

PRÍLOHA č. 2 k zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.

ZHRNUTIE ZMLUVY

Zhrnutie zmluvy

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ (1).
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služby a zariadenia

Spoločnosť poskytuje internetové pripojenie do siete internetu a digitálnu TV. Konkrétna poskytovaná služba na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby (ďalej skrátené len „zmluva“) je špecifikovaná v prílohe č. 1. Zariadenie súvisiace s poskytovanými službami (router, setobox, atď.) je poskytované na základe individuálnych požiadaviek zákazníka, či už vo forme predaja alebo prenájmu. V prípadoch, že zákazník má vlastné koncové zariadenie, spoločnosť koncové zariadenie neposkytne. Zariadenia poskytnuté Podnikom na základe zmluvy sú uvedené v prílohe 1, časť Poskytnuté zariadenia, ktorá je vždy súčasťou zmluvy.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Proklamovaná rýchlosť alebo Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť sťahovania a odosielania dát uvedená v cenníku služieb, v špecifikáciách jednotlivých produktov Podniku. Cenník služieb predstavuje prílohu č. 5 zmluvy, pričom jednotlivé rýchlosti sú uvedené pri jednotlivých špecifikáciách položiek cenníka.

Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorá sa rovná najmenej 80% proklamovanej rýchlosti.

Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát môže nárazovo klesnúť až na 40% maximálnej rýchlosti, a to na veľmi krátku dobu v jednotlivých okamihoch maximálneho vytiaženia siete.

Dosiahnutie rýchlostí služby prístupu do siete internetu je možné len v kombinácii so zariadením dodaným Podnikom a za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Podniku, ako aj plánovaných odstávok služby prístupu do Siete internetu). Aj napriek monitoringu kapacity, dostupnosti a všeobecnej kvality služieb prístupu k sieti internetu, môžu nastať krátke výpadky, ktorých následkom môže byť dočasné obmedzenie dostupnej kapacity alebo kvality siete internetu. Užívateľmi pozorované rýchlosti sa môžu líšiť v závislosti od využívania kapacity siete internetu inými Užívateľmi v rámci rovnakého segmentu a môžu byť ovplyvnené potenciálnymi preťažzeniami prevádzky spôsobenými inými Užívateľmi v rovnakom segmente. Podnik je zodpovedný za deklarovanú kapacitu len vo svojej sieti a teda za degradáciu rýchlosti v koncových bodoch, ktoré nie sú v sieti Podniku. Podnik nezodpovedá. Na koncové zariadenie za moderm poskytutým Podnikom (modem ako koncový bod siete) sa uvádzané rýchlosti nevzťahujú. Odchýlky od

príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát neovplyvňujú výkon práv Užívateľa.

V snahe predísť možnému preťaženiu siete a zmiernenia jeho následného dopadu sú na agregovanej úrovni analyzované prevádzkové dáta, a to s využitím štatistických vzoriek. Tento postup umožňuje za použitia plánovacích nástrojov mapovať dátové toky naprieč celou sieťou a následne za použitia štatistických dát simulovať plánované zmeny sieťovej topológie vrátane stanovenia potrebnej kapacity liniek.

Cena

Celková cena za poskytovania služieb Podnikom ako aj čiastočné ceny za jednotlivé služby je uvedená v prílohe 1, ktorá je vždy súčasťou zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby.

Sankcie voči Užívateľovi sa uplatňujú iba v prípade predčasnej výpovede viazanosti a to do výšky poskytnutej zľavy súvisiacej s pôvodnou viazanosťou.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva o poskytovaní verejne dostupnej služby sa uzatvára na dobu neurčitú. Začiatok ako aj trvanie služby poskytovanej Podnikom na základe zmluvy je uvedené v prílohe 1, ktorá je vždy súčasťou zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby.

Zmluvu je možné ukončiť spôsobom uvedeným v čl. III. zmluvy a tiež spôsobmi uvedenými vo všeobecných zmluvných podmienkach a príslušných právnych predpisoch.

⁽¹⁾ Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).