätnásť (15) pracovných dni, bude táto považovaná za zmenu väčšieho rozsahu.

4. V prípade zmeny menšieho rozsahu zabezpečia vedúci projektu Zhotoviteľa a Objednávateľa detailné posúdenie predloženého návrhu do troch (3) pracovných dní od dátumu rámcového posúdenia zmeny. V prípade zmeny väčšieho rozsahu si vedúci projektu obidvoch zmluvných strán dohodnú a písomne potvrdia termín detailného posúdenia navrhnutej zmeny.

5. Výsledkom detailného posúdenia návrhu na zmenu je stanovisko vedúcich projektu Zhotoviteľa a Objednávateľa k vhodnosti, potrebnosti a realizovateľnosti navrhovaných úprav spolu s ich finančným a časovým ocenením, resp. ďalšími predpokladmi ich uskutočnenia. V závere stanoviska použijú vedúci projektu oboch strán nasledujúcu klasifikáciu navrhovanej zmeny:
   a. je možné realizovať bez dopadu na náklady alebo Harmonogram plnenia,
   b. je možné realizovať, ale s dopadom na náklady alebo Harmonogram plnenia,
   c. neodporúča sa realizovať,
   d. nie je možné realizovať,
   e. nie je možné realizovať v rámci existujúcej Zmluvy, odporúča sa evidovať ako námet pre nový projekt.

6. Ak dôjde k dohode o zmene projektu a z toho vyplývajúcich zmien podmienok dodávky, riadi sa zmenený projekt tam, kde nebolo dohodnuté inak, pôvodnými ustanoveniami tejto Zmluvy.

7. Zhotoviteľ bude realizovať zmeny v projekte iba v tom prípade, že bude dosiahnutá písomná dohoda v otázkach zmien termínov a zvýšenia či zníženia ceny projektu alebo ďalších podmienok zmeneného plnenia Zhotoviteľa. Bez ohľadu na iné ustanovenia, v prípade zmeny inej ako menšieho rozsahu (ako je táto definovaná vyššie), bude zmena realizovaná až na základe samostatného postupu, výsledkom ktorého bude uzavretie písomného dodatku alebo ak tak rozhodne Objednávateľ, samostatnej zmluvy na také zmenené plnenie.

8. Formulár „Návrh na zmenu" v zmysle článku 2 tejto prílohy:

Identifikácia zmeny

Žiadateľ zmeny:	
	Objednávateľ:
Telefón:	Typ zmeny:
Odborný garant:	
Dátum vystavenia návrhu:	Požadovaný termín:
Identifikácia zmenovej položky:	Priorita:

Popis zmeny

Krátky popis návrhu zmeny:
Dôvod pre realizáciu zmeny:
Detailný popis zmeny:

Dátum:
Podpis:
Vedúci projektu:

Príloha č. 6
Akceptačné postupy, popis akceptácií a preberanie diela

Na akceptáciu a preberanie diela sa budú používať štandardné protokoly a formuláre ŠP. Akceptačné testy aplikácie overia, či riešenie spĺňa požiadavky Objednávateľa, funkcionalitu a technické riešenie informačného systému v rozsahu definovanom Zmluvou.

Akceptačné testy sa uskutočnia na základe špecifikácie Akceptačných testov, ktorá bude pozostávať zo zoznamu relevantných testovacích scenárov pre dotknuté subsystémy IS SŠP a z popisu realizácie jednotlivých testovacích scenárov. Časový plán Akceptačných testov bude vychádzať z platného harmonogramu projektu.

Cieľom akceptácie bude overiť dodanie informačného systému v súlade so Zmluvou a zdokumentovať súlad realizovaných zmien s ich špecifikáciou uvedenou v Zmluve a jej prílohách. Výsledkom akceptácie bude zdokumentovaný akceptačný protokol podpísaný vedúcim projektu Objednávateľa a Zhotoviteľa.

Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za chyby spôsobené zmenou prostredia, ako napríklad zmenu vstupného dátového formátu, alebo zmeny procesného systému, ktoré neboli vopred špecifikované alebo identifikované. Zhotoviteľ je však nápomocný pri riešení plánovaných alebo neplánovaných zmien a definuje pre Objednávateľa rozsah prác spojených s odstránením nedostatkov. Vyriešenie uvedených problémov môže byť riešené prostredníctvom zmenového konania.

Akceptačné testy systému vyžadujú testovanie informačného systému samotného, ak vyžadujú aj testovanie rozhraní pre zariadenia, ktoré nie sú dodávané Zhotoviteľom a nie sú súčasťou zmluvy, Objednávateľ musí ukončiť testy všetkých zariadení, ktoré nie sú dodávané Zhotoviteľom pred začatím akceptačných testov. V prípade, že testy príslušných externých zariadení nie sú kompletné, Objednávateľ bude garantovať Zhotoviteľovi zľavu a vylúčenie ovplyvneného testu.

Akceptačné podmienky a podmienky preberania aplikácie

Komponent úspešne absolvoval Akceptačné testy za predpokladu, že:

- nezostali neopravené žiadne vady majúce kategóriu 3,
- všetky vady s kategóriou 2 majú vzájomne odsúhlasený plán opráv a ich počet neprevyšuje počet dohodnutý v kritériách Akceptačných testov,
- všetky vady s kategóriou 1 majú vzájomne odsúhlasený plán opráv a ich počet neprevyšuje počet dohodnutý v kritériách Akceptačných testov.

Klasifikácia chýb:

Vada systému kategórie 3 – vada systému brániaca akceptácii

Kritická vada – je vada neodstrániteľná, ktorá 1. spôsobuje nefunkčnosť systému alebo jeho podstatnej časti, 2. ktorú nie je možné odstrániť bez neprimeraných nákladov alebo obtiaží alebo 3. ktorú nie je možné odstrániť v primeranom termíne a to ani v termíne náhradnom; existencia kritickej vady bodu 1. zakladá nemožnosť akceptácie, objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak zhotoviteľ neodstráni Kritickú vadu ani v primeranej dodatočnej lehote, ako je dohodnuté v hlavnej časti Zmluvy.

Podstatná vada systému – je vada, ktorá spôsobuje nefunkčnosť nepodstatnej časti systému, riadna prevádzka systému nie je možná kvôli chybe alebo je znížená do neprijateľnej miery touto chybou viac ako dvadsaťštyri (24) hodín. Chybu zároveň nie je možné obísť pomocou nejakej obchádzky alebo Objednávateľom akceptovateľného náhradného postupu; akceptácia môže prebehnúť až po odstránení vady.

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa začne práce na odstránení chyby v rámci času,

ktorý bude dohodnutý oboma zmluvnými stranami v zápise o akceptačnom testovaní a zároveň zabezpečí aspoň dočasne náhradné riešenie zabezpečujúce odstránenie príčiny vady napr. prekonfiguráciou softvéru, odstránením vady softvéru prostredníctvom patch-ov.

Vada systému kategórie 2 – chyba, ktorá nebráni akceptácii

Nepodstatná vada systému – je vada, ktorá nemá zásadný vplyv na funkčnosť žiadnej časti systému, riadna prevádzka nie je ovplyvnená natoľko, aby to zabránilo testovaniu funkčnosti systému (napr. zlyhanie funkcie). Takéto vady budú odstránené počas testovania funkčnosti, pokiaľ to bude možné a následne skontrolované. Zvyšné nedostatky budú uvedené v zozname nedostatkov pred koncom testovania funkčnosti. Objednávateľ a Zhotoviteľ dohodnú termín, do ktorého budú nedostatky odstránené. Takáto vada systému nie je dôvodom pre odloženie testovania funkčnosti a ani nezabráni prevzatiu diela, akceptácia prebehne podmienečne. V prípade neodstránenia vady sa táto kvalifikuje ako vada podstatná a plnenie sa posudzuje ako neakceptované.

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa začne práce na odstránení chyby v rámci času, ktorý bude dohodnutý oboma stranami v zápise o akceptačnom testovaní a zároveň zabezpečí aspoň dočasne náhradné riešenie zabezpečujúce odstránenie príčiny vady napr. prekonfiguráciou softvéru, odstránením vady softvéru prostredníctvom patch-ov.

Vada systému kategórie 1 – malá chyba, ktorá nebráni akceptácii

Malá vada systému - je vada, ktorá nemá zásadný vplyv na funkčnosť žiadnej časti systému a neovplyvňuje jeho riadnu prevádzku. Takáto vada systému nie je dôvodom pre odloženie testovania funkčnosti a ani nezabráni prevzatiu diela. Jedná sa o problémy drobného charakteru a vady, ktoré nebránia efektívnemu používaniu systému. Môžu to byť menšie vady na obrazovkách alebo drobné odchýlky od očakávanej prevádzky.

Príklad: nesprávne chybové hlásenia (softvér prejde do stavu čakania a dá sa aktivovať iba stlačením klávesy).

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa začne v primeranom čase riešiť identifikáciu príčin vady a zabezpečí aspoň dočasne náhradné riešenie a pokiaľ to je možné, aspoň dočasne odstránenie príčiny vady napr. rekonfiguráciou softvéru, odstránením vád softvéru v rámci politiky uvoľnenia verzie.

Akceptačné testy a zodpovednosti

1. Príprava testovacích scenárov je v zodpovednosti Zhotoviteľa. Testovacie scenáre budú pokrývať funkcie uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Pokrytie funkcií testovacími scenármi bude prezentované súhrnným zoznamom testovacích scenárov.

2. Za vykonanie akceptačných testov je zodpovedný Objednávateľ. Zhotoviteľ bude asistovať Objednávateľovi v plánovaní a vykonávaní akceptačných testov v dohodnutom časovom pláne.

3. Úlohou Objednávateľa bude pripraviť dáta pre akceptačné testy a dohodnúť podrobnosti akceptačných testov so Zhotoviteľom, ktorý ich odsúhlasí a Objednávateľ potom vykoná akceptačné testy podľa harmonogramu projektu.

4. Akceptačné testy vykoná Objednávateľ (s podporou Zhotoviteľa tam, kde to bude potrebné) podľa plánu akceptačných testov. Správa o akceptačných testoch, ktorá je súčasťou Odovzdávacieho protokolu k Release projektu sa použije na oficiálne zaznamenanie výsledkov testov a primerane podrobne určí všetky odchýlky medzi dodaným systémom a požiadavkami uvedenými v Prílohe č. 1. Pokiaľ niektoré odchýlky vyžadujú iba malé opravy a zásadne neovplyvnia funkčnú prevádzku systému alebo jeho modulu, potom bude systém považovaný za prijatý a odchýlky budú opravené v rámci dohodnutého obdobia po prevzatí (akceptácii).

5. Ak sa počas testu odhalí alebo objaví nejaká chyba, test bude pokračovať, nezastaví sa, ani sa nereštartuje. Objednávateľ bezodkladne písomne zaznamená a nahlási všetky chyby počas Akceptačného testu. V prípade nejasnosti v spôsobe hlásenia chýb na strane Objednávateľa alebo Zhotoviteľa bude záväzný postup, na ktorom sa vzájomne dohodnú Vedúci projektu.

6. Projektový tím dodávateľa sa počas akceptačných testov vynasnaží opraviť podľa

možnosti čo najviac chýb. Avšak pripúšťa sa, že niektoré opravy sa nepodarí dokončiť pred ukončením testu. Všetky takéto neopravené chyby budú zahrnuté do záverečnej správy za účelom vykonania opravných krokov.

7. Definitívne opravy zostávajúcich neopravených chýb sa vykonajú čo najskôr ako to bude primerane možné. Po dodaní každej definitívnej opravy Objednávateľ urýchlene vykoná test opravy konkrétnej chyby, aby overil, či oprava vykonaná projektovým tímom dodávateľa adekvátne opravila chyby nahlásené a definované v záverečnej správe.

Akceptácia dokumentácie

Keď Zhotoviteľ dodá dokumentáciu ako súčasť dodávky diela, každá dodávka dokumentu bude zo začiatku vyvíjaná ako pracovná verzia. Vedúci projektu môže dohodnúť pracovné stretnutia, vrátane členov tímu Zhotoviteľa a/alebo Objednávateľa, z dôvodu vylepšenia a spresnenia napísaného pracovného dokumentu.

Keď je pracovný dokument kompletný, vedúci projektu Zhotoviteľa predloží prvú finálnu verziu dokumentu elektronickou formou (zaslanie e-mailom) vedúcemu projektu Objednávateľa na revíziu a pripomienkovanie. Vedúci projektu Objednávateľa je zodpovedný za distribúciu kópií prvej finálnej verzie dokumentu členom projektového tímu Objednávateľa pre interné pripomienkovanie. Vedúci projektu Objednávateľa je zodpovedný za konsolidáciu pripomienok Objednávateľa a zabezpečí jasné označenie nedostatkov a pripomienok do predloženého dokumentu a zašle ho ako pripomienkovanú verziu vedúcemu projektu Zhotoviteľa. Vedúci projektu Objednávateľa bude mať podľa kategórie dokumentu adekvátny počet pracovných dní na revíziu a zaslanie konsolidovaných pripomienok vedúcemu projektu Zhotoviteľa. Zhotoviteľ vykoná revíziu, vyhodnotí pripomienky Objednávateľa a zašle odpoveď počas adekvátneho počtu pracovných dní podľa kategórie dokumentu. Pripomienky Objednávateľa a Zhotoviteľove odporúčania budú buď diskutované a/alebo priamo integrované do finálnej verzie a doručené vedúcemu projektu Objednávateľa počas adekvátneho počtu pracovných dní podľa kategórie dokumentu. V prípade, že neboli prijaté žiadne pripomienky od vedúceho projektu Objednávateľa v dohodnutom čase podľa kategórie dokumentu, akceptácia je ukončená a dokument bude považovaný za finálnu verziu.

Dokument jednoduchý (rozsah do päťdesiat (50) strán vrátane):

- sedem (7) pracovných dní na zaslanie pripomienok zo strany Objednávateľa,
- sedem (7) pracovných dní na vyhodnotenie pripomienok zo strany Zhotoviteľa a zaslanie zapracovania,
- päť (5) pracovných dní na integráciu pripomienok, finalizáciu a akceptáciu dokumentu.

Dokument zložitý (typický rozsah nad päťdesiat (50) strán):

- desať (10) pracovných dní na zaslanie pripomienok zo strany Objednávateľa,
- sedem (7) pracovných dní na vyhodnotenie pripomienok zo strany Zhotoviteľa a zaslanie zapracovania,
- päť (5) pracovných dní na integráciu pripomienok, finalizáciu a akceptáciu dokumentu.

Návrh akceptačného protokolu:

Základné údaje

Názov diela:	1. Fáza projektu Moderná pokladnica – Rozvoj jadra informačného systému štátnej pokladnice		
Vedúci projektu:		Verzia číslo:	
Pripravil:		Dátum:	
Skontroloval:		Dátum revízie:	

1. Akceptačné údaje: Míľnik:

1.1. Popis dodávky

1.2. Akceptácia

Potvrdzujem, že etapa diela uvedená v bode 1. vyššie bola riadne vykonaná v súlade so Zmluvou, čiastkovým preberacím protokolom a týmto akceptačným protokolom. Vyššie uvedené plnenie je akceptované bez výhrad.

Za Štátnu pokladnicu:

Meno:

Funkcia: Vedúci projektu

Dátum:

Podpis:

Za Enterprise Services Slovakia s.r.o.:

Meno:

Funkcia: Vedúci projektu

Dátum:

Podpis:

Príloha č. 7

Subdodávatelia

Zhotoviteľ oznamuje Objednávateľovi, že pre účely plnenia Zmluvy použije existujúcich subdodávateľov, ktorí sa podieľali na implementácii a/ alebo na rozvoji systému IS SŠP pre časti 1. Rozšírenie funkcionality ŠP a 3.2 Testovanie podľa prílohy 2:

1. QBSW, a.s.
   Prievozská 6
   821 09 Bratislava
   IČO: 35 798 297
   Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
   oddiel: Sa, Vložka číslo: 2575/B

2. Plaut Slovensko, s.r.o.
   Karloveská 34
   814 04 Bratislava
   IČO: 35 785 284
   Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
   oddiel: Sro, vložka číslo: 21436/B

V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpisu tejto Zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu Zmluvy, uzatvorí Zhotoviteľ o tom s Objednávateľom bezodkladne písomný dodatok k Zmluve. V prípade, ak plnenie nie je možné zabezpečiť (napr. havarijný stav a pod.) subdodávateľom uvedeným v tejto prílohe alebo ak uvedený subdodávateľ neplní svoje súvisiace záväzky riadne a včas alebo inak ohrozuje riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy Zhotoviteľom, uzatvorí Zhotoviteľ s Objednávateľom o použití iného subdodávateľa písomný dodatok k Zmluve.