

RÁMCOVÁ DOHODA č. 2018/511

uzatvorená podľa § 2 ods. 5 písm. g) a § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

**Článok I.
Zmluvné strany**

1.1. Objednávateľ:

Slovenská republika - Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Branislav Chlebana
riaditeľ Úradu pre investície a akvizície Ministerstva obrany
SR – dočasne preložený, na základe plnomocenstva ministra
obransy č. KaMO-11-97/2018 zo dňa 16. mája 2018

Osoby oprávnené konať za objednávateľa

Vo veciach technických:

Veliteľ ZaSKIS - Vojenský útvar („VÚ“) 8116, Olbrachtova 5, Trenčín,
tel.: 0960 406 000, 0903 820 685, fax: 0960 406 080

Vo veciach objednávania,
reklamácií, preberania a úkonov
spojených s fakturáciou:

Generálny riaditeľ SEMI – národný riaditeľ pre vyzbrojovanie,
MO SR, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava.

IČO:

30 845 572

IČDPH:

SK2020947698

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

IBAN:

SK50 8180 0000 0070 0017 1215

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2. Poskytovateľ:

DXC Technology Slovakia s. r. o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Martin Peluha
konateľ spoločnosti

Vybavuje:

Ing. Peter Maras

☎ 0905 796 375

@ peter.maras@dxc.com

IČO:

35 785 306

DIČ / IČ DPH:

2020213393 / SK2020213393

Bankové spojenie:

Všeobecná úverová banka, a.s.

IBAN:

SK05 0200 0000 0014 6404 6853

Poskytovateľ je zapísaný v OR OS Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21438/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok II.

Predmet rámcovej dohody

- 2.1 Predmetom tejto rámcovej dohody je určenie podmienok a spôsobu uzatvárania čiastkových zmlúv na zabezpečenie servisnej podpory prevádzky, rozvoja Integrovaného informačného systému rezortu Ministerstva obrany SR (ďalej len ako „**IIS MO SR**“) pre jednotlivé moduly, ako aj poskytnutie licenčnej podpory IIS MO SR.

Servisná podpora a rozvoj IIS MO SR poskytovaná/ý na základe tejto rámcovej dohody bude zahŕňať najmä poskytnutie služieb zahŕňajúcich rozvoj, rozšírenie, analytické, projektové, vývojové a implementačné služby, riešenia bezpečnosti, ako aj servisné mimozáručné služby údržby a služby systémovej integrácie existujúceho IIS MO SR na báze IIS SAP podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 - Špecifikácia služieb, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody, a to najmä:

- pozáručný servis IIS MO SR, t.j. odborná poradenská podpora pre kľúčových a koncových užívateľov systému počas jeho rutínnej prevádzky vrátane nevyhnutného vývoja v prostredí ABAP, NetWeaver, JAVA,
- odborná poradenská pomoc pri riešení problémov údržby bázy IIS MO SR, vývojového prostredia IIS MO SR a ostatných technických komponentov IIS MO SR (ABAP Workbench, SAP NetWeaver, Exchange Infrastructure, Business Warehouse, Web Application Server, Internet Transaction Server),
- komplexné služby rozvoja IIS MO SR - t.j. postupné nasadzovanie dosiaľ nevyužívaných komponentov integrovaného informačného systému,
- komplexné služby realizácie upgrade IIS MO SR ,
- komplexné služby vývoja rozhraní na ostatné rezortné informačné systémy,
- komplexné služby vývoja a implementácie podporných elektronických nástrojov IIS MO SR (portál, manažment dokumentov, workflow a pod.) pre vznikajúce dokumenty v IIS MO SR a napojenie/integrácia na budúci celorezortný portál, DMS, Workflow a pod.,
- školenia administrátorov a používateľov IIS MO SR.

(ďalej len „**servisná podpora a rozvoj**“).

Licenčná podpora poskytovaná na základe tejto rámcovej dohody bude zahŕňať dodanie licencií a poskytnutie licenčnej podpory IIS MO SR podľa priorít a potrieb objednávateľa, a to najmä:

- dodávka licencií a poskytnutie licenčnej podpory SAP pre užívateľov IIS MO SR,
- dodávka licencií a poskytnutie licenčnej podpory produktov nevyhnutných pre vývoj a podporu prevádzky IIS MO SR (napr. podmodulov, nástrojov a programov na integráciu s inými informačnými systémami, testovacie, vývojové a školiace nástroje a pod.)

(ďalej len „**licenčná podpora**“)

(servisná podpora a rozvoj a licenčná podpora spolu aj ako „**služby**“)

- 2.2. **Zákazkou** na účely tejto rámcovej dohody sa rozumejú čiastkové zmluvy uzavreté medzi objednávateľom a poskytovateľom podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ktorých predmetom bude poskytnutie služieb v súlade s touto rámcovou dohodou (ďalej len „**čiastková zmluva**“).
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na základe písomnej výzvy objednávateľa uzavrie s ním do 30 dní od doručenia návrhu zmluvy čiastkovú zmluvu. Podrobná špecifikácia služieb bude uvedená v čiastkovej zmluve, a musí byť v súlade s Prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa čiastkovej zmluvy riadne a včas.
- 2.4. Poskytovateľ nemá právny nárok na uzatvorenie čiastkovej zmluvy. Uzatváranie čiastkovej zmluvy bude limitované výškou vyčleneného finančného limitu objednávateľa uvedeného v bode 3.1 tejto rámcovej dohody a jeho aktuálnymi potrebami. Objednávateľ nebude povinný finančný limit uvedený v bode 3.1 tejto rámcovej dohody a/alebo v čiastkovej zmluve počas jej platnosti a účinnosti vyčerpať. Poskytovateľovi nevzniká žiadny finančný nárok, ani nárok na náhradu škody v dôsledku neuzatvorenia čiastkovej zmluvy.

- 2.5. Poskytovateľ vyhlasuje, že má oprávnenie poskytovať služby podľa tejto rámcovej dohody. Ak v priebehu platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody poskytovateľovi uplynie platnosť takéhoto oprávnenia, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť objednávateľovi a oprávnenie si bezodkladne obnoviť. Poskytovateľ je povinný zdržať sa poskytovania služieb podľa tejto rámcovej dohody v čase, keď toto oprávnenie nebude platné.

Článok III.

Cena

- 3.1. Celkový finančný limit rámcovej dohody pre čiastkové zmluvy uzatvorené počas platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody nesmie prekročiť sumu

11 800 000,00 Eur s DPH (slovom: jedenásť miliónovosemstotisíc Eur s DPH).

Tento finančný limit je konečný a neprekročiteľný. Objednávateľ nie je povinný uvedený finančný limit prostredníctvom zadávania čiastkových zmlúv vyčerpať počas celej platnosti a účinnosti rámcovej dohody. Čiastkové zmluvy budú uzatvárané vždy podľa aktuálnych potrieb a možností objednávateľa.

- 3.2 Jednotkové ceny za služby vyplývajú zo súťažnej ponuky poskytovateľa a sú uvedené v Prílohe č. 2 - Sadzobník služieb, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody. V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady poskytovateľa súvisiace s poskytnutím služby vrátane dopravných nákladov.
- 3.3 Daň z pridanej hodnoty bude poskytovateľ účtovať v aktuálnej sadzbe podľa platných právnych predpisov v čase poskytnutia služby.
- 3.4 Jednotkové ceny podľa bodu 3.2. tohto článku je možné meniť počas platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov na základe písomnej dohody zmluvných strán v dôsledku zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré majú podstatný dopad na tvorbu jednotkovej ceny.

Článok IV.

Zmluvné podmienky čiastkovej zmluvy

4.1 Predmet čiastkovej zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode a v čiastkovej zmluve a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnutú službu dohodnutú cenu podľa príslušnej čiastkovej zmluvy, ktorá je v súlade s touto rámcovou dohodou. Ak predmetom čiastkovej zmluvy budú také služby, pri ktorých objednávateľovi vznikne právo užívať dielo a s tým súvisiaca povinnosť poskytovateľa udeliť objednávateľovi príslušné licencie, podmienky udelenia takejto licencie budú dohodnuté v príslušnej čiastkovej zmluve.

4.2 Cena a platobné podmienky

- 4.2.1 Jednotkové ceny uvedené v Prílohe č.2 tejto rámcovej dohody sú stanovené v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. V čiastkovej zmluve bude uvedená jednotková cena služby bez DPH, základ dane, sadzba dane a jej výška a celková cena s DPH. Najmenšou fakturačnou jednotkou je ½ hodiny práce pracovníka.
- 4.2.2 Poskytovateľ vyhotoví faktúru po riadnom a včasnom poskytnutí služieb vo dvoch výtlačkoch a odošle ju na adresu objednávateľa: Sekcia modernizácie a infraštruktúry, Ministerstvo obrany SR, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava.
Neoddeliteľnou súčasťou faktúry budú kópie dokladov preukazujúcich skutočný rozsah poskytnutej služby. Faktúra musí obsahovať náležitosti uvedené v § 74 ods.1 zákona č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a bude doplnená o číslo tejto rámcovej dohody a čiastkovej zmluvy.
- 4.2.3 Objednávateľ uhradí faktúru formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia preddavku alebo zálohovej platby. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi pri splnení podmienok uvedených v tejto rámcovej dohode. Platobná povinnosť objednávateľa sa bude považovať za splnenú v deň, keď bude z účtu objednávateľa odpísaná príslušná suma v prospech účtu poskytovateľa.

- 4.2.4 Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry alebo jej povinných príloh a vrátiť faktúru bez zaplatenia najneskôr do uplynutia lehoty splatnosti. Oprávneným vrátením faktúry prestane plynúť lehota jej splatnosti. Nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia novej opravnej faktúry.
- 4.2.5 Ďalšie platobné podmienky budú dohodnuté v čiastkovej zmluve.

4.3. Miesto, čas a spôsob plnenia

- 4.3.1 Miestom plnenia sú priestory, objekty a úrady objednávateľa na území Slovenskej republiky.
- 4.3.2 Miesto, čas a spôsob plnenia, podmienky plnenia, podmienky prevzatia a odovzdania poskytnutých služieb budú určené v čiastkovej zmluve.
- 4.3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoje služby v súlade s Prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 4.3.4 Riadne poskytnutie a prevzatie služieb v mieste plnenia bude písomne potvrdené oprávnenou osobou objednávateľa a poskytovateľa.
- 4.3.5 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie poskytnutých/ej služieb/by v zmysle čiastkovej zmluvy až po ich/jej riadnom poskytnutí a odovzdaní.

4.4 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.4.1 Objednávateľ je povinný:
- umožniť poskytovateľovi plnenie podľa tejto rámcovej dohody a čiastkovej zmluvy, spolupracovať s poskytovateľom pri plnení tejto rámcovej dohody a čiastkovej zmluvy, najmä poskytnúť mu vždy v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa,
 - umožniť prístup k zariadeniam, ktoré budú určené na poskytnutie služieb pracovníkom poskytovateľa tak, aby mohli poskytovať služby podľa tejto rámcovej dohody a čiastkovej zmluvy.
 - používať zariadenia poskytovateľa len v súlade s účelom tejto rámcovej dohody a na základe pokynov poskytovateľa,
 - umožniť pracovníkom poskytovateľa, ktorí budú vykonávať služby prístup na miesto plnenia v čase, v ktorom má poskytovateľ poskytovať službu podľa tejto rámcovej dohody a podľa čiastkovej zmluvy,
 - vytvoriť bezpečné pracovné prostredie v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky pre pracovníkov poskytovateľa,
 - pred začatím poskytovania služieb informovať poskytovateľa o možnom nebezpečenstve na zdraví a oboznámiť ho s bezpečnostnými informáciami
 - poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť za účelom riadneho poskytnutia služieb.
- 4.4.2 Poskytovateľ je povinný najmä:
- poskytovať služby riadne, v rozsahu a v kvalite a za podmienok stanovených touto rámcovou dohodou a čiastkovou zmluvou,
 - poskytovať objednávateľovi potrebnú súčinnosť za účelom riadneho poskytnutia služieb,
 - poskytovať služby s odbornou starostlivosťou v požadovanej kvalite a pracovníkmi s príslušnou kvalifikáciou,
 - rešpektovať súčasný stav IIS MO SR a súčasne zabezpečiť, že v dôsledku realizácie služieb nedôjde k porušeniu funkčnosti IIS MO SR (napr. poskytne náhradné zariadenie),
 - zohľadniť pri poskytovaní služieb integráciu informačných technológií použitých v IIS MO SR,
 - rešpektovať existujúcu rezortnú dátovú sieť (RDS) rezortu MO SR pre prenos údajov
 - zabezpečiť, že ním poverení pracovníci budú rešpektovať a dodržiavať režim pracoviska u objednávateľa pri poskytovaní služieb
 - akceptovať podmienky objednávateľa pre poskytnutie služieb.

4.5. Kvalita poskytnutej služby, zodpovednosť za vady

- 4.5.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba bude poskytnutá riadne, s odbornou starostlivosťou, v termínoch a podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode a v čiastkovej zmluve. Poskytovateľ poskytne na vykonané služby záruku 24 mesiacov odo dňa ich odovzdania, na základe príslušného dokladu, preukazujúceho riadne poskytnutie, prevzatie a odovzdanie služieb. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

- 4.5.2 Objednávateľ je povinný v prípade vyskytnutia vady na poskytnutej službe zistené vady oznámiť poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby. V prípade uznania uplatnenej reklamácie poskytovateľom prestáva záručná doba plynúť odo dňa uplatnenia reklamácie a pokračuje dňom akceptácie odstránenia reklamovanej vady.
- 4.5.3 Povinné náležitosti reklamácie:
- číslo čiastkovej zmluvy,
 - označenie zmluvných strán
 - popis vady, dátum zistenia vady
 - číslo dokladu preukazujúceho riadne poskytnutie, prevzatie a odovzdanie služieb,
 - spôsob odstránenia vady.
- 4.5.4 Ak bude reklamácia neúplná, poskytovateľ písomne vyzve objednávateľa na jej doplnenie, pričom lehota na doplnenie náležitostí nesmie byť kratšia ako 5 pracovných dní, poskytovateľ je povinný vybaviť riadne uplatnenú reklamáciu (vrátane odstránenia väd) najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie
- 4.5.5 Poskytovateľ je povinný vybaviť oprávnenú reklamáciu do 30 dní od jej uplatnenia.
- 4.6. Sankcie a náhrada škody**
- 4.6.1 Ak poskytovateľ neuzatvorí s objednávateľom čiastkovú zmluvu v lehote podľa bodu 2.3. tejto dohody, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 50,00 eur za každý deň omeškania.
- 4.6.2 V prípade, že poskytovateľ nedodrží termín poskytnutia služby dohodnutý v čiastkovej zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny služby, ktorej sa omeškanie týka za každý deň omeškania. Základom pre výpočet je cena s DPH. Ďalšie sankcie budú dohodnuté v čiastkovej zmluve.
- 4.6.3 V prípade, že poskytovateľ poskytne službu s vadami a /alebo neuvedie zariadenie, na ktorom má vykonať službu/služby do plnohodnotnej prevádzky a objednávateľovi nebude poskytnuté ani náhradné zariadenie, poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,00 eur za každý deň omeškania.
- 4.6.4 Ak poskytovateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20,00 Eur za každý deň omeškania.
- 4.6.5 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry za riadne poskytnutú službu, uhradí poskytovateľovi úrok z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 4.6.6 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie touto dohodou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.
- 4.6.7 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie povinná strana uhradí strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.
- 4.6.8 Poskytovateľ zodpovedá za škodu podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 4.6.9 Žiadna zo zmluvných strán však nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho, alebo inak chybného zadania, ktoré prijala od druhej zmluvnej strany v prípade, že v dôsledku takéhoto zadania vznikne škoda, pričom na túto skutočnosť druhú stranu písomne upozornila pred vznikom škody.
- 4.6.10 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti, ktoré bránia riadnemu plneniu tejto rámcovej dohody a/alebo čiastkovej zmluvy.
- 4.7. Predčasné ukončenie čiastkovej zmluvy**
- 4.7.1 Zmluvne strany sa dohodli, že čiastkovú zmluvu je možné pred uplynutím dohodnutej doby, na ktorú je uzatvorená ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade čiastkových zmlúv s opakovaným plnením písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane
- 4.7.2 Zmluvné strany môžu od čiastkovej zmluvy odstúpiť v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a objednávateľ aj podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 4.7.3 Za podstatné porušenie čiastkovej zmluvy budú zmluvné strany považovať:
- na strane poskytovateľa najmä:
 - a) nedodržanie záväzku poskytnúť službu riadne a/alebo včas podľa rámcovej dohody a/alebo čiastkovej zmluvy,
 - b) neodstránenie väd poskytnutej služby poskytovateľom v lehote dohodnutej na vybavenie reklamácie,

- c) strata oprávnenia podľa bodu 2.5 tejto rámcovej dohody,
 - d) porušenie ochrany informácií podľa článku VII tejto rámcovej dohody,
 - e) opakovaná reklamácia poskytnutej služby podľa čiastkovej zmluvy,
 - na strane objednávateľa:
 - a) omeškanie objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako 30 dní.
- 4.7.4 Odstúpenie musí byť druhej strane oznámené písomne, inak je neplatné a musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od čiastkovej zmluvy odstúpuje. Odstúpenie od čiastkovej zmluvy je účinné dňom, kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení doručené druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručенú aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná.

Článok V. Subdodávateľa

- 5.1 Údaje o subdodávateľoch, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu rámcovej dohody ako aj príslušných čiastkových zmlúv, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia:

SAP Slovensko s.r.o.

Mlynské nivy 16
821 09 Bratislava
IČO: 35 737 328
Opravená osoba
Roman Knap - konateľ
XXXXXXXXX xxx
xxx xx XXXXXXXXXXXXX
XXXXX XXXXXXXXX
Dátum narodenia xx.x.xxxx

SEVITECH a. s.

Mlynské nivy 71
821 05 Bratislava
IČO: 31 605 052
Opravená osoba
Ing. Jaroslav Murár - predseda
predstavenstva
Červená 8
XXXXXX xxx xx
Dátum narodenia: xx.x.xxxx
Jaroslav Gajdoš - člen predstavenstva
XXXXXX xxx
XXXXXX xxx xx
Dátum narodenia: xx.x.xxxx

Tory Consulting, a.s.

Slovenskej jednoty 10
04001 Košice
IČO: 36 174 777
Opravená osoba
RNDr. Roman Kekeňák - predseda
predstavenstva
XXXXXXXXX xxx
XXXXXX xxx xx
Dátum narodenia: xx.x.xxxx

TRANSEN, spol. s r.o.

Dobšinského 1598/16
Žilina 010 08
IČO: 36 390 721
Opravená osoba
Vladimíra Vančová - konateľ
XXXXXXXXXXXX xxx/xx
XXXXXX xxx xx
Dátum narodenia: xx.x.xxxx

- 5.2 Poskytovateľ zodpovedá v celom rozsahu za riadne plnenie predmetu rámcovej dohody ako aj príslušných čiastkových zmlúv. V prípade poskytovania služieb prostredníctvom subdodávateľov uvedených v bode 5.1 tejto rámcovej dohody, poskytovateľ zodpovedá za ich riadne plnenie tak, akoby ich poskytoval sám.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a ak dôjde k zmene subdodávateľa počas trvania tejto dohody, je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi každú zmenu subdodávateľa, a to najneskôr desať pracovných dní pred dňom, v ktorom má zmena subdodávateľa nastať. V tomto oznámení musí uviesť nasledujúce informácie:
- a) informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu obchodné meno alebo názov, sídlo, miesto podnikania a IČO subdodávateľa,

- b) údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia,
- c) informáciu o skutočnosti, že nový subdodávateľ spĺňa alebo bude najneskôr v čase plnenia spĺňať podmienku podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ si splnenie podmienky podľa tohto zákona u navrhovaného subdodávateľa overí v registri partnerov verejného sektora. Ak navrhovaný subdodávateľ v stanovenej lehote nebude spĺňať podmienku podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, objednávateľ nebude akceptovať tohto subdodávateľa. Uvedené sa vzťahuje aj na nového subdodávateľa, ktorý nebol známy v čase uzavretia rámcovej dohody.

Článok VI. Doručovanie

Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná. Za deň doručenia písomnosti prostredníctvom pošty zasielanej ako doporučená zásielka s doručenkou sa považuje takisto deň,

- a) v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať
- b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
- c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, „že adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

Čl. VII. Ochrana informácií

- 7.1. Zmluvne strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto rámcovej dohody a/alebo čiastkovej zmluvy, najmä technické informácie, informácie internej povahy, ako sú napr. prístupové heslá, popis pracovných metód a postupov a pod. ako aj informácie označené stranou ako dôverné sú dôverné a zmluvne strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení. Toto ustanovenie sa netýka informácií, ktoré sú povinne zverejňované v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. v platnom znení.
- 7.2. Poskytovanie informácií podľa bodu 7.1. bude vykonané písomne zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane tak, že bude zreteľne označený text ako „chránená“ alebo „dôverná“ informácia. Zmluvne strany sa zaväzujú nepoužiť získane dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedené v tejto rámcovej dohode a/alebo ako bude uvedené v čiastkovej zmluve.
- 7.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že informáciu označenú podľa bodu 7.2. budú chrániť pred zverejnením a sprístupnením tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, spôsobom, tak ako ochraňujú svoje vlastné chránené či dôverné informácie, a to počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami ako aj po ich skončení.
- 7.4. Pokiaľ niektorá zo zmluvných strán preukázateľne poruší záväzok uvedený v bode 7.3. tejto rámcovej dohody, zaväzuje sa nahradiť poškodenú stranu tým spôsobenú škodu.
- 7.5. Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré v čase ich sprístupnenia druhej strane boli už verejne dostupné iným spôsobom ako porušením tejto rámcovej dohody a/alebo čiastkovej zmluvy alebo boli získane od osoby, ktorá je oprávneným držiteľom týchto informácií a je oprávnená ich použiť a zverejniť. Za porušenie ustanovení o utajení v zmysle tohto článku sa nepovažuje zverejnenie základných údajov o druhom zmluvnom partnerovi v referenčných listinách alebo podobných dokumentoch alebo ak, prijímajúca zmluvná strana je povinná poskytnúť informácie v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 7.6. Prijímajúca strana môže zveriť svojim zamestnancom a subdodávateľom chránené informácie podľa bodu 7.2. tejto rámcovej dohody v rozsahu nevyhnutnom na plnenie jeho záväzkov podľa

zmluvy s druhou zmluvnou stranou za podmienky, že tieto osoby budú viazaní záväzkom mlčanlivosti.

- 7.7. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať ustanovenia tohto článku tejto rámcovej dohody i po skončení platnosti tejto rámcovej dohody.
- 7.8. Všetky pevné disky a iné vymeniteľné pamäťové médiá musí poskytovateľ v prípade výmeny, opravy a pod. ponechať objednávateľovi. Žiadne pamäťové médium objednávateľa nesmie poskytovateľ vyniesť z priestorov objednávateľa.

Čl. VIII.

Predčasné ukončenie rámcovej dohody

- 8.1. Pred uplynutím dohodnutej doby, na ktorú je táto rámcová dohoda uzatvorená, je možné rámcovú dohodu ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.2. Zmluvné strany môžu od tejto rámcovej dohody odstúpiť v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a objednávateľ aj podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 8.3. Za podstatné porušenie tejto rámcovej dohody budú zmluvné strany považovať:
- na strane poskytovateľa najmä:
 - a) nedodržanie záväzku poskytnúť službu riadne a/alebo včas podľa čiastkovej zmluvy
 - b) neodstránenie väd služby poskytnutej poskytovateľom v zmysle čiastkovej zmluvy v lehote dohodnutej na vybavenie reklamácie,
 - c) nedodržanie záväzku uzavrieť s objednávateľom čiastkovú zmluvu v lehote uvedenej v rámcovej dohode,
 - d) strata oprávnenia podľa bodu 2.5 tejto rámcovej dohody,
 - e) porušenie ochrany informácii podľa článku VII tejto rámcovej dohody,
 - f) opakovaná reklamácia poskytnutej služby podľa čiastkovej zmluvy,
 - na strane objednávateľa:
 - a) omeškanie objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako 30 dní.
- 8.4. Odstúpenie musí byť druhej strane oznámené písomne, inak je neplatné a musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od rámcovej dohody odstupuje. Odstúpenie od rámcovej dohody je účinné dňom, kedy bolo písomné oznámenie o odstúpení doručené druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručení aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná.

Čl. IX.

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosť a účinnosť rámcovej dohody skončí vyčerpaním finančného limitu uvedeného v bode 3.1. tejto rámcovej dohody. Ukončenie tejto rámcovej dohody z akéhokoľvek dôvodu, nemá vplyv na trvanie už uzatvorených čiastkových zmlúv.
- 9.2 Jednotlivé ustanovenia tejto rámcovej dohody môžu byť menené, doplňované a rušené iba formou písomných, očíslovaných dodatkov k tejto rámcovej dohode, podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Všetky zmeny tejto rámcovej dohody uvedené v dodatkoch budú tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť. Zmeny v tejto rámcovej dohode je možné vykonať bez nového verejného obstarávania len v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
- 9.3 Právne vzťahy založené touto rámcovou dohodou sa riadia právom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto rámcovej dohode inak, riadia sa právne vzťahy touto rámcovou dohodou zvlášť neupravené príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní, Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmluvné strany sa dohodli na príslušnosti všeobecných súdov SR.

- 9.4** Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 9.5** Táto rámcová dohoda sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 9.6** Táto rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých jeden rovnopis dostane poskytovateľ, a tri rovnopisy dostane objednávateľ.
- 9.7** Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto rámcová dohoda bola uzatvorená slobodne a vážne po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 9.8** Zmluvné strany vyhlasujú, že ich spôsobilosť a voľnosť uzatvoriť túto rámcovú dohodu, ako aj spôsobilosť k súvisiacim právnym úkonom nie je žiadnym spôsobom obmedzená alebo vylúčená a zároveň vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodu pred jej podpisom riadne a dôsledne prečítali, jej obsah je pre nich dostatočne určitý a zrozumiteľný a na znak bezvýhradného súhlasu a vôle plniť záväzky z nej vyplývajúce ju vlastnoručne podpisujú.
- 9.9** Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
Príloha č.1: Špecifikácia služieb
Príloha č.2: Sadzobník cien služieb

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Martin PELUHA
konateľ spoločnosti

.....
Ing. Branislav CHLEBANA
riaditeľ – dočasne preložený
Úrad pre investície a akvizície

Špecifikácia služieb

- a) Zabezpečenie servisnej podpory prevádzky, rozvoja Integrovaného informačného systému rezortu MO SR (ďalej len IIS MO SR) pre jednotlivé moduly na základe požiadaviek správcov modulov a dodania licencií a licenčnej podpory
- b) podkladové materiály/prílohy, ktoré dopĺňajú alebo bližšie charakterizujú predmet zákazky alebo jeho použitie, ak je to nevyhnutné.

Realizácia rámcovej dohody pre zabezpečenie prevádzky, rozvoja IIS MO SR a dodania licencií a licenčnej podpory. IIS MO SR je kľúčovým informačným systémom rezortu MO SR. Je určený na podporu rozhodovacích procesov, plánovanie a efektívne využívanie zdrojov rezortu MO SR. Pozostáva z viacerých aplikačných modulov, ktoré plnia okrem iného úlohy finančného, logistického a personálneho zabezpečenia.

Zoznam modulov IIS MO SR, ktoré sú predmetom servisnej podpory:

Pre ďalšie roky sa bude upravovať tabuľka podľa potreby a skutkového stavu vo vykonávacej zmluve pre daný rok.

Skratka Modulu IIS	Názov modulu IIS	Platforma	Stav nasadenia
BW	Analytické výkazníctvo (SAP BW - Business Information Warehouse)	SAP	produkčný
CO	Sledovanie a vyhodnotenie nákladov a výnosov (Controlling)	SAP	produkčný
CO-OM	Plánovanie nákladov podľa finančných štandardov (CP Cost Planning) - súčasť modulu CO	SAP	v realizácii
ESS	Zamestnanecká samoobsluha - sprístupnený prostredníctvom SAP EP - Enterprise Portál	SAP	v realizácii
FI	Finančné účtovníctvo	SAP	produkčný
FI-AA	Dlhodobý majetok	SAP	produkčný
FI-TV	Domáce služobné cesty	SAP	produkčný
FI-PS	Zákaznícka aplikácia: Manažment pohľadávok štátu	SAP	produkčný
HR-PA	Ľudské zdroje - Personálna administratíva	SAP	produkčný
HR-OM	Ľudské zdroje - súčasť TOE	SAP	produkčný
HR-RC	Ľudské zdroje - Regrutácia	SAP	produkčný
HR-PY	Ľudské zdroje - zúčtovanie miezd	SAP	produkčný
MM	Materiálové hospodárstvo	SAP	produkčný
PM	Prevádzka, údržba a opravy výzbroje a techniky	SAP	produkčný
PI	Integračná platforma	SAP	produkčný
PP	Programový plán; Požadovaná funkčnosť má byť integrálnou súčasťou uceleného systému plánovania	SAP	požadovaný nový
PRETECH	Zákaznícka aplikácia Prevádzka techniky - vyvinutá v prostredí JAVA (sprístupnená cez internetový prehliadač)	nonSAP	produkčný
PS	Riadenie projektov	SAP	produkčný

PSM	Plánovanie a správa rozpočtu	SAP	produkčný
PVVČ	Zákaznícka aplikácia: Plánovanie výdavkov vo vecnom členení	SAP	v realizácii
PVVČ- PSM	Plán obstarávania predmetov zákaziek	SAP	požadovaný v riešení
SD-MS	Nakladanie s prebytočným a neupotrebitelným hnutelným majetkom štátu (súčasť modulu SAP SD)	SAP	produkčný
SD-VN	Zabezpečenie profesionálnych vojakov výstrojnými náležitosťami (súčasť modulu SAP SD)	SAP	v realizácii
TOE	Organizačná štruktúra s materiálovým vybavením jednotiek - SAP DFPS (Defense Forces and Public Security)	SAP	produkčný
ZASUCENA	Zákaznícka aplikácia: Zahraničné služobné cesty a návštevy	SAP	produkčný
REM (RE-FX)	Flexibilná správa nehnuteľností	SAP	v realizácii
POZ	Zákaznícka aplikácia: Plán obstarania zákaziek	SAP	produkčný
BC	Administrácia a údržba databázy	SAP	produkčný
EZ	Zákaznícka aplikácia: Evidencia zmlúv	SAP	produkčný
EŠ	Evidencia škôd	SAP	produkčný
MZP	Zákaznícka aplikácia: Manažment zahraničných pracovníkov	SAP	produkčný
VUSZ	Vojenské sociálne zabezpečenie	SAP	v realizácii

Portfólio služieb, ktoré poskytovateľ zabezpečuje je nasledovné:

Vzhľadom na bezpečnosť zabezpečenia prostredia objednávateľa budeme služby rozvoja a servisnej podpory IIS MO SR – odborná podpora pre kľúčových a koncových užívateľov systému počas jeho rutínnej prevádzky vykonávať v prostredí zákazníka hlavne v centrálnych hlavných lokalitách Bratislava a Trenčín pri dodržaní postupov podľa metodológie PRINCE2 a ASAP.

- pozáručný servis IIS MO SR t.j. odborná poradenská podpora pre kľúčových a koncových užívateľov systému počas jeho rutínnej prevádzky vrátane nevyhnutného vývoja v prostredí ABAP, NetWeaver, JAVA,
- odborná poradenská pomoc pri riešení problémov údržby bázy systému SAP, vývojového prostredia SAP a ostatných technických komponentov SAP (ABAP Workbench, SAP NetWeaver, Exchange Infrastructure, Business Warehouse, Web Application Server, Internet Transaction Server),
- komplexné služby rozvoja IIS MO SR - t.j. postupné nasadzovanie dosiaľ nevyužívaných komponentov integrovaného informačného systému,
- komplexné služby realizácie upgrade IIS MO SR,
- komplexné služby vývoja rozhraní na ostatné rezortné informačné systémy,
- komplexné služby vývoja a implementácie podporných elektronických nástrojov IIS MO SR (portál, manažment dokumentov, workflow a pod.) pre vznikajúce dokumenty v IIS MO SR a napojenie/integrácia na budúci celorezortný portál, DMS, Workflow a pod.,
- dodávka licencií a licenčnej podpory SAP pre užívateľov IIS MO SR,
- dodávka licencií a licenčnej podpory produktov nevyhnutných pre vývoj a podporu prevádzky IIS MO SR (napr. podmodulov, nástrojov a programov na integráciu s inými informačnými systémami, testovacie, vývojové a školiace nástroje a pod.),
- školenia administrátorov a používateľov IIS MO SR.

1) Servisná aplikačná podpora prevádzky IIS MO SR

Ako poskytovateľ garantujeme komplexnú a precíznu znalosť zodpovedajúcich aplikačných oblastí v systéme ERP s dôrazom na úpravy IIS MOSR a postupné integrovanie v jednotlivých oblastiach na iné rezortné IS. Nadštandardné služby s garantovanou reakčnou dobou sú vyžadované na komponenty SAP

PI a SAP BC. Okrem komponentov vytvorených na báze SAP zabezpečujeme servisnú podporu aj na komponenty IIS budované na samostatných platformách. Predovšetkým sa jedná o modul PRETECH. Podpora je zabezpečovaná vrátane konzultácií, školení a ďalších požadovaných služieb.

Úroveň služieb (SLA):

1. Dostupnosť IIS bude 24 x 7 x 365 dní v roku
2. V prípade vzniku väd Systému IIS z kategórie A, B, C, ktoré zabraňujú jeho normálnej funkčnej prevádzke, sú stanovené nasledovné reakčné časy: čas odozvy (RT), čas fixácie (FT) a čas na finálne riešenie (ST) od doručenia oznámenia o vzniku vady do Service Desku uchádzača:
 - **Vady kategórie A: RT do 1 hodiny, FT do 8 hodín, ST do 16 hodín,**
 - **Vady kategórie B: RT do 1 hodiny, FT do 16 hodín, ST do 5 pracovných dní,**
 - **Vady kategórie C: RT do 4 hodín, FT do 3 pracovných dní, ST do 10 pracovných dní.**

„Kritická vada – kategória A“ je vada znemožňujúca prácu všetkým používateľom systému IIS a ohrozujúca bežnú činnosť, t.j. úplná nefunkčnosť celého IIS.

„Závažná vada – kategória B“ je vada znemožňujúca prácu viac než jednej skupine užívateľov Systému IIS a obmedzujúca bežnú činnosť. Za odstránenie vady sa považuje aj nájdenie náhradného postupu v rámci Systému IIS.

„Bežná vada - kategória C“ je vada komplikujúca prácu používateľom Systému IIS a znemožňujúca plnohodnotné využitie Systému IIS. Za odstránenie vady sa považuje aj nájdenie náhradného postupu v rámci Systému IIS.

V rámci výkonu zabezpečenia prevádzky integrovaného informačného systému budú vykonávané činnosti:

- správa výkonnosti aplikácií (APM)– aplikačný monitoring end to end s možnosťou vyhodnotiť okamžitý stav aplikácie a využívanej infraštruktúry až po úroveň jednotlivých transakčných volaní,
- porovnanie okamžitého stavu s dlhodobým výkonnostným trendom (dodržovanie SLA),
- zdokumentovanie výkonu aplikácie pred aplikovaním nových releasov, zmien a odhalenie anomálií pri riešení funkčných alebo výkonnostných incidentov.

2) Rozvoj IIS MO SR

Strategická vízia predpokladá zachovanie súčasného rámca IIS MO SR. Návrh rozvojových krokov je zameraný na:

- doplnenie identifikovaných slabších alebo chýbajúcich oblastí funkcionality o nové moduly
- dopracovanie existujúcich modulov IIS
- využitie integračného potenciálu medzi modulmi
- zlepšenie súvisiacich faktorov v organizačnej a procesnej oblasti
- zlepšenie prípravy implementácie modulov IIS, samotnej implementácie a prevádzky IIS po stránke pripravenosti pracovníkov IIS (projektoví špecialisti, správcovia, aj používatelia).
- rozvoj IIS v súlade s výsledkami analýzy IIS a požiadavkami garantov modulov IIS
- legislatívne úpravy
- maximálne využívanie štandardných funkcionalít SAP ERP a SAP možností a minimalizáciu špeciálneho vývoja

Realizácia viacerých uvedených priorít môže prebiehať súbežne a ich poradie sa môže zmeniť, v závislosti od kapacitných možností a zdrojov objednávateľa, v súlade s výsledkami analýzy IIS MO SR. Jednotlivé rozvojové aktivity v danom roku budú podliehať schváleniu v rámci vnútrorezortných schvaľovacích procedúr a smerníc. Cieľom rozvoja je „zafixovanie obsahu“ tak, aby sa rozhodujúcim stal prínos k naplneniu strategických úloh za účelom dobudovať Integrovaný informačný systém v rezorte Ministerstva obrany SR. Pri každej prioritě je potrebné dať dostatočný priestor na etapu návrhu a overenia konceptu a prípravy implementácie tak, aby sa vyriešili všetky podstatné otázky a riziká. Riešenie musí byť jasné a akceptované zainteresovanými stranami ešte pred tým, ako sa začne implementácia.

Poskytovateľ má vysoko kvalifikované znalosti vo všetkých aplikačných oblastiach jadra ERP - integrovaného informačného systému MO SR:

- DFPS (Defense Forces and Public Security)
- IS Public Sector
- Príprava a realizácia rozpočtu (Funds Management)
- Finančné účtovníctvo
- Manažment projektov
- Investičný manažment
- Účtovníctvo dlhodobého majetku
- Materiálové hospodárstvo
- Údržba a opravy
- Správa ľudských zdrojov
 - o Organizačný manažment
 - o Zúčtovanie miezd a plátov
 - o Personálna administrácia
 - o Správa uchádzačov
 - o Vzdelávanie,
 - o ESS, MSS

Okrem toho poskytovateľ disponuje vysoko kvalifikovanými znalosťami o nasledovných produktoch SAP:

- Defense (AddOn)
- NetWeaver
- Document Management for IS PS
- Record Management for IS PS
- Business Warehouse
- Enterprise Portal
- Exchange Infrastructure

Základné požiadavky:

- dodané riešenia musia byť v súlade s platnou legislatívou SR, internými normami a predpismi rezortu Ministerstva obrany SR
- dodávka musí byť v požadovanom rozsahu, s požadovanými službami a v termínoch podľa tejto špecifikácie,
- dodané riešenia musia byť v súlade s bezpečnostnou legislatívou SR (Zákon č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností) schválenou NBÚ SR a v súlade so štandardami NATO. Riešenie musí spĺňať normu STANAG 4406 a ACP 133,
- dodané riešenia musia byť v súlade s bezpečnostným projektom na ochranu osobných údajov.

3) Dodávka licencií a licenčnej podpory IIS MO SR

Nákup licencií a licenčnej podpory „SAP Standard support“ Integrovaného informačného systému podľa priorít a potrieb rezortu MO SR

Zoznam licencií IIS MO SR pre zabezpečenie podpory SAP Standard support, s možnosťou terminovania a zameny licencií podľa požiadaviek užívateľov:

Typ licencie	Počet licencií
SAP ERP Developer User	39
SAP ERP Professional User	1075
SAP ERP Limited Professional User	1075
SAP Platform User	250
SAP Interactive Forms by Adobe, enable the enterprise	3315
Sap NetWeaver Foundation for 3rd Party Applications, core based	8

Payroll Processing	26000
Planning & Support Deployed Operations	1
Public Sector Records Mgmt	100
SAP ERP ESS User	676
SAP NetWeaver PI (XI) Base Engine	50 GB/month
DB2 Enterprise Server edition for LUW	1
SAP Worker	200

Sadzobník služieb

I. CENA - Servisná aplikačná podpora prevádzky IIS MO SR (pozáručný servis)										
ID služby			Názov služby	trvanie/ obdobie	MJ	Jednotková cena bez DPH	počet za mesiac	cena za mesiac bez DPH	Sadzba DPH [%]	cena za mesiac s DPH
			Prevádzková podpora							
S-001	PVVC	Plánovanie výdavkov vo vecnom členení	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	1	121,54	20%	145,85
S-002			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-003			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-004			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	1	243,08	20%	291,70
S-005			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	1	243,08	20%	291,70
S-006	PVVC-POZ	Plán obstarávania zákaziek - SAP	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-007			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-008			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-009			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	1	243,08	20%	291,70
S-010			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	1	243,08	20%	291,70
S-011	PS	Riadenie projektov	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	1	121,54	20%	145,85
S-012			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	3	364,62	20%	437,54
S-013			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	3	364,62	20%	437,54
S-014			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	2	486,16	20%	583,39
S-015			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	1	243,08	20%	291,70

S-016	TOE	Organizačná štruktúra TOE	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-017			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	4	486,16	20%	583,39
S-018			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	4	486,16	20%	583,39
S-019			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	2	486,16	20%	583,39
S-020			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	1	243,08	20%	291,70
S-021	HR	Ľudské zdroje	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	4	486,16	20%	583,39
S-022			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	3	364,62	20%	437,54
S-023			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	3	364,62	20%	437,54
S-024			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	2	486,16	20%	583,39
S-025			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	2	486,16	20%	583,39
S-026	HR-PY	Mzdy	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	8	972,32	20%	1166,78
S-027			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	15	1823,1	20%	2187,72
S-028			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	10	1215,4	20%	1458,48
S-029			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	10	2430,8	20%	2916,96
S-030			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	7	1701,56	20%	2041,87
S-031	FI	Finančné účtovníctvo	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	40,21	4	321,68	20%	386,02
S-032			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	40,21	14	1125,88	20%	1351,06
S-033			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	40,21	4	321,68	20%	386,02
S-034			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	40,21	4	643,36	20%	772,03
S-035			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	40,21	5	804,2	20%	965,04
S-036	FI-PS	Pohľadávky štátu	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	40,21	2	160,84	20%	193,01
S-037			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	40,21	6	482,52	20%	579,02
S-038			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	40,21	3	241,26	20%	289,51
S-039			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	40,21	2	321,68	20%	386,02

S-040			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	40,21	2	321,68	20%	386,02
S-041	PSM	Plánovanie rozpočtu	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	3	364,62	20%	437,54
S-042			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	12	1458,48	20%	1750,18
S-043			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	4	486,16	20%	583,39
S-044			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	4	972,32	20%	1166,78
S-045			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	5	1215,4	20%	1458,48
S-046	CO	Sledovanie a vyhodnotenie nákladov	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	4	486,16	20%	583,39
S-047			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	6	729,24	20%	875,09
S-048			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	4	486,16	20%	583,39
S-049			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	3	729,24	20%	875,09
S-050			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	3	729,24	20%	875,09
S-051	FI-AA	Dlhodobý majetok	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	40,21	2	160,84	20%	193,01
S-052			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	40,21	4	321,68	20%	386,02
S-053			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	40,21	4	321,68	20%	386,02
S-054			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	40,21	3	482,52	20%	579,02
S-055			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	40,21	2	321,68	20%	386,02
S-056	MM	Materiálové hospodárstvo	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	40,21	3	241,26	20%	289,51
S-057			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	40,21	5	402,1	20%	482,52
S-058			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	40,21	4	321,68	20%	386,02
S-059			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	40,21	4	643,36	20%	772,03
S-060			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	40,21	3	482,52	20%	579,02
S-061	SD-MS	Nakladanie s prebytočným a	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	26,65	1	53,3	20%	63,96
S-062			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	26,65	4	213,2	20%	255,84

S-063		neupotrebitelným majetkom štátu	Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	26,65	2	106,6	20%	127,92
S-064			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	26,65	2	213,2	20%	255,84
S-065			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	26,65	1	106,6	20%	127,92
S-066	SD-VN	Zabezpečenie vojakov výstrojnými náležitostami	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	3	364,62	20%	437,54
S-067			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	5	607,7	20%	729,24
S-068			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	5	607,7	20%	729,24
S-069			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	4	972,32	20%	1166,78
S-070			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	4	972,32	20%	1166,78
S-071	ZASUCENA	Zahraničné služobné cesty a návštevy	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	1	121,54	20%	145,85
S-072			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-073			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	3	364,62	20%	437,54
S-074			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	4	972,32	20%	1166,78
S-075			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	5	1215,4	20%	1458,48
S-076	FI-TV	Domáce služobné cesty	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	1	121,54	20%	145,85
S-077			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-078			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	3	364,62	20%	437,54
S-079			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	4	972,32	20%	1166,78
S-080			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	5	1215,4	20%	1458,48
S-081	BW	Výkazníctvo	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	40,21	2	160,84	20%	193,01
S-082			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	40,21	12	965,04	20%	1158,05
S-083			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	40,21	4	321,68	20%	386,02
S-084			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	40,21	6	965,04	20%	1158,05
S-085			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	40,21	5	804,2	20%	965,04

S-086	ESS	Interný portál	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	40,21	2	160,84	20%	193,01
S-087			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	40,21	14	1125,88	20%	1351,06
S-088			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	40,21	10	804,2	20%	965,04
S-089			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	40,21	4	643,36	20%	772,03
S-090			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	40,21	4	643,36	20%	772,03
S-091	EZ	Evidencia zmlúv	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	1	121,54	20%	145,85
S-092			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	3	364,62	20%	437,54
S-093			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	3	364,62	20%	437,54
S-094			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	4	972,32	20%	1166,78
S-095			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	3	729,24	20%	875,09
S-096	ES	Evidencia škôd	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	1	121,54	20%	145,85
S-097			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-098			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-099			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	2	486,16	20%	583,39
S-100			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	1	243,08	20%	291,70
S-101	MZP	Manažment zahraničných pracovísk	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	40,21	2	160,84	20%	193,01
S-102			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	40,21	3	241,26	20%	289,51
S-103			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	40,21	3	241,26	20%	289,51
S-104			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	40,21	4	643,36	20%	772,03
S-105			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	40,21	3	482,52	20%	579,02
S-106	PM-RE	Prevádzka a údržba nehnuteľností	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	1	121,54	20%	145,85
S-107			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	4	486,16	20%	583,39
S-108			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	4	486,16	20%	583,39
S-109			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	4	972,32	20%	1166,78

S-110			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	2	486,16	20%	583,39
S-110	POZ	Plán obstarávanie zákaziek UplA	Riešenie incidentu kategórie A	2 hodiny	1 ks	60,77	1	121,54	20%	145,85
S-111			Riešenie incidentu kategórie B	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-112			Riešenie incidentu kategórie C	2 hodiny	1 ks	60,77	2	243,08	20%	291,70
S-113			Riešenie servisnej požiadavky	4 hodiny	1 ks	60,77	2	486,16	20%	583,39
S-114			Riešenie problému	4 hodiny	1 ks	60,77	1	243,08	20%	291,70
S-201		Služby SAP bázy a služby riadenia dodávky aplikačnej podpory SAP	Správa a vyhodnotenie služieb	mesačne	1 ks	213,19	-	213,19	20%	255,83
S-202			Vedenie dokumentácie	mesačne	1 ks	154,54	-	154,54	20%	185,45
S-203			Monitorovanie a pravidelná údržba systému	mesačne	1 ks	1437,42	-	1437,42	20%	1724,90
S-204			Analýza výkonnosti	mesačne	1 ks	336,00	-	336,00	20%	403,20
S-205			Reportovanie o službách	mesačne	1 ks	213,19	-	213,19	20%	255,83
II. CENA - Služby pre rozvoj IIS MO SR										
ID služby			Názov služby	trvanie/ obdobie	MJ	Jednotková cena bez DPH	počet za mesiac	cena za 1 ČD bez DPH	Sadzba DPH [%]	cena za 1 ČD s DPH
			Zmenové požiadavky							
S-301	Za všetky moduly		Analýza	-	1 ČD	932,00	-	932,00	20%	1118,40
S-302			Nastavenie, parametrizácia systému	-	1 ČD	932,00	-	932,00	20%	1118,40
S-303			Vývoj ABAP	-	1 ČD	419,00	-	419,00	20%	502,80
S-304			Vývoj JAVA	-	1 ČD	419,00	-	419,00	20%	502,80
S-305			Poradenstvo na požiadanie	-	1 ČD	932,00	-	932,00	20%	1118,40
S-306			Spracovanie dokumentácie		1 ČD	272,00		272,00	20%	326,40
S-307			Školenie		1 ČD	419,00		419,00	20%	502,80
S-308			Testovanie	-	1 ČD	272,00	-	272,00	20%	326,40
			Jednotkové ceny kľúčových expertov							
E-1	Expert		Senior projektový manažér	-	1 ČD	815,00	-	815,00	20%	978,00

E-2			Konzultant pre oblasť bezpečnosti	-	1 ČD	590,00	-	590,00	20%	708,00
E-3			Senior architekt pre SAP riešenia	-	1 ČD	815,00	-	815,00	20%	978,00
E-4			Konzultant pre oblasť TOE	-	1 ČD	932,00		932,00	20%	1118,40
E-5			Konzultant pre oblasť personalistiky	-	1 ČD	932,00	-	932,00	20%	1118,40
E-6			Konzultant pre oblasť materiálového manažmentu	-	1 ČD	932,00	-	932,00	20%	1118,40
E-7			Konzultant pre oblasť Rozpočtu a plánovania	-	1 ČD	932,00	-	932,00	20%	1118,40
E-8			Konzultant pre oblasť údržby a prevádzku techniky	-	1 ČD	885,00		885,00	20%	1062,00
E-9			Konzultant pre bázu SAP-SAP BC	-	1 ČD	419,00	-	419,00	20%	502,80
E-10			Migračný špecialista pre SAP	-	1 ČD	590,00	-	590,00	20%	708,00
III. KVALITA SLUŽIEB - podmienky poskytovanie podporných služieb - SLA										
ID služby		Služba	Čas odozvy	Čas fixácie (workaround)	Návrh riešenia	Finálne riešenie	Bodovanie	ÁNO/NIE	Počet získaných bodov	
SLA-1	SLA	Incident kat. A	1 hod	8 hod	-	16hod	20	ÁNO		
SLA-2		Incident kat. B	1 hod	16 hod	-	5dní	20	ÁNO		
SLA-3		Incident kat. C	4 hod	3 dni	-	10dní	20	ÁNO		
SLA-4		servisná požiadavka	4 hod	-	16 hod	-	20	ÁNO		
SLA-5		problém	4 hod	-	16 hod	-	20	ÁNO		
IV. CENA - softvérová údržba SAP										
ID služby		Služba					obdobie	cena bez DPH	sadzba DPH [%]	cena s DPH
SWP-1	Softvérová podpora	Softvérová podpora IIS					1 rok	1 141 864,73	20,00%	1 370 237,68
V. CENA - Licencie SAP										
ID služby		Názov položky				Jednotková cena bez DPH	počet	cena bez DPH	sadzba DPH [%]	cena s DPH
SWN-1	Dodatočný nákup licencií SAP	SAP ERP Developer User					1ks	4 500,00	20,00%	5 400,00

SWN-2	SAP ERP Professional User	1ks	2 400,00	20,00%	2 880,00
SWN-3	SAP ERP Limited Professional User	1ks	975,00	20,00%	1 170,00
SWN-4	SAP Platform User	1ks	975,00	20,00%	1 170,00
SWN-5	SAP Interactive Forms by Adobe, enable the enterprise	1ks	30,00	20,00%	36,00
SWN-6	Sap NetWeaver Foundation for 3rd Party Applications, core based	1ks	22 500,00	20,00%	27 000,00
SWN-7	Payroll Processing	1ks	5 625,00	20,00%	6 750,00
SWN-8	Planning & Support Deployed Operations	1ks	150 000,00	20,00%	180 000,00
SWN-9	Public Sector Records Mgmt	1ks	187,50	20,00%	225,00
SWN-10	SAP ERP ESS User	1ks	93,75	20,00%	112,50
SWN-11	SAP NetWeaver PI (XI) Base Engine	1ks	67 500,00	20,00%	81 000,00
SWN-12	DB2 Enterprise Server edition for LUW	1ks		20,00%	0,00
SWN-13	SAP Worker	1ks	450,00	20,00%	540,00
SWN-14	SAP HANA database Full use enterprise edition - 64GB block	1ks	138 450,00	20,00%	166 140,00

Poznámky k jednotkovým cenám:

1. Cena pre položku - SWN-12, DB2 Enterprise Server edition for LUW, sa počíta ako 15% zo sumy všetkých relevantných aplikačných položiek, ktorú tvorí súčet riadkov SWN-1 až SWN-11 a SWN-13
2. riadok SWN-14, SAP HANA database Full use enterprise edition, využíva vlastnú databázu, položka nie je relevantná pre kalkuláciu ceny v riadku SWN-12
3. ak sa v budúcnosti zmení počet kusov v jednotlivých riadkoch SWN-1 až SWN-11 a SWN-13, tým sa adekvátne zmení aj celková sumárna hodnota v týchto riadkoch a následne sa zmení aj hodnota v riadku SWN-12