

K Ú P N A Z M L U V A

uzavretá v zmysle ust. § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

ČI. I. ZMLUVNÉ STRANY

Kupujúci: **Národné centrum zdravotníckych informácií**

Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava

IČO: 00165387

DIČ: 2020830119

IČ DPH: nie je platcom DPH

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166

Zastúpený: Ing. Peter Blaškovič, generálny riaditeľ
Ing. Peter Kažík, výkonný riaditeľ

Osoby oprávnené rokovať
v odborných veciach:

Mgr. Erik Kopáček, SLA manažér

(ďalej len „**kupujúci**“)

Predávajúci: **TEMPEST a.s.**

Sídlom: Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava 2

IČO: 31326650

DIČ: 2020327716

IČ DPH: SK2020327716

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK13 1100 0000 0026 2004 1080

Registrovaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, register
odd. Sa, vl. č. 3771/B

Zastúpený: Ing. Roman Kriško, člen predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať
v odborných veciach:

Aurel Medo, Key Account Manager

(ďalej len „**predávajúci**“)

(kupujúci a predávajúci ďalej spoločne len „**zmluvné strany**“ a každý samostatne aj len ako „**zmluvná strana**“)

ČI. II. PREDMET ZMLUVY

1. Na základe Zmluvy o dielo zo dňa 31.08.2015 v znení neskorších dodatkov (ďalej len „**Zmluva o dielo**“) predávajúci ako zhotoviteľ dodal kupujúcemu ako objednávateľovi Informačný systém Komplexný integrovaný systém pre zabezpečenie servisnej podpory a podpory riadenia prevádzky NZIS (ďalej ako „**IS KIS**“), ktorého súčasťou je aj Kontaktné centrum, ktorého technická špecifikácia je uvedená v prílohe č. 1 Zmluvy o dielo (ďalej len „**Kontaktné centrum**“).

2. Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok verejného obstarávania v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) vyhlásenej kupujúcim ako verejným obstarávateľom na predmet zákazky: „Rozšírenie počtu licencií pre agentov call centra a podpora pre navýšený počet licencovaných agentov call centra“. Predmetné licencie sú súčasťou Kontaktného centra v rámci dodaného IS KIS.
3. Predmetom zmluvy je záväzok predávajúceho dodať tovar a/alebo poskytnúť služby, ktorých druh, množstvo, rozsah a technická špecifikácia a cena za jeden kus sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „**predmet plnenia**“) a zároveň záväzok kupujúceho riadne dodaný predmet plnenia prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú cenu.

Čl. III. CENA

1. Cena za predmet plnenia v rozsahu čl. II. zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena dohodou vo výške: **26 900 EUR bez DPH.**
2. V dohodnutej cene sú zahrnuté aj náklady súvisiace s dodaním predmetu plnenia, t. j. doprava, základná inštalácia, kontrola úplnosti, predvedenie základnej funkčnosti s krátkym poučením užívateľa a licencia, ak predmet plnenia alebo jeho časť dodané podľa zmluvy má charakter autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „AZ“).

Čl. IV. DODACIE PODMIENKY

1. Predávajúci dodá kupujúcemu predmet plnenia podľa tejto zmluvy v lehote do 2 týždňov odo dňa podpisu tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že realizáciu predmetu plnenia je možné zo strany predávajúceho rozdeliť na viacero ucelených častí s tým, že predávajúci môže dodávať tieto časti v priebehu plynutia doby od uzavretia tejto zmluvy do dohodnutého termínu plnenia.
3. Ak predávajúci pripraví predmet plnenia alebo jeho dohodnutú časť na odovzdanie pred dohodnutým termínom v zmysle bodu 2., zaväzuje sa kupujúci takto pripravenú časť plnenia prevziať. Predávajúci vyzve kupujúceho k prevzatiu pripravenej časti predmetu plnenia.
4. Miestom dodania predmetu plnenia sú inštalačné miesta kupujúceho; zoznam inštalačných miest a zodpovedných zamestnancov za prevzatie predmetu plnenia je špecifikovaný v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
5. Predávajúci pri dodaní predmetu plnenia (jeho časti) zabezpečí predvedenie funkčnosti predmetu plnenia a vysvetlí základné funkcie potrebné pre ovládanie a správnu prevádzku predmetu plnenia. O odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia, preskúšaní jeho funkčnosti a zaškolení zodpovedného zamestnanca spíšu zmluvné strany preberací protokol.

ČI. V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kúpnu cenu za dodaný predmet plnenia uhradí kupujúci na základe faktúry, resp. viacerých faktúr, ktoré budú vystavené predávajúcim po odovzdaní predmetu plnenia resp. jeho časti kupujúcemu.
2. Faktúra bude vystavená ako daňový doklad podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
3. Podkladom pre fakturáciu bude dodací list resp. preberací protokol, na ktorom obe zmluvné strany potvrdia odovzdanie a prebranie predmetu plnenia resp. jeho časti.
4. V prípade vystavenia zálohových faktúr vystaví predávajúci po úplnom dodaní predmetu plnenia konečnú faktúru.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia kupujúcemu.
6. Kupujúci sa zaväzuje, že neuhradí predávajúcim predložené faktúry na účet predávajúceho v inom peňažnom ústave, než je uvedené v tejto zmluve, bez osobitnej písomnej žiadosti predávajúceho.

ČI. VI. ZÁRUČNÁ DOBA

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na dodaný predmet plnenia, ktorej trvanie je 36 mesiacov.
2. Nároky z titulu zjavných väd zistené pri prevzatí predmetu plnenia, je kupujúci povinný uplatniť písomne v lehote 5 dní od prevzatia predmetu plnenia.
3. Predávajúci neručí za vady predmetu plnenia spôsobené nesprávnou manipuláciou kupujúceho a to najmä:
 - a) neodborným zásahom kupujúceho resp. tretej osoby
 - b) nesprávnou obsluhou alebo prevádzkou v rozpore s návodom na obsluhu.
4. Predávajúci je povinný odstrániť v rámci záručnej doby reklamované vady predmetu plnenia v dohodnutej lehote na vlastné náklady.
5. Rozsah reklamovanej vady sa posúdi spoločne zodpovednými zástupcami zmluvných strán a konkrétne sa dohodne v písomnej forme.

ČI. VII. Autorské práva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak pri plnení tejto zmluvy dôjde k vytvoreniu diela podľa AZ alebo plnenie dodané predávajúcim má charakter autorského diela podľa AZ (ďalej len „autorské dielo“), platí, že predávajúci dňom zaplataenia kúpnej ceny udeľuje kupujúcemu nevýhradnú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí (ktoré, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa najmä právo jeho používania na účel, na ktorý bol softvér alebo dielo vytvorené, právo kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel), v neobmedzenom rozsahu a na celú dobu trvania majetkových práv. Licencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za jej poskytnutie je už zahrnutá v kúpnej cene podľa čl. III. tejto zmluvy. Pre štandardný softvér tretích strán platia licenčné podmienky výrobcu softvéru.

2. Kupujúci je bez súhlasu predávajúceho oprávnený používať autorské dielo a/alebo spracované a/alebo upravené a/alebo preložené autorské dielo v rozsahu a spôsobmi podľa bodu 1. tohto článku postúpiť zmluvou na iné štátne orgány Slovenskej republiky a/alebo na štátne rozpočtové a/alebo príspevkové organizácie Slovenskej republiky a/alebo obce a/alebo vyššie územné celky a/alebo na iné osoby, na ktoré bude prenesený výkon štátnej správy v oblasti na ktorý bol vytvorený, k čomu predávajúci udeľuje svoj súhlas.
3. Oprávnenie na výkon práva používať autorské dielo ako aj spracované a/alebo upravené a/alebo preložené autorské dielo v rozsahu a spôsobmi podľa tohto článku prechádza pri zániku kupujúceho na jeho právneho nástupcu.
4. Autorské práva k autorskému dielu v prípade zániku predávajúceho prechádzajú v plnej miere na nástupnícky právny subjekt. Ak takýto subjekt v deň zániku predávajúceho nebude ustanovený alebo k takémuto dňu predávajúci práva k autorskému dielu neprevedie na iný subjekt, prevádzajú sa autorské práva k autorskému dielu v plnej miere na kupujúceho, a to ku dňu zániku predávajúceho bez právneho nástupcu.
5. Predávajúci odškodní kupujúceho za konanie tretích strán, v prípade že dodané dielo alebo jeho časti dodaný/é predávajúcim predstavuje/predstavujú porušenie patentových, autorských, databázových práv, práv na výkresy alebo úžitkové vzory, obchodného tajomstva alebo zásah do vlastníckeho práva tretej strany.

ČI. VIII. OSTATNÉ DOJEDNANIA

1. Predávajúci prehlasuje, že na predmet plnenia nie sú viazané žiadne práva tretích osôb, ktorými by bol kupujúci viazaný.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nesplnenia si svojich povinností sa zmluvné pokuty budú uplatňovať nasledovne:
 - a) za omeškanie s plnením predmetu plnenia zo strany predávajúceho zaplatí predávajúci kupujúcemu pokutu vo výške 0,05 % z dohodnutej ceny za každý deň omeškania,
 - b) za omeškanie úhrady faktúry zo strany kupujúceho zaplatí kupujúci predávajúcemu pokutu vo výške 0,05 % z dohodnutej ceny za každý deň omeškania.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany náhradu škody v celom rozsahu aj v prípade, že ide o porušenie povinnosti druhej zmluvnej strany, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
4. Zmluvné strany si dohodli výhradu vlastníctva v prospech predávajúceho. V súlade s dohodnutou výhradou vlastníctva, nadobúda kupujúci vlastnícke právo k predmetu plnenia dňom úplného zaplatenia kúpnej ceny, vrátane príslušného úroku z omeškania.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci nie je oprávnený predmet plnenia pred nadobudnutím vlastníckeho práva ďalej predať či iným spôsobom zcudziť, založiť či prenajať.
6. Nebezpečenstvo škody na predmete plnenia prechádza na kupujúceho dňom prevzatia predmetu plnenia. Kupujúci sa zaväzuje po prevzatí predmetu plnenia (jeho časti), že bude s ním zaobchádzať v súlade s návodmi na použitie, že bude dodržiavať pokyny predávajúceho.

7. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
8. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, v prípade, že je kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny, resp. jej časti dlhšie ako 30 dní.
9. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak je predávajúci v omeškaní v plnení povinností podľa tejto zmluvy viac ako 10 dní.
10. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
11. V prípade zániku tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú vysporiadať si svoje vzájomné nároky do 15 dní odo dňa ich zániku.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť definovaných v ust. § 374 Obchodného zákonníka, najmä v prípade pôsobenia vyššej moci u niektorej zo zmluvných strán, nebude táto zmluvná strana zodpovedať za neplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že za prípady vyššej moci budú považovať najmä živelné pohromy, prírodné katastrofy, štrajky, embargá, administratívne opatrenia štátu a také iné udalosti, ktoré zmluvné strany za normálnych okolností nemohli predvídať a ktorým pri použití obvyklých prostriedkov nemohli zabrániť.
14. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predávajúci nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) voči kupujúcemu vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho. Právny úkon, na základe ktorého predávajúci postúpi svoju pohľadávku voči kupujúcemu na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho, je podľa ust. § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas kupujúceho s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

ČI. IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy.
2. Spory medzi zmluvnými stranami sa budú riešiť rokovaním. V prípade, že nedôjde k dohode zmluvných strán, príslušným súdom na rozhodnutie o spore bude príslušný súd v Slovenskej republike.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa použijú ustanovenia obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.

5. Zmeny a doplnky tejto zmluvy možno vykonať iba na základe dohody zmluvných strán v písomnej forme.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých každá zo strán obdrží po jednom (1) vyhotovení.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu plnenia
Príloha č. 2: Zoznam inštalačných miest a zodpovedných osôb
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadrujú vážnu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

Za kupujúceho:

Za predávajúceho:

V Bratislave dňa

V dňa

.....
Ing. Peter Kažík
výkonný riaditeľ

.....
Ing. Roman Kriško
člen predstavenstva

.....
Ing. Peter Blaškovič
generálny riaditeľ

Príloha č. 1

Špecifikácia predmetu plnenia

Agentské licencie				
Part number	Popis	Ks	Jedn. cena	Cena
CCE-PAC-ADDON	Packaged CCE Add-Ons	1	0,00 EUR	0,00 EUR
CCE-PAC-M1-V11.X	Packaged CCE Version 11.x	1	0,00 EUR	0,00 EUR
CCE-PAC-AGENT	CCE Packaged Agent	5	1 980,00 EUR	9 900,00 EUR
CVP-11X-PTS-TOTAL	CVP 11.x Total No PT - Auto Gen value	10	0,00 EUR	0,00 EUR
CCE-PAC-CVP-LIC-11	CVP Server and Port License PAKs for v11	4	0,00 EUR	0,00 EUR
Service na 36 mesiacov				
CON-ECMU-SHRDPOW8	SWSS UPGRADES Packaged CCE Add-Ons	1	0,00 EUR	0,00 EUR
CON-ECMU-CCEPAGE	SWSS UPGRADES CCE Packaged Agent	5	1 100,00 EUR	5 500,00 EUR
Celkom spolu v EUR				15 400,00 EUR
Nahrávacie licencie				
Part number	Popis	Ks	Jedn. cena	Cena
ZQM-CRB	ZOOM Call Recording - back office	15	340,00 EUR	5 100,00 EUR
HA-CR	ZOOM Call Recording HA	15	145,00 EUR	2 175,00 EUR
Service na 36 mesiacov				
ZQM-M3Y	ZOOM Products Yearly Maintenance - 3 Years	1	4 225,00 EUR	4 225,00 EUR
Celkom spolu v EUR				11 500,00 EUR
Celkom spolu v EUR	Licencie + service na 36 mesiacov			26 900,00 EUR

Príloha č. 2 Zoznam inštalačných miest a zodpovedných osôb

Národné centrum zdravotníckych informácií
Lazaretská 26
811 09 Bratislava

Zodpovedný zamestnanec: Mgr. Erik Kopáček, SLA manažér