

Zmluva o poskytovaní servisných služieb č. 10 /2022

Zmluvné strany

Poskytovateľ: **IT partner, s.r.o.**
Sídlo: Dunajské nábrežie 12, 945 05 Komárno
Štatutárny zástupca: Kristián Kertai
IČO: 36565521
DIČ: 2021895557

Objednávateľ: **Centrum pre deti a rodiny Komárno**
Sídlo: Mieru č.3, 94 501 Komárno
Zastúpením: Ing. Silvia Dorotovičová
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
7000423099/8180
IBAN: SK46 8180 0000 0070 0042 3099
ICO: 35628383
DIČ DPH: SK2020946092

Preambula

Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania zákazky „malého rozsahu“ – výnimka podľa § 1 ods. 15 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorého víťazom sa stal poskytovateľ.

Článok I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude vykonávať pre objednávateľa servisné služby v oblasti IT zahŕňajú predovšetkým:
 - inštalácie/reinštalácie operačných systémov a ostatných softwarov na počítačoch CDR,
 - antivírusová ochrana,
 - čistenie počítačov od nebezpečného SW,
 - pozáručný servis PC techniky,
 - inštalácia a konfigurácia vstupno-výstupných zariadení (tlačiarne, skenery, Wi-Fi a pod.),
 - legalizácia SW licencií,
 - poradenstvo,
 - zálohovanie dát a OS/archivácia,
 - obnova dát,
 - vyhotovovanie odborných posudkov technického stavu PC a jednotlivých komponentov,
 - inštalácia a správa siete,
 - periodická kontrola stavu OS,
 - kontrola sieťovej priechodnosti,
 - overenie aktuálnosti a aktualizácia OS a antivírusových reťazcov,
 - hardwarová kontrola pomocou soft. analýzy (funkčnosť chladenia, prašnosť, atd.),

- tlakové čistenie počítačov s periodicitou – ročne (podľa prašnosti prostredia).

Článok II.

Cena

1. Cena za vykonané práce je stanovená dohodou.

Názov	Merná jednotka	Cena v € bez DPH	Sadzba DPH	Cena v € s DPH
Servisná práca	1 hodina	25,00	20%	30,00
Doprava - sadzba	1 km	0,50	20%	0,60

Článok III.

Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť vykonávateľovi za vykonané práce cenu dohodnutú v čl. II tejto zmluvy na základe faktúry.
2. Fakturácia za bežný kalendárny mesiac bude vykonaná v nasledujúcom mesiaci na základe evidenčného listu vykonaných prác, ktorý bude priložený k faktúre.
3. V prípade že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju vykonávateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
4. Lehota splatnosti faktúry je 14 kalendárnych dní od doručenia.

Článok IV.

Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pozáručný servis na základe objednávateľom vystavených a doručených objednávok.
2. Objednávky je možné realizovať poštou, elektronickou poštou. Objednávky je oprávnený vystavovať iba objednávateľ a poskytovateľ nie je oprávnený vyžadovať vystavenie objednávky.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zistiť rozsah potrebného servisného zásahu do 48 hod. počas pracovných dní od prijatia objednávky.
4. Pred uskutočnením servisného zásahu je poskytovateľ povinný oznámiť objednávateľovi rozsah opráv a výšku približnej ceny servisného zásahu. Objednávateľ následne potvrdí záväznú objednávku na konkrétny servisný zásah.
5. Miesto výkonu pozáručného servisu je sídlo objednávateľa:
 - Centrum pre deti a rodiny Komárno, Ulica mieru č.3, Komárno
 - Byt Ulica Špitálska 6/4, Komárno

Článok V.

Vlastnícke právo k zhotovenej veci

1. Vlastníkom opravovanej veci je objednávateľ. Na vykonávateľa neprechádza nebezpečie škody spôsobené používateľmi na opravovanej veci.

Článok VI. Iné práva a povinnosti zmluvných strán

1. Vykonávateľ prehlasuje, že bol poučený o právach a povinnostiach vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a zodpovednosti za ich porušenie.
2. Vykonávateľ ako fyzická osoba, ktorá má alebo môže mať prístup k informačnému systému objednávateľa a osobným údajom alebo v rámci svojej činnosti príde do styku s osobnými údajmi objednávateľa bol poučený v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v nasledovnom rozsahu:
 - zachovať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu objednávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť,
 - povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy,
 - porušenie povinnosti zachovať mlčanlivosť o osobných údajoch podlieha sankciám podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Vykonávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol poučený, poučeniu porozumel v celom rozsahu a berie zodpovednosť vyplývajúcu z tohto poučenia na vedomie.

Článok VII. Zodpovednosť za vady

1. Vykonávateľ zodpovedá za vady, ktoré má vykonaná oprava pri prevzatí veci objednávateľom, ako aj vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe.
2. Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u vykonávateľa v záručnej dobe, inak zaniknú. Čas od uplynutia práva až po vykonanie opravy sa do záručnej doby nepočíta.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po podpísaní prevezme objednávateľ jedno vyhotovenie a vykonávateľ jedno vyhotovenie.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia a súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej platnosti.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou oboznámili a s jej obsahom súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
5. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa posudzujú podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

6. Zmluva podlieha povinnému zverejneniu v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V Komárne, dňa 8.9.2022

V Komárne, dňa 6.9.2022

V.R.

.....

Kristián Kertai
štatutárny zástupca
IT Partner s.r.o.

V.R.

.....

Ing. Silvia Dorotovičová
riadielka
Centrum pre deti a rodiny Komárno